



Rozdział 1
Postanowienia generalne

§ 1.1. Regulamin „Karty debetowe MasterCard Business” Banku Alior S.A. zwany dalej „Regulaminem”, określa ogólne warunki wydawania i użytkowania kart debetowych MasterCard Business oraz ustala warunki współpracy w zakresie wydawania, obsługi i rozliczania kart.

2. Posiadaczami karty mogą być podmioty krajowe (rezydenci) i podmioty zagraniczne (nierezydenci), tj.:

- 1) osoby prawne,
- 2) osoby fizyczne prowadzące działalność zarobkową na własny rachunek, w tym osoby będące przedsiębiorcami,
- 3) jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, o ile posiadają zdolność prawną.

§ 2. Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

Akceptant	sprzedawca lub usługodawca przyjmujący zapłatę kartami;
Bank	Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie;
CB	Centrum Biznesowe; placówka obsługująca Klientów bankowości przedsiębiorstw;
Centrum Personalizacji	firma zewnętrzna dokonująca personalizacji kart;
Contact Center	Jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym, rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane.
Dzień Roboczy	Każdy dzień (za wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za dni ustawowo wolne od pracy), w którym otwarty jest i prowadzi swoją działalność Bank;
Jednostka Banku	oddział lub CB;
Karta debetowa	Karta, której użycie powoduje obciążenie na bieżąco rachunku bankowego, do którego została wydana - w miarę wpływu do Banku informacji przekazanych drogą elektroniczną o dokonanych operacjach; jest to karta płaska co oznacza, że dane Użytkownika karty oraz jej numer i data ważności zostały płasko nadrukowane na karcie;
Karta elektroniczna	Karta działająca wyłącznie w środowisku elektronicznym;
Karta/karta MasterCard Business	debetowa, elektroniczna karta płatnicza w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 4 Prawa bankowego, nosząca znak MasterCard, służąca do dokonywania operacji w kraju i za granicą;
Karta „niespersonalizowana”	karta MasterCard Business o pełnej funkcjonalności karty debetowej, wydawana bezpośrednio w oddziale Banku, bez wyłoczonej nazwy posiadacza oraz imienia i nazwiska użytkownika;
Limity karty	kwota, do której możliwe jest dokonywanie kartą operacji;
Nieuprawniona transakcja	użycie karty płatniczej bez wiedzy i zgody Posiadacza/ Użytkownika karty przez osobę trzecią do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda rachunku karty
Operacja	wypłata gotówki dokonana przy użyciu karty w bankach akceptujących karty systemu MasterCard i w bankomatach oznaczonych znakiem MasterCard albo zapłata za nabywane towary i usługi w punktach handlowych i usługowych akceptanta oraz bankomatach oznaczonych znakiem MasterCard, w tym również zapłata dokonywana bez fizycznego przedstawienia karty, np.: zamówienia składane telefonicznie, listownie lub za pośrednictwem Internetu;

Pakiet Bezpieczeństwa	Usługa ochrony obligatoryjnie i automatycznie włączana do każdej Karty opisana w niniejszym Regulaminie.
PIN/kod PIN	znany tylko Użytkownikowi poufny numer identyfikacyjny (<i>Personal Identification Number</i>) przypisany do karty, który łącznie z danymi zawartymi na karcie służy do elektronicznej identyfikacji tego Użytkownika;
Posiadacz karty/ Posiadacz	Posiadacz rachunku (o statusie rezydenta lub nierezydenta), któremu Bank wydał kartę/karty na podstawie zawartej Umowy i który dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji przy użyciu karty;
Prawo bankowe	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 72, poz.665) wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy, z późniejszymi zmianami.
Rachunek	Rachunek podstawowy lub pomocniczy w PLN, EUR, USD, GBP, CHF, CAD, AUD, CZK, SEK, DKK, NOK, RUB otwarty i prowadzony przez Bank dla Posiadacza;
Suma ochrony	wartość w PLN, do której Bank przejmuje roszczenia z tytułu poszczególnych zakresów wchodzących do Pakietu Bezpieczeństwa
Środki pieniężne	krajowe i zagraniczne znaki pieniężne
Tabela	Obowiązująca w Banku w danym czasie Tabela Opłat i Prowizji Bankowych;
Terminal POS	urządzenie umożliwiające bezgotówkowe dokonanie płatności przy użyciu karty lub dokonanie wypłaty gotówki, drukujące dowód transakcji
Umowa	Umowa ramowa o świadczenie usług bankowych oraz prowadzenie rachunków dla Podmiotów Gospodarczych;
Użytkownik/Użytkownik Karty	osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, dla której wydana jest karta oraz której dane identyfikacyjne (wraz z nazwą Posiadacza) są umieszczone na awersie karty (z wyłączeniem karty „niespersonalizowanej”), upoważniona przez Posiadacza do dokonywania operacji przy użyciu karty wyłącznie w imieniu i na rzecz tego Posiadacza;

- § 3.1. Dienne limity wypłat gotówkowych ustalone dla jednej karty uzależnione są od rachunków, do których zostały wydane karty i wynoszą maksymalnie: 30.000 PLN, 5.000 EUR, 6.000 USD, CHF AUD, CAD, 4000 GBP, 45 000 SEK, NOK, DKK, 150 000 CZK, 250 000 RUB, maksymalne dzienne limity na transakcje bezgotówkowe uzależnione są od rachunków, do których zostały wydane karty i wynoszą 50.000 PLN, 8.000 EUR, 9.000 USD, CHF, AUD, CAD, 7.000 GBP, 75 000 SEK, NOK, DKK, 250 000 CZK, 450 000 RUB łącznie nie więcej niż do wysokości środków dostępnych na rachunku Posiadacza.
2. Na warunkach umowy strony mogą ustalić indywidualne dzienne limity wypłat gotówkowych oraz transakcji bezgotówkowych na kartę w wysokości niższej, niż określona w ust.1, przy czym wysokość takiego limitu nie powinna być niższa niż 1.000 jednostek danej waluty.
 3. Posiadacz może zarządzać limitami transakcyjnymi poszczególnych kart z wykorzystaniem Bankowości Internetowej.

Rozdział 2

Wydawanie kart

§ 4. Warunkiem wydania Karty jest:

- 1) podpisanie Umowy,
- 2) posiadanie Rachunku podstawowego w złotych lub pomocniczego prowadzonego w dostępnych walutach w Banku przez Posiadacza i wskazanie tego rachunku, jako rachunku, do którego zostanie wydana Karta. 3) złożenie dyspozycji wydania Karty,

§ 5. 1. O wydanie Karty może wnioskować Posiadacz rachunku.

2. Do jednego Rachunku bieżącego/ pomocniczego może być wydana dowolna liczba Kart dla wskazanych Użytkowników, przy czym jednemu Użytkownikowi może być wydana tylko jedna Karta.
- § 6. Wnosząc o wydanie Karty dla wskazanego Użytkownika, Posiadacz upoważnia tego Użytkownika do dysponowania środkami zgromadzonymi na Rachunku bieżącym/ pomocniczym, do którego została wydana Karta.
- § 7.1. Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu używania wszystkich Kart wydanych do jego rachunków, w zakresie przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
2. Karta nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z przepisami prawa, a w przypadku operacji mających miejsce za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju.
- §8. 1. Karty oraz odpowiadający każdej Karcie numer PIN mogą być wydawane w dwóch trybach: jako Karta niespersonalizowana oraz jako Karta spersonalizowana.
2. Karta niespersonalizowana wydawana jest niezwłocznie w jednostce Banku, PIN może być odsłuchany przez Użytkownika w Contact Center lub odczytany w Bankowości Internetowej.
 3. Karta spersonalizowana wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany w Banku, natomiast koperty z PIN do Kart przekazywane są w przy zawarciu Umowy / złożeniu dyspozycji, na podstawie których wydawana jest Karta lub PIN może być odsłuchany przez Użytkownika w Contact Center, lub odczytany w Bankowości Internetowej.
 4. Posiadacz jest zobowiązany zapewnić przekazanie każdemu Użytkownikowi Karty i koperty z PIN w stanie nienaruszonym.
- §9.1. Karta powinna być podpisana przez Użytkownika niezwłocznie po jej otrzymaniu, w sposób trwały. W przypadku Karty niespersonalizowanej podpis powinien zawierać pełne imię i nazwisko Użytkownika Karty.
2. Posiadacz ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z niepodpisania Karty przez Użytkownika.
- §10.1. W przypadku nieotrzymania przesyłki zawierającej Kartę w czasie 14 dni od dnia złożenia wniosku o Kartę Posiadacz powinien niezwłocznie, telefonicznie lub osobiście powiadomić o tym fakcie jednostkę Banku, lub telefonicznie Contact Center, w celu zastrzeżenia wysłanej Karty.
2. W terminie do 7 Dni Roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w ust.1, Bank wydaje Posiadaczowi nową Kartę, w sposób określony w § 8 ust.1.

Rozdział 3

Posługiwanie się kartą

- §11 Posługiwanie się Kartą jest możliwe po jej aktywacji poprzez dokonanie prawidłowej operacji przy użyciu PIN lub aktywacji w Bankowości Internetowej lub Contact Center.
- §12.1. Karta może być wykorzystywana w okresie jej ważności podanym na awersie, albo do chwili jej zastrzeżenia.
2. Okres ważności Karty jest umieszczony na każdej Karcie i wynosi 3 lata od daty wydania, w przypadku Karty niespersonalizowanej termin ważności wynosi do 12 miesięcy.
- §13.1. Karta umożliwia dokonywanie następujących operacji w kraju i za granicą:
- 1) wypłat gotówkowych w bankomatach i bankach oznaczonych znakiem MasterCard;
 - 2) bezgotówkowych płatności w sieci placówek handlowych i usługowych oznaczonych znakiem MasterCard - w tym również płatności za pośrednictwem terminali aktywowanych przez Użytkownika Karty;
 - 3) transakcji dokonywanych bez fizycznego przedstawienia Karty, tj. transakcji internetowych oraz zawieranych przez telefon jak również drogą korespondencyjną.
2. Dokonanie operacji wymienionych w ust.1 punkty 1,2 wymaga zidentyfikowania Użytkownika poprzez użycie przez niego kodu PIN lub złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym płatność, zgodnego z podpisem Użytkownika na Karcie.
 3. W przypadku dokonywania płatności bez fizycznego użycia Karty, podanie akceptantowi numeru Karty oraz terminu jej ważności jest równoznaczne z upoważnieniem do dokonania operacji, bez konieczności podpisania dowodu sprzedaży towaru lub usługi.

- §14 Wartość operacji dokonanych Kartą nie może przekroczyć zapisanego w systemie autoryzacyjnym, aktualnego dziennego limitu transakcyjnego oraz środków dostępnych na rachunku Karty, o którym mowa w § 3.
- §15. Operacje wypłaty gotówki w bankomatach potwierdzane są wprowadzonym przez Użytkownika kodem PIN. Pozostałe operacje potwierdzane są kodem PIN lub podpisem Użytkownika z wyłączeniem transakcji bez fizycznego użycia Karty.
- §16.1. Przy dokonywaniu operacji Kartą z użyciem PIN, trzecie kolejne błędne wprowadzenie kodu spowoduje zablokowanie kodu PIN, co oznacza uniemożliwienie Użytkownikowi dokonywania operacji z wykorzystaniem kodu PIN.
2. Przekroczenie limitu błędów, określonego w ust.1, przy wprowadzaniu PIN podczas próby dokonania transakcji może spowodować zatrzymanie Karty. Karty zatrzymane podlegają zastrzeżeniu/zamknięciu oraz zniszczeniu. Posiadacz / Użytkownik Karty powinien niezwłocznie powiadomić Bank o fakcie zatrzymania Karty. Nowa Karta w miejsce zatrzymanej może zostać wydana na wniosek Posiadacza / Użytkownika karty.
- §17.1. Poza dokonywaniem operacji gotówkowych i bezgotówkowych, Karta umożliwia dodatkowo Posiadaczowi korzystanie z programów i usług dodatkowych przygotowanych przez MasterCard i /lub Bank.
2. Szczegółowe informacje o uczestnictwie w programach, o których mowa w ust.1, są zamieszczane na stronach internetowych organizacji MasterCard i/lub Banku.
- §18. Bank nie odpowiada za fakt niehonorowania Karty przez innych uczestników systemu płatniczego.

Rozdział 4

Rozliczanie operacji dokonanych przy użyciu Kart

- §19.1. Bank, jako wydawca Kart, zobowiązuje się wobec Posiadacza do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu Kart wydanych Posiadaczowi, a Posiadacz zobowiązuje się do zapłaty kwot wynikających z dokonanych operacji wraz z należnymi Bankowi kwotami opłat i prowizji.
2. Posiadacz ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszystkie operacje dokonane przez Użytkowników.
- §20.1. Wszystkie operacje dokonane przy użyciu Kart za wyjątkiem operacji zwrotu na Kartę, wycofania operacji lub wpłaty we wpłatomacie obciążają Rachunek bieżący/pomocniczy, wskazany przez Posiadacza do rozliczania operacji dokonanych przy użyciu Karty oraz do zapłaty opłat i prowizji związanych z użytkowaniem.
2. W chwili udzielania zgody na wykonanie transakcji, Bank dokonuje księgowania operacji na rachunku Klienta lub blokuje środki na poczet przyszłego rozliczenia transakcji.
3. Jeżeli w terminie 7 dni od daty dokonania transakcji, Bank nie otrzyma z organizacji płatniczej Operacji w celu jej rozliczenia i obciążenia rachunku Klienta, blokada, o której mowa w ust. 20.2. zostaje zniesiona. Brak blokady lub blokada na niepełną kwotę Operacji nie zwalnia Posiadacza Rachunku karty z obowiązku utrzymania na tym rachunku środków pozwalających na rozliczenie Operacji zrealizowanych przez Posiadacza lub Użytkownika karty, w tym na pokrycie opłat i prowizji zgodnie z Tabelą.
4. Bank dokonuje obciążenia rachunku bankowego Posiadacza z tytułu operacji dokonanych przy użyciu Karty w dniu otrzymania przez Bank transakcji do rozliczenia.
5. Bank uprawniony jest do pobierania opłat i prowizji z rachunków Posiadacza bez osobnej dyspozycji Posiadacza w tej sprawie.
- §21. Operacje wykonywane w walucie PLN dla rachunków prowadzonych w PLN zostają rozliczone na rachunkach Klientów bez dodatkowych przeliczeń.

- § 22. Operacje w walucie PLN dla rachunków prowadzonych w innej walucie niż PLN, są przeliczane w Banku z waluty PLN na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji.
- § 23. Operacje w innej walucie niż PLN dokonywane przy użyciu kart płatniczych ze znakiem Mastercard:
- 1) wykonane w walucie EUR są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta rachunku inna niż EUR) a następnie na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji,
 - 2) wykonane w walucie USD są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta rachunku inna niż USD) a następnie na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji,
 - 3) wykonane w walucie GBP są przeliczane w Banku na PLN (jeżeli waluta rachunku inna niż GBP) a następnie na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji,
 - 4) w pozostałych walutach przeliczane są na USD według kursu MasterCard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN (jeżeli waluta rachunku inna niż USD) a następnie na walutę rachunku po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia operacji przez Bank.
- §24. Wycofanie operacji wykonanej kartą, księgowane jest z datą otrzymania wycofania transakcji do rozliczenia przez Bank. W przypadku gdy waluta rozliczeniowa transakcji jest różna od waluty rachunku do którego wydana jest karta, operacja taka przeliczana jest na walutę rachunku po kursie wymiany walut obowiązującym dla transakcji oryginalnej, która jest wycofywana. W przypadku naliczenia prowizji od transakcji oryginalnej, jest ona zwracana na rachunek Klienta w dniu rozliczenia wycofania operacji.
- §25. Wszystkie operacje dokonane Kartami są wyszczególnione w treści wyciągów z Rachunku bieżącego/pomocniczego, do którego została wydana Karta.

Rozdział 5

Reklamacje dotyczące rozliczenia operacji dokonanych przy użyciu Kart

- §26.1. Fakt nieprawidłowego obciążenia rachunku kwotą operacji dokonanej przy użyciu Karty Posiadacz powinien zgłosić Bankowi pisemnie w terminie 14 dni od otrzymania wyciągu, o którym mowa w §25 Regulaminu, nie później jednak niż w terminie 50 dni od daty księgowania reklamowanej operacji. Po upływie tego terminu Bank uznaje, że Posiadacz potwierdził zgodność rozliczenia operacji.
2. Posiadacz/Użytkownik Karty jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanej operacji oraz udostępnić Bankowi posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (rachunki, faktury, oświadczenia itp.).
 3. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a) w Placówce Banku,
 - b) Telefonicznie w Contact Center.
 4. Reklamacja dotycząca Operacji realizowanej w bankomacie należącym do sieci Euronet jest rozpatrywana w ciągu 30 dni roboczych.
 5. Reklamacja dotycząca Operacji realizowanej w bankomacie innym niż wymienione w ust. 4 lub dokonywanej przy użyciu terminali jest rozpatrywana w terminie do 60 dni roboczych, jednakże termin może ulec przedłużeniu w przypadku Operacji zagranicznej lub z innych ważnych przyczyn niezależnych od Banku.
 6. Reklamacja dotycząca transakcji realizowanej we wpłatomacie jest rozpatrywana w ciągu 30 dni roboczych.
 7. Klient jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia Operacji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.
 8. Jeżeli rachunek, do którego została wydana karta został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża rachunek Klienta reklamowaną kwotą).
 9. Bank zastrzega sobie prawo do obciążenia rachunku kwotami wycofanych uznań warunkowych niezależnie od wysokości salda rachunku.
 10. W przypadku warunkowego uznania rachunku reklamowaną kwotą, rachunek nie może zostać zamknięty do momentu

rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego zwrotu, tj. ponownego obciążenia Klienta reklamowaną kwotą.

11. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust.1 nie będą rozpatrywane.

Rozdział 6

Ochrona i zastrzeżenie/zamykanie Kart

- §27.1. Posiadacz oraz Użytkownik powinien przechowywać Kartę z należytą starannością, w sposób zabezpieczający Kartę przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą.
2. Karta Posiadacza/Użytkownika nie może być udostępniana osobom nieuprawnionym.
- §28.1. Ze względu na bezpieczeństwo obrotu, numer Karty nie może być podawany osobom trzecim w innych celach niż:
- 1) dokonanie operacji,
 - 2) zgłoszenie utraty Karty,
 - 3) odnotowanie w dokumentach wystawionych dla potrzeb Banku.
2. Użytkownikowi Karty nie wolno:
- 1) ujawniać kodu PIN żadnej innej osobie,
 - 2) umieszczać kodu PIN na Karcie,
 - 3) przechowywać kodu PIN łącznie z Kartą.
- §29.1. Bank zastrzega/zamyka Kartę w przypadku:
- 1) otrzymania zgłoszenia utraty Karty lub ujawnienia PIN,
 - 2) stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust.2, Umowy lub Aneksu.
2. Posiadacz powinien niezwłocznie zgłosić Bankowi konieczność zastrzeżenia Karty w przypadku stwierdzenia, że jest ona wykorzystywana przez Użytkownika w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub Umową.
- §30.1. Bank ma prawo zastrzec/zamknąć Kartę/czasowo zablokować Kartę lub odmówić jej wznowienia w przypadku:
- 1) wystąpienia operacji lub prób dokonania operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonywane bez zgody i wiedzy Użytkownika, przez osoby do tego nieuprawnione, lub
 - 2) naruszenia postanowień Regulaminu lub szczegółowych postanowień dotyczących Karty zawartych w Umowie, lub
 - 3) zajęcia wierzytelności z Rachunku bieżącego/pomocniczego, do którego została wydana Karta, w wyniku czynności egzekucyjnych uprawnionego organu.
2. Użytkownik/Posiadacz Karty ma prawo czasowo zablokować Kartę w sytuacji kiedy Użytkownik nie jest pewien czy Karta została utracona. Blokada trwa 28 dni a następnie Karta jest zamykana. W czasie blokady Użytkownik może zgłosić fakt odzyskania Karty i odblokować Kartę.
- §31.1. Fakt utraty/uszkodzenia Karty lub ujawnienia PIN lub potrzeby zablokowania Karty należy niezwłocznie zgłosić Bankowi (telefonicznie do Contact Center lub osobiście – w oddziale Banku, celem zastrzeżenia/zamknięcia lub czasowego zablokowania Karty). Dokonując telefonicznego zastrzeżenia Karty należy podać dane pozwalające na identyfikację Karty, która ma zostać zastrzeżona.
2. Zastrzeżenie/zamknięcie/zablokowanie Karty staje się skuteczne z chwilą jego zgłoszenia Bankowi. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia jest podanie Posiadaczowi/Użytkownikowi numeru zgłoszenia oraz imienia i nazwiska osoby, która przyjęła zgłoszenie.
- §32. Posiadacz/Użytkownik Karty jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty Karty lub ujawnienia PIN.
- §33. Fakt utraty Karty w wyniku przestępstwa lub posługiwania się nią przez osobę nieuprawnioną Posiadacz/Użytkownik Karty jest zobowiązany zgłosić organom ścigania (właściwej jednostce policji lub prokuratury).

- §34.1. Posiadacza obciążają operacje:
- 1) dokonane przez osoby, którym Posiadacz/Użytkownik udostępnił Kartę lub ujawnił PIN,
 - 2) dokonane przy użyciu utraconej Karty, w okresie poprzedzającym zgłoszenie Bankowi jej utraty, do których doszło z winy Posiadacza/Użytkownika, w szczególności w przypadku niedopełnienia przez niego obowiązku:
 - a) przechowywania Karty i PIN z zachowaniem należytej staranności,
 - b) nieprzechowywania Karty razem z PIN,
 - c) nieudostępniania Karty i nieujawniania PIN osobom nieuprawnionym,
 - d) niezwłocznego zgłoszenia wydawcy utraty lub zniszczenia Karty,
 - 3) dokonane po zgłoszeniu Bankowi utraty Karty, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej Posiadacza/Użytkownika.
- §35. Karty objęte są usługą „Pakiet Bezpieczeństwa”, rozpoczynającą się następnego dnia po dokonaniu aktywacji Karty a kończącą się:
- 1) w dniu rezygnacji z Karty,
 - 2) w dniu utraty ważności Karty,
 - 3) w dniu zastrzeżenia Karty,
 - 4) w odniesieniu do danego zakresu ochrony, określonego w § 39, w chwili wykorzystania sumy ochronnej dla danego zakresu, o której mowa w § 39.
- §36.1. Karta odnaleziona po zgłoszeniu zastrzeżenia nie może być ponownie używana.
2. Próba użycia zastrzeżonej Karty spowoduje jej zatrzymanie.
- §37. Wydanie nowej Karty, w miejsce zastrzeżonej, może nastąpić po złożeniu przez Posiadacza w oddziale Banku lub Contact Center lub za pośrednictwem systemu bankowości internetowej, dyspozycji wydania nowej Karty dla Użytkownika.

Rozdział 7

Usługa Pakiet Bezpieczeństwa

- §38. Pakiet Bezpieczeństwa obejmuje:
- A) Nieuprawnione transakcje:
1. Szkody doznane przez Posiadacza na skutek nieuprawnionej transakcji dokonanej przy użyciu Karty polegające na:
 - 1) wypłacie środków pieniężnych w jednostkach banków, bankomatach, terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych, także przy wykorzystaniu kodu PIN,
 - 2) dokonaniu zapłaty za towary lub usługi, w szczególności przy użyciu urządzeń POS, Internetu lub telefonu, jeżeli Użytkownik Karty zagubił Kartę, dane z Karty zostały w tym okresie skopiowane bądź skradzione lub Użytkownik Karty utracił ją wskutek kradzieży.
 2. Nieuprawnione transakcje objęte usługą Pakiet Bezpieczeństwa to:
 - 1) dokonane bez wykorzystania kodu PIN w ciągu 72 godzin poprzedzających zastrzeżenie Karty, za które to transakcje Użytkownik jest odpowiedzialny zgodnie z przepisami Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych z dnia 12 września 2002 r.,
 - 2) dokonane z wykorzystaniem kodu PIN w ciągu 6 godzin od momentu wykorzystania tego kodu, z zastrzeżeniem że:
 - a) kod PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w wyniku zastosowania przez nią wobec Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub groźby jej użycia,
 - b) nieupoważnione użycie Karty miało miejsce w ciągu 6 godzin od momentu użycia przez Użytkownika Karty kodu PIN w miejscu publicznym,
 - c) nieupoważnione użycie Karty miało miejsce w ciągu 6 godzin po dokonaniu kradzieży Karty w miejscu zamieszkania Użytkownika Karty.

B) Utrata gotówki wypłaconej Kartą:

1. Przedmiotem ochrony są będące pod bezpośrednią opieką Posiadacza lub Użytkownika Karty:

- 1) środki pieniężne pobrane przez niego z bankomatu, z terminalu POS lub z kas Banku przy użyciu Karty,
 - 2) środki pieniężne wypłacone przez Użytkownika Karty z bankomatu, z terminalu POS lub z kas Banku przy użyciu Karty, gdy sprawca zmusił go do dokonania transakcji z użyciem PIN-u.
2. Wymienione w ust. 2 środki pieniężne objęte są ochroną w przypadku ich utraty na skutek rozboju, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili dokonania transakcji w bankomacie, w terminalu POS lub w kasie Banku.

C) Utrata dokumentów, Karty, portfela, kluczy, telefonu

1. Przedmiotem ochrony są będące pod bezpośrednią opieką Posiadacza lub Użytkownika Karty:

- 1) koszty wydania nowej Karty lub dokumentów albo wydania duplikatu Karty lub duplikatów dokumentów,
- 2) koszty zakupu portfela,
- 3) koszty zakupu telefonu komórkowego,
- 4) koszty odtworzenia kluczy do miejsca zamieszkania (bez kosztów wymiany zamków),
- 5) koszty odtworzenia kluczy do urządzeń elektronicznych służących do włączania i wyłączania alarmu, automatycznego otwierania bram, w tym koszty przeprogramowania systemów elektronicznych,
- 6) koszty dostarczenia karty lub dokumentów, o których mowa w pkt. 1 do miejsca pobytu Użytkownika Karty jeżeli nie może kontynuować podróży zagranicznej bez wymienionej Karty lub dokumentów, o ile dokumenty, portfel, klucze, telefon komórkowy lub Karta zostały utracone przez Użytkownika wskutek rozboju.

§39. Sumy ochronne szkód wchodzących w zakres Pakietu Bezpieczeństwa

A) Nieuprawnione transakcje:

1. Odpowiedzialność dla każdej Karty wynosi równowartość w złotych polskich 150 euro według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania przez Posiadacza lub Użytkownika Karty zgłoszenia utraty Karty, skopiowania lub kradzieży danych z Karty lub zniszczenia Karty, dokonanego przy wykorzystaniu dostępnych środków komunikowania.
2. Kwota odpowiedzialności określona w ust. 1 stanowi górną granicę odpowiedzialności Banku na każde zdarzenie (tj. na wszystkie nieuprawnione transakcje dokonane przy użyciu Karty zagubionej, skopiowanej lub utraconej wskutek tej samej kradzieży).
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, w razie zajścia zdarzenia Bank wypłaca świadczenie w wysokości równej wartości nieuprawnionych transakcji dokonanych w ciężar rachunku Karty Posiadacza, nie więcej jednak niż ustalona suma ochronna w ust.1.

B) Utrata gotówki wypłaconej Kartą

1. Suma ochronna w odniesieniu do każdej Karty wynosi 2.000 zł na jedno zdarzenie oraz 6.000 zł na wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania każdego kolejnych dwunastu miesięcy liczonych od pierwszego dnia aktywacji Karty.
2. Suma ochronna określona w ust. 1 stanowi górną granicę odpowiedzialności Banku w odniesieniu do każdej Karty w danym dwunastomiesięcznym okresie wskazanym w ust. 1 i ulega pomniejszeniu o każdą kwotę świadczenia wypłaconą z tytułu zdarzenia, które powstało w trakcie trwania tego okresu.

C) Utrata dokumentów, Karty, portfela, kluczy, telefonu

1. Suma ochronna w odniesieniu do każdego Użytkownika wynosi 300 zł na jedno zdarzenie oraz 1000 zł na wszystkie zdarzenia powstałe w trakcie trwania każdego kolejnych dwunastu miesięcy liczonych od pierwszego dnia aktywacji Karty.
2. Suma ochronna określona w ust. 1 stanowi górną granicę odpowiedzialności Banku w stosunku do danego Użytkownika w danym dwunastomiesięcznym okresie wskazanym w ust. 1 i ulega pomniejszeniu o każdą kwotę świadczenia wypłaconą Posiadaczowi z tytułu zdarzenia, które powstało w trakcie trwania tego okresu.
3. Świadczenie wypłacane jest w wysokości równej kosztom wydania nowej Karty lub nowych dokumentów albo kosztom

wydania duplikatów Karty lub duplikatów dokumentów, kosztom zakupu portfela, telefonu komórkowego, oraz kosztom odtworzenia kluczy, przy czym łączna wysokość wymienionych wyżej świadczeń nie może przekroczyć sumy wskazanej w ust 1.

§ 40. Wyłączenia z Pakietu Bezpieczeństwa

1. Z ochrony Pakietem Bezpieczeństwa wyłączone są szkody powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli nie został zachowany przez Posiadacza lub Użytkownika Karty termin przewidziany w § 41, ust. 2 na zgłoszenie faktu utraty Karty oraz zgłoszenie niezgodności w zestawieniu transakcji.
3. Pakiet Bezpieczeństwa nie obejmuje również:
 - 1) wszelkiego rodzaju strat pośrednich,
 - 2) utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach do których wydane zostały Karty,
 - 3) strat wynikających z niewywiązania się przez Posiadacza z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania,
4. Pakiet Bezpieczeństwa nie ma zastosowania również w przypadku gdy szkoda powstała:
 - 1) w wyniku pozostawienia Karty bez zabezpieczenia w miejscach ogólnodostępnych, np. w środku transportu publicznego, restauracji, sklepie,
 - 2) w wyniku utraty Karty wskutek kradzieży, jeżeli nie została ona zgłoszona na policję,
 - 3) w wyniku udostępnienia Karty osobie nieuprawnionej,
 - 4) w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Posiadacza lub Użytkownika Karty, osoby bliskie, osoby za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty,
 - 5) na skutek transakcji dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN w ciągu 6 godzin od momentu użycia tego kodu przez Użytkownika, z zastrzeżeniem że:
 - a) PIN znalazł się w posiadaniu osoby trzeciej w wyniku zastosowania przez nią wobec Użytkownika Karty przemocy fizycznej lub groźby jej użycia,
 - b) nieupoważnione użycie Karty miało miejsce w ciągu 6 godzin od momentu użycia przez Użytkownika Karty numeru PIN w miejscu publicznym,
 - c) nieupoważnione użycie Karty miało miejsce w ciągu 6 godzin po dokonaniu kradzieży Karty w miejscu zamieszkania Użytkownika Karty,
 - 6) z zastrzeżeniem pkt. 7), wskutek wykorzystania Karty bez fizycznego jej przedstawienia i elektronicznej identyfikacji posiadacza lub bez złożenia przez niego własnoręcznego podpisu na dokumencie obciążeniowym.
 - 7) wskutek wykorzystania Karty bez elektronicznej identyfikacji posiadacza jeśli płatności za towary lub usługi dokonano przy użyciu Internetu lub telefonu.
 - 8) Pakiet Bezpieczeństwa nie ma zastosowania w przypadku, gdy utrata środków pieniężnych, telefonu komórkowego, portfela, kluczy, Karty lub dokumentów nastąpiła w wyniku zdarzenia:
 - a) nie mającego znamion rozboju,
 - b) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób za które – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi - odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty,
 - c) działań Użytkownika Karty, osób bliskich lub osób za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych,
 - d) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Użytkownika Karty, osoby bliskie lub osoby, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik Karty.
5. Pakiet Bezpieczeństwa nie obejmuje sytuacji w sytuacji utraty środków pieniężnych w wyniku rozboju, w przypadku:
 - 1) gdy numer PIN był zapisany na karcie,
 - 2) braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na policji w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia,
 - 3) wystąpienia innych transakcji obciążających rachunek Ubezpieczonego niż te wskazane w niniejszym Regulaminie.
6. Pakiet Bezpieczeństwa nie ma zastosowania w następujących sytuacjach:

- 1) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia portfela, kluczy, telefonu komórkowego, Karty lub dokumentów, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
- 2) działań Użytkownika, osób bliskich lub osób za które Użytkownik ponosi odpowiedzialność będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.
- 3) Użytkownik nie zgłosił na policję utraty portfela, kluczy, telefonu komórkowego, Karty lub dokumentów w wyniku rozboju, w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia zdarzenia,
- 4) zgłoszone zdarzenie nie zostało udokumentowane przez policję,
- 5) Użytkownik pozostawił portfel, klucze, telefon komórkowy, Kartę lub dokumenty bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym np. w środku transportu publicznego, restauracji, sklepie.

§ 41. Obowiązki Użytkownika w zakresie Pakietu Bezpieczeństwa

1. W przypadku zajścia zdarzenia Posiadacz lub Użytkownik Karty zobowiązani są:

- 1) użyć dostępnych mu środków mających na celu zmniejszenie rozmiarów szkody oraz niedopuszczania do jej powiększenia,
- 2) niezwłocznie zawiadomić Bank o fakcie dokonania nieuprawnionej transakcji, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania tego zdarzenia lub uzyskania wiadomości o jego wystąpieniu,
- 3) dokonać zastrzeżenia Karty,
- 4) w przypadku utraty Karty w wyniku kradzieży, zgłosić ten fakt na policję niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia kradzieży,
- 5) w ciągu 30 dni od otrzymania zestawienia transakcji, za okres w którym nastąpiło zdarzenie, złożyć do Banku wypełniony druk reklamacji.

2. W przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik Karty dowiedział się o osobie sprawcy kradzieży, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie policję.

3. W przypadku utraty środków pieniężnych, portfela, kluczy, telefonu komórkowego, Karty lub dokumentów Użytkownik powinien powiadomić niezwłocznie (najpóźniej w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia się zdarzenia) najbliższą jednostkę policji o utracie środków pieniężnych, portfela, kluczy, telefonu komórkowego, Karty lub dokumentów w wyniku rozboju; zawiadomienie powinno zawierać wykaz utraconych dokumentów wraz z wyszczególnieniem wysokości utraconej kwoty wypłaconej kartą.

4. Posiadacz lub Użytkownik powinien złożyć w Banku potwierdzenie poniesienia kosztów wyrobienia nowej Karty, nowych dokumentów, kluczy, zakupu portfela, telefonu komórkowego.

§ 42. Tryb dochodzenia roszczeń, ustalenie wysokości i wypłata odszkodowania w ramach Pakietu Bezpieczeństwa

1. Ustalenie wysokości szkody oraz zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie niżej wymienionych, przedłożonych przez Posiadacza lub Użytkownika Karty dokumentów:

- 1) zgłoszenie reklamacji
- 2) potwierdzenia zgłoszenia utraty Karty na policji.

2. Rozmiar szkody ustalany jest według wartości nominalnej środków pieniężnych (wartość nominalną dla waluty obcej przelicza się wg średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu dokonania zgłoszenia zdarzenia).

3. Bank zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Posiadacza lub Użytkownika dokumentów, o których mowa w ust. 1.

4. Wszelkie dokumenty wymienione w ust. 1, których przekazanie jest niezbędne, powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego na koszt Posiadacza.

5. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem dokumentów wskazanych w ust. 1 ponosi Posiadacz.

6. Bank zobowiązany jest do dokonania wypłaty świadczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Banku okaże się niemożliwe w tym terminie, świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku Bank zawiadamia telefonicznie Posiadacza o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczenia w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.

7. Bank zobowiązany jest powiadomić Posiadacza o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym rozszczeniu.

8. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich bezpośrednio na rachunek Posiadacza.

Rozdział 8

Wydanie duplikatu Karty, wznowienie Karty, rezygnacja z Karty

- §43.1 W uzasadnionych przypadkach – np. w związku ze zmianą umieszczonych na Karcie danych, uszkodzeniem Karty - Posiadacz może uzyskać duplikat Karty składając dyspozycję w tej sprawie.
2. Warunkiem otrzymania duplikatu Karty jest zwrot dotychczas używanej Karty:
- 1) w momencie złożenia dyspozycji o wydanie duplikatu Karty – jeżeli doręczenie duplikatu ma nastąpić w sposób ustalony w § 8 lub
 - 2) przy odbiorze odbioru duplikatu Karty w jednostce Banku – jeżeli duplikat ma być osobiście odebrany przez Posiadacza.
- §44.1. W przypadku spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie, przed upływem terminu ważności Karty Bank automatycznie wznowia Kartę na 60 dni przed wygaśnięciem terminu ważności Karty z nowym terminem ważności i wysyła ją Posiadaczowi na wskazany adres do korespondencji pod warunkiem, że tracąca ważność Karta była aktywowana, nie została zamknięta i/lub zastrzeżona oraz Bank nie podjął decyzję o niewznawianiu karty. Wznowiona Karta ma ten sam kod PIN.
2. Z chwilą otrzymania Karty wznowionej, Karta dotychczas używana powinna zostać zniszczona. Za skutki wynikłe z niezniszczenia Karty odpowiedzialność ponosi Posiadacz.
 3. W przypadku nieotrzymania przesyłki zawierającej wznowioną Kartę przed upływem okresu ważności Karty dotychczas używanej lub otrzymania przesyłki uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie numeru Karty, Posiadacz zobowiązany jest postąpić w sposób określony w § 10.
 4. Posiadacza może zrezygnować ze wznowienia Karty na 60 dni przed ostatnim dniem ważności posiadanej Karty.
- §45.1. Karta jest własnością Banku i powinna być zwrócona do Banku w przypadkach określonych w Regulaminie lub na żądanie Banku.
2. W przypadku zwrotu Karty drogą pocztową, należy przed wysłaniem przeciąć na Karcie pasek magnetyczny oraz chip. Konsekwencje przesłania Karty nieuszkodzonej ponosi jej Posiadacz.
- §46. Posiadacz może zwrócić Kartę Bankowi przed upływem terminu jej ważności. Na żądanie Klienta, Bank wydaje zaświadczenie potwierdzające zwrot Karty.
- §47. Posiadacz może zrezygnować z Karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty, o ile nie została dokonana żadna operacja przy użyciu danej Karty. Bank może obciążyć Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem Karty.

Rozdział 9

Postanowienia końcowe

- §48.1. Posiadacz jest zobowiązany do pisemnego informowania Banku o każdej zmianie swoich danych teleadresowych oraz danych personalnych Użytkowników Kart.
2. W razie zaniedbania obowiązku niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie adresu, pisma wysyłane do Posiadacza pod dotychczasowy adres do korespondencji Bank pozostawi w dokumentacji ze skutkiem doręczenia.
- §49.1. Za czynności związane z obsługą Karty Bank pobiera opłaty i prowizje według stawek określonych w Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych.
2. Zmiana wysokości prowizji i opłat określonych w Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych może nastąpić w przypadku zmiany niektórych lub wszystkich spośród następujących czynników:

- 1) poziomu inflacji,
 - 2) poziomu stawek prowizji i opłat na rynku bankowym,
 - 3) poziomu kosztów ponoszonych przez Bank w wyniku realizacji określonych czynności bankowych,
 - 4) zakresu lub formy realizacji określonych czynności i usług bankowych.
3. Bank przekazuje Posiadaczowi informacje o zmianie wysokości obowiązujących stawek prowizji i opłat bankowych, związanych z obsługą Karty, w trybie określonym w Umowie.
 4. Jeżeli w terminie 14 dni od daty przekazania przez Bank informacji, o której mowa w ust.3, Posiadacz nie złoży pisemnego wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej wydanej Karty/Kart, nowa wysokość prowizji i opłat obowiązuje od dnia ich wprowadzenia.

§50.1.W przypadku zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, Bank przekazuje Posiadaczowi informację o wprowadzonych zmianach w Regulaminie, w trybie określonym w Umowie tj. z zastosowaniem postanowień punktu 19.

2. Jeżeli w terminie 14 dni od daty przekazania przez Bank informacji, o której mowa w ust.1, Posiadacz nie dokona wypowiedzenia umowy, zmiany obowiązują strony od dnia ich wprowadzenia.

§51. W celu należytej realizacji Umowy, obowiązki z niej wynikające Bank wykonuje przy pomocy First Data Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Załączniki do Regulaminu:

1. Wniosek o kartę debetową MasterCard Business
2. Potwierdzenie otrzymania karty płatniczej niespersonalizowanej

Warszawa, grudzień 2010