

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla właścicieli rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w PLN prowadzonych przez Alior Bank S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, dedykowane właścicielom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych Alior Banku, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Klientów Alior Bank S.A., zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym” na rachunek Ubezpieczonych a AGA International SA Oddział w Polsce działający uprzednio pod nazwą Mondial Assistance International S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej „Ubezpieczycielem”.
 2. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczyciel zapewnia właścicielom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych ochronę ubezpieczeniową obejmującą:
 - 1) ubezpieczenie „Pomoc medyczną na terenie RP”;
 - 2) ubezpieczenie „Pomoc w domu – Home Assistance”;
 - 3) ubezpieczenie „Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance”;
 - 4) Pakiet Concierge „Osobisty Asystent”;
 - 5) Infolinia „Savoir-Vivre”.
 3. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.
 4. Świadczenia związane z ubezpieczeniami wymienionymi w § 1 ust. 2 pkt 1), 2), 4) i 5) organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. Świadczenia związane z ubezpieczeniami wymienionymi w § 1 ust 2 pkt 3) organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytoriach krajów Unii Europejskiej.
 6. Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w momencie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 80. roku życia.
- ### § 2
- #### Definicje
- Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:
- 1) **awaria:**
 - a) w przypadku ubezpieczenia „Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance” każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujący unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu. Pojęcie „awaria” obejmuje także:
 - awarię pasów bezpieczeństwa,
 - awarię ogumienia,
 - zagubienie, zatracenie kluczyków,
 - awarię akumulatora (w tym również jego rozładowanie).Pojęcie „awaria” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek, lub
 - b) w przypadku ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance” – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV, AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
 - 2) **Centrum Alarmowe** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22-380, nr KRS 0000130257, kapitał zakładowy 3 800 000 złotych (wplacony w całości) – przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU;
 - 3) **drobny sprzęt rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji, w szczególności taki jak: kule, kołnierze ortopedyczne, lekkie gipsy, usztywniacze stawów, stabilizatory;
 - 4) **lekarz uprawniony** – lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym – lekarz konsultant;
 - 5) **miejsce ubezpieczenia** – mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony w ramach OWU, przy czym za miejsce ubezpieczenia przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło pomocy po raz pierwszy;
 - 6) **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
 - 7) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
 - 8) **osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca wspólnie z Ubezpieczonym, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki;
 - 9) **osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi)** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum Alarmowego do opieki nad jego dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 10) **pojazd** – nie starszy niż 10-letni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub użytkowany przez Ubezpieczonego;
 - 11) **początek ochrony ubezpieczenia** – okres rozpoczynający się pierwszego dnia kolejnego miesiąca po podpisaniu umowy ROR;
 - 12) **ROR** – Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych prowadzony przez Ubezpieczającego, z wyjątkiem rachunku w wariantach Konto z programem Lotos Navigator;
 - 13) **sprzęt AGD** – znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, pralki, pralko – suszarki, elektryczne suszarki ubrań, urządzenia stanowiące wyposażenie domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
 - 14) **sprzęt PC** – znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem oraz laptop, nie starszy niż 5-letni, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
 - 15) **sprzęt RTV** – znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio-video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze Video i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
 - 16) **Ubezpieczający/Bank** – Alior Bank S.A.;
 - 17) **Ubezpieczony** – Właściciel lub współwłaściciel ROR;
 - 18) **Uprawniony – Ubezpieczony, który spełnia przynajmniej jeden z poniższych warunków:**

W przypadku ROR w wariantach innych niż Konto Alior Rachunki bez Oplat PLUS:

 - a) w poprzednim miesiącu, innym niż miesiąc otwarcia ROR, na rachunku ROR odnotowano wpływ z tytułu wynagrodzenia dokonany przez pracodawcę bądź wpływ stypendium dokonany przez uczelnię wyższą bądź wpływ z tytułu renty lub emerytury dokonany przez ZUS,
 - b) w poprzednim miesiącu, innym niż miesiąc otwarcia ROR, odnotowano jednorazowy wpływ z rachunku innego banku niż Alior Bank, na kwotę większą lub równą 2 000 zł lub 1 000 zł w przypadku gdy właściciel lub współwłaściciel rachunku nie przekroczył 24. roku życia,
 - c) w poprzednim miesiącu, innym niż miesiąc otwarcia ROR, był właścicielem lub współwłaścicielem depozytów o średnim, dziennym saldzie, w wysokości minimum 10 000 zł. Za depozyt uznaje się aktywne rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, rachunek lokaty negocjowanej, rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, konto oszczędnościowe, jednostki uczestnictwa w funduszu inwestycyjnym nabytym za pośrednictwem Banku, bankowe papiery wartościowe emitowane przez Bank,
 - d) w poprzednim miesiącu, innym niż miesiąc otwarcia ROR, był właścicielem lub współwłaścicielem kredytów o średnim, dziennym saldzie zadłużenia wysokości minimum 5 000 zł. Za kredyt uznaje się rachunek karty kredytowej, pożyczki, limitu odnawialnego w rachunku bądź kredytu zabezpieczonego na nieruchomości.

W przypadku ROR w wariantach Konto Alior Rachunki bez Oplat PLUS:

 - a) w poprzednim miesiącu, innym niż miesiąc otwarcia ROR, na rachunku ROR zaksięgowane zostało zlecenie stałe lub polecenie zapłaty,
 - b) w poprzednim miesiącu, innym niż miesiąc otwarcia ROR, na rachunku ROR zaksięgowano przelew wychodzący zlecony za pośrednictwem systemu bankowości internetowej;
 - 19) **wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - a) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego,
 - b) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu, oraz w wyniku zdarzenia losowego;
 - 20) **zdarzenie losowe** – zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia; za zdarzenie losowe uważa się:
 - a) dym i sadzę, eksplozję, implozję,
 - b) grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
 - c) huragan – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiarzy stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższą miejsca ubezpieczenia,
 - d) kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
 - i) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
 - ii) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
 - e) lawinę lub inne siły przyrody, nawalne opady śniegu, zamarzanie,
 - f) powódź – zalanie terenu lub podłoga, które powstało w następstwie:
 - i) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - ii) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się pojazd, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),

- g) pożar – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się samoistnie,
- h) przepięcie – wywołane wyladowaniami atmosferycznymi, pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia, pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe, stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem. Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkoda kosztu:
 - i) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - ii) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie itp.),
 - iii) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
 - iv) naprawy uszkodzonych, w związku z wybiciem szyby, elementów mocujących szyby w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
 za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
 - i) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - ii) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
 - iii) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - iv) zużycia, braku należytej konserwacji,
- j) trzęsienia ziemi, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzewa, masztu, komina, zapadanie lub osuwanie się ziemi,
- k) uszkodzenie przez osoby trzecie – uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby niebędące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- l) wandalizm – działanie sprawcy, który dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciw-kradzieżowych,
- m) zalanie:
 - i) wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
 - i. rur odpływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - ii. rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek lub lokal,
 - iii. wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
 - iv. instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - v. instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - vi. urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - ii) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nim,
 - iii) na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nim,
 - iv) wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.
- 5) **transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi** – w przypadku gdy placówka, w której przebywa Uprawniony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Uprawniony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej, transport jest organizowany, o ile stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu;
- 6) **opieka domowa po hospitalizacji** – jeżeli Uprawniony na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania był hospitalizowany przez minimum 5 dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów opieki domowej (np. przygotowanie posiłków, wykonanie zabiegów pielęgnacyjnych) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. O zasadności opieki i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony. Warunkiem zorganizowania usługi jest fakt przebywania Ubezpieczonego na zwolnieniu lekarskim z zaleceniem leżenia;
- 7) **infolinia medyczna** – Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu usługi informacyjne:
 - a) o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia, w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
 - b) o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.,
 - c) o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
 - d) o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - f) o dietach, zdrowym żywnieniu,
 - g) dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem uprawnionym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, odnośnie dalszego postępowania,
 - h) o domach pomocy społecznej, hospicjach,
 - i) o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby,
 - j) o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
 - k) o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
 - l) na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - m) o aptekach czynnych przez całą dobę,
 - n) dla podróżnych; dotyczące szczepień i zagrożeń epidemiologicznych.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc medyczna na terenie RP”

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób psychicznych oraz świadczenia z tytułu zawału serca albo udaru mózgu;
 - 2) wypadków będących bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia;
 - 3) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu noszącego ustawowo znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 4) skutków wypadków powstałych podczas wycieczkowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych;
 - 5) uprawiania następujących sportów: motorowodny lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skaikowej, narciarstwa i wszystkich jego odmian, raftingu i wszystkich jego odmian, snowboardingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.

§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance”

1. W ramach niniejszego ubezpieczenia może być ubezpieczone jedno mieszkanie lub dom, przy czym za miejsce ubezpieczenia przyjmuje się pierwsze miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło pomocy. W przypadku sprzedaży miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zaakceptuje zmianę ubezpieczonego miejsca, pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego takiej zmiany do Centrum Alarmowego.

Interwencja specjalisty

2. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrywa koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza. Interwencja wymaga zgody Centrum Alarmowego.
3. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Uprawniony we własnym zakresie.
4. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 900 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia losowego.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc medyczna na terenie RP”

1. Limit na świadczenia wymienione w § 3 ust. 2 pkt 1) – 7) wynosi łącznie 1 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Jeżeli Uprawniony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia:
 - 1) **wizytę lekarza** – jeżeli Uprawniony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Centrum Alarmowe pokrywa koszty, z zastrzeżeniem że po nagłym zachorowaniu wizyta lekarza może być zorganizowana maksymalnie dwukrotnie w ciągu roku;
 - 2) **wizytę pielęgniarki** – jeżeli Uprawniony na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową był hospitalizowany przez minimum 5 dni, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów. Warunkiem zorganizowania usługi jest fakt przebywania na zwolnieniu lekarskim z zaleceniem leżenia;
 - 3) **transport medyczny do placówki medycznej** – jeżeli Uprawniony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego do placówki medycznej. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego;
 - 4) **transport medyczny z placówki medycznej** – jeżeli Uprawniony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego z placówki medycznej. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego;

Interwencja specjalisty RTV/AGD

5. W razie awarii sprzętu RTV lub AGD, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania.
6. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Uprawniony we własnym zakresie.
7. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, pokrywane są do kwoty 600 zł na każde zdarzenie z zastrzeżeniem, że w ciągu roku Uprawnionemu przysługują 4 interwencje specjalisty RTV i 2 interwencje specjalisty AGD.
8. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, może ona być zweryfikowana przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Interwencja technika PC

9. W razie awarii sprzętu PC, powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego.
10. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Uprawniony we własnym zakresie.
11. Koszty jednej interwencji technika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego, pokrywane są do kwoty 500 zł.
12. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku takich dokumentów, wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
13. Ubezpieczonemu, w ciągu roku, przysługuje 1 interwencja technika PC.

Dozór mienia

14. Jeżeli na skutek zdarzenia losowego objętego ochroną mienie nie uległo szkodzi, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, w czasie do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.
15. Koszty dozoru pokrywane są do łącznej kwoty 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia losowego.
16. Uprawniony może skorzystać ze świadczenia wymienionego w § 4 ust. 14 w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody. W przeciwnym razie Centrum Alarmowe jest wolne od obowiązku spełnienia świadczenia.

Pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia

17. Jeżeli na skutek zdarzenia losowego, objętego ochroną, mienie nie uległo szkodzi, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem zamieszkania, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do miejsca składowania, wskazanego przez Ubezpieczonego.
18. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
19. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia wymienionego w § 4 ust. 17, w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody. W przeciwnym razie Centrum Alarmowe jest wolne od obowiązku spełnienia świadczenia.
20. Usługi wymienione w § 4 ust. 17 świadczone są w limicie do 800 zł.

Informacje o usługodawcach Centrum Alarmowego

21. Jeżeli Uprawniony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące rodzaje usług: slusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

Bezpieczne zwierzaki

22. W ramach usługi „Bezpieczne zwierzaki”, Centrum Alarmowe organizuje leczenie weterynaryjne dla zwierząt domowych (psy, koty, gryznie, ptaki) Ubezpieczonego.
23. Koszty za usługi wymienione w § 4 ust. 22 Uprawniony pokrywa we własnym zakresie.

Infolinia remontowo-budowlana

24. Jeżeli Uprawniony wyraża chęć uzyskania informacji użytecznych przy prowadzeniu prac budowlanych, Centrum Alarmowe udziela informacji:
 - 1) formalno-prawnych;
 - 2) o formalnościach, jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu;
 - 3) o podatkach;
 - 4) teled adresowych o usługodawcach Centrum Alarmowego;
 - 5) teled adresowych o urzędach gminy;
 - 6) teled adresowych o placówkach banku;
 - 7) teled adresowych o sklepach z materiałami budowlanymi.

Infolinia weterynaryjna

25. Jeżeli Uprawniony wyraża chęć skorzystania z informacji dotyczących psa lub kota, Centrum Alarmowe udzieli ich Ubezpieczonemu telefonicznie w zakresie:
 - 1) żywienia;
 - 2) pielęgnacji;
 - 3) przygotowania do zabiegów oraz pielęgnacji po zabiegach;
 - 4) koniecznych szczepień;
 - 5) kalendarza szczepień;
 - 6) żywienia szczeniąt;
 - 7) pielęgnacji szczeniąt;
 - 8) najczęstszych problemów zdrowotnych;
 - 9) adresów i telefonów placówek weterynaryjnych oraz godzin ich urzędowania;
 - 10) adresów i telefonów hoteli dla zwierząt;
 - 11) niezbędnych formalności i dokumentów do podróży.
26. Informacje weterynaryjne nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec Centrum Alarmowego.

Opieka nad zwierzętami domowymi

27. Po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego, trwającego minimum 3 dni, czasu hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczeniowego wypadku, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie przewozu psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki. Powyższe świadczenia są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.
28. Usługi wymienione w § 4 ust. 27 Uprawniony pokrywa we własnym zakresie.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance”

29. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie losowe, określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia, wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
30. Ubezpieczyciel nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania.
31. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, a naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) pionów centralnego ogrzewania,
 - d) instalacji gazowej,
 - e) przyłączy do budynku;
 - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy;
 - 3) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania;
 - 4) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego objętego ochroną.
32. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych OWU, nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami software'u, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware'u niewymienionego w definicji sprzętu PC;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu);

- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Ubezpieczonego/użytkującego;
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
33. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
 34. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
 35. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czynniki lasera itp.
 36. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu, będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
 37. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Uprawniony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

§ 5

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance”

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez Centrum Alarmowe usługi polegające na:
 - 1) udzielaniu pomocy Ubezpieczonemu wyłącznie w związku z wypadkiem lub awarią zaistniałą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium krajów, wchodzących w skład Unii Europejskiej;
 - 2) udzieleniu informacji przez Centrum Alarmowe.
2. Liczba osób znajdujących się w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9 osób).
3. W ramach niniejszego ubezpieczenia może być ubezpieczony jeden pojazd, przy czym za pojazd ubezpieczony przyjmuje się pierwszy pojazd, któremu Centrum Alarmowe udzieliło pomocy. W przypadku utraty lub sprzedaży pojazdu przez Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zaakceptuje zmianę ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego takiej zmiany do Centrum Alarmowego.

Usprawienie pojazdu na miejscu, holowanie

4. W przypadku gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii, lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu maksymalnie do 50 km, w limicie do równowartości kwoty 200 euro, w odniesieniu do jednego zdarzenia.
5. W przypadku gdy pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku, Centrum Alarmowe organizuje naprawę na miejscu zdarzenia i pokrywa jej koszty, lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu maksymalnie do 50 km, w limicie do równowartości kwoty 200 euro, w odniesieniu do jednego zdarzenia.
6. W przypadku gdy pojazd został unieruchomiony na skutek braku paliwa, Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokryje koszty tego dostarczenia (Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów paliwa). Świadczenie realizowane jest do kwoty 150 euro, w odniesieniu do jednego zdarzenia.
7. W przypadku unieruchomienia pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty strzeżonego parkingu na okres nieprzekraczający trzech dób, maksymalnie do równowartości 100 euro, w odniesieniu do jednego zdarzenia.

Samochód zastępczy lub transport osób

8. W przypadku gdy pojazd na skutek awarii lub wypadku został unieruchomiony i był holowany przez podwykonawcę Centrum Alarmowego, a przewidywana naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 12 godzin, Uprawniony ma prawo do skorzystania ze świadczenia pokrycia kosztów transportu osób do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub pokrycia kosztów kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub samolotem, gdy podróż kolejną lub autobusem ma trwać dłużej niż 12 godzin. Koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania.
9. W przypadku gdy pojazd na skutek awarii lub wypadku został unieruchomiony, Uprawniony ma prawo do skorzystania z organizacji wypożyczenia samochodu zastępczego.
10. Koszty za usługi wymienione w § 5 ust. 9 Uprawniony pokrywa we własnym zakresie.
11. Skorzystanie z usługi wymienionej w § 5 ust. 9 przysługuje Uprawnionemu tylko w sytuacji holowania samochodu przez Centrum Alarmowe.

Organizacja pomocy w złomowaniu samochodu

12. Jeżeli naprawa lub holowanie pojazdu są ekonomicznie nieuzasadnione, Centrum Alarmowe udziela pomocy organizacyjnej w związku z legalnym złomowaniem pojazdu. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów złomowania pojazdu.

Usługi informacyjne

13. W trakcie podróży uprawnionym pojazdem, na prośbę Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji dotyczących:
 - 1) formalności i wymaganych dokumentów przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej;
 - 2) stanu dróg;
 - 3) wyboru trasy;
 - 4) sieci firm wynajmujących samochody;
 - 5) sieci autoryzowanych warsztatów naprawczych;
 - 6) najbliższych stacji benzynowych.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance”

14. Świadczenia, wynikające z OWU, nie przysługują i nie mieszczą się w zakresie ubezpieczenia w razie awarii i wypadków pozostających w związku lub będących następstwem:
 - 1) udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach;
 - 2) winy umyślnej Ubezpieczonego;
 - 3) kierowania pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty;
 - 4) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających.
15. Ponadto, zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków skutkujących powstaniem:
 - 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Alarmowe, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności;
 - 2) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób, określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
 - 3) kosztów części zamiennych i materiałów wykorzystanych do dokonania naprawy.
16. Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów, wykonywanych przez zakład naprawczy.

§ 6

Serwis Concierge „Osobisty Asystent”

W ramach serwisu Concierge „Osobisty Asystent” Centrum Alarmowe proponuje Uprawnionemu następujące usługi:

1. **Rezerwacje**
 - 1) pomoc w rezerwacji hoteli;
 - 2) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów;
 - 3) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji;
 - 4) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych;
 - 5) rezerwacje sal konferencyjnych;
2. **Organizowanie transportu**
 - 1) pomoc w rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) zamawianie taksówki;
 - 3) organizacja wynajęcia oraz podstawienia samochodu;
 - 4) organizacja wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą;
3. **Organizacja usług kurierskich**
 - 1) zamawianie kuriera;
 - 2) organizacja oddania ubrań do pralni i ich odbioru;
 - 3) organizacja oddania butów do szewca i ich odbioru;
 - 4) organizacja oddania ubrań do krawca i ich odbioru;
4. **Pomoc w zakupach**
 - 1) przedstawianie pomysłów na prezenty, wyszukiwanie sklepów i kupowanie prezentów;
 - 2) organizacja dostawy prezentów i zakupów;
 - 3) organizacja zwrotu zakupów (w przypadku możliwości zwrotu);
 - 4) organizacja dostarczenia pod wskazany adres kwiatów;
 - 5) organizacja dostarczenia pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne;
5. **Pomoc w domu**
 - 1) organizacja opieki nad dziećmi;
 - 2) organizacja korepetycji dla dzieci;
 - 3) organizacja drobnych usług pomocy domowej; pomoc w robieniu zakupów, przygotowaniu posiłków, sprzątanii;
6. **Przydatne informacje**
 - 1) aktualne informacje o imprezach kulturalnych, sportowych itp.;
 - 2) wiadomości sportowe;
 - 3) informacje o podróżach i turystyce;
 - 4) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju;
 - 5) bieżące wiadomości o warunkach drogowych;
 - 6) pomoc przy wyborze najbardziej dogodnej trasy przejazdu;

- 7) informacje teleadresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Mondial Assistance;
- 8) informacje teleadresowe stacji napraw pojazdów;
- 9) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.;
- 10) informacje pomocne przy zablokowaniu konta osobistego, gdy Uprawniony w trakcie pobytu za granicą padł ofiarą kradzieży kart płatniczych lub czeków.

Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług ponosi Uprawniony.

Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonania usług z przyczyn całkowicie niezależnych od Centrum Alarmowego.

§ 7

Infolinia „Savoir-Vivre”

Jeżeli Uprawniony wyraża chęć skorzystania z informacji dotyczących zasad savoir-vivre’u, Centrum Alarmowe udzieli Uprawnionemu telefonicznej informacji dotyczących głównych dziedzin życia:

- 1) nakrywania, podawania do stołu i jedzenia;
- 2) wyglądu, prezencji;
- 3) właściwego ubioru, form towarzyskich (w miejscu pracy, w sytuacjach prywatnych, na przyjęciach);
- 4) komunikacji listowej, a także telefonicznej i internetowej;
- 5) zachowania się w szczególnych sytuacjach.

Postanowienia ogólne

§ 8

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia, objętego ochroną ubezpieczeniową, Uprawniony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów:
+48 (22) 563 11 15
lub (linia awaryjna)
+48 (22) 383 21 15
oraz pod numerem faxu:
+48 (22) 522 25 20
2. Uprawniony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego);
 - 2) PESEL;
 - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy;
 - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Uprawnionym;
 - 5) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
 - 6) lokalizację miejsca zdarzenia;
 - 7) dane dotyczące osoby wyznaczonej do opieki nad dzieckiem (dziećmi);
 - 8) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. Na prośbę Centrum Alarmowego, Uprawniony powinien przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.
4. W przypadku gdy Uprawniony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 1 i 2, Centrum Alarmowe ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.
5. Centrum Alarmowe nie podejmuje żadnych czynności, a Ubezpieczyciel jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie zostało poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności.

§ 9

Roszczenia regresowe

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Uprawniony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Uprawniony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Uprawniony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
2. Nieznajomość przez Ubezpieczonego OWU i wynikających z nich praw i obowiązków nie stanowi usprawiedliwienia dla nieprzestrzegania określonych w nich zasad.
3. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrektora Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
4. W kwestiach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w postępowaniu cywilnym procesowym.
6. Wszelkie reklamacje można kierować bezpośrednio do firmy AGA International SA Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Niniejsze OWU, przyjęte uchwałą Dyrekcji AGA International SA Oddział w Polsce, o numerze U/006/2012 z dnia 08/02/2012 r., wchodzi w życie z dniem 09/02/2012 r. i mają zastosowanie do zdarzeń zaistniałych po dniu 09/02/2012 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału



Agnieszka Walczak
Zastępca Dyrektora Oddziału