

Karta Produktu
UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE DLA KREDYTOBIORCÓW KREDYTÓW HIPOTECZNYCH ALIOR BANK S.A.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń na Życie S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na życie dla Kredytobiorców kredytów hipotecznych Alior Bank S.A. Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z „Ogólnymi warunkami indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A (kod: **KAIZ51**, dalej zwane OWU)”, w których znajdują się szczegółowe informacje o Ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

1.	Zakład Ubezpieczeń	Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (Ubezpieczyciel) z siedzibą przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa jest Administratorem danych osobowych, który przetwarzać będzie dane Klienta przede wszystkim w następującym celu: 1) zawarcia umowy ubezpieczenia, 2) jej wykonania. PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2.	Dystrybutor produktu	Alior Bank S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Alior Bank S.A. jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: https://rpu.knf.gov.pl/
3.	Rynek docelowy pod produkt ubezpieczeniowy dla określenia potrzeb Klienta	UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE DLA KREDYTOBIORCÓW KREDYTÓW HIPOTECZNYCH UDZIELANYCH PRZEZ ALIOR BANK S.A. dedykowane jest osobom, które: 1) mają ukończony 18. rok życia i nie ukończyły 75 lat – w momencie zawarcia pierwszej umowy ubezpieczenia na 60 miesięcy, 2) wskazują jako kraj zamieszkania Polskę, 3) w związku z wnioskowanym kredytem hipotecznym są zainteresowane zapewnieniem ochrony ubezpieczeniowej (finansowego wsparcia) na wypadek śmierci, wystąpienia ciężkiej choroby lub niezdolności do samodzielnej egzystencji w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub choroby, 4) w związku z wnioskowanym kredytem hipotecznym są zainteresowane ustanowieniem zabezpieczenia pod kredyt w formie polisy na życie i jednocześnie oferta Banku jest dla nich interesująca i odpowiednia.
4.	Ubezpieczający/ ubezpieczony	Kredytobiorca, któremu Alior Bank S.A. udzielił kredytu hipotecznego i który zawarł umowę ubezpieczenia z PZU Życie SA. Ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym, którego życie i zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia.
5.	Typ umowy ubezpieczenia	1) Umowa indywidualnego ubezpieczenia zawarta na podstawie „Ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A (kod:KAIZ51)”. 2) Ubezpieczenie jest dobrowolne, dedykowane do produktu bankowego i nie może być oferowane odrębnie. 3) Umowa może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy (umowa zawarta pisemnie).
6.	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	1) Śmierć ubezpieczającego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA. 2) Śmierć ubezpieczającego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA. 3) Wystąpienie u ubezpieczającego ciężkiej choroby w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA. 4) Wystąpienie u ubezpieczającego w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA niezdolności do samodzielnej egzystencji będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku lub choroby, zaistniałych w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA.
7.	Świadczenia z umowy ubezpieczenia	1) W przypadku śmierci ubezpieczającego, PZU Życie SA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia . 2) W przypadku śmierci ubezpieczającego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, PZU Życie SA wypłaca dodatkowo (oprócz świadczenia wskazanego w punkcie 1) 100 % sumy ubezpieczenia. 3) W przypadku wystąpienia ciężkiej choroby, PZU Życie SA wypłaca ubezpieczającemu świadczenie w wysokości 30% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zdarzenia. Maksymalna wysokość świadczenia z tytułu jednej ciężkiej choroby wynosi 70.000 zł. 4) W przypadku wystąpienia niezdolności do samodzielnej egzystencji ubezpieczającego, PZU Życie SA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia . Szczegółowy opis świadczeń (w tym sposób ustalania ich wysokości) przysługujących ubezpieczającemu lub innej osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia, wskazany został w § 5, § 6, § 7 oraz § 15 OWU .

Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu

<p>8.</p>	<p>Składka ubezpieczeniowa</p>	<p>Składka ubezpieczeniowa w przypadku pierwszego 60 miesięcznego okresu ubezpieczenia równa się: Sumie ubezpieczenia x stopa składki wynosząca 5%.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa w przypadku zmiany w umowie kredytu mającej wpływ na zmianę w umowie ubezpieczenia równa się: (Sumie ubezpieczenia x stopa składki wynosząca 5% x ilość miesięcy do zakończenia pierwszego 60 miesięcznego okresu ubezpieczenia)/60</p> <p>Składka ubezpieczeniowa w przypadku przedłużenia umowy na kolejny roczny okres równa się: Sumie ubezpieczenia x stopa miesięczna składki wynosząca:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0,08% - dla Kredytobiorców w wieku 23-60 lat • 0,19% dla Kredytobiorców w wieku 61-70 lat • 0,37% dla Kredytobiorców w wieku 71-79 lat <p>Pierwsza składka z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej za pierwszy 60 miesięczny okres ubezpieczenia płatna jest przez ubezpieczającego jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w dniu uruchomienia kredytu lub jego pierwszej transzy – w przypadku, gdy ubezpieczający zawiera umowę jednocześnie z zawarciem umowy kredytu, albo 2) najwcześniej w dniu podpisania wniosku-polisy – w przypadku, gdy ubezpieczający zawiera umowę w trakcie trwania umowy kredytu. <p>W przypadku zmiany w umowie kredytu skutkującej zmianą w umowie ubezpieczenia, składka opłacana jest najpóźniej do dnia początku odpowiedzialności PZU Życie SA.</p> <p>Miesięczne składki w kolejnych okresach ubezpieczenia opłacane są przez ubezpieczającego z góry, w terminie opłacania rat kredytu.</p> <p>Szczegóły dotyczące terminu płatności składki wskazane zostały w § 17 oraz § 19 OWU.</p>	<p>Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu</p>
<p>9.</p>	<p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</p>	<p>Suma ubezpieczenia w pierwszym okresie ubezpieczenia jest równa iloczynowi udziału procentowego oraz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 100 % kwoty udzielonego kredytu – jeśli umowa ubezpieczenia jest zawierana razem z umową kredytu, 2) 100 % salda kapitału aktualnego w dniu podpisania wniosku-polisy – jeśli umowa ubezpieczenia zawierana jest w trakcie trwania umowy kredytu. <p>W przypadku zmiany umowy ubezpieczenia w związku ze zmianą umowy kredytu, suma ubezpieczenia jest równa iloczynowi udziału procentowego oraz kwoty udzielonego kredytu określonego w aneksie do umowy kredytu, aktualnych na dzień początku odpowiedzialności z tytułu nowej umowy ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia w kolejnych okresach ubezpieczenia jest równa iloczynowi udziału procentowego oraz 100 % salda kapitału pozostałego do spłaty w terminie spłaty raty kredytu. Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia dla osób, które ukończyły 70. rok życia, wynosi 250.000 zł.</p>	
<p>10.</p>	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Początek ochrony:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczającego rozpoczyna się w dniu opłacenia przez ubezpieczającego składki w pełnej wymaganej kwocie. 2) Pierwszy okres ubezpieczenia wynosi 60 miesięcy, następnie umowa przedłuża się na roczne okresy ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia przez ubezpieczającego 80 lat. 3) W przypadku zmiany umowy ubezpieczenia w związku ze zmianą umowy kredytu, odpowiedzialność PZU Życie SA rozpoczyna się w dniu miesięcznicy polisy z dotychczasowej umowy, przypadającym bezpośrednio po zawarciu nowej umowy, pod warunkiem opłacenia pierwszej składki z tytułu nowej umowy. 4) Okres, na jaki została zawarta umowa kredytu, nie może być krótszy niż pierwszy okres ubezpieczenia. <p>Koniec ochrony: Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczającego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) otrzymania przez Bank albo PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy, 2) śmierci ubezpieczającego, 	

		<ol style="list-style-type: none"> 3) wypłaty świadczenia z tytułu niezdolności do samodzielnej egzystencji, 4) ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Bank lub PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia – w przypadku wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego w pierwszym okresie ubezpieczenia, 5) ostatniego dnia miesiąca polisowego, w którym Bank lub PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia – jeśli wypowiedzenie jest wynikiem zmiany umowy ubezpieczenia w związku ze zmianą umowy kredytu, 6) końca okresu, za który opłacono składkę i w którym Bank lub PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu – w przypadku wypowiedzenia umowy przez ubezpieczającego w kolejnym okresie ubezpieczenia, 7) bezskutecznego upływu terminu 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty zaległej składki, z tym, że nie wcześniej niż z końcem okresu, za który opłacono składkę, w przypadku nieopłacenia kolejnej składki, 8) otrzymania przez Bank oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy kredytu, 9) upływu okresu wypowiedzenia umowy kredytu przez Bank, 10) spłaty zobowiązań wynikających z umowy kredytu – w przypadku spłaty dokonanej w pierwszym okresie ubezpieczenia, 11) końca okresu, za który opłacono składkę – w przypadku spłaty zobowiązań wynikających z umowy kredytu dokonanej w kolejnym okresie ubezpieczenia, 12) ostatniego dnia miesiąca polisowego, w którym ubezpieczający ukończył 80. rok życia – jeśli ubezpieczający ukończył 80. rok życia w trakcie pierwszego okresu ubezpieczenia, 13) końca okresu, za który opłacono składkę, w przypadku ukończenia przez ubezpieczającego w tym okresie 80. roku życia – jeśli ubezpieczający ukończył 80. rok życia w trakcie kolejnego okresu ubezpieczenia, 14) końca okresu ubezpieczenia.
<p>11.</p>	<p>Wyłączenia odpowiedzialności PZU Życie SA</p>	<p>Pamiętaj, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład: Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczającego nastąpiła wskutek samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych dwóch lat od początku odpowiedzialności, lub jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa, 2) gdy ubezpieczający był w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan ubezpieczającego miał wpływ na zajście zdarzenia, 3) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile zatrucie miało wpływ na zajście zdarzenia, 4) w wyniku użycia produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem produktów leczniczych, 5) w następstwie chorób ubezpieczającego, które były zdiagnozowane lub z powodu których rozpoczęto u ubezpieczającego postępowanie diagnostyczno-lecznicze, w okresie 5 lat przed początkiem odpowiedzialności PZU Życie SA, 6) w przypadku ciężkiej choroby - w okresie 90 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. <p>W zakresie wystąpienia ciężkiej choroby, po ukończeniu przez ubezpieczającego 60 roku życia, odpowiedzialność PZU Życie SA wygasa z tytułu niektórych ciężkich chorób, na przykład: zawału serca, nowotworu złośliwego, gruźlicy, przewlekłej niewydolności nerek, choroby Parkinsona czy udaru mózgu.</p> <p>Szczegółowy katalog i zakres wyłączeń odpowiedzialności wskazany został w §22, §23, §24 i §25 OWU.</p>

Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu

<p>11.</p>	<p>Wyłączenia odpowiedzialności PZU Życie SA</p>	<p>Pamiętaj, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład: Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczającego nastąpiła wskutek samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych dwóch lat od początku odpowiedzialności, lub jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa, 2) gdy ubezpieczający był w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi), po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan ubezpieczającego miał wpływ na zajście zdarzenia, 3) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile zatrucie miało wpływ na zajście zdarzenia, 4) w wyniku użycia produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem produktów leczniczych, 5) w następstwie chorób ubezpieczającego, które były zdiagnozowane lub z powodu których rozpoczęto u ubezpieczającego postępowanie diagnostyczno-lecznicze, w okresie 5 lat przed początkiem odpowiedzialności PZU Życie SA, 6) w przypadku ciężkiej choroby - w okresie 90 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. <p>W zakresie wystąpienia ciężkiej choroby, po ukończeniu przez ubezpieczającego 60 roku życia, odpowiedzialność PZU Życie SA wygasa z tytułu niektórych ciężkich chorób, na przykład: zawału serca, nowotworu złośliwego, gruźlicy, przewlekłej niewydolności nerek, choroby Parkinsona czy udaru mózgu.</p> <p>Szczegółowy katalog i zakres wyłączeń odpowiedzialności wskazany został w §22, §23, §24 i §25 OWU.</p>	<p>Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu</p>
<p>12.</p>	<p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia i rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez podawania przyczyny. Takie oświadczenie musi być złożone na piśmie. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia, to jest ostatniego dnia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) miesiąca kalendarzowego, w którym Bank lub PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu – w przypadku wypowiedzenia złożonego w pierwszym okresie ubezpieczenia. Ubezpieczający otrzyma wówczas zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony, 2) miesiąca polisowego, w którym Bank otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu – w przypadku wypowiedzenia w pierwszym 60-miesięcznym okresie ubezpieczenia, złożonego w związku ze zmianą umowy ubezpieczenia wynikającą ze zmiany umowy kredytu. Ubezpieczający otrzyma wówczas zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony, 3) okresu, za który została opłacona składka i w którym Bank lub PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu – w przypadku wypowiedzenia złożonego w kolejnym okresie ubezpieczenia. Za okres udzielanej ochrony w okresie wypowiedzenia, ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki. Jeśli ubezpieczający opłacił już składkę za okres przypadający po okresie wypowiedzenia, składka ta zostanie mu zwrócona. 	
<p>13.</p>	<p>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczający bez podawania przyczyny ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, składając do Banku lub PZU Życie SA oświadczenie o odstąpieniu od umowy. 2) Ponadto odstąpienie od umowy kredytu jest równoznaczne z odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia. 3) W obu powyższych przypadkach PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu opłaconą składkę w pełnej wysokości. 	
<p>14.</p>	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego: Wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego można zgłaszać do PZU Życie SA. Szczegółowe informacje w zakresie wykonywania zobowiązań zawarte są w § 29, § 30, § 31, § 32 i § 33 OWU.</p>	

15.	Rozpatrywanie reklamacji	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego. 2) Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta w następujący sposób: <ol style="list-style-type: none"> a) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU Życie SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji), b) na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu Ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, c) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście podczas wizyty w jednostce obsługującej klienta, d) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl. 3) PZU Życie SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone. 4) Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła: <ol style="list-style-type: none"> a) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym, że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta, b) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt. a – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. 5) Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy. 6) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie klienta występującego z reklamacją. 7) Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl. 8) Ubezpieczającemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta. 9) Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU Życie SA w sprawie reklamacji jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
16.	Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia	<ol style="list-style-type: none"> 1) W przypadku śmierci ubezpieczającego albo śmierci ubezpieczającego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem prawo do świadczenia przysługuje uposażonemu albo uposażonemu i uposażonemu dodatkowemu. 2) W przypadku wystąpienia u ubezpieczającego ciężkiej choroby albo niezdolności do samodzielnej egzystencji, prawo do świadczenia przysługuje ubezpieczającemu.
17.	Opodatkowanie Świadczeń	Nie występuje.
18.	Informacja o wynagrodzeniu Agentów	Wynagrodzenie dla Agentów za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej.
19.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczającego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w „Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A (kod: KAIZ51)”, które udostępniane są także na stronie internetowej Alior Banku: www.aliorbank.pl
20.	Informacje dodatkowe	W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 505 14 59