

Niniejszy dokument obejmuje:

1. Regulamin usługi iKASA,
2. Regulamin Promocji „Oszczędzaj na zakupach”

*Załącznik do Decyzji Nr 101/2013 Wiceprezesa Zarządu Alior Bank SA kierującego Pionem Rozwoju  
Obowiązujące od dnia 21 października 2013*

## Regulamin usługi iKASA



### Rozdział 1. Postanowienia ogólne

#### §1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usługi iKASA.

#### §2

Usługa iKasa oferowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 699 783 660 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

#### §3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Aplikacja iKASA – aplikacja o nazwie iKASA, będąca oprogramowaniem, umożliwiającym obciążanie Rachunku w ramach Usługi iKASA;
- 2) Akceptant – podmiot, który udostępnia Klientom zapłatę za usługi lub towary przy wykorzystaniu Usługi iKASA;
- 3) Aktywacja Usługi iKASA / Aktywna Usługa iKASA – zakończona pozytywnie rejestracja w usłudze;
- 4) Bankowość Internetowa – usługa Banku zapewniająca Posiadaczowi rachunku dostęp do informacji o jego rachunkach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową rekomendowaną przez Bank;
- 5) Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca Posiadaczowi rachunku dostęp do informacji o jego rachunkach oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (Może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);
- 6) Dostawca odbiorcy – bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. do świadczenia usług płatniczych;
- 7) IVR – usługa zapewniająca całodobowy, automatyczny dostęp do informacji o Produktach Użytkownika przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym;
- 8) Kanały Elektroniczne – usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o produktach Banku i podmiotach współpracujących z Bankiem, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny,

- telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony), w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR;
- 9) Kasa – urządzenie zainstalowane w punkcie usługowym lub handlowym odpowiednio przystosowane do wykonywania Zleceń Płatniczych w Usłudze iKasa;
- 10) Klient – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Posiadaczem Rachunku;
- 11) Posiadacz rachunku, Posiadacz – Właściciel Rachunku, Posiadacz dokonuje przy użyciu Usługi iKASA Transakcji w swoim imieniu i na swoją rzecz; w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich współposiadaczy rachunku;
- 12) Płatność/Transakcja – dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Aplikacji iKASA. Płatności realizowane są w złotych;
- 13) Rachunek – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony przez Bank, z wyłączeniem rachunków prowadzonych na podstawie umowy z Alior Sync, oddziałem Banku;
- 14) Regulamin Kanałów Elektronicznych – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych;
- 15) Taryfa – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych;
- 16) Umowa – umowa na podstawie której Bank świadczy Posiadaczowi Usługę iKASA;
- 17) Umowa ramowa – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej;
- 18) Urządzenie – urządzenie (w szczególności telefon komórkowy lub smartfon), na którym zainstalowana jest Aplikacja iKASA. Numer telefonu wykorzystywany w Urządzeniu musi być zgodny z numerem telefonu zarejestrowanym w Usłudze;
- 19) Usługa/ Usługa iKASA – usługa umożliwiająca realizację Płatności przy użyciu Aplikacji iKASA Alior Bank;
- 20) Wyciąg z rachunku – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany miesiąc;
- 21) Zlecenie Płatnicze – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania określonej Płatności złożone poprzez Aplikację iKASA.

#### §4

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu rachunków

oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych. Treść ww. regulaminów dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

## **Rozdział 2. Przedmiot usługi**

### **§5**

Przedmiotem Usługi iKASA jest wydanie Klientowi elektronicznego instrumentu płatniczego, służącego do składania przez Klienta Zleceń płatniczych obciążających Rachunek.

## **Rozdział 3. Zasady korzystania z Usługi**

### **§6**

#### **Bezpieczeństwo**

1. Klient jest zobowiązany do:
  - a. przechowywania urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja iKASA, z zachowaniem należytej staranności,
  - b. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty Urządzenia, a także nieuprawnionego użycia Aplikacji iKASA lub nieuprawnionego dostępu do Aplikacji iKASA przez osobę trzecią,
  - c. nieudostępniania Urządzenia, Aplikacji iKASA i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,
  - d. nieinstalowania aplikacji z niezauważalnych źródeł (spoza marketów dedykowanych dla danej platformy, jeśli taki istnieje),
  - e. niekopiowania Aplikacji iKASA na inne urządzenia niezarejestrowane w Usłudze,
  - f. zdefiniowania nietrywialnego Kodu PIN do Aplikacji iKASA – w szczególności kod PIN nie może się składać z powtórzenia tej samej cyfry (np. 1111), nie może się składać z ciągu cyfr, gdzie następną jest większa lub mniejsza o 1 od poprzedniej (np. 1234, 4321).
2. Bank nie odpowiada za transakcje oszukańcze wynikające z zainstalowania Aplikacji iKASA na Urządzeniu ze złamanymi zabezpieczeniami producenta.
3. Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Aplikacji iKASA; w szczególności Klient powinien z należytą starannością chronić Urządzenie.
4. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia Kodu PIN w Aplikacji iKASA, następuje jego zablokowanie. W takim przypadku Klient musi dokonać wyrejestrowania zgodnie z zapisami §8, a następnie ponownej rejestracji.
5. W przypadku nabrania podejrzeń przez Klienta, że osoba trzecia weszła w posiadanie Urządzenia, Klient zobowiązany jest do Wyrejestrowania z Usługi zgodnie z zapisami §8 oraz niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Banku za pośrednictwem Bankowości Telefonicznej.
6. Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do dyspozycji składanych w Aplikacji iKASA, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego, bądź nieautoryzowanego przez Klienta Zlecenia płatniczego lub w przypadku stwierdzenia, iż Zlecenie płatnicze ma być realizowane u Akceptanta działającego

z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź operującego w branży nieakceptowalnej przez Bank ze względu na przepisy Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

### **§7**

#### **Rejestracja w Usłudze i aktywacja Aplikacji**

1. Z Usługi iKASA mogą korzystać wyłącznie Klienci, którzy dokonali rejestracji w Usłudze.
2. Do rejestracji w Usłudze uprawnieni są Klienci spełniający łącznie warunki:
  - a. Posiadają zawartą Umowę ramową,
  - b. Posiadają aktywną Bankowość internetową,
  - c. Posiadają Rachunek,
  - d. Są pełnoletnie i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
3. W celu rejestracji w Usłudze, Klient loguje się do Bankowości internetowej za pośrednictwem dedykowanego linku dostępnego na stronie internetowej [biedronka.aliorbank.pl](http://biedronka.aliorbank.pl) albo [ikasa.aliorbank.pl](http://ikasa.aliorbank.pl), a następnie w formularzu wskazuje Rachunek, który będzie obciążany w ramach Usługi. Warunkiem prawidłowej rejestracji jest wskazanie numeru telefonu komórkowego obsługiwanego przez krajowego operatora, akceptacja Regulaminu oraz autoryzacja dyspozycji zgodnie z zapisami Regulaminu Kanałów Elektronicznych.
4. Klient może posiadać w tym samym momencie tylko jedną aktywną Usługę iKASA.
5. Klient może zarejestrować w Usłudze tylko jeden Rachunek. W przypadku chęci zmiany Rachunku wykorzystywanego w Usłudze, Klient musi dokonać wyrejestrowania zgodnie z zapisami §8, a następnie ponownej rejestracji.
6. W przypadku Rachunków wspólnych, obaj współwłaściciele mogą dokonać rejestracji w Usłudze rejestrując dla każdego współwłaściciela różne numery telefonów.
7. Dany numer telefonu komórkowego może być wskazany jako numer telefonu do wykonywania Zleceń Płatniczych wyłącznie przez jednego Klienta.
8. Na wskazany przez Klienta w procesie rejestracji numer telefonu przesyłany jest kod aktywacyjny oraz link, wskazujący lokalizację aplikacji. Po wybraniu linka, Klient zostanie przekierowany do odpowiedniego dla danej platformy marketu aplikacji, jeżeli jest to możliwe.
9. Podczas pierwszego uruchamiania Aplikacji iKASA na swoim Urządzeniu, Klient definiuje Kod PIN, który będzie używany do logowania do Aplikacji iKASA.
10. W celu aktywacji Aplikacji iKASA należy wprowadzić wybrany w procesie rejestracji numer telefonu oraz otrzymany w wiadomości SMS kod aktywacyjny w ciągu 30 minut od jego otrzymania. Niewprowadzony w tym czasie kod aktywacyjny traci ważność. W takim przypadku Klient musi dokonać wyrejestrowania zgodnie z zapisami §8, a następnie ponownej rejestracji.

### **§8**

#### **Rezygnacja z Usługi – wyrejestrowanie**

1. Klient uprawniony jest do Rezygnacji z Usługi w dowolnym momencie.

2. W celu rezygnacji z Usługi – wyrejestrowania, Klient loguje się do Bankowości internetowej za pośrednictwem dedykowanego linku dostępnego na stronie internetowej [biedronka.aliorbank.pl](http://biedronka.aliorbank.pl) albo [ikasa.aliorbank.pl](http://ikasa.aliorbank.pl), a następnie uzupełnia formularz i autoryzuje dyspozycję zgodnie z zapisami Regulaminu Kanałów Elektronicznych. Warunkiem prawidłowego wyrejestrowania jest autoryzacja dyspozycji zgodnie z zapisami Regulaminu Kanałów Elektronicznych.
3. Klient uprawniony jest do ponownej rejestracji w Usłudze zgodnie z postanowieniami §7.

#### **§9**

##### **Realizacja Płatności**

1. Klient dokonuje Płatności za pośrednictwem Aplikacji iKASA. Klient chcąc zapłacić za zakupy przechodzi w Aplikacji iKASA do polecenia „Zapłać”, gdzie wygenerowany zostanie kod numeryczny wraz z kodem kreskowym akceptowanym przez Kasę. Po wprowadzeniu kodu do Kasy, w Aplikacji pojawi się żądanie akceptacji danego Zlecenia Płatniczego. W przypadku akceptacji Zlecenia Płatniczego, z Aplikacji iKASA wysyłane jest do banku polecenie obciążenia wskazanego podczas Rejestracji Rachunku, kwotą płatności. Wygenerowany kod ważny jest przez 60 sekund, po tym czasie Kasa anuluje transakcję.
2. Bank uprawniony jest do odmowy realizacji Płatności w przypadku, gdy:
  - a. Kwota Płatności przekracza saldo dostępne Rachunku,
  - b. Klient zrezygnował z Usługi,
  - c. Dane przekazane w zleceniu Płatności są niezgodne z danymi Klienta podanymi podczas rejestracji lub z danymi podanymi w Banku,
  - d. Realizacja Płatności spowodowałaby przekroczenie limitów, o których mowa w ust. 3.,
  - e. Istnieje uzasadnione podejrzenie, iż doszło do nieuprawnionego dostępu do Aplikacji iKASA,
  - f. Powzięto uzasadnione wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje Płatność lub legalności samej Płatności.
3. Dla realizacji Płatności w ramach Usługi wprowadzone są następujące limity:
  - a. Kwota jednorazowej Płatności nie przekracza 250 PLN,
  - b. Suma Płatności zaksięgowanych w ciągu jednego dnia nie przekracza 500 PLN,
  - c. Suma Płatności zaksięgowanych w ciągu miesiąca kalendarzowego nie przekracza 2 000 PLN.
4. Za moment otrzymania Zlecenia płatniczego przez Bank uznaje się moment odebrania przez Bank Zlecenia płatniczego.

#### **Rozdział 4. Reklamacje**

##### **§10**

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności Transakcji na Wyciągu z rachunku, Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia reklamacji.
2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie. Jeśli rozpatrywanie reklamacji przekroczy termin 60 dni roboczych, Bank poinformuje Klienta

o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

3. Klient jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej Transakcji oraz udostępnić Bankowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (rachunki, faktury, pisemne oświadczenia).
4. W przypadku reklamacji Transakcji nieuprawnionych Klient zobowiązany jest do doręczenia Bankowi:
  - a. zaświadczenia z policji lub prokuratury o złożeniu zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa,
  - b. szczegółowego opisu okoliczności, w jakich doszło do zagubienia/kradzieży Urządzenia (data, miejsce, opis zdarzenia) oraz innych informacji potrzebnych do ustalenia zakresu odpowiedzialności Banku i Klienta.
5. Jeżeli Rachunek został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża Rachunek Klienta reklamowaną kwotą).
6. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia Rachunku kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda rachunku.
7. W przypadku warunkowego uznania Rachunku reklamowaną kwotą, Rachunek nie może zostać zamknięty do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego uznania, tj. ponownego obciążenia Klienta reklamowaną kwotą
8. Roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji płatniczych wygasają w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku karty albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana.

#### **Rozdział 5. Odpowiedzialność za wykonanie Transakcji**

##### **§11**

1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem, Dostawca Akceptanta ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi, z wyłączeniem sytuacji:
  - a. określonej w §10 ust. 7
  - b. wystąpienia siły wyższej lub
  - c. gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.
2. Jeżeli Dostawca Akceptanta ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi.
3. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 Dostawca Akceptanta ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.
4. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji, za którą Dostawca Akceptanta nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 3, odpowiedzialność wobec Posiadacza

ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji.

5. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji zainicjowanej przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem – Dostawca Akceptanta podejmuje na wniosek Akceptanta niezwłoczne starania w celu prześledzenia Transakcji i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.
6. Odpowiedzialność Banku obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.
7. Z zastrzeżeniem §10 ust. 7, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji.
8. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
  - a. posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Urządzeniem
  - b. nieuprawnionego użycia Urządzenia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązków, o których mowa w §6 ust. 1 i 2.
9. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w §6.
10. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z §6 ust. 5 Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.
11. Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w §6 ust. 5, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.

## **Rozdział 5. Postanowienia końcowe**

### **§12**

#### **Zmiany Regulaminu**

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, przy wystąpieniu przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - a. zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych produktów i usług,
  - b. zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych produktów i usług,
  - c. zmiana przepisów prawa regulujących produkty, przepisy podatkowe i zasady rachunkowości.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 6., w trakcie obowiązywania Umowy, Bank

doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres mailowy, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.

3. Bank informuje Posiadacza o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian przed dniem obowiązywania zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
4. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę zgodnie z zapisami §8 ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
5. W przypadku gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw zgodnie z ust.3, w zakresie określonego produktu lub określonej Umowy, ale nie dokona wypowiedzenia tej Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat związanych ze zgłoszeniem sprzeciwu lub opłat wynikających z proponowanych zmian. Jeżeli Posiadacz nie określi w sprzeciwie do jakiej Umowy lub produktów się odnosi, przyjmuje się, że dotyczy on wszystkich produktów i Umów Posiadacza, które funkcjonują w ramach niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności i Transakcji, które będą możliwe do wykonania przez Klienta, Bank informuje Klienta o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Posiadacza. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.

### **§13**

Za czynności związane z obsługą Usługi iKASA oraz z usługami dodatkowymi Bank pobiera opłaty i prowizje zawarte w Taryfie.

### **§14**

1. Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Klient zobowiązany jest do:
  - a. do podania adresu korespondencyjnego, na który Bank będzie przysyłał korespondencję związaną z zawartymi Umowami,
  - b. do powiadomienia Banku o każdej zmianie danych osobowych, które zostały podane w związku z zawartą Umową oraz
  - c. do niezwłocznego powiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości w celu jego zastrzeżenia.

3. Bank zastrzega sobie prawo odmowy ustanowienia adresu korespondencyjnego na adres Placówki Banku lub adres poza granicami Polski.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Bank i osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za których pośrednictwem Bank wykonuje czynności bankowe, są obowiązane zachować tajemnicę bankową wobec wszystkich wiadomości określonych w art. 104 ust. 1 Ustawy - Prawo bankowe.
6. Prawem właściwym państwa, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem Umowy na odległość, oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania.
8. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
9. Posiadacz może wnieść do KNF skargę na działanie Banku naruszające przepisy prawa w zakresie korzystania z Usługi.
10. Językiem stosowanym w relacjach z Klientem jest język polski.
11. Istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta jeśli wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8000 (osiem tysięcy) zł na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 15 XVII Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 26 kwietnia 2006 r.
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

#### **§15**

Treść Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.



## Regulamin usługi iKASA

### Rozdział I. Postanowienia ogólne

#### §1

Niniejszy dokument określa zasady przyznawania Premii CashBack w ramach promocji „Oszczędzaj na zakupach” (Promocji).

#### §2

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 699 783 660 zł (opłacony w całości), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

#### §3

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **CashBack za zakupy w Biedronce** – nagroda w organizowanej przez Bank akcji promocyjnej, przyznawany zgodnie z zapisami Rozdziału II niniejszego Regulaminu,
- 2) **CashBack za płatności kartą** – CashBack naliczany w przypadku Konta Rozsądnego zgodnie z zapisami „Zasad premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych”,
- 3) **Konto Rozsądne** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w wariantcie Konto Rozsądne,
- 4) **Posiadacz** – posiadacz Konta Rozsądnego,
- 5) **Sieć sklepów Biedronka** – sieć punktów handlowych Jeronimo Martins Polska S.A. pod nazwą handlową Biedronka,
- 6) **Usługa iKasa** – płatność mobilna wykonywana za pośrednictwem aplikacji iKasa Alior Bank, realizowana zgodnie z postanowieniami „Regulaminu usługi iKasa”,
- 7) **Zwrot Transakcji** – zwrot kwoty transakcji w ramach Usługi iKasa zgodnie z postanowieniami „Regulaminu usługi iKasa”.

#### §4

1. Promocja trwa od 21 października 2013.

#### §5

Promocja, o której mowa w niniejszym Regulaminie. Ma ona na celu promocję oferty Banku, a w szczególności Usługi iKasa, i zachęcenie Klientów do jak najczęstszego korzystania z Usługi iKasa.

### Rozdział II. Zasady promocji

#### §6

1. W ramach Promocji, Posiadacz uprawniony jest do otrzymania CashBack za zakupy w Biedronce jako zwrotu 5% kwoty zaksięgowanych transakcji zrealizowanych poprzez Usługę iKasa w Sieci sklepów Biedronka, o ile rachunkiem obciążonym jest Konto Rozsądne zaksięgowanych do dnia 28 lutego 2014 i 3 % kwoty transakcji zrealizowanych poprzez Usługę iKASA w Sieci sklepów Biedronka zaksięgowanych od dnia 1 marca 2014, o ile rachunek obciążonym jest Konto Rozsądne.
2. CashBack za zakupy w Biedronce przysługuje Posiadaczowi za dany miesiąc, w przypadku, gdy na Koncie Rozsądnym odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS lub w przypadku, gdy Posiadacz Konta Rozsądnego (obaj Współposiadacze w przypadku rachunku wspólnego) nie ukończył 19. roku życia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Niezależnie od spełnienia warunków, o których mowa w ust. 2., CashBack za zakupy w Biedronce przysługuje:
  - a. w miesiącu otwarcia Konta Rozsądnego,
  - b. w przypadku Konta Rozsądnego otwartego w okresie od 21 października 2013 do 31 grudnia 2013 – do końca trzeciego pełnego miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta Rozsądnego.
4. Klient może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego Konta Rozsądnego.

5. CashBack za zakupy w Biedronce naliczany od transakcji, o których mowa w ust. 1 jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku, a następnie sumowany.

#### §7

1. Rachunek uznawany jest sumą należnego CashBack za zakupy w Biedronce i CashBack za płatności kartą, nie później niż 15. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku, gdy 15. dzień przypada na dzień wolny – w kolejnym dniu roboczym), za okres od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, pod warunkiem że przed dniem uznania, Rachunek nie został zamknięty, umowa Rachunku nie została wypowiedziana ani wariant rachunku nie został zmieniony na wariant inny niż Konto Rozsądne.
2. Maksymalna kwota uznań z tytułu należnego CashBack za zakupy w Biedronce oraz CashBack za płatności kartą liczona jest łącznie dla obu rodzajów CashBack i wynosi 50 PLN brutto w danym miesiącu i łącznie 400 PLN brutto w danym roku kalendarzowym. Po przekroczeniu tych kwot w danym miesiącu lub roku, CashBack za zakupy w Biedronce ani CashBack za płatności kartą nie jest dalej naliczany i nie przenosi się na kolejny miesiąc lub rok.
3. Od kwoty naliczonej Premii Bank pobierze 19% zryczałtowany podatek i odprowadzi go do urzędu skarbowego właściwego dla Banku zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt 4b Ustawy z dnia 26/07/1991 o podatku dochodowym od osób fizycznych
4. Do limitów CashBack, o których mowa w ust. 2 wliczane są również uznania z tytułu CashBack za płatności kartą wypłacone za okres przed rozpoczęciem obowiązywania niniejszego Regulaminu.

#### §8

1. W przypadku Zwrotu Transakcji przed uznaniem Rachunku kwotą CashBack za zakupy w Biedronce za tę Transakcję – Rachunek nie jest uznawany tą kwotą.
2. W przypadku Zwrotu Transakcji, gdy Rachunek został uznany kwotą CashBack za zakupy w Biedronce za tę Transakcję – Bank:
  - a. pomniejsza łączną kwotę naliczonego CashBack za zakupy w Biedronce w kolejnym miesiącu lub
  - b. jeżeli CashBack za zakupy w Biedronce w kolejnym miesiącu nie przysługuje, obciąża Rachunek kwotą CashBack za zakupy w Biedronce za Zwrot Transakcji, niezależnie od wysokości salda Rachunku.

### Rozdział III. Postanowienia końcowe

#### §9

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. ustnie lub pisemnie, w dowolnym oddziale Banku,
  - b. ustnie, poprzez kontakt z Infolinią Banku,
  - c. pisemnie, poprzez System Bankowości Internetowej lub list wysłany na adres korespondencyjny Banku.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, jednakże termin może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Banku. Uczestnik zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 30 dni roboczych terminie rozpatrywania reklamacji.

#### §10

Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

#### §11

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie kart płatniczych Alior Bank S.A.” i „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”, „Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA”, „Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych” oraz przepisy prawa powszechnie obowiązujące.

