

**Karta Produktu ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy
„Rachunków Inwestycyjnych 200, 400 lub 1000”, „Rachunków Gotówkowych”
oraz „Rachunków Partner”**

1	Zakład Ubezpieczeń	AGA International S.A. Oddział w Polsce
2	Rola Alior Bank S.A.	Ubezpieczający
3	Ubezpieczony	Posiadacz rachunku bankowego; w zakresie ubezpieczenia pomocy medycznej w firmie – przez Ubezpieczonych rozumie się posiadacza rachunku bankowego i 3 jego pracowników (w sumie maksymalnie 4 osoby)
4	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa grupowego ubezpieczenia
5	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczenie pomoc w firmie – office assistance 2) Ubezpieczenie ochrony sprzętu elektronicznego 3) Ubezpieczenie pomocy medycznej w firmie 4) Serwis concierge i usługi informacyjne <p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług assistance wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p>
6	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Tabela świadczeń stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
7	Składka ubezpieczeniowa	<p>Do opłacania składki zobowiązany jest Ubezpieczający (Alior Bank S.A.).</p> <p>Ubezpieczenie Assistance jest bezpłatne dla klienta. Jest ono częścią pakietu dodawanego do rachunku.</p> <p>Objęcie ochroną ubezpieczeniową właściciela rachunku następuje nieodpłatnie po zawarciu umowy o konto.</p>
8	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>Z uwagi na charakter ubezpieczenia brak jest szczególnych zasad ustalania wysokości świadczeń. Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p> <p>Limit na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy są określone z góry.</p>
9	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma Ubezpieczenia jest stała, równa limitowi kwotowemu.</p> <p>Granicę odpowiedzialności stanowi limit ilości i/lub wartości świadczeń należnych Ubezpieczonemu. Z uwagi na swój charakter, ubezpieczenie nie przewiduje kwotowej górnej granicy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia).</p> <p>Limit na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy zostały wskazane szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p>
10	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się pierwszego dnia kolejnego miesiąca po podpisaniu umowy o prowadzenie rachunku bankowego.</p> <p>Rok ubezpieczeniowy to 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym pierwszy rok ubezpieczeniowy liczony będzie od daty początku ochrony ubezpieczenia, a następnie będzie to każdy kolejny 12-miesięczny</p>

		okres liczony od upływu poprzedniego okresu.
11	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Pamiętaj, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jeżeli są następstwem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; - jeżeli są następstwem spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie zaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia. <p>Szczegółowy katalog wyłączeń odpowiedzialności wskazany został w §8 OWU.</p>
12	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania Ubezpieczenia. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tego tytułu.
13	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego: W celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, Uprawniony powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów: +48 (22) 563 11 15 lub +48 (22) 383 21 15 (linia awaryjna) oraz pod numerem faxu: +48 (22) 522 25 97.</p> <p>Zgłaszanie reklamacji: Reklamacje można kierować bezpośrednio do Ubezpieczyciela drogą: 1) mailową na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl 2) pocztową na adres: AGA International S.A. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa</p> <p>Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego zawarte w §9 OWU.</p>
14	Rozpatrywanie skarg	<p>Sposób zgłaszania skargi opisany jest w pkt 13 powyżej.</p> <p>AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatruje skargi i zażalenia w terminie 30 dni od ich wniesienia (decyduje data nadania).</p>
15	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	Ochroną ubezpieczeniową objęty jest posiadacz rachunku bankowego, a w zakresie ubezpieczenia pomocy medycznej w firmie dodatkowo 3 jego pracowników (w sumie maksymalnie 4 osoby).
16	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	Uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony zgodnie z OWU.
17	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy
18	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki Ubezpieczonego określone zostały w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy „Rachunków Inwestycyjnych 200, 400 lub 1000”, „Rachunków Gotówkowych” oraz „Rachunków Partner” prowadzonych przez Alior Bank S.A.

Załącznik nr 1 do Karty Produktu ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy „Rachunków Inwestycyjnych 200, 400 lub 1000”, „Rachunków Gotówkowych” oraz „Rachunków Partner”

Pomoc w firmie – Office Assistance		
RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza)	brak limitu ilościowego	1 000 zł na zdarzenie
transport ocalałego mienia		
transport powrotny ocalałego mienia		
przechowanie ocalałego mienia		
ekipa sprzątająca po zalaniu lub pożarze		

Pomoc medyczna w firmie		
RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
pomoc medyczna po nieszczęśliwym wypadku zaistniałym w miejscu ubezpieczenia		
wizyta lekarza	2 interwencje w roku ubezpieczeniowym	500 zł na zdarzenie
pomoc domowa		
transport medyczny do placówki medycznej		
opieka nad dziećmi w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego		
opieka nad osobami niesamodzielnymi w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego		
pomoc psychologa		
zastępstwo w podróży służbowej		

Ochrona sprzętu elektronicznego		
RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu biurowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia	2 interwencje w roku ubezpieczeniowym	700 zł na zdarzenie
pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu PC (hardware) znajdującego się w miejscu ubezpieczenia	2 interwencje w roku ubezpieczeniowym	700 zł na zdarzenie
pomoc informatyczna w sytuacji gdy awarii ulegnie sprzęt PC (software)	2 interwencje w roku ubezpieczeniowym	700 zł na zdarzenie
bezpieczne pliki	1 interwencja w roku ubezpieczeniowym	500 zł na zdarzenie
bezpieczna komórka	1 interwencja w roku ubezpieczeniowym	200 zł na zdarzenie

USŁUGI DODATKOWE

Serwis Concierge

Infolinia dotacje unijne dla małych i średnich przedsiębiorstw (MSP)

Infolinia IT

Infolinia medyczna

Infolinia prawna

Infolinia HR