



Obowiązuje od 26 czerwca 2017 roku

Regulamin kart płatniczych Alior Banku SA

obowiązuje Klientów, którzy zawarli Umowę od dnia 26.06.2017 r.

Rozdział I Postanowienia dotyczące wszystkich kart płatniczych

1.

Definicje

1.1. Użyte w Regulaminie i Umowie określenia oznaczają:

- 1) **Aplikacja** - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej (tokenu), w tym również Aplikacja HAIZ, której szczegółowy zakres funkcjonalności zawiera Regulamin Aplikacji oraz Usługi HAIZ, dostępny w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 2) **Bank** - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl.
- 3) **Bankomat** - urządzenie umożliwiające Posiadaczowi lub Użytkownikowi Karty płatniczej podejmowanie gotówki lub dodatkowo dokonywanie innych operacji.
- 4) **Bankowość Internetowa** - udostępniony przez Bank kanał obsługi internetowej dla Klientów, zapewniający dostęp do informacji o Kartach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.
- 5) **Bankowość Mobilna** - usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, wyposażone w przeglądarkę internetową.
- 6) **Contact Center** - jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji; rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane.
- 7) **Cykl** - cykl rozliczeniowy, powtarzający się systematycznie okres, po upływie którego Bank generuje Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej. Dzień zakończenia cyklu wybiera Posiadacz spośród dostępnych w ofercie Banku na dzień podpisania Umowy.
- 8) **Dane osobowe** - wszelkie informacje umożliwiające identyfikację Klienta, przetwarzane przez Bank w systemach informatycznych lub na nośnikach papierowych.
- 9) **Dostawca odbiorcy** - bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. do świadczenia usług płatniczych.
- 10) **Dzień otrzymania zlecenia płatniczego** - Dzień roboczy, w którym dane zlecenie, złożone przez Posiadacza zostało otrzymane przez Bank, a w przypadku, kiedy zlecenie takie zostało otrzymane po godzinie określonej w załączniku nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”- kolejny Dzień roboczy.
- 11) **Dzień roboczy** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, z wyłączeniem:
 - a) przelewów między rachunkami prowadzonymi przez Bank (w tym na rachunki w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) - w przypadku, których Dniem Roboczym jest każdy dzień,
 - b) przelewów natychmiastowych - w przypadku, których Dniami roboczymi są dni ustalone zgodnie z załącznikiem nr 2 do Regulaminu „Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji”.
- 12) **Kanały Elektroniczne** - usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o produktach Banku i podmiotach współpracujących z Bankiem, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony), w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna i Contact Center.
- 13) **Karta** - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.
- 14) **Karta płatnicza debetowa, Karta debetowa** - karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku karty.
- 15) **Karta płatnicza kredytowa, Karta kredytowa** - karta płatnicza umożliwiająca dokonywanie Operacji przy wykorzystaniu środków z przyznanego Limitu kredytowego w Rachunku karty.
- 16) **Karta Wirtualna (token)** - ztokenizowana Karta płatnicza, umożliwiająca dokonywanie operacji bezgotówkowych za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Aplikacji. Usługa dostępna dla wybranych Kart płatniczych.
- 17) **Kod CVV2/CVC2** - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji i uwierzytelnienia transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej
- 18) **Kod PIN** - kod zabezpieczający.
- 19) **Kod mPIN** - kod zabezpieczający wykorzystywany do potwierdzania Operacji MasterPass nadawany przez Posiadacza podczas Aktywacji Usługi MasterPass.
- 20) **Kwota minimalna** - kwota wskazana na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej, która jest wymagana przez Bank do spłaty w określonym terminie.
- 21) **Klient** - Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.
- 22) **Limit kredytowy** - przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.
- 23) **Płać kartą i wypłacaj / Transakcja Cashback** - usługa pozwalająca dokonać wypłaty gotówkowej przy okazji dokonywania płatności bezgotówkowej przy użyciu Karty debetowej, z wyłączeniem Nośników Zbliżeniowych, w punktach realizujących usługę Płać kartą i wypłacaj. Usługa Cashback dostępna dla kart VISA, usługa Płać kartą i wypłacaj dostępna dla kart MasterCard.
- 24) **Nośnik zbliżeniowy** - Karta płatnicza debetowa w formie nośnika (w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej) umożliwiająca dokonywanie Operacji z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.
- 25) **Operacja:**
 - a) wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach,
 - b) wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek karty - dotyczy wyłącznie Kart debetowych z wyłączeniem Nośników zbliżeniowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank - w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku,
 - c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,
 - d) operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana, jako operacja MOTOEC / Transakcja na odległość - dotyczy wyłącznie Kart posiadających Kod CVC2/CVV2, są to transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank, jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne, a o ile Bank udostępni taką usługę - transakcje tego typu

- mogą być potwierdzone przez Posiadacza karty/Użytkownika karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje e-commerce bez MOTO.
- e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych opisana w par. 6,
- f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji,
- g) Operacja MasterCard Mobile/MasterPass - operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego użycia Karty, polegająca na realizacji płatności przy użyciu telefonu komórkowego. Transakcja każdorazowo jest potwierdzana Kodem mPIN,
- h) przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych),
- i) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.
- 26) **Oprocentowanie Limitu kredytowego** – oprocentowanie zmienne, stanowiące iloczyn stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP) i mnożnika oprocentowania Banku; wysokość Oprocentowania Limitu kredytowego zaokrąglana jest do dwóch miejsc po przecinku (jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to jest ona pomijana, a gdy jest większa lub równa 5 to druga cyfra po przecinku jest zwiększana o 1). W przypadku klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., oprocentowanie limitu kredytowego określone zostało szczegółowo w treści zawartej umowy.
- 27) **Posiadacz rachunku, Posiadacz** – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.
- 28) **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.
- 29) **Plan ratalny** – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.
- 30) **„Płać z Alior Bankiem”** – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.
- 31) **Rachunek** – w przypadku Karty płatniczej debetowej to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich, euro, dolarach amerykańskich i funtach brytyjskich; w przypadku Karty kredytowej to rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym limitem kredytowym, na którym księgowane są Operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.
- 32) **Referencyjny kurs walutowy** – kurs sprzedaży/ kupna dla dewiz wynikający z pierwszej tabeli kursowej Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank. Na w/w kurs stosowany przez Bank do rozliczania Transakcji składa się kurs rynkowy wymiany walut publikowany w serwisie Reuters (www.reuters.pl) oraz marża Banku, na wysokość, której wpływa kształtowanie się następujących czynników rynkowych: zmienność kursów walutowych, ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym. Wysokość marży Banku nie może jednak przekroczyć poziomu 8% kursu rynkowego
- 33) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA
- 34) **Regulamin Kanałów Elektronicznych** – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych
- 35) **Tabela** – Tabela Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych
- 36) **Taryfa** – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych
- 37) **Telefon z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass** – numer telefonu komórkowego, który został wskazany przez Posiadacza podczas aktywacji usług MasterCard Mobile /MasterPass lub telefon/ urządzenie, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie z usługą MasterCard Mobile /MasterPass.
- 38) **Tokenizacja** – proces generowania cyfrowego tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji
- 39) **Transakcja płatnicza** - Operacja w rozumieniu pkt. 25), realizowana z wykorzystaniem Rachunku Karty, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.
- 40) **Umowa** – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i o przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku Karty.
- 41) **Umowa ramowa** – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej lub Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych.
- 42) **Usługa MasterCard Mobile/MasterPass** – usługa udostępniana Klientom umożliwiająca realizację Operacji MasterCard Mobile/MasterPass zgodnie z postanowieniami par. 5
- 43) **Ustawa o ochronie danych osobowych** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych
- 44) **Ustawa o usługach płatniczych** – Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2014 r.
- 45) **Ustawa** – Prawo bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe
- 46) **Użytkownik karty / Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.
- 47) **Wpłatomat** - urządzenie służące do przyjmowania wpłat gotówki klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty płatniczej.
- 48) **Wyciąg z Rachunku karty kredytowej** – cykliczne zestawienie Operacji dokonanych Kartą oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi, jak również innych Operacji na Rachunku karty, w tym informacji umożliwiających zidentyfikowanie operacji (data wykonania i data rozliczenia Operacji, kwota i waluta Operacji, kwota i waluta Operacji po przeliczeniu według kursu walutowego). Wyciąg zawiera także Kwotę Minimalną, saldo zadłużenia z poprzedniego Cyklu, informację o zadłużeniu przeterminowanym oraz termin spłaty.
- 49) **Wyciąg z rachunku** – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany Cykl rozliczeniowy.
- 50) **Zabezpieczenie 3D Secure** - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego:
- podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty jako zaufany albo
 - podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a)
- Przed wykonaniem Transakcji na odległość Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty zostanie poproszony o jednorazowe zarejestrowanie Karty w usłudze Zabezpieczenia 3DSecure.
- 51) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.

2.

Warunki ogólne

- Bank wydaje następujące rodzaje Kart:
 - Karty debetowe,
 - Karty kredytowe.
- Karty są własnością Banku.
- Klient zobowiązany jest zwrócić Kartę zastrzeżoną albo zamkniętą, w przypadku jej posiadania, na żądanie Banku, z zastrzeżeniem ust. 2.4.
- Ust. 2.3. nie ma zastosowania do Karty Wirtualnej (tokenu).
- Karta może być używana do dokonywania Operacji w kraju i za granicą. Użycie Karty powoduje obciążenie lub uznanie Rachunku Karty kwotą dokonanej Operacji.

2.6. Przy dokonywaniu Operacji Klient jest zobowiązany do okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość na życzenie pracownika punktu realizującego Operację.

3.

Wydanie Karty

3.1. Posiadacz posiadający pełną zdolność do czynności prawnych może wystąpić o wydanie Karty do Rachunku, przy czym:

- 1) Karta płatnicza debetowa wydawana jest po zawarciu Umowy,
- 2) Karta kredytowa wydawana jest:
 - a) Posiadaczowi po podjęciu pozytywnej decyzji kredytowej i zawarciu Umowy,
 - b) Użytkownikowi po złożeniu wniosku.

3.2. W przypadku Rachunku wspólnego, Karta wydawana jest na wniosek jednego Posiadacza Rachunku, z zastrzeżeniem, że każdy Posiadacz występuje o wydanie Karty w swoim imieniu.

3.3. Posiadacz Rachunku, który jest osobą małoletnią powyżej 13 roku życia może wystąpić za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego o wydanie Karty w swoim imieniu.

3.4. Klient zobowiązany jest do złożenia w Banku wzoru podpisu.

3.5. Użytkownikiem Karty może zostać wskazana przez Posiadacza pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba małoletnia, która ukończyła 13 rok życia, z zastrzeżeniem ust. 3.6. Warunkiem wydania Karty jest potwierdzenie prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika. Posiadacz zobowiązany jest poinformować Użytkownika Karty o warunkach używania Kart określonych w Umowie oraz Regulaminie.

3.6. Użytkownikiem Karty do rachunku typu HAIZ poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.

3.7. Posiadacz może wystąpić o wydanie do Rachunku maksymalnie:

- 1) 10 Kart debetowych, z zastrzeżeniem ust. 3.8,
- 2) 10 Kart kredytowych, z zastrzeżeniem, że jeden Klient może posiadać tylko jedną Kartę danego typu do tego samego Rachunku.

3.8. Posiadacz może wystąpić o wydanie do rachunku typu HAIZ maksymalnie jednej Karty debetowej dla siebie lub wskazanego Użytkownika.

3.9. Po podjęciu przez Bank decyzji o przyznaniu Karty kredytowej, Klient otrzymuje nieaktywną Kartę:

- 1) przesyłką pocztową na adres korespondencyjny,
- 2) w Placówce Banku, w zależności od rodzaju Karty, z zastrzeżeniem zapisów par. 4 oraz par. 5.

3.10. Kod PIN dla Karty, w zależności od jej rodzaju, udostępniany jest Klientowi:

- 1) przez telefon – w automatycznym serwisie Contact Center,
- 2) poprzez Bankowość Internetową,
- 3) w liście wysyланym na adres korespondencyjny:
 - a) w przypadku klientów byłego Meritum Bank, którzy otrzymali Kartę w procesie wymiany Karty Visa na MasterCard lub wnioskowali o produkt do dnia 24.10.2015,
 - b) w przypadku Klientów wnioskujących o pierwszą Kartę kredytową ClubCard (PIN do kolejnych Kart np. w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej, udostępniany jest zgodnie z ust. 3.10 pkt. 1) i 2))

3.11. Klient może dokonać zmiany Kodu PIN w Bankomatach na terenie całej Polski, poprzez Bankowość Internetową lub telefonicznie w Contact Center.

3.12. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty, Klient zobowiązany jest złożyć na Karcie podpis zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku. Zapis ten nie ma zastosowania do Nośników zbliżeniowych oraz Karty Wirtualnej.

3.13. Karta może być aktywowana:

- 1) w Placówce Banku,
- 2) telefonicznie w Contact Center,
- 3) poprzez Bankowość Internetową,
- 4) w Bankomacie lub terminalu transakcyjnym wymagającym użycia Kodu PIN.

4.

Karta Wirtualna (token)

4.1 Karta Wirtualna (token) umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.

4.2 Warunki korzystania z Karty Wirtualnej (tokena):

- 1) posiadanie odpowiedniej Aplikacji oraz Rachunku i aktywnej Karty debetowej lub Karty kredytowej z technologią zbliżeniową (nie dotyczy Kart Visa),
- 2) posiadanie odpowiedniego urządzenia mobilnego zgodnego z wymaganiami Aplikacji wykorzystywanej do Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej
- 3) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminów Aplikacji umożliwiających transakcje bezgotówkowe z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych współpracujących z Bankiem.

4.3. Karta Wirtualna (token) jest powiązana z plastikową Kartą debetową lub Kartą kredytową. Jej Tokenizacji można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy Karta debetowa lub Karta kredytowa jest aktywna. W przypadku zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty debetowej lub Karty kredytowej, dokonywanie transakcji za pomocą jej wirtualnego odwzorowania (tokena) zostanie automatycznie zablokowane.

4.4. Karta Wirtualna (token) jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden token. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.

4.5. W przypadku automatycznego przedłużenia terminu ważności Karty, termin ważności Karty Wirtualnej (tokena) ulega analogicznej zmianie.

4.6. Karta Wirtualna (token) może być dostępna na różnych urządzeniach, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany token jest przypisany do urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej.

4.7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Wirtualną (token) ze swojego urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego tokena.

4.8. Usunięcie Karty Wirtualnej (tokena) nie wpływa na status powiązanej z nią Karty debetowej lub Karty kredytowej.

4.9. Za aktywację oraz korzystanie z usługi Karty Wirtualnej Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.

4.10. Za pośrednictwem Karty Wirtualnej (tokena) możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla Karty debetowej lub Karty kredytowej powiązanej z Kartą Wirtualną (tokenem). Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej (tokena).

4.11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej (token) przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną (token)

5.

Usługa MasterCard Mobile/MasterPass

5.1. Bank udostępni Posiadaczom Kart wypukłych, posiadających Kod CVC2 Usługę MasterCard Mobile/MasterPass.

5.2. Aktywowanie Usługi MasterCard Mobile/MasterPass możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie następujących warunków:

- 1) posiadanie zawartej Umowy ramowej,
- 2) Posiadanie aktywnej Bankowości internetowej,
- 3) posiadanie pełnoletności oraz pełnej zdolność do czynności prawnych.

5.3. Warunkiem aktywowania Usługi MasterCard Mobile /MasterPass jest:

- 1) poprawne wypełnienie formularza dostępnego w Bankowości Internetowej,
- 2) wskazanie numeru telefonu komórkowego obsługiwane przez krajowego operatora, który zostanie powiązany z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass,
- 3) wskazanie wypukłej Karty MasterCard Mobile/MasterCard posiadającej Kod CVC2, której klient jest Posiadaczem, która będzie wykorzystywana w Usłudze MasterCard Mobile/MasterPass.

5.4. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass nie może być aktywowana w przypadku Nośników zbliżeniowych.

5.5. Podczas Aktywacji Usługi MasterCard Mobile/MasterPass, Karta, dla której aktywowana jest usługa zostanie ustawiona jako domyślna Karta płatnicza do wykonywania transakcji w ramach Usługi MasterCard Mobile/MasterPass.

5.6. Posiadacz może zrezygnować z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass w dowolnym momencie poprzez wypełnienie formularza w Bankowości Internetowej i autoryzację dyspozycji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Kanałów Elektronicznych.

- 5.7. Za aktywację oraz korzystanie z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.
- 5.8. W przypadku wznowienia Karty z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, Usługa MasterCard Mobile/MasterPass pozostaje aktywna.
- 5.9. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu mPIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu mPIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu mPIN w danym dniu. Zmiana Kodu mPIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.
- 5.10. Odblokowanie dotychczasowego Kodu mPIN, w przypadku określonym w ust. 5.9. następuje automatycznie w następnym dniu.

6.

Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej

- 6.1. Realizacja Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej możliwa jest w urządzeniu wyposażonym w funkcjonalność płatności zbliżeniowych.
- 6.2. Do realizacji Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej niezbędne jest posiadanie Karty z funkcjonalnością procesowania Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej lub Karty Wirtualnej (tokenu).
- 6.3. Przed wykonaniem pierwszej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej niezbędne jest wykonanie innej Operacji wymagającej zatwierdzenia Kodem PIN.
- 6.4. Operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej realizowana jest poprzez zbliżenie Karty do czytnika, przy czym:
 - 1) Operacja do kwoty 50 PLN w przypadku Operacji realizowanej w Polsce lub do kwoty ustalonej w danym kraju może wymagać potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem Klienta,
 - 2) Operacja powyżej kwoty 50 PLN w przypadku Operacji realizowanej w Polsce lub powyżej kwoty ustalonej w danym kraju, potwierdzana jest Kodem PIN lub podpisem Klienta.
 - 3) Niezależnie od kwoty każda Operacja wypłaty gotówki z Bankomatu potwierdzana jest Kodem PIN.
- 6.5. Niezależnie od kwoty dokonywanej Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia Operacji Kodem PIN lub podpisem Klienta.
- 6.6. W przypadku Kart innych niż Nośnik zbliżeniowy, Karta Wirtualna (token) Operacja, w tym z wykorzystaniem metody zbliżeniowej może być realizowana w tzw. trybie offline. W takim wypadku, przed rozliczeniem Operacji, saldo rachunku nie jest pomniejszane o kwotę blokady.
- 6.7. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W przypadku braku zapewnienia środków na rozliczenie Operacji, na Rachunku może nastąpić przekroczenie salda dozwolonego, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane.
- 6.8. Klient może określić dzienny limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online zgodnie z zapisami par. 11.

7.

Wznowienie Karty

- 7.1. Data ważności Karty to ostatni dzień miesiąca i roku wskazanego na tej Karcie. Zastrzeżenie/zablokowanie Karty nie powoduje utraty ważności Karty, skutkuje niemożnością korzystania z Karty. Wydanie nowej Karty w miejsce zastrzeżonej/zablokowanej powoduje utratę jej ważności. W przypadku otrzymania Karty wznowionej, aktywacja tej Karty przed upływem ważności dotychczasowej Karty skutkuje zablokowaniem i utratą ważności Karty dotychczasowej. Zastrzeżenie Karty to proces nieodwracalny.
- 7.2. Karta wznowiana jest przez Bank na 60 dni przed wygaśnięciem terminu ważności Karty pod warunkiem, że:
 - 1) Karta została aktywowana, oraz
 - 2) Karta nie została zastrzeżona ani zamknięta, oraz
 - 3) nie została złożona dyspozycja o rezygnacji ze wznowienia, oraz
 - 4) Bank nie podjął decyzji o niewznawianiu Karty.
- 7.3. Bank ma prawo wznowić Kartę wcześniej niż na 60 dni przed wygaśnięciem terminu ważności Karty w przypadku:

- 1) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku,
 - 2) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy, z którym wydawany jest dany typ Karty,
 - 3) wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt 2),
 - 4) zmiany regulacji organizacji płatniczych VISA lub MasterCard.
- 7.4. W przypadku wznowienia Karty, o którym mowa w ust. 7.3.:
 - 1) Karta może zostać wznowiona w zmienionym typie – jednakże zmieniony typ Karty musi oferować warunki i funkcjonalności nie gorsze niż typ wycofany z oferty,
 - 2) Posiadacz Rachunku Karty będzie powiadomiony o wcześniejszym wznowieniu za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza, min. 2 miesiące przed wznowieniem Karty. Jeżeli w ciągu 2 miesięcy od otrzymania powiadomienia Posiadacz nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o braku akceptacji wcześniejszego wznowienia Karty, rozumiane będzie to jako zgoda na wcześniejsze wznowienie Karty. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza.
 - 7.5. Klient traci prawo do używania dotychczasowej Karty po 60 dniach od wznowienia lub po dniu wskazanym w powiadomieniu z Banku.
 - 7.6. Bank może podjąć decyzję o niewznawianiu Karty w przypadku:
 - 1) nieprzestrzegania przez Klienta postanowień Umowy i niniejszego Regulaminu,
 - 2) nieprzestrzegania przepisów regulujących Rachunek Karty płatniczej debetowej, tj. Umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub Umowy rachunku oszczędnościowego oraz Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych,
 - 3) zajęcia środków na jakimkolwiek rachunku Posiadacza z tytułu prowadzonego postępowania egzekucyjnego,
 - 4) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku,
 - 5) śmierci Klienta,
 - 6) niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej.
 - 7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznawieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu lub w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.
 - 7.8. W przypadku, gdy Bank nie wznowi Karty na kolejny okres jej ważności – pozostałe na Rachunku Karty zadłużenie Posiadacza Karty będzie mógł, według swego uznania:
 - 1) spłacać zgodnie z dotychczasowymi warunkami Umowy w wysokości Kwot minimalnych lub
 - 2) spłacić jednorazowo.
 - 7.9. Bank ma prawo zmienić Klientowi typ wznowianej Karty w przypadku:
 - 1) wycofania wybranego typu Karty z oferty Banku – jednakże zmieniony typ musi oferować warunki i funkcjonalności nie gorsze niż typ wycofany z oferty,
 - 2) zakończenia współpracy z partnerem zewnętrznym, we współpracy, z którym wydawany jest dany typ Karty,
 - 3) wprowadzenia istotnych zmian w programie partnerskim przez partnera zewnętrznego, o którym mowa w pkt 2).
 - 7.10. O zmianie typu Karty Posiadacz Rachunku Karty będzie powiadomiony za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub na adres mailowy podany przez Posiadacza, min. 90 dni przed upływem terminu ważności danej Karty. Jeżeli w ciągu 2 miesięcy od otrzymania powiadomienia Posiadacz nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o braku akceptacji wznowienia Karty w nowym typie, rozumiane będzie to jako zgoda na zmianę typu Karty. Złożenie takiego oświadczenia jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Posiadacza.
 - 7.11. Dyspozycję niewznawiania/wznawiania Kart wydanych do Rachunku można złożyć najpóźniej na 60 dni przed upływem terminu ważności danej Karty. Klient ma wyłączne prawo do złożenia dyspozycji niewznawiania Karty Użytkownika karty.
 - 7.12. Nieaktywna Karta jest wysyłana na obowiązujący w chwili wznowienia adres korespondencyjny Klienta.
 - 7.13. Karta niespersonalizowana wznowiana jest jako Karta spersonalizowana.
 - 7.14. Wznowiona Karta posiada:
 - 1) numer oraz Kod PIN/Kod mPIN poprzedniej Karty, w przypadku gdy wznowiana jest w tym samym typie,

- 2) nowy Numer oraz Kod PIN, w przypadku gdy wznawiana jest w zmienionym typie.
- 7.15. Niezależnie od postanowień ust.7.14, Bank zastrzega sobie prawo do wznowienia Karty z nowym Kodem PIN.
- 7.16. Po otrzymaniu Karty wznowionej Klient jest zobowiązany zniszczyć poprzednią Kartę w sposób uniemożliwiający jej dalsze używanie.
- 7.17. W przypadku upływu terminu ważności Karty, Klient traci prawo do jej używania i zobowiązany jest do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie.
- 7.18. Utrata prawa używania Karty następuje także w przypadku:
 - 1) rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,
 - 2) wydania duplikatu Karty,
 - 3) zastrzeżenia lub zamknięcia Karty,
- 7.19. W przypadku utraty prawa używania Karty, Klient jest zobowiązany do jej zniszczenia w sposób uniemożliwiający dalsze używanie.

8.

Zablokowanie kodu PIN oraz zablokowanie i zamknięcie Karty

- 8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.
- 8.2. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.
- 8.3. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.
- 8.4. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:
 - 1) w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center,
 - 3) poprzez Bankowość Internetową,
 - 4) poprzez Bankowość Mobilną.
- 8.5. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:
 - 1) opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 18.5,
 - 2) niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,
 - 3) śmierci Klienta,
 - 4) gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.
- 8.6. W przypadku udzielenia Limitu kredytu i wydania Karty na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach.
- 8.7. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.
- 8.8. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.
- 8.9. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.

9.

Zastrzeżenie Karty i wydanie Karty w miejsce zastrzeżonej

- 9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:
 - 1) utraty Karty,
 - 2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,

- 3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.
- 9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.
- 9.3. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę powiązaną z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass w przypadku utraty Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile MasterPass.
- 9.4. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.
- 9.5. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.
- 9.6. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.
- 9.7. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.
- 9.8. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.
- 9.9. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.

10.

Rozliczanie Operacji

- 10.1. Operacja rozliczana jest z datą jej otrzymania do rozliczenia przez Bank.
- 10.2. Operacje wykonane w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w walucie PLN zostają rozliczone na Rachunkach Klientów bez dodatkowych przeliczeń.
- 10.3. W przypadku Kart MasterCard Operacje w walucie PLN dla Rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji zgodnie z poniższym:
 - 1) Kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych,
 - 2) Kurs sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem wycofania operacji, o którym mowa w ust.10.13).
- 10.4. W przypadku Kart MasterCard Operacje w innej walucie niż PLN dokonywane przy użyciu Kart ze znakiem MasterCard:
 - 1) wykonane w walucie EUR są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta Rachunku jest inna niż EUR) a następnie na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
 - 2) wykonane w walucie USD są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta Rachunku jest inna niż USD) a następnie na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
 - 3) wykonane w walucie GBP są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta Rachunku jest inna niż GBP) a następnie na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji,
 - 4) w pozostałych walutach przeliczane są na USD według kursu MasterCard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN (jeżeli waluta Rachunku jest inna niż USD) a następnie na walutę Rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia Operacji przez Bank zgodnie z zasadą, że kurs

- sprzedaży dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji obciążeniowych a kurs kupna dewiz stosuje się dla rozliczeń transakcji uznaniowych (za wyjątkiem wycofania Operacji, o którym mowa w ust. 10.12).
- 10.5. Transakcje zagraniczne dokonywane Kartą z logo VISA w innych walutach niż PLN przeliczane są na PLN według kursu i z uwzględnieniem zasad organizacji płatniczej VISA. Informacje o kursie walutowym stosowanym przez organizację płatniczą VISA dostępne są na stronie internetowej VISA.
- 10.6. Za przewalutowanie Transakcji zagranicznych doliczana jest prowizja zgodnie z obowiązującą Taryfą.
- 10.7. Dla realizacji przeliczenia realizowanego po kursie Banku, o którym mowa w ust. 10.4. stosuje się:
- 1) Dla Operacji bezgotówkowych: kursy oznaczone w Tabeli kursów walut Kodami walut: EUR2, USD2, GBP2,
 - 2) Dla Operacji gotówkowych: kursy oznaczone w Tabeli kursów walut Kodami walut: EUR, USD, GBP.
- 10.8. Informacje o wysokości stosowanych przez Bank do rozliczania Operacji kursów walutowych, a także informacje o kursach walutowych stosowanych przez MasterCard, są umieszczone na stronie internetowej www.aliorbank.pl.
- 10.9. Sposób obliczania kursu walutowego jest określony w załączniku nr 1 do Regulaminu „Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku SA.”
- 10.10. Transakcja wpłatomatowa księgowana jest na Rachunku karty do 60 minut od chwili jej dokonania. Transakcje wpłacone we Wpłatomacie po godzinie 23.00 księgowane są na Rachunku Klienta w dniu następnym po godzinie 5.00 z datą dokonania wpłaty, z wyłączeniem sytuacji gdy Rachunek Karty wykorzystany jest do automatycznej spłaty kredytu i nastąpiło opóźnienie spłaty – wówczas transakcja wpłatomatowa księgowana jest w dniu następnym z datą bieżącą.
- 10.11. Każda Operacja, za wyjątkiem Operacji zwrotu na Kartę, Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej wykonanej w tzw. trybie offline, wycofania Operacji lub wpłaty we Wpłatomacie, skutkuje zmniejszeniem ilości środków dostępnych na Rachunku karty, poprzez zablokowanie kwoty Operacji albo obciążenie Rachunku karty tą kwotą oraz naliczenie opłat lub prowizji zgodnie z Taryfą.
- 10.12. Rozliczenie Operacji objętych blokadą oraz naliczenie opłat lub prowizji, jeżeli są należne, następuje w momencie jej zniesienia. Kwota blokady dokonywana jest w walucie PLN, jeśli oryginalna transakcja jest w innej walucie to MasterCard / VISA dokonuje przeliczenia po swoim kursie.
- 10.13. Wycofanie Operacji wykonanej Kartą, księgowane jest z datą otrzymania wycofania transakcji do rozliczenia przez Bank. W przypadku, gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty Rachunku, Operacja taka przeliczana jest na walutę Rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na Rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania Operacji. Zwrot na Rachunek Karty powoduje zmniejszenie bieżącego zadłużenia, nie pomniejsza jednak wartości Kwoty minimalnej oraz kwoty całkowitego zadłużenia do spłaty
- 10.14. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że zgromadzone na Rachunku Klienta środki, w całości lub w części pochodzą lub mają związek z przestępstwem Bank jest uprawniony do dokonania blokady środków na tym Rachunku. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem.
- 10.15. Jeżeli w terminie 14 dni od daty dokonania transakcji, Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej Operacji w celu jej rozliczenia i obciążenia Rachunku Klienta, blokada, o której mowa w ust. 10.12. zostaje zniesiona. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku Karty z obowiązku utrzymania na tym Rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Taryfą.
- 10.16. Jeżeli Umowa dotyczy karty Visa wydanej do Rachunku prowadzonego w złotych, Transakcje dokonane przy użyciu tej Karty przeliczane są na walutę prowadzenia Rachunku po kursie stosowanym przez Visa w dniu ich rozliczenia w Centrum Rozliczeniowym Visa lub zwrotu dokonanego na Rachunek Klienta bezpośrednio przez Akceptanta transakcji.
- 10.17. Jeśli Umowa dotyczy Karty Visa wydanej do Rachunku prowadzonego w walucie innej niż w złotych:
- 1) Transakcje dokonane w złotych przeliczane zostaną na walutę Rachunku, do jakiego Karta została wydana, po Referencyjnym kursie walutowym kupna (dotyczy portfela Kart przejętego przez Alior Bank 4 listopada 2016 r.)
 - 2) Transakcje dokonane w walucie, w jakiej prowadzony jest Rachunek, nie powodują przewalutowania kwoty Transakcji,
 - 3) w pozostałych przypadkach Transakcje zostaną przeliczone na walutę prowadzenia Rachunku po kursach stosowanych przez Visa w dniu ich rozliczenia w Centrum Rozliczeniowym Visa.
- 10.18. Posiadacza obciążają Operacje autoryzowane w okresie „aktywności Karty”, nawet jeśli usługodawca przesłał obciążenie po zablokowaniu/zamknięciu/zastrzeżeniu Karty.

11.

Limit Karty

- 11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.
- 11.2. W przypadku Nośników zbliżeniowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych i limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online są równe.
- 11.3. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.
- 11.4. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.5.
- 11.5. Limity wymienione w ust. 11.4 dla Karty typu HAIZ są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.
- 1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych.
 - 2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.

12.

Reklamacje

- 12.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
- 12.2. Klient jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia Operacji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności. W przypadku, gdy potwierdzenie Operacji dotyczy reklamowanej transakcji, Klient zobowiązany jest do przechowywania tego dokumentu do dnia ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
- 12.3. Rekomendowane jest, by Klient przechowywał rachunki potwierdzające realizację Transakcji przy użyciu Karty w celu udokumentowania ewentualnej reklamacji, co może przyspieszyć jej rozpatrzenie.
- 12.4. Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Operacji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (wydruki z terminala, rachunki, faktury, pisemne oświadczenia) oraz w przypadku reklamacji transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:
- 1) zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa (na życzenie Banku),
 - 2) szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Karty (data, miejsce, opis zdarzenia),
 - 3) szczegółowego oświadczenia odnośnie miejsca i sposobu przechowywania Karty oraz kodu PIN,
 - 4) innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Posiadacza Karty.
- 12.5. W przypadku, gdy niedostarczenie przez Klienta dokumentów, o których mowa w ust. 12.2. – 12.4. uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, to odmowa przesłania lub nieprzesłanie

- tych dokumentów w wyznaczonym przez Bank terminie będzie przez Bank rozumiana, jako potwierdzenie przez Posiadacza Karty zgodności rozliczenia Operacji.
- 12.6. Jeżeli Rachunek Karty został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek Klienta reklamowaną kwotą).
- 12.7. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda Rachunku.
- 12.8. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą, Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego zwrotu, tj. ponownego obciążenia Klienta reklamowaną kwotą.
- 12.9. W przypadku braku zgłoszenia przez Posiadacza reklamacji zgodnie z ust. 12.1, roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.
- 12.10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wobec Banku.
- 12.11. Reklamacja może być zgłoszona:
- 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
- 12.12. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem:
- 1) pisemnie – list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej,
 - 3) poprzez wiadomość SMS,
- także, w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- 1) telefonicznie
 - 2) w placówce banku.
- 12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
- 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

13. Ochrona Karty

- 13.1. Klient jest zobowiązany do:
- 1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN oraz Kodu mPIN z zachowaniem należytej staranności,
 - 2) przechowywania Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, z zachowaniem należytej staranności,
 - 3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,
 - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią.
 - 5) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,
 - 6) nieudostępniania Telefonu z aktywną usługą MasterCard Mobile/MasterPass osobom nieuprawnionym.
 - 7) nieudostępniania Telefonu z zainstalowaną Aplikacją z Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym
- 13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.
- 13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem:
- a) Telefon z Aplikacją ze stokenizowaną Kartą Wirtualną, i/lub
 - b) Telefon z usługą MasterCard Mobile/MasterPass
- 13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.

- 13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.

14. Zmiany Regulaminu

- 14.1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
- 1) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi, do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
 - 2) wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - 3) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
 - 4) zmiana przepisów prawa:
 - a) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu
 - b) mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu;
 - 5) zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank;
 - 6) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu.
- 14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5., w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres mailowy, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.
- 14.3. Bank informuje Posiadacza o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian przed dniem obowiązywania zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
- 14.4. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
- 14.5. W przypadku gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 14.2, w zakresie określonego produktu lub określonej Umowy, ale nie dokona wypowiedzenia tej Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat związanych ze zgłoszeniem sprzeciwu lub opłat wynikających z proponowanych zmian. Jeżeli Posiadacz nie określi w sprzeciwie do jakiej Umowy lub produktów się odnosi, przyjmuje się, że dotyczy on wszystkich produktów i Umów Posiadacza, które funkcjonują w ramach niniejszego Regulaminu.
- 14.6. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności i Operacji, które będą możliwe do wykonania przez Klienta, Bank informuje Klienta o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Posiadacza. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.
- 14.7. W przypadku, o którym mowa w ust. 14.2 lub ust. 14.3 całkowite rozliczenie Posiadacza z Bankiem w zakresie Karty kredytowej następuje w trybie określonym w ust. 21.9, pod warunkiem złożenia przez Posiadacza wniosku o zamknięcie Rachunku Karty i zamknięcia Kart.

15. Zasady przyznawania nagród premiowych

- 15.1. Zasady przyznawania nagród premiowych dla Klientów korzystających z poszczególnych rodzajów Kart określa załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu „Zasady premiowania Cash Back i inne promocje dla poszczególnych rodzajów Kart płatniczych”.
- 15.2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany załącznika,

o którym mowa w ust. 15.1. Do dokonywania zmian stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 14.2 – 14.4

Rozdział II Postanowienia dotyczące Kart kredytowych

16.

Limit kredytowy i jego przeznaczenie

- 16.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.
- 16.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.
- 16.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:
- 1) wykonywanie Operacji gotówkowych,
 - 2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”,
- przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu.
- 16.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.
- 16.5. Na Posiadaczu spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.
- 16.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.
- 16.7. Bank ma prawo, na trwałą nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.

17.

Odsetki

- 17.1. Oprocentowanie Limitu kredytowego ustalane jest według zmiennych stóp procentowych w stosunku rocznym, i wyznaczone jest jako iloczyn stopy kredytu lombardowego NBP oraz mnożników oprocentowania Banku. Wartości mnożników oprocentowania wskazane są w Tabeli Oprocentowania Alior Bank SA dla Klientów Indywidualnych. W przypadku Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., oprocentowanie Limitu kredytowego określone zostało szczegółowo w treści zawartej Umowy.
- 17.2. O zmianie mnożników Banku, o których mowa w ust. 17.1, Bank informuje Posiadacza, z co najmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem. Do zmiany mnożnika postanowienia ust. 14.2 – 14.4 Regulaminu stosuje się odpowiednio. Zmiana mnożników nie dotyczy Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r.
- 17.3. Aktualna wysokość mnożników oprocentowania znajduje się w Tabeli na stronie internetowej Banku.
- 17.4. O zmianie stopy kredytu lombardowego NBP oraz o wysokości Oprocentowania Limitu kredytowego Bank informuje na stronie internetowej Banku.
- 17.5. Zmiana wysokości stopy kredytu lombardowego NBP lub zmiana mnożników oprocentowania Banku w trakcie obowiązywania Umowy powoduje zmianę wysokości Oprocentowania Limitu kredytowego i nie wymaga aneksu do Umowy.
- 17.6. Za przekroczenie Limitu Bank obciąża Posiadacza odsetkami. W przypadku kwoty przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego stosuje się oprocentowanie zgodnie z ust. 17.1.

17.7. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank obciąża Posiadacza odsetkami od zadłużenia przeterminowanego w wysokości:

- 1) w przypadku umów zawartych do 31.12.2015r. mniejszej z wartości: czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego albo maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2¹ kodeksu cywilnego,
 - 2) w przypadku umów zawartych od 01.01.2016r.: maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2¹ kodeksu cywilnego.
- 17.8. Bank nalicza odsetki od salda zadłużenia powstałego w wyniku Operacji:
- 1) bezgotówkowych i przelewów z Karty – za każdy dzień począwszy od dnia zaksięgowania Operacji w systemach Banku do dnia spłaty zadłużenia, z zastrzeżeniem, że odsetki nie są naliczane jeśli całkowite saldo zadłużenia wynikające z operacji dokonanych w poprzednim cyklu rozliczeniowym zostanie całkowicie uregulowane do dnia spłaty,
 - 2) gotówkowych – za każdy dzień począwszy od dnia rozliczenia przez Bank Operacji do dnia spłaty zadłużenia wynikającego z dokonanej Operacji.
- 17.9. W celu obliczenia odsetek Bank przyjmuje zasadę rzeczywistej liczby dni w miesiącu w stosunku do rzeczywistej liczby dni w roku. W przypadku Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. Bank przyjmuje zasadę rzeczywistej liczby dni w miesiącu w stosunku do 360 dni w roku.

18.

Kwota minimalna

- 18.1. Posiadacz ma obowiązek dokonywania na rzecz Banku terminowej wpłaty co najmniej Kwoty minimalnej, nie później niż w terminie określonym na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej i w wysokości określonej na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej.
- 18.2. Kwota minimalna do zapłaty – to suma opłat, prowizji i odsetek powiększona: o 3% wartości Operacji oraz o niespłaconą Kwotę minimalną lub jej część za poprzedni Cykl rozliczeniowy, o kwotę przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, o ile nie została spłacona, jak również o ratę operacji, która została rozłożona na raty.
- 18.3. Niedokonanie wpłaty Kwoty minimalnej w terminie, o którym mowa w ust. 18.1. spowoduje naliczenie odsetek od zadłużenia przeterminowanego oraz naliczenie opłat za czynności upominawcze i windykacyjne zgodnie z Taryfą, w przypadku ich podjęcia przez Bank. Naliczone opłaty za czynności upominawcze i windykacyjne spłacane są w pierwszej kolejności z wpłaty dokonanej na Rachunek.
- 18.4. Ust 18.1 nie dotyczy „automatycznej spłaty”, pod warunkiem zapewnienia przez Posiadacza na powiązonym z automatyczną spłatą rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w Alior Bank dostępnych środków.
- 18.5. Należność niespłacona w terminie wynikającym z Umowy albo spłacona w niepełnej wysokości stanowi w całości lub w części niespłaconej zadłużenie przeterminowane poczynając od dnia następnego po terminie spłaty wynikającym z Umowy. O powstaniu zadłużenia przeterminowanego Bank informuje Posiadacza a także pozostałe osoby będące dłużnikami Banku z tytułu prawnego zabezpieczenia spłaty kredytu w pierwszej kolejności poprzez wiadomości wysyłane drogą elektroniczną (sms, mail, bankowość internetowa) oraz poprzez kontakty telefoniczne z Posiadaczem. Bank ponadto wysyła monity pisemne. Pierwszy monit jest wysyłany nie wcześniej niż w 2 dniu występowania zadłużenia przeterminowanego. W sytuacji, gdy zadłużenie przeterminowane nie zostanie uregulowane, może zostać wysłany kolejny monit, nie wcześniej niż w 31 dniu występowania zadłużenia przeterminowanego. W przypadku dalszego braku spłaty, nie wcześniej niż w 60 dniu występowania zadłużenia przeterminowanego, Bank może wysłać kolejny monit. W sytuacji nieuregulowania zadłużenia, pomimo działań podjętych przez Bank, Bank ma prawo wypowiedzieć umowę i po upływie okresu wypowiedzenia, w sytuacji dalszego występowania zadłużenia przeterminowanego wystąpić na drogę sądową celem uzyskania tytułu wykonawczego na podstawie którego nastąpi wszczęcie egzekucji komorniczej wobec Posiadacza. Wypowiedzenie Umowy poprzedzone jest wezwaniem do zapłaty przewidzianym art. 75c ustawy Prawo bankowe, tj. wezwaniem Posiadacza do dokonania spłaty zaległości w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania

- wezwania, w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia kredytu albo w razie utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej. Jeżeli należności nie zostaną uregulowane w całości w wyznaczonym terminie, jak również w sytuacji, w której złożony przez Posiadacza wniosek o restrukturyzację zadłużenia zostanie odrzucony, Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę. W trakcie całego postępowania windykacyjnego Bank dopuszcza także możliwość stosowania windykacji terenowej oraz przekazania prowadzenia czynności windykacyjnych zewnętrznym podmiotom, specjalizującym się w dochodzeniu należności.
- 18.6. Spłata dokonana przez Posiadacza rozliczana jest, z zastrzeżeniem ust. 18.3 w następującej kolejności:
- 1) kwota przekroczenia Limitu,
 - 2) opłata za ubezpieczenie Karty, o ile Posiadacz opłaca ubezpieczenie,
 - 3) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
 - 4) koszty oraz inne opłaty niezwiązane z Kwotą minimalną,
 - 5) Kwoty minimalne – w kolejności najdawniej wymagalnych,
 - 6) prowizje,
 - 7) odsetki,
 - 8) wymagany kapitał, w jego ramach:
 - a) saldo Operacji gotówkowych,
 - b) saldo Operacji bezgotówkowych,
 - c) prowizje bieżącego Cyklu rozliczeniowego,
 - d) odsetki od Operacji gotówkowych bieżącego Cyklu rozliczeniowego,
 - 9) nadpłata.
- 18.7. Datą uznaną przez Bank za spełnienie świadczenia z tytułu spłaty Limitu kredytowego jest dzień wpływu środków na Rachunek Karty kredytowej, przy czym środki przychodzące do Banku są księgowane na Rachunku karty zgodnie z przyjętym w Banku harmonogramem obsługi rozliczeń międzybankowych.
- 18.8. Posiadacz zobowiązany jest do spłaty zadłużenia z tytułu Limitu kredytowego w terminach określonych na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub zgodnie z innymi pismami Banku.
- 18.9. Rozliczenie całkowite z tytułu spłaty Limitu kredytowego na Rachunku Karty powinno nastąpić w terminie i według wysokości podanych na ostatnim wystawionym przez Bank Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub też w innym piśmie Banku dotyczącym zadłużenia.
- 18.10. Z nadpłaty znajdującej się na Rachunku Karty, Bank dokonuje spłaty zadłużenia, o której mowa w ust. 18.1. w dniu spłaty wyznaczonym na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej.
- 19.5. Bank nie będzie realizował płatności w ramach dyspozycji w przypadku niezgodności typu Rachunku (o którym mowa w ust. 19.1.) pomiędzy dyspozycją a stanem faktycznym w systemie Banku, jeżeli Posiadacz Rachunku Karty nie pozostaje nadal posiadaczem/współposiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym.
- 19.6. Dyspozycja nie zostanie wykonana przez Bank, jeśli:
- 1) Posiadacz nie zapewni na dzień spłaty środków na powiązany z automatyczną spłatą Rachunku w wysokości adekwatnej do realizowanej płatności, z zastrzeżeniem w ust. 18.1.1.2),
 - 2) Rachunek, z którego realizowane są płatności zmienił swój charakter w sposób określony w ust. 19.5.,
 - 3) Rachunek, z którego realizowane są płatności został zamknięty lub została rozwiązana Umowa,
 - 4) zaistnieją przesłanki wynikające z obowiązujących przepisów prawa lub przepisów regulujących prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, które uniemożliwiają realizację dyspozycji przez Bank.
- 19.7. W przypadku braku możliwości wykonania dyspozycji przez Bank z przyczyn określonych w ust. 19.5., Posiadacz zobowiązany jest do dokonywania samodzielnie wpłat na Rachunek Karty, w celu realizacji płatności.
- 19.8. W przypadku, gdy Klient dokona wpłaty na Rachunek Karty przed terminem spłaty automatycznej, wpłata zostanie zaliczona na poczet spłaty zadłużenia. W dniu spłaty automatycznej Bank pobierze:
- 1) w przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota jest niższa od kwoty automatycznej spłaty - kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy tymi kwotami,
 - 2) w przypadku, gdy kwota wpłacona przez Klienta jest równa lub większa od kwoty automatycznej spłaty - Bank anuluje wykonanie automatycznej spłaty w danym cyklu rozliczeniowym.
- 19.9. W przypadku, gdy na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym Posiadacz nie zapewnił środków dostępnych w wysokości zgodnej ze złożoną dyspozycją automatycznej spłaty, Bank pobiera kwotę znajdującą się na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym w terminie określonym w ust. 19.1. na poczet automatycznej spłaty, a następnie będzie pobierać sukcesywnie środki, które znajdują się na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym aż do chwili zaspokojenia należności automatycznej spłaty.

20.

Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej

- 20.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia wyciąg w Bankowości Internetowej.
- Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłącznie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank.
- 20.2. Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania wyciągu Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia.
- 20.3. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej wysyłany jest na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg nie będzie wysyłany po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank.
- 20.4. Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej lub zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.
- 21.
- ### Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy
- 21.1. Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Karty na żądanie Banku w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Bank.
- 21.2. Bank ma prawo do zablokowania, zastrzeżenia lub zamknięcia Karty mając na względzie ochronę interesów Klienta.
- 19.1. W celu automatycznego regulowania zadłużenia na Rachunku Karty, Posiadacz może złożyć dyspozycję zgodnie, z którą Bank będzie upoważniony do potrącania Kwoty minimalnej lub całości zadłużenia poprzedniego Cyklu ze wskazanego w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych dla osób fizycznych, którego Posiadacz Karty jest posiadaczem /współposiadaczem.
- 19.2. W celu realizacji przez Bank dyspozycji automatycznej spłaty, Posiadacz ma obowiązek zapewnienia środków dostępnych na Rachunku na dzień spłaty określony na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej. Automatyczna spłata zostanie zrealizowana przez Bank w dniu spłaty wskazanym na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej.
- 19.3. Zmianę dyspozycji, o której mowa w ust. 19.1., Posiadacz może zrealizować poprzez Bankowość Internetową, w Contact Center lub w Placówce Banku po zakończeniu cyklu, w odniesieniu, do którego ma nastąpić realizacja zmienionej dyspozycji. Do momentu rozpoczęcia realizacji płatności w zakresie zmienionej dyspozycji lub w przypadku, gdy Contact Center/Bank odmówi jej przyjęcia, płatności będą realizowane w zakresie dotychczasowym, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 19.5.
- 19.4. W przypadku zmiany przez Posiadacza dyspozycji Automatycznej Spłaty z Kwoty minimalnej na Całość zadłużenia poprzedniego Cyklu rozliczeniowego:
- 1) w dniu dokonania zmiany dyspozycji, system pobierze różnicę pomiędzy Całością zadłużenia z Cyklu rozliczeniowego a Kwotą minimalną za Cykl rozliczeniowy, który został już zapłacony,
 - 2) w terminie określonym w ust. 19.2. pobierze kwotę wyrównującą do kwoty Całości zadłużenia z poprzedniego Cyklu rozliczeniowego, co do którego zostało złożone zlecenie.

- 21.3. W przypadku niedotrzymania przez kredytobiorcę warunków udzielenia kredytu albo w razie utraty przez kredytobiorcę zdolności kredytowej bank może obniżyć kwotę przyznanego kredytu albo wypowiedzieć Umowę kredytu. Bank ma prawo do obniżenia Limitu kredytowego w Rachunku Karty kredytowej w przypadku, gdy Posiadacz nie spłaci w terminie Kwoty minimalnej na Rachunku Karty kredytowej lub gdy Bank stwierdzi opóźnienia w realizacji zobowiązań wynikających ze spłaty na innym produkcie kredytowym w Banku. Przed zastosowaniem obniżenia Limitu Bank wzywa Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 18.5,
- 21.4. W przypadku obniżenia Limitu kredytowego Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.
- 21.5. Odmowa wznowienia Karty Posiadaczowi, o której mowa w ust. 7.6 skutkuje zamknięciem wszystkich Kart wydanych do Rachunku Karty z dniem upływu ważności Karty Posiadacza.
- 21.6. W przypadku odmowy wznowienia Karty przez Bank, zadłużenie Rachunku Karty należy spłacić zgodnie z ust. 7.8. Po spłaceniu całości zadłużenia Rachunku Karty, Umowa ulega rozwiązaniu z dniem całkowitej spłaty.
- 21.7. W przypadku rozwiązania Umowy, Posiadacz jest zobowiązany do dokonania spłaty zadłużenia wraz z należnymi Bankowi opłatami, prowizjami i odsetkami, do dnia spłaty wyznaczonego przez Bank. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej jest sporządzany do czasu, aż Posiadacz całkowicie rozliczy się z zobowiązań wobec Banku, z wyjątkiem okresu po wypowiedzeniu Umowy. W przypadku, gdy na zakończenie okresu wypowiedzenia na Rachunku Karty wystąpiła nadpłata, zostanie ona przelana na wskazany przez Posiadacza rachunek bankowy.
- 21.8. Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie, przez którąkolwiek ze stron. Z tym, że okres wypowiedzenia dla Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. wynosi: 1 miesiąc w przypadku, gdy umowę wypowiada Posiadacz Karty, 62 dni w przypadku, gdy umowę wypowiada Bank, a dla pozostałych Klientów zgodnie z zawartą Umową.
- 21.9. Uznaje się, że Umowa została wypowiedziana przez Posiadacza w przypadku, gdy złożył wniosek o zamknięcie Rachunku Karty i zastrzegł wszystkie Karty wydane do Rachunku a w ciągu 30 dni od zastrzeżenia ostatniej Karty nie złożył wniosku o wydanie Karty w miejsce zastrzeżonej lub Posiadacz złożył wniosek o zamknięcie Rachunku Karty i zamknął wszystkie Karty wydane do Rachunku.
- 21.10. Całkowite rozliczenie należności z Karty i zamknięcie Rachunku Karty następuje wówczas, gdy zostaną rozliczone wszystkie transakcje zrealizowane Kartą, zostaną spełnione warunki wymienione w ust. 21.7 oraz pierwszy Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej, wygenerowany po złożeniu wypowiedzenia przez Klienta i zamknięciu Cyklu rozliczeniowego z ostatnią rozliczoną transakcją, nie wykazuje zadłużenia w pozycji „Minimalna kwota do spłaty” i „Kwota całkowitego zadłużenia”.

22.

Sposoby komunikacji

- 22.1. Informacje wymagane w związku z wykonaniem transakcji płatniczych są przekazywane Posiadaczowi:
- 1) W przypadku złożenia Zlecenia płatniczego w Placówce Banku – przez pracownika tej Placówki,
 - 2) W przypadku złożenia Zlecenia płatniczego za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, o ile Posiadacz ma zawartą Umowę ramową – w sposób określony w Regulaminie Kanałów Elektronicznych.
- 22.2. Bank i Posiadacz mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej lub innych środków porozumiewania się na odległość.
- 22.3. Szczegółowe informacje na temat wymogów technicznych dotyczących korzystania z poszczególnych środków porozumiewania się na odległość można uzyskać:
- 1) telefonicznie na Infolinii Banku obsługującej działalność przejętą przez Alior Bank 4 listopada 2016 r.,
 - 2) za pośrednictwem strony internetowej Banku do obsługi działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r.
- 22.4. Po zawarciu Umowy, Bank dodatkowo udostępni, na żądanie Posiadacza, treść postanowień Umowy, Regulaminu lub Taryfy,

w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Za zgodą Posiadacza informacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym mogą zostać dostarczone pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej.

- 22.5. Bank dostarczy Posiadaczowi informacje oraz wypowiedzenie Umowy na papierze lub na innym trwałym nośniku informacji, w tym na wniosek Posiadacza Bank może dostarczać te informacje pocztą elektroniczną.

23.

Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji płatniczych

- 23.1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.25) lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:
- 1) określonej w ust. 12.5,
 - 2) wystąpienia siły wyższej lub
 - 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych,
- chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.
- 23.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
- 23.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.
- 23.4. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.25) lit. c), d), e), h)), dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:
- 1) określonej w ust. 12.5,
 - 2) wystąpienia siły wyższej lub
 - 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.
- 23.5. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.
- 23.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 23.4.1. – 23.4.3 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.
- 23.7. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
- 23.8. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:
- 1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku
 - 2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.
- 23.9. Odpowiedzialność Banku określona w ustępach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.
- 23.10. Z zastrzeżeniem ust. 12.5. w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.
- 23.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu

średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:

- 1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub
 - 2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1 - 7).
- 23.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.
- 23.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.
- 23.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
- 1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub
 - 2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1.
 - 3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.
- 23.15. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.

24.

Plany ratalne w Rachunku Karty kredytowej

- 24.1. Klient może skorzystać z Planu ratального w przypadku posiadania zadłużenia na Rachunku lub w przypadku przelewu środków z Rachunku Karty na wskazany rachunek i rozłożenia tego zadłużenia na raty w ramach Planu Ratalnego.
- 24.2. Klient uprawniony jest do skorzystania z Planu ratального na podstawie Dyspozycji złożonej za pośrednictwem Contact Center lub w Oddziale.
- 24.3. W ramach Planu ratального Posiadacz może rozłożyć na raty zadłużenie powstałe zarówno z tytułu transakcji gotówkowych, jak i bezgotówkowych, w tym również przelewów wykonywanych z rachunku Karty kredytowej.
- 24.4. Dyspozycja może być złożona na kwotę nie niższą niż 100 zł i nieprzekraczającą salda aktualnego zadłużenia powiększonego o sumę blokad z tytułu transakcji nierozliczonych, nie więcej jednak niż 80% Limitu kredytowego. Zapis ten nie dotyczy Kart kredytowych ClubCard.
- 24.5. Klient ma możliwość skorzystania z Planu ratального na warunkach określonych w Taryfie Opłat i Prowizji i Tabeli Oprocentowania. Zapis ten nie dotyczy Kart kredytowych ClubCard.
- 24.6. Oprocentowanie Planu ratального jest stałe i nie będzie przekraczać w okresie spłaty Planu ratального wysokości odsetek maksymalnych w rozumieniu kodeksu cywilnego, które na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu wynoszą dwukrotność stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego powiększonej o 3,5 punktu procentowego. Oprocentowanie określone zostanie w Dyspozycji, o której mowa w ust. 2 powyżej.
- 24.7. Odsetki od Planu ratального naliczane są od momentu zrealizowania przez Bank dyspozycji złożonej przez Klienta.
- 24.8. Uruchomienie Planu ratального nie powoduje zwiększenia przyznanego Limitu kredytowego.
- 24.9. Skorzystanie z Planu ratального nie jest możliwe w przypadku wystąpienia na Karcie kredytowej zadłużenia przeterminowanego, przekroczenia Limitu kredytowego oraz w okresie wypowiedzenia Umowy. Zapis ten nie dotyczy Kart kredytowych ClubCard.
- 24.10. Klient ma możliwość posiadania kilku aktywnych Planów ratalnych, jeżeli każdy z nich spełnia warunki określone

w Regulaminie i ich łączna wysokość nie przekracza 80% Limitu kredytowego.

- 24.11. Spłata Planu ratального następuje w minimum 3, maksymalnie 84 równych ratach kapitałowo-odsetkowych, zgodnie z dyspozycją, pobieranych w ciężar Limitu kredytowego w dniu zakończenia Cyklu. Rata jest częścią Kwoty minimalnej wskazanej na Wyciągu.
- 24.12. Spłata każdej miesięcznej raty zmniejsza zadłużenie w ramach Planu ratального oraz powiększa dostępny Limit kredytowy.
- 24.13. Klient zobowiązany jest do regulowania rat w wysokości i w terminach ustalonych w Planie ratalnym na podstawie Dyspozycji złożonej w Contract Center lub w Oddziale. Najpóźniej na dwa dni poprzedzające dzień generowania wyciągu Klient może wycofać złożoną Dyspozycję.
- 24.14. W przypadku nieterminowej spłaty rat lub braku spłaty rat, mając na uwadze, iż rata stanowi część Kwoty minimalnej, stosuje się odpowiednie zapisy Regulaminu dotyczące braku spłaty lub nieterminowej spłaty kwoty minimalnej to znaczy, że w przypadku nieterminowej spłaty rat lub braku spłaty rat:
- 1) Bank będzie naliczał odsetki jak dla zadłużenia przeterminowanego za nieterminową spłatę Kwoty minimalnej zgodnie z pkt 18.3 Regulaminu,
 - 2) Bank może naliczyć opłaty windykacyjne określone w Tabeli Opłat i Prowizji zgodnie z pkt 18.3. Regulaminu,
 - 3) Bank może obniżyć dostępny Limit kredytowy lub wypowiedzieć Umowę zgodnie z pkt. 18.5 Regulaminu.
- 24.15. W przypadku wypowiedzenia umowy o Kartę Kredytową ClubCard przez Posiadacza, zaległość z tytułu Planów ratalnych nie jest natychmiast wymagalna, a Posiadacz spłaca zadłużenie z tytułu Planów ratalnych zgodnie z Wyciągiem. Zamknięcie Rachunku Karty, bez dodatkowej dyspozycji nastąpi po spłaceniu przez Posiadacza ostatniej raty Planu ratального, pod warunkiem, że na Rachunku nie będą występować zaległości z tytułu spłat, odsetek, opłat i prowizji.
- 24.16. Klient ma możliwość dokonania wcześniejszej częściowej lub całkowitej spłaty zadłużenia z tytułu Planu ratального.
- 24.17. Pozostałe warunki rozkładania na raty transakcji Kart kredytowych ClubCard opisane są w Załączniku nr 4 do niniejszego Regulaminu „Regulamin promocji Raty 0%”.

Rozdział III. Postanowienia końcowe Regulaminu

25.

Ryzyka występujące w produkcji

- 25.1 Z zawarciem umowy o Kartę płatniczą mogą wiązać się następujące ryzyka:
- 1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych lub wykonywanych w trybie online
 - 2) ryzyko walutowe dla Transakcji wykonywanych w walucie innej niż ta, w której prowadzony jest Rachunek dla obsługi Karty,
 - 3) ryzyko zmiany wysokości opłat i prowizji, tj. ryzyko zmiany kosztu korzystania z usług Banku po zawarciu umowy.
 - 4) ryzyko zmiany wysokości oprocentowania, a tym samym zwiększenia lub zmniejszenia wysokością odsetek od wykorzystanego kredytu.

26.

Postanowienia końcowe

- 26.1. Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie Danych osobowych.
- 26.2. Klient zobowiązany jest:
- 1) do podania adresu korespondencyjnego, na który Bank będzie przysyłał korespondencję związaną z zawartymi Umowami,
 - 2) do powiadomienia Banku o każdej zmianie Danych osobowych, które zostały podane w związku z zawartą Umową oraz
 - 3) do niezwłocznego powiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości w celu jego zastrzeżenia
 - 4) do powiadomienia Banku o utracie bądź obniżeniu o co najmniej 10% miesięcznego dochodu netto w stosunku do poziomu wskazanego we wniosku o przyznanie Limitu kredytu i wydanie Karty.

- 26.3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy ustanowienia adresu korespondencyjnego na adres Placówki Banku lub adres poza granicami Polski.
- 26.4. Bank wysyła na obowiązujący w chwili nadania przesyłki adres korespondencyjny Posiadacza:
- 1) zawiadomienie o istnieniu zadłużenia przeterminowanego na Rachunku Karty stanowiącego podstawę wypowiedzenia Umowy – listem poleconym,
 - 2) wypowiedzenie Umowy - listem poleconym.
- 26.5. Pisma Banku, o których mowa w ust. 26.3. uznaje się za złożone Posiadaczowi w chwili, gdy doszły do niego w taki sposób, że mógł zapoznać się z ich treścią. Za skuteczne doręczenie może być uznana odmowa przyjęcia pisma przez Posiadacza, dwukrotna adnotacja poczty "nie podjęto w terminie" (awizo) oraz doręczenie pisma dorosłemu domownikowi.
- 26.6. Bank wysyła listami zwykłymi pisma inne niż wymienione w ust. 26.3.
- 26.7. Posiadacz ponosi wszelkie konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania postanowień Regulaminu przez Użytkownika karty.
- 26.8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
- 26.9. Bank i osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Bank wykonuje czynności bankowe, są obowiązane zachować tajemnicę bankową wobec wszystkich wiadomości określonych w art. 104 ust. 1 Ustawy - Prawo bankowe.
- 26.10. Prawem właściwym państwa, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem Umowy na odległość, oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- 26.11. Sędem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
- 26.12. Posiadacz może wnieść do KNF skargę na działanie Banku naruszające przepisy prawa w zakresie korzystania z Kart.
- 26.13. Językiem stosowanym w relacjach z Klientem jest język polski.
- 26.14. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 26.15. Bank informuje o możliwości przekazania, zgodnie z umową, Danych osobowych Posiadacza do:
- 1) biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530 ze zm.) w zakresie określonym w art. 2 ust.1 pkt 2 i 4 tej ustawy, po spełnieniu warunków określonych w art. 14 tej ustawy,
 - 2) instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 128 ze zm.), w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – Biuro Obsługi Klienta ul. Postępu 17A,
 - 3) systemowi Bankowy Rejestr – Biuro Obsługi Klienta ul. Postępu 17A, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8.

27.

- 27.1. Za czynności związane z wydaniem i obsługą Kart oraz z usługami dodatkowymi Bank pobiera opłaty i prowizje zawarte w Taryfie.
- 27.2. Aktualna Taryfa jest dostępna w każdej Placówce Banku oraz przez Kanały Elektroniczne.
- 27.3. Bank zastrzega sobie prawo do obciążania Rachunków Kart kwotami należnych opłat i prowizji niezależnie od wysokości salda Rachunku.
- 27.4. Wysokości opłat i prowizji mogą podlegać zmianom w przypadku wystąpienia przynajmniej jednego z poniższych warunków:
- 1) zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
 - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski;
 - 3) zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych;
 - 4) zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie

- obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy;
- 5) zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy;
 - 6) zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy;
 - 7) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy.
- 27.5. Zmiany stawek opłat i prowizji następują na zasadach i w wysokości określonych w Taryfie Opłat i Prowizji dla Klientów Indywidualnych.
- 27.6. Zmiany stawek opłat i prowizji będą podawane do wiadomości Posiadacza rachunku za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres e-mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku, gdy nie ma możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres e-mailowy, zmiany będą przekazywane za pośrednictwem poczty. Do zmiany Taryfy Prowizji i Opłat stosuje się odpowiednio postanowienia par. 14 ust. 14.2 - 14.4.
- 27.7. Klient ma prawo do zwrotu Karty przed upływem jej daty ważności, jednak opłata za wydanie lub wznowienie Karty nie podlega zwrotowi.

ALIOR BANK

Spis załączników do Regulaminu:

Załącznik nr 1: Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku SA.

Załącznik nr 2: Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji

Załącznik nr 3: Zasady premiowania Cash Back i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych – jeżeli dotyczy

Załącznik nr 4: Regulamin promocji „Raty 0%” – jeżeli dotyczy

Załącznik Nr 1 do Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych i

Załącznik Nr1 do Regulaminu kart płatniczych Alior Bank S.A.

Obowiązuje od 27 marca 2017 r. W przypadku przesunięcia terminu fuzji operacyjnej z 27 marca 2017 roku na inny, nie późniejszy niż 4 maja 2017 roku, Bank poinformuje Klientów o dacie obowiązywania w odrębnej komunikacji.



Zasady i terminy ustalania kursów wymiany walut w Alior Banku S.A.

1. Spread walutowy – procentowa różnica między kursem sprzedaży waluty obcej a kursem skupu waluty obcej w Alior Banku S.A., wyliczany według wzoru:
$$\text{Spread} = (\text{kurs sprzedaży waluty} - \text{kurs kupna waluty}) / [0,5 * (\text{kurs sprzedaży waluty} + \text{kurs kupna waluty})] * 100\%$$
2. Międzybankowy spread walutowy – różnica między kursem sprzedaży a kursem kupna waluty obcej, po których bank mógłby zawrzeć transakcje z zainteresowaną i dobrze poinformowaną stroną na aktywnym międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut.
3. Marża banku – marża dodawana do kursu sprzedaży waluty na międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut oraz odejmowana od kursu kupna waluty na międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut, jednak nie większa niż 9% - w przypadku transakcji bezgotówkowych zrealizowanych kartami płatniczymi dla klientów indywidualnych z uwzględnieniem postanowień Regulaminu kart płatniczych Alior Bank SA i 6% - w przypadku pozostałych transakcji.
4. W Alior Banku S.A. obowiązująienne i nocne kursy tabelowe.
5. Dienne kursy walut ustalane są o godz. 9.00 i obowiązują w godz. 9.00 - 17.00 każdego dnia roboczego.
6. O godz. 17.00 ustalane są nocne kursy walut. Nocne kursy walut obowiązują także w dni ustawowo wolne od pracy.
7. Alior Bank S.A. może zmienić obowiązujące kursy walut w przypadku, gdy w ciągu dnia nastąpi zmiana kursu lub spreadu na międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut o 0,1 punktu procentowego, od chwili publikacji wcześniejszej tabeli kursów. Ustalony w ten sposób kurs będzie obowiązywał od chwili jego publikacji.
8. Aktualne kursy tabelowe bank publikuje m.in. na swojej stronie internetowej www.aliorbank.pl
9. Tabelowy kurs sprzedaży waluty ustalany jest jako: średnia między kursem kupna i sprzedaży waluty na aktywnym międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut powiększona o połowę międzybankowego spreadu walutowego i marżę banku.
10. Tabelowy kurs kupna waluty ustalany jest jako: średnia między kursem kupna i sprzedaży waluty na aktywnym międzybankowym hurtowym rynku wymiany walut pomniejszona o połowę międzybankowego spreadu walutowego i marżę banku.
11. Marża kupna i sprzedaży danej waluty ustalana jest w oparciu o bieżącą sytuację na rynku walutowym, to jest w oparciu o poziom i zmienność kursów walut na rynku międzybankowym, płynność poszczególnych walut, koszty finansowe pozyskania walut przez bank i konkurencyjność kursów walut oferowanych klientom.
12. Zasady i terminy ustalania kursów walut mogą ulec zmianie w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków na rynku walutowym, warunków prowadzenia działalności przez bank, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ustalania kursów i spreadów walutowych przez banki lub też w wyniku decyzji lub zaleceń wydanych bankowi przez organy nadzoru lub organy powołane do ochrony praw konsumentów.



Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji

Obowiązuje od 3 lipca 2017 r.

Rodzaj dyspozycji ⁴	Godzina graniczna przyjmowania dyspozycji ¹		
	Sposób złożenia dyspozycji		
	Placówka Banku	Bankowość Telefoniczna	Bankowość Internetowa / Mobilna
Polecenie Zapłaty – realizacja obciążenia na rachunku dłużnika	13:20	-	-
Przelew Krajowy na rachunek poza Bankiem: - w kwotach nieprzekraczających 1 mln złotych, i - niezadeklarowane do rozliczenia w systemie SORBNET	15:20	15:20	15:20
Przelew Krajowy na rachunek poza Bankiem: - w kwotach przekraczających 1 mln złotych, albo - zadeklarowane do rozliczenia w systemie SORBNET	15:30	15:30	15:30
Przelew Krajowy - ZUS	godziny pracy placówki	23:55	23:55
Przelew Krajowy - Organ Podatkowy	godziny pracy placówki	23:55	23:55
Przelew na rachunek w Banku	godziny pracy placówki	23:55	23:55
Przelew natychmiastowy realizowany w ramach Express Elixir ⁵	godziny pracy placówki	23:55	23:55
Przelew natychmiastowy realizowany we współpracy z Blue Media ⁵	-	23:55	23:55
Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany – tryb zwykły (z wyłączeniem przelewów w EUR w ramach UE)	15:00	15:00	15:00
Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany – tryb pilny w EUR, USD, GBP, PLN	15:00	15:00	15:00
Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany – tryb pilny w pozostałych walutach ²	13:00	13:00	13:00
Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany – tryb ekspres ³ (dla waluty EUR oraz PLN)	14:00	14:00	14:00
Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany – tryb ekspres ³ (dla waluty USD oraz GBP)	13:30	13:30	13:30
Przelew Zagraniczny/Walutowy Wysłany – tryb ekspres ³ (dla waluty CHF)	8:50	8:50	8:50
Przelew Express Elixir otrzymany	23:55		
Przelew krajowy i Przelew Zagraniczny/Walutowy Otrzymany spełniający warunki Ustawy o Usługach Płatniczych ⁴	17:00		
Przelew krajowy i Przelew Zagraniczny /Walutowy Otrzymany niespełniający warunków Ustawy o Usługach Płatniczych	15:00		
Doładowanie telefonu pre-paid	Zgodnie z zapisami Regulaminu usługi doładowania telefonów pre-paid		

¹ Godzina graniczna przyjmowania dyspozycji przez Bank do realizacji w tym samym Dniu Roboczym. Dyspozycje złożone po godzinie granicznej będą rozliczone tak, jak dyspozycje przyjęte przez Bank w następnym dniu roboczym.

² Polecenie Wyплаты Wysłane w BGN, nie są realizowane w trybie pilnym.

³ Polecenie Wyплаты Wysłane w walutach CZK, DKK, SEK, NOK, RUB, CAD, AUD, JPY, HUF oraz TRY, ZAR, MXN, BGN, LTL, RON nie będą realizowane w trybie ekspresowym.

⁴ Przelew w walutach EUR, CZK, DKK, SEK, HUF, GBP, PLN, NOK, CHF, RON, BGN, LTL realizowany do jednego z krajów wymienionych w UUP.

⁵ Możliwość realizacji przelewu uzależniona jest od dostępności systemu banku, w którym prowadzony jest rachunek odbiorcy przelewu i jest weryfikowana każdorazowo przy próbie realizacji przelewu. Klient otrzymuje informację o możliwości realizacji operacji lub jej braku.



Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych.

Rozdział I – Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank SA,
- 2) **CashBack** – jeden z rodzajów Nagrody Premiowej, stanowiącej nagrodę w organizowanej przez Bank akcji promocyjnej, będącej formą sprzedaży premiowej usług finansowych Banku,
- 3) **Karta** – w zależności od kontekstu oznacza kartę płatniczą debetową wydaną do Rachunku Posiadacza zarówno dla Posiadacza, jak i dla Użytkownika wskazanego przez Posiadacza,
- 4) **Klient** – Posiadacz Rachunku karty lub Użytkownik Karty,
- 5) **Nagroda Premiowa** - nagroda pieniężna za korzystanie przez Klienta z Kart wydawanych przez Bank,
- 6) **Posiadacz Rachunku** - Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną kartą operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy rachunku,
- 7) **Rachunek karty** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w wariantcie Konto Rozsądne,
- 8) **ROR** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, nie dotyczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w T-Mobile Usługi Bankowe,
- 9) **Transakcja**:
 - a) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,
 - b) operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty,
- 10) **Umowa Karty** – oznacza odpowiednio Umowę o kartę płatniczą debetową do rachunku w wariantcie Konto Rozsądne,
- 11) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantcie Konto Rozsądne,
- 12) **Zasady** – niniejsze „Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych”,
- 13) **Zwrot Transakcji** – operacja zwrotu na kartę.

§ 2

Wykonanie pierwszej transakcji dowolną Kartą wydaną do Rachunku jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Zasad przez Posiadacza.

§ 3

Akcje promocyjne, o których mowa w Rozdziale II niniejszych Zasad mają na celu promocję oferty Banku, a w szczególności kart debetowych, i zachęcenie Klientów do jak najczęstszego korzystania z Kart wydawanych przez Bank.

Rozdział II - Zasady premiowania „CashBack” dla Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w wariantcie Konto Rozsądne.

§ 4

1. CashBack wynosi 1,5% do 30 czerwca 2017 r., następnie 1% od 1 lipca 2017 r. od kwoty zaksięgowanych Transakcji (decydująca jest data księgowania transakcji na rachunku, a nie data wykonania operacji), wykonanych kartą płatniczą debetową Debit MasterCard zbliżeniowa, Debit MasterCard zbliżeniowa™ - Mała czarna, Kartą Naklejka Zbliżeniowa, kartą Debit MasterCard NFC lub płaską kartą MasterCard Debit wydaną do Konta Rozsądnego.
2. CashBack naliczany jest za Transakcje zrealizowane w sklepach spożywczych, supermarketach i hipermarketach, tj. za Transakcje zrealizowane w punktach oznaczonych kodem MCC (Merchant Category Code) 5411 lub 5499, z wyłączeniem operacji przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty (tzw. operacji MOTOEC - transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne).
3. CashBack naliczany jest w danym miesiącu w przypadku, gdy na Koncie Rozsądnym odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS lub w przypadku, gdy Posiadacz Konta Rozsądnego (obaj Współposiadacze w przypadku rachunku wspólnego) nie ukończył 19. roku życia.

4. Niezależnie od spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3, CashBack jest naliczany w miesiącu otwarcia Konta Rozsądnego.
5. Klient może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego Konta Rozsądnego.
6. CashBack naliczany od transakcji, o której mowa w ust. 1 i 2 jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku, a następnie sumowany.

§ 5

1. Rachunek uznawany jest łączną kwotą należnego CashBack, nie później niż 15. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku, gdy 15. dzień przypada na dzień wolny – w kolejnym dniu roboczym), za okres od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, pod warunkiem że przed dniem uznania, Rachunek nie został zamknięty, umowa Rachunku nie została wypowiedziana ani wariant rachunku nie został zmieniony na wariant inny niż Konto Rozsądne.
2. Maksymalna kwota należnego CashBack wynosi 50 PLN brutto w danym miesiącu i łącznie 400 PLN brutto w danym roku kalendarzowym dla danego Rachunku. Po przekroczeniu tych kwot w danym miesiącu lub roku, CashBack nie jest dalej naliczany i nie przenosi się na kolejny miesiąc lub rok.
3. CashBack stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premii w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), dlatego jest zwolniony z podatku.

§ 6

1. W przypadku Zwrotu Transakcji przed uznaniem Rachunku kwotą CashBack za tę Transakcję – Rachunek nie jest uznawany tą kwotą.
2. W przypadku Zwrotu Transakcji, gdy Rachunek został uznany kwotą CashBack za tę Transakcję – Bank:
 - a) pomniejsza łączną kwotę naliczonego CashBack w kolejnym miesiącu lub
 - b) jeżeli CashBack w kolejnym miesiącu nie przysługuje, obciąża Rachunek kwotą CashBack za Zwrot Transakcji, niezależnie od wysokości salda Rachunku.

Rozdział III – Postanowienia końcowe

§ 7

1. Bank ma prawo do wprowadzenia ograniczeń dotyczących wyłączenia naliczania CashBack w określonych punktach MCC (Merchant Category Code) w przypadku podejrzenia nadużycia.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b) telefonicznie w Contact Center,
 - c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem:
 - a) pisemnie – list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - b) poprzez System Bankowości Internetowej,
 - c) poprzez wiadomość SMS,a także w uzasadnionych przypadkach dodatkowo:
 - a) telefonicznie,
 - b) w Placówce banku.
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2017 r.

6. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).