

Niniejszy dokument zawiera Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych.

obowiązujące:

- **do 30 czerwca 2017 r. (włącznie), oraz**
- **od 1 lipca 2017 r.**

Regulamin obowiązuje:

- od 27 marca 2017 r. - w przypadku umów zawartych do 9 stycznia 2017 r.
- od dnia zawarcia umowy - w przypadku umów zawartych od 10 stycznia 2017 r.



Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych.

Rozdział I – Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank SA,
- 2) **CashBack** – jeden z rodzajów Nagrody Premiowej, stanowiącej nagrodę w organizowanej przez Bank akcji promocyjnej, będącej formą sprzedaży premiowej usług finansowych Banku,
- 3) **Karta** – w zależności od kontekstu oznacza kartę płatniczą debetową wydaną do Rachunku Posiadacza zarówno dla Posiadacza, jak i dla Użytkownika wskazanego przez Posiadacza,
- 4) **Klient** – Posiadacz Rachunku karty lub Użytkownik Karty,
- 5) **Nagroda Premiowa** - nagroda pieniężna za korzystanie przez Klienta z Kart wydawanych przez Bank,
- 6) **Posiadacz Rachunku** - Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną kartą operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy rachunku,
- 7) **Rachunek karty** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w wariantcie Konto Rozsądne,
- 8) **ROR** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, nie dotyczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w T-Mobile Usługi Bankowe,
- 9) **Transakcja:**
 - a) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,
 - b) operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty. ,
- 10) **Umowa Karty** – oznacza odpowiednio Umowę o kartę płatniczą debetową do rachunku w wariantcie Konto Rozsądne
- 11) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantcie Konto Rozsądne,
- 12) **Zasady** – niniejsze „Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych”,
- 13) **Zwrot Transakcji** – operacja zwrotu na kartę.

§ 2

Wykonanie pierwszej transakcji dowolną Kartą wydaną do Rachunku jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Zasad przez Posiadacza.

§ 3

Akcje promocyjne, o których mowa w Rozdziale II niniejszych Zasad mają na celu promocję oferty Banku, a w szczególności kart debetowych, i zachęcenie Klientów do jak najczęstszego korzystania z Kart wydawanych przez Bank.

Rozdział II - Zasady premiowania „CashBack” dla Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w wariantcie Konto Rozsądne.

§ 4

1. CashBack wynosi 1,5% od kwoty zaksięgowanych Transakcji (decydująca jest data księgowania transakcji na rachunku, a nie data wykonania operacji), wykonanych kartą płatniczą debetową Debit MasterCard zbliżeniowa, Debit MasterCard zbliżeniowa™ - Mała czarna, Kartą Naklejka Zbliżeniowa, kartą Debit MasterCard NFC lub płaską kartą MasterCard Debit wydaną do Konta Rozsądnego.
2. CashBack naliczany jest za Transakcje zrealizowane w sklepach spożywczych, supermarketach i hipermarketach, tj. za Transakcje zrealizowane w punktach oznaczonych kodem MCC (Merchant Category Code) 5411 lub 5499, z wyłączeniem operacji przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty (tzw. operacji MOTOEC - transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne).
3. CashBack naliczany jest w danym miesiącu w przypadku, gdy na Koncie Rozsądnym odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium

dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS lub w przypadku, gdy Posiadacz Konta Rozsądnego (obaj Współposiadacze w przypadku rachunku wspólnego) nie ukończył 19. roku życia.

4. Niezależnie od spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3., CashBack jest naliczany w miesiącu otwarcia Konta Rozsądnego.
5. Klient może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego Konta Rozsądnego.
6. CashBack naliczany od transakcji, o której mowa w ust. 1. i 2 jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku, a następnie sumowany.

§ 5

1. Rachunek uznawany jest łączną kwotą należnego CashBack, nie później niż 15. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku, gdy 15. dzień przypada na dzień wolny – w kolejnym dniu roboczym), za okres od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, pod warunkiem że przed dniem uznania, Rachunek nie został zamknięty, umowa Rachunku nie została wypowiedziana ani wariant rachunku nie został zmieniony na wariant inny niż Konto Rozsądne.
2. Maksymalna kwota należnego CashBack wynosi 50 PLN brutto w danym miesiącu i łącznie 400 PLN brutto w danym roku kalendarzowym dla danego Rachunku. Po przekroczeniu tych kwot w danym miesiącu lub roku, CashBack nie jest dalej naliczany i nie przenosi się na kolejny miesiąc lub rok.
3. CashBack stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), dlatego jest zwolniony z podatku.

§ 6

1. W przypadku Zwrotu Transakcji przed uznaniem Rachunku kwotą CashBack za tę Transakcję – Rachunek nie jest uznawany tą kwotą.
2. W przypadku Zwrotu Transakcji, gdy Rachunek został uznany kwotą CashBack za tę Transakcję – Bank:
 - a) pomniejsza łączną kwotę naliczonego CashBack w kolejnym miesiącu lub
 - b) jeżeli CashBack w kolejnym miesiącu nie przysługuje, obciąża Rachunek kwotą CashBack za Zwrot Transakcji, niezależnie od wysokości salda Rachunku.

Rozdział III – Postanowienia końcowe

§ 7

1. Bank ma prawo do wprowadzenia ograniczeń dotyczących wyłączenia naliczania CashBack w określonych punktach MCC (Merchant Category Code) w przypadku podejrzenia nadużycia.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b) telefonicznie w Contact Center,
 - c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem:
 - a) pisemnie – list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - b) poprzez System Bankowości Internetowej,
 - c) poprzez wiadomość SMS,a także w uzasadnionych przypadkach dodatkowo:
 - a) telefonicznie,
 - b) w Placówce banku
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania

Regulamin obowiązuje:

- od 27 marca 2017 r. - w przypadku umów zawartych do 9 stycznia 2017 r.
- od dnia zawarcia umowy - w przypadku umów zawartych od 10 stycznia 2017 r.

- reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 6. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2017 r.



Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych.

Rozdział I – Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte poniżej określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank SA,
- 2) **CashBack** – jeden z rodzajów Nagrody Premiowej, stanowiącej nagrodę w organizowanej przez Bank akcji promocyjnej, będącej formą sprzedaży premiowej usług finansowych Banku,
- 3) **Karta** – w zależności od kontekstu oznacza kartę płatniczą debetową wydaną do Rachunku Posiadacza zarówno dla Posiadacza, jak i dla Użytkownika wskazanego przez Posiadacza,
- 4) **Klient** – Posiadacz Rachunku karty lub Użytkownik Karty,
- 5) **Nagroda Premiowa** - nagroda pieniężna za korzystanie przez Klienta z Kart wydawanych przez Bank,
- 6) **Posiadacz Rachunku** - Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną kartą operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy rachunku,
- 7) **Rachunek karty** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w wariantcie Konto Rozsądne,
- 8) **ROR** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, nie dotyczy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w T-Mobile Usługi Bankowe,
- 9) **Transakcja**:
 - a. operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,
 - b. operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty,
- 10) **Umowa Karty** – oznacza odpowiednio Umowę o kartę płatniczą debetową do rachunku w wariantcie Konto Rozsądne,
- 11) **Umowa Rachunku** – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w wariantcie Konto Rozsądne,
- 12) **Zasady** – niniejsze „Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych”,
- 13) **Zwrot Transakcji** – operacja zwrotu na kartę.

§ 2

Wykonanie pierwszej transakcji dowolną Kartą wydaną do Rachunku jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Zasad przez Posiadacza.

§ 3

Akcje promocyjne, o których mowa w Rozdziale II niniejszych Zasad mają na celu promocję oferty Banku, a w szczególności kart debetowych, i zachęcenie Klientów do jak najczęstszego korzystania z Kart wydawanych przez Bank.

Rozdział II - Zasady premiowania „CashBack” dla Rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w wariantcie Konto Rozsądne.

§ 4

1. CashBack wynosi 1,5% do 30 czerwca 2017 r., następnie 1% od 1 lipca 2017 r. od kwoty zaksięgowanych Transakcji (decydująca jest data księgowania transakcji na rachunku, a nie data wykonania operacji), wykonanych kartą płatniczą debetową Debit MasterCard zbliżeniowa, Debit MasterCard zbliżeniowa™ - Mała czarna, Kartą Naklejka Zbliżeniowa, kartą Debit MasterCard NFC lub płaską kartą MasterCard Debit wydaną do Konta Rozsądnego.
2. CashBack naliczany jest za Transakcje zrealizowane w sklepach spożywczych, supermarketach i hipermarketach, tj. za Transakcje zrealizowane w punktach oznaczonych kodem MCC (Merchant Category Code) 5411 lub 5499, z wyłączeniem operacji przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty (tzw. operacji MOTOEC - transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne).

3. CashBack naliczany jest w danym miesiącu w przypadku, gdy na Koncie Rozsądnym odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ z tytułu stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS lub w przypadku, gdy Posiadacz Konta Rozsądnego (obaj Współposiadacze w przypadku rachunku wspólnego) nie ukończył 19. roku życia.
4. Niezależnie od spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3, CashBack jest naliczany w miesiącu otwarcia Konta Rozsądnego.
5. Klient może być Posiadaczem lub Współposiadaczem tylko jednego Konta Rozsądnego.
6. CashBack naliczany od transakcji, o której mowa w ust. 1 i 2 jest zaokrąglany do dwóch miejsc po przecinku, a następnie sumowany.

§ 5

1. Rachunek uznawany jest łączną kwotą należnego CashBack, nie później niż 15. dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego (a w przypadku, gdy 15. dzień przypada na dzień wolny – w kolejnym dniu roboczym), za okres od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca, pod warunkiem że przed dniem uznania, Rachunek nie został zamknięty, umowa Rachunku nie została wypowiedziana ani wariant rachunku nie został zmieniony na wariant inny niż Konto Rozsądne.
2. Maksymalna kwota należnego CashBack wynosi 50 PLN brutto w danym miesiącu i łącznie 400 PLN brutto w danym roku kalendarzowym dla danego Rachunku. Po przekroczeniu tych kwot w danym miesiącu lub roku, CashBack nie jest dalej naliczany i nie przenosi się na kolejny miesiąc lub rok.
3. CashBack stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiową w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), dlatego jest zwolniony z podatku.

§ 6

1. W przypadku Zwrotu Transakcji przed uznaniem Rachunku kwotą CashBack za tę Transakcję – Rachunek nie jest uznawany tą kwotą.
2. W przypadku Zwrotu Transakcji, gdy Rachunek został uznany kwotą CashBack za tę Transakcję – Bank:
 - a. pomniejsza łączną kwotę naliczonego CashBack w kolejnym miesiącu lub
 - b. jeżeli CashBack w kolejnym miesiącu nie przysługuje, obciąża Rachunek kwotą CashBack za Zwrot Transakcji, niezależnie od wysokości salda Rachunku.

Rozdział III – Postanowienia końcowe

§ 7

1. Bank ma prawo do wprowadzenia ograniczeń dotyczących wyłączenia naliczania CashBack w określonych punktach MCC (Merchant Category Code) w przypadku podejrzenia nadużycia.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b) telefonicznie w Contact Center,
 - c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem:
 - a) pisemnie – list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - b) poprzez System Bankowości Internetowej,
 - c) poprzez wiadomość SMS,a także w uzasadnionych przypadkach dodatkowo:

Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2017 r.

- a) telefonicznie,
 - b) w Placówce banku.
4. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
 5. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
6. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).