

## KARTA PRODUKTU

### UBEZPIECZENIA NA WYPADEK ZGONU, CAŁKOWITEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY LUB TRWAŁEGO INWALIDZTWA OSÓB FIZYCZNYCH ZAWIERAJĄCYCH Z ALIOR BANK S.A. UMOWĘ KREDYTU - WARIANT HIP5

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Karta Produktu została przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia na wypadek zgonu, całkowitej niezdolności do pracy lub trwałego inwalidztwa osób fizycznych zawierających z Alior Bank S.A. Umowę kredytu Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z OGÓLNYMI WARUNKAMI UBEZPIECZENIA NA WYPADEK ZGONU, CAŁKOWITEJ NIEZDOLNOŚCI DO PRACY LUB TRWAŁEGO INWALIDZTWA OSÓB FIZYCZNYCH ZAWIERAJĄCYCH Z ALIOR BANK S.A. UMOWĘ KREDYTU wariant HIP 5 (dalej OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1	Zakład Ubezpieczeń	Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.
2	Rola Alior Bank S.A.	<p>Alior Bank jest Agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, jednakże w ramach zakresu oferowanego produktu działa jedynie na rzecz Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Europa S.A.</p> <p>Alior Bank jest zarejestrowany w KNF, w rejestrze agentów pod numerem 11210443/A, a informacje o wpisie Banku do rejestru agentów można sprawdzić poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/">https://au.knf.gov.pl/Au_online/</a>.</p> <p>Alior Bank S.A. nie posiada akcji lub udziałów TU Europa S.A. uprawniających go co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.</p>
3	Ubezpieczający	Kredytobiorca (współkredytobiorca) zawierający z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia na zasadach określonych w OWU. Ubezpieczający jest równocześnie Ubezpieczonym.
4	Ubezpieczony	Ubezpieczający
5	Typ Umowy ubezpieczenia	Indywidualny
6	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest przez Ubezpieczyciela w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ubezpieczenia na wypadek zgonu Ubezpieczonego, oraz</li><li>2. Całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego lub Trwałego inwalidztwa Ubezpieczonego.</li></ol> <p>Szczegółowe informacje dotyczące zakresu ochrony określone są w § 3 OWU.</p>
7	Składka ubezpieczeniowa	<p><b>Pierwszy okres ubezpieczenia</b> Składka naliczana i opłacana jest jednorazowo z góry za <b>60 miesięczny</b> okres ubezpieczenia. <b>Wysokość stawki ubezpieczeniowej: 5%</b> <b>Podstawa naliczenia składki</b> to kwota udzielonego Kredytu wynikająca z Umowy kredytu, wyrażona w PLN.</p> <p><b>Kontynuowany okres ubezpieczenia:</b> Składka naliczana i opłacana jest za każdy miesięczny okres ubezpieczenia. <b>Wysokość miesięcznej stawki ubezpieczeniowej: 0,06%</b> <b>Podstawa naliczenia składki</b> to kwota salda zadłużenia Kredytu wyrażona w PLN.</p>
8	Świadczenia przysługujące Klientowi lub innym osobom z Umowy ubezpieczenia	Szczegółowy opis Świadczeń ubezpieczeniowych przysługujących Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z Umowy ubezpieczenia wskazany został w <b>§ 10, § 11, § 12 OWU</b> .
9	Zasady ustalania wysokości Świadczenia	Szczegółowe informacje w zakresie zasad ustalania wysokości Świadczenia ubezpieczeniowego określone zostały w <b>§ 10, § 11, § 12, § 13 OWU</b> .
10	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przestanki jej ewentualnej zmiany	<p>Szczegółowe informacje w zakresie wysokości sumy ubezpieczenia zostały określone w <b>§ 10, § 11, § 12 OWU</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Suma ubezpieczenia na wypadek Zgonu, Całkowitej niezdolności do pracy, Trwałego inwalidztwa w kwocie określonej we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia <u>stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w danym okresie odpowiedzialności</u>, z zastrzeżeniem <b>§ 10 ust. 2, 3 i 4 OWU</b>.</li><li>2. Suma ubezpieczenia w okresie <b>pierwszych 60 miesięcy</b> oraz dla kontynuowanych okresów ubezpieczenia równa jest aktualnemu saldu zadłużenia Kredytu, na dzień zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.</li><li>3. Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego Kredytobiorcę wynosi:</li></ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>250 000 zł</b> w przypadku Kredytobiorców (współkredytobiorców), którzy w dniu złożenia <i>Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia</i> mają ukończone <b>70 lat</b>,</li> <li>2) <b>600 000 zł</b> w przypadku Kredytobiorców (współkredytobiorców) innych niż wskazani w pkt 1) powyżej.</li> </ol> <p>4. W przypadku, gdy Kredytobiorca zawarł Umowę kredytu, w związku z którą przypadająca na niego suma ubezpieczenia przekracza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>250 000 zł</b> w przypadku Kredytobiorców (współkredytobiorców), którzy w dniu złożenia <i>Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia</i> mają ukończone <b>70 lat</b>,</li> <li>2) <b>600 000 zł</b> w przypadku Kredytobiorców (współkredytobiorców) innych niż wskazani w pkt 1) powyżej,</li> </ol> <p>za zgodą Ubezpieczyciela może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach indywidualnych w trybie określonym w OWU.</p>
11	<p><b>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji Umowy ubezpieczenia</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>OKRES UBEZPIECZENIA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu uruchomienia Kredytu jednak nie wcześniej niż od następnego dnia po dniu złożenia Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i trwa przez kolejno <b>następujące 60 miesięcy</b> z zastrzeżeniem <b>§ 6 ust. 2 i § 7 OWU</b> i trwa do końca Umowy kredytu.</li> <li>2. Okres odpowiedzialności (ochrona ubezpieczeniowa) Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego, rozpoczyna się pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej oraz: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <u>w zakresie zgonu Ubezpieczonego</u> – od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia,</li> <li>2) <u>w zakresie Całkowitej niezdolności do pracy</u> – po upływie 45 dni, licząc od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia (karencja); w okresie karencji odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do skutków <b>Nieszczęśliwych wypadków</b>,</li> <li>3) <u>w zakresie Trwałego Inwalidztwa</u> – od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia w sytuacji, o której mowa w OWU w § 3 ust. 2 pkt 2) ppkt b) lub od następnego dnia po dniu, w którym Ubezpieczony przestał spełniać warunki objęcia ochroną w zakresie <u>Całkowitej niezdolności do pracy</u>, o których mowa § 3 ust. 2 pkt 2) ppkt a) OWU, zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 2) ppkt b) OWU,</li> </ol> </li> </ol> <p>i trwa do końca okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i § 7 OWU.</p> <li>2. <b>KONTYNUACJA OKRESU UBEZPIECZENIA:</b>  Ubezpieczony ma prawo we Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia wyrazić zgodę na kontynuację ubezpieczenia na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w takim przypadku będzie kontynuowana przez kolejne okresy ubezpieczenia bez konieczności ponownego składania Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, do końca trwania Umowy kredytu, na warunkach obowiązujących w dniu ponownego rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia pod warunkiem, że w pierwszym dniu kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczony spełnia warunki, o których mowa w <b>§ 4 ust. 4 OWU</b> oraz pod warunkiem opłacenia składki.</li> </li></ol>
12	<p><b>Wyłączenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń</b></p>	<p>Szczegółowe informacje w zakresie wyłączeń zostały określone w <b>§ 9 OWU</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił wskutek samobójstwa popełnionego w okresie dwóch pierwszych lat od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia.</li> <li>2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pozostawianiem Ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,</li> <li>2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem Ubezpieczonego w nielegalnych strajkach,</li> </ol> </li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3) eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym (za wyjątkiem pojedynczych przypadków niezwiązanych z aktywnością zawodową),</li> <li>4) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania Ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,</li> <li>5) próbą samobójstwa (nie dotyczy zgonu), umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę Ubezpieczonego,</li> <li>6) usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego (nie dotyczy zgonu),</li> <li>7) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień,</li> <li>8) alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego (choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania, w tym nerwice),</li> <li>9) rekreacyjnym uprawianiem sportu o wysokim stopniu ryzyka lub Zawodowym uprawianiem sportu lub Wyczynowym uprawianiem sportu, chyba, że nie miało to wpływu na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uznaje się procesów zachodzących wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu.</li> <li>4. Ubezpieczyciel przez pierwsze 24 miesiące od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z chorobami, które były zdiagnozowane lub leczone lub wymagały leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia.</li> <li>5. Ubezpieczyciel przez pierwsze 24 miesiące od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności nie odpowiada także za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z chorobami, wobec których w związku z ujawnionymi objawami chorobowymi rozpoczęto postępowanie diagnostyczne w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że wynik diagnozy nie potwierdził istnienia choroby.</li> <li>6. Ubezpieczyciel przez pierwsze 24 miesiące od dnia rozpoczęcia okresu odpowiedzialności nie odpowiada również za zdarzenia powstałe w następstwie i adekwatnym związku z nieszczęśliwymi wypadkami, które zaszły w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia.</li> </ol>
13	<b>Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia i wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia</b>	<p><b>Szczegółowe informacje w zakresie rezygnacji zostały określone w § 8 OWU.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubezpieczający może w ciągu 30 dni odstąpić od Umowy ubezpieczenia.</li> <li>2. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.</li> <li>3. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może być złożone Ubezpieczycielowi w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta w pierwszej kolejności</li> </ol> <p>Za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.</p>
14	<b>Zgłaszanie Zdarzenia ubezpieczeniowego</b>	<p>Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego/wniosek o wypłatę Świadczenia ubezpieczeniowego można złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) elektronicznie, na stronie: <a href="http://www.tueuropa.pl">http://www.tueuropa.pl</a></li> <li>2) pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór „Wniosku o wypłatę świadczenia” został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Agenta oraz Ubezpieczyciela;</li> <li>3) telefonicznie na nr 801 500 300 lub 71 36 92 887;</li> <li>4) za pośrednictwem Agenta.</li> </ol> <p><b>Szczegółowe informacje zostały przedstawione w § 13 OWU.</b></p>
15	<b>Rozpatrywanie skarg i reklamacji</b>	<p>Istnieje możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów, zgodnie z informacją przekazaną przez Agenta oraz zamieszczoną w dokumentach ubezpieczeniowych.</p>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reklamacja jest to skarga, odwołanie bądź zażalenie złożone przez Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub wykonywanej przez nie działalności.</li> <li>2. Ubezpieczony, Uprawniony z Umowy ubezpieczenia mają prawo do składania reklamacji do Departamentu Obsługi Reklamacji Ubezpieczyciela: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) pisemnie drogą pocztową,</li> <li>2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali Ubezpieczyciela lub Biurze Regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300,</li> <li>3) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej <a href="http://www.tueuropa.pl">www.tueuropa.pl</a> – Centrum Obsługi Klienta,</li> <li>4) telefonicznie pod numerami infolinii Ubezpieczyciela 801 500 300.</li> </ol> </li> <li>3. Aktualne dane teleadresowe Ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej <a href="http://www.tueuropa.pl">www.tueuropa.pl</a></li> <li>4. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony może zwrócić się o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie w trybie art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823) w związku z art. 37 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. z 2016 r. poz. 892) przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <a href="http://www.rf.gov.pl">http://www.rf.gov.pl</a>.</li> <li>5. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony może także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.</li> <li>6. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 kalendarzowych dni licząc od dnia ich wpływu.</li> <li>7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.</li> <li>8. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi w formie elektronicznej może nastąpić na wyraźne życzenie składającego reklamację.</li> <li>9. Powództwo o roszczenia wynikające ze stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, Uprawnionego lub ich spadkobierców.</li> <li>10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</li> </ol>
16	<b>Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia ubezpieczeniowego</b>	<p><b>Szczegółowe informacje dotyczące uprawnionych do otrzymania świadczenia zostały określone w § 15 OWU.</b></p> <p>Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia (dalej zwanych Uprawnionymi).</p>
17	<b>Opodatkowanie świadczeń</b>	<p>Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350) i na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej świadczenia wypłacane z Umowy nie podlegają opodatkowaniu.</p>
18	<b>Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta</b>	<p>Szczegółowe informacje dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta zostały określone w OWU, które są udostępniane na stronie internetowej Banku <a href="http://www.aliorbank.pl">www.aliorbank.pl</a></p> <p>Aktualizacja niniejszej Karty Produktu na dzień 03.04.2018 r.</p>
19	<b>Informacje o charakterze wynagrodzenia dla Agenta</b>	<p>Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej.</p>