



Obowiązuje dla umów zawieranych od 11 marca 2016 roku.

## Postanowienia ogólne

1. Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych, zwana dalej „Taryfą Opłat i Prowizji” ma zastosowanie do czynności bankowych realizowanych w placówkach Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Użyte w Taryfie Opłat i Prowizji określenie Bank należy rozumieć, jako Alior Bank S.A.
3. Bank zastrzega sobie możliwość pobierania dodatkowych opłat, niewymienionych w Taryfie Opłat i Prowizji, za usługi realizowane na życzenie Klienta i niewymienione w Taryfie Opłat i Prowizji lub za usługi z wykorzystaniem instytucji trzecich, w tym w szczególności:
  - a. Opłaty i prowizje pobierane przez banki i instytucje pośredniczące w realizacji transakcji,
  - b. Opłaty i prowizje za usługi telekomunikacyjne i pocztowe,
  - c. Opłaty i prowizje wynikające z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Opłaty i prowizje pobierane są:
  - a. Po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym Klient złożył dyspozycję wykonania usługi,
  - b. Miesięcznie lub w innych okresach rozliczeniowych,
  - c. Zbiorczo – za wykonane usługi w trakcie okresu rozliczeniowego,
  - d. Zgodnie z zawartą umową.
5. Wszystkie opłaty i prowizje pobierane są „z dołu” po wykonaniu usługi.
6. W przypadku anulowania transakcji z winy Klienta, pobrana opłata za wykonanie usługi nie jest zwracana.
7. Bank ustala prowizje i opłaty w złotych polskich. W przypadku opłat i prowizji za transakcje realizowane w walutach obcych, Bank dokonuje przeliczenia stawek złotych na walutę przy zastosowaniu aktualnych kursów sprzedaży zawartych w Tabeli Kursów Walut Alior Banku S.A.
8. Kwoty pobieranych opłat i prowizji zaokrąglane są do 1 grosza.
9. O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji wiąże Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy w ciągu 30 dni od przekazania przez Bank informacji o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji.
10. Bank zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Taryfie Opłat i Prowizji, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
  - a. zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,
  - b. zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski,
  - c. zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
  - d. zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
  - e. zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy,
  - f. zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy
  - g. zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy
11. Zmiany wysokości opłat i prowizji będą odbywały się wg następujących zasad:
  - a. zmiana opłat i prowizji przewidzianych w Taryfie dla jednego produktu może być dokonywana nie częściej niż 4 razy w roku,
  - b. opłaty i prowizje zawarte w Taryfie nie mogą ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu o więcej niż 200% wysokości dotychczasowej opłaty lub prowizji, z zastrzeżeniem ust. 12,
  - c. zmiana wysokości danej opłaty lub prowizji następuje w okresie nie późniejszym niż 6 miesięcy od wystąpienia przesłanki do wprowadzenia tej zmiany,

- d. ustalenie stawek opłat lub prowizji za czynności, za które dotychczas Bank nie pobierał opłat/prowizji oraz określenie wysokości opłat/prowizji dla nowych produktów lub usług, odbywa się z uwzględnieniem stopnia pracochłonności wykonywanych w związku z tym czynności oraz poziomu kosztów ponoszonych przez Bank.
- 12. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 11 lit. b nie dotyczy sytuacji, w której do Taryfy wprowadzane są nowe opłaty lub prowizje lub gdy ich dotychczasowa wysokość wynosiła 0 zł.
- 13. Taryfa Opłat i Prowizji nie jest równoznaczna z ofertą Banku. Istnienie określonej pozycji w Taryfie nie zobowiązuje Banku do sprzedaży produktu/usługi, której dotyczy.
- 14. Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest w każdej placówce Banku oraz za pomocą Kanałów Elektronicznych.
- 15. Powyższa regulacja ma charakter ogólny obowiązujący wszystkich Klientów. Odmienne postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z Bankiem.

## Rozdział I. Pożyczka gotówkowa/kredyt konsolidacyjny

<b>I. POŻYCZKA / KREDYT - Dla umów zawartych od 18.12.2011 r. do 10.09.2015 r.</b>			
		<b>Tryb pobierania</b>	<b>WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI</b>
1.	Opłata za rozpatrzenie wniosku	jednorazowo	0 zł
2.	Opłata przygotowawcza <sup>1</sup>		
2.1.	- w przypadku pożyczek/kredytów dystrybuowanych przez Oddział/ Placówkę Partnerską (Agencję)/kanały elektroniczne/Pośrednika Lokalnego	jednorazowo od kwoty pożyczki/kredytu	Ustalana indywidualnie
2.2.	- w przypadku pożyczek/kredytów dystrybuowanych przez Pośredników (Operatorów Sieciowych) samodzielnie	jednorazowo od kwoty pożyczki/kredytu	Ustalana indywidualnie
3.	Opłata za przelew kwoty pożyczki/kredytu na rachunek w innym banku lub SKOK	jednorazowo	0 zł
4.	Opłata za przelew kwoty pożyczki/kredytu na rachunek w innym banku lub SKOK w ramach konsolidacji lub refinansowania	jednorazowo	0 zł
5.	Opłata za wydanie opinii bankowej / pism o charakterze zaświadczeń/ historii rachunku kredytowego	jednorazowo	50 zł
6.	Prowizja za wcześniejszą spłatę	Jednorazowo jako % kwoty podlegającej wcześniejszej spłacie	0%

<b>I. POŻYCZKA / KREDYT - Dla umów o pożyczkę gotówkową/kredyt konsolidacyjny w kwocie powyżej 255 550 zł zawartych od 29.06.2012 r. do 10.09.2015 r.</b>			
		<b>Tryb pobierania</b>	
1.	Opłata za rozpatrzenie wniosku	jednorazowo	0 zł
2.	Opłata przygotowawcza <sup>1</sup>		
2.1.	- w przypadku pożyczek/kredytów dystrybuowanych przez Oddział/ Placówkę Partnerską (Agencję)/kanały elektroniczne/Pośrednika Lokalnego	jednorazowo od kwoty pożyczki/kredytu	Ustalana indywidualnie
2.2.	- w przypadku pożyczek/kredytów dystrybuowanych przez Pośredników (Operatorów Sieciowych) samodzielnie	jednorazowo od kwoty pożyczki/kredytu	Ustalana indywidualnie
3.	Opłata za przelew kwoty pożyczki/kredytu na rachunek w innym banku lub SKOK	jednorazowo	0 zł
4.	Opłata za przelew kwoty pożyczki/kredytu na rachunek w innym banku lub SKOK w ramach konsolidacji	jednorazowo	0 zł
5.	Opłata za wydanie opinii bankowej / pism o charakterze zaświadczeń/ historii rachunku kredytowego	jednorazowo	50 zł

<sup>1</sup> Wysokość opłaty przygotowawczej zależy od wiarygodności kredytowej kredytobiorcy, wysokości pożyczki, okresu kredytowania, kanału dystrybucji oraz skorzystania z dodatkowych produktów – w tym ubezpieczenia na życie oraz od utraty pracy, w którym w Alior Bank S.A. występuje jako ubezpieczający lub agent ubezpieczeniowy albo dokonania cesji na Alior Bank S.A. ubezpieczenia akceptowanego przez Alior Bank S.A.

6.	Prowizja za wcześniejszą spłatę	Jednorazowo jako % kwoty podlegającej wcześniejszej spłacie	Ustalana indywidualnie
----	---------------------------------	---	------------------------

<b>I. POŻYCZKA / KREDYT - Dla umów zawartych od 11.09.2015 r.</b>			
		<b>Tryb pobierania</b>	
1.	Opłata za rozpatrzenie wniosku	jednorazowo	0 zł
2.	Prowizja za udzielenie pożyczki/kredytu <sup>2</sup>		
2.1.	- w przypadku pożyczek/kredytów dystrybuowanych przez Oddział/ Placówkę Partnerską (Agencję)/kanały elektroniczne/Pośrednika Lokalnego	jednorazowo od kwoty pożyczki/kredytu	Ustalana indywidualnie
2.2.	- w przypadku pożyczek/kredytów dystrybuowanych przez Pośredników kredytowych samodzielnie	jednorazowo od kwoty pożyczki/kredytu	Ustalana indywidualnie
3.	Opłata za przelew kwoty pożyczki/kredytu na rachunek w innym banku lub SKOK	jednorazowo	0 zł
4.	Opłata za przelew kwoty pożyczki/kredytu na rachunek w innym banku lub SKOK w ramach konsolidacji	jednorazowo	0 zł
5.	Opłata za wydanie opinii bankowej / pism o charakterze zaświadczeń/ historii rachunku kredytowego	jednorazowo	50 zł
6.	Prowizja za wcześniejszą spłatę	Jednorazowo jako % kwoty podlegającej wcześniejszej spłacie	0%

<sup>2</sup> Wysokość prowizji zależy od wiarygodności kredytowej kredytobiorcy, wysokości pożyczki, okresu kredytowania, kanału dystrybucji- w tym ubezpieczenia na życie, w którym w Alior Bank S.A. występuje jako ubezpieczający lub agent ubezpieczeniowy albo dokonania cesji na Alior Bank S.A. ubezpieczenia akceptowalnego przez Alior Bank S.A.

## Rozdział II. Inne opłaty i prowizje

V.	INNE OPŁATY/PROWIZJE	TRYB POBIERANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI
<b>A.</b>	<b>OPŁATY ZA CZYNNOŚCI UPOMINAWCZE I WINDYKACYJNE - dla umów zawartych do 30.11.2012*</b>		
1.	Sporządzenie i wysłanie monitu (upomnienia, wezwania) - list zwykły	jednorazowo	25 zł
2.	Sporządzenie i wysłanie listu poleconego (w tym wypowiedzenia umowy, upomnienia, wezwania)	jednorazowo	40 zł
3.	Oświadczenie o kontynuacji umowy/Cofnięcie wypowiedzenia	jednorazowo	40 zł
<b>B.</b>	<b>OPŁATY ZA CZYNNOŚCI UPOMINAWCZE I WINDYKACYJNE* – dla umów zawartych od 1.12.2012 do 10.03.2016</b>		
1.	Sporządzenie i wysłanie monitu (upomnienia, wezwania) - list zwykły	jednorazowo	25 zł
2.	Telefoniczne powiadomienie o zaległości	od zrealizowanego przypomnienia telefonicznego	10 zł
3.	Upomnienie wysłane drogą elektroniczną w formie SMS	od otrzymanego przypomnienia	3 zł
4.	Upomnienie wysłane drogą elektroniczną w formie e-mail	od wysłanego przypomnienia	2 zł
5.	Windykacja terenowa	jednorazowo	85 zł
6.	Sporządzenie i wysłanie listu poleconego (w tym wypowiedzenia umowy, upomnienia, wezwania)	jednorazowo	40 zł
7.	Oświadczenie o kontynuacji umowy/Cofnięcie wypowiedzenia	jednorazowo	40 zł
<b>C</b>	<b>POZOSTAŁE OPŁATY</b>		
1.	Porozumienie/Aneks do umowy kredytowej	jednorazowo	100 zł
2.	Jednostkowy koszt uzyskania odpisu z księgi wieczystej przez Bank w przypadku nie dostarczenia go przez Klienta	jednorazowo	75 zł + koszty wieczystoksięgowe wskazane przez właściwy sąd
3.	Jednostkowy koszt ustanowienia zabezpieczenia hipotecznego przez Bank w przypadku nieustanowienia go przez Klienta	jednorazowo	100 zł + koszty wieczystoksięgowe wskazane przez właściwy sąd, podatek od czynności cywilnoprawnych za złożenie wniosku o wpis do KW.
4.	Inspekcja nieruchomości	jednorazowo	250 zł
5.	Opłata za wycenę zabezpieczenia	jednorazowo	Według kosztów ustalonych przez rzeczoznawcę
6.	Opłata za niepodjęcie zamówionej gotówki		
6.1.	- dla wypłaty w PLN	od niepodjętej kwoty	0,3% kwoty, min. 100 zł
6.2.	- dla wypłaty w walucie obcej	od niepodjętej kwoty	0,3% kwoty, min. 140 zł

\* Naliczanie opłat za czynności windykacyjne następować może do momentu uregulowania zaległości lub wypowiedzenia umowy. Limit opłat za podjęte przez Bank czynności upominawcze i windykacyjne wynosi 200 zł w cyklu miesięcznym. Bank naliczy nie więcej niż cztery opłaty za przypomnienia SMS, cztery opłaty za upomnienia e-mail, dwie opłaty za monity listowne i cztery opłaty za monity telefoniczne nie częściej niż raz na pięć dni licząc dla każdej czynności z osobna