

## Karta Produktu

### Ubezpieczenia w podróży za granicą dla Klientów Alior Banku SA

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu w podróży za granicą dla właścicieli i współwłaścicieli rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w Alior Banku S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce we współpracy z Alior Bank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia w podróży za granicą (OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

|          |   |  |
|----------|---|--|
| <b>1</b> | <b>Zakład Ubezpieczeń</b>   | AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  |
| <b>2</b> | <b>Rola Alior Bank S.A.</b>   | Ubezpieczający   |
| <b>3</b> | <b>Ubezpieczony</b>   | Właściciel i współwłaściciel aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego przez Alior Bank S.A., którzy zostali zgłoszeni do umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego   |
| <b>4</b> | <b>Typ umowy ubezpieczenia</b>  | Umowa grupowego ubezpieczenia  |
| <b>5</b> | <b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>  | <p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej, który został szczegółowo opisany w paragrafach 1-8 OWU obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance,</li> <li>• ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,</li> <li>• ubezpieczenie bagażu podróżnego,</li> <li>• ubezpieczenie kosztów opóźnienia lotu,</li> <li>• assistance prawne,</li> <li>• infolinię podróżną.</li> </ul> <p><b>Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje okres podróży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu.</b></p> <p>Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu wskazuje zakres ochrony ubezpieczeniowej w formie Tabeli świadczeń</p>  |
| <b>6</b> | <b>Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</b> | Przysługujące świadczenia wskazuje Tabela świadczeń, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.  |
| <b>7</b> | <b>Składka ubezpieczeniowa i objęcie ochroną ubezpieczeniową</b>                  | <p>Do opłacania składki zobowiązany jest ubezpieczający (Alior Bank S.A.).</p> <p>Ubezpieczenie jest bezpłatne dla klienta. Jest ono częścią pakietu dodawanego do rachunku.</p> <p>Objęcie ochroną ubezpieczeniową właściciela i współwłaściciela rachunku następuje nieodpłatnie, po zapoznaniu się z OWU, na podstawie złożonej przez klienta do ubezpieczającego deklaracji woli przystąpienia do umowy ubezpieczenia.</p>   |
| <b>8</b> | <b>Zasady ustalania wysokości świadczenia</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance, ubezpieczenia kosztów opóźnienia lotu, assistance prawnego, infolinii podróżnej, z uwagi na charakter ubezpieczenia, brak jest szczególnych zasad ustalania wysokości świadczeń. Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</li> <li>• Zasady ustalania wysokości świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków szczegółowo reguluje paragraf 4 ust. 6 OWU.</li> </ul> <p>Stopień urazu ciała ustalany jest przez lekarza uprawnionego na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia urazu ciała nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.</p> <p>Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie urazu ciała zostają zsumowane, maksymalnie jednak do wartości 100 stopni urazu ciała.</p> <p>Przyjmuje się, iż za każdy 1 stopień urazu ciała przysługuje świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia.</p> <p>Stopień urazu ciała ustala się na podstawie „Tabeli norm oceny stopnia urazu ciała” (załącznik nr 1 do OWU). Ustalenie stopnia urazu ciała ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku może podlegać weryfikacji przez lekarza uprawnionego.</p> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku nastąpił uraz ciała ubezpieczonego, wówczas na podstawie ustalonego stopnia urazu ciała przysługuje ubezpieczonemu świadczenie wypłacane w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim stopniu ubezpieczony doznał urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 7-8, która odzwierciedla wartość 100 stopni urazu ciała.</p> <p>W przypadku gdy ubezpieczyciel wypłacił ubezpieczonemu świadczenie w przypadku urazu ciała, w następstwie którego w ciągu 12 miesięcy nastąpi śmierć ubezpieczonego, będąca konsekwencją tego samego nieszczęśliwego wypadku, wówczas ubezpieczyciel wypłaci uprawnionemu z umowy ubezpieczenia kwotę świadczenia (równą sumie ubezpieczenia) w przypadku takiej śmierci, pomniejszoną o kwotę wcześniej wypłaconą ubezpieczonemu w przypadku urazu ciała. Łącznie wypłacona kwota w przypadku urazu ciała i ww. śmierci nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.</p> <p>W sytuacji, gdy śmierć spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem nastąpi w terminie 12 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, a przed ustaleniem wysokości świadczenia z tytułu urazu ciała, wówczas ubezpieczyciel wypłaca świadczenie równe sumie ubezpieczenia dla ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.</p> <p>W razie śmierci ubezpieczonego nie będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku, która nastąpiła w terminie 12 miesięcy od daty tego wypadku, a przed ustaleniem i wypłatą świadczenia na rzecz ubezpieczonego w razie urazu ciała, świadczenie z tytułu urazu ciała wypłaca się uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, a jego wysokość ustalana jest przez lekarza uprawnionego na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako stopień urazu ciała wynikający z przedłożonej dokumentacji.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ustalając wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia bagażu podróznego, ubezpieczyciel stosuje ceny towarów obowiązujące w handlu w dniu ustalenia świadczenia, z uwzględnieniem stopnia zużycia.</li> </ul> <p>Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za utratę lub uszkodzenie bagażu podróznego.</p> |
| 9  | <p><b>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</b></p>            | <p><b>Sumy ubezpieczenia są stałe i odrębne dla każdego ubezpieczonego.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suma ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance wynosi 75 000 PLN (siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych) i stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w roku ubezpieczeniowym.</li> </ul> <p>Poszczególne świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance są organizowane do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem świadczeń, dla których zostały ustalone odrębne limity (Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków wynosi 60 000 PLN (sześćdziesiąt tysięcy złotych) i dotyczy każdego zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego podczas podróży.</li> <li>Suma ubezpieczenia bagażu podróznego wynosi 750 PLN (siedemset pięćdziesiąt złotych) i stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w roku ubezpieczeniowym.</li> <li>Suma ubezpieczenia kosztów opóźnienia lotu wynosi 600 PLN (sześćset złotych) i dotyczy każdego zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego podczas podróży.</li> <li>Limit odpowiedzialności assistance prawnego wynosi 1 500 PLN (tysiąc pięćset złotych) i dotyczy każdego zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego podczas podróży.</li> </ul>   |
| 10 | <p><b>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony</b></p> | <p>Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w odniesieniu do danego ubezpieczonego od dnia następnego po dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia.</p> <p>Odpowiedzialność ubezpieczyciela wygasa z zakończeniem ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło zamknięcie aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego oraz w sytuacjach wymienionych w paragrafie 10 ust. 7 OWU.</p>  |
| 11 | <p><b>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b></p>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.</li> <li>-powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego;</li> <li>-powstałe <b>przed przystąpieniem ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia</b>;</li> <li>-powstałe na skutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez ubezpieczonego;</li> <li>-powstałe na skutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rewolucji, rebelii,</li> </ul> </li> </ul>  |

przejęcia władzy przez siły militarne, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;

-powstałe w wyniku podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;

-powstałe w wyniku leczenia w podróży podjętej przez ubezpieczonego w celu leczenia za granicą;

-powstałe na skutek postępowania niezgodnego z zaleceniami organów państwowych oraz ogłaszanych przez środki masowego przekazu:

- niepodróżowania do krajów lub określonych regionów geograficznych,
- strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
- niepodjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód,

-powstałe na skutek użycia substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych użytych w celu zranienia lub uśmiercenia ludzi albo w celu szerzenia paniki wśród ludności;

-powstałe na skutek udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności;

-powstałe na skutek **aktywnego udziału ubezpieczonego w aktach terroru, zamieszkach, rozruchach lub strajkach;**

-powstałe w wyniku **wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;**

-powstałe w wyniku uprawiania **sportów wysokiego ryzyka;**

-powstałe w wyniku uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia ubezpieczonego;

-powstałe w wyniku **wykonywania pracy fizycznej;**

-powstałe na skutek działań ubezpieczonego wykonywanych pod kontrolą służb mundurowych;

-powstałe w wyniku hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu;

-powstałe na skutek zdarzeń związanych bezpośrednio z pozostawaniem **pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzepisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;**

-powstałe na skutek **choroby psychicznej;**

spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów (nie dotyczy ubezpieczenia bagażu podróznego); katastrofy naturalne: trzęsienia ziemi, nagłe zmiany temperatury, powodzie, huragany, pożary, eksplozje, uderzenia pioruna.

- **ponadto dla zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance** ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

-powstałe na skutek leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

-powstałe na skutek kontynuacji leczenia zachorowania lub następstw nieszczęśliwych wypadków, a także powikłania, komplikacje i pogorszenia stanów chorobowych, które wystąpiły przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i objęciem ochroną ubezpieczeniową;

-powstałe na skutek leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;

-powstałe na skutek **chorób, z którymi związana była hospitalizacja ubezpieczonego w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i objęciem ochroną ubezpieczeniową;**

-spowodowane leczeniem sanatoryjnym, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych;

-powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, aids i zakażenia wirusem HIV;

-powstałe na skutek niepoddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżą do tych krajów, w których powyższe zabiegi są obowiązkowe na podstawie międzynarodowych przepisów WHO;

-powstałe na skutek przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz wynikające ze stosowania środków antykoncepcyjnych;

-powstałe na skutek niestosowania się ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarza;

-powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju stałego pobytu, w tym kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą;

-powstałe na skutek **chorób przewlekłych, ich zaostrzeń lub powikłań;**

-powstałe przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i objęciem ochroną ubezpieczeniową;

-powstałe na skutek prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- **ponadto dla zakresu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków** ochroną

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-powstałe w przypadku, <b>gdy ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazd niedopuszczony do ruchu;</b></li> <li>-powstałe w wyniku poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami nieszczęśliwego wypadku;</li> <li>-powstałe na skutek zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;</li> <li>-powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę;</li> <li>-będące bezpośrednim następstwem stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ponadto dla zakresu ubezpieczenia bagażu podróznego</b> ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody: <ul style="list-style-type: none"> <li>-spowodowane przez ubezpieczonego, osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, członka rodziny;</li> <li>-zaistniałe podczas przeprowadzki ubezpieczonego;</li> <li>-powstałe <b>w bagażu podróznym pozostawionym bez opieki</b> (z zastrzeżeniem nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania poświadczonego diagnozą lekarską i zgłoszonego do ubezpieczyciela, w wyniku którego ubezpieczony został pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu podróznego);</li> <li>-powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróznego przez organy celne lub inne władze państwowe;</li> <li>-wynikające z wad bagażu podróznego lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;</li> <li>-powstałe na <b>łatwo tłukących się przedmiotach</b>; do łatwo tłukących się przedmiotów zaliczamy wyroby gliniane, przedmioty ze szkła, ceramiki, porcelany, marmuru;</li> <li>-powstałe w walizach, torbach, neseserach, plecakach i tym podobnych pojemnikach, wszelkich dokumentach, kluczach, środkach płatniczych, biletach, bonach towarowych, książeczkach oszczędnościowych i papierach wartościowych; <b>walizy, torby, plecaki i tym podobne pojemniki podlegają ochronie tylko w przypadku jednoczesnego uszkodzenia lub kradzieży całości lub części ich zawartości w postaci przedmiotów osobistego użytku</b>;</li> <li>-powstałe w <b>sprzęcie turystycznym i sprzęcie sportowym</b> (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materaców);</li> <li>-powstałe we wszelkich <b>środkach transportu</b>, z wyjątkiem wózków dziecięcych i inwalidzkich;</li> <li>-powstałe w <b>akcesoriach samochodowych, przedmiotach służących do umebławiania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów</b> i ich przynależności;</li> <li>-powstałe w <b>sprzęcie i przedmiotach o charakterze profesjonalnym</b>, które służą do wykonania pracy;</li> <li>-powstałe w <b>sprzęcie komputerowym, oprogramowaniu, sprzęcie elektronicznym, fotograficznym, kinematograficznym, audio-wideo, kasetach, płytach, grach wideo i akcesoriach, urządzeniach łączności, nośnikach danych, telefonach komórkowych, książkach</b>;</li> <li>-<b>powstałe w instrumentach muzycznych, dziełach sztuki, antykach, kolekcji broni, biżuterii, zegarkach, przedmiotach z metali i kamieniach szlachetnych</b>;</li> <li>-powstałe w towarach i artykułach spożywczych,</li> <li>-w mieniu przesiedleńczym;</li> <li>-w paliwie napędowym;</li> <li>-we wszelkiego typu użytkach;</li> <li>-w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe.</li> </ul> </li> <li>• <b>zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje</b> dodatkowych kosztów lub opłat związanych z błędną lub pomyłkową rezerwacją podróży lub nieotrzymaniem wizy lub paszportu.</li> <li>• <b>ponadto dla zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance</b> ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty: <ul style="list-style-type: none"> <li>-szczepień, a także leczenia stomatologicznego niewymagającego udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,</li> <li>-zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny.</li> </ul> </li> <li>• <b>ponadto dla zakresu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków</b> ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.</li> </ul> |
| 12 | <p><b>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</b></p> | <p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania ubezpieczenia, składając ubezpieczającemu oświadczenie na piśmie lub w inny uzgodniony z Ubezpieczającym sposób.</p> <p>Wystąpienie z umowy ubezpieczenia wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.</p>   |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 13 | Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji | <p><b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego:</b><br/> W celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, ubezpieczony powinien niezwłocznie skontaktować się z ubezpieczycielem pod <b>czynny przez całą dobę</b> numer telefonu: +48 (22) 563 11 38 lub +48 (22) 383 21 38 (linia awaryjna), e-mail: <a href="mailto:assistance@mondial-assistance.pl">assistance@mondial-assistance.pl</a><br/> Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• numer PESEL z pominięciem czterech cyfr – czwartej, siódmej, dziewiątej i jedenastej,</li> <li>• krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,</li> <li>• numer telefonu do skontaktowania się z ubezpieczonym.</li> </ul> <p><b>Zgłaszanie reklamacji:</b><br/> Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do ubezpieczyciela, w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście do protokołu w siedzibie ubezpieczyciela,</li> <li>• pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny ubezpieczyciela: AWP P&amp;C S.A. oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, lub osobiście w siedzibie ubezpieczyciela: AWP P&amp;C S.A. oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa,</li> <li>• elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: <a href="mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl">reklamacje@mondial-assistance.pl</a>.</li> </ul>   |
| 14 | Rozpatrywanie skarg                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.</li> <li>• Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.</li> <li>• Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie jest udzielana w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i jest przesyłana za pośrednictwem poczty lub zgodnie z poprzednim akapitem.</li> <li>• zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez rzecznika finansowego.</li> <li>• Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>.</li> </ul> |
| 15 | Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient      | Brak możliwości obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż właściciel i współwłaściciel aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.   |
| 16 | Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia        | <p>Uprawnionym do otrzymania świadczenia jest ubezpieczony lub, w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, w razie śmierci ubezpieczonego - uprawniony z umowy ubezpieczenia. W razie niewyznaczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub gdy uprawniony z umowy ubezpieczenia nie żył w dniu zgonu ubezpieczonego albo gdy utracił on prawo do świadczenia, świadczenie przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• współmałżonkowi;</li> <li>• dzieciom w równych częściach (wobec braku współmałżonka);</li> <li>• rodzicom w równych częściach (wobec braku dzieci i współmałżonka);</li> <li>• rodzeństwu w równych częściach (wobec braku rodziców, dzieci i współmałżonka);</li> <li>• dalszym spadkobiercom ustawowym w równych częściach (wobec braku osób wymienionych powyżej), z wyłączeniem Skarbu Państwa.</li> </ul>   |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 17 | <b>Opodatkowanie świadczeń</b>  | Nie dotyczy   |
| 18 | <b>Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta</b> | Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczonego określone zostały w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w podróży za granicą dla Klientów Alior Banku SA |

**Załącznik nr 1** do Karty Produktu Ubezpieczenia w podróży za granicą (Tabela świadczeń)

| <b>UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY ZA GRANICĄ<br/>ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ</b>  |  |   |
|--|--|---|
| <b>ZAKRES</b>  | <b>LIMIT KWOTOWY/ILOŚCIOWY (NA KAŻDEGO UBEZPIECZONEGO)</b> | <b>SUMA UBEZPIECZENIA (NA KAŻDEGO UBEZPIECZONEGO)</b>                             |
| <b>UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU</b>  |  |   |
| Koszty hospitalizacji  | do sumy ubezpieczenia                                      | 75 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w roku ubezpieczeniowym |
| Konsultacje, zabiegi, badania, wizyty lekarskie  | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Zwrot kosztów zakupu leków   | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Wizyta u stomatologa w przypadku stanu bólowego lub zapalnego  | 450 PLN/1 wizyta w roku ubezpieczeniowym                   |   |
| Zwrot kosztów naprawy okularów, protez lub aparatów słuchowych (w razie nieszczęśliwego wypadku)   | 500 PLN  |   |
| Transport medyczny do placówki medycznej   | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Transport medyczny między placówkami medycznymi  | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zakwaterowania  | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Transport medyczny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej   | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Transport zwłok ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej   | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Transport ubezpieczonego do kraju stałego pobytu   | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Pobyt ubezpieczonego w hotelu w celu rekonwalescencji  | 600 PLN/dobę/do 3 dób                                      |   |
| Transport nieletnich dzieci ubezpieczonego do kraju stałego pobytu   | do sumy ubezpieczenia                                      |   |
| Pobyt i transport osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży   | 500 PLN/dobę/maks. do kwoty 3 500 PLN                      |   |
| <b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>  |  | 60 000 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe podczas podróży          |
| <b>UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b>   |  | 750 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w roku ubezpieczeniowym    |
| <b>UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OPÓŹNIENIA LOTU (w związku z opóźnieniem odlotu linii rejsowych w trakcie PODRÓŻY o co najmniej 5 godzin lub odwołaniem lotu rejsowego)</b> |  | 600 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe podczas podróży             |
| <b>ASSISTANCE PRAWNE (z INFOLINIĄ PRAWNĄ)</b>  |  | 1 500 PLN na każde zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe podczas podróży           |
| <b>INFOLINIA PODRÓŻNA</b>  |  | -   |