

Regulamin promocji „Bezpieczniej z Alior Bankiem”

Obowiązuje od 1 października 2023 roku

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli www.aliorbank.pl.

1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady promocji „Bezpieczniej z Alior Bankiem”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
 - Aplikacja mobilna (Alior Mobile)** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).
 - Bankowość internetowa (Alior Online)** – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do internetu. Informacje o tym, jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej.
 - Nagroda** – kwota, którą przekazemy Ci na Rachunek, gdy spełnisz warunki opisane w tym Regulaminie.
 - Oferta** – oferta zawarcia Umowy, przygotowana przez Ubezpieczyciela na podstawie podanych przez Ciebie danych oraz przeprowadzonej kalkulacji w Alior Mobile lub Alior Online.
 - Promocja** – promocja „Bezpieczniej z Alior Bankiem”.
 - Rachunek** – indywidualny lub wspólny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy lub rachunek karty kredytowej, który prowadzimy dla Ciebie i z którego opłacisz Składkę lub jej pierwszą ratę, zgodnie z harmonogramem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy.
 - Regulamin** – regulamin promocji „Bezpieczniej z Alior Bankiem”.
 - Składka** – składka należna Ubezpieczycielowi z tytułu zawarcia Umowy, do której zapłaty jesteś zobowiązany. Składka może być rozłożona na raty, zgodnie z harmonogramem jaki otrzymasz.
 - Ubezpieczyciel** – LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, numerem NIP 526-26-72-654, wysokość

kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 111.355.705,00 PLN.

Umowa – Umowa OC (umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych) lub Umowa OC/AC (Umowa OC wraz z ubezpieczeniem AutoCasco) zawarta z Ubezpieczycielem, za naszym pośrednictwem. Umowę zawierasz na podstawie Oferty, na okres 12 miesięcy.

2. część – czas trwania Promocji

Promocja trwa od 1 października 2023 roku do 30 listopada 2023 roku.

3. część – warunki uczestnictwa w Promocji

Możesz zostać uczestnikiem Promocji, jeśli spełniasz wszystkie poniższe warunki:

1. jesteś osobą pełnoletnią, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych, jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22 KC,
2. posiadasz Rachunek oraz dostęp do niego poprzez Alior Online lub Alior Mobile,
3. wyliczysz Ofertę ubezpieczenia swojego pojazdu w Alior Online lub Alior Mobile i w okresie trwania Promocji zawrzesz Umowę w Alior Online, Alior Mobile lub poprzez kontakt z Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta LINK4 (na podstawie wyliczonej uprzednio Oferty),
4. opłacisz z Rachunku Składkę lub jej pierwszą ratę zgodnie z harmonogramem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy i Rachunek ten nadal będziesz posiadać do dnia wypłaty nagrody,
5. nie odstąpisz od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia.

4. część – zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że przyznamy Ci Nagrodę.
2. Wysokość Nagrody uzależniona będzie od rodzaju Umowy, którą zawrzesz:
 - 1) jeżeli będzie to Umowa OC – otrzymasz 50 zł;
 - 2) jeżeli będzie to Umowa OC/AC – otrzymasz 100 zł;
3. Nagrodę otrzymasz:
 - 1) na Rachunek z którego opłaciłeś Składkę lub jej pierwszą ratę, pod warunkiem, że w dniu wypłaty nagrody nadal będziesz posiadać ten Rachunek (nie zostanie on przez Ciebie zamknięty),
 - 2) do 31 stycznia 2024 r.
4. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz (możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę), niezależnie od tego, ile Umów zostanie przez Ciebie zawartych.

5. część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
 - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
 - 2) telefonicznie – pod numerem 19 502,
 - 3) elektronicznie – w Alior Online lub Alior Mobile, jeśli masz do nich dostęp,
 - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.

3. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
 - a) przyczynę opóźnienia,
 - b) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
 - c) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć 60 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację
4. Zarówno my jak i Ty mamy obowiązek ze sobą współpracować do dnia, w którym rozpatrzymy reklamację. Oznacza to, że możemy Cię prosić o przekazanie informacji, dokumentów, które będą nam potrzebne podczas reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w bankowości internetowej oraz mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
 - 1) złożyć nową reklamację,
 - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
 - a) korespondencyjnie – na adres: Rzecznik Klienta, Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa,
 - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce. W tym przypadku pozostaw pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku”.

Wszystkie informacje na temat składania zgłoszenia do Rzecznika Klienta znajdziesz na stronie: www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html

 - 3) wystąpić z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu do:
 - a) Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl)
 - b) Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu (<https://rf.gov.pl/>)Gdy otrzymamy wezwanie od którejś z tych instytucji, weźmiemy udział w postępowaniu.
 - 4) pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy/ Sądu Okręgowego w Warszawie lub sądu właściwego dla miejsca zamieszkania klienta (poza wyjątkami wskazanymi w Kodeksie postępowania cywilnego).

6. część – dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. W ramach Promocji przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
 - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki, które są określone w Regulaminie,
 - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Pozostałe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które:

- 1) otrzymujesz, gdy zawierasz z nami umowy,
- 2) znajdziesz na naszej stronie www.aliorbank.pl, w zakładce „Dane osobowe”.

7. część – postanowienia końcowe

1. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
2. Wartość Twojej nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę związaną ze sprzedażą premiovą usług.
3. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w Regulaminie.
4. Regulamin udostępniamy na naszej stronie internetowej, w zakładce „Ubezpieczenie komunikacyjne”.
5. Możesz zrezygnować z udziału w Promocji, przesyłając pisemnie rezygnację z uczestnictwa w Promocji na adres, Alior Bank SA, ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa. Z chwilą rezygnacji utracisz wszelkie prawa związane z uczestnictwem w Promocji.