

iRegulamin lokaty oraz konta



Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§1

Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania umów wybranych produktów dla klientów indywidualnych za pośrednictwem Wniosku.

§2

Produkty, o których mowa w dalszej części Regulaminu oferowane są przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, kapitał zakładowy 500.000.000 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

§3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Identyfikator (numer Kartoteki Klienta, CIF) – unikalny numer nadany Użytkownikowi przez Bank, z którym jednoznacznie związane są dane osobowe i adresowe, służący m.in. do identyfikacji podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych;
- 2) iLokata – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej w polskich złotych, której Posiadaczem może być Klient. Oprocentowanie lokaty jest stałe w okresie umowy;
- 3) Kanały Elektroniczne – usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o produktach Banku i podmiotach współpracujących z Bankiem, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony), w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Bankowość Telefoniczna;
- 4) Klient – pełnoletnia osoba fizyczna;
- 5) Konto emerytalne – konto oszczędnościowo-emerytalne;
- 6) Posiadacz rachunku, Posiadacz – Klient, strona umowy zawartej z Bankiem;
- 7) Karta – karta płatnicza debetowa;
- 8) Produkt – Rachunek lub Karta;
- 9) Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe.
- 10) Rachunek – iLokata, Konto emerytalne lub ROR;
- 11) ROR – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy;
- 12) Umowa – Umowa rachunku iLokata lub umowa ROR lub umowa Konta emerytalnego lub umowa zintegrowana obejmująca umowę ROR oraz umowę o Kartę;
- 13) Wniosek – wniosek Klienta o założenie Produktu, przy czym złożenie wniosku o Kartę możliwe jest jedynie wraz z złożeniem wniosku o ROR. Wniosek dostępny jest na stronie internetowej Banku oraz na stronach wybranych firm współpracujących z Bankiem w formie formularza elektronicznego.

§4

Bank zastrzega sobie prawo do wstrzymania oferowania wybranych Produktów lub ich wariantów.

§5

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych, Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych oraz Regulaminu kart płatniczych Alior Bank SA. Treść ww. regulaminów dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. W przypadku, gdy Klient nie zawarł Umowy o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby fizycznej, nie stosuje się postanowień Regulaminu Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych w zakresie, w jakim udostępnienie ich zależne jest od podpisania tej umowy.

Rozdział 2. Zawarcie Umowy

§6

1. Rachunek może być otwarty tylko jako rachunek indywidualny, dla jednego Posiadacza.
2. Klient składa oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy poprzez przesłanie za pośrednictwem serwisu on-line prawidłowo wypełnionego, kompletnego Wniosku oraz dokonanie krajowego przelewu aktywacyjnego na wskazany rachunek zgodnie z danymi zawartymi wskazanymi w Potwierdzeniu złożenia wniosku.

3. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Wniosku, Bank przesyła za pośrednictwem e-mail Potwierdzenie złożenia wniosku, w którym wskazuje:
 - a. Numer rachunku, na który Klient powinien dokonać przelewu,
 - b. Kwotę przelewu wymaganą do zawarcia umowy,
 - c. Dane oraz frazę, których podanie wymagane jest w tytule przelewu,
 - d. Liczbę dni, w ciągu których powinno nastąpić zasilenie rachunku.
4. W tytule przelewu zasilającego Rachunek, Klient zobowiązany jest zawrzeć dane wskazane przez Bank w Potwierdzeniu Złożenia Wniosku.
5. Dane Klienta wskazane we Wniosku (imię, nazwisko, adres nadawcy) muszą być zgodne z danymi posiadacza rachunku, z którego nastąpiło zasilenie Rachunku, a tytuł przelewu musi być zgodny z informacją zawartą w Potwierdzeniu złożenia wniosku.
6. W przypadku niespełnienia warunków określonych w ust. 1-3, w kolejnym dniu roboczym po upływie okresu, o którym mowa w ust. 3 lit c lub po wpływie środków do Banku, Bank zwraca kwotę przelewu na rachunek, z którego zostało dokonane zasilenie Rachunku. W takiej sytuacji nie dochodzi do zawarcia umowy.
7. Klient wyraża zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy w celu wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności.
8. Zawarcie umowy następuje nie później niż w kolejnym dniu roboczym po wpływie środków do Banku. Po dokonaniu prawidłowej weryfikacji złożonego wniosku oraz danych przelewu, Bank przesyła Potwierdzenie zawarcia umowy wraz z Umową w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany we Wniosku oraz – w przypadku ROR – dokonuje zwrotnego przelewu kwoty 1 grosz na rachunek, z którego dokonano przelewu aktywacyjnego w tytule podając Identyfikator Klienta oraz dokonuje księgowania pozostałej kwoty przelewu aktywacyjnego na rachunku.
9. Za dzień zawarcia Umowy przyjmuje się dzień uznania Rachunku (w przypadku Umowy o Kartę – dzień uznania 0 Rachunku, do którego wydana jest Karta), kwotą zasilenia.
10. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w transferze środków z rachunku Klienta do Banku oraz w transferze środków z Banku na rachunek.
11. W przypadku wycofania określonego wariantu Rachunku z oferty Banku, jeśli rachunek zostanie uznany po upływie 3 dni od złożenia przez Klienta oświadczenia woli, o którym mowa w ust. 2., Bank ma prawo odmówić zawarcia Umowy. W takim wypadku Bank zwraca kwotę przelewu na rachunek, z którego zostało dokonane zasilenie rachunku.
12. W przypadku iLokat nieodnawialnych oraz Kont oszczędnościowo-emerytalnych, po zakończeniu okresu umownego, Bank dokonuje przelewu środków na rachunek, z którego dokonano pierwszego przelewu aktywacyjnego. W przypadku, gdy rachunek ten został zamknięty, i środki zostaną zwrócone do Banku, środki zostają przeksięgowane na rachunek nieoprocentowany do czasu wydania przez Klienta innej dyspozycji.

Rozdział 3. Reklamacje

§7

Klient może zgłaszać reklamacje w związku z prowadzeniem Rachunku na zasadach określonych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych w Alior Bank SA.

§8

Reklamacje rozpatrywane będą zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych w Alior Bank S.A.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

§9

Zmiany Regulaminu

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, przy wystąpieniu przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
 - a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów i usług;
 - b. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych produktów i usług;
 - c. zmiana przepisów prawa regulujących produkty
 - d. zmiana przepisów podatkowych i zasad rachunkowości;
 - e. zmiana poziomu inflacji.
2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty, lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza.
3. Zmieniony Regulamin obowiązuje Posiadacza po upływie 30 dni od jego doręczenia przez Bank, chyba że Posiadacz złożył pisemne oświadczenie o odmowie przyjęcia zmienionych warunków, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza.

§10

Treść Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.