

## WYKAZ ZMIAN

w dokumentach dla Klientów Indywidualnych obowiązujących od 20 grudnia 2018 r.

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
<b>1. Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych - Część dotycząca rachunków i kredytów odnawialnych</b>					
<b>1) zmiany dla umów zawartych do 1 sierpnia 2018 r.</b>					
Postanowienia ogólne					
1	Ust. 7	Wyrazy: „Opłaty i prowizje związane z prowadzeniem rachunków i wykonywaniem transakcji płatniczych”	Ust. 7	Wyrazy: „Opłaty i prowizje związane z prowadzeniem rachunków płatniczych i wykonywaniem transakcji płatniczych”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
2	Ust. 8	Wyrazy: „Opłaty za prowadzenie rachunków”	Ust. 8	Wyrazy: „Opłaty za prowadzenie rachunków płatniczych”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
3	Ust. 9	Wyrazy: „Opłaty za karty debetowe pobierane są:”	Ust. 9	Wyrazy: „Opłaty za karty płatnicze debetowe pobierane są:”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
4	Ust. 10	Wyrazy: „Opłaty za komunikaty SMS”	Ust. 10	Wyrazy: „Opłaty za powiadamianie SMS”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	Ust. 13	Wyrazy: „Bank nie realizuje wpłat i wypłat w walutach	Ust. 13	Wyrazy: „Bank nie realizuje wpłat i wypłat gotówki w	Podstawa prawna:

Alior Bank Spółka Akcyjna  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

Adres do korespondencji:  
Alior Bank SA  
ul. Postępu 18B  
02-676 Warszawa

Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142  
NIP: 1070010731  
Kapitał zakładowy: 1 305 187 160 PLN  
(opłacony w całości)

Zarząd w składzie:  
Katarzyna Sułkowska – Prezes Zarządu  
Filip Gorczyca – Wiceprezes Zarządu  
Marcin Jaszczuk – Wiceprezes Zarządu  
Mateusz Poznański – Wiceprezes Zarządu  
Agata Strzelecka – Wiceprezes Zarządu  
Maciej Surdyk – Wiceprezes Zarządu

		obcych w bilonie.”		walutach obcych w bilonie.”	Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	Ust. 14	Wyrazy: „Wyплаты gotówkowe w walucie”	Ust. 14	Wyrazy: „Wyплаты gotówki w walucie”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	Ust. 15	Wyrazy: „Wyплаты gotówkowe w kwocie”	Ust. 15	Wyrazy: „Wyплаты gotówki w kwocie”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	Ust. 19	Przelewy w ramach Banku pomiędzy rachunkami należącymi do tego samego Klienta, traktowane są jako przelewy na rachunki własne, z wyjątkiem przelewów z udziałem rachunków prowadzonych na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe, które są traktowane jako przelewy w ramach Banku na rachunki obce.	Ust. 19	Polecenia przelewu wewnętrznego pomiędzy rachunkami należącymi do tego samego Klienta, traktowane są jako polecenia przelewu na rachunki własne, z wyjątkiem poleceń przelewu z udziałem rachunków prowadzonych na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe, które są traktowane jako polecenia przelewu w ramach Banku na rachunki obce.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	Ust. 23	Wyrazy: „przelewy przez system SORBNET”	Ust. 23	Wyrazy: „polecenia przelewu przez system SORBNET”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	Ust. 24	Przelewy do innego banku za granicą realizowane w PLN lub walucie obcej oraz przelewy do innego banku w kraju realizowane w walucie obcej w trybie zwykłym, traktowane są jako przelewy zagraniczne/walutowe, z zastrzeżeniem ust. 25.	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	Ust. 25	Przelewy za pośrednictwem bankowości internetowej, w EUR, w trybie zwykłym lub pilnym, przy zaznaczonej opcji kosztowej SHA <sup>1</sup> , gdy bank beneficjenta należy do krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu, Szwajcarii, Norwegii i wskazanych terytoriów zależnych państw UE, traktowane są jako przelewy europejskie (przelewy transgraniczne/SEPA <sup>2</sup> ).	Ust. 24	Polecenia przelewu za pośrednictwem bankowości internetowej, w EUR, w trybie zwykłym lub pilnym, przy zaznaczonej opcji kosztowej SHA <sup>1</sup> , gdy bank beneficjenta należy do krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii i wskazanych terytoriów zależnych państw UE, traktowane są jako polecenia przelewu SEPA <sup>2</sup> [przelewy europejskie].	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD

12	Ust. 29	Wyrazy: „zgodnie z ust. 27”	Ust. 28	Wyrazy: „zgodnie z ust. 26”	Zmiana redakcyjna (numeracja)
13	Ust. 31 lit. b.	Wyrazy: „z zastrzeżeniem ust. 32”	Ust. 30 lit. b.	Wyrazy: „z zastrzeżeniem ust. 31”	Zmiana redakcyjna (numeracja)
14	Ust. 32	Wyrazy: „o którym mowa w ust. 31 lit. b.”	Ust. 31	Wyrazy: „o którym mowa w ust. 30 lit. b.”	Zmiana redakcyjna (numeracja)
15	Brak	Brak	Ust. 35	Nazwy usług podane w nawiasach kwadratowych [ ], są nazwami handlowymi usług, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1437) w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	Przypis 1	<sup>1</sup> Prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca przelewu (Klient), prowizje i opłaty innych banków, pośredniczących w realizacji przelewu, ponosi odbiorca przelewu (beneficjent).	Przypis 1	<sup>1</sup> Prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca polecenia przelewu (Klient), prowizje i opłaty innych banków, pośredniczących w realizacji polecenia przelewu, ponosi odbiorca (beneficjent).	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
<b>Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe</b>					
1	I., nagłówek tabeli	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY	I., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	I.A.	OPŁATY/PROWIZJE PODSTAWOWE	I.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	I.A.1.	Otwarcie rachunku	I.A.1.	Otwarcie rachunku płatniczego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
4	I.A.2.	Prowadzenie rachunku	I.A.2.	Prowadzenie rachunku płatniczego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	I.A.3. I.A.3.1 I.A.3.2	Opłata za zmianę wariantu konta: - na Konto Jakże Osobiste - na Konto Internetowe	I.A.3. I.A.3.1 I.A.3.2	Zmiana wariantu rachunku płatniczego: - na rachunek płatniczy Konto Jakże Osobiste - na rachunek płatniczy Konto Internetowe	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	I.A.4.	Opłata za komunikat SMS:	I.A.4.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o

					usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	I.B.	PŁATNOŚCI KRAJOWE	I.B.	TRANSAKCJE PŁATNICZE KRAJOWE	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	I.B.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne we wszystkich kanałach	I.B.1. I.B.1.1 I.B.1.2 I.B.1.3	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki własne: - w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna - za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	I.B.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:	I.B.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki obce:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	I.B.3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:	I.B.3.	Polecenie przelewu [Przelew] w PLN do innego banku krajowego:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	I.B.3.7	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant (w tym Express Elixir)	I.B.3.7 I.B.3.8	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - Express Elixir	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna - doprecyzowanie zapisu
12	I.B.4.	Przelew natychmiastowy, za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	I.B.4.	Polecenie przelewu natychmiastowego [Przelew natychmiastowy] za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
13	I.B.5.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania zlecenia stałego:	I.B.5.	Zlecenie stałe - utworzenie/modyfikacja/odwołanie:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o

					usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
14	I.B.6.	Realizacja zlecenia stałego	I.B.6.	Zlecenie stałe – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
15	I.B.7.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania polecenia zapłaty w Oddziale	I.B.7.	Polecenie zapłaty - utworzenie/modyfikacja/odwołanie w Oddziale	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	I.B.8.	Realizacja polecenia zapłaty	I.B.8.	Polecenie zapłaty – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	I.B.9.	Realizacja płatności w ramach usługi BLIK	I.B.9.	Realizacja płatności w ramach Usługi BLIK	Zmiana redakcyjna
18	I.C.	PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE	I.C.	TRANSAKCJE PŁATNICZE TRANSGRANICZNE I KRAJOWE W WALUTACH OBCYCH	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
19	I.C.1.	Przelew europejski (transgraniczny/SEPA) <sup>3</sup>	I.C.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] za pośrednictwem bankowości internetowej <sup>3</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz doprecyzowanie zapisu
20	I.C.2. I.C.2.1 I.C.2.2	Przelew zagraniczny/walutowy <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/ bankowości telefonicznej – konsultant	I.C.2. I.C.2.1 I.C.2.2 I.C.3. I.C.3.1 I.C.3.2	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD

				telefonicznej – konsultant	
21	I.C.3.1	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie pilnym	I.C.4.1	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie pilnym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	I.C.3.2	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie ekspresowym	I.C.4.2	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
23	I.C.3.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca)	I.C.4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty polecenia przelewu pokrywa zleceniodawca)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
24	I.C.3.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	I.C.4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
25	I.C.4.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	I.C.5.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z banku krajowego lub zagranicznego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
26	I.C.5.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z tytułu renty/emerytury zagranicznej z banku krajowego lub zagranicznego	I.C.6.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/ walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z tytułu renty/emerytury zagranicznej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
27	I.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	I.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZASWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
28	I.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	I.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e.

					Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
29	I.D.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	I.D.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
30	I.D.6.	Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	I.D.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
31	II.B.5.	Wpłata BLIK – od każdej transakcji – 0 zł	I.E.3.	Wpłata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – 0 zł	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
32	I.E.3.	Wyplata z rachunku w kasie Banku	I.E.4.	Wyplata gotówki z rachunku w kasie Banku	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
33	I.E.5.	Opłata za niepodjęcie zamówionej gotówki:	I.E.6.	Niepodjęcie zamówionej gotówki:	Zmiana redakcyjna
34	II.B.2.	Wyplata BLIK – od każdej transakcji – 0 zł	I.E.7.	Wyplata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – 0 zł	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
35	I., przypis 6, tiret pierwsze	Wyrazy: „przelewy otrzymane”	I., przypis 6, tiret pierwsze	Wyrazy: „polecenia przelewu otrzymane”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
36	I., przypis 7	<sup>7</sup> Przelewy natychmiastowe powyżej kwoty 5 000 zł	I., przypis 7	<sup>7</sup> Polecenia przelewu natychmiastowego powyżej kwoty	Podstawa prawna:

		realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.		5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
37	I., przypis 8	Wyrazy: „Wartość pozostałych aktywów, to jest środków na rachunkach bieżących,”	I., przypis 8	Wyrazy: „Wartość pozostałych aktywów, to jest środków na rachunkach płatniczych bieżących,”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych					
1	II., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych	II., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych	Zmiana redakcyjna
2	II., nagłówek tabeli	KARTY DEBETOWE	II., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	II.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	II.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
4	II.A.1.	Wydanie karty, wznowienie karty <sup>1</sup> (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	II.A.1.	Wydanie karty płatniczej, wznowienie karty płatniczej <sup>1</sup> (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	II.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska)	II.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska) <sup>11</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
6	II.A.2.	Opłata za kartę <sup>3</sup> :	II.A.2.	Obsługa karty debetowej [Opłata za kartę] <sup>3</sup> :	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	II.A.4.	Opłata za wydanie karty w trybie ekspresowym	II.A.4.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
8	II.B.	TRANSAKCJE KARTĄ DO RACHUNKU ROR	II.B.	TRANSAKCJE KARTĄ	Zmiana redakcyjna
9	II.B.1.6	- w bankomatach za granicą <sup>7</sup>	II.B.1.6	- w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w bankomatach <sup>7</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e.



					Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	II.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą <sup>7</sup>	II.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w kasie banku, innej instytucji <sup>7</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	II.B.3.	Realizacja transakcji: a) "Płać kartą i wypłacaj" - dla Kart Mastercard b) Cashback - dla kart VISA (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>2</sup>	II.B.2.	Wypłata gotówki – realizacja transakcji: a) "Płać kartą i wypłacaj" - dla Kart Mastercard b) Cashback - dla kart VISA (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>2</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	II.E.1.	Oplata za wstęp do saloników lotniczych <sup>6</sup> :	II.E.1.	Wstęp do saloników lotniczych <sup>6</sup> :	Zmiana redakcyjna
13	Brak	Brak	II., przypis 11	<sup>11</sup> Karta wycofana z oferty Banku od 1 września 2018 r.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
Limit odnawialny w rachunku					
1	III., tytuł rozdziału	Limit odnawialny w rachunku	III., tytuł rozdziału	Kredyt w rachunku płatniczym [Limit odnawialny w rachunku]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
2	III., nagłówek tabeli	LIMIT ODNAWIALNY W RACHUNKU	III., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	III.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
4	III.A.1.	Opłata za przyznanie limitu - opłata pobierana jednorazowo od kwoty limitu	III.1.	Przyznanie kredytu w rachunku płatniczym [Przyznanie limitu] - jednorazowo od kwoty limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
5	III.A.2.	Opłata za przedłużenie limitu na kolejny okres - opłata roczna pobierana od kwoty limitu	III.2.	Przedłużenie kredytu w rachunku płatniczym [Przedłużenie limitu] na kolejny okres - rocznie od kwoty limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy

					PAD oraz zmiana redakcyjna
6	III.A.3.	Opłata za podwyższenie limitu - opłata pobierana od kwoty podwyższenia limitu	III.3.	Podwyższenie kredytu w rachunku płatniczym [Podwyższenie limitu] - od kwoty podwyższenia limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
Konto HAIZ					
1	IV., tytuł rozdziału	Konto HAIZ	XVIII., tytuł rozdziału	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto PRIMO <sup>6</sup> (HAIZ) wycofany z oferty	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
2	IV., nagłówek tabeli	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY	XVIII., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	IV., nagłówek tabeli	KONTO HAIZ	XVIII., nagłówek tabeli	WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
4	IV.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XVIII.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
5	IV.A.1.	Otwarcie rachunku - jednorazowo przy otwarciu rachunku - 0 zł	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
6	IV.A.2.	Prowadzenie rachunku	XVIII.A.1.	Prowadzenie rachunku płatniczego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	IV.A.3. IV.A.3.1 IV.A.3.2	Opłata za zmianę wariantu konta: - na Konto Jakże Osobiste - na Konto Internetowe	XVIII.A.2. XVIII.A.2.1 XVIII.A.2.2	Zmiana wariantu rachunku płatniczego: - na rachunek płatniczy Konto Jakże Osobiste - na rachunek płatniczy Konto Internetowe	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	IV.A.4.	Opłata za komunikat SMS:	XVIII.A.3.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	IV.B.	PŁATNOŚCI KRAJOWE	XVIII.B.	TRANSAKCJE PŁATNICZE KRAJOWE	Podstawa prawna:

					Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	IV.B.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne we wszystkich kanałach	XVIII.B.1. XVIII.B.1.1 XVIII.B.1.2 XVIII.B.1.3	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki własne: - w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna - za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej <sup>7</sup> - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	IV.B.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:	XVIII.B.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki obce:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	IV.B.2.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej <sup>6</sup>	XVIII.B.2.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej <sup>7</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
13	IV.B.3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:	XVIII.B.3.	Polecenie przelewu [Przelew] w PLN do innego banku krajowego:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
14	IV.B.3.5	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej - od każdego przelewu - 0 zł/1 zł <sup>5</sup>	XVIII.B.5.	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej - od każdego przelewu - 0 zł/1 zł <sup>4</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
15	IV.B.3.6	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant (w tym Express Elixir) - od każdego przelewu - 0 zł/1 zł <sup>5</sup>	XVIII.B.3.6 XVIII.B.3.7	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - od każdego przelewu - 0 zł/1 zł <sup>4</sup> - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - Express Elixir - od każdego przelewu - 0 zł/1 zł <sup>4</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
16	IV.B.4.	Przelew natychmiastowy, za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	XVIII.B.4.	Polecenie przelewu natychmiastowego [Przelew natychmiastowy] za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	IV.B.4.6	- przelew w wysokości 5 000,01 zł – 10 000 zł <sup>4</sup>	XVIII.B.4.6	- przelew w wysokości 5 000,01 zł – 10 000 zł <sup>3</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
18	IV.B.4.7	- przelew w wysokości 10 000,01 zł – 20 000 zł <sup>4</sup>	XVIII.B.4.7	- przelew w wysokości 10 000,01 zł – 20 000 zł <sup>3</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
19	IV.B.5.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania zlecenia	XVIII.B.5.	Zlecenie stałe - utworzenie/modyfikacja/odwołanie:	Podstawa prawna:

		stałego:			Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	IV.B.6.	Realizacja zlecenia stałego	XVIII.B.6.	Zlecenie stałe – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
21	IV.B.7.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania polecenia zapłaty w Oddziale	XVIII.B.7.	Polecenie zapłaty - utworzenie/modyfikacja/odwołanie w Oddziale	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	IV.B.8.	Realizacja polecenia zapłaty	XVIII.B.8.	Polecenie zapłaty – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
23	IV.B.9.	Realizacja płatności w ramach usługi BLIK	XVIII.B.9.	Realizacja płatności w ramach Usługi BLIK	Zmiana redakcyjna
24	IV.C.	PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
25	IV.C.1.	Przelew europejski (transgraniczny/SEPA) <sup>2</sup> – od każdego przelewu – brak opłaty	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
26	IV.C.2.	Przelew zagraniczny/walutowy <sup>2</sup> :	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
27	IV.C.2.1	- w Oddziale – od każdego przelewu – brak opłaty	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
28	IV.C.2.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant – od każdego przelewu – brak opłaty	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
29	IV.C.3.	Opłaty dodatkowe:	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
30	IV.C.3.1	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie pilnym – od każdego przelewu – brak opłaty	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
31	IV.C.3.2	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie ekspresowym – od każdego przelewu – brak opłaty	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
32	IV.C.3.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca) – od każdego przelewu – brak opłaty	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
33	IV.C.3.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia – od każdego przelewu – brak opłaty	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
34	IV.C.4.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna

		banku krajowego lub zagranicznego – od każdego przelewu – brak opłaty			
35	IV.C.5.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z tytułu renty/emerytury zagranicznej z banku krajowego lub zagranicznego – od każdego przelewu – brak opłaty	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
36	IV.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	XVIII.C.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZASWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
37	IV.D.2.3	- wysyłany pocztą elektroniczną <sup>7</sup>	XVIII.C.2.3	- wysyłany pocztą elektroniczną <sup>5</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
38	IV.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	XVIII.C.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
39	IV.D.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	XVIII.C.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
40	IV.D.6.	Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XVIII.C.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
41	IV.E.	WPLĄTY/WYPŁATY GOTÓWKI	XVIII.D.	WPLĄTY/WYPŁATY GOTÓWKI	Zmiana redakcyjna (numeracja)
42	V.B.5.	Wpłata BLIK – od każdej transakcji – bez opłat	XVIII.D.3.	Wpłata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – bez opłat	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
43	IV.E.3.	Wypłata z rachunku w kasie Banku	XVIII.D.4.	Wypłata gotówki z rachunku w kasie Banku	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
44	IV.E.5.	Opłata za niepodjęcie zamówionej gotówki:	XVIII.D.6.	Niepodjęcie zamówionej gotówki:	Zmiana redakcyjna
45	V.B.2.	Wypłata BLIK – od każdej transakcji – bez opłat	XVIII.D.7.	Wypłata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – bez opłat	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

					TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
46	IV., przypis 2	<sup>2</sup> Opłata nie dotyczy opłacania zleceń nabycia jednostek uczestnictwa przyjmowanych w Alior Banku, pod warunkiem, że Bank występuje jako pierwszy dystrybutor rejestru.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
47	IV., przypis 3	<sup>3</sup> Opłata jest pobierana od Klientów, którzy mają udostępnione bezpłatnie wyciągi z rachunku w bankowości internetowej/mobilnej, na podstawie zawartej z Bankiem Umowy ramowej. Opłata dotyczy również Klientów, którzy otrzymują bezpłatnie wyciągi z rachunku w inny uzgodniony z Bankiem sposób.	XVIII., przypis 2	<sup>2</sup> Opłata jest pobierana od Klientów, którzy mają udostępnione bezpłatnie wyciągi z rachunku w bankowości internetowej/mobilnej, na podstawie zawartej z Bankiem Umowy ramowej. Opłata dotyczy również Klientów, którzy otrzymują bezpłatnie wyciągi z rachunku w inny uzgodniony z Bankiem sposób.	Zmiana redakcyjna (numeracja)
48	IV., przypis 4	<sup>4</sup> Przelewy natychmiastowe powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	XVIII., przypis 3	<sup>3</sup> Polecenia przelewu natychmiastowego powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
49	IV., przypis 5	<sup>5</sup> Do 5-ciu przelewów w miesiącu 0 zł, każdy kolejny przelew w miesiącu - 1 zł.	XVIII., przypis 4	<sup>4</sup> Do 5-ciu przelewów w miesiącu 0 zł, każdy kolejny przelew w miesiącu - 1 zł.	Zmiana redakcyjna (numeracja)
50	IV., przypis 6	<sup>6</sup> W tym w kanale HAIZ (dot. aplikacji mobilnej HAIZ).	XVIII., przypis 7	<sup>7</sup> W tym w kanale HAIZ (dot. aplikacji mobilnej HAIZ dostępnej do 30 września 2018 r.).	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO oraz zmiana redakcyjna (numeracja)
51	IV., przypis 7	<sup>7</sup> Możliwość wysyłki na adres poczty elektronicznej dotyczy wyłącznie Klientów, których umowa została zawarta z byłym Meritum Bank.	XVIII., przypis 5	<sup>5</sup> Możliwość wysyłki na adres poczty elektronicznej dotyczy wyłącznie Klientów, których umowa została zawarta z byłym Meritum Bank.	Zmiana redakcyjna (numeracja)
52	Brak	Brak	XVIII., przypis 6	<sup>6</sup> Nazwa Konto PRIMO obowiązuje od 1 października 2018 r. dla umów zawartych o rachunek Konto HAIZ.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
Karty płatnicze debetowe do Konta HAIZ					
1	V., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe do Konta HAIZ	XIX., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe do Konta PRIMO <sup>8</sup> (HAIZ) wycofanego z oferty	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i

					zmiana nazwy rachunku na PRIMO
2	V., nagłówek tabeli	KARTY DEBETOWE	XIX., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	V., nagłówek tabeli	KARTA DO KONTA HAIZ	XIX., nagłówek tabeli	WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
4	V.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XIX.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
5	V.A.1.	Wydanie karty, wznowienie karty <sup>1</sup> (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	XIX.A.1.	Wydanie karty płatniczej, wznowienie karty płatniczej <sup>1</sup> (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	V.A.1.1	Karta Mastercard zbliżeniowa - w momencie wydania/wznowienia karty - 5 zł <sup>7,8</sup>	XIX.A.1.1	Karta Mastercard zbliżeniowa - w momencie wydania/wznowienia karty - 5 zł <sup>5,6</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
7	V.A.2.	Opłata za kartę <sup>3</sup> :	XIX.A.2.	Obsługa karty debetowej [Opłata za kartę]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	V.A.2.1	- opłata podstawowa - miesięcznie - 0 zł/2 zł <sup>5</sup>	XIX.A.2.1	- opłata podstawowa - miesięcznie - 0 zł/2 zł <sup>4</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
9	V.A.3.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/telefonicznej <sup>6</sup>	XIX.A.3.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/telefonicznej <sup>9</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
10	V.A.4.	Opłata za wydanie karty w trybie ekspresowym	XIX.A.4.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
11	V.B.	TRANSAKcje KARTĄ DO RACHUNKU ROR	XIX.B.	TRANSAKcje KARTĄ	Zmiana redakcyjna
12	V.B.1.1	- w bankomatach własnych - od każdej transakcji - 0 zł/1 zł <sup>4</sup>	XIX.B.1.1	- w bankomatach własnych - od każdej transakcji - 0 zł/1 zł <sup>3</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
13	V.B.1.2	- w krajowych bankomatach Euronet - od każdej transakcji - 0 zł/1 zł <sup>4</sup>	XIX.B.1.2	- w krajowych bankomatach Euronet - od każdej transakcji - 0 zł/1 zł <sup>3</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
14	V.B.1.3	- w krajowych bankomatach Planet Cash - od każdej transakcji - 0 zł/1 zł <sup>4</sup>	XIX.B.1.3	- w krajowych bankomatach Planet Cash - od każdej transakcji - 0 zł/1 zł <sup>3</sup>	Zmiana redakcyjna (numeracja)
15	V.B.1.6	- w bankomatach za granicą <sup>9</sup>	XIX.B.1.6	- w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w bankomatach <sup>7</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	V.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą <sup>9</sup>	XIX.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

				debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w kasie banku, innej instytucji <sup>7</sup>	TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	V.B.3.	Realizacja transakcji "Płać kartą i wypłacaj" (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>2</sup>	XIX.B.2.	Wypłata gotówki – realizacja transakcji "Płać kartą i wypłacaj" (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>2</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	V., przypis 3	<sup>3</sup> Opłata nie jest pobierana za Karty Naklejki zbliżeniowe.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
19	V., przypis 4	<sup>4</sup> Do 5-ciu wypłat w miesiącu 0 zł, każda kolejna wypłata w miesiącu - 1 zł.	XIX., przypis 3	<sup>3</sup> Do 5-ciu wypłat w miesiącu 0 zł, każda kolejna wypłata w miesiącu - 1 zł.	Zmiana redakcyjna (numeracja)
20	V., przypis 5	<sup>5</sup> W przypadku dokonania co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą w okresie od ostatniego dnia poprzedniego miesiąca do przedostatniego dnia danego miesiąca, opłata nie jest pobierana. W przypadku nie spełnienia powyższego warunku – miesięczna opłata wynosi 2 zł. Opłata za kartę nie dotyczy osób, które nie ukończyły 18 roku życia. Pobrana opłata jest zwracana na rachunek do 10. dnia kolejnego miesiąca.	XIX., przypis 4	<sup>4</sup> W przypadku dokonania co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą w okresie od ostatniego dnia poprzedniego miesiąca do przedostatniego dnia danego miesiąca, opłata nie jest pobierana. W przypadku nie spełnienia powyższego warunku – miesięczna opłata wynosi 2 zł. Opłata nie dotyczy osób, które nie ukończyły 18 roku życia. Pobrana opłata jest zwracana na rachunek do 10. dnia kolejnego miesiąca.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna (numeracja)
21	V., przypis 6	<sup>6</sup> W tym w kanale HAIZ (dot. aplikacji mobilnej HAIZ).	XIX., przypis 9	<sup>9</sup> W tym w kanale HAIZ (dot. aplikacji mobilnej HAIZ dostępnej do 30 września 2018 r.).	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
22	V., przypis 6	<sup>7</sup> Opłata za wznowienie karty nie jest pobierana jeśli na Rachunek, do którego została wydana karta, będą dokonywane wpływy w wysokości 150 zł łącznie w miesiącu, przez okres ostatnich 3 miesięcy.	XIX., przypis 5	<sup>5</sup> Opłata za wznowienie karty nie jest pobierana jeśli na Rachunek, do którego została wydana karta, będą dokonywane wpływy w wysokości 150 zł łącznie w miesiącu, przez okres ostatnich 3 miesięcy.	Zmiana redakcyjna (numeracja)
23	V., przypis 8	<sup>8</sup> Opłata za wydanie oraz wznowienie nie dotyczy Klientów, którzy nie ukończyli 18 roku życia. Pobrana opłata jest zwracana na rachunek do 10. dnia kolejnego miesiąca.	XIX., przypis 6	<sup>6</sup> Opłata za wydanie oraz wznowienie nie dotyczy Klientów, którzy nie ukończyli 18 roku życia. Pobrana opłata jest zwracana na rachunek do 10. dnia kolejnego miesiąca.	Zmiana redakcyjna (numeracja)
24	V., przypis 9	<sup>9</sup> Wypłata gotówki za granicą może wiązać się z dodatkową opłatą pobieraną przez podmiot świadczący taką usługę, inny niż Alior Bank.	XIX., przypis 7	<sup>7</sup> Wypłata gotówki za granicą może wiązać się z dodatkową opłatą pobieraną przez podmiot świadczący taką usługę, inny niż Alior Bank.	Zmiana redakcyjna (numeracja)
25	Brak	Brak	XIX., przypis 8	<sup>8</sup> Nazwa Konto PRIMO obowiązuje od 1 października 2018 r. dla umów zawartych o rachunek Konto HAIZ.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
Karta Kibica					
1	VI., tytuł	Karta Kibica	XX., tytuł	Karta Kibica wycofana z oferty	Podstawa prawna:



	rozdziału		rozdziału		Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
2	VI., nagłówek tabeli	RACHUNEK KARTY	XX., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	VI., nagłówek tabeli	KARTA KIBICA	XX., nagłówek tabeli	WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
4	VI.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XX.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
5	VI.A.1.	Otwarcie rachunku karty - jednorazowo przy otwarciu rachunku - 0 zł	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
6	VI.A.3.	Wydanie karty - jednorazowo przy otwarciu karty - 0 zł	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
7	VI.A.5.	Opłata za komunikat SMS:	XX.A.3.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	VI.A.6.	Wznowienie karty <sup>2</sup> - jednorazowo przy wznowieniu karty - 0 zł	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
9	VI.A.9.	Opłata za wydanie karty w trybie ekspresowym <sup>3</sup> - jednorazowo - 50 zł	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
10	VI.B.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	XX.B.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZASWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna - doprecyzowanie zapisu
11	VI.B.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	XX.B.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	VI.B.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	XX.B.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych,

							wdrożenie dyrektywy PAD	
13	VI.B.6.	Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu		XX.B.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]		Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD	
14	VI.C.1.6	- w bankomatach za granicą <sup>5</sup>		XX.C.1.6	- w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w bankomatach <sup>3</sup>		Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD	
15	VI.C.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą <sup>5</sup>		XX.C.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w kasie banku, innej instytucji <sup>3</sup>		Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD	
16	VI.C.2.	Realizacja transakcji "Płać kartą i wypłacaj" (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej)		XX.C.2.	Wypłata gotówki – realizacja transakcji "Płać kartą i wypłacaj" (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej)		Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD	
17	VI., przypis 2	<sup>2</sup> Wznowienie z wizerunkiem następuje pod warunkiem, że dany wizerunek nadal jest dostępny w ofercie.		Anulowano	Anulowano		Zmiana redakcyjna	
18	VI., przypis 3	<sup>3</sup> Usługa nie jest możliwa w przypadku wydania pierwszej karty.		Anulowano	Anulowano		Zmiana redakcyjna	
Rachunki oszczędnościowe								
1	VII., nagłówek tabeli	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY			VI., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI		Zmiana redakcyjna
2	VII., nagłówek tabeli	PŁATNOŚCI I WYPŁATY – DOWOLNA PIERWSZA TRANSAKCJA W MIESIĄCU KALENDARZOWYM <sup>12</sup>	PŁATNOŚCI I WYPŁATY – DOWOLNA DRUGA I KOLEJNA TRANSAKCJA W MIESIĄCU KALENDARZOWYM <sup>12</sup>	VI., nagłówek tabeli	PŁATNOŚCI I WYPŁATY – DOWOLNA PIERWSZA TRANSAKCJA W MIESIĄCU KALENDARZOWYM <sup>6</sup>	PŁATNOŚCI I WYPŁATY – DOWOLNA DRUGA I KOLEJNA TRANSAKCJA W MIESIĄCU KALENDARZOWYM <sup>6</sup>	Zmiana redakcyjna	
3	VII., nagłówek tabeli	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE W PLN/KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE HAIZ/KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE MERITUM <sup>4</sup> /KONTO LOKACYJNE	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE WALUTOWE <sup>1, 4</sup>	VI., nagłówek tabeli	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE W PLN	KONTO MOCNO OSZCZĘDNOŚCIOWE	Zmiana redakcyjna	
4	VII.A.	OPŁATY PODSTAWOWE			VI.A.	USŁUGI PODSTAWOWE		Zmiana redakcyjna

5	VII.A.1.	Prowadzenie rachunku	VI.A.1.	Prowadzenie rachunku płatniczego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	VII.A.2.	Opłata za komunikat SMS:	VI.A.2.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	VII.B.	PŁATNOŚCI KRAJOWE	VI.B.	TRANSAKCJE PŁATNICZE KRAJOWE	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	VII.B.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne:	VI.B.1.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na własny ROR <sup>7</sup> :	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	VII.B.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:	VI.B.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki inne niż własny ROR <sup>8</sup> :	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	VII.B.3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:	VI.B.3.	Polecenie przelewu [Przelew] w PLN do innego banku krajowego <sup>8, 9</sup> :	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	VII.B.3.5.1	- opłata dodatkowa w przypadku realizacji przelewu natychmiastowego za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	VI.B.3.5.1	- opłata dodatkowa w przypadku realizacji polecenia przelewu natychmiastowego za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD

12	VII.B.3.6	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant <sup>12</sup> (w tym Express Elixir)	VI.B.3.6 VI.B.3.7	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant <sup>6</sup> - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - Express Elixir	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
13	VII.C.	PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE <sup>10</sup>	VI.C.	TRANSAKCJE PŁATNICZE TRANSGRANICZNE I KRAJOWE W WALUTACH OBCYCH	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
14	VII.C.1.	Przelew europejski (transgraniczny/SEPA) <sup>8</sup>	VI.C.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] za pośrednictwem bankowości internetowej <sup>4</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz doprecyzowanie zapisu
15	VII.C.2. VII.C.2.1 VII.C.2.2	Przelew zagraniczny/walutowy <sup>8</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/ bankowości telefonicznej – konsultant	VI.C.2. VI.C.2.1 VI.C.2.2 VI.C.3. VI.C.3.1 VI.C.3.2	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>4</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/ walutowy] <sup>4</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	VII.C.4.1	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie pilnym	VI.C.4.1	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/ walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie pilnym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	VII.C.4.2	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie ekspresowym	VI.C.4.2	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/ walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	VII.C.4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca)	VI.C.4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty polecenia przelewu pokrywa zleceniodawca)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna:

					nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
19	VII.C.4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	VI.C.4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	VII.C.5.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	VI.C.5.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z banku krajowego lub zagranicznego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
21	VII.C.6.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z tytułu renty/emerytury zagranicznej z banku krajowego lub zagranicznego	VI.C.6.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/ walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z tytułu renty/emerytury zagranicznej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	VII.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	VI.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZASWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
23	VII.D.2.3	- wysyłany pocztą elektroniczną <sup>5</sup>	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
24	VII.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	VI.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
25	VII.D.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	VI.D.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
26	VII.D.6.	Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	VI.D.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy

27	VII.E.3.	Wypłata z rachunku w kasie Banku <sup>12</sup>		VI.E.3.	Wypłata gotówki z rachunku w kasie Banku <sup>6</sup>		PAD Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
28	VII.E.5.	Opłata za niepodjęcie zamówionej gotówki:		VI.E.5.	Niepodjęcie zamówionej gotówki:		Zmiana redakcyjna
29	VII., przypis 1	<sup>1</sup> Opłata za operacje kasowe dotyczy sytuacji, gdy dany Oddział prowadzi obsługę kasową w danej walucie.		Anulowano	Anulowano		Zmiana redakcyjna
30	VII., przypis 4	<sup>4</sup> Rachunek wycofany z bieżącej sprzedaży.		Anulowano	Anulowano		Zmiana redakcyjna
31	VII., przypis 5	<sup>5</sup> Możliwość wysyłki na adres poczty elektronicznej dotyczy wyłącznie Klientów, których umowa została zawarta z byłym Meritum Bank.		Anulowano	Anulowano		Zmiana redakcyjna
32	VII., przypis 12	<sup>12</sup> Opłata za realizację pierwszej dowolnej transakcji w miesiącu, z grupy transakcji oznaczonych niniejszym przypisem oraz przypisem 4 w Rozdziale „Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowych”, wynosi 0 zł. Za drugą i kolejną transakcję w miesiącu, z grupy transakcji oznaczonych w ten sposób, jest pobierana opłata w wysokości określonej dla danej transakcji.		VI., przypis 6	<sup>6</sup> Opłata za realizację pierwszej dowolnej transakcji w miesiącu, z grupy transakcji oznaczonych niniejszym przypisem oraz przypisem 4 w Rozdziale „Karty płatnicze debetowe do rachunków oszczędnościowych wycofane z oferty”, wynosi 0 zł. Za drugą i kolejną transakcję w miesiącu, z grupy transakcji oznaczonych w ten sposób, jest pobierana opłata w wysokości określonej dla danej transakcji.		Zmiana redakcyjna
Rachunki oszczędnościowe (wyodrębnienie rozdziału dla rachunków oszczędnościowych wycofanych z oferty)							
1	VII., tytuł rozdziału	Rachunki oszczędnościowe		XXI., tytuł rozdziału	Rachunki oszczędnościowe wycofane z oferty		Zmiana redakcyjna
2	VII., nagłówek tabeli	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWY		XXI., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI		Zmiana redakcyjna
3	VII., nagłówek tabeli	PŁATNOŚCI I WYPŁATY – DOWOLNA PIERWSZA TRANSAKCJA W MIESIĄCU KALENDARZOWYM <sup>12</sup>	PŁATNOŚCI I WYPŁATY – DOWOLNA DRUGA I KOLEJNA TRANSAKCJA W MIESIĄCU KALENDARZOWYM <sup>12</sup>	XXI., nagłówek tabeli	PŁATNOŚCI I WYPŁATY – DOWOLNA PIERWSZA TRANSAKCJA W MIESIĄCU KALENDARZOWYM <sup>10</sup>	PŁATNOŚCI I WYPŁATY – DOWOLNA DRUGA I KOLEJNA TRANSAKCJA W MIESIĄCU KALENDARZOWYM <sup>10</sup>	Zmiana redakcyjna
4	VII., nagłówek tabeli	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE W PLN/KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE HAIZ/KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE MERITUM <sup>4</sup> /KONTO LOKACYJNE	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE WALUTOWE <sup>1, 4</sup>	XXI., nagłówek tabeli	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE PRIMO <sup>11</sup> (HAIZ)/KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE MERITUM/KONTO LOKACYJNE	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE PRIMO <sup>11</sup> (HAIZ)/KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE MERITUM/KONTO LOKACYJNE	Zmiana redakcyjna
5	VII.A.	OPŁATY PODSTAWOWE		XXI.A.	USŁUGI PODSTAWOWE		Zmiana redakcyjna
6	VII.A.1.	Prowadzenie rachunku		XXI.A.1.	Prowadzenie rachunku płatniczego		Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	VII.A.2.	Opłata za komunikat SMS:		XXI.A.2.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:		Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna:

					nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	VII.B.	PŁATNOŚCI KRAJOWE	XXI.B.	TRANSAKCJE PŁATNICZE KRAJOWE	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	VII.B.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne:	XXI.B.1.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na własny ROR:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	VII.B.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:	XXI.B.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki inne niż własny ROR:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	VII.B.3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:	XXI.B.3.	Polecenie przelewu [Przelew] w PLN do innego banku krajowego:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	VII.B.3.5.1	- opłata dodatkowa w przypadku realizacji przelewu natychmiastowego za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	XXI.B.3.5.1	- opłata dodatkowa w przypadku realizacji polecenia przelewu natychmiastowego za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
13	VII.B.3.6	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant <sup>12</sup> (w tym Express Elixir)	XXI.B.3.6 XXI.B.3.7	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant <sup>10</sup> - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - Express Elixir	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
14	VII.C.	PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE <sup>10</sup>	XXI.C.	TRANSAKCJE PŁATNICZE TRANSGRANICZNE I KRAJOWE W WALUTACH OBCYCH <sup>8</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna:

					nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
15	VII.C.1.	Przelew europejski (transgraniczny/SEPA) <sup>8</sup>	XXI.C.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] za pośrednictwem bankowości internetowej <sup>6</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz doprecyzowanie zapisu
16	VII.C.2. VII.C.2.1 VII.C.2.2	Przelew zagraniczny/walutowy <sup>8</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/ bankowości telefonicznej – konsultant	XXI.C.2. XXI.C.2.1 XXI.C.2.2 XXI.C.3. XXI.C.3.1 XXI.C.3.2	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>6</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>6</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	VII.C.3.	Przelew zagraniczny/walutowy w ramach promocji Kantor <sup>9</sup>	XXI.C.4.	Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] w ramach promocji Kantor <sup>7</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	VII.C.4.1	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie pilnym	XXI.C.5.1	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie pilnym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
19	VII.C.4.2	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie ekspresowym	XXI.C.5.2	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	VII.C.4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca)	XXI.C.5.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty polecenia przelewu pokrywa zleceniodawca)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy



					PAD
21	VII.C.4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	XXI.C.5.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	VII.C.5.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	XXI.C.6.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z banku krajowego lub zagranicznego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
23	VII.C.6.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z tytułu renty/emerytury zagranicznej z banku krajowego lub zagranicznego	XXI.C.7.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/ walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z tytułu renty/emerytury zagranicznej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
24	VII.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	XXI.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZASWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
25	VII.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	XXI.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
26	VII.D.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	XXI.D.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
27	VII.D.6.	Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XXI.D.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
28	VII.E.3.	Wypłata z rachunku w kasie Banku <sup>12</sup>	XXI.E.3.	Wypłata gotówki z rachunku w kasie Banku <sup>10</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e.

					Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
29	VII.E.5.	Oплата за неподjęтие замóвionej gotówkii:	XXI.E.5.	Niepodjętie zamóvionej gotówkii:	Zmiana redakcyjna
30	VII., przypis 3	<sup>3</sup> Przelewy natychmiastowe powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	XXI., przypis 3	<sup>3</sup> Polecenia przelewu natychmiastowego powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
31	VII., przypis 4	<sup>4</sup> Rachunek wycofany z bieżącej sprzedaży.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
32	VII., przypis 7	<sup>7</sup> W tym w kanale HAIZ (dotyczy aplikacji mobilnej HAIZ).	XXI., przypis 12	<sup>12</sup> W tym w kanale HAIZ (dotyczy aplikacji mobilnej HAIZ dostępnej do 30 września 2018 r.).	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO oraz zmiana redakcyjna
33	VII., przypis 9	<sup>9</sup> Dotyczy przelewów za pośrednictwem bankowości internetowej, z konta oszczędnościowego w CHF, o maksymalnej wysokości 5 000 CHF, w trybie zwykłym, do banków w Polsce, przy zaznaczonej opcji kosztowej SHA.	XXI., przypis 7	<sup>7</sup> Dotyczy przelewów za pośrednictwem bankowości internetowej, z konta oszczędnościowego w CHF, o maksymalnej wysokości 5 000 CHF, w trybie zwykłym, do innych banków krajowych, przy zaznaczonej opcji kosztowej SHA.	Zmiana redakcyjna
34	VII., przypis 10	<sup>10</sup> W ramach Konta Oszczędnościowego HAIZ nie ma możliwości dokonywania płatności zagranicznych.	XXI., przypis 8	<sup>8</sup> W ramach Konta Oszczędnościowego PRIMO nie ma możliwości dokonywania płatności zagranicznych.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
35	Brak	Brak	XXI., przypis 11	<sup>11</sup> Nazwa Konto Oszczędnościowe PRIMO obowiązuje od 1 października 2018 r. dla umów zawartych o rachunek Konto Oszczędnościowe HAIZ.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
<b>Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowych</b>					
1	VIII., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowych	XXII., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe do rachunków oszczędnościowych wycofane z oferty	Zmiana redakcyjna
2	VIII., nagłówek tabeli	KARTY DEBETOWE DO RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWEGO	XXII., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	VIII.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XXII.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
4	VIII.A.1.	Wydanie i wznowienie karty Mastercard Debit (karta płaska), dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika -	XXII.A.1.	Wznowienie karty płatniczej (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

		w momencie wydania/wznowienia karty	XXII.A.1.1 XXII.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska) <sup>5</sup> - w momencie wznowienia karty Karta Debit Mastercard zbliżeniowa <sup>6</sup> - w momencie wznowienia karty	TOiP ust. 30 lit. e, d. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD, wycofanie produktu
5	VIII.A.2.	Oplata za kartę:	XXII.A.2.	Obsługa karty debetowej [Oplata za kartę]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	VIII.A.4.	Oplata za wydanie karty w trybie ekspresowym – jednorazowo – 50 zł	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
7	VIII.B.	TRANSAKCJE KARTĄ DO RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWEGO	XXII.B.	TRANSAKCJE KARTĄ	Zmiana redakcyjna
8	VIII.B.1.4	- w bankomatach za granicą <sup>2</sup>	XXII.B.1.4	- w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w bankomatach <sup>2</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	VIII.B.1.6	- w kasie banku, innej instytucji za granicą <sup>2</sup>	XXII.B.1.6	- w kasie banku, innej instytucji za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w kasie banku, innej instytucji <sup>2</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	VIII.B.2.	Realizacja transakcji "Płać kartą i wypłacaj" (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>3</sup>	XXII.B.2.	Wypłata gotówki – realizacja transakcji "Płać kartą i wypłacaj" (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>3</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	VIII.B.3.	Realizacja transakcji bezgotówkowych <sup>4</sup>	XXII.B.3.	Realizacja transakcji bezgotówkowych, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych <sup>4</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	VIII., przypis 4	<sup>4</sup> Oplata za realizację pierwszej dowolnej transakcji w	XXII., przypis 4	<sup>4</sup> Oplata za realizację pierwszej dowolnej transakcji w	Podstawa prawna:

		miesiącu, z grupy transakcji oznaczonych niniejszym przypisem oraz przypisem 12 w Rozdziale „Rachunki oszczędnościowe”, wynosi 0 zł. Za drugą i kolejną transakcję w miesiącu, z grupy transakcji oznaczonych w ten sposób, jest pobierana opłata w wysokości określonej dla tej transakcji.		miesiącu, z grupy transakcji oznaczonych niniejszym przypisem oraz przypisem 6 w Rozdziale „Rachunki oszczędnościowe” lub przypisem 10 w Rozdziale „Rachunki oszczędnościowe wycofane z oferty”, wynosi 0 zł. Za drugą i kolejną transakcję w miesiącu, z grupy transakcji oznaczonych w ten sposób, jest pobierana opłata w wysokości określonej dla tej transakcji.	Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
13	Brak	Brak	XXII., przypis 5	<sup>5</sup> Karta wycofana z oferty Banku od 1 września 2018 r.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
14	Brak	Brak	XXII., przypis 6	<sup>6</sup> Karta wznawiana dla posiadaczy/współposiadaczy/użytkowników Karty Mastercard Debit (karta płaska).	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
Karty kredytowe					
1	IX., nagłówek tabeli	KARTA KREDYTOWA	VII., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	IX.A.	OPŁATY/PROWIZJE PODSTAWOWE	VII.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	IX.A.1.	Opłata za wydanie karty	VII.A.1.	Wydanie karty płatniczej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
4	IX.A.2.	Opłata za wznowienie karty i limitu kredytowego	VII.A.2.	Wznowienie karty i limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
5	IX.A.3.	Opłata za wydanie karty w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	VII.A.3.	Wydanie karty płatniczej w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
6	IX.A.4.	Opłata za wydanie/wznowienie karty dodatkowej	VII.A.4.	Wydanie/wznowienie karty płatniczej dodatkowej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
7	IX.A.6.	Prowizja za wypłatę gotówki w bankomacie:	VII.A.6.	Wypłata gotówki w bankomacie:	Zmiana redakcyjna
8	IX.A.7.	Prowizja za wypłatę gotówki w kasie innego banku lub w innej instytucji w kraju i za granicą <sup>6</sup>	VII.A.7.	Wypłata gotówki w kasie innego banku lub w innej instytucji w kraju i za granicą <sup>6</sup>	Zmiana redakcyjna
9	IX.A.8.	Prowizja za przelew z rachunku karty kredytowej:	VII.A.8.	Polecenie przelewu wewnętrznego i Polecenie przelewu do innego banku krajowego [Prowizja za przelew] z rachunku karty kredytowej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna:

					nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
10	IX.A.9.	Oplata za kartę	VII.A.9.	Obsługa karty kredytowej [Oplata za kartę]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
11	IX.B.	OPŁATY/PROWIZJE DODATKOWE	VII.B.	USŁUGI DODATKOWE	Zmiana redakcyjna
12	IX.B.1.	Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	VII.B.1.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej [Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
13	IX.B.2.	Oplata za wydanie karty w trybie ekspresowym	VII.B.2.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
14	IX.B.3.	Oplata za podwyższenie limitu kredytowego	VII.B.3.	Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
15	IX.C.4.	Zestawienie operacji na życzenie Klienta, w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	VII.C.4.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Zestawienie operacji na życzenie Klienta] w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	IX.G.1.	Oplata za wstęp do saloników lotniczych <sup>5</sup> :	VII.G.1.	Wstęp do saloników lotniczych <sup>5</sup> :	Zmiana redakcyjna
17	IX., przypis 2	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	VII., przypis 2	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	IX., przypis 3	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	VII., przypis 3	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o

					usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
19	IX., przypis 9	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	VII., przypis 9	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	IX., przypis 10	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	VII., przypis 10	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe wycofane z oferty – część A					
1	X., nagłówek tabeli	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY	VIII., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	X.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	VIII.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	X.A.1.	Prowadzenie rachunku	VIII.A.1.	Prowadzenie rachunku płatniczego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
4	X.A.2. X.A.2.1 X.A.2.2	Opłata za zmianę wariantu konta: - na Konto Jakże Osobiste - na Konto Internetowe	VIII.A.2. VIII.A.2.1 VIII.A.2.2	Zmiana wariantu rachunku płatniczego: - na rachunek płatniczy Konto Jakże Osobiste - na rachunek płatniczy Konto Internetowe	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	X.A.3.	Opłata za komunikat SMS:	VIII.A.3.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	X.B.	PŁATNOŚCI KRAJOWE	VIII.B.	TRANSAKCJE PŁATNICZE KRAJOWE	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy

					PAD
7	X.B.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne we wszystkich kanałach	VIII.B.1. VIII.B.1.1 VIII.B.1.2 VIII.B.1.3	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki własne: - w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna - za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	X.B.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:	VIII.B.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki obce:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	X.B.3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:	VIII.B.3.	Polecenie przelewu [Przelew] w PLN do innego banku krajowego:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	X.B.3.7	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant (w tym Express Elixir)	VIII.B.3.7 VIII.B.3.8	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - Express Elixir	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
11	X.B.4.	Przelew natychmiastowy, za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	VIII.B.4.	Polecenie przelewu natychmiastowego [Przelew natychmiastowy] za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	X.B.5.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania zlecenia stałego:	VIII.B.5.	Zlecenie stałe - utworzenie/modyfikacja/odwołanie:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
13	X.B.6.	Realizacja zlecenia stałego	VIII.B.6.	Zlecenie stałe – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy

					PAD
14	X.B.7.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania polecenia zapłaty w Oddziale	VIII.B.7.	Polecenie zapłaty - utworzenie/modyfikacja/odwołanie w Oddziale	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
15	X.B.8.	Realizacja polecenia zapłaty	VIII.B.8.	Polecenie zapłaty – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	X.B.9.	Realizacja płatności w ramach usługi BLIK	VIII.B.9.	Realizacja płatności w ramach Usługi BLIK	Zmiana redakcyjna
17	X.C.	PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE	VIII.C.	TRANSAKCJE PŁATNICZE TRANSGRANICZNE I KRAJOWE W WALUTACH OBCYCH	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	X.C.1.	Przelew europejski (transgraniczny/SEPA) <sup>3</sup>	VIII.C.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] za pośrednictwem bankowości internetowej <sup>3</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz doprecyzowanie zapisu
19	X.C.2. X.C.2.1 X.C.2.2	Przelew zagraniczny/walutowy <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/ bankowości telefonicznej – konsultant	VIII.C.2. VIII.C.2.1 VIII.C.2.2 VIII.C.3. VIII.C.3.1 VIII.C.3.2	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	X.C.3.1	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie pilnym	VIII.C.4.1	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie pilnym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
21	X.C.3.2	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie	VIII.C.4.2	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/	Podstawa prawna:



		ekspresowym		walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie ekspresowym	Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	X.C.3.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca)	VIII.C.4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty polecenia przelewu pokrywa zleceniodawca)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
23	X.C.3.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	VIII.C.4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
24	X.C.4.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	VIII.C.5.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z banku krajowego lub zagranicznego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
25	X.C.5.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z tytułu renty/emerytury zagranicznej z banku krajowego lub zagranicznego	VIII.C.6.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/ walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z tytułu renty/emerytury zagranicznej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
26	X.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	VIII.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZAŚWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
27	X.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	VIII.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
28	X.D.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	VIII.D.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o

					usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
29	X.D.6.	Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	VIII.D.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
30	XI.B.5.	Wpłata BLIK – od każdej transakcji – 0 zł	VIII.E.3.	Wpłata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – 0 zł	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
31	X.E.3.	Wyplata z rachunku w kasie Banku	VIII.E.4.	Wyplata gotówki z rachunku w kasie Banku	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
32	X.E.5.	Opłata za niepodjęcie zamówionej gotówki:	VIII.E.6.	Niepodjęcie zamówionej gotówki:	Zmiana redakcyjna
33	XI.B.2.	Wyplata BLIK – od każdej transakcji – 0 zł	VIII.E.7.	Wyplata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – 0 zł	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
34	X., przypis 2	<sup>2</sup> Opłata jest pobierana za czwarty i każdy następny przelew w miesiącu kalendarzowym. Rachunek obejmuje pakiet bezpłatnych trzech pierwszych przelewów w miesiącu kalendarzowym, które Klient może zlecić w Oddziale lub Placówce Partnerskiej (Agencji): na rachunek obcy prowadzony w Banku lub w PLN na rachunek do innego banku krajowego lub w dowolnej kombinacji tych dwóch rodzajów przelewu.	VIII., przypis 2	<sup>2</sup> Opłata jest pobierana za czwarte i każde następne polecenie przelewu w miesiącu kalendarzowym. Rachunek obejmuje pakiet bezpłatnych trzech pierwszych poleceń przelewu w miesiącu kalendarzowym, które Klient może zlecić w Oddziale lub Placówce Partnerskiej (Agencji): Polecenia przelewu wewnętrznego na rachunki obce lub Polecenia przelewu w PLN do innego banku krajowego lub w dowolnej kombinacji tych dwóch rodzajów poleceń przelewu.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
35	X., przypis 7	<sup>7</sup> Przelewy natychmiastowe powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	VIII., przypis 7	<sup>7</sup> Polecenia przelewu natychmiastowego powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
36	X., przypis 8	Wyrazy: „przelewy otrzymane” Wyrazy: „prowadzenie konta”	VIII., przypis 8	Wyrazy: „polecenia przelewu otrzymane” Wyrazy: „prowadzenie rachunku płatniczego”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

					TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część A					
1	XI., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część A	IX., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część A	Zmiana redakcyjna
2	XI., nagłówek tabeli	KARTY DEBETOWE	IX., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	XI.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	IX.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
4	XI.A.1.	Wydanie karty, wznowienie karty <sup>1</sup> (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	IX.A.1.	Wydanie karty płatniczej, wznowienie karty płatniczej <sup>1</sup> (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	XI.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska)	IX.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska) <sup>14</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
6	XI.A.2.	Opłata za kartę <sup>3</sup> :	IX.A.2.	Obsługa karty debetowej [Opłata za kartę] <sup>3</sup> :	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	XI.A.4.	Opłata za wydanie karty w trybie ekspresowym	IX.A.4.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
8	XI.B.	TRANSAKCJE KARTĄ DO RACHUNKU ROR	IX.B.	TRANSAKCJE KARTA	Zmiana redakcyjna
9	XI.B.1.6	- w bankomatach za granicą <sup>10</sup>	IX.B.1.6	- w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w bankomatach <sup>10</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	XI.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą <sup>10</sup>	IX.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w kasie	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e.

				banku, innej instytucji <sup>10</sup>	Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	XI.B.3.	Realizacja transakcji: a) "Płać kartą i wypłać" - dla Kart Mastercard b) Cashback - dla kart VISA (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>2</sup>	IX.B.2.	Wypłata gotówki – realizacja transakcji: a) "Płać kartą i wypłać" - dla Kart Mastercard b) Cashback - dla kart VISA (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>2</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	Brak	Brak	IX., przypis 14	<sup>14</sup> Karta wycofana z oferty Banku od 1 września 2018 r.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
Limit odnawialny w rachunku dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część A					
1	XII., tytuł rozdziału	Limit odnawialny w rachunku dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część A	X., tytuł rozdziału	Kredyt w rachunku płatniczym [Limit odnawialny w rachunku] do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część A	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
2	XII., nagłówek tabeli	LIMIT ODNAWIALNY W RACHUNKU	X., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	XII.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
4	XII.A.1.	Opłata za przyznanie limitu - opłata pobierana jednorazowo od kwoty limitu	X.1.	Przyznanie kredytu w rachunku płatniczym [Przyznanie limitu] - jednorazowo od kwoty limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
5	XII.A.2.	Opłata za przedłużenie limitu na kolejny okres - opłata roczna pobierana od kwoty limitu	X.2.	Przedłużenie kredytu w rachunku płatniczym [Przedłużenie limitu] na kolejny okres - rocznie od kwoty limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
6	XII.A.3.	Opłata za podwyższenie limitu - opłata pobierana od kwoty podwyższenia limitu	X.3.	Podwyższenie kredytu w rachunku płatniczym [Podwyższenie limitu] - od kwoty podwyższenia limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy

					PAD oraz zmiana redakcyjna
Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe wycofane z oferty – część B					
1	XIII., nagłówek tabeli	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY	XI., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	XIII.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XI.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	XIII.A.1.	Prowadzenie rachunku	XI.A.1.	Prowadzenie rachunku płatniczego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
4	XIII.A.2. XIII.A.2.1 XIII.A.2.2	Opłata za zmianę wariantu konta: - na Konto Jakże Osobiste - na Konto Internetowe	XI.A.2. XI.A.2.1 XI.A.2.2	Zmiana wariantu rachunku płatniczego: - na rachunek płatniczy Konto Jakże Osobiste - na rachunek płatniczy Konto Internetowe	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	XIII.A.3.	Opłata za komunikat SMS:	XI.A.3.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	XIII.B.	PŁATNOŚCI KRAJOWE	XI.B.	TRANSAKCJE PŁATNICZE KRAJOWE	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	XIII.B.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne we wszystkich kanałach	XI.B.1. XI.B.1.1 XI.B.1.2 XI.B.1.3	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki własne: - w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna - za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	XIII.B.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:	XI.B.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki obce:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD

9	XIII.B.3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:	XI.B.3.	Polecenie przelewu [Przelew] w PLN do innego banku krajowego:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	XIII.B.3.7	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant (w tym Express Elixir)	XI.B.3.7 XI.B.3.8	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - Express Elixir	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
11	XIII.B.4.	Przelew natychmiastowy, za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	XI.B.4.	Polecenie przelewu natychmiastowego [Przelew natychmiastowy] za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	XIII.B.5.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania zlecenia stałego:	XI.B.5.	Zlecenie stałe - utworzenie/modyfikacja/odwołanie:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
13	XIII.B.6.	Realizacja zlecenia stałego	XI.B.6.	Zlecenie stałe – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
14	XIII.B.7.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania polecenia zapłaty w Oddziale	XI.B.7.	Polecenie zapłaty - utworzenie/modyfikacja/odwołanie w Oddziale	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
15	XIII.B.8.	Realizacja polecenia zapłaty	XI.B.8.	Polecenie zapłaty – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD

16	XIII.B.9.	Realizacja płatności w ramach usługi BLIK	XI.B.9.	Realizacja płatności w ramach Usługi BLIK	Zmiana redakcyjna
17	XIII.C.	PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE	XI.C.	TRANSAKCJE PŁATNICZE TRANSGRANICZNE I KRAJOWE W WALUTACH OBCYCH	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	XIII.C.1.	Przelew europejski (transgraniczny/SEPA) <sup>4</sup>	XI.C.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] za pośrednictwem bankowości internetowej <sup>4</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz doprecyzowanie zapisu
19	XIII.C.2. XIII.C.2.1 XIII.C.2.2	Przelew zagraniczny/walutowy <sup>4</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/ bankowości telefonicznej – konsultant	XI.C.2. XI.C.2.1 XI.C.2.2 XI.C.3. XI.C.3.1 XI.C.3.2	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>4</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>4</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	XIII.C.3.1	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie pilnym	XI.C.4.1	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie pilnym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
21	XIII.C.3.2	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie ekspresowym	XI.C.4.2	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	XIII.C.3.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca)	XI.C.4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty polecenia przelewu pokrywa zleceniodawca)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
23	XIII.C.3.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego do	XI.C.4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

		krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia		przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
24	XIII.C.4.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	XI.C.5.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z banku krajowego lub zagranicznego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
25	XIII.C.5.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z tytułu renty/emerytury zagranicznej z banku krajowego lub zagranicznego	XI.C.6.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/ walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z tytułu renty/emerytury zagranicznej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
26	XIII.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	XI.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZASWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
27	XIII.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	XI.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
28	XIII.D.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	XI.D.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
29	XIII.D.6.	Oplata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XI.D.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Oplata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
30	XIV.B.5.	Wpłata BLIK – od każdej transakcji – 0 zł	XI.E.3.	Wpłata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – 0 zł	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych,



					wdrożenie dyrektywy PAD
31	XIII.E.3.	Wypłata z rachunku w kasie Banku	XI.E.4.	Wypłata gotówki z rachunku w kasie Banku	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
32	XIII.E.5.	Oплата za niepodjęcie zamówionej gotówki:	XI.E.6.	Niepodjęcie zamówionej gotówki:	Zmiana redakcyjna
33	XIV.B.2.	Wypłata BLIK – od każdej transakcji – 0 zł	XI.E.7.	Wypłata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – 0 zł	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
34	XIII., przypis 2, tiret drugie	Wyrazy: „przelewy otrzymane”	XI., przypis 2, tiret drugie	Wyrazy: „polecenia przelewu otrzymane”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
35	XIII., przypis 6	<sup>6</sup> Przelewy natychmiastowe powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	XI., przypis 6	<sup>6</sup> Polecenia przelewu natychmiastowego powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
<b>Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część B</b>					
1	XIV., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część B	XII., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część B	Zmiana redakcyjna
2	XIV., nagłówek tabeli	KARTY DEBETOWE	XII., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	XIV.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XII.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
4	XIV.A.1.	Wydanie karty, wznowienie karty <sup>1</sup> (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	XII.A.1.	Wydanie karty płatniczej, wznowienie karty płatniczej <sup>1</sup> (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	XIV.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska)	XII.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska) <sup>15</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu

6	XIV.A.2.	Oplata za kartę <sup>4</sup> :	XII.A.2.	Obsługa karty debetowej [Oplata za kartę] <sup>4</sup> :	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD
7	XIV.A.4.	Oplata za wydanie karty w trybie ekspresowym	XII.A.4.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
8	XIV.B.	TRANSAKcje KARTA DO RACHUNKU ROR	XII.B.	TRANSAKcje KARTA	Zmiana redakcyjna
9	XIV.B.1.6	- w bankomatach za granicą <sup>11</sup>	XII.B.1.6	- w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w bankomatach <sup>11</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD
10	XIV.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą <sup>11</sup>	XII.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w kasie banku, innej instytucji <sup>11</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD
11	XIV.B.3.	Realizacja transakcji: a) "Płać kartą i wypłacaj" - dla Kart Mastercard b) Cashback - dla kart VISA (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>3</sup>	XII.B.2.	Wypłata gotówki – realizacja transakcji: a) "Płać kartą i wypłacaj" - dla Kart Mastercard b) Cashback - dla kart VISA (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>3</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD
12	XIV.E.1.	Oplata za wstęp do saloników lotniczych <sup>10</sup> :	XII.E.1.	Wstęp do saloników lotniczych <sup>10</sup> :	Zmiana redakcyjna
13	XIV., przypis 2, tiret drugie	Wyrazy: „przelewy otrzymane”	XII., przypis 2, tiret drugie	Wyrazy: „polecenia przelewu otrzymane”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD
14	Brak	Brak	XII., przypis 15	<sup>15</sup> Karta wycofana z oferty Banku od 1 września 2018 r.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna:

					wycofanie produktu
<b>Limit odnawialny w rachunku dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część B</b>					
1	XV., tytuł rozdziału	Limit odnawialny w rachunku dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część B	XIII., tytuł rozdziału	Kredyt w rachunku płatniczym [Limit odnawialny w rachunku] do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część B	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
2	XV., nagłówek tabeli	LIMIT ODNAWIALNY W RACHUNKU	XIII., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	XV.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
4	XV.A.1.	Opłata za przyznanie limitu - opłata pobierana jednorazowo od kwoty limitu	XIII.1.	Przyznanie kredytu w rachunku płatniczym [Przyznanie limitu] - jednorazowo od kwoty limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
5	XV.A.2.	Opłata za przedłużenie limitu na kolejny okres - opłata roczna pobierana od kwoty limitu	XIII.2.	Przedłużenie kredytu w rachunku płatniczym [Przedłużenie limitu] na kolejny okres - rocznie od kwoty limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
6	XV.A.3.	Opłata za podwyższenie limitu - opłata pobierana od kwoty podwyższenia limitu	XIII.3.	Podwyższenie kredytu w rachunku płatniczym [Podwyższenie limitu] - od kwoty podwyższenia limitu	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
<b>Ubezpieczenia w rachunkach przeniesionych z działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. wycofanych z oferty</b>					
1	XVI., tytuł rozdziału	Ubezpieczenia w rachunkach przeniesionych z działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. wycofanych z oferty	XIV., tytuł rozdziału	Ubezpieczenia w rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych przeniesionych z działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. wycofanych z oferty	Zmiana redakcyjna - doprecyzowanie zapisu
2	XVI., nagłówek tabeli	UBEZPIECZENIE	XIV., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
<b>Karta rejestracyjna „Rachunki w Pakiecie” wycofana z oferty</b>					
1	XVII., nagłówek tabeli	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY	XV., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	XVII., nagłówek tabeli	KARTA REJESTRACYJNA	XV., nagłówek tabeli	WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	XVII.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XV.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna

4	XVII.A.1.	Prowadzenie rachunku	XV.A.1.	Prowadzenie rachunku płatniczego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	XVII.A.2. XVII.A.2.1 XVII.A.2.2	Opłata za zmianę wariantu konta: - na Konto Jakże Osobiste - na Konto Internetowe	XV.A.2. XV.A.2.1 XV.A.2.2	Zmiana wariantu rachunku płatniczego: - na rachunek płatniczy Konto Jakże Osobiste - na rachunek płatniczy Konto Internetowe	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	XVII.A.3.	Opłata za komunikat SMS:	XV.A.3.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	XVII.B.	PŁATNOŚCI KRAJOWE	XV.B.	TRANSAKCJE PŁATNICZE KRAJOWE	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	XVII.B.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne we wszystkich kanałach	XV.B.1.  XV.B.1.1 XV.B.1.2 XV.B.1.3	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki własne: - w Oddziale – dyspozycja ustna - za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	XVII.B.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:	XV.B.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki obce:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	XVII.B.3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:	XV.B.3.	Polecenie przelewu [Przelew] w PLN do innego banku krajowego:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD

11	XVII.B.4.	Przelew natychmiastowy, za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	XV.B.4.	Polecenie przelewu natychmiastowego [Przelew natychmiastowy] za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	XVII.B.5.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania zlecenia stałego:	XV.B.5.	Zlecenie stałe - utworzenie/modyfikacja/odwołanie:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
13	XVII.B.6.	Realizacja zlecenia stałego	XV.B.6.	Zlecenie stałe – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
14	XVII.B.7.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania polecenia zapłaty w Oddziale	XV.B.7.	Polecenie zapłaty - utworzenie/modyfikacja/odwołanie w Oddziale	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
15	XVII.B.8.	Realizacja polecenia zapłaty	XV.B.8.	Polecenie zapłaty – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	XVII.C.	PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE	XV.C.	TRANSAKCJE PŁATNICZE TRANSGRANICZNE I KRAJOWE W WALUTACH OBCYCH	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	XVII.C.1.	Przelew europejski (transgraniczny/SEPA) <sup>3</sup>	XV.C.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] za pośrednictwem bankowości internetowej <sup>3</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz

					doprecyzowanie zapisu
19	XVII.C.2. XVII.C.2.1 XVII.C.2.2	Przelew zagraniczny/walutowy <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/ bankowości telefonicznej – konsultant	XV.C.2. XV.C.2.1 XV.C.2.2  XV.C.3. XV.C.3.1 XV.C.3.2	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>3</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	XVII.C.3.1	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie pilnym	XV.C.4.1	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie pilnym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
21	XVII.C.3.2	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie ekspresowym	XV.C.4.2	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	XVII.C.3.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca)	XV.C.4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty polecenia przelewu pokrywa zleceniodawca)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
23	XVII.C.3.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	XV.C.4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
24	XVII.C.4.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	XV.C.5.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z banku krajowego lub zagranicznego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
25	XVII.C.5.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z tytułu renty/emerytury zagranicznej z banku krajowego lub zagranicznego	XV.C.6.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/ walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z tytułu renty/emerytury	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e.

				zagranicznej	Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
26	XVII.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	XV.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZASWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
27	XVII.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	XV.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
28	XVII.D.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale za dowolny okres	XV.D.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
29	XVII.D.6.	Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XV.D.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
30	XVII.E.3.	Wypłata z rachunku w kasie Banku	XV.E.3.	Wypłata gotówki z rachunku w kasie Banku	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
31	XVII.E.5.	Opłata za niepodjęcie zamówionej gotówki:	XV.E.5.	Niepodjęcie zamówionej gotówki:	Zmiana redakcyjna
32	XVII., przypis 2	<sup>2</sup> Opłata jest pobierana za pierwszy, czwarty i każdy następny przelew w miesiącu kalendarzowym. W ramach opłaty pobranej przy realizacji pierwszego przelewu, Klient ma do dyspozycji pakiet trzech przelewów, które może zlecić w Oddziale: na rachunek obcy prowadzony w Banku lub w PLN na rachunek do innego banku krajowego lub w dowolnej kombinacji tych dwóch rodzajów przelewu.	XV., przypis 2	<sup>2</sup> Opłata jest pobierana za pierwsze, czwarte i każde następne polecenie przelewu w miesiącu kalendarzowym. W ramach opłaty pobranej przy realizacji pierwszego polecenia przelewu, Klient ma do dyspozycji pakiet trzech poleceń przelewu, które może zlecić w Oddziale: Polecenia przelewu wewnętrznego na rachunki obce lub Polecenia przelewu w PLN do innego banku krajowego lub w dowolnej kombinacji tych dwóch rodzajów poleceń przelewu.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
33	XVII., przypis 4	<sup>4</sup> Przelewy natychmiastowe powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	XV., przypis 4	<sup>4</sup> Polecenia przelewu natychmiastowego powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych,

					wdrożenie dyrektywy PAD
Konto Techniczne wycofane z oferty					
1	XVIII., tytuł rozdziału	Konto Techniczne wycofane z oferty	XVI., tytuł rozdziału	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Techniczne wycofany z oferty	Zmiana redakcyjna - doprecyzowanie nazwy rachunku
2	XVIII., nagłówek tabeli	RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY	XVI., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
3	XVIII., nagłówek tabeli	KONTO TECHNICZNE	XV., nagłówek tabeli	WYSOKOŚĆ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
4	XVIII.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XVI.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
5	XVIII.A.1.	Prowadzenie rachunku	XVI.A.1.	Prowadzenie rachunku płatniczego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	XVIII.A.2. XVIII.A.2.1 XVIII.A.2.2	Opłata za zmianę wariantu konta: - na Konto Jakże Osobiste - na Konto Internetowe	XVI.A.2. XVI.A.2.1 XVI.A.2.2	Zmiana wariantu rachunku płatniczego: - na rachunek płatniczy Konto Jakże Osobiste - na rachunek płatniczy Konto Internetowe	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	XVIII.A.3.	Opłata za komunikat SMS:	XVI.A.3.	Powiadamianie SMS [Opłata za komunikat SMS]:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	XVIII.B.	PŁATNOŚCI KRAJOWE	XVI.B.	TRANSAKcje PŁATNICZE KRAJOWE	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	XVIII.B.1.	Przelew w ramach Banku na rachunki własne we wszystkich kanałach <sup>6</sup>	XVI.B.1. XVI.B.1.1 XVI.B.1.2 XVI.B.1.3	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki własne: - w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) – dyspozycja ustna <sup>6</sup> - za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej <sup>6</sup> - za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant <sup>6</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	XVIII.B.2.	Przelew w ramach Banku na rachunki obce:	XVI.B.2.	Polecenie przelewu wewnętrznego [Przelew w ramach Banku] w PLN i walutach obcych na rachunki obce:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e.



					Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	XVIII.B.3.	Przelew w PLN do innego banku krajowego:	XVI.B.3.	Polecenie przelewu [Przelew] w PLN do innego banku krajowego:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	XVIII.B.3.7	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant (w tym Express Elixir)	XVI.B.3.7 XVI.B.3.8	- za pośrednictwem bankowości telefonicznej – konsultant - Express Elixir	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
13	XVIII.B.4.	Przelew natychmiastowy, za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	XVI.B.4.	Polecenie przelewu natychmiastowego [Przelew natychmiastowy] za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
14	XVIII.B.5.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania zlecenia stałego:	XVI.B.5.	Zlecenie stałe - utworzenie/modyfikacja/odwołanie:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
15	XVIII.B.6.	Realizacja zlecenia stałego	XVI.B.6.	Zlecenie stałe – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	XVIII.B.7.	Dyspozycja utworzenia/modyfikacji/odwołania polecenia zapłaty w Oddziale	XVI.B.7.	Polecenie zapłaty - utworzenie/modyfikacja/odwołanie w Oddziale	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	XVIII.B.8.	Realizacja polecenia zapłaty	XVI.B.8.	Polecenie zapłaty – realizacja	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e.

					Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	XVIII.B.9.	Realizacja płatności w ramach usługi BLIK	XVI.B.9.	Realizacja płatności w ramach Usługi BLIK	Zmiana redakcyjna
19	XVIII.C.	PŁATNOŚCI ZAGRANICZNE	XVI.C.	TRANSAKCJE PŁATNICZE TRANSGRANICZNE I KRAJOWE W WALUTACH OBCYCH	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	XVIII.C.1.	Przelew europejski (transgraniczny/SEPA) <sup>4</sup>	XVI.C.1.	Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] za pośrednictwem bankowości internetowej <sup>4</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz doprecyzowanie zapisu
21	XVIII.C.2. XVIII.C.2.1 XVIII.C.2.2	Przelew zagraniczny/walutowy <sup>4</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/ bankowości telefonicznej – konsultant	XVI.C.2. XVI.C.2.1 XVI.C.2.2 XVI.C.3. XVI.C.3.1 XVI.C.3.2	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>4</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] <sup>4</sup> : - w Oddziale - za pośrednictwem bankowości internetowej/bankowości telefonicznej – konsultant	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	XVIII.C.3.1	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie pilnym	XVI.C.4.1	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie pilnym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
23	XVIII.C.3.2	- za realizację przelewu zagranicznego/walutowego w trybie ekspresowym	XVI.C.4.2	- za realizację Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
24	XVIII.C.3.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty przelewu pokrywa zleceniodawca)	XVI.C.4.3	- ryczałt na pokrycie kosztów banków pośredniczących w przypadku opcji kosztowej OUR (całkowite koszty polecenia przelewu pokrywa zleceniodawca)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o

					usług płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
25	XVIII.C.3.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	XVI.C.4.4	- za błędne podanie numeru rachunku beneficjenta IBAN dla Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] do krajów, gdzie jest on stosowany lub brak kodu BIC banku beneficjenta i za poinformowanie o odmowie wykonania zlecenia	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
26	XVIII.C.4.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z banku krajowego lub zagranicznego	XVI.C.5.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenie przelewu w walucie obcej [Przelew zagraniczny/walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z banku krajowego lub zagranicznego	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
27	XVIII.C.5.	Przelew zagraniczny/walutowy lub europejski otrzymany z tytułu renty/emerytury zagranicznej z banku krajowego lub zagranicznego	XVI.C.6.	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego [Przelew zagraniczny/ walutowy] lub Polecenie przelewu SEPA [Przelew europejski] otrzymane z tytułu renty/emerytury zagranicznej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
28	XVIII.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA TRANSAKCJI	XVI.D.	WYCIĄGI Z RACHUNKU/POTWIERDZENIA I ZESTAWIENIA TRANSAKCJI/ZASWIADCZENIA	Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie zapisu
29	XVIII.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji:	XVI.D.4.	Potwierdzenie wykonania transakcji płatniczej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
30	XVIII.D.5.	Wydruk historii rachunku w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	XVI.D.5.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Wydruk historii rachunku] w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji) za dowolny okres	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
31	XVIII.D.6.	Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XVI.D.6.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym [Opłata związana z prowadzeniem rachunku – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
32	XIX.B.5.	Wpłata BLIK – od każdej transakcji – 0 zł	XVI.E.3.	Wpłata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – 0 zł	Podstawa prawna:

					Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
33	XVIII.E.3.	Wypłata z rachunku w kasie Banku	XVI.E.4.	Wypłata gotówki z rachunku w kasie Banku	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
34	XVIII.E.5.	Opłata za niepodjęcie zamówionej gotówki:	XVI.E.6.	Niepodjęcie zamówionej gotówki:	Zmiana redakcyjna
35	XIX.B.2.	Wypłata BLIK – od każdej transakcji – 0 zł	XVI.E.7.	Wypłata gotówki BLIK – za każdą wpłatę – 0 zł	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
36	XVIII., przepis 2	<sup>2</sup> Przelewy natychmiastowe powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	XVI., przepis 2	<sup>2</sup> Polecenia przelewu natychmiastowego powyżej kwoty 5 000 zł realizowane są wyłącznie za pośrednictwem KIR.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
<b>Karty płatnicze debetowe do Konta Technicznego wycofanego z oferty</b>					
1	XIX., nagłówek tabeli	KARTY DEBETOWE	XVII., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	XIX.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XVII.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	XIX.A.1.	Wydanie karty, wznowienie karty (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	XVII.A.1.	Wydanie karty płatniczej, wznowienie karty płatniczej (dla posiadacza, współposiadacza lub użytkownika):	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
4	XIX.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska)	XVII.A.1.2	Karta Mastercard Debit (karta płaska) <sup>7</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
5	XIX.A.2.	Opłata za kartę <sup>2</sup> :	XVII.A.2.	Obsługa karty debetowej [Opłata za kartę] <sup>2</sup> :	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o

					usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	XIX.A.4.	Opłata za wydanie karty w trybie ekspresowym	XVII.A.4.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
7	XIX.B.	TRANSAKcje KARTA DO RACHUNKU ROR	XVII.B.	TRANSAKcje KARTA	Zmiana redakcyjna
8	XIX.B.1.6	- w bankomatach za granicą <sup>1</sup>	XVII.B.1.6	- w bankomatach za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w bankomatach <sup>1</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	XIX.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą <sup>1</sup>	XVII.B.1.8	- w kasie banku, innej instytucji za granicą, w tym transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych dokonywana w kasie banku, innej instytucji <sup>1</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	XIX.B.3.	Realizacja transakcji: a) "Płać kartą i wypłać" - dla Kart Mastercard b) Cashback - dla kart VISA (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>3</sup>	XVII.B.2.	Wypłata gotówki – realizacja transakcji: a) "Płać kartą i wypłać" - dla Kart Mastercard b) Cashback - dla kart VISA (wypłata gotówki przy okazji dokonywania transakcji bezgotówkowej) <sup>3</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	Brak	Brak	XVII., przypis 7	<sup>7</sup> Karta wycofana z oferty Banku od 1 września 2018 r.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie produktu
Karty kredytowe wycofane z oferty					
1	XX., nagłówek tabeli	KARTA KREDYTOWA	XXIII., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	XX.A.	OPŁATY/PROWIZJE PODSTAWOWE	XXIII.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	XX.A.1.	Opłata za wznowienie karty i limitu kredytowego	XXIII.A.1.	Wznowienie karty i limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
4	XX.A.2.	Opłata za wydanie karty w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	XXIII.A.2.	Wydanie karty płatniczej w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana

5	XX.A.3.	Oplata za wydanie/wznowienie karty dodatkowej	XXIII.A.3.	Wydanie/wznowienie karty płatniczej dodatkowej	redakcyjna Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
6	XX.A.5.	Prowizja za wypłatę gotówki w bankomacie:	XXIII.A.5.	Wypłata gotówki w bankomacie:	Zmiana redakcyjna
7	XX.A.6.	Prowizja za wypłatę gotówki w kasie innego banku lub w innej instytucji w kraju i za granicą <sup>9</sup>	XXIII.A.6.	Wypłata gotówki w kasie innego banku lub w innej instytucji w kraju i za granicą <sup>9</sup>	Zmiana redakcyjna
8	XX.A.7.	Prowizja za przelew z rachunku karty kredytowej:	XXIII.A.7.	Polecenie przelewu wewnętrznego i Polecenie przelewu do innego banku krajowego [Prowizja za przelew] z rachunku karty kredytowej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
9	XX.A.8.	Oplata za kartę	XXIII.A.8.	Obsługa karty kredytowej [Oplata za kartę]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
10	XX.B.	OPŁATY/PROWIZJE DODATKOWE	XXIII.B.	USŁUGI DODATKOWE	Zmiana redakcyjna
11	XX.B.1.	Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XXIII.B.1.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej [Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD
12	XX.B.2.	Oplata za wydanie karty w trybie ekspresowym	XXIII.B.2.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrozenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
13	XX.B.3.	Oplata za podwyższenie limitu kredytowego	XXIII.B.3.	Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
14	XX.C.4.	Zestawienie operacji na życzenie Klienta, w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	XXIII.C.4.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Zestawienie operacji na życzenie Klienta] w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych,

					wdrożenie dyrektywy PAD
15	XX., przypis 4	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIII., przypis 4	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	XX., przypis 5	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIII., przypis 5	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	XX., przypis 10	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIII., przypis 10	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	XX., przypis 11	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIII., przypis 11	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
19	XX., przypis 12	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIII., przypis 12	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	XX., przypis 13	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIII., przypis 13	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
21	XX., przypis 14	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIII., przypis 14	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o

					usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
22	XX., przypis 15	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIII., przypis 15	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
Karty kredytowe funkcjonujące w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. wycofane z oferty: MASTERCARD GOLD PROGRAM "KOMFORT", MASTERCARD PLATINUM, MASTERCARD WORLD ELITE, VISA/MASTERCARD OK!, MASTERCARD "NA RATUNEK DZIECIOM", VISA RYANAIR, VISA/MASTERCARD PROGRAM "KARTA ŻŁOTÓWKA", VISA CLASSIC W UMOWIE O KREDYT HIPOTECZNY, VISA CLASSIC W UMOWIE O KREDYT NA ZAKUP POJAZDU, VISA/MASTERCARD PROGRAM "AUTOKARTA", VISA/MASTERCARD PROGRAM "KARTA ZAKUPOWA"					
1	XXI., nagłówek tabeli	KARTA KREDYTOWA	XXIV., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	XXI.A.	OPŁATY/PROWIZJE PODSTAWOWE	XXIV.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	XXI.A.1.	Opłata za wznowienie karty i limitu kredytowego	XXIV.A.1.	Wznowienie karty i limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
4	XXI.A.2.	Opłata za wydanie karty w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	XXIV.A.2.	Wydanie karty płatniczej w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
5	XXI.A.3.	Opłata za wydanie/wznowienie karty dodatkowej	XXIV.A.3.	Wydanie/wznowienie karty płatniczej dodatkowej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
6	XXI.A.5.	Prowizja za wypłatę gotówki w bankomacie:	XXIV.A.5.	Wypłata gotówki w bankomacie:	Zmiana redakcyjna
7	XXI.A.6.	Prowizja za wypłatę gotówki w kasie innego banku lub w innej instytucji w kraju i za granicą <sup>8</sup>	XXIV.A.6.	Wypłata gotówki w kasie innego banku lub w innej instytucji w kraju i za granicą <sup>8</sup>	Zmiana redakcyjna
8	XXI.A.7.	Prowizja za przelew z rachunku karty kredytowej:	XXIV.A.7.	Polecenie przelewu wewnętrznego i Polecenie przelewu do innego banku krajowego [Prowizja za przelew] z rachunku karty kredytowej:	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
9	XXI.A.8.	Opłata za kartę	XXIV.A.8.	Obsługa karty kredytowej [Opłata za kartę]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych,



					wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
10	XXI.B.	OPŁATY/PROWIZJE DODATKOWE	XXIV.B.	USŁUGI DODATKOWE	Zmiana redakcyjna
11	XXI.B.1.	Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XXIV.B.1.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej [Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	XXI.B.2.	Opłata za wydanie karty w trybie ekspresowym	XXIV.B.2.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
13	XXI.B.3.	Opłata za podwyższenie limitu kredytowego	XXIV.B.3.	Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
14	XXI.C.4.	Zestawienie operacji na życzenie Klienta, w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	XXIV.C.4.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Zestawienie operacji na życzenie Klienta] w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
15	XXI.E.1.	Opłata za wstęp do saloników lotniczych <sup>10</sup> :	XXIV.E.1.	Wstęp do saloników lotniczych <sup>10</sup> :	Zmiana redakcyjna
16	XXI., przypis 12	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIV., przypis 12	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
17	XXI., przypis 13	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIV., przypis 13	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
18	XXI., przypis 14	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIV., przypis 14	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD

19	XXI., przypis 15	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIV., przypis 15	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
20	XXI., przypis 16	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIV., przypis 16	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
21	XXI., przypis 17	(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)	XXIV., przypis 17	(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD

Karty kredytowe funkcjonujące w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. wycofane z oferty:

VISA ALMA, VISA ALMA PRESTIGE, MASTERCARD GOLD PROGRAM "AUTOPLUS", PROGRAM "BONUS", VISA – "KARTA W SAM RAZ", EURO-VISA, EURO-VISA VIP, VISA ZEPTER, VISA ZEPTER VIP, MEDIA MARKT, VISA SATURN, VISA POLOKARTA, PLAY VISA, VISA PROGRAM "LAZUROWY", "BŁĘKITNY", "GRANATOWY", "TURKUSOWY", VISA ELECTRON, VISA ELECTRON (STAŁA SPŁATA), VISA CLASSIC, VISA CLASSIC SUPER, VISA CLASSIC (BEZ ODSETEK)

1	XXI., nagłówek tabeli	KARTA KREDYTOWA	XXIV., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	XXI.A.	OPŁATY/PROWIZJE PODSTAWOWE	XXIV.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	XXI.A.1.	Opłata za wznowienie karty i limitu kredytowego	XXIV.A.1.	Wznowienie karty i limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
4	XXI.A.2.	Opłata za wydanie karty w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	XXIV.A.2.	Wydanie karty płatniczej w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
5	XXI.A.3.	Opłata za wydanie/wznowienie karty dodatkowej	XXIV.A.3.	Wydanie/wznowienie karty płatniczej dodatkowej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
6	XXI.A.5.	Prowizja za wypłatę gotówki w bankomacie:	XXIV.A.5.	Wypłata gotówki w bankomacie:	Zmiana redakcyjna
7	XXI.A.6.	Prowizja za wypłatę gotówki w kasie innego banku lub w innej instytucji w kraju i za granicą <sup>3</sup>	XXIV.A.6.	Wypłata gotówki w kasie innego banku lub w innej instytucji w kraju i za granicą <sup>3</sup>	Zmiana redakcyjna
8	XXI.A.7.	Prowizja za przelew z rachunku karty kredytowej:	XXIV.A.7.	Polecenie przelewu wewnętrznego i Polecenie przelewu do innego banku krajowego [Prowizja za przelew] z rachunku	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

				karty kredytowej:	TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
9	XXI.A.8.	Opłata za kartę	XXIV.A.8.	Obsługa karty kredytowej [Opłata za kartę]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
10	XXI.B.	OPŁATY/PROWIZJE DODATKOWE	XXIV.B.	USŁUGI DODATKOWE	Zmiana redakcyjna
11	XXI.B.1.	Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XXIV.B.1.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej [Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	XXI.B.2.	Opłata za wydanie karty w trybie ekspresowym	XXIV.B.2.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
13	XXI.B.3.	Opłata za podwyższenie limitu kredytowego	XXIV.B.3.	Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
14	XXI.C.4.	Zestawienie operacji na życzenie Klienta, w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	XXIV.C.4.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Zestawienie operacji na życzenie Klienta] w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w Oddziale/Placówce Partnerskiej (Agencji)	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
Karty kredytowe funkcjonujące w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. wycofane z oferty: KARTA "NONSTOP", KARTA "RAZEM DBAMY O ZDROWIE", KARTA "DOM JAK NOWY", KARTA AVON, KARTA "MAKRO" (NIEBIESKA, SREBRNA, ŻŁOTA), KARTA VISA EXPANDER STANDARD, KARTA VISA EXPANDER PRESTIGE					
1	XXI., nagłówek tabeli	KARTA KREDYTOWA	XXIV., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	XXI.A.	OPŁATY PODSTAWOWE	XXIV.A.	USŁUGI PODSTAWOWE	Zmiana redakcyjna
3	XXI.A.1.	Opłata za wznowienie karty i limitu kredytowego	XXIV.A.1.	Wznowienie karty i limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
4	XXI.A.2.	Opłata za kartę	XXIV.A.2.	Obsługa karty kredytowej [Opłata za kartę]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o

					usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
5	XXI.B.	OPŁATY/PROWIZJE DODATKOWE	XXIV.B.	USŁUGI DODATKOWE	Zmiana redakcyjna
6	XXI.B.1.	Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	XXIV.B.1.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej [Prowizja kredytowa - wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
Ubezpieczenia do kart kredytowych wycofanych z oferty					
1	XXII., nagłówek tabeli	UBEZPIECZENIA DO KART KREDYTOWYCH	XXV., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
Inne opłaty i prowizje					
1	XXIII., nagłówek tabeli	INNE OPŁATY/PROWIZJE	XXVI., nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	XXIII., objaśnienie pod nagłówkiem tabeli oznaczone „*“	Wyrazy: „przelewy otrzymane“	XXVI., objaśnienie pod nagłówkiem tabeli oznaczone „*“	Wyrazy: „polecenia przelewu otrzymane“	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
3	XXIII.C.2.	Opłata za zmianę typu rachunku karty kredytowej <sup>1</sup>	XXVI.C.2.	Zmiana typu rachunku karty kredytowej <sup>1</sup>	Zmiana redakcyjna
4	XXIII.C.4.	Opłata za wpłatę gotówki <sup>10</sup> :	XXVI.C.4.	Wpłata gotówki <sup>10</sup> :	Zmiana redakcyjna
5	XXIII.C.5.	Zmiana warunków/unieważnienie złożonego zlecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego przed jego realizacją <sup>4</sup>	XXVI.C.5.	Zmiana warunków/unieważnienie złożonego zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] przed jego realizacją <sup>4</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	XXIII.C.6.	Zmiana warunków złożonego zlecenia przelewu zagranicznego/ walutowego lub europejskiego po jego realizacji przez Bank, poszukiwanie przelewu, zapytanie o koszty realizacji przelewu banków pośredniczących – do 1 miesiąca wstecz <sup>8</sup>	XXVI.C.6.	Zmiana warunków złożonego zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] po jego realizacji przez Bank, poszukiwanie polecenia przelewu, zapytanie o koszty realizacji polecenia przelewu banków pośredniczących – do 1 miesiąca wstecz <sup>8</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	XXIII.C.7.	Zmiana warunków złożonego zlecenia przelewu zagranicznego/ walutowego lub europejskiego po jego realizacji przez Bank, poszukiwanie przelewu, zapytanie o koszty realizacji przelewu banków pośredniczących – powyżej 1 do 3 miesięcy wstecz <sup>8</sup>	XXVI.C.7.	Zmiana warunków złożonego zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] po jego realizacji przez Bank, poszukiwanie polecenia przelewu, zapytanie o koszty realizacji polecenia przelewu banków pośredniczących – powyżej 1 do 3 miesięcy wstecz <sup>8</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	XXIII.C.8.	Anulowanie/zwrot wykonanego przez Bank zlecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego – do	XXVI.C.8.	Anulowanie/zwrot wykonanego przez Bank zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

		1 miesiąca wstecz		przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] – do 1 miesiąca wstecz	TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	XXIII.C.9.	Anulowanie/zwrot wykonanego przez Bank zlecenia przelewu zagranicznego/walutowego lub europejskiego – powyżej 1 do 3 miesięcy wstecz	XXVI.C.9.	Anulowanie/zwrot wykonanego przez Bank zlecenia Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego i Polecenia przelewu w walucie obcej [Przelewu zagranicznego/walutowego] lub Polecenia przelewu SEPA [Przelewu europejskiego] – powyżej 1 do 3 miesięcy wstecz	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
10	XXIII.C.12.	Wyrazy: „Udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach bankowych”	XXVI.C.12.	Wyrazy: „Udzielenie zbiorczej informacji o rachunkach płatniczych i bankowych”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	XXIII., przypis 4	Wyraz: „przelew”	XXVI., przypis 4	Wyrazy: „polecenie przelewu”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
12	XXIII., przypis 8	Wyrazy: „realizacji przelewu”	XXVI., przypis 8	Wyrazy: „realizacji polecenia przelewu”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 30 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
<b>2) zmiany dla umów zawartych do 1 sierpnia 2018 r. oraz umów zawartych od 2 sierpnia 2018 r.</b>					
Postanowienia ogólne					
1	Ust. 19	Wyrazy: „polecenia przelewu w ramach Banku”	Ust. 19	Wyrazy: „polecenia przelewu wewnętrznego”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
2	Ust. 26	O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta: a. w przypadku Klientów, z którymi Bank nie zawarł Umowy ramowej – za pośrednictwem poczty, b. w przypadku Klientów, z którymi Bank zawarł Umowę ramową – za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, c. w przypadku Klientów, którzy podali swój adres e-mail	Ust. 26	O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta: a. w przypadku Klientów, z którymi Bank nie zawarł Umowy ramowej – za pośrednictwem poczty lub, b. poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta, w	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. g. Podstawa faktyczna: wdrożenie zaleceń organu nadzoru

		- w formie elektronicznej, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian, przed dniem obowiązywania zmian, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.		szczegółności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji na tej stronie internetowej lub, c. w przypadku Klientów, którzy podali swój adres e-mail - w formie elektronicznej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych lub w Oddziałach i Placówkach Partnerskich (Agencjach) Banku. Powiadomienie o zmianach nastąpi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian, przed dniem obowiązywania zmian, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.	(UOKiK)
3	Ust. 27	Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę, której dotyczą zmiany Taryfy Opłat i Prowizji ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	Ust. 27	Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę, której dotyczą zmiany Taryfy Opłat i Prowizji ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PSD2
<b>Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe</b>					
1	I., przypis 6, tiret pierwsze	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klienta Indywidualnego prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków Kantoru Walutowego Alior Banku)”	I., przypis 6, tiret pierwsze	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klientów Indywidualnych prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków dla Klientów Indywidualnych i Klientów Biznesowych prowadzonych w Kantorze Walutowym Alior Banku)”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: doprecyzowanie zasad funkcjonowania produktu
2	I., przypis 8	<sup>8</sup> Opłata nie jest pobierana od Klientów, którzy posiadają w Alior Banku łączne aktywa finansowe o minimalnej wartości 1 mln zł lub równowartości tej kwoty w walutach obcych lub aktywa w produktach inwestycyjnych o minimalnej wartości 500 tys. zł lub równowartości tej kwoty w walutach obcych. Aktywa w produktach inwestycyjnych określone są jako suma wartości na koniec miesiąca kalendarzowego: jednostek funduszy inwestycyjnych otwartych, certyfikatów inwestycyjnych funduszy inwestycyjnych zamkniętych, wartości aktywów ulokowanych w ubezpieczeniach inwestycyjnych (w tym w ubezpieczeniach na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym), instrumentów dłużnych, bankowych papierów wartościowych, instrumentów finansowych na rachunkach brokerskich w Biurze Maklerskim Alior Banku, instrumentów strukturyzowanych. Wartość pozostałych aktywów, to jest środków na rachunkach płatniczych bieżących, oszczędnościowych i depozytowych w Alior Banku, jest określana jako średni stan miesięczny. Stawka opłaty za dany miesiąc jest ustalana w oparciu o wartość aktywów za poprzedzający miesiąc kalendarzowy.	I., przypis 8	<sup>8</sup> Opłata nie jest pobierana od Klientów, którzy posiadają w Alior Banku łączne aktywa finansowe o minimalnej wartości 1 mln zł lub równowartości tej kwoty w walutach obcych lub aktywa w produktach inwestycyjnych o minimalnej wartości 500 tys. zł lub równowartości tej kwoty w walutach obcych. Jako aktywa inwestycyjne przyjmuje się sumę wartości: jednostek funduszy inwestycyjnych otwartych, certyfikatów inwestycyjnych funduszy inwestycyjnych zamkniętych, wartości aktywów ulokowanych w ubezpieczeniach inwestycyjnych (w tym w ubezpieczeniach na życie z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym), instrumentów dłużnych, bankowych papierów wartościowych, instrumentów finansowych na rachunkach brokerskich w Biurze Maklerskim Alior Banku, instrumentów strukturyzowanych. Stawka opłaty za dany miesiąc jest ustalana w oparciu o wartość aktywów na koniec poprzedzającego miesiąca kalendarzowego.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: doprecyzowanie zasad funkcjonowania produktu
<b>Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe wycofane z oferty – część A</b>					
1	VIII., przypis 8	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klienta	VIII., przypis 8	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klientów	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

		Indywidualnego prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków Kantoru Walutowego Alior Banku)"		Indywidualnych prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków dla Klientów Indywidualnych i Klientów Biznesowych prowadzonych w Kantorze Walutowym Alior Banku)"	TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: doprecyzowanie zasad funkcjonowania produktu
<b>Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe wycofane z oferty – część B</b>					
1	XI., przypis 2, tiret drugie	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klienta Indywidualnego prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków Kantoru Walutowego Alior Banku)"	XI., przypis 2, tiret drugie	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klientów Indywidualnych prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków dla Klientów Indywidualnych i Klientów Biznesowych prowadzonych w Kantorze Walutowym Alior Banku)"	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: doprecyzowanie zasad funkcjonowania produktu
<b>Karty płatnicze debetowe do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych wycofanych z oferty – część B</b>					
1	XII., przypis 2, tiret drugie	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klienta Indywidualnego prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków Kantoru Walutowego Alior Banku)"	XII., przypis 2, tiret drugie	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klientów Indywidualnych prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków dla Klientów Indywidualnych i Klientów Biznesowych prowadzonych w Kantorze Walutowym Alior Banku)"	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: doprecyzowanie zasad funkcjonowania produktu
<b>Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto PRIMO<sup>6</sup> (HAIZ) wycofany z oferty</b>					
1	XVIII., tytuł rozdziału	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto PRIMO <sup>6</sup> (HAIZ) wycofany z oferty	XVIII., tytuł rozdziału	Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto PRIMO wycofany z oferty	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
2	XVIII.B.1.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej <sup>7</sup>	XVIII.B.1.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO oraz zmiana redakcyjna (numeracja)
3	XVIII.B.2.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej <sup>7</sup>	XVIII.B.2.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO oraz zmiana redakcyjna

					(numeracja)
4	XVIII., przypis 6	<sup>6</sup> Nazwa Konto PRIMO obowiązuje od 1 października 2018 r. dla umów zawartych o rachunek Konto HAIZ.	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
5	XVIII., przypis 7	<sup>7</sup> W tym w kanale HAIZ (dot. aplikacji mobilnej HAIZ dostępnej do 30 września 2018 r.).	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
<b>Karty płatnicze debetowe do Konta PRIMO<sup>8</sup> (HAIZ) wycofanego z oferty</b>					
1	XIX., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe do Konta PRIMO <sup>8</sup> (HAIZ) wycofanego z oferty	XIX., tytuł rozdziału	Karty płatnicze debetowe do Konta PRIMO wycofanego z oferty	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
2	XIX., przypis 8	<sup>8</sup> Nazwa Konto PRIMO obowiązuje od 1 października 2018 r. dla umów zawartych o rachunek Konto HAIZ.	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
3	XIX., przypis 9	<sup>9</sup> W tym w kanale HAIZ (dot. aplikacji mobilnej HAIZ dostępnej do 30 września 2018 r.).	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
<b>Rachunki oszczędnościowe wycofane z oferty</b>					
1	XXI., nagłówek tabeli	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE PRIMO <sup>11</sup> (HAIZ)/KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE MERITUM/KONTO LOKACYJNE	XXI., nagłówek tabeli	KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE PRIMO/KONTO OSZCZĘDNOŚCIOWE MERITUM/KONTO LOKACYJNE	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
2	XXI.B.1.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej <sup>10, 12</sup>	XXI.B.1.2	- za pośrednictwem bankowości internetowej/mobilnej <sup>10</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d.



					Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
3	XXI., przypis 11	<sup>11</sup> Nazwa Konto Oszczędnościowe PRIMO obowiązuje od 1 października 2018 r. dla umów zawartych o rachunek Konto Oszczędnościowe HAIZ.	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
4	XXI., przypis 12	<sup>12</sup> W tym w kanale HAIZ (dotyczy aplikacji mobilnej HAIZ dostępnej do 30 września 2018 r.).	Anulowano	Anulowano	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji mobilnej HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO
<b>Inne opłaty i prowizje</b>					
1	XXVI., objaśnienie pod nagłówkiem tabeli oznaczone „*“	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klienta Indywidualnego prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków Kantoru Walutowego Alior Banku)“	XXVI., objaśnienie pod nagłówkiem tabeli oznaczone „*“	Wyrażenie: „(jako wpływy na rachunek nie są traktowane polecenia przelewu otrzymane z rachunków dla Klientów Indywidualnych prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe oraz rachunków dla Klientów Indywidualnych i Klientów Biznesowych prowadzonych w Kantorze Walutowym Alior Banku)“	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. d. Podstawa faktyczna: doprecyzowanie zasad funkcjonowania produktu
2	XXVI.C.3.	Opłata operacyjna dotycząca karty kredytowej i limitu odnawialnego w rachunku, udzielonych w ofercie pakietowej z pożyczką od 10 kwietnia 2015 r. <sup>12</sup>	XXVI.C.3.	Opłata operacyjna dotycząca karty kredytowej i kredytu w rachunku płatniczym [limitu odnawialnego w rachunku], udzielonych w ofercie pakietowej z pożyczką od 10 kwietnia 2015 r. <sup>12</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 29 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
<b>2. Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Posiadaczy karty kredytowej Mastercard Standard</b>					
<b>1) zmiany obowiązujące od 2 sierpnia 2018 r. dla umów dotychczas zawartych</b>					
<b>Postanowienia ogólne</b>					
1	Ust. 7	Wyrazy: „Opłaty i prowizje związane z prowadzeniem rachunków i wykonywaniem transakcji płatniczych“	Ust. 7	Wyrazy: „Opłaty i prowizje związane z prowadzeniem rachunków płatniczych i wykonywaniem transakcji płatniczych“	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
2	Ust. 10	Przelewy w ramach Banku pomiędzy rachunkami należącymi do tego samego Klienta, traktowane są jako przelewy własne, z wyjątkiem przelewów z udziałem rachunków prowadzonych na podstawie umowy z T-Mobile	Ust. 10	Polecenia przelewu wewnętrznego pomiędzy rachunkami należącymi do tego samego Klienta, traktowane są jako polecenia przelewu na rachunki własne, z wyjątkiem poleceń przelewu z udziałem rachunków prowadzonych na	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna:

		Usługi Bankowe, które są traktowane jako przelewy w ramach Banku na rachunki obce.		podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe, które są traktowane jako polecenia przelewu w ramach Banku na rachunki obce.	nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
3	Brak	Brak	Ust. 21	Nazwy usług podane w nawiasach kwadratowych [ ], są nazwami handlowymi usług, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1437) w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
Tabela					
1	nagłówek tabeli	KARTA KREDYTOWA MASTERCARD STANDARD	nagłówek tabeli	TYTUŁ OPŁATY/PROWIZJI	Zmiana redakcyjna
2	A.2.	Prowizja za wypłatę gotówki w bankomacie własnym lub sieci Euronet lub Planet Cash	A.2.	Wypłata gotówki w bankomacie własnym lub sieci Euronet lub Planet Cash	Zmiana redakcyjna
3	A.3.	Prowizja za wypłatę gotówki w bankomacie obcym w kraju i za granicą	A.3.	Wypłata gotówki w bankomacie obcym w kraju i za granicą	Zmiana redakcyjna
4	A.4.	Prowizja za wypłatę gotówki w kasie innego banku lub innej instytucji w kraju lub zagranicą	A.4.	Wypłata gotówki w kasie innego banku lub innej instytucji w kraju lub zagranicą	Zmiana redakcyjna
5	A.5.	Prowizja za przelew z rachunku karty kredytowej	A.5.	Polecenie przelewu wewnętrznego i Polecenie przelewu do innego banku krajowego [Prowizja za przelew] z rachunku karty kredytowej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
6	B.1.	Wydanie pierwszej karty głównej	B.1.	Wydanie karty płatniczej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
7	B.2.	Wydanie karty dodatkowej	B.2.	Wydanie karty płatniczej dodatkowej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
8	B.3.	Wznowienie karty głównej/dodatkowej	B.3.	Wznowienie karty płatniczej głównej/dodatkowej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
9	B.4.	Wydanie nowej karty w miejsce zamkniętej lub zastrzeżonej	B.4.	Wydanie karty płatniczej w miejsce karty zastrzeżonej lub zamkniętej	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e.

					Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
10	B.5.	Opłata za kartę <sup>1</sup>	B.5.	Obsługa karty kredytowej [Opłata za kartę] <sup>1</sup>	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
11	C.1.	Opłata za powiadomienia SMS – od każdego powiadomienia – 0,30 zł	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
12	C.2.	Prowizja kredytowa – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu	C.1.	Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym karty kredytowej [Prowizja kredytowa – wydanie opinii bankowej/pism o charakterze zaświadczeń dotyczących posiadanego w Banku produktu]	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
13	C.4.	Opłata za wydanie karty w trybie ekspresowym	C.3.	Wydanie karty płatniczej w trybie ekspresowym	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD oraz zmiana redakcyjna
14	C.5.	Opłata za podwyższenie limitu kredytowego	C.4.	Podwyższenie limitu kredytowego	Zmiana redakcyjna
15	E.4.	Zestawienie operacji na życzenie Klienta, w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w placówce Banku	E.4.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych [Zestawienie operacji na życzenie Klienta] w formie papierowej za dowolny okres, odbierane w placówce Banku	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
16	Przypis 1	Wyrazy: „(z wyłączeniem przelewów z rachunku karty)”	Przypis 1	Wyrazy: „(z wyłączeniem poleceń przelewu z rachunku karty)”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
<b>2) zmiany obowiązujące od 20 grudnia 2018 r. dla umów dotychczas zawartych</b>					
Postanowienia ogólne					
1	Ust. 10	Wyrazy: „polecenia przelewu w ramach Banku”	Ust. 10	Wyrazy: „polecenia przelewu wewnętrznego”	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne

					TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PAD
2	Ust. 12	O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian, przed dniem obowiązywania zmian, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.	Ust. 12	O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji na tej stronie internetowej lub w przypadku Klientów, którzy podali swój adres e-mail – w formie elektronicznej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych lub w placówkach Banku. Powiadomienie o zmianach nastąpi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą jej wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Klienta wobec proponowanych zmian, przed dniem obowiązywania zmian, jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. g. Podstawa faktyczna: wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)
3	Ust. 13	Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę, której dotyczą zmiany Taryfy Opłat i Prowizji ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	Ust. 13	Klient ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę, której dotyczą zmiany Taryfy Opłat i Prowizji ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 15 lit. e. Podstawa faktyczna: nowelizacja ustawy o usługach płatniczych, wdrożenie dyrektywy PSD2
<b>3. Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych - Część dotycząca pożyczek/kredytów</b>					
Postanowienia ogólne					
1	Ust. 9	O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub w formie elektronicznej. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji wiąże Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy w ciągu 30 dni od przekazania przez Bank informacji o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji.	Ust. 9	O zmianie Taryfy Opłat i Prowizji Bank powiadamia Klienta za pośrednictwem poczty lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta, w szczególności listem, SMS, e-mailem, o dostępności informacji o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji na tej stronie internetowej lub w przypadku Klientów, którzy podali swój adres e-mail – w formie elektronicznej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach Taryfy Opłat i Prowizji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych lub w Oddziałach i Placówkach Partnerskich (Agencjach) Banku. Zmiana Taryfy Opłat i Prowizji wiąże Klienta, jeżeli nie wypowiedział on umowy w ciągu 30 dni od przekazania przez Bank informacji o zmianie Taryfy Opłat i Prowizji.	Podstawa prawna: Postanowienia ogólne TOiP ust. 10 lit. g. Podstawa faktyczna: wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)
<b>4. Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych</b>					
Dla umów zawartych do 22 marca 2018 r.					
1	§ 1 ust. 1	1. Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej	§ 1 ust. 1	1. Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, oraz terminowych lokat	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach

		Rachunkami, dla Osób Fizycznych w Banku.		oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla Osób Fizycznych w Banku.	płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
2	§ 1 ust. 2 pkt. 6	6. <b>Bank</b> – Alior Bank SA, z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142.	§ 1 ust. 2 pkt. 6	6. <b>Bank</b> – Alior Bank SA	: Zmiana redakcyjna
3	§ 1 ust. 2 pkt. 8	8. <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa Banku zapewniająca Posiadaczowi rachunku dostęp do informacji o jego rachunkach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 2 pkt. 8	8. <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa bankowości elektronicznej, zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
4	§ 1 ust. 2 pkt. 9	9. <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	§ 1 ust. 2 pkt. 9	9. <b>Bankowość Mobilna – usługa bankowości elektronicznej</b> zapewniająca dostęp do informacji o produktach użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
5	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 10  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	10. <b>Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej</b> polegająca na dostępie do Rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
6	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 12  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	12. <b>Data waluty środków</b> – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek płatniczy;	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna:

					§26. Ust. 1 pkt 4)
7	§ 1 ust. 2 pkt. 14	14. <b>Dzień Zwolnienia Środków / Dzień Odnowienia Lokaty</b> – dzień, w którym środki są do dyspozycji Posiadacza po zakończeniu Okresu umownego / dzień rozpoczęcia kolejnego Okresu umownego (dotyczy Rachunków terminowych z opcją Automatycznego odnowienia), o ile Posiadacz złożył dyspozycję w tym zakresie.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie stosowana w Regulaminie  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
8	§ 1 ust. 2 pkt. 16	16. <b>Kanał mobilny</b> – rodzaj elektronicznego kanału dostępu z wykorzystaniem urządzenia mobilnego;	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
9	§ 1 ust. 2 pkt. 18	18. <b>Kanał HAIZ</b> - aplikacja o nazwie HAIZ dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
10	§ 1 ust. 2 pkt. 23	23. <b>Limit odnawialny w rachunku</b> – forma odnawialnego kredytu w rachunku, umożliwiająca rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	§ 1 ust. 2 pkt. 22  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	22. <b>Limit odnawialny w rachunku –kredyt w rachunku płatniczym</b> , umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki Limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie nazw do wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
11	§ 1 ust. 2 pkt. 24 i 25	24. <b>Minimalna kwota Wkładu</b> – najniższa kwota wymagana przy otwieraniu i prowadzeniu Rachunku terminowego. 25. <b>Maksymalna kwota Wkładu</b> – najwyższa kwota, do jakiej można uzupełnić Saldo rachunku.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie stosowana w Regulaminie  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
12	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 23  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	23. <b>Lokata</b> – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.	Zmiana redakcyjna
13	§ 1 ust. 2 pkt. 26	26. <b>Nierezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej.	§ 1 ust. 2 pkt. 24	24. <b>Nierezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej , tj. w tym miejscu znajduje się centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie definicji

14	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 26	26. <b>Państwo członkowskie</b> – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.	§26. Ust. 1 pkt 1) Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
15	§ 1 ust. 2 pkt. 29	29. <b>Płacę z Alior Bankiem</b> - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z rachunku oszczędnościowego lub oszczędnościowo-rozliczeniowego na rachunek sprzedawcy. Przelew realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane odbiorcy, kwota oraz tytuł przelewu wypełniane są automatycznie. Z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego HAIZ w Aplikacji HAIZ.	§ 1 ust. 2 pkt. 28	28. <b>Płacę z Alior Bankiem</b> - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie nazw do wykazu usług reprezentatywnych oraz wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1), 3) i 4)
16	§ 1 ust. 2 pkt. 30, 31, 32, 33	30. <b>Polecenie Przelewu</b> – udzielona Bankowi przez klienta (dłużnika) dyspozycja obciążenia jego rachunku określoną kwotą w złotych oraz uznania tą kwotą rachunku beneficjenta (wierzyciela). 31. <b>Polecenie Rozliczenia (Polecenie wypłaty)</b> – otrzymane lub skierowane do innego banku bezwarunkowe polecenie dokonania wypłaty lub przelewu na rachunek wskazanego beneficjenta w walutach, w których Bank prowadzi rachunki; Polecenie Rozliczenia otrzymane od lub skierowane do banku w Polsce może być nominowane tylko w walucie, w której prowadzony jest Rachunek. 32. <b>Polecenie Rozliczenia Walutowego</b> – Polecenie Rozliczenia w walucie obcej otrzymane z innego banku krajowego (Polecenie Rozliczenia Walutowego Otrzymane) lub skierowane do innego banku krajowego (Polecenie Rozliczenia Walutowego Wysłane). 33. <b>Polecenie Rozliczenia Zagranicznego</b> – Polecenie Rozliczenia w złotych lub w walucie obcej otrzymane z banku zagranicznego (Polecenie Rozliczenia Zagranicznego Otrzymane) lub skierowane do banku zagranicznego (Polecenie Rozliczenia Zagranicznego Wysłane).	§ 1 ust. 2 pkt. 29, 30, 31, 32, 33, 34  Definicje użyte w całej treści Regulaminu	29. <b>Przelew</b> – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego. 30. <b>Polecenie przelewu</b> – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej. 31. <b>Polecenie przelewu SEPA/europejski</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EURO z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EURO (SEPA). 32. <b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę. 33. <b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz EURO.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)

				34. <b>Polecenie zagranicznego/walutowego przelewu</b> – Przelew w walucie obcej otrzymane lub wysłane do innego banku krajowego oraz Przelew w złotych lub w walucie obcej otrzymane lub wysłane do banku zagranicznego.	
17	§ 1 ust. 2 pkt. 36	36. <b>Rachunek</b> – rachunek, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2 Regulaminu.	§ 1 ust. 2 pkt. 37, 38  Definicje użyte w całej treści Regulaminu	37. <b>Rachunek</b> – Rachunek płatniczy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2 Regulaminu oraz Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej. 38. <b>Rachunek płatniczy</b> - rachunek, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
18	§ 1 ust. 2 pkt. 39	39. <b>Rezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	§ 1 ust. 2 pkt. 40	40. <b>Rezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), tj. na terenie RP znajduje się jej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywa na terytorium RP dłużej niż 183 dni w roku podatkowym.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie definicji  §26. Ust. 1 pkt 1)
19	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 43  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	43. <b>Silne uwierzytelnienie</b> – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik, c) cechy charakterystyczne użytkownika. - będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
20	§ 1 ust. 2 pkt. 45	45. <b>Stopa referencyjna NBP</b> – stopa określająca oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku, prowadzonych przez Narodowy Bank Polski, podana do publicznej wiadomości przez Radę Polityki Pieniężnej w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie używana w Regulaminie  §26. Ust. 1 pkt 1)
21	§ 1 ust. 2 pkt. 51	51. <b>Transakcje płatnicze objęte UUP</b> – usługi płatnicze świadczone na terytorium RP lub w obrocie z innymi państwami Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Państwa Członkowskie), przy czym spełnione powinny być następujące warunki: 1) zarówno dostawca Posiadacza jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w transakcji płatniczej prowadzą działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)



		2) jeden dostawca prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a drugi na terytorium innego Państwa Członkowskiego, a ponadto Transakcja płatnicza jest dokonywana w euro lub w walucie innego Państwa Członkowskiego.			
22	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 52  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	52. <b>Trwały nośnik</b> – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)
23	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 65 i 67  Definicje użyte w całej treści Regulaminu	65. <b>Wpłata gotówki</b> – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w Placówce Banku. 67. <b>Wypłata gotówki</b> – usługa polegająca na wypłacie gotówki z Rachunku płatniczego Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
24	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 70  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	70. <b>Zestawienie opłat</b> - cykliczne zestawienie pobranych przez Bank opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowej usługi  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)
25	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 74  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	74. <b>Zlecenie stałe</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy odbiorcy.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)

26	§ 2 ust. 1 pkt. 1)	7. Bank może prowadzić na rzecz osób fizycznych następujące rodzaje rachunków: 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, otwarte na czas nieokreślony;	§ 2 ust. 1 pkt. 1) Definicja użyta w całej treści Regulaminu	8. Bank może prowadzić na rzecz osób fizycznych następujące rodzaje Rachunków: 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, otwarte na czas nieokreślony, w tym Podstawowy rachunek płatniczy, o którym mowa w §8;	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowego produktu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)
27	§ 2 ust. 5	5. Bank ma prawo do odmowy otwarcia rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 8b ust. 3 pkt. 1) – 3) Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu.	§ 2 ust. 5	5. Bank ma prawo do odmowy otwarcia Rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy Rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych Ustawie z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana ustawy dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
28	§ 6 ust. 3	9. Posiadacz lub Współposiadacz może otworzyć łącznie maksymalnie sześć rachunków typu HAIZ. Konto HAIZ może być prowadzone wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	§ 6 ust. 3	10. Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem łącznie maksymalnie sześć rachunków typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
29	§ 7 ust. 1	1. <b>Klient korzystający z przywilejów obsługi w ramach Private Banking może:</b> 1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego Klientów Private Banking, 2) korzystać z karty debetowej dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking, 3) utajnić salda rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku, 4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”, 5) elastycznie kształtować w uzgodnieniu z Bankiem warunki umów, transakcji oraz ich warunki cenowe.	§ 7 ust. 1	1. <b>Klient korzystający z obsługi w ramach Private Banking może:</b> 6) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego Klientów Private Banking, w tym również istnieje możliwość negocjacji z Bankiem warunków Umów, transakcji oraz ich warunki cenowe, 7) korzystać z karty debetowej dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking, 8) utajnić salda Rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku, 9) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”,	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – dostosowanie zapisów do wymagań regulatorów  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)
30	Brak	Brak	§ 8	<b>Podstawowy rachunek płatniczy</b> 11. Podstawowy rachunek płatniczy jest przeznaczony dla osób, dla których żaden Dostawca usług płatniczych w ramach działalności wykonywanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie prowadzi	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19

			<p>innego rachunku płatniczego w walucie polskiej (PLN), umożliwiającego wykonywanie transakcji określonych w ust. 2.</p> <p>12. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwia co najmniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek;</li> <li>2) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium któregośkolwiek Państwa członkowskiego, w bankomacie lub w Placówce Banku w godzinach pracy Banku lub poza nimi, lub przy użyciu Terminala płatniczego, jeżeli Posiadacz rachunku wyrazi wolę zawarcia umowy również w zakresie usługi umożliwiającej takie wypłaty;</li> <li>3) wykonywanie na terytorium Państw członkowskich transakcji płatniczych, w szczególności w urządzeniach akceptujących instrumenty płatnicze, w Banku, lub za pośrednictwem środków elektronicznego dostępu do rachunku, przy czym w przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej Podstawowy rachunek płatniczy zapewnia także możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania karty oraz możliwość rozliczania przez Bank transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej, powodujących przekroczenie środków zgromadzonych na rachunku.</li> </ol> <p>13. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust. 2, Bank wykonuje transakcje zgodnie z zasadami określonymi w Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA.</p> <p>14. Posiadacz rachunku, innego niż Podstawowy rachunek płatniczy, nie może dokonać zamiany tego rachunku na Podstawowy rachunek płatniczy.</p> <p>15. Wypowiedzenie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy przez Bank, może być dokonane z ważnych przyczyn, określonych w ust. 6.</p> <p>16. Rozwiązanie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy może być dokonane przez Bank w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Posiadacz rachunku umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał rachunek do celów niezgodnych z prawem;</li> <li>2) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;</li> <li>3) na rachunku nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem</li> </ol>	<p>sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowego produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)</p>
--	--	--	---	---

				<p>operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na rachunku środków pieniężnych;</p> <p>4) Posiadacz rachunku podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby odrzuceniem wniosku;</p> <p>5) Posiadacz rachunku nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego;</p> <p>6) Posiadacz rachunku zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonywanie transakcji w kraju, o których mowa w § 8 ust. 2.</p> <p>17. Umowa o Podstawowy rachunek płatniczy zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana na piśmie przez Posiadacza z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 3, 5 i 6 lub natychmiastowo z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 1, 2 i 4.</p> <p>18. Wypowiedzenie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy przez Posiadacza następuje na piśmie. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z rachunku. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.</p>	
31	§ 8 ust. 1	1. <b>Posiadacz rachunku może zawrzeć umowę dwóch rachunków oszczędnościowych w danej walucie.</b>	Anulowano	Anulowano	<p>Podstawa faktyczna: Wycofanie ograniczenia liczby rachunków oszczędnościowych</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>
32	§ 8 ust. 2	2. <b>Posiadacz lub Współwłaściciel może otworzyć łącznie maksymalnie sześć rachunków oszczędnościowych typu HAIZ. Rachunek oszczędnościowy HAIZ może być prowadzony wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych w Aplikacji HAIZ. Zapisy obowiązują od dnia wprowadzenia rachunku do oferty Banku.</b>	§ 9 ust. 1	1. <b>Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem łącznie maksymalnie sześć rachunków oszczędnościowych typu PRIMO. Rachunek oszczędnościowy PRIMO może być prowadzony wyłącznie w złotych.</b>	<p>Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)</p>
33	§ 9 ust. 2	19. Akceptacja przez Posiadacza proponowanych przez Bank warunków otwarcia rachunku lokaty negocjowanej jest nieodwołalnym i bezwarunkowym zobowiązaniem Posiadacza do założenia lokaty w Banku.	Anulowano	Anulowano	<p>Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)</p>
34	§ 9 ust. 6	20. Terminowa lokata oszczędnościowa negocjowana	§ 10 ust. 5	21. Terminowa lokata oszczędnościowa negocjowana	Podstawa faktyczna:

		<p>zawsze jest nieodnawialna i zgodnie z dyspozycją Posiadacza po upływie okresu umownego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) kapitał i naliczone odsetki przelewane są na wskazany przez klienta rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank, zgodny co do waluty z walutą lokaty, którego Klient jest Posiadaczem lub pełnomocnikiem, lub</li> <li>2) kapitał i naliczone odsetki pozostają na rachunku lokaty, a oprocentowanie od tego momentu wynosi 0%.</li> </ol>		<p>zawsze jest nieodnawialna i po upływie Okresu umownego kapitał i naliczone odsetki przelewane są na wskazany przez klienta Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, zgodny co do waluty z walutą Lokaty, którego Klient jest Posiadaczem lub pełnomocnikiem</p>	<p>Zmiana zasad funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>
35	§ 9 ust. 9	<p>22. O ile umowa nie stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 11., Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej standardowej i negocjowanej przed upływem okresu umownego i jest to równoznaczne z wypowiedzeniem umowy rachunku ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, o ile umowa nie stanowi inaczej, do naliczania oprocentowania zastosowanie mają, zasady określone w § 11 ust. 4 pkt 3.</p>	§ 10 ust. 8	<p>23. O ile umowa nie stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 10., Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z Lokaty standardowej i negocjowanej przed upływem Okresu umownego i jest to równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Lokaty ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, o ile umowa nie stanowi inaczej, następuje utrata odsetek naliczonych do dnia wcześniejszego zakończenia Lokaty oraz zwrot kapitału.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>
36	§ 10 ust. 1	<p>24. Na wniosek Posiadacza rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, lub w przypadku gdy jest to rachunek wspólny – na wniosek obu Współposiadaczy rachunku, może zostać przyznany Limit odnawialny w rachunku (Limit), z wyłączeniem Konta HAIZ.</p>	§ 11 ust. 1	<p>25. Na wniosek Posiadacza rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, lub w przypadku gdy jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy wspólny – na wniosek obu Współposiadaczy rachunku, może zostać przyznany Limit odnawialny w rachunku (dalej Limit), z wyłączeniem Konta PRIMO oraz Podstawowego rachunku płatniczego.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie Podstawowego rachunku płatniczego i zmiana nazwy HAIZ</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 4)</p>
37	§ 10 ust. 5-15	<p>5. Bank może wypowiedzieć umowę lub obniżyć kwotę przyznanego limitu (przy czym obniżenia limitu nie stosuje się w sytuacji, o której mowa w pkt 2) w przypadku zajścia co najmniej jednej z poniższych sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) brak zadeklarowanych wpływów na rachunek,</li> <li>2) niespłacenie zadłużenia przeterminowanego, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 6,</li> <li>3) pogorszenie się sytuacji ekonomiczno-finansowej, która ma wpływ na zdolność kredytową np. Klienta np. w przypadku zaciągnięcia innych zobowiązań kredytowych, udzielenia poręczenia, ustanowienia na rzecz innych niż Bank wierzycieli zabezpieczeń majątkowych, obniżeniu wysokości uzyskiwanego dochodu, zwiększeniu liczby osób w gospodarstwie domowym,</li> <li>4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny</li> </ol>	§ 11 ust. 5-10	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Bank może wypowiedzieć umowę albo obniżyć kwotę przyznanego Limitu na zasadach określonych w ust. 7-8 poniżej.</li> <li>6. Bank może w trakcie obowiązywania Umowy obniżyć Limit w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków przyznania Limitu określonych w Umowie albo w razie utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej.</li> <li>7. W przypadku obniżenia kwoty przyznanego Limitu, Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.</li> <li>8. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowanie dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych sytuacji: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) brak zadeklarowanych przez Posiadacza wpływów na rachunek,</li> <li>2) niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia Limitu określonych w Umowie,</li> </ol> </li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>

		<p>egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z rachunku bankowego (w tym rachunku prowadzonego na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe),</p> <p>5) ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.</p> <p>6) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe (w tym prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe), zawarte z Posiadaczem,</p> <p>7) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi.</p> <p>6. Jeżeli Posiadacz opóźnia się ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, Bank wzywa Posiadacza do dokonania spłaty zaległości w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania. Jeżeli należności nie zostaną uregulowane w całości w wyznaczonym terminie, jak również w sytuacji, w której złożony przez Posiadacza wniosek o restrukturyzację zadłużenia zostanie odrzucony, Bank ma prawo wypowiedzieć umowę.</p> <p>7. W przypadku obniżenia kwoty przyznanego limitu Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego limitu oraz datę, od której ten limit obowiązuje.</p> <p>8. Limit odnawialny jest oprocentowany według zmiennej stopy procentowej, która wyznaczana jest jako iloczyn zmiennej stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP) i mnożnika oprocentowania Banku (Mnożnik). Aktualna wysokość Mnożnika jest wskazana w Tabeli oprocentowania dostępnej na stronie internetowej Banku.</p> <p>9. Bank informuje Posiadacza o zmianie wysokości stopy kredytu lombardowego NBP, na stronie internetowej Banku.</p> <p>10. Bank informuje Posiadacza, z co najmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem o zmianie wysokości Mnożnika i terminie, od którego obowiązuje. O zmianie tej Bank zawiadamia Posiadacza za pośrednictwem poczty, poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza. Do zmiany Mnożnika stosuje się odpowiednio postanowienia §26 ust. 3-5.</p> <p>11. Zmiana oprocentowania Limitu będąca następstwem zmiany wysokości stopy kredytu lombardowego NBP lub zmiany Mnożnika nie powoduje zmiany warunków Umowy i nie wymaga</p>		<p>3) negatywnej oceny zdolności kredytowej Posiadacza,</p> <p>4) ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.</p> <p>5) Zaprzestania przez Bank prowadzenie działalności objętej Umową.</p> <p>9. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę na skutek opóźnienia lub braku spłaty zadłużenia (Limitu) na zasadach określonych w Umowie.</p> <p>10. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania Limitu oraz jego zmiany określone są w Umowie o Limit odnawialny w rachunku.</p>	
--	--	---	--	--	--

		<p>podpisania aneksu.</p> <p>12. Zmiana stopy oprocentowania Limitu ma bezpośredni wpływ na wielkość zadłużenia oraz na wysokość należnych odsetek.</p> <p>13. Odsetki pobierane są w okresach miesięcznych w ostatnim dniu miesiąca lub w dniu zamknięcia limitu.</p> <p>14. Odsetki są naliczane od kwoty wykorzystanego limitu za okres od dnia powstania zadłużenia do dnia poprzedzającego jego spłatę. Przy obliczaniu kwoty odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.</p> <p>15. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank obciąża Posiadacza odsetkami od zadłużenia przeterminowanego w wysokości:</p> <p>1) w przypadku umów zawartych do 31.12.2015r., w których wskazana jest wysokość oprocentowania zadłużenia przeterminowanego, mniejszej z wartości: czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego albo maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,</p> <p>2) w przypadku umów zawartych do 31.12.2015 r., w których brak jest wskazania wysokości oprocentowania zadłużenia przeterminowanego:</p> <p>a. do 31 marca 2016 r. - mniejszej z wartości: czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego albo maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,</p> <p>b. od 1 kwietnia 2016 r. - maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,</p> <p>3) w przypadku umów zawartych od 01.01.2016r.: maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.</p>			
38	§ 12 ust. 4-6	<p>4. Wyплаты z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>5. Wyплаты z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych w złotych mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) polecenie Przelewu na rachunek</p>	§ 13 ust. 4-7	<p>4. Wyплаты z Rachunków płatniczych prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>5. Wyплаты z Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu na Rachunek płatniczy</p>	<p>Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie zasad obsługi walut obcych obsługiwanych przez Alior Bank</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>

		<p>oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</p> <p>2) wypłatę gotówkową w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 7.</p> <p>6. Wypłaty z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych w euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich oraz frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</p> <p>2) wypłatę gotówkową w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 7, 8 i 9,</p> <p>3) Polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w złotych zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>4) wypłatę gotówkową w Placówce Banku realizowaną w złotych, z zastrzeżeniem ust. 7 przy czym w przypadku wypłaty gotówkowej i Polecenia Przelewu na rachunek prowadzony w złotych, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>		<p>proszony przez Bank w walucie rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.</p> <p>6. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie Przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8 i 9,</p> <p>7. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4, 5 i 6 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie Przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych polskich zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki realizowaną w złotych polskich w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8,</p> <p>przy czym w przypadkach określonych w pkt. 1 i 2, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>	
39	§ 13 ust. 9	13. W Placówkach Partnerskich obsługiwani są tylko Rezydenci.	§ 14 ust. 9	14. W Placówkach Partnerskich obsługiwani są Rezydenci i Nierezydenci.	<p>Podstawa faktyczna: Rozszerzenie obsługi w Placówkach partnerskich</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2)</p>
40	Brak	Brak	§ 14 ust. 36-37	<p>36. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania Transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji płatniczej albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>37. Bank zastrzega sobie prawo do zwrotu płatności, która jest rentą/emeryturą zagraniczną jeśli nazwa odbiorcy nie zgadza się z nazwą Posiadacza Rachunku płatniczego (oraz odbiorca nie jest Współwłaścicielem, Pełnomocnikiem), na który świadczenie wpłynęło z powodu wykorzystywania Rachunku płatniczego niezgodnie z przeznaczeniem i kierowania na niego przelewu z tytułu</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>



				rent/emerytur zagranicznych osób trzecich co uniemożliwia prawidłowe potrącenia i odprowadzenia składek zdrowotnych i podatku dochodowego.	
41	§ 13 ust. 14, 17	<p>14. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta innych istotnych zobowiązań Klienta wobec Banku. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem.</p> <p>17. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku lub przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem, zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.</p>	§ 14 ust. 14-15, 18	<p>14. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta innych istotnych zobowiązań Klienta wobec Banku. W takich przypadkach Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z Klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.</p> <p>15. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p> <p>18. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
42	§ 13 ust. 33	33. Przelewy natychmiastowe przychodzące realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych).	§ 14 ust. 34	34. Przelewy natychmiastowe przychodzące realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	<p>Podstawa faktyczna: Rozszerzenie usługi Express Elixir</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2)</p>
43	§ 14 ust. 1	1. Posiadacz może telefonicznie lub w formie pisemnej składać oświadczenia woli w zakresie objęcia go ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 4 listopada 2016 r., jeśli Posiadacz spełnia warunki określone w warunkach ubezpieczenia.	§ 15 ust. 1	2. Posiadacz może telefonicznie lub w formie pisemnej składać oświadczenia woli w zakresie objęcia go ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku, jeśli Posiadacz spełnia warunki określone w warunkach ubezpieczenia.	Zmiana redakcyjna

44	§ 15 ust. 2	2. W celu skorzystania przez Posiadacza z możliwości zawierania Transakcji, Posiadacz zobowiązany jest do aktywacji usługi Autodealing w Oddziale Banku. Warunkiem aktywacji i korzystania z usługi jest posiadanie aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku oszczędnościowego, z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego HAIZ.	§ 16 ust. 2	2. W celu skorzystania przez Posiadacza z możliwości zawierania Transakcji, Posiadacz zobowiązany jest do aktywacji usługi Autodealing w Placówce Banku. Warunkiem aktywacji i korzystania z usługi jest posiadanie aktywnego Rachunku płatniczego, z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego PRIMO oraz Podstawowego rachunku płatniczego.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie Podstawowego rachunku płatniczego i zmiana nazwy HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 4)
45	§ 20 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenia Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Otrzymane na rachunki oszczędnościowo -rozliczeniowe oraz oszczędnościowe, z wyłączeniem rachunków oszczędnościowych HAIZ w Aplikacji HAIZ, na podstawie wiarygodnego Polecenia Rozliczenia skierowanego do Banku, zawierającego co najmniej:	§ 21 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego otrzymane na Rachunki płatnicze na podstawie wiarygodnego Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego otrzymanego skierowanego do Banku, zawierającego co najmniej:	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
46	§ 20 ust. 3	3. Data uznania rachunku Posiadacza w Banku, z zastrzeżeniem ust. 4, powinna nie być późniejsza niż następny Dzień roboczy po dacie uzyskania potwierdzenia o wpływie środków (pokrycia) do Banku, lecz nie wcześniejsza niż data waluty wskazana przez bank zlecający płatność.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
47	§ 20 ust. 4	4. W odniesieniu do Transakcji płatniczych objętych UUP, data uznania rachunku Posiadacza w Banku nie powinna być późniejsza niż Dzień roboczy, w którym Bank uzyskał potwierdzenie o wpływie środków (pokrycia) do Banku.	§ 21 ust. 3	3. Data uznania rachunku Posiadacza w Banku nie powinna być późniejsza niż Dzień roboczy, w którym Bank uzyskał potwierdzenie o wpływie środków (pokrycia) do Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
48	§ 21 ust. 1	11. Bank realizuje Polecenie Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Wysłane z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz oszczędnościowych.	§ 22 ust. 1	12. Bank realizuje Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego wysłane z Rachunków płatniczych. W przypadku Podstawowego rachunku płatniczego Polecenie przelewu zagranicznego/ walutowego wysłane ograniczone jest do rachunków na terytorium Państw członkowskich.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
49	§ 21 ust. 2 pkt 7)	7) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty: a. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi zleceniodawca – Klient (opcja OUR), b. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA).	§ 22 ust. 2 pkt 7)	8) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty: a. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi zleceniodawca – Klient (opcja OUR) – wariant niedostępny dla Podstawowego rachunku płatniczego oraz od 20 grudnia 2018 r. dla Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)

		<p>c. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN), nie dotyczy Transakcji płatniczych objętych UUP. W przypadku wyboru opcji BEN dla Transakcji płatniczej objętej UUP, opcja ta będzie automatycznie zamieniana na opcję SHA.</p> <p>Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.</p>		<p>terytorium Państw członkowskich.</p> <p>b. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA).</p> <p>c. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN), nie dotyczy Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich. W przypadku wyboru opcji BEN dla Transakcji płatniczej, w której obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich.</p> <p>Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.</p>	
50	§ 21 ust. 3	<p>13. Przy realizacji Poleceń Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Wysłanych, rachunek banku odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dla poleceń w walutach obcych, w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2),</li> <li>2) dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych w ramach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</li> <li>3) dla poleceń w walutach obcych w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</li> <li>4) dla poleceń w trybie ekspres – bieżący dzień</li> </ol>	§ 22 ust. 3 i 4	<p>3. Przy realizacji Poleceń przelewów zagranicznych/walutowych w opcji kosztowej SHA wysłanych na terytorium Państw członkowskich w walutach innych niż Państw członkowskich Bank nie gwarantuje realizacji przelewu w pełnej kwocie zlecenia Klienta, zmniejszenie kwoty przelewu może wynikać z tytułu potencjalnych kosztów banków spoza terytorium Państw członkowskich pośredniczących w realizacji przelewu.</p> <p>4. Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2),</li> <li>2) dla Poleceń przelewu SEPA – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</li> <li>3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</li> <li>4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień.</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
51	Brak	Brak	§ 22 a.	<p style="text-align: center;"><b>Par 22a</b> <b>Dostęp do rachunków płatniczych</b></p> <p>2. Bank zapewnia instytucjom płatniczym, instytucjom pieniądza elektronicznego, małym instytucjom płatniczym oraz biurom usług płatniczych, na ich żądanie, dostęp do świadczonych przez siebie usług w zakresie Rachunków płatniczych na obiektywnych, niedyskryminujących i proporcjonalnych zasadach.</p> <p>3. Posiadacz może korzystać z usługi inicjowania Transakcji płatniczej oraz usługi dostępu do informacji o Rachunku płatniczym, chyba że</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

				<p>Rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line.</p> <p>4. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Posiadacza z rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę.</p> <p>5. Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.</p> <p>6. Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej Posiadacz może również udzielić za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej.</p> <p>7. Bank może odmówić Dostawcom, o których mowa w ust. 1, dostępu do Rachunku płatniczego w sytuacji podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do Rachunku płatniczego. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach odmowy poprzez usługę bankowości elektronicznej.</p>	
52	<p>§ 24 ust. 6</p> <p>§ 24 ust. 8</p>	<p>5. Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw:</p> <p>1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku,</p> <p>2) poświadczony notarialnie.</p> <p>6. Dyspozycja składana przez pełnomocnika notarialnego realizowana jest wyłącznie po jej telefonicznym potwierdzeniu z mocodawcą.</p>	<p>§ 25 ust. 6</p> <p>Anulowano</p>	<p>6. Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw:</p> <p>1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku,</p> <p>2) poświadczony notarialnie po telefonicznym potwierdzeniu przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa.</p> <p>Anulowano</p>	<p>Podstawa faktyczna: dostosowanie zapisów do wymagań regulatorów</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)</p>
53	§ 26 ust. 2	<p>2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin za pośrednictwem poczty, poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza.</p>	§ 27 ust. 2	<p>2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin:</p> <p>a) za pośrednictwem poczty lub</p> <p>b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub</p> <p>c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej.</p> <p>Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.</p>	<p>Podstawa faktyczna: dostosowanie trybu do wymagań regulatorów</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)</p>

54	§ 26 ust. 3	3. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 6. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę Rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	§ 27 ust. 3	3. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę Rachunku ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
55	§ 27 ust. 1	7. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	§ 28 ust. 1	1. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany. Obowiązują od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)

56	§ 28 b.	<p>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §27 ust. 9,</li> <li>2) §28a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej, lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17.</li> </ol> <p>2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>3. Jeżeli rachunek banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17, bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p>	§ 29 b.	<p>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §28 ust. 9,</li> <li>2) §29a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej, lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §14 ust. 17.</li> </ol> <p>2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Rachunku płatniczego Posiadacza Data waluty środków nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p> <p>3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>4. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 3 niezwłocznie uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu jaki istniałby gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy Data waluty środków nie może być późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota została uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z §29. f.</p> <p>5. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Dostawca odbiorcy zapewnia - na wniosek Banku działającego w imieniu Posiadacza - aby Data waluty środków w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy nie była późniejsza od Daty waluty</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
----	---------	--	---------	---	--

				środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.	
57	§ 28 c.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego bank ponosi wobec tego odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §27 ust 9,</li> <li>2) §28a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> </li> <li>2. Jeżeli bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</li> <li>3. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 bank odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego dnia roboczego.</li> <li>4. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą bank odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 3, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</li> </ol>	§ 29 c.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §28 ust 9,</li> <li>2) §29a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> </li> <li>2. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</li> <li>3. W przypadku przekazania Zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo. Bank przekazuje Dostawcy odbiorcy informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.</li> <li>4. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego dnia roboczego. W takim wypadku Dostawca odbiorcy udostępnia kwotę Transakcji płatniczej odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy odbiorcy. Kwota ta zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.</li> <li>5. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 4, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</li> <li>6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5, nie ma zastosowania do Banku, jeżeli Bank udowodni, że Dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej Transakcji płatniczej, nawet jeżeli Transakcja</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

				<p>płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Dostawca odbiorcy uznaje kwotę na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.</p>	
58	§ 28 d.	<p>1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <p>1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</p> <p>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – bank odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</p> <p>2. Odpowiedzialność Banku określona w §28b i 28c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależycie wykonania Transakcji płatniczej.</p>	§ 29 d.	<p>1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <p>1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</p> <p>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</p> <p>2. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w §29b i 29c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależycie wykonania Transakcji płatniczej.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
59	§ 28 e.	<p>1. Z zastrzeżeniem §27 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji płatniczej.</p>	§ 29 e.	<p>1. Z zastrzeżeniem §28 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 eur do 19 grudnia 2018r. i 50 eur od 20 grudnia 2018r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <p>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</p> <p>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>



				<p>możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>	
60	Brak	Brak	§ 29 f.	<p>29. f</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostawca odbiorcy uznaje Rachunek płatniczy odbiorcy kwotą Transakcji płatniczej z Datą waluty, tego dnia roboczego, w którym rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany kwotą Transakcji płatniczej.</li> <li>2. Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku gdy po stronie odbiorcy: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nie następuje przeliczenie waluty</li> <li>2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw członkowskich</li> </ol> </li> <li>3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy</li> </ol> <p>Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 2.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
61	§ 31 ust. 1-3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bank zapewnia ochronę danych Posiadacza, Współposiadacza rachunku i osób uprawnionych do dysponowania rachunkiem, uzyskanych od nich i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy Prawo Bankowe.</li> <li>2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania</li> </ol>	§ 32 ust. 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank bądź Bank i BIK (BIK w przypadku posiadania przez Klienta produktu kredytowej, bądź wyrażenia przez Klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK” oraz „Klauzuli informacyjnej o administratorze</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

		<p>ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.</p> <p>3. Sprzeciw na przetwarzanie danych do celów marketingowych Klient może złożyć:</p> <p>1) na infolinii Banku, 2) w dowolnym oddziale, 3) w formie korespondencji pisemnej.</p>		<p>danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu.</p>	
62	Brak	Brak	§ 32 ust. 8-10	<p>8. Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi rachunku Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.</p> <p>9. W przypadku rozwiązania umowy Rachunku płatniczego, Bank przekaże Posiadaczowi rachunku w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania umowy, Zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane Zestawienie opłat.</p> <p>10. Bank doręczy Posiadaczowi Zestawienie opłat za pośrednictwem Bankowości Internetowej, jeżeli podpisano Umowę ramowa lub w formie papierowej w pozostałych przypadkach. Na żądanie Posiadacza Bank przekaże Zestawienie opłat w postaci papierowej. W przypadku Rachunków płatniczych, których Umowa została zawarta z Meritum Bank dostępna jest wysyłka Zestawienia opłat na adres poczty elektronicznej na zasadach określonych dla wyciągów w pkt. 7.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wdrożenie nowej usługi</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)</p>

63	§ 31 ust. 10	<p>11. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego do wysokości trzykrotnego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres bezpośrednio poprzedzający dzień wystawienia tytułu wykonawczego;</li> <li>2) środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowym, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz na rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego rachunku.</li> </ol>	§ 32 ust. 11	<p>11. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcia, do wysokości 75% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U Nr 200, poz. 1679, z późn. zm.[114]), przysługującego pracownikowi zatrudnionemu w pełnym miesięcznym wymiarze czasu pracy;</li> <li>2) środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego Rachunku.</li> <li>3) Środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach pochodzące ze świadczeń, dodatków i zasiłków, o których mowa w art. 83 § 6 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, oraz świadczeń, dodatków i innych kwot, o których mowa w art. 31 ust. 1, art. 80 ust. 1 i 1a, art. 81, art. 83 ust. 1 i 4, art. 84 pkt 2 i 3 i art. 140 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 i 1292), oraz środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, o których mowa w art. 83 ust. 2 i art. 84 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w części przysługującej na umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka dzieci i osoby, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do Ustawy Prawo bankowe</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
64	Brak	Brak	Dodano załączniki	<p>Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK</p> <p>Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

				przez Bank	
Dla umów zawartych od 23 marca 2018 r. do 24 maja 2018 r.					
1	§ 1 ust. 1	1. Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla Osób Fizycznych w Banku.	§ 1 ust. 1	1. Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, oraz terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla Osób Fizycznych w Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
2	§ 1 ust. 2 pkt. 6	6. <b>Bank</b> – Alior Bank SA, z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142.	§ 1 ust. 2 pkt. 6	6. <b>Bank</b> – Alior Bank SA	Zmiana redakcyjna
3	§ 1 ust. 2 pkt. 8	8. <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa Banku zapewniająca Posiadaczowi rachunku dostęp do informacji o jego rachunkach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 2 pkt. 8	8. <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa bankowości elektronicznej, zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
4	§ 1 ust. 2 pkt. 9	9. <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	§ 1 ust. 2 pkt. 9	9. <b>Bankowość Mobilna – usługa bankowości elektronicznej</b> zapewniająca dostęp do informacji o produktach użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
5	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 10  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	10. <b>Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej</b> polegająca na dostępie do Rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)

6	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 12  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	12. <b>Data waluty środków</b> – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek płatniczy;	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
7	§ 1 ust. 2 pkt. 14	14. <b>Dzień Zwolnienia Środków / Dzień Odnowienia Lokaty</b> – dzień, w którym środki są do dyspozycji Posiadacza po zakończeniu Okresu umownego / dzień rozpoczęcia kolejnego Okresu umownego (dotyczy Rachunków terminowych z opcją Automatycznego odnowienia), o ile Posiadacz złożył dyspozycję w tym zakresie.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie stosowana w Regulaminie  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
8	§ 1 ust. 2 pkt. 16	16. <b>Kanał mobilny</b> – rodzaj elektronicznego kanału dostępu z wykorzystaniem urządzenia mobilnego;	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
9	§ 1 ust. 2 pkt. 18	18. <b>Kanał HAIZ</b> - aplikacja o nazwie HAIZ dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
10	§ 1 ust. 2 pkt. 23	23. <b>Limit odnawialny w rachunku</b> – forma odnawialnego kredytu w rachunku, umożliwiająca rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	§ 1 ust. 2 pkt. 22  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	22. <b>Limit odnawialny w rachunku –kredyt w rachunku płatniczym</b> , umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki Limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie nazw do wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
11	§ 1 ust. 2 pkt. 24 i 25	24. <b>Minimalna kwota Wkładu</b> – najniższa kwota wymagana przy otwieraniu i prowadzeniu Rachunku terminowego. 25. <b>Maksymalna kwota Wkładu</b> – najwyższa kwota, do jakiej można uzupełnić Saldo rachunku.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie stosowana w Regulaminie  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
12	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 23	23. <b>Lokata</b> – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.	Zmiana redakcyjna

			Definicja użyta w całej treści Regulaminu		
13	§ 1 ust. 2 pkt. 26	26. <b>Nierezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej.	§ 1 ust. 2 pkt. 24	24. <b>Nierezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej , tj. w tym miejscu znajduje się centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie definicji  §26. Ust. 1 pkt 1)
14	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 26	26. <b>Państwo członkowskie</b> – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
15	§ 1 ust. 2 pkt. 29	29. <b>Płacę z Alior Bankiem</b> - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z rachunku oszczędnościowego lub oszczędnościowo-rozliczeniowego na rachunek sprzedawcy. Przelew realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane odbiorcy, kwota oraz tytuł przelewu wypełniane są automatycznie. Z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego HAIZ w Aplikacji HAIZ.	§ 1 ust. 2 pkt. 28	28. <b>Płacę z Alior Bankiem</b> - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie nazw do wykazu usług reprezentatywnych oraz wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1), 3) i 4)
16	§ 1 ust. 2 pkt. 30, 31, 32, 33	30. <b>Polecenie Przelewu</b> – udzielona Bankowi przez klienta (dłużnika) dyspozycja obciążenia jego rachunku określoną kwotą w złotych oraz uznania tą kwotą rachunku beneficjenta (wierzyciela). 31. <b>Polecenie Rozliczenia (Polecenie wypłaty)</b> – otrzymane lub skierowane do innego banku bezwarunkowe polecenie dokonania wypłaty lub przelewu na rachunek wskazanego beneficjenta w walutach, w których Bank prowadzi rachunki; Polecenie Rozliczenia otrzymane od lub skierowane do banku w Polsce może być nominowane tylko w walucie, w której prowadzony jest Rachunek. 32. <b>Polecenie Rozliczenia Walutowego</b> – Polecenie Rozliczenia w walucie obcej otrzymane z innego banku krajowego (Polecenie Rozliczenia Walutowego Otrzymane) lub skierowane do innego banku krajowego (Polecenie Rozliczenia Walutowego Wysłane). 33. <b>Polecenie Rozliczenia Zagranicznego</b> – Polecenie Rozliczenia w złotych lub w walucie obcej otrzymane z banku zagranicznego (Polecenie Rozliczenia Zagranicznego Otrzymane) lub skierowane do banku zagranicznego (Polecenie Rozliczenia Zagranicznego Wysłane).	§ 1 ust. 2 pkt. 29, 30, 31, 32, 33, 34  Definicje użyte w całej treści Regulaminu	29. <b>Przelew</b> – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego. 30. <b>Polecenie przelewu</b> – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej. 31. <b>Polecenie przelewu SEPA/europejski</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EURO z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EURO (SEPA). 32. <b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)

				<p>między Rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę.</p> <p>33. <b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz EURO.</p> <p>34. <b>Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego</b> - Przelew w walucie obcej otrzymane lub wysłane do innego banku krajowego oraz Przelew w złotych lub w walucie obcej otrzymane lub wysłane do banku zagranicznego.</p>	
17	§ 1 ust. 2 pkt. 36	36. <b>Rachunek</b> - rachunek, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2 Regulaminu.	<p>§ 1 ust. 2 pkt. 37, 38</p> <p>Definicje użyte w całej treści Regulaminu</p>	<p>37. <b>Rachunek</b> - Rachunek płatniczy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2 Regulaminu oraz Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.</p> <p>38. <b>Rachunek płatniczy</b> - rachunek, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
18	§ 1 ust. 2 pkt. 39	39. <b>Rezydent</b> - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	§ 1 ust. 2 pkt. 40	40. <b>Rezydent</b> - osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), tj. na terenie RP znajduje się jej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywa na terytorium RP dłużej niż 183 dni w roku podatkowym.	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna - doprecyzowanie definicji</p> <p>§26. Ust. 1 pkt 1)</p>
19	Brak	Brak	<p>§ 1 ust. 2 pkt. 43</p> <p>Definicja użyta w całej treści Regulaminu</p>	43. <b>Silne uwierzytelnienie</b> - uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik,</li> <li>b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik,</li> <li>c) cechy charakterystyczne użytkownika.</li> </ul> - będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
20	§ 1 ust. 2 pkt. 45	45. <b>Stopa referencyjna NBP</b> - stopa określająca oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku, prowadzonych przez Narodowy Bank Polski, podana do publicznej wiadomości przez Radę Polityki Pieniężnej w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego.	Anulowano	Anulowano	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna - definicja nie używana w Regulaminie</p> <p>§26. Ust. 1 pkt 1)</p>
21	§ 1 ust. 2 pkt. 51	51. <b>Transakcje płatnicze objęte UUP</b> - usługi płatnicze świadczone na terytorium RP lub w obrocie	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do

		z innymi państwami Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Państwa Członkowskie), przy czym spełnione powinny być następujące warunki: 1) zarówno dostawca Posiadacza jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w transakcji płatniczej prowadzą działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub 2) jeden dostawca prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a drugi na terytorium innego Państwa Członkowskiego, a ponadto Transakcja płatnicza jest dokonywana w euro lub w walucie innego Państwa Członkowskiego.			znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
22	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 52  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	52. <b>Trwały nośnik</b> – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)
23	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 65 i 67  Definicje użyte w całej treści Regulaminu	65. <b>Wpłata gotówki</b> – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w Placówce Banku. 67. <b>Wyplata gotówki</b> – usługa polegająca na wypłacie gotówki z Rachunku płatniczego Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
24	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 70  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	70. <b>Zestawienie opłat</b> - cykliczne zestawienie pobranych przez Bank opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowej usługi  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)
25	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 74  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	74. <b>Zlecenie stałe</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy odbiorcy.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych



					Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
26	§ 2 ust. 1 pkt. 1)	1. Bank może prowadzić na rzecz osób fizycznych następujące rodzaje rachunków: 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, otwarte na czas nieokreślony;	§ 2 ust. 1 pkt. 1) Definicja użyta w całej treści Regulaminu	1. Bank może prowadzić na rzecz osób fizycznych następujące rodzaje Rachunków: 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, otwarte na czas nieokreślony, w tym Podstawowy rachunek płatniczy, o którym mowa w <b>§8</b> ;	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowego produktu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)
27	§ 2 ust. 5	5. Bank ma prawo do odmowy otwarcia rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 8b ust. 3 pkt. 1) – 3) Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu.	§ 2 ust. 5	5. Bank ma prawo do odmowy otwarcia Rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy Rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych Ustawie z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana ustawy dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
28	§ 6 ust. 3	2. Posiadacz lub Współposiadacz może otworzyć łącznie maksymalnie sześć rachunków typu HAIZ. Konto HAIZ może być prowadzone wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	§ 6 ust. 3	3. Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem łącznie maksymalnie sześć rachunków typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
29	§ 7 ust. 1	1. <b>Klient korzystający z przywilejów obsługi w ramach Private Banking może:</b> 1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego Klientów Private Banking, 2) korzystać z karty debetowej dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking, 3) utajnić salda rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku, 4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”, 5) elastycznie kształtować w uzgodnieniu z Bankiem warunki umów, transakcji oraz ich warunki cenowe.	§ 7 ust. 1	1. <b>Klient korzystający z obsługi w ramach Private Banking może:</b> 1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego Klientów Private Banking, , w tym również istnieje możliwość negocjacji z Bankiem warunków Umów, transakcji oraz ich warunki cenowe, 2) korzystać z karty debetowej dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking, 3) utajnić salda Rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku, 4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”,	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – dostosowanie zapisów do wymagań regulatorów  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)
30	Brak	Brak	§ 8	<b>Podstawowy rachunek płatniczy</b> 1. Podstawowy rachunek płatniczy jest przeznaczony	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do

				<p>dla osób, dla których żaden Dostawca usług płatniczych w ramach działalności wykonywanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie prowadzi innego rachunku płatniczego w walucie polskiej (PLN), umożliwiającego wykonywanie transakcji określonych w ust. 2.</p> <p>2. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwia co najmniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek;</li> <li>2) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium któregośkolwiek Państwa członkowskiego, w bankomacie lub w Placówce Banku w godzinach pracy Banku lub poza nimi, lub przy użyciu Terminala płatniczego, jeżeli Posiadacz rachunku wyrazi wolę zawarcia umowy również w zakresie usługi umożliwiającej takie wypłaty;</li> <li>3) wykonywanie na terytorium Państw członkowskich transakcji płatniczych, w szczególności w urządzeniach akceptujących instrumenty płatnicze, w Banku, lub za pośrednictwem środków elektronicznego dostępu do rachunku, przy czym w przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej Podstawowy rachunek płatniczy zapewnia także możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania karty oraz możliwość rozliczania przez Bank transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej, powodujących przekroczenie środków zgromadzonych na rachunku.</li> </ol> <p>3. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust 2, Bank wykonuje transakcje zgodnie z zasadami określonymi w Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA.</p> <p>4. Posiadacz rachunku, innego niż Podstawowy rachunek płatniczy, nie może dokonać zamiany tego rachunku na Podstawowy rachunek płatniczy.</p> <p>5. Wypowiedzenie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy przez Bank, może być dokonane z ważnych przyczyn, określonych w ust. 6.</p> <p>6. Rozwiązanie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy może być dokonane przez Bank w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Posiadacz rachunku umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał rachunek do celów niezgodnych z prawem;</li> <li>2) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z</li> </ol>	<p>znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowego produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)</p>
--	--	--	--	--	---

				<p>taką działalnością;</p> <p>3) na rachunku nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na rachunku środków pieniężnych;</p> <p>4) Posiadacz rachunku podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby odrzuceniem wniosku;</p> <p>5) Posiadacz rachunku nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego;</p> <p>6) Posiadacz rachunku zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonywanie transakcji w kraju, o których mowa w § 8 ust. 2.</p> <p>7. Umowa o Podstawowy rachunek płatniczy zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana na piśmie przez Posiadacza z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 3, 5 i 6 lub natychmiastowo z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 1, 2 i 4.</p> <p>8. Wypowiedzenie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy przez Posiadacza następuje na piśmie. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z rachunku. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.</p>	
31	§ 8 ust. 1	1. <b>Posiadacz rachunku może zawrzeć umowę dwóch rachunków oszczędnościowych w danej walucie.</b>	Anulowano	Anulowano	<p>Podstawa faktyczna: Wycofanie ograniczenia liczby rachunków oszczędnościowych</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>
32	§ 8 ust. 2	2. <b>Posiadacz lub Współwłaściciel może otworzyć łącznie maksymalnie sześć rachunków oszczędnościowych typu HAIZ. Rachunek oszczędnościowy HAIZ może być prowadzony wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych w Aplikacji HAIZ. Zapisy obowiązują od dnia wprowadzenia rachunku do oferty Banku.</b>	§ 9 ust. 1	1. <b>Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem łącznie maksymalnie sześć rachunków oszczędnościowych typu PRIMO. Rachunek oszczędnościowy PRIMO może być prowadzony wyłącznie w złotych.</b>	<p>Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)</p>
33	§ 9 ust. 2	9. Akceptacja przez Posiadacza proponowanych przez Bank warunków otwarcia rachunku lokaty negocjowanej jest nieodwołalnym i bezwarunkowym zobowiązaniem Posiadacza do założenia lokaty w	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru

		Banku.			Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)
34	§ 9 ust. 6	10. Terminowa lokata oszczędnościowa negocjowana zawsze jest nieodnawialna i zgodnie z dyspozycją Posiadacza po upływie okresu umownego: 1) kapitał i naliczone odsetki przelewane są na wskazany przez klienta rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank, zgodny co do waluty z walutą lokaty, którego Klient jest Posiadaczem lub pełnomocnikiem, lub 2) kapitał i naliczone odsetki pozostają na rachunku lokaty, a oprocentowanie od tego momentu wynosi 0%.	§ 10 ust. 5	11. Terminowa lokata oszczędnościowa negocjowana zawsze jest nieodnawialna i po upływie Okresu umownego kapitał i naliczone odsetki przelewane są na wskazany przez klienta Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, zgodny co do waluty z walutą Lokaty, którego Klient jest Posiadaczem lub pełnomocnikiem	Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
35	§ 9 ust. 9	12. O ile umowa nie stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 11., Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej standardowej i negocjowanej przed upływem okresu umownego i jest to równoznaczne z wypowiedzeniem umowy rachunku ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, o ile umowa nie stanowi inaczej, do naliczania oprocentowania zastosowanie mają, zasady określone w § 11 ust. 4 pkt 3.	§ 10 ust. 8	13. O ile umowa nie stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 10., Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z Lokaty standardowej i negocjowanej przed upływem Okresu umownego i jest to równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Lokaty ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, o ile umowa nie stanowi inaczej, następuje utrata odsetek naliczonych do dnia wcześniejszego zakończenia Lokaty oraz zwrot kapitału.	Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
36	§ 10 ust. 1	1. Na wniosek Posiadacza rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, lub w przypadku gdy jest to rachunek wspólny - na wniosek obu Współposiadaczy rachunku, może zostać przyznany Limit odnawialny w rachunku (Limit), z wyłączeniem Konta HAIZ.	§ 11 ust. 1	1. Na wniosek Posiadacza rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, lub w przypadku gdy jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy wspólny - na wniosek obu Współposiadaczy rachunku, może zostać przyznany Limit odnawialny w rachunku (dalej Limit), z wyłączeniem Konta PRIMO oraz Podstawowego rachunku płatniczego.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie Podstawowego rachunku płatniczego i zmiana nazwy HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 4)
37	§ 10 ust. 5-8	2. Bank może wypowiedzieć umowę lub obniżyć kwotę przyznanego limitu (przy czym obniżenia limitu nie stosuje się w sytuacji, o której mowa w pkt 2) w przypadku zajścia co najmniej jednej z poniższych sytuacji: 1) brak zadeklarowanych wpływów na rachunek, 2) niespłacenie zadłużenia przeterminowanego, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 6, 3) pogorszenie się sytuacji ekonomiczno-finansowej, która ma wpływ na zdolność kredytową Klienta np. w przypadku zaciągnięcia innych zobowiązań kredytowych, udzielenia poręczenia, ustanowienia na rzecz innych niż Bank wierzycieli zabezpieczeń majątkowych, obniżeniu wysokości uzyskiwanego dochodu,	§ 11 ust. 5-10	6. Bank może wypowiedzieć umowę albo obniżyć kwotę przyznanego Limitu na zasadach określonych w ust. 7-8 poniżej. 7. Bank może w trakcie obowiązywania Umowy obniżyć Limit w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków przyznania Limitu określonych w Umowie albo w razie utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej. 8. W przypadku obniżenia kwoty przyznanego Limitu, Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje. 9. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowanie dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych sytuacji: 1) brak zadeklarowanych przez Posiadacza	Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)

		<p>zwiększeniu liczby osób w gospodarstwie domowym,</p> <p>4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z rachunku bankowego (w tym rachunku prowadzonego na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe),</p> <p>5) ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.</p> <p>6) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe (w tym prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe), zawarte z Posiadaczem,</p> <p>7) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi.</p> <p>3. Jeżeli Posiadacz opóźnia się ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, Bank wzywa Posiadacza do dokonania spłaty zaległości w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania. Jeżeli należności nie zostaną uregulowane w całości w wyznaczonym terminie, jak również w sytuacji, w której złożony przez Posiadacza wniosek o restrukturyzację zadłużenia zostanie odrzucony, Bank ma prawo wypowiedzieć umowę.</p> <p>4. W przypadku obniżenia kwoty przyznanego limitu Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego limitu oraz datę, od której ten limit obowiązuje.</p> <p>5. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania limitu oraz jego zmiany określone są w Umowie o limit odnawialny w Rachunku.</p>		<p>wpływów na rachunek,</p> <p>2) niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia Limitu określonych w Umowie,</p> <p>3) negatywnej oceny zdolności kredytowej Posiadacza,</p> <p>4) ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.</p> <p>5) Zaprzestania przez Bank prowadzenie działalności objętej Umową.</p> <p>10. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę na skutek opóźnienia lub braku spłaty zadłużenia (Limitu) na zasadach określonych w Umowie.</p> <p>11. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania Limitu oraz jego zmiany określone są w Umowie o Limit odnawialny w rachunku.</p>	
38	§ 12 ust. 4-6	<p>4. Wyплаты z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>5. Wyплаты z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych w złotych mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</p> <p>2) wypłatę gotówkową w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 7.</p> <p>6. Wyплаты z rachunków oszczędnościowo-</p>	§ 13 ust. 4-7	<p>4. Wyплаты z Rachunków płatniczych prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>5. Wyплаты z Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.</p> <p>6. Wyплаты z Rachunków prowadzonych w frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach</p>	<p>Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie zasad obsługi walut obcych obsługiwanych przez Alior Bank</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>

		rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych w euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich oraz frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez: 1) Polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub 2) wypłatę gotówkową w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 7, 8 i 9, 3) Polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w złotych zrealizowane w Placówce Banku, lub 4) wypłatę gotówkową w Placówce Banku realizowaną w złotych, z zastrzeżeniem ust. 7 przy czym w przypadku wypłaty gotówkowej i Polecenia Przelewu na rachunek prowadzony w złotych, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.		norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez: 1) Polecenie Przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub 2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8 i 9, 7. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4, 5 i 6 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez: 1) Polecenie Przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych polskich zrealizowane w Placówce Banku, lub 2) Wypłatę gotówki realizowaną w złotych polskich w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8, przy czym w przypadkach określonych w pkt. 1 i 2, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.	
39	§ 13 ust. 9	9. W Placówkach Partnerskich obsługiwani są tylko Rezydenci.	§ 14 ust. 9	9. W Placówkach Partnerskich obsługiwani są Rezydenci i Nierezydenci.	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie obsługi w Placówkach partnerskich  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2)
40	Brak	Brak	§ 14 ust. 36-37	36. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania Transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji płatniczej albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji płatniczej. 37. Bank zastrzega sobie prawo do zwrotu płatności, która jest rentą/emeryturą zagraniczną jeśli nazwa odbiorcy nie zgadza się z nazwą Posiadacza Rachunku płatniczego (oraz odbiorca nie jest Współwłaścicielem, Pełnomocnikiem), na który świadczenie wpłynęło z powodu wykorzystywania Rachunku płatniczego niezgodnie z przeznaczeniem i kierowania na niego przelewu z tytułu rent/emerytur zagranicznych osób trzecich co uniemożliwia prawidłowe potrącenia i odprowadzenia składek zdrowotnych i podatku dochodowego.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
41	§ 13 ust. 14, 17	14. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych	§ 14 ust. 14-15,	14. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych	Podstawa faktyczna:

		<p>przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie</p> <p>w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta innych istotnych zobowiązań Klienta wobec Banku. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem.</p> <p>17. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku lub przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem, zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.</p>	18	<p>przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta innych istotnych zobowiązań Klienta wobec Banku. W takich przypadkach Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z Klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.</p> <p>15. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p> <p>18. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.</p>	<p>Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
42	§ 13 ust. 33	33. Przelewy natychmiastowe przychodzące realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych).	§ 14 ust. 34	34. Przelewy natychmiastowe przychodzące realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	<p>Podstawa faktyczna: Rozszerzenie usługi Express Elixir</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2)</p>
43	§ 14 ust. 1	1. Posiadacz może telefonicznie lub w formie pisemnej składać oświadczenia woli w zakresie objęcia go ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 4 listopada 2016 r., jeśli Posiadacz spełnia warunki określone w warunkach ubezpieczenia.	§ 15 ust. 1	1. Posiadacz może telefonicznie lub w formie pisemnej składać oświadczenia woli w zakresie objęcia go ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku, jeśli Posiadacz spełnia warunki określone w warunkach ubezpieczenia.	Zmiana redakcyjna
44	§ 15 ust. 2	2. W celu skorzystania przez Posiadacza z możliwości zawierania Transakcji, Posiadacz zobowiązany jest do aktywacji usługi Autodealing w Oddziale Banku. Warunkiem aktywacji i korzystania z usługi jest posiadanie aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku oszczędnościowego, z	§ 16 ust. 2	2. W celu skorzystania przez Posiadacza z możliwości zawierania Transakcji, Posiadacz zobowiązany jest do aktywacji usługi Autodealing w Placówce Banku. Warunkiem aktywacji i korzystania z usługi jest posiadanie aktywnego Rachunku płatniczego, z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego PRIMO	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie Podstawowego rachunku płatniczego i zmiana nazwy HAIZ</p> <p>Podstawa prawna:</p>

		wyłączeniem rachunku oszczędnościowego HAIZ.		oraz Podstawowego rachunku płatniczego.	§26. Ust. 1 pkt 1) i 4)
45	§ 20 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenia Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Otrzymane na rachunki oszczędnościowo -rozliczeniowe oraz oszczędnościowe, z wyłączeniem rachunków oszczędnościowych HAIZ w Aplikacji HAIZ, na podstawie wiarygodnego Polecenia Rozliczenia skierowanego do Banku, zawierającego co najmniej:	§ 21 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego otrzymane na Rachunki płatnicze na podstawie wiarygodnego Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego otrzymanego skierowanego do Banku, zawierającego co najmniej:	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
46	§ 20 ust. 3	3. Data uznania rachunku Posiadacza w Banku, z zastrzeżeniem ust. 4, powinna nie być późniejsza niż następny Dzień roboczy po dacie uzyskania potwierdzenia o wpływie środków (pokrycia) do Banku, lecz nie wcześniejsza niż data waluty wskazana przez bank zlecający płatność.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
47	§ 20 ust. 4	4. W odniesieniu do Transakcji płatniczych objętych UUP, data uznania rachunku Posiadacza w Banku nie powinna być późniejsza niż Dzień roboczy, w którym Bank uzyskał potwierdzenie o wpływie środków (pokrycia) do Banku.	§ 21 ust. 3	3. Data uznania rachunku Posiadacza w Banku nie powinna być późniejsza niż Dzień roboczy, w którym Bank uzyskał potwierdzenie o wpływie środków (pokrycia) do Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
48	§ 21 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenie Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Wysłane z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz oszczędnościowych.	§ 22 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego wysłane z Rachunków płatniczych. W przypadku Podstawowego rachunku płatniczego Polecenie przelewu zagranicznego/ walutowego wysłane ograniczone jest do rachunków na terytorium Państw członkowskich.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
49	§ 21 ust. 2 pkt 7)	7) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty: a. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi zleceniodawca – Klient (opcja OUR), b. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA). c. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN), nie dotyczy Transakcji płatniczych objętych UUP. W przypadku wyboru opcji BEN dla Transakcji płatniczej objętej UUP, opcja ta będzie automatycznie zamieniana na opcję SHA. Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego	§ 22 ust. 2 pkt 7)	7) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty: a. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi zleceniodawca – Klient (opcja OUR) – wariant niedostępny dla Podstawowego rachunku płatniczego oraz od 20 grudnia 2018 r. dla Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich. b. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA). c. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN), nie dotyczy	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)



		z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.		Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich. W przypadku wyboru opcji BEN dla Transakcji płatniczej, w której obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich. Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.	
50	§ 21 ust. 3	3. Przy realizacji Poleceń Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Wysłanych, rachunek banku odbiorcy jest uznawany według następujących zasad: 1) dla poleceń w walutach obcych, w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2), 2) dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych w ramach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 3) dla poleceń w walutach obcych w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 4) dla poleceń w trybie ekspres – bieżący dzień	§ 22 ust. 3 i 4	3. Przy realizacji Poleceń przelewów zagranicznych/walutowych w opcji kosztowej SHA wysłanych na terytorium Państw członkowskich w walutach innych niż Państw członkowskich Bank nie gwarantuje realizacji przelewu w pełnej kwocie zlecenia Klienta, zmniejszenie kwoty przelewu może wynikać z tytułu potencjalnych kosztów banków spoza terytorium Państw członkowskich pośredniczących w realizacji przelewu. 4. Przy realizacji Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku odbiorcy jest uznawany według następujących zasad: 1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2), 2) dla Poleceń przelewu SEPA – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, 4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
51	Brak	Brak		<b>Par 22a</b> <b>Dostęp do rachunków płatniczych</b> 1. Bank zapewnia instytucjom płatniczym, instytucjom pieniądza elektronicznego, małym instytucjom płatniczym oraz biurom usług płatniczych, na ich żądanie, dostęp do świadczonych przez siebie usług w zakresie Rachunków płatniczych na obiektywnych, niedyskryminujących i proporcjonalnych zasadach. 2. Posiadacz może korzystać z usługi inicjowania Transakcji płatniczej oraz usługi dostępu do informacji o Rachunku płatniczym, chyba że Rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line. 3. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Posiadacza z rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)

				<p>4. Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.</p> <p>5. Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej Posiadacz może również udzielić za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank może odmówić Dostawcom, o których mowa w ust. 1, dostępu do Rachunku płatniczego w sytuacji podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do Rachunku płatniczego. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach odmowy poprzez usługę bankowości elektronicznej.</p>	
52	§ 24 ust. 6  § 24 ust. 8	<p>6. Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw: 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczane notarialnie.</p> <p>8. Dyspozycja składana przez pełnomocnika notarialnego realizowana jest wyłącznie po jej telefonicznym potwierdzeniu z mocodawcą.</p>	§ 25 ust. 6  Anulowano	<p>6. Bank uznaje za skuteczne następujące formy udzielania pełnomocnictw: 1) w formie pisemnej złożone w obecności pracownika Banku, 2) poświadczane notarialnie po telefonicznym potwierdzeniu przez mocodawcę lub notariusza faktu udzielenia takiego pełnomocnictwa.</p> <p>Anulowano</p>	<p>Podstawa faktyczna: dostosowanie zapisów do wymagań regulatorów</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)</p>
53	§ 26 ust. 2	2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin za pośrednictwem poczty, poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza.	§ 27 ust. 2	2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin: a) za pośrednictwem poczty lub b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.	<p>Podstawa faktyczna: dostosowanie trybu do wymagań regulatorów</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)</p>
54	§ 26 ust. 3	3. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 6. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z	§ 27 ust. 3	3. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.

		wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę Rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.		wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę Rachunku ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
55	§ 27 ust. 1	1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	§ 28 ust. 1	1. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany. Obowiązują od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
56	§ 28 b.	1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:	§ 29 b.	1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.

		<p>1) §27 ust. 9, 2) §28a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17.</p> <p>2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>3. Jeżeli rachunek banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17, bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p>		<p>1) §28 ust. 9, 2) §29a, 3) wystąpienia siły wyższej, lub 4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §14 ust. 17.</p> <p>2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Rachunku płatniczego Posiadacza Data waluty środków nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p> <p>3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>4. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 3 niezwłocznie uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu jaki istniałby gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy Data waluty środków nie może być późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z §29. f.</p> <p>5. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Dostawca odbiorcy zapewnia - na wniosek Banku działającego w imieniu Posiadacza - aby Data waluty środków w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy nie była późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.</p>	Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
57	§ 28 c.	1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego bank ponosi wobec tego odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie	§ 29 c.	1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19

		<p>Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §27 ust 9,</li> <li>2) §28a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>2. Jeżeli bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>3. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 bank odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego dnia roboczego.</p> <p>4. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą bank odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 3, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p>		<p>Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §28 ust 9,</li> <li>2) §29a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>2. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>3. W przypadku przekazania Zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo. Bank przekazuje Dostawcy odbiorcy informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.</p> <p>4. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego dnia roboczego. W takim wypadku Dostawca odbiorcy udostępnia kwotę Transakcji płatniczej odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy odbiorcy. Kwota ta zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.</p> <p>5. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 4, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5, nie ma zastosowania do Banku, jeżeli Bank udowodni, że Dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej Transakcji płatniczej, nawet jeżeli Transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Dostawca odbiorcy uznaje kwotę na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.</p>	<p>sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
58	§ 28 d.	L. W przypadku niewykonanej lub nienależyte	§ 29 d.	L. W przypadku niewykonanej lub nienależyte	Podstawa faktyczna:

		<p>wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – bank odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>2. Odpowiedzialność Banku określona w §28b i 28c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p>		<p>wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>2. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w §29b i 29c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p>	<p>Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
59	§ 28 e.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z zastrzeżeniem §27 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</li> </ol>	§ 29 e.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z zastrzeżeniem §28 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.</li> <li>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 eur do 19 grudnia 2018r. i 50 eur od 20 grudnia 2018r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</li> <li>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.</li> </ol> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub</p> </li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

				<p>podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>	
60	Brak	Brak	§ 29 f.	<p>29. f</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostawca odbiorcy uznaje Rachunek płatniczy odbiorcy kwotą Transakcji płatniczej z Datą waluty, tego dnia roboczego, w którym rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany kwotą Transakcji płatniczej.</li> <li>2. Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku gdy po stronie odbiorcy: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nie następuje przeliczenie waluty</li> <li>2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw członkowskich</li> </ol> </li> <li>3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy</li> </ol> <p>Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 2.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
61	§ 31 ust. 1-3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bank zapewnia ochronę danych Posiadacza, Współposiadacza rachunku i osób uprawnionych do dysponowania rachunkiem, uzyskanych od nich i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy Prawo Bankowe.</li> <li>2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.</li> <li>3. Sprzeciw na przetwarzanie danych do celów marketingowych Klient może złożyć: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) na infolinii Banku,</li> <li>2) w dowolnym oddziale,</li> <li>3) w formie korespondencji pisemnej.</li> </ol> </li> </ol>	§ 32 ust. 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank bądź Bank i BIK (BIK w przypadku posiadania przez Klienta produktu kredytowej, bądź wyrażenia przez Klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK” oraz „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu.</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

62	Brak	Brak	§ 32 ust. 8-10	<p>8. Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi rachunku Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem.</p> <p>9. W przypadku rozwiązania umowy Rachunku płatniczego, Bank przekazuje Posiadaczowi rachunku w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania umowy, Zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane Zestawienie opłat.</p> <p>10. Bank doręczy Posiadaczowi Zestawienie opłat za pośrednictwem Bankowości Internetowej, jeżeli podpisano Umowę ramowa lub w formie papierowej w pozostałych przypadkach. Na żądanie Posiadacza Bank przekazuje Zestawienie opłat w postaci papierowej. W przypadku Rachunków płatniczych, których Umowa została zawarta z Meritum Bank dostępna jest wysyłka Zestawienia opłat na adres poczty elektronicznej na zasadach określonych dla wyciągów w pkt. 7.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wdrożenie nowej usługi</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)</p>
63	§ 31 ust. 10	<p>10. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego do wysokości trzykrotnego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres bezpośrednio poprzedzający dzień wystawienia tytułu wykonawczego;</li> <li>2) środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowym, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz na rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego rachunku.</li> </ol>	§ 32 ust. 11	<p>11. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcie, do wysokości 75% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U Nr 200, poz. 1679, z późn. zm.[114]), przysługującego pracownikowi zatrudnionemu w pełnym miesięcznym wymiarze czasu pracy;</li> <li>2) środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego Rachunku.</li> <li>3) Środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach pochodzące ze świadczeń, dodatków i zasiłków, o których mowa w art. 833 § 6 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, oraz świadczeń, dodatków i innych kwot, o których mowa w art. 31 ust. 1, art. 80 ust. 1 i 1a, art. 81, art. 83 ust. 1 i 4, art. 84 pkt 2 i 3 i art. 140 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do Ustawy Prawo bankowe</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>



					systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 i 1292), oraz środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, o których mowa w art. 83 ust. 2 i art. 84 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w części przysługującej na umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka dzieci i osoby, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.	
64	Brak	Brak	Dodano załączniki	Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)	
Dla umów zawartych od 25 maja 2018 r. do 1 sierpnia 2018 r.						
1	§ 1 ust. 1	1. Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla Osób Fizycznych w Banku.	§ 1 ust. 1	1. Niniejszy Regulamin określa zasady otwierania i prowadzenia rachunków płatniczych tj. oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, oraz terminowych lokat oszczędnościowych zwanych dalej Rachunkami, dla Osób Fizycznych w Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)	
2	§ 1 ust. 2 pkt. 6	6. <b>Bank</b> – Alior Bank SA, z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142.	§ 1 ust. 2 pkt. 6	6. <b>Bank</b> – Alior Bank SA	Zmiana redakcyjna	
3	§ 1 ust. 2 pkt. 8	8. <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa Banku zapewniająca Posiadaczowi rachunku dostęp do informacji o jego rachunkach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 2 pkt. 8	8. <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa bankowości elektronicznej, zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)	

4	§ 1 ust. 2 pkt. 9	9. <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	§ 1 ust. 2 pkt. 9	9. <b>Bankowość Mobilna – usługa bankowości elektronicznej</b> zapewniająca dostęp do informacji o produktach użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
5	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 10  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	10. <b>Bankowość Telefoniczna – usługa bankowości telefonicznej</b> polegająca na dostępie do Rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda Rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
6	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 12  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	12. <b>Data waluty środków</b> – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek płatniczy;	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
7	§ 1 ust. 2 pkt. 14	14. <b>Dzień Zwolnienia Środków / Dzień Odnowienia Lokaty</b> – dzień, w którym środki są do dyspozycji Posiadacza po zakończeniu Okresu umownego / dzień rozpoczęcia kolejnego Okresu umownego (dotyczy Rachunków terminowych z opcją Automatycznego odnowienia), o ile Posiadacz złożył dyspozycję w tym zakresie.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie stosowana w Regulaminie  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
8	§ 1 ust. 2 pkt. 16	16. <b>Kanał mobilny</b> – rodzaj elektronicznego kanału dostępu z wykorzystaniem urządzenia mobilnego;	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
9	§ 1 ust. 2 pkt. 18	18. <b>Kanał HAIZ</b> - aplikacja o nazwie HAIZ dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i

					3)
10	§ 1 ust. 2 pkt. 23	23. <b>Limit odnawialny w rachunku</b> – forma odnawialnego kredytu w rachunku, umożliwiająca rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	§ 1 ust. 2 pkt. 22  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	22. <b>Limit odnawialny w rachunku –kredyt w rachunku płatniczym</b> , umożliwiający rozliczanie transakcji w przypadku, gdy nie mają one pokrycia w saldzie księgowym rachunku, do kwoty na jaki Limit został przydzielony. Każda wpłata na rachunek zmniejsza lub likwiduje zadłużenie w limicie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie nazw do wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
11	§ 1 ust. 2 pkt. 24 i 25	24. <b>Minimalna kwota Wkładu</b> – najniższa kwota wymagana przy otwieraniu i prowadzeniu Rachunku terminowego. 25. <b>Maksymalna kwota Wkładu</b> – najwyższa kwota, do jakiej można uzupełnić Saldo rachunku.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie stosowana w Regulaminie  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
12	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 23  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	23. <b>Lokata</b> – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.	Zmiana redakcyjna
13	§ 1 ust. 2 pkt. 26	26. <b>Nierezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej.	§ 1 ust. 2 pkt. 24	24. <b>Nierezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej , tj. w tym miejscu znajduje się centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie definicji  §26. Ust. 1 pkt 1)
14	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 26	26. <b>Państwo członkowskie</b> – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
15	§ 1 ust. 2 pkt. 29	29. <b>Płacę z Alior Bankiem</b> - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z rachunku oszczędnościowego lub oszczędnościowo-rozliczeniowego na rachunek sprzedawcy. Przelew realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane odbiorcy, kwota oraz tytuł przelewu wypełniane są automatycznie. Z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego HAIZ w Aplikacji HAIZ.	§ 1 ust. 2 pkt. 28	28. <b>Płacę z Alior Bankiem</b> - funkcjonalność przeznaczona dla osób dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na błyskawicznym przelaniu pieniędzy z Rachunku płatniczego na rachunek sprzedawcy. Polecenie przelewu realizowany jest poprzez Bankowość Internetową, a dane odbiorcy, kwota oraz tytuł wypełniane są automatycznie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie nazw do wykazu usług reprezentatywnych oraz wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1), 3) i 4)
16	§ 1 ust. 2 pkt. 30, 31, 32, 33	30. <b>Polecenie Przelewu</b> – udzielona Bankowi przez klienta (dłużnika) dyspozycja obciążenia jego rachunku określoną kwotą w złotych oraz uznania tą kwotą rachunku beneficjenta (wierzyciela).	§ 1 ust. 2 pkt. 29, 30, 31, 32, 33, 34	29. <b>Przelew</b> – usługa Polecenia przelewu, Polecenie przelewu SEPA, Polecenie przelewu wewnętrznego, Polecenie przelewu w walucie obcej oraz Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach

		<p>31. <b>Polecenie Rozliczenia (Polecenie wypłaty)</b> – otrzymane lub skierowane do innego banku bezwarunkowe polecenie dokonania wypłaty lub przelewu na rachunek wskazanego beneficjenta w walutach, w których Bank prowadzi rachunki; Polecenie Rozliczenia otrzymane od lub skierowane do banku w Polsce może być nominowane tylko w walucie, w której prowadzony jest Rachunek.</p> <p>32. <b>Polecenie Rozliczenia Walutowego</b> – Polecenie Rozliczenia w walucie obcej otrzymane z innego banku krajowego (Polecenie Rozliczenia Walutowego Otrzymane) lub skierowane do innego banku krajowego (Polecenie Rozliczenia Walutowego Wysłane).</p> <p>33. <b>Polecenie Rozliczenia Zagranicznego</b> – Polecenie Rozliczenia w złotych lub w walucie obcej otrzymane z banku zagranicznego (Polecenie Rozliczenia Zagranicznego Otrzymane) lub skierowane do banku zagranicznego (Polecenie Rozliczenia Zagranicznego Wysłane).</p>	<p>Definicje użyte w całej treści Regulaminu</p>	<p>30. <b>Polecenie przelewu</b> – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.</p> <p>31. <b>Polecenie przelewu SEPA/europejski</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w EURO z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z Dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EURO (SEPA).</p> <p>32. <b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę.</p> <p>33. <b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego Rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz EURO.</p> <p>34. <b>Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego</b> – Przelew w walucie obcej otrzymane lub wysłane do innego banku krajowego oraz Przelew w złotych lub w walucie obcej otrzymane lub wysłane do banku zagranicznego.</p>	<p>płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
17	§ 1 ust. 2 pkt. 36	36. <b>Rachunek</b> – rachunek, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2 Regulaminu.	<p>§ 1 ust. 2 pkt. 37, 38</p> <p>Definicje użyte w całej treści Regulaminu</p>	<p>37. <b>Rachunek</b> – Rachunek płatniczy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2 Regulaminu oraz Rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.</p> <p>38. <b>Rachunek płatniczy</b> - rachunek, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 i 2.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
18	§ 1 ust. 2 pkt. 39	39. <b>Rezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	§ 1 ust. 2 pkt. 40	40. <b>Rezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), tj. na terenie RP znajduje się jej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywa na terytorium RP dłużej niż 183 dni w roku podatkowym.	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie definicji</p> <p>§26. Ust. 1 pkt 1)</p>

19	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 43  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	43. <b>Silne uwierzytelnienie</b> – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik, c) cechy charakterystyczne użytkownika. - będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
20	§ 1 ust. 2 pkt. 45	45. <b>Stopa referencyjna NBP</b> – stopa określająca oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku, prowadzonych przez Narodowy Bank Polski, podana do publicznej wiadomości przez Radę Polityki Pieniężnej w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie używana w Regulaminie  §26. Ust. 1 pkt 1)
21	§ 1 ust. 2 pkt. 51	51. <b>Transakcje płatnicze objęte UUP</b> – usługi płatnicze świadczone na terytorium RP lub w obrocie z innymi państwami Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Państwa Członkowskie), przy czym spełnione powinny być następujące warunki: 1) zarówno dostawca Posiadacza jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w transakcji płatniczej prowadzą działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub 2) jeden dostawca prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a drugi na terytorium innego Państwa Członkowskiego, a ponadto Transakcja płatnicza jest dokonywana w euro lub w walucie innego Państwa Członkowskiego.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
22	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 52  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	52. <b>Trwały nośnik</b> – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)
23	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 65 i 67  Definicje użyte w całej treści Regulaminu	65. <b>Wpłata gotówki</b> – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w Placówce Banku. 67. <b>Wyplata gotówki</b> – usługa polegająca na wypłacie gotówki z Rachunku płatniczego Posiadacza za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna:

24	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 70  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	70. <b>Zestawienie opłat</b> - cykliczne zestawienie pobranych przez Bank opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym.	§26. Ust. 1 pkt 4)  Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowej usługi  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)
25	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 74  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	74. <b>Zlecenie stałe</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) na rachunek płatniczy odbiorcy.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
26	§ 2 ust. 1 pkt. 1)	1. Bank może prowadzić na rzecz osób fizycznych następujące rodzaje rachunków: 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, otwarte na czas nieokreślony;	§ 2 ust. 1 pkt. 1)  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	1. Bank może prowadzić na rzecz osób fizycznych następujące rodzaje Rachunków: 1) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez Posiadacza działalnością gospodarczą, otwarte na czas nieokreślony, w tym Podstawowy rachunek płatniczy, o którym mowa w <b>§8</b> ;	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowego produktu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)
27	§ 2 ust. 5	5. Bank ma prawo do odmowy otwarcia rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 8b ust. 3 pkt. 1) – 3) Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu.	§ 2 ust. 5	5. Bank ma prawo do odmowy otwarcia Rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy Rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych Ustawie z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana ustawy dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
28	§ 6 ust. 3	3. Posiadacz lub Współposiadacz może otworzyć łącznie maksymalnie sześć rachunków typu HAIZ. Konto HAIZ może być prowadzone wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	§ 6 ust. 3	3. Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem łącznie maksymalnie sześć rachunków typu PRIMO. Konto PRIMO może być prowadzone wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych.	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
29	§ 7 ust. 1	1. <b>Klient korzystający z przywilejów obsługi w ramach Private Banking może:</b>	§ 7 ust. 1	1. <b>Klient korzystający z obsługi w ramach Private Banking może:</b>	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – dostosowanie

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego Klientów Private Banking,</li> <li>2) korzystać z karty debetowej dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking,</li> <li>3) utajnić salda rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku,</li> <li>4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”,</li> <li>5) elastycznie kształtować w uzgodnieniu z Bankiem warunki umów, transakcji oraz ich warunki cenowe.</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego Klientów Private Banking, , w tym również istnieje możliwość negocjacji z Bankiem warunków Umów, transakcji oraz ich warunki cenowe,</li> <li>2) korzystać z karty debetowej dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking,</li> <li>3) utajnić salda Rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku,</li> <li>4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”,</li> </ol>	<p>zapisów do wymagań regulatorów</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)</p>
30	Brak	Brak	§ 8	<p style="text-align: center;"><b>Podstawowy rachunek płatniczy</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podstawowy rachunek płatniczy jest przeznaczony dla osób, dla których żaden Dostawca usług płatniczych w ramach działalności wykonywanej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie prowadzi innego rachunku płatniczego w walucie polskiej (PLN), umożliwiającemu wykonywanie transakcji określonych w ust. 2.</li> <li>2. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwia co najmniej: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek;</li> <li>2) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium któregokolwiek Państwa członkowskiego, w bankomacie lub w Placówce Banku w godzinach pracy Banku lub poza nimi, lub przy użyciu Terminala płatniczego, jeżeli Posiadacz rachunku wyrazi wolę zawarcia umowy również w zakresie usługi umożliwiającej takie wypłaty;</li> <li>3) wykonywanie na terytorium Państw członkowskich transakcji płatniczych, w szczególności w urządzeniach akceptujących instrumenty płatnicze, w Banku, lub za pośrednictwem środków elektronicznego dostępu do rachunku, przy czym w przypadku transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej Podstawowy rachunek płatniczy zapewnia także możliwość dokonywania transakcji płatniczych bez fizycznego wykorzystania karty oraz możliwość rozliczania przez Bank transakcji płatniczych wykonywanych przy użyciu karty płatniczej, powodujących przekroczenie środków</li> </ol> </li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wprowadzenie nowego produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)</p>

				<p>zgromadzonych na rachunku.</p> <p>3. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w ust 2, Bank wykonuje transakcje zgodnie z zasadami określonymi w Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank SA.</p> <p>4. Posiadacz rachunku, innego niż Podstawowy rachunek płatniczy, nie może dokonać zamiany tego rachunku na Podstawowy rachunek płatniczy.</p> <p>5. Wypowiedzenie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy przez Bank, może być dokonane z ważnych przyczyn, określonych w ust. 6.</p> <p>6. Rozwiązanie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy może być dokonane przez Bank w przypadku gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Posiadacz rachunku umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał rachunek do celów niezgodnych z prawem;</li> <li>2) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością;</li> <li>3) na rachunku nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na rachunku środków pieniężnych;</li> <li>4) Posiadacz rachunku podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowałoby odrzuceniem wniosku;</li> <li>5) Posiadacz rachunku nie przebywa legalnie na terytorium państwa członkowskiego;</li> <li>6) Posiadacz rachunku zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonywanie transakcji w kraju, o których mowa w § 8 ust. 2.</li> </ol> <p>7. Umowa o Podstawowy rachunek płatniczy zawarta jest na czas nieokreślony i może być rozwiązana na piśmie przez Posiadacza z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 3, 5 i 6 lub natychmiastowo z przyczyn określonych w ust. 6 pkt 1, 2 i 4.</p> <p>8. Wypowiedzenie Umowy o Podstawowy rachunek płatniczy przez Posiadacza następuje na piśmie. Posiadacz rachunku zobowiązany jest do podania sposobu zadysponowania środkami z rachunku. W przypadku braku takiej dyspozycji, Bank w dniu zamknięcia rachunku przenosi środki na rachunek nieoprocentowany.</p>	
--	--	--	--	---	--



31	§ 8 ust. 1	1. <b>Posiadacz rachunku może zawrzeć umowę dwóch rachunków oszczędnościowych w danej walucie.</b>	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie ograniczenia liczby rachunków oszczędnościowych  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
32	§ 8 ust. 2	2. <b>Posiadacz lub Współwłaściciel może otworzyć łącznie maksymalnie sześć rachunków oszczędnościowych typu HAIZ. Rachunek oszczędnościowy HAIZ może być prowadzony wyłącznie w złotych oraz nie obsługuje rozliczeń zagranicznych w Aplikacji HAIZ. Zapisy obowiązują od dnia wprowadzenia rachunku do oferty Banku.</b>	§ 9 ust. 1	1. <b>Posiadacz lub Współposiadacz może być Posiadaczem łącznie maksymalnie sześć rachunków oszczędnościowych typu PRIMO. Rachunek oszczędnościowy PRIMO może być prowadzony wyłącznie w złotych.</b>	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
33	§ 9 ust. 2	2. Akceptacja przez Posiadacza proponowanych przez Bank warunków otwarcia rachunku lokaty negocjowanej jest nieodwołalnym i bezwarunkowym zobowiązaniem Posiadacza do założenia lokaty w Banku.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)
34	§ 9 ust. 6	6. Terminowa lokata oszczędnościowa negocjowana zawsze jest nieodnawialna i zgodnie z dyspozycją Posiadacza po upływie okresu umownego: 1) kapitał i naliczone odsetki przelewane są na wskazany przez klienta rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank, zgodny co do waluty z walutą lokaty, którego Klient jest Posiadaczem lub pełnomocnikiem, lub 2) kapitał i naliczone odsetki pozostają na rachunku lokaty, a oprocentowanie od tego momentu wynosi 0%.	§ 10 ust. 5	5. Terminowa lokata oszczędnościowa negocjowana zawsze jest nieodnawialna i po upływie Okresu umownego kapitał i naliczone odsetki przelewane są na wskazany przez klienta Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, zgodny co do waluty z walutą Lokaty, którego Klient jest Posiadaczem lub pełnomocnikiem	Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
35	§ 9 ust. 9	9. O ile umowa nie stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 11., Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej standardowej i negocjowanej przed upływem okresu umownego i jest to równoznaczne z wypowiedzeniem umowy rachunku ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, o ile umowa nie stanowi inaczej, do naliczania oprocentowania zastosowanie mają, zasady określone w § 11 ust. 4 pkt 3.	§ 10 ust. 8	8. O ile umowa nie stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 10., Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z Lokaty standardowej i negocjowanej przed upływem Okresu umownego i jest to równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Lokaty ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, o ile umowa nie stanowi inaczej, następuje utrata odsetek naliczonych do dnia wcześniejszego zakończenia Lokaty oraz zwrot kapitału.	Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)
36	§ 10 ust. 1	1. Na wniosek Posiadacza rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, lub w przypadku gdy jest to rachunek wspólny – na wniosek obu Współposiadaczy rachunku, może zostać przyznany Limit odnawialny w rachunku (Limit), z wyłączeniem	§ 11 ust. 1	1. Na wniosek Posiadacza rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, lub w przypadku gdy jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy wspólny – na wniosek obu Współposiadaczy rachunku, może zostać przyznany Limit odnawialny w rachunku	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie Podstawowego rachunku płatniczego i zmiana nazwy HAIZ

		Konta HAIZ.		(dalej Limit), z wyłączeniem Konta PRIMO oraz Podstawowego rachunku płatniczego.	Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 4)
37	§ 10 ust. 5-8	<p>5. Bank może wypowiedzieć umowę lub obniżyć kwotę przyznanego limitu (przy czym obniżenia limitu nie stosuje się w sytuacji, o której mowa w pkt 2) w przypadku zajścia co najmniej jednej z poniższych sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) brak zadeklarowanych wpływów na rachunek,</li> <li>2) niespłacenie zadłużenia przeterminowanego, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 6,</li> <li>3) pogorszenie się sytuacji ekonomiczno-finansowej, która ma wpływ na zdolność kredytową Klienta np. w przypadku zaciągnięcia innych zobowiązań kredytowych, udzielenia poręczenia, ustanowienia na rzecz innych niż Bank wierzycieli zabezpieczeń majątkowych, obniżeniu wysokości uzyskiwanego dochodu, zwiększeniu liczby osób w gospodarstwie domowym,</li> <li>4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z rachunku bankowego (w tym rachunku prowadzonego na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe),</li> <li>5) ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.</li> <li>6) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe (w tym prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe), zawarte z Posiadaczem,</li> <li>7) wszczęcia przez Bank postępowania sądowo-egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi.</li> </ol> <p>6. Jeżeli Posiadacz opóźnia się ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, Bank wzywa Posiadacza do dokonania spłaty zaległości w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania. Jeżeli należności nie zostaną uregulowane w całości w wyznaczonym terminie, jak również w sytuacji, w której złożony przez Posiadacza wniosek o restrukturyzację zadłużenia zostanie odrzucony, Bank ma prawo wypowiedzieć umowę.</p> <p>7. W przypadku obniżenia kwoty przyznanego limitu Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego limitu oraz datę, od której ten limit obowiązuje.</p> <p>8. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania</p>	§ 11 ust. 5-10	<p>5. Bank może wypowiedzieć umowę albo obniżyć kwotę przyznanego Limitu na zasadach określonych w ust. 7-8 poniżej.</p> <p>6. Bank może w trakcie obowiązywania Umowy obniżyć Limit w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków przyznania Limitu określonych w Umowie albo w razie utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej.</p> <p>7. W przypadku obniżenia kwoty przyznanego Limitu, Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.</p> <p>8. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowanie dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) brak zadeklarowanych przez Posiadacza wpływów na rachunek,</li> <li>2) niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia Limitu określonych w Umowie,</li> <li>3) negatywnej oceny zdolności kredytowej Posiadacza,</li> <li>4) ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.</li> <li>5) Zaprzestania przez Bank prowadzenie działalności objętej Umową.</li> </ol> <p>9. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę na skutek opóźnienia lub braku spłaty zadłużenia (Limitu) na zasadach określonych w Umowie.</p> <p>10. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania Limitu oraz jego zmiany określone są w Umowie o Limit odnawialny w rachunku.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>

		limitu oraz jego zmiany określone są w Umowie o limit odnawialny w Rachunku.			
38	§ 12 ust. 4-6	<p>4. Wyплаты z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>5. Wyплаты z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych w złotych mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</li> <li>2) wypłatę gotówkową w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 7.</li> </ol> <p>6. Wyплаты z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych w euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich oraz frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</li> <li>2) wypłatę gotówkową w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 7, 8 i 9,</li> <li>3) Polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w złotych zrealizowane w Placówce Banku, lub</li> <li>4) wypłatę gotówkową w Placówce Banku realizowaną w złotych, z zastrzeżeniem ust. 7 przy czym w przypadku wypłaty gotówkowej i Polecenia Przelewu na rachunek prowadzony w złotych, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</li> </ol>	§ 13 ust. 4-7	<p>4. Wyплаты z Rachunków płatniczych prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>5. Wyплаты z Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Polecenie przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</li> <li>2) Wypłatę gotówki w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.</li> </ol> <p>6. Wyплаты z Rachunków prowadzonych w frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Polecenie Przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub</li> <li>2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8 i 9,</li> </ol> <p>7. Wyплаты z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4, 5 i 6 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Polecenie Przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych polskich zrealizowane w Placówce Banku, lub</li> <li>2) Wypłatę gotówki realizowaną w złotych polskich w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8,</li> </ol> <p>przy czym w przypadkach określonych w pkt. 1 i 2, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie zasad obsługi walut obcych obsługiwanych przez Alior Bank</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1)</p>
39	§ 13 ust. 9	9. W Placówkach Partnerskich obsługiwani są tylko Rezydenci.	§ 14 ust. 9	9. W Placówkach Partnerskich obsługiwani są Rezydenci i Nierezydenci.	<p>Podstawa faktyczna: Rozszerzenie obsługi w Placówkach partnerskich</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2)</p>
40	Brak	Brak	§ 14 ust. 36-37	36. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej lub przez odbiorcę	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej

				<p>lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania Transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji płatniczej albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>37. Bank zastrzega sobie prawo do zwrotu płatności, która jest rentą/emeryturą zagraniczną jeśli nazwa odbiorcy nie zgadza się z nazwą Posiadacza Rachunku płatniczego (oraz odbiorca nie jest Współwłaścicielem, Pełnomocnikiem), na który świadczenie wpłynęło z powodu wykorzystywania Rachunku płatniczego niezgodnie z przeznaczeniem i kierowania na niego przelewu z tytułu rent/emerytur zagranicznych osób trzecich co uniemożliwia prawidłowe potrącenia i odprowadzenia składek zdrowotnych i podatku dochodowego.</p>	<p>Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
41	§ 13 ust. 14, 17	<p>14. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta innych istotnych zobowiązań Klienta wobec Banku. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem.</p> <p>17. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku lub przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem, zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.</p>	§ 14 ust. 14-15, 18	<p>14. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta innych istotnych zobowiązań Klienta wobec Banku. W takich przypadkach Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z Klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji.</p> <p>15. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo.</p> <p>18. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
42	§ 13 ust. 33	33. Przelewy natychmiastowe przychodzące	§ 14 ust. 34	34. Przelewy natychmiastowe przychodzące	Podstawa faktyczna:

		realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych).		realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	Rozszerzenie usługi Express Elixir  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2)
43	§ 14 ust. 1	1. Posiadacz może telefonicznie lub w formie pisemnej składać oświadczenia woli w zakresie objęcia go ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 4 listopada 2016 r., jeśli Posiadacz spełnia warunki określone w warunkach ubezpieczenia.	§ 15 ust. 1	1. Posiadacz może telefonicznie lub w formie pisemnej składać oświadczenia woli w zakresie objęcia go ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku, jeśli Posiadacz spełnia warunki określone w warunkach ubezpieczenia.	Zmiana redakcyjna
44	§ 15 ust. 2	2. W celu skorzystania przez Posiadacza z możliwości zawierania Transakcji, Posiadacz zobowiązany jest do aktywacji usługi Autodealing w Oddziale Banku. Warunkiem aktywacji i korzystania z usługi jest posiadanie aktywnego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku oszczędnościowego, z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego HAIZ.	§ 16 ust. 2	2. W celu skorzystania przez Posiadacza z możliwości zawierania Transakcji, Posiadacz zobowiązany jest do aktywacji usługi Autodealing w Placówce Banku. Warunkiem aktywacji i korzystania z usługi jest posiadanie aktywnego Rachunku płatniczego, z wyłączeniem rachunku oszczędnościowego PRIMO oraz Podstawowego rachunku płatniczego.	Podstawa faktyczna: Wprowadzenie Podstawowego rachunku płatniczego i zmiana nazwy HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 4)
45	§ 20 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenia Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Otrzymane na rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe oraz oszczędnościowe, z wyłączeniem rachunków oszczędnościowych HAIZ w Aplikacji HAIZ, na podstawie wiarygodnego Polecenia Rozliczenia skierowanego do Banku, zawierającego co najmniej:	§ 21 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego otrzymane na Rachunki płatnicze na podstawie wiarygodnego Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego otrzymanego skierowanego do Banku, zawierającego co najmniej:	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 1) i 3)
46	§ 20 ust. 3	3. Data uznania rachunku Posiadacza w Banku, z zastrzeżeniem ust. 4, powinna nie być późniejsza niż następny Dzień roboczy po dacie uzyskania potwierdzenia o wpływie środków (pokrycia) do Banku, lecz nie wcześniejsza niż data waluty wskazana przez bank zlecający płatność.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
47	§ 20 ust. 4	4. W odniesieniu do Transakcji płatniczych objętych UUP, data uznania rachunku Posiadacza w Banku nie powinna być późniejsza niż Dzień roboczy, w którym Bank uzyskał potwierdzenie o wpływie środków (pokrycia) do Banku.	§ 21 ust. 3	3. Data uznania rachunku Posiadacza w Banku nie powinna być późniejsza niż Dzień roboczy, w którym Bank uzyskał potwierdzenie o wpływie środków (pokrycia) do Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
48	§ 21 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenie Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Wysłane z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz oszczędnościowych.	§ 22 ust. 1	1. Bank realizuje Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego wysłane z Rachunków płatniczych. W przypadku Podstawowego rachunku płatniczego Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego wysłane ograniczone jest do rachunków na	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19

				terytorium Państw członkowskich.	sierpnia 2011 r. Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
49	§ 21 ust. 2 pkt 7)	<p>7) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty:</p> <p>a. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi zleceniodawca – Klient (opcja OUR),</p> <p>b. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA).</p> <p>c. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN), nie dotyczy Transakcji płatniczych objętych UUP. W przypadku wyboru opcji BEN dla Transakcji płatniczej objętej UUP, opcja ta będzie automatycznie zamieniana na opcję SHA.</p> <p>Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.</p>	§ 22 ust. 2 pkt 7)	<p>7) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty:</p> <p>a. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi zleceniodawca – Klient (opcja OUR) – wariant niedostępny dla Podstawowego rachunku płatniczego oraz od 20 grudnia 2018 r. dla Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich.</p> <p>b. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA).</p> <p>c. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN), nie dotyczy Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich. W przypadku wyboru opcji BEN dla Transakcji płatniczej, w której obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich.</p> <p>Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
50	§ 21 ust. 3	<p>3. Przy realizacji Poleczeń Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Wysłanych, rachunek banku odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <p>1) dla poleceń w walutach obcych, w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2),</p> <p>2) dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych w ramach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>3) dla poleceń w walutach obcych w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>4) dla poleceń w trybie ekspres – bieżący dzień</p>	§ 22 ust. 3 i 4	<p>3. Przy realizacji Poleczeń przelewów zagranicznych/walutowych w opcji kosztowej SHA wysłanych na terytorium Państw członkowskich w walutach innych niż Państw członkowskich Bank nie gwarantuje realizacji przelewu w pełnej kwocie zlecenia Klienta, zmniejszenie kwoty przelewu może wynikać z tytułu potencjalnych kosztów banków spoza terytorium Państw członkowskich pośredniczących w realizacji przelewu.</p> <p>4. Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <p>1) dla Poleczeń przelewu w walucie obcej oraz Poleczeń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2),</p> <p>2) dla Poleczeń przelewu SEPA – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>3) dla Poleczeń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>4) dla Poleczeń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

51	Brak	Brak		<p style="text-align: center;"><b>Par 22a</b> <b>Dostęp do rachunków płatniczych</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bank zapewnia instytucjom płatniczym, instytucjom pieniądza elektronicznego, małym instytucjom płatniczym oraz biurom usług płatniczych, na ich żądanie, dostęp do świadczonych przez siebie usług w zakresie Rachunków płatniczych na obiektywnych, niedyskryminujących i proporcjonalnych zasadach.</li> <li>2. Posiadacz może korzystać z usługi inicjowania Transakcji płatniczej oraz usługi dostępu do informacji o Rachunku płatniczym, chyba że Rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line.</li> <li>3. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Posiadacza z rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę.</li> <li>4. Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.</li> <li>5. Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej Posiadacz może również udzielić za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej.</li> <li>6. Bank może odmówić Dostawcom, o których mowa w ust. 1, dostępu do Rachunku płatniczego w sytuacji podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do Rachunku płatniczego. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach odmowy poprzez usługę bankowości elektronicznej.</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
52	§ 26 ust. 2	2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin za pośrednictwem poczty, poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza.	§ 27 ust. 2	2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) za pośrednictwem poczty lub</li> <li>b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub</li> <li>c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej.</li> </ol> <p>Dodatkowo Bank może także udostępnić</p>	<p>Podstawa faktyczna: dostosowanie trybu do wymagań regulatorów</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 6)</p>

				informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.	
53	§ 26 ust. 3	3. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 6. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę Rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	§ 27 ust. 3	3. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę Rachunku ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
54	§ 27 ust. 1	1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	§ 28 ust. 1	1. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany. Obowiązują od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)



				udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	
55	§ 28 b.	<p>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §27 ust. 9,</li> <li>2) §28a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej, lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17.</li> </ol> <p>2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>3. Jeżeli rachunek banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17, bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p>	§ 29 b.	<p>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §28 ust. 9,</li> <li>2) §29a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej, lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §14 ust. 17.</li> </ol> <p>2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Rachunku płatniczego Posiadacza Data waluty środków nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p> <p>3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>4. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 3 niezwłocznie uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu jaki istniałby gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy Data waluty środków nie może być późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z §29. f.</p> <p>5. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Dostawca odbiorcy zapewnia - na wniosek Banku działającego w imieniu Posiadacza - aby Data waluty środków w</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

				odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy nie była późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.	
56	§ 28 c.	<p>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego bank ponosi wobec tego odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §27 ust 9,</li> <li>2) §28a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>2. Jeżeli bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>3. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 bank odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego dnia roboczego.</p> <p>4. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą bank odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 3, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p>	§ 29 c.	<p>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem, jego Dostawca ponosi wobec tego odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §28 ust 9,</li> <li>2) §29a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>2. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>3. W przypadku przekazania Zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo. Bank przekazuje Dostawcy odbiorcy informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.</p> <p>4. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego dnia roboczego. W takim wypadku Dostawca odbiorcy udostępnia kwotę Transakcji płatniczej odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy odbiorcy. Kwota ta zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.</p> <p>5. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 4, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5, nie ma zastosowania do Banku, jeżeli Bank udowodni, że Dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

				Transakcji płatniczej, nawet jeżeli Transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Dostawca odbiorcy uznaje kwotę na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.	
57	§ 28 d.	<p>1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – bank odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>2. Odpowiedzialność Banku określona w §28b i 28c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p>	§ 29 d.	<p>1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>2. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w §29b i 29c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>3.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
58	§ 28 e.	<p>1. Z zastrzeżeniem §27 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p>	§ 29 e.	<p>1. Z zastrzeżeniem §28 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 eur do 19 grudnia 2018r. i 50 eur od 20 grudnia 2018r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</li> <li>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

				<p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>	
59	Brak	Brak	§ 29 f.	<p>29. f</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostawca odbiorcy uznaje Rachunek płatniczy odbiorcy kwotą Transakcji płatniczej z Datą waluty, tego dnia roboczego, w którym rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany kwotą Transakcji płatniczej.</li> <li>2. Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku gdy po stronie odbiorcy: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nie następuje przeliczenie waluty</li> <li>2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw członkowskich</li> </ol> </li> <li>3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy</li> </ol> <p>Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 2.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>
60	§ 31 ust. 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank i BIK – zgodnie z klauzulą informacyjną stanowiącą załącznik do niniejszego regulaminu. Posiadacz, Współposiadacz i osoby uprawnione do dysponowania rachunkiem są zobowiązani do: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) podania adresu korespondencyjnego, na który Bank będzie przysyłał korespondencję związaną z zawartymi Umowami,</li> <li>2) powiadomienia Banku o każdej zmianie danych</li> </ol> </li> </ol>	§ 32 ust. 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank bądź Bank i BIK (BIK w przypadku posiadania przez Klienta produktu kredytowej, bądź wyrażenia przez Klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o administracji danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)</p>

		osobowych, podanych w związku z zawartą Umową oraz 3) powiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości w celu jego zastrzeżenia.		BIK” oraz „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu.	
61	Brak	Brak	§ 32 ust. 8-10	8. Bank, co najmniej raz w roku kalendarzowym, przekazuje Posiadaczowi rachunku Zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem. 9. W przypadku rozwiązania umowy Rachunku płatniczego, Bank przekaze Posiadaczowi rachunku w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania umowy, Zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane Zestawienie opłat. 10. Bank doręczy Posiadaczowi Zestawienie opłat za pośrednictwem Bankowości Internetowej, jeżeli podpisano Umowę ramowa lub w formie papierowej w pozostałych przypadkach. Na żądanie Posiadacza Bank przekaze Zestawienie opłat w postaci papierowej. W przypadku Rachunków płatniczych, których Umowa została zawarta z Meritum Bank dostępna jest wysyłka Zestawienia opłat na adres poczty elektronicznej na zasadach określonych dla wyciągów w pkt. 7.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wdrożenie nowej usługi  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 2) i 4)
62	§ 31 ust. 10	10. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe: 1) środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego do wysokości trzykrotnego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres bezpośrednio poprzedzający dzień wystawienia tytułu wykonawczego; 2) środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowym, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz na rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego rachunku.	§ 32 ust. 11	11. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe: 1) środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcie, do wysokości 75% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U Nr 200, poz. 1679, z późn. zm.[114]), przysługującego pracownikowi zatrudnionemu w pełnym miesięcznym wymiarze czasu pracy; 2) środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego Rachunku. 3) Środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach pochodzące ze świadczeń, dodatków i zasiłków, o których mowa w art. 833 § 6 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do Ustawy Prawo bankowe  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)

				cywilnego, oraz świadczeń, dodatków i innych kwot, o których mowa w art. 31 ust. 1, art. 80 ust. 1 i 2, art. 81, art. 83 ust. 1 i 4, art. 84 pkt 2 i 3 i art. 140 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 i 1292), oraz środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, o których mowa w art. 83 ust. 2 i art. 84 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w części przysługującej na umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka dzieci i osoby, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.	
63	Brak	Brak	Dodano załącznik nr 5	Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §26. Ust. 1 pkt 4)
64					
Dla umów zawartych od 2 sierpnia 2018 r.					
1	§ 1 ust. 2 pkt. 6	6. <b>Bank</b> – Alior Bank SA, z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142.	§ 1 ust. 2 pkt. 6	6. <b>Bank</b> – Alior Bank SA	Zmiana redakcyjna
2	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 12  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	12. <b>Data waluty środków</b> – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążono lub uznano Rachunek płatniczy;	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)
3	§ 1 ust. 2 pkt. 14	14. <b>Dzień Zwolnienia Środków / Dzień Odnowienia Lokaty</b> – dzień, w którym środki są do dyspozycji Posiadacza po zakończeniu Okresu umownego / dzień rozpoczęcia kolejnego Okresu umownego (dotyczy Rachunków terminowych z opcją Automatycznego odnowienia), o ile Posiadacz złożył dyspozycję w tym zakresie.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie stosowana w Regulaminie  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 1)

4	§ 1 ust. 2 pkt. 24 i 25	24. <b>Minimalna kwota Wkładu</b> – najniższa kwota wymagana przy otwieraniu i prowadzeniu Rachunku terminowego. 25. <b>Maksymalna kwota Wkładu</b> – najwyższa kwota, do jakiej można uzupełnić Saldo rachunku.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – definicja nie stosowana w Regulaminie  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 1)
5	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 23  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	23. <b>Lokata</b> – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.	Zmiana redakcyjna
6	§ 1 ust. 2 pkt. 26	26. <b>Nierezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej.	§ 1 ust. 2 pkt. 24	24. <b>Nierezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, tj. w tym miejscu znajduje się centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych).	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie definicji  §27. Ust. 1 pkt 1)
7	§ 1 ust. 2 pkt. 39	39. <b>Rezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	§ 1 ust. 2 pkt. 40	40. <b>Rezydent</b> – osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), tj. na terenie RP znajduje się jej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywa na terytorium RP dłużej niż 183 dni w roku podatkowym.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – doprecyzowanie definicji  §27. Ust. 1 pkt 1)
8	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 43  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	43. <b>Silne uwierzytelnienie</b> – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik, c) cechy charakterystyczne użytkownika. - będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)
9	§ 1 ust. 2 pkt. 51	51. <b>Transakcje płatnicze objęte UUP</b> – usługi płatnicze świadczone na terytorium RP lub w obrocie z innymi państwami Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Państwa Członkowskie), przy czym spełnione powinny być następujące warunki: 4) zarówno dostawca Posiadacza jak i dostawca odbiorcy lub jedyny dostawca w transakcji płatniczej prowadzą działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, lub 5) jeden dostawca prowadzi działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a drugi na terytorium innego Państwa Członkowskiego, a ponadto Transakcja płatnicza jest dokonywana w euro lub w walucie innego Państwa	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)

		Członkowskiego.			
10	Brak	Brak	§ 1 ust. 2 pkt. 52  Definicja użyta w całej treści Regulaminu	52. <b>Trwały nośnik</b> – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 6)
11	§ 2 ust. 5	5. Bank ma prawo do odmowy otwarcia rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 8b ust. 3 pkt. 1) – 3) Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu.	§ 2 ust. 5	5. Bank ma prawo do odmowy otwarcia Rachunku lub rozwiązania istniejącej umowy Rachunku w przypadku braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych Ustawie z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	Podstawa faktyczna: Zmiana ustawy dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)
12	§ 7 ust. 1	1. <b>Klient korzystający z przywilejów obsługi w ramach Private Banking może:</b> 1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego Klientów Private Banking, 2) korzystać z karty debetowej dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking, 3) utajnić salda rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku, 4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”, 5) elastycznie kształtować w uzgodnieniu z Bankiem warunki umów, transakcji oraz ich warunki cenowe.	§ 7 ust. 1	1. <b>Klient korzystający z obsługi w ramach Private Banking może:</b> 1) korzystać z indywidualnej obsługi przez pracownika Banku obsługującego Klientów Private Banking, , w tym również istnieje możliwość negocjacji z Bankiem warunków Umów, transakcji oraz ich warunki cenowe, 2) korzystać z karty debetowej dedykowanej jedynie dla klientów Private Banking, 3) utajnić salda Rachunków - wgląd do nich mają tylko wyznaczeni pracownicy Banku, 4) składać zlecenia telekomunikacyjne przez telefon i e-mail bezpośrednio u pracownika Banku wyznaczonego do jego obsługi. Warunkiem koniecznym umożliwiającym korzystanie z tego przywileju jest podpisanie „Dyspozycji składania i realizacji zleceń telekomunikacyjnych przez telefon i e-mail”,	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna – dostosowanie zapisów do wymagań regulatorów  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 6)
13	§ 9 ust. 2	2. Akceptacja przez Posiadacza proponowanych przez Bank warunków otwarcia rachunku lokaty negocjowanej jest nieodwołalnym i bezwarunkowym zobowiązaniem Posiadacza do założenia lokaty w Banku.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 6)
14	§ 9 ust. 6	6. Terminowa lokata oszczędnościowa negocjowana zawsze jest nieodnawialna i zgodnie z dyspozycją Posiadacza po upływie okresu umownego: 1) kapitał i naliczone odsetki przelewane są na wskazany przez klienta rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank, zgodny co do waluty z walutą lokaty, którego	§ 10 ust. 5	5. Terminowa lokata oszczędnościowa negocjowana zawsze jest nieodnawialna i po upływie Okresu umownego kapitał i naliczone odsetki przelewane są na wskazany przez klienta Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank, zgodny co do waluty z walutą Lokaty, którego Klient jest Posiadaczem lub pełnomocnikiem	Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 1)



		<p>Klient jest Posiadaczem lub pełnomocnikiem, lub</p> <p>2) kapitał i naliczone odsetki pozostają na rachunku lokaty, a oprocentowanie od tego momentu wynosi 0%.</p>			
15	§ 9 ust. 9	<p>9. O ile umowa nie stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 11., Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej standardowej i negocjowanej przed upływem okresu umownego i jest to równoznaczne z wypowiedzeniem umowy rachunku ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, o ile umowa nie stanowi inaczej, do naliczania oprocentowania zastosowanie mają, zasady określone w § 11 ust. 4 pkt 3.</p>	§ 10 ust. 8	<p>8. O ile umowa nie stanowi inaczej, z zastrzeżeniem ust. 10., Posiadacz rachunku ma prawo złożyć dyspozycję wypłaty środków z Lokaty standardowej i negocjowanej przed upływem Okresu umownego i jest to równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Lokaty ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku, o ile umowa nie stanowi inaczej, następuje utrata odsetek naliczonych do dnia wcześniejszego zakończenia Lokaty oraz zwrot kapitału.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 1)</p>
16	§ 10 ust. 1	<p>1. Na wniosek Posiadacza rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, lub w przypadku gdy jest to rachunek wspólny - na wniosek obu Współposiadaczy rachunku, może zostać przyznany Limit odnawialny w rachunku (Limit), z wyłączeniem Konta HAIZ.</p>	§ 11 ust. 1	<p>1. Na wniosek Posiadacza rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, lub w przypadku gdy jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy wspólny - na wniosek obu Współposiadaczy rachunku, może zostać przyznany Limit odnawialny w rachunku (dalej Limit), z wyłączeniem Konta PRIMO oraz Podstawowego rachunku płatniczego.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wprowadzenie Podstawowego rachunku płatniczego i zmiana nazwy HAIZ</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 1) i 4)</p>
17	§ 10 ust. 5-8	<p>5. Bank może wypowiedzieć umowę lub obniżyć kwotę przyznanego limitu (przy czym obniżenia limitu nie stosuje się w sytuacji, o której mowa w pkt 2) w przypadku zajścia co najmniej jednej z poniższych sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) brak zadeklarowanych wpływów na rachunek,</li> <li>2) niespłacenie zadłużenia przeterminowanego, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 6,</li> <li>3) pogorszenie się sytuacji ekonomiczno-finansowej, która ma wpływ na zdolność kredytową Klienta np. w przypadku zaciągnięcia innych zobowiązań kredytowych, udzielenia poręczenia, ustanowienia na rzecz innych niż Bank wierzycieli zabezpieczeń majątkowych, obniżeniu wysokości uzyskiwanego dochodu, zwiększeniu liczby osób w gospodarstwie domowym,</li> <li>4) wszczęcia przez uprawniony organ egzekucyjny egzekucji z majątku Posiadacza w tym egzekucji wierzytelności z rachunku bankowego (w tym rachunku prowadzonego na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe),</li> <li>5) ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych</li> </ol>	§ 11 ust. 5-10	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Bank może wypowiedzieć umowę albo obniżyć kwotę przyznanego Limitu na zasadach określonych w ust. 7-8 poniżej.</li> <li>6. Bank może w trakcie obowiązywania Umowy obniżyć Limit w przypadku niedotrzymania przez Posiadacza warunków przyznania Limitu określonych w Umowie albo w razie utraty przez Posiadacza zdolności kredytowej.</li> <li>7. W przypadku obniżenia kwoty przyznanego Limitu, Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.</li> <li>8. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych sytuacji: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) brak zadeklarowanych przez Posiadacza wpływów na rachunek,</li> <li>2) niedotrzymania przez Posiadacza warunków udzielenia Limitu określonych w Umowie,</li> <li>3) negatywnej oceny zdolności kredytowej Posiadacza,</li> <li>4) ujawnienia złożenia przez Posiadacza nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów.</li> <li>5) Zaprzestania przez Bank prowadzenie działalności objętej Umową.</li> </ol> </li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana zasad funkcjonowania produktu</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 1)</p>

		<p>dokumentów.</p> <p>6) wypowiedzenia innych umów o produkty bankowe (w tym prowadzone na podstawie umowy z T-Mobile Usługi Bankowe), zawarte z Posiadaczem,</p> <p>7) wszczęcia przez Bank postępowania sądowego egzekucyjnego przeciwko Posiadaczowi.</p> <p>6. Jeżeli Posiadacz opóźnia się ze spłatą zadłużenia przeterminowanego, Bank wzywa Posiadacza do dokonania spłaty zaległości w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania wezwania. Jeżeli należności nie zostaną uregulowane w całości w wyznaczonym terminie, jak również w sytuacji, w której złożony przez Posiadacza wniosek o restrukturyzację zadłużenia zostanie odrzucony, Bank ma prawo wypowiedzieć umowę.</p> <p>7. W przypadku obniżenia kwoty przyznanego limitu Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego limitu oraz datę, od której ten limit obowiązuje.</p> <p>8. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania limitu oraz jego zmiany określone są w Umowie o limit odnawialny w Rachunku.</p>		<p>9. Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę na skutek opóźnienia lub braku spłaty zadłużenia (Limitu) na zasadach określonych w Umowie.</p> <p>10. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania Limitu oraz jego zmiany określone są w Umowie o limit odnawialny w rachunku.</p>	
18	§ 12 ust. 4-6	<p>4. Wypłaty z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i oszczędnościowych mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>5. Wypłaty z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych w złotych mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</p> <p>2) wypłatę gotówkową w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 7.</p> <p>6. Wypłaty z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych prowadzonych w euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich oraz frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</p>	§ 13 ust. 4-7	<p>4. Wypłaty z Rachunków płatniczych prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane w formie gotówkowej lub bezgotówkowej z zastrzeżeniem ust. 8 i 9, według stawek określonych w Taryfie Opłat i Prowizji.</p> <p>5. Wypłaty z Lokat prowadzonych w złotych polskich, euro, funtach brytyjskich i dolarach amerykańskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.</p> <p>6. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w frankach szwajcarskich, koronach szwedzkich i koronach norweskich mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p> <p>1) Polecenie Przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w walucie Rachunku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki w walucie Rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 8 i 9,</p> <p>7. Wypłaty z Rachunków prowadzonych w walutach innych niż wymienione w ust. 4, 5 i 6 mogą być dokonywane wyłącznie poprzez:</p>	<p>Podstawa faktyczna: Doprecyzowanie zasad obsługi walut obcych obsługiwanych przez Alior Bank</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 1)</p>

		<p>2) wypłatę gotówkową w walucie rachunku w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust 7, 8 i 9,</p> <p>3) Polecenie Przelewu na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub oszczędnościowy prowadzony przez Bank w złotych zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>4) wypłatę gotówkową w Placówce Banku realizowaną w złotych, z zastrzeżeniem ust. 7</p> <p>przy czym w przypadku wypłaty gotówkowej i Polecenia Przelewu na rachunek prowadzony w złotych, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>		<p>1) Polecenie Przelewu na Rachunek płatniczy prowadzony przez Bank w złotych polskich zrealizowane w Placówce Banku, lub</p> <p>2) Wypłatę gotówki realizowaną w złotych polskich w Placówce Banku, z zastrzeżeniem ust. 8,</p> <p>przy czym w przypadkach określonych w pkt. 1 i 2, Bank przelicza kwotę na złote polskie przy użyciu średniego kursu NBP obowiązującego w dniu realizacji transakcji.</p>	
19	Brak	Brak	§ 14 ust. 36-37	<p>36. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Posiadacz nie może odwołać zlecenia płatniczego po udzieleniu Dostawcy świadczącemu usługę inicjowania Transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie Transakcji płatniczej albo po udzieleniu zgody odbiorcy na wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>37. Bank zastrzega sobie prawo do zwrotu płatności, która jest rentą/emeryturą zagraniczną jeśli nazwa odbiorcy nie zgadza się z nazwą Posiadacza Rachunku płatniczego (oraz odbiorca nie jest Współwłaścicielem, Pełnomocnikiem), na który świadczenie wpłynęło z powodu wykorzystywania Rachunku płatniczego niezgodnie z przeznaczeniem i kierowania na niego przelewu z tytułu rent/emerytur zagranicznych osób trzecich co uniemożliwia prawidłowe potrącenia i odprowadzenia składek zdrowotnych i podatku dochodowego.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
20	§ 13 ust. 14, 17	<p>14. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta innych</p>	§ 14 ust. 14-15, 18	<p>14. Bank zastrzega sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do ograniczenia dostępu do środków zgromadzonych na Rachunku lub do blokady Rachunku, a także do blokady Kanałów Elektronicznych i blokady Kart w trybie natychmiastowym, szczególnie w przypadku powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Rachunku do celów przestępczych, korzystania z Rachunku przez osobę nieuprawnioną, powzięcia przez Bank uzasadnionego podejrzenia niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej albo niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Klienta innych istotnych zobowiązań Klienta</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>

		istotnych zobowiązań Klienta wobec Banku. W takich przypadkach Bank niezwłocznie podejmie próbę skontaktowania się z Klientem. 17. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku lub przez odbiorcę albo za jego pośrednictwem, zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.		wobec Banku. W takich przypadkach Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na niezwłocznym podjęciu próby skontaktowania się z Klientem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji. 15. Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo. 18. Momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzymuje Zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku Dniem Roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.	
21	§ 13 ust. 33	33. Przelewy natychmiastowe przychodzące realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych).	§ 14 ust. 34	34. Przelewy natychmiastowe przychodzące realizowane są wyłącznie na rachunki prowadzone w walucie PLN (w tym również na rachunki produktów kredytowych). Przelewy przychodzące Express Elixir realizowane są również na rachunki prowadzone w innych walutach.	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie usługi Express Elixir  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 2)
22	§ 14 ust. 1	1. Posiadacz może telefonicznie lub w formie pisemnej składać oświadczenia woli w zakresie objęcia go ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku w ramach działalności przejętej przez Alior Bank w dniu 4 listopada 2016 r., jeśli Posiadacz spełnia warunki określone w warunkach ubezpieczenia.	§ 15 ust. 1	1. Posiadacz może telefonicznie lub w formie pisemnej składać oświadczenia woli w zakresie objęcia go ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń, które dostępne są w ofercie Banku, jeśli Posiadacz spełnia warunki określone w warunkach ubezpieczenia.	Zmiana redakcyjna
23	§ 20 ust. 3	3. Data uznania rachunku Posiadacza w Banku, z zastrzeżeniem ust. 4, powinna nie być późniejsza niż następny Dzień roboczy po dacie uzyskania potwierdzenia o wpływie środków (pokrycia) do Banku, lecz nie wcześniejsza niż data waluty wskazana przez bank zlecający płatność.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)
24	§ 20 ust. 4	4. W odniesieniu do Transakcji płatniczych objętych UUP, data uznania rachunku Posiadacza w Banku nie powinna być późniejsza niż Dzień roboczy, w którym Bank uzyskał potwierdzenie o wpływie środków (pokrycia) do Banku.	§ 21 ust. 3	3. Data uznania rachunku Posiadacza w Banku nie powinna być późniejsza niż Dzień roboczy, w którym Bank uzyskał potwierdzenie o wpływie środków (pokrycia) do Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)
25	§ 21 ust. 2 pkt 7)	1) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty: a. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków	§ 22 ust. 2 pkt 7)	7) sposób pokrycia prowizji i opłat Banku oraz innych banków uczestniczących w realizacji polecenia. Dopuszcza się następujące warianty: a. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19

		<p>ponosi zleceniodawca – Klient (opcja OUR),</p> <p>b. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA).</p> <p>c. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN), nie dotyczy Transakcji płatniczych objętych UUP. W przypadku wyboru opcji BEN dla Transakcji płatniczej objętej UUP, opcja ta będzie automatycznie zamieniana na opcję SHA.</p> <p>Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.</p>		<p>ponosi zleceniodawca – Klient (opcja OUR) – wariant niedostępny dla Podstawowego rachunku płatniczego oraz od 20 grudnia 2018 r. dla Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich.</p> <p>b. prowizje i opłaty Banku ponosi zleceniodawca – Klient, prowizje i opłaty innych banków ponosi Beneficjent (opcja SHA).</p> <p>c. prowizje i opłaty Banku oraz innych banków ponosi Beneficjent (opcja BEN), nie dotyczy Transakcji płatniczych, w których obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich. W przypadku wyboru opcji BEN dla Transakcji płatniczej, w której obaj Dostawcy znajdują się na terytorium Państw członkowskich.</p> <p>Jeżeli Klient nie zaznaczy wyraźnie jednego z wariantów, przyjmuje się wariant SHA.</p>	<p>sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
26	§ 21 ust. 3	<p>3. Przy realizacji Poleceń Rozliczenia Walutowego / Zagranicznego Wysłanych, rachunek banku odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <p>1) dla poleceń w walutach obcych, w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2),</p> <p>2) dla poleceń w walucie EUR w trybie zwykłym, realizowanych w ramach Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>3) dla poleceń w walutach obcych w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania, dla poleceń w trybie ekspres – bieżący dzień</p>	§ 22 ust. 3 i 4	<p>3. Przy realizacji Poleceń przelewów zagranicznych/walutowych w opcji kosztowej SHA wysłanych na terytorium Państw członkowskich w walutach innych niż Państw członkowskich Bank nie gwarantuje realizacji przelewu w pełnej kwocie zlecenia Klienta, zmniejszenie kwoty przelewu może wynikać z tytułu potencjalnych kosztów banków spoza terytorium Państw członkowskich pośredniczących w realizacji przelewu.</p> <p>4. Przy realizacji Polecenia przelewu zagranicznego/walutowego wysłanego, rachunek banku odbiorcy jest uznawany według następujących zasad:</p> <p>1) dla Poleceń przelewu w walucie obcej oraz Poleceń przelewu zagranicznego/walutowego w trybie zwykłym – drugi Dzień roboczy od daty wykonania, z zastrzeżeniem p. 2),</p> <p>2) dla Poleceń przelewu SEPA – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>3) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie pilnym – następny Dzień roboczy od daty wykonania,</p> <p>4) dla Poleceń przelewu w walucie obcej w trybie ekspresowym – bieżący dzień.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
27	Brak	Brak	§ 22 a	<p><b>Par 22a</b></p> <p><b>Dostęp do rachunków płatniczych</b></p> <p>1. Bank zapewnia instytucjom płatniczym, instytucjom pieniądza elektronicznego, małym instytucjom płatniczym oraz biurom usług płatniczych, na ich żądanie, dostęp do świadczonych przez siebie usług</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p>

				<p>w zakresie Rachunków płatniczych na obiektywnych, niedyskryminujących i proporcjonalnych zasadach.</p> <p>2. Posiadacz może korzystać z usługi inicjowania Transakcji płatniczej oraz usługi dostępu do informacji o Rachunku płatniczym, chyba że Rachunek płatniczy nie jest dostępny on-line.</p> <p>3. Usługa inicjowania Transakcji płatniczej oznacza usługę polegającą na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej na wniosek Posiadacza z rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę.</p> <p>4. Usługa dostępu do informacji o rachunku płatniczym oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Posiadacza prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.</p> <p>5. Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej Posiadacz może również udzielić za pośrednictwem Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej.</p> <p>6. Bank może odmówić Dostawcom, o których mowa w ust. 1, dostępu do Rachunku płatniczego w sytuacji podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego dostępu do Rachunku płatniczego. W takim przypadku Bank informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach odmowy poprzez usługę bankowości elektronicznej.</p>	Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)
28	§ 26 ust. 2	2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin za pośrednictwem poczty, poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza.	§ 27 ust. 2	2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin: a) za pośrednictwem poczty lub b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.	Podstawa faktyczna: dostosowanie trybu do wymagań regulatorów  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 6)
29	§ 26 ust. 3	3. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 6. Brak	§ 27 ust. 3	3. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19

		zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę Rachunku płatniczego ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.		zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę Rachunku ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.	sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)
30	§ 27 ust. 1	1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	§ 28 ust. 1	1. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany. Obowiązują od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)
31	§ 28 b.	1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte	§ 29 b.	1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza rachunku, Bank ponosi wobec Posiadacza rachunku odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19

		<p>wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §27 ust. 9,</li> <li>2) §28a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej, lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17.</li> </ol> <p>2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>3. Jeżeli rachunek banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17, bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p>		<p>wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §28 ust. 9,</li> <li>2) §29a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej, lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba że Bank udowodni, że rachunek Banku odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §14 ust. 17.</li> </ol> <p>2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania Rachunku płatniczego Posiadacza Data waluty środków nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest składane przez Posiadacza do Dostawcy świadczącego usługę inicjowania Transakcji płatniczej, Bank przywraca obciążony Rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.</p> <p>3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z terminem wskazanym w §13 ust. 17, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>4. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 3 niezwłocznie uznaje rachunek płatniczy odbiorcy odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia rachunku płatniczego do stanu jaki istniałby gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. W odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy Data waluty środków nie może być późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z §29. f.</p> <p>5. W przypadku gdy Transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Dostawca odbiorcy zapewnia - na wniosek Banku działającego w imieniu Posiadacza - aby Data waluty środków w odniesieniu do uznania rachunku płatniczego odbiorcy nie była późniejsza od Daty waluty środków, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.</p>	<p>sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
32	§ 28 c.	<p>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem,</p>	§ 29 c.	<p>1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę zlecenia lub za jego pośrednictwem,</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej</p>



		<p>jego bank ponosi wobec tego odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §27 ust 9,</li> <li>2) §28a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Jeżeli bank odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</li> <li>3. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 bank odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego dnia roboczego.</li> <li>4. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą bank odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 3, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</li> </ol>		<p>jego Dostawca ponosi wobec tego odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z zastrzeżeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) §28 ust 9,</li> <li>2) §29a,</li> <li>3) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>4) jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 1, niezwłocznie przekazuje ponownie Zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</li> <li>3. W przypadku przekazania Zlecenia płatniczego z opóźnieniem kwota zlecenia zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo. Bank przekazuje Dostawcy odbiorcy informację o opóźnieniu w przekazaniu zlecenia płatniczego.</li> <li>4. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 1 pkt 1-4 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego dnia roboczego. W takim wypadku Dostawca odbiorcy udostępnia kwotę Transakcji płatniczej odbiorcy niezwłocznie po uznaniu nią rachunku Dostawcy odbiorcy. Kwota ta zostaje uznana na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.</li> <li>5. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 1 i 4, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</li> <li>6. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5, nie ma zastosowania do Banku, jeżeli Bank udowodni, że Dostawca odbiorcy otrzymał kwotę danej Transakcji płatniczej, nawet jeżeli Transakcja płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Dostawca odbiorcy uznaje kwotę na rachunku płatniczym odbiorcy z datą waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została</li> </ol>	<p>Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
--	--	--	--	---	---

33	§ 28 d.	<p>1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – bank odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>2. Odpowiedzialność Banku określona w §28b i 28c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p>	§ 29 d.	<p>wykonana prawidłowo.</p> <p>1. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku;</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>2. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w §29b i 29c obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
34	§ 28 e.	<p>1. Z zastrzeżeniem §27 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p>	§ 29 e.	<p>1. Z zastrzeżeniem §28 ust 9, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku płatniczym saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez Dostawcę świadczącego usługi inicjowania płatności.</p> <p>2. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 eur do 19 grudnia 2018r. i 50 eur od 20 grudnia 2018r., ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi instrumentem płatniczym lub</li> <li>2) przywłaszczenia instrumentu płatniczego.</li> </ol> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>

				<p>Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>3. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>	
35	Brak	Brak	§ 29 f.	<p>29. f</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostawca odbiorcy uznaje Rachunek płatniczy odbiorcy kwotą Transakcji płatniczej z Datą waluty, tego dnia roboczego, w którym rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany kwotą Transakcji płatniczej.</li> <li>2. Dostawca odbiorcy udostępnia odbiorcy kwotę Transakcji płatniczej natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Dostawcy odbiorcy w przypadku gdy po stronie odbiorcy: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) nie następuje przeliczenie waluty</li> <li>2) następuje przeliczenie waluty między EUR a walutą Państwa Członkowskiego lub między dwiema walutami Państw członkowskich</li> </ol> </li> <li>3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 ma zastosowanie również do płatności w ramach jednego Dostawcy Obciążenie Rachunku płatniczego Posiadacza kwotą Transakcji płatniczej następuje z Datą waluty, nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji płatniczej. Do Transakcji płatniczych inicjowanych przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem Dostawca odbiorcy lub odbiorca mogą uzgodnić dłuższy termin wykonania niż określony w ust. 2.</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
36	§ 31 ust. 10	10. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe: 1) środki pieniężne znajdujące się na rachunkach oszczędnościowych, rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz na rachunkach terminowych lokat oszczędnościowych jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego do wysokości trzykrotnego przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za	§ 32 ust. 11	11. Zgodnie z ustawą Prawo bankowe: 1) środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach jednej osoby (w tym na rachunkach prowadzonych w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) niezależnie od liczby zawartych umów, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego, w każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązuje zajęcie, do wysokości 75% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U Nr 200, poz. 1679, z późn. zm.[114]), przysługującego pracownikowi zatrudnionemu w pełnym	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do Ustawy Prawo bankowe</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>

		<p>okres bezpośrednio poprzedzający dzień wystawienia tytułu wykonawczego;</p> <p>2) środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowym, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym oraz na rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego rachunku.</p>		<p>miesięcznym wymiarze czasu pracy;</p> <p>2) środki pieniężne zgromadzone na Rachunkach (w tym na rachunku prowadzonym w ramach T-Mobile Usługi Bankowe) prowadzonym dla kilku osób fizycznych są wolne od zajęcia do określonej w pkt. 1. wysokości niezależnie od liczby Współposiadaczy takiego Rachunku.</p> <p>3) Środki pieniężne znajdujące się na Rachunkach pochodzące ze świadczeń, dodatków i zasiłków, o których mowa w art. 833 § 6 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego, oraz świadczeń, dodatków i innych kwot, o których mowa w art. 31 ust. 1, art. 80 ust. 1 i 1a, art. 81, art. 83 ust. 1 i 4, art. 84 pkt 2 i 3 i art. 140 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 i 1292), oraz środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego, o których mowa w art. 83 ust. 2 i art. 84 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w części przysługującej na umieszczone w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka dzieci i osoby, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej, są wolne od zajęcia na podstawie sądowego lub administracyjnego tytułu wykonawczego.</p>	
37	Brak	Brak	Dodano Załącznik nr 5	Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
<b>5. Regulamin kart płatniczych Alior Banku SA</b>					
Dla umów zawartych do 18 marca 2018 r.					
1	§ 1 ust. 1 pkt. 1	1) <b>Aplikacja</b> - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej (tokenu), w tym również Aplikacja HAIZ, której szczegółowy zakres funkcjonalności zawiera Regulamin Aplikacji oraz Usługi HAIZ, dostępny w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku	§ 1 ust. 1 pkt. 1	1) <b>Aplikacja Bankowości Mobilnej</b> - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej.	Zmiana redakcyjna
2	§ 1 ust. 1 pkt. 2	2) <b>Bank</b> - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca	§ 1 ust. 1 pkt. 2	2) <b>Bank</b> - Alior Bank S.A.	Zmiana redakcyjna

		działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku <a href="http://www.aliorbank.pl">www.aliorbank.pl</a> .			
3	§ 1 ust. 1 pkt. 4	4) <b>Bankowość Internetowa</b> – udostępniony przez Bank kanał obsługi internetowej dla Klientów, zapewniający dostęp do informacji o Kartach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 1 pkt. 4	4) <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa bankowości elektronicznej zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji,	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
4	§ 1 ust. 1 pkt. 5	5) <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, wyposażone w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 1 pkt. 5	5) <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa bankowości elektronicznej zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Bankowości Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
5	§ 1 ust. 1 pkt. 9	9) <b>Dostawca odbiorcy</b> – bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. do świadczenia usług płatniczych.	§ 1 ust. 1 pkt. 11	11) <b>Dostawca</b> – bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. do świadczenia usług płatniczych.	Zmiana redakcyjna
6	§ 1 ust. 1 pkt. 13	13) <b>Karta</b> –karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisanym na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.	§ 1 ust. 1 pkt. 13	13) <b>Karta</b> – Instrument płatniczy - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisanym na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
7	§ 1 ust. 1 pkt. 21	21) <b>Klient</b> – Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.	§ 1 ust. 1 pkt. 17	17) <b>Klient</b> – Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.	Zmiana redakcyjna
8	§ 1 ust. 1 pkt. 17	17) <b>Kod CVV2/CVC2</b> - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	§ 1 ust. 1 pkt. 18	18) <b>Kod CVV2/CVC2</b> - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	Zmiana redakcyjna
9	§ 1 ust. 1 pkt. 18	18) <b>Kod PIN</b> – kod zabezpieczający.	§ 1 ust. 1 pkt. 19	19) <b>Kod PIN</b> – kod zabezpieczający.	Zmiana redakcyjna
10	§ 1 ust. 1 pkt. 19	19) <b>Kod mPIN</b> – kod zabezpieczający wykorzystywany do potwierdzania Operacji MasterPass nadawany przez Posiadacza podczas Aktywacji Usługi MasterPass.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
11	§ 1 ust. 1 pkt. 22	22) <b>Limit kredytowy</b> – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.	§ 1 ust. 1 pkt. 21	21) <b>Limit kredytowy</b> – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.	Zmiana redakcyjna

12	§ 1 ust. 1 pkt. 24	24) <b>Nośnik zbliżeniowy</b> – Karta płatnicza debetowa w formie nośnika (w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej) umożliwiająca dokonywanie Operacji z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna
13	§ 1 ust. 1 pkt. 25	25) <b>Operacja:</b> a) wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek karty – dotyczy wyłącznie Kart debetowych z wyłączeniem Nośników zbliżeniowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank – w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana, jako operacja MOTOEC / Transakcja na odległość – dotyczy wyłącznie Kart posiadających Kod CVC2/CVV2, są to transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank, jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne, a o ile Bank udostępni taką usługę – transakcje tego typu mogą być potwierdzone przez Posiadacza karty/Użytkownika karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje e-commerce bez MOTO. e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych opisana w par. 6, f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji, g) Operacja MasterCard Mobile/MasterPass - operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego użycia Karty, polegająca na realizacji płatności przy użyciu telefonu komórkowego. Transakcja każdorazowo jest potwierdzana Kodem mPIN, h) przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych), i) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.	§ 1 ust. 1 pkt. 23	23) <b>Operacja:</b> a) Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek Karty – dotyczy wyłącznie Kart debetowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), operacja zwrotu na Kartę, a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu Podatkowego). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo potwierdzone przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje typu e-commerce, e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji, g) Przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych), h) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
14	§ 1 ust. 1 pkt. 26	26) <b>Oprocentowanie Limitu kredytowego</b> – oprocentowanie zmienne, stanowiące iloczyn stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego (NBP) i mnożnika oprocentowania Banku; wysokość Oprocentowania Limitu kredytowego zaokrąglana jest do dwóch miejsc po przecinku (jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to jest ona pomijana, a gdy jest większa lub równa 5 to druga cyfra po przecinku jest zwiększana o 1). W przypadku klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., oprocentowanie limitu kredytowego określone zostało szczegółowo w treści zawartej umowy.	§ 1 ust. 1 pkt. 24	24) <b>Oprocentowanie Limitu kredytowego</b> – oprocentowanie określone jest w treści zawartej Umowy.	Zmiana redakcyjna

15	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 25	25) <b>Państwo członkowskie</b> – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
16	§ 1 ust. 1 pkt. 27	27) <b>Posiadacz rachunku, Posiadacz</b> – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.	§ 1 ust. 1 pkt. 26	26) <b>Posiadacz Rachunku, Posiadacz</b> – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.	Zmiana redakcyjna
17	§ 1 ust. 1 pkt. 28	28) <b>Placówka Banku</b> – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.	§ 1 ust. 1 pkt. 27	27) <b>Placówka Banku</b> – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.	Zmiana redakcyjna
18	§ 1 ust. 1 pkt. 29	29) <b>Plan ratalny</b> – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.	§ 1 ust. 1 pkt. 28	28) <b>Plan ratalny</b> – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.	Zmiana redakcyjna
19	§ 1 ust. 1 pkt. 30	30) <b>„Płacę z Alior Bankiem”</b> – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach, której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.	§ 1 ust. 1 pkt. 29	29) <b>„Płacę z Alior Bankiem”</b> – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach, której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.	Zmiana redakcyjna
20	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 30	30) <b>Polecenie przelewu</b> – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna:
21	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 31	31) <b>Polecenie przelewu SEPA</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
22	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 32	32) <b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz

					wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
23	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 33	33) <b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
24	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 34	34) <b>Powiadamianie SMS</b> - usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
25	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 35	35) <b>Przelew</b> - usługa Polecenia przelewu, Polecenia przelewu SEPA, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu w walucie obcej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
26	§ 1 ust. 1 pkt. 31	31) <b>Rachunek</b> - w przypadku Karty płatniczej debetowej to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich, euro, dolarach amerykańskich i funtach brytyjskich; w przypadku Karty kredytowej to rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym limitem kredytowym, na którym księgowane są Operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.	§ 1 ust. 1 pkt. 36	36) <b>Rachunek płatniczy (Rachunek)</b> a) w przypadku Karty debetowej: rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich, euro, dolarach amerykańskich i funtach brytyjskich; b) w przypadku Karty kredytowej: rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym Limitem kredytowym, na którym księgowane są Operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
27	§ 1 ust. 1 pkt. 32	32) <b>Referencyjny kurs walutowy</b> - kurs sprzedaży/ kupna dla dewiz wynikający z pierwszej tabeli kursowej Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank. Na w/w kurs stosowany przez Bank	§ 1 ust. 1 pkt. 37	37) <b>Referencyjny kurs walutowy</b> - kurs sprzedaży/ kupna dla dewiz wynikający z pierwszej tabeli kursowej Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank. Na w/w kurs stosowany przez Bank do rozliczania	Zmiana redakcyjna



		do rozliczania Transakcji składa się kurs rynkowy wymiany walut publikowany w serwisie Reuters (www.reuters.pl) oraz marża Banku, na wysokość, której wpływa kształtowanie się następujących czynników rynkowych: zmienność kursów walutowych, ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym. Wysokość marży Banku nie może jednak przekroczyć poziomu 8% kursu rynkowego		Transakcji składa się kurs rynkowy wymiany walut publikowany w serwisie Reuters (www.reuters.pl) oraz marża Banku, na wysokość, której wpływa kształtowanie się następujących czynników rynkowych: zmienność kursów walutowych, ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym. Wysokość marży Banku nie może jednak przekroczyć poziomu 8% kursu rynkowego.	
28	§ 1 ust. 1 pkt. 33	33) <b>Regulamin</b> – niniejszy Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank S.A..	§ 1 ust. 1 pkt. 38	38) <b>Regulamin</b> – niniejszy Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank S.A..	Zmiana redakcyjna
29	§ 1 ust. 1 pkt. 34	34) <b>Regulamin Kanałów Elektronicznych</b> – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 39	39) <b>Regulamin Kanałów Elektronicznych</b> – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
30	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 40	40) <b>Silne uwierzytelnienie</b> – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik, c) cechy charakterystyczne użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
31	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 41	41) <b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na sporządzeniu przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach Rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
32	§ 1 ust. 1 pkt. 35	35) <b>Tabela</b> – Tabela Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 42	42) <b>Tabela</b> – Tabela Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych	Zmiana redakcyjna
33	§ 1 ust. 1 pkt. 36	36) <b>Taryfa</b> – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 43	43) <b>Taryfa</b> – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
34	§ 1 ust. 1 pkt. 37	37) <b>Telefon z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass</b> – numer telefonu komórkowego, który został wskazany przez Posiadacza podczas aktywacji usług MasterCard Mobile /MasterPass lub telefon/urządzenie, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie z usługą MasterCard Mobile /MasterPass	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
35	§ 1 ust. 1 pkt. 38	38) <b>Tokenizacja</b> – proces generowania cyfrowego tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji	§ 1 ust. 1 pkt. 44	44) <b>Tokenizacja</b> – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji.	Zmiana redakcyjna
36	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 45	45) <b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b> – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu Karty debetowej na terytorium innego Państwa członkowskiego z fizycznym	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19

				wykorzystaniem Karty oraz bez fizycznego wykorzystania Karty.	sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
37	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 46	46) <b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Karty debetowej do płatności gotówkowych</b> – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z Rachunku płatniczego Posiadacza na terytorium innego Państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Dostawcy.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
38	§ 1 ust. 1 pkt. 39	39) <b>Transakcja płatnicza</b> - Operacja w rozumieniu pkt. 25), realizowana z wykorzystaniem Rachunku Karty, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	§ 1 ust. 1 pkt. 47	47) <b>Transakcja płatnicza</b> - Operacja w rozumieniu pkt. 25), realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	Zmiana redakcyjna
39	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 48	48) <b>Trwały nośnik</b> – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
40	§ 1 ust. 1 pkt. 40	40) <b>Umowa</b> – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i o przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku Karty.	§ 1 ust. 1 pkt. 49	49) <b>Umowa</b> – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i o przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku Karty.	Zmiana redakcyjna
41	§ 1 ust. 1 pkt. 41	41) <b>Umowa ramowa</b> – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej lub Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych.	§ 1 ust. 1 pkt. 50	50) <b>Umowa ramowa</b> – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej lub Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych.	Zmiana redakcyjna
42	§ 1 ust. 1 pkt. 42	42) <b>Usługa MasterCard Mobile/MasterPass</b> – usługa udostępniana Klientom umożliwiająca realizację Operacji MasterCard Mobile/MasterPass zgodnie z postanowieniami par. 5	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
43	§ 1 ust. 1 pkt. 43	43) <b>Ustawa o ochronie danych osobowych</b> - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych	§ 1 ust. 1 pkt. 51	51) <b>Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych</b> – RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych) oraz odpowiednie ustawodawstwo krajowe.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
44	§ 1 ust. 1 pkt. 44	44) <b>Ustawa o usługach płatniczych</b> – Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2014 r.	§ 1 ust. 1 pkt. 52	52) <b>Ustawa o usługach płatniczych</b> – Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.	Zmiana redakcyjna
45	§ 1 ust. 1 pkt. 45	45) <b>Ustawa</b> – Prawo bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe	§ 1 ust. 1 pkt. 53	53) <b>Ustawa</b> – Prawo bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.	Zmiana redakcyjna
46	§ 1 ust. 1 pkt. 46	46) <b>Użytkownik karty / Użytkownik</b> – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.	§ 1 ust. 1 pkt. 54	<b>Użytkownik Karty / Użytkownik</b> – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.	Zmiana redakcyjna
47	§ 1 ust. 1 pkt. 47	47) <b>Wpłatomat</b> - urządzenie służące do przyjmowania wpłat	§ 1 ust. 1 pkt. 55	55) <b>Wpłatomat</b> - urządzenie służące do przyjmowania wpłat	Zmiana redakcyjna

		gotówki klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty płatniczej.		gotówki klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty płatniczej.	
48	§ 1 ust. 1 pkt. 48	48) <b>Wyciąg z Rachunku karty kredytowej</b> – cykliczne zestawienie Operacji dokonanych Kartą oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi, jak również innych Operacji na Rachunku karty, w tym informacji umożliwiających zidentyfikowanie operacji (data wykonania i data rozliczenia Operacji, kwota i waluta Operacji, kwota i waluta Operacji po przeliczeniu według kursu walutowego). Wyciąg zawiera także Kwotę Minimalną, saldo zadłużenia z poprzedniego Cyklu, informację o zadłużeniu przeterminowanym oraz termin spłaty.	§ 1 ust. 1 pkt. 56	56) <b>Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej</b> – cykliczne zestawienie Operacji dokonanych Kartą oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi, jak również innych Operacji na Rachunku Karty, w tym informacji umożliwiających zidentyfikowanie operacji (data wykonania i data rozliczenia Operacji, kwota i waluta Operacji, kwota i waluta Operacji po przeliczeniu według kursu walutowego). Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej zawiera także Kwotę Minimalną, saldo zadłużenia z poprzedniego Cyklu, informację o zadłużeniu przeterminowanym oraz termin spłaty.	Zmiana redakcyjna
49	§ 1 ust. 1 pkt. 49	49) <b>Wyciąg z rachunku</b> – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany Cykl rozliczeniowy.	§ 1 ust. 1 pkt. 57	57) <b>Wyciąg z rachunku</b> – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany Cykl rozliczeniowy.	Zmiana redakcyjna
50	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 58	58) <b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym</b> – usługa polegająca na wydaniu przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o Rachunku płatniczym lub usługach świadczonych Posiadaczowi.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
51	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 59	59) <b>Wpłata gotówki</b> – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
52	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 60	60) <b>Wypłata gotówki</b> – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
53	§ 1 ust. 1 pkt. 50	50) <b>Zabezpieczenie 3D Secure</b> - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego: a. podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika	§ 1 ust. 1 pkt. 61	61) <b>Zabezpieczenie 3D Secure</b> - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego:	Zmiana redakcyjna

		<p>Karty jako zaufany albo</p> <p>b. podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a)</p> <p>Przed wykonaniem Transakcji na odległość Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty zostanie poproszony o jednorazowe zarejestrowanie Karty w usłudze Zabezpieczenia 3DSecure.</p>		<p>a) podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty jako zaufany albo</p> <p>b) podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a).</p>	
54	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 62	62) <b>Zestawienie opłat</b> – cykliczne zestawienie pobranych przez Bank opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym.	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>
55	§ 1 ust. 1 pkt. 51	51) <b>Zlecenie płatnicze</b> – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.	§ 1 ust. 1 pkt. 63	63) <b>Zlecenie płatnicze</b> – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.	Zmiana redakcyjna
56	§ 3 ust. 3.6	3.6 Użytkownikiem Karty do rachunku typu HAIZ poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.	§ 3 ust. 3.6.	3.6 Użytkownikiem Karty do rachunku typu PRIMO poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.	<p>Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
57	§ 3 ust. 3.10 pkt 3	3) w liście wysyłanym na adres korespondencyjny: a) w przypadku klientów byłego Meritum Bank, którzy otrzymali Kartę w procesie wymiany Karty Visa na MasterCard lub wnioskowali o produkt do dnia 24.10.2015,	Anulowano	Anulowano	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana produktu</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
58	§ 4 ust. 4.4	4.4. Karta Wirtualna (token) jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden token. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.	§ 4 ust. 4.4	4.5. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana produktu</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
59	§ 4 ust. 4.6	4.6. Karta Wirtualna (token) może być dostępna na różnych urządzeniach, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany token jest przypisany do urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej.	§ 4 ust. 4.6	4.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym,, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana produktu</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
60	§ 4 ust. 4.10	4.10. Za pośrednictwem Karty Wirtualnej (tokena) możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla Karty debetowej lub Karty kredytowej powiązanej z Kartą Wirtualną (tokenem). Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej (tokena).	§ 4 ust. 4.10	4.10. Do momentu udostępnienia usługi dokonywania płatności gotówkowych, za pośrednictwem Karty Wirtualnej możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana produktu</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>

				Karty kredytowej Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.	
61	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.11	4.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
62	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.12	4.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
63	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.13	4.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązonym z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika Karty możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
64	§ 4 ust. 4.11	4.11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej (token) przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną (token)	§ 4 ust. 4.14	4.14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną.	Zmiana redakcyjna
65	§ 5	<p><b>5. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass</b></p> <p>5.1. Bank udostępni Posiadaczom Kart wypukłych, posiadających Kod CVC2 Usługę MasterCard Mobile/MasterPass.</p> <p>5.2. Aktywowanie Usługi MasterCard Mobile/MasterPass możliwe jest pod warunkiem spełniania przez Klienta łącznie następujących warunków:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posiadanie zawartej Umowy ramowej,</li> <li>2) Posiadanie aktywnej Bankowości internetowej,</li> <li>3) posiadanie pełnoletności oraz pełnej zdolność do czynności prawnych.</li> </ol> <p>5.3. Warunkiem aktywowania Usługi MasterCard Mobile /MasterPass jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poprawne wypełnienie formularza dostępnego w Bankowości Internetowej,</li> <li>2) wskazanie numeru telefonu komórkowego obsługiwanego przez krajowego operatora, który zostanie powiązany z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass,</li> <li>3) wskazanie wypukłej Karty MasterCard Mobile/MasterCard posiadającej Kod CVC2, której</li> </ol>	Anulowany	Anulowany	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)

		<p>klient jest Posiadaczem, która będzie wykorzystywana w Usłudze MasterCard Mobile/MasterPass.</p> <p>5.4. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass nie może być aktywowana w przypadku Nośników zbliżeniowych.</p> <p>5.5. Podczas Aktywacji Usługi MasterCard Mobile/MasterPass, Karta, dla której aktywowana jest usługa zostanie ustawiona jako domyślna Karta płatnicza do wykonywania transakcji w ramach Usługi MasterCard Mobile/MasterPass.</p> <p>5.6. Posiadacz może zrezygnować z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass w dowolnym momencie poprzez wypełnienie formularza w Bankowości Internetowej i autoryzację dyspozycji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Kanałów Elektronicznych.</p> <p>5.7. Za aktywację oraz korzystanie z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.8. W przypadku wznowienia Karty z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, Usługa MasterCard Mobile/MasterPass pozostaje aktywna.</p> <p>5.9. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu mPIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu mPIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu mPIN w danym dniu. Zmiana Kodu mPIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>5.10. Odblokowanie dotychczasowego Kodu mPIN, w przypadku określonym w ust. 5.9. następuje automatycznie w następnym dniu.</p>			
66	Brak	Brak		<p><b>5. Zablokowanie i zamknięcie Karty</b></p> <p>5.1. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>5.2. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w Placówce Banku,</li> <li>telefonicznie w Contact Center,</li> <li>poprzez Bankowość Internetową,</li> <li>poprzez Bankowość Mobilną.</li> </ol> <p>5.3. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o dokonaniu blokady.</p> <p>5.4. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p>	Zmiana redakcyjna
67	§ 7 ust. 7.7	7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznowieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu lub w odrębnym piśmie przesłanym	§ 7 ust. 7.7	7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznowieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub	Zmiana redakcyjna

		przez Bank.		w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.	
68	§ 8	<p><b>8. Zablokowanie kodu PIN oraz zablokowanie i zamknięcie Karty</b></p> <p>8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>8.2. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.</p> <p>8.3. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>8.4. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w Placówce Banku,</li> <li>2) telefonicznie w Contact Center,</li> <li>3) poprzez Bankowość Internetową,</li> <li>4) poprzez Bankowość Mobilną.</li> </ol> <p>8.5. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 18.5,</li> <li>2) niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,</li> <li>3) śmierci Klienta,</li> <li>4) gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.</li> </ol> <p>8.6. W przypadku udzielenia Limitu kredytu i wydania Karty na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach.</p> <p>8.7. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.</p> <p>8.8. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku</p>	§ 8	<p><b>8. Zablokowanie kodu PIN</b></p> <p>8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>8.2. Zmiana dotychczasowego kodu PIN będzie wymagała od Posiadacza karty dokonania synchronizacji zmienionego kodu PIN poprzez dokonanie operacji Kartą w sposób stykowy (nie zbliżeniowy) w bankomacie lub punkcie handlowo-usługowym.</p> <p>8.3. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.</p>	Podstawa faktyczna: Przeniesienie postanowień w zakresie zablokowania i zamknięcia karty do § 5. Zmiana redakcyjna

		<p>wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.</p> <p>8.9. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p>			
69	§ 9	<p>9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) utraty Karty,</li> <li>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,</li> <li>3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</li> </ol> <p>9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.</p> <p>9.3. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę powiązaną z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass w przypadku utraty Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile MasterPass.</p> <p>9.4. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.</p> <p>9.5. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.</p> <p>9.6. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.</p> <p>9.7. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.</p> <p>9.8. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.</p> <p>9.9. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.</p>	§ 9	<p>9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) utraty Karty,</li> <li>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,</li> <li>3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</li> </ol> <p>9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.</p> <p>9.3. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.</p> <p>9.4. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.</p> <p>9.5. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.</p> <p>9.6. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o dokonaniu zastrzeżenia Karty.</p> <p>9.7. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.</p> <p>9.8. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Usunięcie ust. 9.3. Zmiana numeracji Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>



70	§ 11	<p>11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>11.2. W przypadku Nośników zbliżeniowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych i limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online są równe.</p> <p>11.3. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>11.4. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.5.</p> <p>11.5. Limity wymienione w ust. 11.4 dla Karty typu HAIZ są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.</p> <p>1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych.</p> <p>2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.</p>	§ 11	<p>11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>11.2. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>11.3. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.4.</p> <p>11.4. Limity wymienione w ust. 11.3 dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.</p> <p>1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych,</p> <p>2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Usunięcie ust. 11.2. Zmiana numeracji Zmiana produktu</p>
71	§ 12.1	<p>12.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	§ 12.1	<p>12.1. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>Obowiązuje od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</li> <li>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</li> <li>3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</li> </ol> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient</p>	<p>Podstawa faktyczna: Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

				zostanie poinformowany.	
72	§ 12.13	12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem: 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl); 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).	§ 12.13	12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem: 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl ) 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).	Zmiana redakcyjna
73	§ 13.	13.1. Klient jest zobowiązany do: 1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN oraz Kodu mPIN z zachowaniem należytej staranności, 2) przechowywania Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, z zachowaniem należytej staranności, 3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią. 5) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym, 6) nieudostępniania Telefonu z aktywną usługą MasterCard Mobile/MasterPass osobom nieuprawnionym. 7) nieudostępniania Telefonu z zainstalowaną Aplikacją z Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym 13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty. 13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem: a) Telefon z Aplikacją ze stokenizowaną Kartą Wirtualną, i/lub b) Telefon z usługą MasterCard Mobile/MasterPass 13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania. 13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.	§ 13.	13.1. Klient jest zobowiązany do: 1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, 2) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią, 4) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym, 5) nieudostępniania telefonu z zainstalowaną Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym. 13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty. 13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną. 13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania. 13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.	Podstawa faktyczna: Zmiany redakcyjne. Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
74	§ 14.2.	14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5 w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres mailowy, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.	§ 14.2.	14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5., w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian: a) za pośrednictwem poczty lub b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4). 1 pkt 4:

				<p>szczegółności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej.</p> <p>Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.</p>	
75	§ 16	<p>16.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.</p> <p>16.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.</p> <p>16.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonywanie Operacji gotówkowych,</li> <li>2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”, przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu.</li> </ol> <p>16.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.</p> <p>16.5. Na Posiadacza spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.</p> <p>16.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.</p> <p>16.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.</p>	§ 19	<p>19.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.</p> <p>19.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.</p> <p>19.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonywanie Operacji gotówkowych,</li> <li>2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i Przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”, przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu kredytowego.</li> </ol> <p>19.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.</p> <p>19.5. Na Posiadacza spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.</p> <p>19.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.</p> <p>19.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu kredytowego Karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.</p> <p>19.8. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 21.5,</li> <li>b) niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo</li> <li>c) w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,</li> <li>d) śmierci Klienta,</li> <li>e) gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta,</li> </ol>	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów

				<p>związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.</p> <p>19.9. W przypadku udzielenia Limitu kredytowego i wydania Karty kredytowej na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach</p> <p>19.10. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Karty kredytowej Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu kredytowego oraz datę, od której ten Limit kredytowy obowiązuje.</p>	
76	§ 17	<p>17.1. Oprocentowanie Limitu kredytowego ustalane jest według zmiennych stóp procentowych w stosunku rocznym, i wyznaczane jest jako iloczyn stopy kredytu lombardowego NBP oraz mnożników oprocentowania Banku. Wartości mnożników oprocentowania wskazane są w Tabeli Oprocentowania Alior Bank SA dla Klientów Indywidualnych. W przypadku Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., oprocentowanie Limitu kredytowego określone zostało szczegółowo w treści zawartej Umowy.</p> <p>17.2. O zmianie mnożników Banku, o których mowa w ust. 17.1, Bank informuje Posiadacza, z co najmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem. Do zmiany mnożnika postanowienia ust. 14.2 - 14.4. Regulaminu stosuje się odpowiednio. Zmiana mnożników nie dotyczy Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r.</p> <p>17.3. Aktualna wysokość mnożników oprocentowania znajdują się w Tabeli na stronie internetowej Banku.</p> <p>17.4. O zmianie stopy kredytu lombardowego NBP oraz o wysokości Oprocentowania Limitu kredytowego Bank informuje na stronie internetowej Banku.</p> <p>17.5. Zmiana wysokości stopy kredytu lombardowego NBP lub zmiana mnożników oprocentowania Banku w trakcie obowiązywania Umowy powoduje zmianę wysokości Oprocentowania Limitu kredytowego i nie wymaga aneksu do Umowy.</p> <p>17.6. Za przekroczenie Limitu Bank obciąży Posiadacza odsetkami. W przypadku kwoty przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego stosuje się oprocentowanie zgodnie z ust. 17.1.</p> <p>17.7. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank obciąża Posiadacza odsetkami od zadłużenia przeterminowanego w wysokości: 1) w przypadku umów zawartych do 31.12.2015r. mniejszej</p>	§ 20	20.1. Szczegółowe zasady ustalania oprocentowania oraz jego zmiany określone są w Umowie	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zmodyfikowanych zapisów.

		<p>z wartości: czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego albo maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,</p> <p>2) w przypadku umów zawartych od 01.01.2016r.: maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.</p> <p>17.8. Bank nalicza odsetki od salda zadłużenia powstałego w wyniku Operacji:</p> <p>1) bezgotówkowych i przelewów z Karty – za każdy dzień począwszy od dnia zaksięgowania Operacji w systemach Banku do dnia spłaty zadłużenia, z zastrzeżeniem, że odsetki nie są naliczane jeśli całkowite saldo zadłużenia wynikające z operacji dokonanych w poprzednim cyklu rozliczeniowym zostanie całkowicie uregulowane do dnia spłaty,</p> <p>2) gotówkowych – za każdy dzień począwszy od dnia rozliczenia przez Bank Operacji do dnia spłaty zadłużenia wynikającego z dokonanej Operacji.</p> <p>17.9. W celu obliczenia odsetek Bank przyjmuje zasadę rzeczywistej liczby dni w miesiącu w stosunku do rzeczywistej liczby dni w roku. W przypadku Klientów w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. Bank przyjmuje zasadę rzeczywistej liczby dni w miesiącu w stosunku do 360 dni w roku.</p>			
77	§ 18	Treść bez zmian	§ 21	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
78	§ 19	Treść bez zmian	§ 22	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
79	§ 20	<p>20.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia wyciąg w Bankowości Internetowej. Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłącznie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank.</p> <p>20.2. Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania wyciągu Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia.</p> <p>20.3 Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej wysyłany jest na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg nie będzie wysyłany po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank.</p> <p>20.4 Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej lub zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.</p>	§ 23	<p>23.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie Opłat w Bankowości Internetowej. Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłącznie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank.</p> <p>23.2 Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia.</p> <p>23.3 Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat wysyłane są na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej oraz Zestawienie opłat nie będą wysyłane po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank.</p> <p>23.4 Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej, zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart lub</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

				Zastawienie opłat generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.	
80	§ 21	Treść bez zmian	§ 16	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
81	§ 22	Treść bez zmian	§ 17	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
82	§ 23	<p>23.1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.25 lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust.12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych,</li> </ol> <p>chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p> <p>23.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p> <p>23.4. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par.1 pkt.1.1.25 lit. c), d), e), h)), dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>23.5. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>23.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 23.4.1. – 23.4.3 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.</p> <p>23.7. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.8. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:</p>	§ 18	<p>18.1. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.23) lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust. 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych,</li> </ol> <p>chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p> <p>18.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.4. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.23) lit. c), d), e), h)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>18.5. Jeżeli Dostawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>18.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 23.3 i 23.5, Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.</p> <p>18.7. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.8. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

		<p>1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przedsięwzięcia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku</p> <p>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przedsięwzięcia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</p> <p>23.9. Odpowiedzialność Banku określona w ustępach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>23.10. Z zastrzeżeniem ust. 12.5. w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub</li> <li>2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1 - 7).</li> </ol> <p>23.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.</p> <p>23.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.</p> <p>23.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub</li> <li>2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1.</li> <li>3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do</li> </ol>		<p>Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przedsięwzięcia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku</p> <p>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przedsięwzięcia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</p> <p>18.9. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w ustępach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>18.10. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r. :Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności. Obowiązuje od 20 grudnia 2018r :Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności</p> <p>18.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro (do 19 grudnia 2018 r.) lub 50 euro (od 20 grudnia 2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub</li> <li>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</li> </ol> <p>18.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>nieautoryzowanej transakcji.</p> <p>23.15. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.</p>		<p>niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.</p> <p>18.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.</p> <p>18.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym lub</li> <li>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego</li> <li>3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.</li> </ol> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>18.15. W przypadku, kiedy Bank pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba, że działał umyślnie</p> <p>18.16. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.</p> <p>18.17. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>	
83	§ 25 ust. 1 pkt 1.	1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych lub wykonywanych w trybie online	§ 25 ust. 1 pkt 1.	1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych.	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana produktu</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
84	§ 26 ust. 1	26.1. Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie Danych osobowych.	§ 26 ust. 1	26.1. Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. „Klauzula informacyjna o administratorze	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p>



				danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK" (w przypadku posiadania przez Klienta Produktu kredytowego, bądź wyrażenia przez Klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań) oraz „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank” stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu.	Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4
85	§ 26 ust. 15	26.15. Bank informuje o możliwości przekazania, zgodnie z umową, Danych osobowych Posiadacza do: 1) biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530 ze zm.) w zakresie określonym w art. 2 ust.1 pkt 2 i 4 tej ustawy, po spełnieniu warunków określonych w art. 14 tej ustawy, 2) instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 128 ze zm.), w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – Biuro Obsługi Klienta ul. Postępu 17A, 3) systemowi Bankowy Rejestr – Biuro Obsługi Klienta ul. Postępu 17A, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4
86	Brak	Brak		Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
<b>6. Regulamin kart płatniczych Alior Banku SA</b>					
Dla umów zawartych do 24 maja 2018 r.					
1	§ 1 ust. 1 pkt. 1	1) <b>Aplikacja</b> - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej (tokenu), w tym również Aplikacja HAIZ, której szczegółowy zakres funkcjonalności zawiera Regulamin Aplikacji oraz Usługi HAIZ, dostępny w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku	§ 1 ust. 1 pkt. 1	1) <b>Aplikacja Bankowości Mobilnej</b> - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej.	Zmiana redakcyjna
2	§ 1 ust. 1 pkt. 2	2) <b>Bank</b> – Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232),	§ 1 ust. 1 pkt. 2	<b>2) Bank</b> – Alior Bank S.A.	Zmiana redakcyjna

		ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl.			
3	§ 1 ust. 1 pkt. 4	4) <b>Bankowość Internetowa</b> – udostępniony przez Bank kanał obsługi internetowej dla Klientów, zapewniający dostęp do informacji o Kartach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 1 pkt. 4	4) <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa bankowości elektronicznej zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji,	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
4	§ 1 ust. 1 pkt. 5	5) <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, wyposażone w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 1 pkt. 5	5) <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa bankowości elektronicznej zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Bankowości Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
5	§ 1 ust. 1 pkt. 9	9) <b>Dostawca odbiorcy</b> – bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. do świadczenia usług płatniczych.	§ 1 ust. 1 pkt. 11	11) <b>Dostawca</b> – bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. do świadczenia usług płatniczych.	Zmiana redakcyjna
6	§ 1 ust. 1 pkt. 13	13) <b>Karta</b> –karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.	§ 1 ust. 1 pkt. 13	13) <b>Karta</b> – Instrument płatniczy - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
7	§ 1 ust. 1 pkt. 21	21) <b>Klient</b> – Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.	§ 1 ust. 1 pkt. 17	17) <b>Klient</b> – Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.	Zmiana redakcyjna
8	§ 1 ust. 1 pkt. 17	17) <b>Kod CVV2/CVC2</b> - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	§ 1 ust. 1 pkt. 18	18) <b>Kod CVV2/CVC2</b> - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	Zmiana redakcyjna
9	§ 1 ust. 1 pkt. 18	18) <b>Kod PIN</b> – kod zabezpieczający.	§ 1 ust. 1 pkt. 19	19) <b>Kod PIN</b> – kod zabezpieczający.	Zmiana redakcyjna
10	§ 1 ust. 1 pkt. 19	19) <b>Kod mPIN</b> – kod zabezpieczający wykorzystywany do	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna

		potwierdzania Operacji MasterPass nadawany przez Posiadacza podczas Aktywacji Usługi MasterPass.			
11	§ 1 ust. 1 pkt. 22	22) <b>Limit kredytowy</b> – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.	§ 1 ust. 1 pkt. 21	21) <b>Limit kredytowy</b> – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.	Zmiana redakcyjna
12	§ 1 ust. 1 pkt. 24	24) <b>Nośnik zbliżeniowy</b> – Karta płatnicza debetowa w formie nośnika (w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej) umożliwiająca dokonywanie Operacji z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
13	§ 1 ust. 1 pkt. 25	25) <b>Operacja:</b> a) wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek karty – dotyczy wyłącznie Kart debetowych z wyłączeniem Nośników zbliżeniowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank – w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana, jako operacja MOTOEC / Transakcja na odległość – dotyczy wyłącznie Kart posiadających Kod CVC2/CVV2, są to transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank, jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne, a o ile Bank udostępni taką usługę – transakcje tego typu mogą być potwierdzone przez Posiadacza karty/Użytkownika karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje e-commerce bez MOTO. e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych opisana w par. 6, f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji, g) Operacja MasterCard Mobile/MasterPass - operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego użycia Karty, polegająca na realizacji płatności przy użyciu telefonu komórkowego. Transakcja każdorazowo jest potwierdzana Kodem mPIN, h) przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych), i) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.	§ 1 ust. 1 pkt. 23	23) <b>Operacja:</b> a) Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek Karty – dotyczy wyłącznie Kart debetowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), operacja zwrotu na Kartę, a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu Podatkowego). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo potwierdzone przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje typu e-commerce, e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji, g) Przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych), h) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
14	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 25	25) <b>Państwo członkowskie</b> – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna:

					§14. Ust. 1 pkt 4)
15	§ 1 ust. 1 pkt. 27	27) <b>Posiadacz rachunku, Posiadacz</b> – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.	§ 1 ust. 1 pkt. 26	26) <b>Posiadacz Rachunku, Posiadacz</b> – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.	Zmiana redakcyjna
16	§ 1 ust. 1 pkt. 28	28) <b>Placówka Banku</b> – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.	§ 1 ust. 1 pkt. 27	28) <b>Placówka Banku</b> – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.	Zmiana redakcyjna
17	§ 1 ust. 1 pkt. 29	29) <b>Plan ratalny</b> – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.	§ 1 ust. 1 pkt. 28	28) <b>Plan ratalny</b> – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.	Zmiana redakcyjna
18	§ 1 ust. 1 pkt. 30	30) <b>„Płacę z Alior Bankiem”</b> – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach, której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.	§ 1 ust. 1 pkt. 29	29) <b>„Płacę z Alior Bankiem”</b> – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach, której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.	Zmiana redakcyjna
19	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 30	30) <b>Polecenie przelewu</b> – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna:
20	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 31	31) <b>Polecenie przelewu SEPA</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
21	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 32	32) <b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
22	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 33	33) <b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do

				umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro.	znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
23	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 34	34) <b>Powiadamianie SMS</b> – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
24	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 35	35) <b>Przelew</b> – usługa Polecenia przelewu, Polecenia przelewu SEPA, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu w walucie obcej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
25	§ 1 ust. 1 pkt. 31	31) <b>Rachunek</b> – w przypadku Karty płatniczej debetowej to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich, euro, dolarach amerykańskich i funtach brytyjskich; w przypadku Karty kredytowej to rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym limitem kredytowym, na którym księgowane są Operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.	§ 1 ust. 1 pkt. 36	36) <b>Rachunek płatniczy (Rachunek)</b> a) w przypadku Karty debetowej: rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich, euro, dolarach amerykańskich i funtach brytyjskich; b) w przypadku Karty kredytowej: rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym Limitem kredytowym, na którym księgowane są Operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
26	§ 1 ust. 1 pkt. 32	32) <b>Referencyjny kurs walutowy</b> – kurs sprzedaży/ kupna dla dewiz wynikający z pierwszej tabeli kursowej Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank. Na w/w kurs stosowany przez Bank do rozliczenia Transakcji składa się kurs rynkowy wymiany walut publikowany w serwisie Reuters (www.reuters.pl) oraz marża Banku, na wysokość, której wpływa kształtowanie się następujących czynników rynkowych: zmienność kursów walutowych, ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym. Wysokość marży Banku nie może jednak przekroczyć poziomu 8% kursu rynkowego	§ 1 ust. 1 pkt. 37	37) <b>Referencyjny kurs walutowy</b> – kurs sprzedaży/ kupna dla dewiz wynikający z pierwszej tabeli kursowej Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank. Na w/w kurs stosowany przez Bank do rozliczenia Transakcji składa się kurs rynkowy wymiany walut publikowany w serwisie Reuters (www.reuters.pl) oraz marża Banku, na wysokość, której wpływa kształtowanie się następujących czynników rynkowych: zmienność kursów walutowych, ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym. Wysokość marży Banku nie może jednak przekroczyć poziomu 8% kursu rynkowego.	Zmiana redakcyjna

27	§ 1 ust. 1 pkt. 33	33) <b>Regulamin</b> – niniejszy Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank S.A..	§ 1 ust. 1 pkt. 38	38) <b>Regulamin</b> – niniejszy Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank S.A..	Zmiana redakcyjna
28	§ 1 ust. 1 pkt. 34	34) <b>Regulamin Kanałów Elektronicznych</b> – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 39	39) <b>Regulamin Kanałów Elektronicznych</b> – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
29	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 40	40) <b>Silne uwierzytelnienie</b> – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik, c) cechy charakterystyczne użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
30	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 41	41) <b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na sporządzeniu przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach Rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
31	§ 1 ust. 1 pkt. 35	36) <b>Tabela</b> – Tabela Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 42	42) <b>Tabela</b> – Tabela Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych	Zmiana redakcyjna
32	§ 1 ust. 1 pkt. 36	38) <b>Taryfa</b> – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 43	43) <b>Taryfa</b> – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
33	§ 1 ust. 1 pkt. 37	37) <b>Telefon z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass</b> – numer telefonu komórkowego, który został wskazany przez Posiadacza podczas aktywacji usług MasterCard Mobile /MasterPass lub telefon/urządzenie, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie z usługą MasterCard Mobile /MasterPass	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
34	§ 1 ust. 1 pkt. 38	38) <b>Tokenizacja</b> – proces generowania cyfrowego tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji	§ 1 ust. 1 pkt. 44	44) <b>Tokenizacja</b> – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji.	Zmiana redakcyjna
35	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 45	45) <b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b> – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu Karty debetowej na terytorium innego Państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem Karty oraz bez fizycznego wykorzystania Karty.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
36	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 46	46) <b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Karty debetowej do płatności gotówkowych</b> – usługa	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do

					polegająca na wypłacie środków pieniężnych z Rachunku płatniczego Posiadacza na terytorium innego Państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Dostawcy.	znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
37	§ 1 ust. 1 pkt. 39	39) <b>Transakcja płatnicza</b> - Operacja w rozumieniu pkt. 25), realizowana z wykorzystaniem Rachunku Karty, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	§ 1 ust. 1 pkt. 47	47) <b>Transakcja płatnicza</b> - Operacja w rozumieniu pkt. 25), realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.		Zmiana redakcyjna
38	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 48	48) <b>Trwały nośnik</b> - nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.		Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
39	§ 1 ust. 1 pkt. 40	40) <b>Umowa</b> - oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i o przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku Karty.	§ 1 ust. 1 pkt. 49	49) <b>Umowa</b> - oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i o przyznanie Limitu kredytowego w Rachunku Karty.		Zmiana redakcyjna
40	§ 1 ust. 1 pkt. 41	41) <b>Umowa ramowa</b> - Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej lub Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych.	§ 1 ust. 1 pkt. 50	50) <b>Umowa ramowa</b> - Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej lub Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych.		Zmiana redakcyjna
41	§ 1 ust. 1 pkt. 42	42) <b>Usługa MasterCard Mobile/MasterPass</b> - usługa udostępniana Klientom umożliwiająca realizację Operacji MasterCard Mobile/MasterPass zgodnie z postanowieniami par. 5	Anulowano	Anulowano		Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
42	§ 1 ust. 1 pkt. 43	43) <b>Ustawa o ochronie danych osobowych</b> - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych	§ 1 ust. 1 pkt. 51	51) <b>Przepisy dotyczące ochrony danych osobowych</b> - RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych) oraz odpowiednie ustawodawstwo krajowe.		Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4
43	§ 1 ust. 1 pkt. 44	44) <b>Ustawa o usługach płatniczych</b> - Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2014 r.	§ 1 ust. 1 pkt. 52	52) <b>Ustawa o usługach płatniczych</b> - Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.		Zmiana redakcyjna
44	§ 1 ust. 1 pkt. 45	45) <b>Ustawa</b> - Prawo bankowe - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe	§ 1 ust. 1 pkt. 53	53) <b>Ustawa</b> - Prawo bankowe - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.		Zmiana redakcyjna
45	§ 1 ust. 1 pkt. 46	46) <b>Użytkownik karty / Użytkownik</b> - osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.	§ 1 ust. 1 pkt. 54	54) <b>Użytkownik Karty / Użytkownik</b> - osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.		Zmiana redakcyjna
46	§ 1 ust. 1 pkt. 47	47) <b>Wpłatomat</b> - urządzenie służące do przyjmowania wpłat gotówki klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty płatniczej.	§ 1 ust. 1 pkt. 55	55) <b>Wpłatomat</b> - urządzenie służące do przyjmowania wpłat gotówki klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty płatniczej.		Zmiana redakcyjna
47	§ 1 ust. 1 pkt. 48	48) <b>Wyciąg z Rachunku karty kredytowej</b> - cykliczne zestawienie Operacji dokonanych Kartą oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi, jak również innych Operacji na Rachunku karty, w tym informacji umożliwiających zidentyfikowanie operacji (data wykonania	§ 1 ust. 1 pkt. 56	56) <b>Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej</b> - cykliczne zestawienie Operacji dokonanych Kartą oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi, jak również innych Operacji na Rachunku Karty, w tym informacji umożliwiających zidentyfikowanie operacji (data wykonania		Zmiana redakcyjna

		i data rozliczenia Operacji, kwota i waluta Operacji, kwota i waluta Operacji po przeliczeniu według kursu walutowego). Wyciąg zawiera także Kwotę Minimalną, saldo zadłużenia z poprzedniego Cyklu, informację o zadłużeniu przeterminowanym oraz termin spłaty.		i data rozliczenia Operacji, kwota i waluta Operacji, kwota i waluta Operacji po przeliczeniu według kursu walutowego). Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej zawiera także Kwotę Minimalną, saldo zadłużenia z poprzedniego Cyklu, informację o zadłużeniu przeterminowanym oraz termin spłaty.	
48	§ 1 ust. 1 pkt. 49	49) <b>Wyciąg z rachunku</b> – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany Cykl rozliczeniowy.	§ 1 ust. 1 pkt. 57	57) <b>Wyciąg z rachunku</b> – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany Cykl rozliczeniowy.	Zmiana redakcyjna
49	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 58	58) <b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym</b> – usługa polegająca na wydaniu przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o Rachunku płatniczym lub usługach świadczonych Posiadaczowi.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
50	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 59	59) <b>Wpłata gotówki</b> – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
51	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 60	60) <b>Wyplata gotówki</b> – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
52	§ 1 ust. 1 pkt. 50	50) <b>Zabezpieczenie 3D Secure</b> - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego: a. podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty jako zaufany albo b. podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a) Przed wykonaniem Transakcji na odległość Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty zostanie poproszony o	§ 1 ust. 1 pkt. 61	61) <b>Zabezpieczenie 3D Secure</b> - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego: a) podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty jako zaufany albo b) podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a).	Zmiana redakcyjna



		jednorazowe zarejestrowanie Karty w usłudze Zabezpieczenia 3DSecure.			
53	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 62	62) <b>Zestawienie opłat</b> – cykliczne zestawienie pobranych przez Bank opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
54	§ 1 ust. 1 pkt. 51	51) <b>Zlecenie płatnicze</b> – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.	§ 1 ust. 1 pkt. 63	63) <b>Zlecenie płatnicze</b> – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.	Zmiana redakcyjna
55	§ 3 ust. 3.6	3.6 Użytkownikiem Karty do rachunku typu HAIZ poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.	§ 3 ust. 3.6.	3.6 Użytkownikiem Karty do rachunku typu PRIMO poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
56	§ 3 ust. 3.10 pkt 3	3) w liście wysyłanym na adres korespondencyjny: a) w przypadku klientów byłego Meritum Bank, którzy otrzymali Kartę w procesie wymiany Karty Visa na MasterCard lub wnioskowali o produkt do dnia 24.10.2015,	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
57	§ 4 ust. 4.4	4.4. Karta Wirtualna (token) jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden token. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.	§ 4 ust. 4.4	4.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
58	§ 4 ust. 4.6	4.5. Karta Wirtualna (token) może być dostępna na różnych urządzeniach, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany token jest przypisany do urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej.	§ 4 ust. 4.6	4.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym,, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
59	§ 4 ust. 4.10	4.10. Za pośrednictwem Karty Wirtualnej (tokena) możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla Karty debetowej lub Karty kredytowej powiązanej z Kartą Wirtualną (tokenem). Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej (tokena).	§ 4 ust. 4.10	4.10. Do momentu udostępnienia usługi dokonywania płatności gotówkowych, za pośrednictwem Karty Wirtualnej możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
60	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.11	4.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna:

				czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.	§14. Ust. 1 pkt 1)
61	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.12	4.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
62	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.13	4.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązonym z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika Karty możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
63	§ 4 ust. 4.11	4.11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej (token) przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną (token)	§ 4 ust. 4.14	4.14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną.	Zmiana redakcyjna
64	§ 5	<p><b>5. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass</b></p> <p>5.1. Bank udostępnia Posiadaczom Kart wypukłych, posiadających Kod CVC2 Usługę MasterCard Mobile/MasterPass.</p> <p>5.2. Aktywowanie Usługi MasterCard Mobile/MasterPass możliwe jest pod warunkiem spełniania przez Klienta łącznie następujących warunków:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posiadanie zawartej Umowy ramowej,</li> <li>2) Posiadanie aktywnej Bankowości internetowej,</li> <li>3) posiadanie pełnoletności oraz pełnej zdolność do czynności prawnych.</li> </ol> <p>5.3. Warunkiem aktywowania Usługi MasterCard Mobile /MasterPass jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poprawne wypełnienie formularza dostępnego w Bankowości Internetowej,</li> <li>2) wskazanie numeru telefonu komórkowego obsługiwanego przez krajowego operatora, który zostanie powiązany z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass,</li> <li>3) wskazanie wypukłej Karty MasterCard Mobile/MasterCard posiadającej Kod CVC2, której klient jest Posiadaczem, która będzie wykorzystywana w Usłudze MasterCard Mobile/MasterPass.</li> </ol> <p>5.4. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass nie może być aktywowana w przypadku Nośników zbliżeniowych.</p> <p>5.5. Podczas Aktywacji Usługi MasterCard Mobile/MasterPass, Karta, dla której aktywowana jest usługa zostanie ustawiona jako domyślna Karta płatnicza do wykonywania transakcji w ramach Usługi MasterCard</p>	Anulowany	Anulowany	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)

		<p>Mobile/MasterPass.</p> <p>5.6. Posiadacz może zrezygnować z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass w dowolnym momencie poprzez wypełnienie formularza w Bankowości Internetowej i autoryzację dyspozycji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Kanałów Elektronicznych.</p> <p>5.7. Za aktywację oraz korzystanie z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.8. W przypadku wznowienia Karty z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, Usługa MasterCard Mobile/MasterPass pozostaje aktywna.</p> <p>5.9. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu mPIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu mPIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu mPIN w danym dniu. Zmiana Kodu mPIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>5.10. Odblokowanie dotychczasowego Kodu mPIN, w przypadku określonym w ust. 5.9. następuje automatycznie w następnym dniu.</p>			
65	Brak	Brak	§ 5	<p><b>5. Zablokowanie i zamknięcie Karty</b></p> <p>5.1. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>5.2. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>e) w Placówce Banku,</li> <li>f) telefonicznie w Contact Center,</li> <li>g) poprzez Bankowość Internetową,</li> <li>h) poprzez Bankowość Mobilną.</li> </ul> <p>5.3. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o dokonaniu blokady.</p> <p>5.4. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p>	Zmiana redakcyjna
66	§ 7 ust. 7.7	7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznowieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu lub w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.	§ 7 ust. 7.7	7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznowieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.	Zmiana redakcyjna
67	§ 8	<p><b>8. Zablokowanie kodu PIN oraz zablokowanie i zamknięcie Karty</b></p> <p>8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od</p>	§ 8	<p><b>8. Zablokowanie kodu PIN</b></p> <p>8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy</p>	<p>Podstawa faktyczna: Przeniesienie postanowień w zakresie zablokowania i zamknięcia karty do § 5. Zmiana redakcyjna</p>

		<p>tęgo czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>8.2. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.</p> <p>8.3. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>8.4. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w Placówce Banku,</li> <li>2) telefonicznie w Contact Center,</li> <li>3) poprzez Bankowość Internetową,</li> <li>4) poprzez Bankowość Mobilną.</li> </ol> <p>8.5. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 18.5,</li> <li>2) niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,</li> <li>3) śmierci Klienta,</li> <li>4) gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.</li> </ol> <p>8.6. W przypadku udzielenia Limitu kredytu i wydania Karty na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach.</p> <p>8.7. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.</p> <p>8.8. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.</p> <p>8.9. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p>		<p>błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>8.2. Zmiana dotychczasowego kodu PIN będzie wymagała od Posiadacza karty dokonania synchronizacji zmienionego kodu PIN poprzez dokonanie operacji Kartą w sposób stykowy (nie zbliżeniowy) w bankomacie lub punkcie handlowo-usługowym.</p> <p>8.3. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.</p>	
68	§ 9	<p>9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) utraty Karty,</li> <li>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty</li> </ol>	§ 9	<p>9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) utraty Karty,</li> <li>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Usunięcie ust. 9.3. Zmiana numeracji Wycofanie usługi</p>

		<p>przez osoby nieuprawnione, 3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</p> <p>9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.</p> <p>9.3. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę powiązaną z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass w przypadku utraty Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile MasterPass.</p> <p>9.4. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.</p> <p>9.5. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.</p> <p>9.6. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.</p> <p>9.7. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.</p> <p>9.8. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.</p> <p>9.9. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.</p>		<p>przez osoby nieuprawnione, 3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</p> <p>9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.</p> <p>9.3. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.</p> <p>9.4. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.</p> <p>9.5. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.</p> <p>9.6. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o dokonaniu zastrzeżenia Karty.</p> <p>9.7. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.</p> <p>9.8. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.</p>	Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
69	§ 11	<p>11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>11.2. W przypadku Nośników zbliżeniowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych i limit dzienny Operacji z</p>	§ 11	<p>11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>11.2. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości</p>	Podstawa faktyczna: Usunięcie ust. 11.2. Zmiana numeracji Zmiana produktu

		<p>wykorzystaniem metody zbliżeniowej online są równe.</p> <p>11.3. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>11.4. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.5.</p> <p>11.5. Limity wymienione w ust. 11.4 dla Karty typu HAIZ są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.</p> <p>1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych.</p> <p>2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.</p>		<p>salda Rachunku Karty.</p> <p>11.3. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.4.</p> <p>11.4. Limity wymienione w ust. 11.3 dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.</p> <p>1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych,</p> <p>2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.</p>	
70	§ 12.1	<p>12.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	§ 12.1	<p>12.1. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>Obowiązuje od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</li> <li>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</li> <li>3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</li> </ol> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>
71	§ 12.13	<p>12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a>);</li> </ol>	§ 12.13	<p>12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych</li> </ol>	Zmiany redakcyjne.

		2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).		<p>prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl )</p> <p>2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).</p>	
72	§ 13.	<p>13.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN oraz Kodu mPIN z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>2) przechowywania Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,</li> <li>4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią.</li> <li>5) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,</li> <li>6) nieudostępniania Telefonu z aktywną usługą MasterCard Mobile/MasterPass osobom nieuprawnionym.</li> <li>7) nieudostępniania Telefonu z zainstalowaną Aplikacją z Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym</li> </ol> <p>13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>c) Telefon z Aplikacją ze stokenizowaną Kartą Wirtualną, i/lub</li> <li>d) Telefon z usługą MasterCard Mobile/MasterPass</li> </ol> <p>13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	§ 13.	<p>13.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>2) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,</li> <li>3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią,</li> <li>4) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,</li> <li>5) nieudostępniania telefonu z zainstalowaną Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym.</li> </ol> <p>13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Zmiany redakcyjne. Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
73	§ 14.2.	14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5 w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres mailowy, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.	§ 14.2.	<p>14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5., w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) za pośrednictwem poczty lub</li> <li>b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub</li> <li>c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej.</li> </ol> <p>Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4). 1 pkt 4:</p>
74	§ 16	16.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty	§ 19	19.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów

		<p>w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.</p> <p>16.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.</p> <p>16.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonywanie Operacji gotówkowych,</li> <li>2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”,</li> </ol> <p>przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu.</p> <p>16.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.</p> <p>16.5. Na Posiadaczu spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.</p> <p>16.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.</p> <p>16.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.</p>		<p>zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.</p> <p>19.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.</p> <p>19.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonywanie Operacji gotówkowych,</li> <li>2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i Przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”,</li> </ol> <p>przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu kredytowego.</p> <p>19.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.</p> <p>19.5. Na Posiadaczu spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.</p> <p>19.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.</p> <p>19.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu kredytowego Karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.</p> <p>19.8. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 21.5,</li> <li>b) niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo</li> <li>c) w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,</li> <li>d) śmierci Klienta,</li> <li>e) gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.</li> </ol> <p>19.9. W przypadku udzielenia Limitu kredytowego i wydania Karty kredytowej na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej, przypadającej po terminie wygaśnięcia</p>	
--	--	---	--	--	--



				dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach 19.10. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Karty kredytowej Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu kredytowego oraz datę, od której ten Limit kredytowy obowiązuje.	
75	§ 18	Treść bez zmian	§ 21	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
76	§ 19	Treść bez zmian	§ 22	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
77	§ 20	20.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia wyciąg w Bankowości Internetowej. Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłączenie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank. 20.2. Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania wyciągu Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia. 20.3. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej wysyłany jest na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg nie będzie wysyłany po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank. 20.4. Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej lub zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.	§ 23	23.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie Opłat w Bankowości Internetowej. Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłączenie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank. 23.2. Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia. 23.3. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat wysyłane są na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej oraz Zestawienie opłat nie będą wysyłane po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank. 23.4. Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej, zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart lub Zastawienie opłat generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
78	§ 21	Treść bez zmian	§ 16	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
79	§ 22	Treść bez zmian	§ 17	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
80	§ 23	23.1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1. pkt. 1.1.25 lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji: 1) określonej w ust. 12.5, 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy	§ 18	18.1. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.23 lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji: 1) określonej w ust. 12.5, 2) wystąpienia siły wyższej lub 3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych, chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)

		<p>odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p> <p>23.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p> <p>23.4. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par.1 pkt. 1.1.25 lit. c), d), e), h)), dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>23.5. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>23.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 23.4.1. – 23.4.3 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.</p> <p>23.7. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.8. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>23.9. Odpowiedzialność Banku określona w ustępach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>23.10. Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie</p>		<p>odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p> <p>18.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.4. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.23 lit. c), d), e), h)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>18.5. Jeżeli Dostawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>18.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 18.4.1. – 18.4.3 Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.</p> <p>18.7. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.8. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>18.9. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w ustępach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>18.10. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r. :Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby</p>	
--	--	---	--	---	--

		<p>istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub</li> <li>2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1 - 7).</li> </ol> <p>23.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.</p> <p>23.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.</p> <p>23.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub</li> <li>2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1.</li> <li>3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.</li> </ol> <p>23.15. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.</p>		<p>nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności.</p> <p>Obowiązuje od 20 grudnia 2018r :Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności</p> <p>18.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro (do 19 grudnia 2018 r.) lub 50 euro (od 20 grudnia 2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub</li> <li>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego</li> </ol> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>18.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.</p> <p>18.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.</p> <p>18.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym lub</li> <li>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego</li> <li>3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności</li> </ol>	
--	--	---	--	--	--

				<p>Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.</p> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>18.15. W przypadku, kiedy Bank pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba, że działał umyślnie</p> <p>18.16. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.</p> <p>18.17. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.</p>	
81	§ 25 ust. 1 pkt 1.	1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych lub wykonywanych w trybie online	§ 25 ust. 1 pkt 1.	1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych.	<p>Podstawa faktyczna: Zmiana produktu</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
82	§ 26 ust. 1	26.1. Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie Danych osobowych.	§ 26 ust. 1	26.1. Bank zapewnia ochronę danych Klienta uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK” (w przypadku posiadania przez Klienta Produktu kredytowego, bądź wyrażenia przez Klienta zgody na weryfikację historii zobowiązań) oraz „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank” stanowią załączniki 4 i 5 do Regulaminu.	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4</p>
83	§ 26 ust. 15	26.15. Bank informuje o możliwości przekazania, zgodnie z umową, Danych osobowych Posiadacza do: 1) biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530 ze zm.) w zakresie określonym w art. 2 ust.1 pkt 2 i 4	Anulowano	Anulowano	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4</p>

		<p>tej ustawy, po spełnieniu warunków określonych w art. 14 tej ustawy,</p> <p>2) instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 128 ze zm.), w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – Biuro Obsługi Klienta ul. Postępu 17A,</p> <p>3) systemowi Bankowy Rejestr – Biuro Obsługi Klienta ul. Postępu 17A, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8.</p>			
84	Brak	Brak		<p>Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK</p> <p>Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4</p>

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
<b>7. Regulamin kart płatniczych Alior Banku SA</b>					
Dla umów zawartych do 1 sierpnia 2018 r.					
1	§ 1 ust. 1 pkt. 1	1) <b>Aplikacja</b> - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej (tokenu), w tym również Aplikacja HAIZ, której szczegółowy zakres funkcjonalności zawiera Regulamin Aplikacji oraz Usługi HAIZ, dostępny w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku	§ 1 ust. 1 pkt. 1	1) <b>Aplikacja Bankowości Mobilnej</b> - aplikacja dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Karty Wirtualnej.	Zmiana redakcyjna
2	§ 1 ust. 1 pkt. 2	2) <b>Bank</b> - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl.	§ 1 ust. 1 pkt. 2	2) <b>Bank</b> - Alior Bank S.A.	Zmiana redakcyjna
3	§ 1 ust. 1 pkt. 4	4) <b>Bankowość Internetowa</b> - udostępniony przez Bank kanał obsługi internetowej dla Klientów, zapewniający dostęp do informacji o Kartach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 1 pkt. 4	4) <b>Bankowość Internetowa</b> - usługa bankowości elektronicznej zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda Rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji,	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

4	§ 1 ust. 1 pkt. 5	5) <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, wyposażone w przeglądarkę internetową.	§ 1 ust. 1 pkt. 5	5) <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa bankowości elektronicznej zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Bankowości Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
5	§ 1 ust. 1 pkt. 9	9) <b>Dostawca odbiorcy</b> – bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. do świadczenia usług płatniczych.	§ 1 ust. 1 pkt. 11	11) <b>Dostawca</b> – bank lub inny podmiot uprawniony na podstawie Ustawy o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011r. do świadczenia usług płatniczych.	Podstawa faktyczna: Zmiana redakcyjna
6	§ 1 ust. 1 pkt. 13	13) <b>Karta</b> –karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisanym na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.	§ 1 ust. 1 pkt. 13	13) <b>Karta</b> – Instrument płatniczy - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisanym na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
7	§ 1 ust. 1 pkt. 21	21) <b>Klient</b> – Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.	§ 1 ust. 1 pkt. 17	17) <b>Klient</b> – Posiadacz lub Użytkownik uprawniony do posługiwania się Kartą.	Zmiana redakcyjna
8	§ 1 ust. 1 pkt. 17	17) <b>Kod CVV2/CVC2</b> - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	§ 1 ust. 1 pkt. 18	18) <b>Kod CVV2/CVC2</b> - trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do dodatkowej autoryzacji transakcji na odległość. Kod CVV2/CVC2 ulega zmianie w przypadku Wznowienia Karty na kolejny okres jej ważności lub w przypadku wydania Karty w miejsce zastrzeżonej.	Zmiana redakcyjna
9	§ 1 ust. 1 pkt. 18	18) <b>Kod PIN</b> – kod zabezpieczający.	§ 1 ust. 1 pkt. 19	19) <b>Kod PIN</b> – kod zabezpieczający.	Zmiana redakcyjna
10	§ 1 ust. 1 pkt. 19	19) <b>Kod mPIN</b> – kod zabezpieczający wykorzystywany do potwierdzania Operacji MasterPass nadawany przez Posiadacza podczas Aktywacji Usługi MasterPass.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
11	§ 1 ust. 1 pkt. 22	22) <b>Limit kredytowy</b> – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.	§ 1 ust. 1 pkt. 21	21) <b>Limit kredytowy</b> – przyznany przez Bank limit kredytowy, wyznaczony na podstawie oceny zdolności kredytowej lub zabezpieczenia Posiadacza, do wysokości, którego Klient może się zadłużać przy wykorzystaniu Karty kredytowej, bez uwzględniania opłat, prowizji i odsetek.	Zmiana redakcyjna
12	§ 1 ust. 1 pkt. 24	24) <b>Nośnik zbliżeniowy</b> – Karta płatnicza debetowa w formie nośnika (w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej) umożliwiająca dokonywanie Operacji z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
13	§ 1 ust. 1 pkt. 25	25) <b>Operacja:</b> a) wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek karty – dotyczy wyłącznie Kart debetowych z wyłączeniem Nośników zbliżeniowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank – w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na	§ 1 ust. 1 pkt. 23	23) <b>Operacja:</b> a) Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek Karty – dotyczy wyłącznie Kart debetowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)

		<p>stronie internetowej Banku,</p> <p>c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty,</p> <p>d) operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana, jako operacja MOTOEC / Transakcja na odległość – dotyczy wyłącznie Kart posiadających Kod CVC2/CVV2, są to transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank, jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne, a o ile Bank udostępni taką usługę – transakcje tego typu mogą być potwierdzone przez Posiadacza karty/Użytkownika karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje e-commerce bez MOTO.</p> <p>e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych opisana w par. 6,</p> <p>f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji,</p> <p>g) Operacja MasterCard Mobile/MasterPass - operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego użycia Karty, polegająca na realizacji płatności przy użyciu telefonu komórkowego. Transakcja każdorazowo jest potwierdzana Kodem mPIN,</p> <p>h) przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych),</p> <p>i) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.</p>		<p>d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), operacja zwrotu na Kartę, a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu Podatkowego). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo potwierdzone przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje typu e-commerce,</p> <p>e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty,</p> <p>f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji,</p> <p>g) Przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych),</p> <p>h) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.</p>	
14	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 25	25) <b>Państwo członkowskie</b> – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo państwo członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stroną umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
15	§ 1 ust. 1 pkt. 27	27) <b>Posiadacz rachunku, Posiadacz</b> – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.	§ 1 ust. 1 pkt. 26	26) <b>Posiadacz Rachunku, Posiadacz</b> – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.	Zmiana redakcyjna
16	§ 1 ust. 1 pkt. 28	28) <b>Placówka Banku</b> – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.	§ 1 ust. 1 pkt. 27	27) <b>Placówka Banku</b> – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.	Zmiana redakcyjna
17	§ 1 ust. 1 pkt. 29	29) <b>Plan ratalny</b> – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.	§ 1 ust. 1 pkt. 28	28) <b>Plan ratalny</b> – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.	Zmiana redakcyjna
18	§ 1 ust. 1 pkt. 30	30) <b>„Płać z Alior Bankiem”</b> – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.	§ 1 ust. 1 pkt. 29	29) <b>„Płać z Alior Bankiem”</b> – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.	Zmiana redakcyjna

19	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 30	30) <b>Polecenie przelewu</b> – usługa płatnicza polegająca na uznaniu Rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku, gdy transakcja płatnicza z Rachunku płatniczego płatnika (Posiadacza) jest dokonywana przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy płatnika (Posiadacza) na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (Posiadacza), z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu SEPA i Polecenia przelewu w walucie obcej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna:
20	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 31	31) <b>Polecenie przelewu SEPA</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z Rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy, jeżeli obaj Dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
21	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 32	32) <b>Polecenie przelewu wewnętrznego</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między Rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego Dostawcę.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
22	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 33	33) <b>Polecenie przelewu w walucie obcej</b> - usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u Dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u Dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
23	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 34	34) <b>Powiadomianie SMS</b> – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących Rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
24	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 35	35) <b>Przelew</b> – usługa Polecenia przelewu, Polecenia przelewu	Podstawa faktyczna:



				SEPA, Polecenia przelewu wewnętrznego, Polecenia przelewu w walucie obcej.	Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
25	§ 1 ust. 1 pkt. 31	31) <b>Rachunek</b> – w przypadku Karty płatniczej debetowej to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich, euro, dolarach amerykańskich i funtach brytyjskich; w przypadku Karty kredytowej to rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym limitem kredytowym, na którym księgowane są Operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.	§ 1 ust. 1 pkt. 36	36) <b>Rachunek płatniczy (Rachunek)</b> a) w przypadku Karty debetowej: rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy prowadzony w złotych polskich, euro, dolarach amerykańskich i funtach brytyjskich; b) w przypadku Karty kredytowej: rachunek kredytowy prowadzony w złotych polskich, z przyznanym Limitem kredytowym, na którym księgowane są Operacje, opłaty, odsetki, prowizje oraz spłaty.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
26	§ 1 ust. 1 pkt. 32	32) <b>Referencyjny kurs walutowy</b> – kurs sprzedaży/ kupna dla dewiz wynikający z pierwszej tabeli kursowej Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank. Na w/w kurs stosowany przez Bank do rozliczania Transakcji składa się kurs rynkowy wymiany walut publikowany w serwisie Reuters (www.reuters.pl) oraz marża Banku, na wysokość, której wpływa kształtowanie się następujących czynników rynkowych: zmienność kursów walutowych, ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym. Wysokość marży Banku nie może jednak przekroczyć poziomu 8% kursu rynkowego	§ 1 ust. 1 pkt. 37	37) <b>Referencyjny kurs walutowy</b> – kurs sprzedaży/ kupna dla dewiz wynikający z pierwszej tabeli kursowej Alior Banku SA w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. obowiązującej w dniu rozliczenia Transakcji przez Bank. Na w/w kurs stosowany przez Bank do rozliczania Transakcji składa się kurs rynkowy wymiany walut publikowany w serwisie Reuters (www.reuters.pl) oraz marża Banku, na wysokość, której wpływa kształtowanie się następujących czynników rynkowych: zmienność kursów walutowych, ceny, po których Bank może kupić lub sprzedać walutę na rynku międzybankowym. Wysokość marży Banku nie może jednak przekroczyć poziomu 8% kursu rynkowego.	Zmiana redakcyjna
27	§ 1 ust. 1 pkt. 33	33) <b>Regulamin</b> – niniejszy Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank S.A..	§ 1 ust. 1 pkt. 38	38) <b>Regulamin</b> – niniejszy Regulamin Kart Płatniczych Alior Bank S.A..	Zmiana redakcyjna
28	§ 1 ust. 1 pkt. 34	34) <b>Regulamin Kanałów Elektronicznych</b> – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 39	39) <b>Regulamin Kanałów Elektronicznych</b> – Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.	Zmiana redakcyjna
29	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 40	40) <b>Silne uwierzytelnienie</b> – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik, c) cechy charakterystyczne użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
30	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 41	41) <b>Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych</b> – usługa inicjowana przez płatnika (Posiadacza) polegająca na sporządzeniu przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach Rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19

					papierowej albo elektronicznej.	sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
31	§ 1 ust. 1 pkt. 35	35) <b>Tabela</b> – Tabela Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 42	42) <b>Tabela</b> – Tabela Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych		Zmiana redakcyjna
32	§ 1 ust. 1 pkt. 36	36) <b>Taryfa</b> – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych	§ 1 ust. 1 pkt. 43	43) <b>Taryfa</b> – Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.		Zmiana redakcyjna
33	§ 1 ust. 1 pkt. 37	<b>37) Telefon z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass</b> – numer telefonu komórkowego, który został wskazany przez Posiadacza podczas aktywacji usług MasterCard Mobile /MasterPass lub telefon/urządzenie, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie z usługą MasterCard Mobile /MasterPass	Anulowano	Anulowano		Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
34	§ 1 ust. 1 pkt. 38	38) <b>Tokenizacja</b> – proces generowania cyfrowego tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji	§ 1 ust. 1 pkt. 44	44) <b>Tokenizacja</b> – proces generowania cyfrowego Tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji.		Zmiana redakcyjna
35	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 45	45) <b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Karty debetowej do płatności bezgotówkowych</b> – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu Karty debetowej na terytorium innego Państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem Karty oraz bez fizycznego wykorzystania Karty.		Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
36	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 46	46) <b>Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu Karty debetowej do płatności gotówkowych</b> – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z Rachunku płatniczego Posiadacza na terytorium innego Państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Dostawcy.		Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
37	§ 1 ust. 1 pkt. 39	39) <b>Transakcja płatnicza</b> - Operacja w rozumieniu pkt. 25), realizowana z wykorzystaniem Rachunku Karty, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.	§ 1 ust. 1 pkt. 47	47) <b>Transakcja płatnicza</b> - Operacja w rozumieniu pkt. 25), realizowana z wykorzystaniem Rachunku płatniczego, z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania Operacji.		Zmiana redakcyjna
38	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 48	48) <b>Trwały nośnik</b> – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.		Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
39	§ 1 ust. 1 pkt. 40	40) <b>Umowa</b> – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i o przyznanie	§ 1 ust. 1 pkt. 49	49) <b>Umowa</b> – oznacza odpowiednio Umowę o Kartę płatniczą debetową lub Umowę o Kartę kredytową i o przyznanie		Zmiana redakcyjna

		Limitu kredytowego w Rachunku Karty.		Limitu kredytowego w Rachunku Karty.	
40	§ 1 ust. 1 pkt. 41	41) <b>Umowa ramowa</b> – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej lub Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych.	§ 1 ust. 1 pkt. 50	50) <b>Umowa ramowa</b> – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej lub Umowa o udostępnienie kanałów elektronicznych.	Zmiana redakcyjna
41	§ 1 ust. 1 pkt. 42	42) <b>Usługa MasterCard Mobile/MasterPass</b> – usługa udostępniana Klientom umożliwiająca realizację Operacji MasterCard Mobile/MasterPass zgodnie z postanowieniami par. 5	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
42	§ 1 ust. 1 pkt. 44	44) <b>Ustawa o usługach płatniczych</b> – Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2014 r.	§ 1 ust. 1 pkt. 52	52) <b>Ustawa o usługach płatniczych</b> – Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r.	Zmiana redakcyjna
43	§ 1 ust. 1 pkt. 45	45) <b>Ustawa</b> – Prawo bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe	§ 1 ust. 1 pkt. 53	53) <b>Ustawa</b> – Prawo bankowe – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.	Zmiana redakcyjna
44	§ 1 ust. 1 pkt. 46	46) <b>Użytkownik karty / Użytkownik</b> – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.	§ 1 ust. 1 pkt. 54	54) <b>Użytkownik Karty / Użytkownik</b> – osoba fizyczna wskazana przez Posiadacza, uprawniona do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza Operacji wskazaną Kartą.	Zmiana redakcyjna
45	§ 1 ust. 1 pkt. 47	47) <b>Wpłatomat</b> - urządzenie służące do przyjmowania wpłat gotówki klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty płatniczej.	§ 1 ust. 1 pkt. 55	55) <b>Wpłatomat</b> - urządzenie służące do przyjmowania wpłat gotówki klientów w PLN, identyfikowanych poprzez użycie Karty płatniczej.	Zmiana redakcyjna
46	§ 1 ust. 1 pkt. 48	48) <b>Wyciąg z Rachunku karty kredytowej</b> – cykliczne zestawienie Operacji dokonanych Kartą oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi, jak również innych Operacji na Rachunku karty, w tym informacji umożliwiających zidentyfikowanie operacji (data wykonania i data rozliczenia Operacji, kwota i waluta Operacji, kwota i waluta Operacji po przeliczeniu według kursu walutowego). Wyciąg zawiera także Kwotę Minimalną, saldo zadłużenia z poprzedniego Cyklu, informację o zadłużeniu przeterminowanym oraz termin spłaty.	§ 1 ust. 1 pkt. 56	56) <b>Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej</b> – cykliczne zestawienie Operacji dokonanych Kartą oraz naliczonych odsetek, opłat i prowizji należnych Bankowi, jak również innych Operacji na Rachunku Karty, w tym informacji umożliwiających zidentyfikowanie operacji (data wykonania i data rozliczenia Operacji, kwota i waluta Operacji, kwota i waluta Operacji po przeliczeniu według kursu walutowego). Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej zawiera także Kwotę Minimalną, saldo zadłużenia z poprzedniego Cyklu, informację o zadłużeniu przeterminowanym oraz termin spłaty.	Zmiana redakcyjna
47	§ 1 ust. 1 pkt. 49	49) <b>Wyciąg z rachunku</b> – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany Cykl rozliczeniowy.	§ 1 ust. 1 pkt. 57	57) <b>Wyciąg z rachunku</b> – zestawienie Operacji przeprowadzanych na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym lub oszczędnościowym za dany Cykl rozliczeniowy.	Zmiana redakcyjna
48	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 58	58) <b>Wydanie zaświadczenia o posiadanym Rachunku płatniczym</b> – usługa polegająca na wydaniu przez Dostawcę prowadzącego Rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o Rachunku płatniczym lub usługach świadczonych Posiadaczowi.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
49	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 59	59) <b>Wpłata gotówki</b> – usługa polegająca na wpłacie gotówki na Rachunek płatniczy Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę (Wpłatomat) lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług

					reprezentatywnych Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
50	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 60	60) <b>Wyplata gotówki</b> – usługa polegająca na wypłacie z Rachunku płatniczego Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (Bankomat) lub w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
51	§ 1 ust. 1 pkt. 50	50) <b>Zabezpieczenie 3D Secure</b> - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego: a. podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty jako zaufany albo b. podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a) Przed wykonaniem Transakcji na odległość Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty zostanie poproszony o jednorazowe zarejestrowanie Karty w usłudze Zabezpieczenia 3D Secure.	§ 1 ust. 1 pkt. 61	61) <b>Zabezpieczenie 3D Secure</b> - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego: a) podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty jako zaufany albo b) podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a).	Zmiana redakcyjna
53	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 62	62) <b>Zestawienie opłat</b> – cykliczne zestawienie pobranych przez Bank opłat za usługi powiązane z Rachunkiem płatniczym.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
54	§ 1 ust. 1 pkt. 51	51) <b>Zlecenie płatnicze</b> – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.	§ 1 ust. 1 pkt. 63	63) <b>Zlecenie płatnicze</b> – oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania Transakcji Płatniczej.	Zmiana redakcyjna
55	§ 3 ust. 3.6	3.6 Użytkownikiem Karty do rachunku typu HAIZ poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.	§ 3 ust. 3.6.	3.6 Użytkownikiem Karty do rachunku typu PRIMO poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
56	§ 3 ust. 3.10 pkt 3	3) w liście wysyłanym na adres korespondencyjny: a) w przypadku klientów byłego Meritum Bank, którzy otrzymali Kartę w procesie wymiany Karty Visa na MasterCard lub wnioskowali o produkt do dnia 24.10.2015,	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)

57	§ 4 ust. 4.4	4.4. Karta Wirtualna (token) jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden token. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.	§ 4 ust. 4.4	4.4. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
58	§ 4 ust. 4.6	4.5. Karta Wirtualna (token) może być dostępna na różnych urządzeniach, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany token jest przypisany do urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej.	§ 4 ust. 4.6	4.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym,, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
59	§ 4 ust. 4.10	4.10. Za pośrednictwem Karty Wirtualnej (tokena) możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla Karty debetowej lub Karty kredytowej powiązanej z Kartą Wirtualną (tokenem). Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej (tokena).	§ 4 ust. 4.10	4.10. Do momentu udostępnienia usługi dokonywania płatności gotówkowych, za pośrednictwem Karty Wirtualnej możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
60	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.11	4.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
61	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.12	4.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
62	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.13	4.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanim z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika Karty możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
63	§ 4 ust. 4.11	4.11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej (token) przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną (token)	§ 4 ust. 4.14	4.14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną.	Zmiana redakcyjna

64	§ 5	<p><b>5. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass</b></p> <p>5.1. Bank udostępnia Posiadaczom Kart wypukłych, posiadających Kod CVC2 Usługę MasterCard Mobile/MasterPass.</p> <p>5.2. Aktywowanie Usługi MasterCard Mobile/MasterPass możliwe jest pod warunkiem spełniania przez Klienta łącznie następujących warunków:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posiadanie zawartej Umowy ramowej,</li> <li>2) Posiadanie aktywnej Bankowości internetowej,</li> <li>3) posiadanie pełnoletności oraz pełnej zdolność do czynności prawnych.</li> </ol> <p>5.3. Warunkiem aktywowania Usługi MasterCard Mobile/MasterPass jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poprawne wypełnienie formularza dostępnego w Bankowości Internetowej,</li> <li>2) wskazanie numeru telefonu komórkowego obsługiwane przez krajowego operatora, który zostanie powiązany z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass,</li> <li>3) wskazanie wypukłej Karty MasterCard Mobile/MasterCard posiadającej Kod CVC2, której klient jest Posiadaczem, która będzie wykorzystywana w Usłudze MasterCard Mobile/MasterPass.</li> </ol> <p>5.4. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass nie może być aktywowana w przypadku Nośników zbliżeniowych.</p> <p>5.5. Podczas Aktywacji Usługi MasterCard Mobile/MasterPass, Karta, dla której aktywowana jest usługa zostanie ustawiona jako domyślna Karta płatnicza do wykonywania transakcji w ramach Usługi MasterCard Mobile/MasterPass.</p> <p>5.6. Posiadacz może zrezygnować z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass w dowolnym momencie poprzez wypełnienie formularza w Bankowości Internetowej i autoryzację dyspozycji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Kanałów Elektronicznych.</p> <p>5.7. Za aktywację oraz korzystanie z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.8. W przypadku wznowienia Karty z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, Usługa MasterCard Mobile/MasterPass pozostaje aktywna.</p> <p>5.9. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu mPIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu mPIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu mPIN w danym dniu. Zmiana Kodu mPIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>5.10. Odblokowanie dotychczasowego Kodu mPIN, w przypadku określonym w ust. 5.9. następuje automatycznie w następnym dniu.</p>	Anulowany	Anulowany	<p>Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
65	Brak	Brak	§ 5	<p><b>5. Zablokowanie i zamknięcie Karty</b></p> <p>5.1. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na</p>	Zmiana redakcyjna

				<p>stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>5.2. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w Placówce Banku,</li> <li>telefonicznie w Contact Center,</li> <li>poprzez Bankowość Internetową,</li> <li>poprzez Bankowość Mobilną.</li> </ol> <p>5.3. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o dokonaniu blokady.</p> <p>5.4. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p>	
66	§ 7 ust. 7.7	7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznowieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu lub w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.	§ 7 ust. 7.7	7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznowieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.	Zmiana redakcyjna
67	§ 8	<p><b>8. Zablokowanie kodu PIN oraz zablokowanie i zamknięcie Karty</b></p> <p>8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>8.2. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.</p> <p>8.3. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>8.4. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w Placówce Banku,</li> <li>telefonicznie w Contact Center,</li> <li>poprzez Bankowość Internetową,</li> <li>poprzez Bankowość Mobilną.</li> </ol> <p>8.5. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 18.5,</li> <li>niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,</li> </ol>	§ 8	<p><b>8. Zablokowanie kodu PIN</b></p> <p>8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>8.2. Zmiana dotychczasowego kodu PIN będzie wymagała od Posiadacza karty dokonania synchronizacji zmienionego kodu PIN poprzez dokonanie operacji Kartą w sposób stykowy (nie zbliżeniowy) w bankomacie lub punkcie handlowo-usługowym.</p> <p>8.3. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Przeniesienie postanowień w zakresie zablokowania i zamknięcia karty do § 5.</p> <p>Zmiana redakcyjna</p>

		<p>3) śmierci Klienta,  4) gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.</p> <p>8.6. W przypadku udzielenia Limitu kredytu i wydania Karty na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach.</p> <p>8.7. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.</p> <p>8.8. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.</p> <p>8.9. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p>			
68	§ 9	<p>9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:  1) utraty Karty,  2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,  3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</p> <p>9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.</p> <p>9.3. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę powiązaną z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass w przypadku utraty Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile MasterPass.</p> <p>9.4. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.</p> <p>9.5. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.</p> <p>9.6. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie</p>	§ 9	<p>9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:  1) utraty Karty,  2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,  3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</p> <p>9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.</p> <p>9.3. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.</p> <p>9.4. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.</p> <p>9.5. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.</p>	<p>Podstawa faktyczna:  Usunięcie ust. 9.3.  Zmiana numeracji  Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna:  §14. Ust. 1 pkt 1)</p>



		<p>posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.</p> <p>9.7. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.</p> <p>9.8. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.</p> <p>9.9. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewyznowaniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.</p>		<p>9.6. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o dokonaniu zastrzeżenia Karty.</p> <p>9.7. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.</p> <p>9.8. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewyznowaniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.</p>	
69	§ 11	<p>11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>11.2. W przypadku Nośników zbliżeniowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych i limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online są równe.</p> <p>11.3. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>11.4. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.5.</p> <p>11.5. Limity wymienione w ust. 11.4 dla Karty typu HAIZ są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.</p> <p>1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych.</p> <p>2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.</p>	§ 11	<p>11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>11.2. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>11.3. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.4.</p> <p>11.4. Limity wymienione w ust. 11.3 dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.</p> <p>1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych,</p> <p>2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Usunięcie ust. 11.2. Zmiana numeracji Zmiana produktu</p>
70	§ 12.1	<p>12.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	§ 12.1	<p>12.1. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>Obowiązuje od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15</p>	<p>Podstawa faktyczna: Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

				<p>dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</li> <li>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</li> <li>3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</li> </ol> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	
71	§ 12.13	<p>12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) do Arbitra Bankowego - w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a>);</li> <li>2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</li> </ol>	§ 12.13	<p>12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) do Arbitra Bankowego - w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej <a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a> )</li> <li>2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</li> </ol>	Zmiany redakcyjne.
72	§ 13.	<p>13.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN oraz Kodu mPIN z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>2) przechowywania Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,</li> <li>4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią.</li> <li>5) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,</li> <li>6) nieudostępniania Telefonu z aktywną usługą MasterCard Mobile/MasterPass osobom nieuprawnionym.</li> <li>7) nieudostępniania Telefonu z zainstalowaną Aplikacją z Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym</li> </ol> <p>13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p>	§ 13.	<p>13.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>2) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,</li> <li>3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią,</li> <li>4) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,</li> <li>5) nieudostępniania telefonu z zainstalowaną Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym.</li> </ol> <p>13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Zmiany redakcyjne. Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>

		<p>13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem:</p> <p>a) Telefon z Aplikacją ze stokenizowaną Kartą Wirtualną, i/lub</p> <p>b) Telefon z usługą MasterCard Mobile/MasterPass</p> <p>13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>		<p>13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	
73	§ 14.2.	<p>14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5 w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres mailowy, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.</p>	§ 14.2.	<p>14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5., w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian:</p> <p>a) za pośrednictwem poczty lub</p> <p>b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub</p> <p>c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej.</p> <p>Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4). 1 pkt 4:</p>
74	§ 16	<p>16.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.</p> <p>16.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.</p> <p>16.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:</p> <p>1) wykonywanie Operacji gotówkowych,</p> <p>2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”, przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu.</p> <p>16.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.</p> <p>16.5. Na Posiadacza spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.</p> <p>16.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego,</p>	§ 19	<p>19.1 Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.</p> <p>19.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.</p> <p>19.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:</p> <p>1) wykonywanie Operacji gotówkowych,</p> <p>2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i Przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”, przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu kredytowego.</p> <p>19.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.</p> <p>19.5. Na Posiadacza spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.</p> <p>19.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego,</p>	<p>Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów</p>

		<p>jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.</p> <p>16.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.</p>		<p>jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.</p> <p>19.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu kredytowego Karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.</p> <p>19.8. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 21.5,</li> <li>niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo</li> <li>w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,</li> <li>śmierci Klienta,</li> <li>gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.</li> </ol> <p>19.9. W przypadku udzielenia Limitu kredytowego i wydania Karty kredytowej na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach</p> <p>19.10. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Karty kredytowej Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu kredytowego oraz datę, od której ten Limit kredytowy obowiązuje.</p>	
75	§ 18	Treść bez zmian	§ 21	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
76	§ 19	Treść bez zmian	§ 22	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
77	§ 20	<p>20.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia wyciąg w Bankowości Internetowej. Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłącznie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank.</p> <p>20.2. Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania wyciągu Klient ma</p>	§ 23	<p>23.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie Opłat w Bankowości Internetowej. Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłącznie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank.</p> <p>23.2 Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

		<p>obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia.</p> <p>20.3. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej wysyłany jest na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg nie będzie wysyłany po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank.</p> <p>20.4. Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej lub zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.</p>		<p>zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia.</p> <p>23.3 Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat wysyłane są na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej oraz Zestawienie opłat nie będą wysyłane po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank.</p> <p>23.4 Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej, zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart lub Zastawienie opłat generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.</p>	
78	§ 21	Treść bez zmian	§ 16	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
79	§ 22	Treść bez zmian	§ 17	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
80	§ 23	<p>23.1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.25 lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust. 12.5</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych,</li> </ol> <p>chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p> <p>23.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p> <p>23.4. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.25 lit. c), d), e), h)), dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>23.5. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>23.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 23.4.1. – 23.4.3 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy</p>	§ 18	<p>18.1. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt 1.1.23 lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust. 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych,</li> </ol> <p>chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p> <p>18.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.4. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.23 lit. c), d), e), h)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>18.5. Jeżeli Dostawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>18.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 18.4.1. – 18.4.3 Dostawca ponosi wobec odbiorcy</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

		<p>odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.</p> <p>23.7. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.8. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>23.9. Odpowiedzialność Banku określona w ustępach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>23.10. Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub</li> <li>2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1 - 7).</li> </ol> <p>23.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.</p> <p>23.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.</p> <p>23.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy</p>		<p>odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.</p> <p>18.7. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.8. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu prześledzenia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>18.9. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w ustępach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>18.10. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r. :Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności.</p> <p>Obowiązuje od 20 grudnia 2018r. :Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności</p> <p>18.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro (do 19 grudnia 2018 r.) lub 50 euro (od 20 grudnia 2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub</li> <li>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego</li> </ol>	
--	--	---	--	--	--

		<p>zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub</li> <li>2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1.</li> <li>3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.</li> </ol> <p>23.15. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.</p>		<p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>18.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.</p> <p>18.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.</p> <p>18.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym lub</li> <li>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego</li> <li>3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.</li> </ol> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>18.15. W przypadku, kiedy Bank pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba, że działał umyślnie</p> <p>18.16. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.</p> <p>18.17. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia</p>	
--	--	---	--	---	--

				Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.	
81	§ 25 ust. 1 pkt 1.	1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych lub wykonywanych w trybie online	§ 25 ust. 1 pkt 1.	1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
82	Brak	Brak		Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4

Lp.	PRZED ZMIANĄ		PO ZMIANIE		Podstawa prawna i faktyczna zmiany
	Umiejscowienie zapisu	Zapis	Umiejscowienie zapisu	Zapis	
<b>8. Regulamin kart płatniczych Alior Banku SA</b>					
Dla umów zawartych do 19 grudnia 2018 r.					
1	§ 1 ust. 1 pkt. 2	2) <b>Bank</b> – Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142, adres poczty elektronicznej: kontakt@alior.pl, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, wykonująca działalność pod adresami Placówek wskazanych na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl.	§ 1 ust. 1 pkt. 2	2) <b>Bank</b> – Alior Bank S.A.	Zmiana redakcyjna
2	§ 1 ust. 1 pkt. 13	13) <b>Karta</b> –karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.	§ 1 ust. 1 pkt. 13	13) <b>Karta</b> – Instrument płatniczy - karta płatnicza identyfikująca zarówno wydawcę jak i Klienta, przy czym Bank może wydać kartę niespersonalizowaną (na karcie w miejscu imienia i nazwiska Klienta jest wpisana nazwa Banku „Alior Bank”), jak i kartę spersonalizowaną (z wpisaniem na karcie imieniem i nazwiskiem Klienta). Karta zawiera pasek magnetyczny i mikroprocesor, uprawnia do wykonywania Operacji. Karta może być używana wyłącznie przez osobę, której dane umieszczone są na karcie.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
3	§ 1 ust. 1 pkt. 18	18) <b>Kod PIN</b> – kod zabezpieczający.	§ 1 ust. 1 pkt. 19	19) <b>Kod PIN</b> – kod zabezpieczający.	Zmiana redakcyjna
4	§ 1 ust. 1 pkt. 19	19) <b>Kod mPIN</b> – kod zabezpieczający wykorzystywany do potwierdzania Operacji MasterPass nadawany przez Posiadacza podczas Aktywacji Usługi MasterPass.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna
5	§ 1 ust. 1 pkt. 24	24) <b>Nośnik zbliżeniowy</b> – Karta płatnicza debetowa w formie nośnika (w szczególności w formie naklejki zbliżeniowej) umożliwiająca dokonywanie Operacji z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej.	Anulowano	Anulowano	Zmiana redakcyjna



6	§ 1 ust. 1 pkt. 25	25) <b>Operacja:</b> a) wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek karty – dotyczy wyłącznie Kart debetowych z wyłączeniem Nośników zbliżeniowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank – w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego okazania Karty inaczej określana, jako operacja MOTOEC / Transakcja na odległość – dotyczy wyłącznie Kart posiadających Kod CVC2/CVV2, są to transakcje oznaczone przez sprzedawcę i rozpoznane przez Bank, jako transakcje internetowe, telefoniczne lub korespondencyjne, a o ile Bank udostępni taką usługę – transakcje tego typu mogą być potwierdzone przez Posiadacza karty/Użytkownika karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje e-commerce bez MOTO. e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych opisana w par. 6, f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji, g) Operacja MasterCard Mobile/MasterPass - operacja bezgotówkowa przy użyciu danych Karty, bez fizycznego użycia Karty, polegająca na realizacji płatności przy użyciu telefonu komórkowego. Transakcja każdorazowo jest potwierdzana Kodem mPIN, h) przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych), i) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.	§ 1 ust. 1 pkt. 23	23) <b>Operacja:</b> a) Wypłata gotówki w Bankomatach, oddziałach banków oraz innych upoważnionych placówkach, b) Wpłata gotówki w walucie PLN we Wpłatomacie na Rachunek Karty – dotyczy wyłącznie Kart debetowych. Wpłaty możliwe są wyłącznie we Wpłatomatach wskazanych przez Bank w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku, c) operacja bezgotówkowa przy użyciu Karty, d) dokonanie zapłaty bez fizycznego przedstawienia Karty w punkcie akceptującym (tzw. Transakcje MOTOEC, czyli Transakcje dokonywane na zlecenie mailowe (tzw. mail order), telefon (tzw. telephone order) lub przez Internet (tzw. e-commerce), operacja zwrotu na Kartę, a także Przelew z Rachunku Karty (w tym Polecenie Przelewu do Organu Podatkowego). Transakcje realizowane za pośrednictwem sieci Internet mogą być dodatkowo potwierdzone przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty, jednorazowym hasłem otrzymanym w ramach usługi Zabezpieczenia 3DSecure. Usługa 3DSecure potwierdza tylko transakcje typu e-commerce, e) operacja z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, operacja umożliwiająca dokonanie bezgotówkowej płatności lub gotówkowej wypłaty z Bankomatu przy użyciu danych z Karty, f) operacja zwrotu na Kartę lub wycofanie operacji, g) Przelew z Karty kredytowej (dotyczy wyłącznie Kart kredytowych), h) Płać kartą i wypłacaj, /Transakcja Cashback.	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
7	§ 1 ust. 1 pkt. 27	27) <b>Posiadacz rachunku, Posiadacz</b> – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.	§ 1 ust. 1 pkt. 26	27) <b>Posiadacz Rachunku, Posiadacz</b> – Właściciel Rachunku Karty, Posiadacz dokonuje wskazaną Kartą Operacji w swoim imieniu i na swoją rzecz, w zależności od kontekstu oznacza także wszystkich Współposiadaczy Rachunku.	Zmiana redakcyjna
8	§ 1 ust. 1 pkt. 28	29) <b>Placówka Banku</b> – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.	§ 1 ust. 1 pkt. 27	27) <b>Placówka Banku</b> – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowienia dotyczące Placówki Banku stosuje się odpowiednio do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej.	Zmiana redakcyjna
9	§ 1 ust. 1 pkt. 29	29) <b>Plan ratalny</b> – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.	§ 1 ust. 1 pkt. 28	28) <b>Plan ratalny</b> – plan spłaty zadłużenia z Rachunku Karty w równych ratach, które powiększają Kwotę minimalną.	Zmiana redakcyjna
10	§ 1 ust. 1 pkt. 30	30) <b>„Płać z Alior Bankiem”</b> – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach, której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.	§ 1 ust. 1 pkt. 29	29) <b>„Płać z Alior Bankiem”</b> – funkcjonalność dla osób dokonujących zakupów przez Internet, w ramach, której możliwe jest naliczanie prowizji dla Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR), traktowanej jako operacja bezgotówkowa a nie prowizja.	Zmiana redakcyjna

11	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 40	40) <b>Silne uwierzytelnienie</b> – uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie użytkownik, b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie użytkownik, c) cechy charakterystyczne użytkownika, będących integralną częścią tego uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
12	§ 1 ust. 1 pkt. 37	<b>37) Telefon z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass</b> – numer telefonu komórkowego, który został wskazany przez Posiadacza podczas aktywacji usług MasterCard Mobile /MasterPass lub telefon/urządzenie, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie z usługą MasterCard Mobile /MasterPass	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
12	Brak	Brak	§ 1 ust. 1 pkt. 48	48) <b>Trwały nośnik</b> – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.	Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)
14	§ 1 ust. 1 pkt. 42	42) <b>Usługa MasterCard Mobile/MasterPass</b> – usługa udostępniana Klientom umożliwiająca realizację Operacji MasterCard Mobile/MasterPass zgodnie z postanowieniami par. 5	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
15	§ 1 ust. 1 pkt. 50	50) <b>Zabezpieczenie 3D Secure</b> - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego: a. podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty jako zaufany albo b. podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a) Przed wykonaniem Transakcji na odległość Posiadacz Karty/ Użytkownik Karty zostanie poproszony o jednorazowe zarejestrowanie Karty w usłudze Zabezpieczenia 3D Secure.	§ 1 ust. 1 pkt. 61	61) <b>Zabezpieczenie 3D Secure</b> - usługa zabezpieczająca realizację przez Posiadacza karty/Użytkownika karty Transakcji na odległość za pośrednictwem sieci Internet, polegająca na przesłaniu Klientowi jednorazowego hasła, które Klient podaje przed dokonaniem płatności Kartą w internetowym Punkcie akceptującym; Klient otrzymuje hasło na numer telefonu komórkowego: a) podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty jako zaufany albo b) podany Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty do kontaktu - w przypadku niepodania Bankowi przez Posiadacza Karty/Użytkownika Karty numeru telefonu, o którym mowa w lit. a).	Zmiana redakcyjna
16	§ 3 ust. 3.6	3.6 Użytkownikiem Karty do rachunku typu HAIZ poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.	§ 3 ust. 3.6.	3.6. Użytkownikiem Karty do rachunku typu PRIMO poza osobą wskazaną w ust. 3.5, może zostać wskazana przez Posiadacza osoba małoletnia, bez ograniczeń wiekowych pod warunkiem potwierdzenia prawdziwości Danych osobowych przez Użytkownika w Placówce Banku.	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ i zmiana nazwy rachunku na PRIMO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
17	§ 3 ust. 3.10 pkt 3	3) w liście wysyłanym na adres korespondencyjny: a) w przypadku klientów byłego Meritum Bank, którzy otrzymali Kartę w procesie wymiany Karty Visa na MasterCard lub wnioskowali o produkt do dnia 24.10.2015,	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna:

					§14. Ust. 1 pkt 1)
18	§ 4 ust. 4.4	4.4. Karta Wirtualna (token) jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden token. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.	§ 4 ust. 4.4	a. Karta Wirtualna jest tworzona w trakcie Tokenizacji Karty debetowej lub Karty kredytowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny Token przypadający na jedno urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
19	§ 4 ust. 4.6	4.4. Karta Wirtualna (token) może być dostępna na różnych urządzeniach, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany token jest przypisany do urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej.	§ 4 ust. 4.6	4.6. Karta Wirtualna może być dostępna na różnych urządzeniach mobilnych lub urządzeniach noszonych, powiązanych z wybranym urządzeniem mobilnym, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji z zastrzeżeniem, że dany Token jest przypisany do konkretnego urządzenia, na którym dokonano Tokenizacji Karty debetowej lub kredytowej.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
20	§ 4 ust. 4.10	4.10. Za pośrednictwem Karty Wirtualnej (tokena) możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla Karty debetowej lub Karty kredytowej powiązanej z Kartą Wirtualną (tokenem). Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej (tokena).	§ 4 ust. 4.10	4.10. Do momentu udostępnienia usługi dokonywania płatności gotówkowych, za pośrednictwem Karty Wirtualnej możliwe jest wyłącznie dokonywanie płatności bezgotówkowych. Dokonywanie płatności gotówkowych jak również i bezgotówkowych za pośrednictwem Karty Wirtualnej (Tokena) możliwe jest do kwot zgodnych z ustalonymi Limitami dla źródłowej Karty debetowej lub Karty kredytowej Zmiana limitów powiązanej Karty debetowej lub Karty kredytowej automatycznie zmienia limity Karty Wirtualnej.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
21	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.11	4.11. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Karty Wirtualnej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika Karty potwierdzenia płatności Kodem PIN, podpisem Klienta, przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do urządzenia mobilnego.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
22	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.12	4.12. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do urządzenia mobilnego stanowią funkcję urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
23	Brak	Brak	§ 4 ust. 4.13	4.13. Dokonanie płatności przy użyciu urządzenia noszonego, powiązanego z wybranym urządzeniem mobilnym, możliwe jest wyłącznie po uprzedniej autoryzacji kodem na urządzeniu noszonym lub po jego odblokowaniu przy użyciu kodu lub czytnika cech biometrycznych na urządzeniu mobilnym, powiązanim z urządzeniem noszonym. Dokonywanie transakcji bez potrzeby dodatkowej autoryzacji Użytkownika Karty możliwe jest przez 24h, chyba że urządzenie noszone zostanie zdjęte z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagana będzie ponowna autoryzacja.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
24	§ 4 ust. 4.11	4.11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej (token) przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie	§ 4 ust. 4.14	4.14. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Karty Wirtualnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione urządzenie mobilne z	Zmiana redakcyjna

		mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną (token)		zainstalowaną Aplikacją i Kartą Wirtualną.	
25	§ 5	<p><b>5. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass</b></p> <p>5.1. Bank udostępnia Posiadaczom Kart wypukłych, posiadających Kod CVC2 Usługę MasterCard Mobile/MasterPass.</p> <p>5.2. Aktywowanie Usługi MasterCard Mobile/MasterPass możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez Klienta łącznie następujących warunków:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posiadanie zawartej Umowy ramowej,</li> <li>2) Posiadanie aktywnej Bankowości internetowej,</li> <li>3) posiadanie pełnoletności oraz pełnej zdolność do czynności prawnych.</li> </ol> <p>5.3 Warunkiem aktywowania Usługi MasterCard Mobile /MasterPass jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) poprawne wypełnienie formularza dostępnego w Bankowości Internetowej,</li> <li>2) wskazanie numeru telefonu komórkowego obsługiwanego przez krajowego operatora, który zostanie powiązany z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass,</li> <li>3) wskazanie wypukłej Karty MasterCard Mobile/MasterCard posiadającej Kod CVC2, której klient jest Posiadaczem, która będzie wykorzystywana w Usłudze MasterCard Mobile/MasterPass.</li> </ol> <p>5.4. Usługa MasterCard Mobile/MasterPass nie może być aktywowana w przypadku Nośników zbliżeniowych.</p> <p>5.5. Podczas Aktywacji Usługi MasterCard Mobile/MasterPass, Karta, dla której aktywowana jest usługa zostanie ustawiona jako domyślna Karta płatnicza do wykonywania transakcji w ramach Usługi MasterCard Mobile/MasterPass.</p> <p>5.6. Posiadacz może zrezygnować z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass w dowolnym momencie poprzez wypełnienie formularza w Bankowości Internetowej i autoryzację dyspozycji zgodnie z postanowieniami Regulaminu Kanałów Elektronicznych.</p> <p>5.7. Za aktywację oraz korzystanie z Usługi MasterCard Mobile/MasterPass Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie.</p> <p>5.8. W przypadku wznowienia Karty z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, Usługa MasterCard Mobile/MasterPass pozostaje aktywna.</p> <p>5.9. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu mPIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu mPIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu mPIN w danym dniu. Zmiana Kodu mPIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>5.10. Odblokowanie dotychczasowego Kodu mPIN, w przypadku określonym w ust. 5.9. następuje automatycznie w następnym dniu.</p>	Anulowany	Anulowany	<p>Podstawa faktyczna: Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>
26	Brak	Brak	§ 5	<p><b>5. Zablokowanie i zamknięcie Karty</b></p> <p>5.1. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania</p>	Zmiana redakcyjna

				<p>blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>5.2. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w Placówce Banku,</li> <li>telefonicznie w Contact Center,</li> <li>poprzez Bankowość Internetową,</li> <li>poprzez Bankowość Mobilną.</li> </ol> <p>5.3. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o dokonaniu blokady.</p> <p>5.4. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p>	
27	§ 7 ust. 7.7	7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznowieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu lub w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.	§ 7 ust. 7.7	7.7. Bank informuje Posiadacza Karty o niewznowieniu Karty przed upływem jej ważności poprzez zamieszczenie informacji na Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej lub w odrębnym piśmie przesłanym przez Bank.	Zmiana redakcyjna
28	§ 8	<p><b>8. Zablokowanie kodu PIN oraz zablokowanie i zamknięcie Karty</b></p> <p>8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>8.2. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.</p> <p>8.3. Na wniosek Klienta możliwe jest czasowe zablokowanie Karty na okres do 28 dni kalendarzowych oraz późniejsze usunięcie tej blokady. W przypadku braku odwołania blokady przez Klienta, Karta zostanie zastrzeżona na stałe, a nowa Karta będzie mogła być wydana jedynie na wniosek Klienta.</p> <p>8.4. Wniosek o zablokowanie/usunięcie blokady Karty Klient może złożyć:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w Placówce Banku,</li> <li>telefonicznie w Contact Center,</li> <li>poprzez Bankowość Internetową,</li> <li>poprzez Bankowość Mobilną.</li> </ol> <p>8.5. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 18.5,</li> <li>niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności</li> </ol>		<p><b>8. Zablokowanie kodu PIN</b></p> <p>8.1. Przy dokonywaniu Operacji przy użyciu Kodu PIN trzecie kolejne błędne wprowadzenie tego kodu spowoduje zablokowanie Kodu PIN w danym dniu. Oznacza to uniemożliwienie Klientowi dokonywania operacji z wykorzystaniem Kodu PIN w danym dniu. Czwarte wprowadzenie Kodu PIN tym samym dniu, niezależnie od tego czy Kod PIN został wprowadzony poprawnie czy błędnie, może skutkować zatrzymaniem Karty. Zmiana kodu PIN w Bankowości Internetowej w tym dniu nie powoduje jego odblokowania.</p> <p>8.2. Zmiana dotychczasowego kodu PIN będzie wymagała od Posiadacza karty dokonania synchronizacji zmienionego kodu PIN poprzez dokonanie operacji Kartą w sposób stykowy (nie zbliżeniowy) w bankomacie lub punkcie handlowo-usługowym.</p> <p>8.3. Odblokowanie dotychczasowego Kodu PIN, w przypadku określonym w ust. 8.1. następuje automatycznie w następnym dniu.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Przeniesienie postanowień w zakresie zablokowania i zamknięcia karty do § 5. Zmiana redakcyjna</p>

		<p>kredytowej, 3) śmierci Klienta, 4) gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.</p> <p>8.6. W przypadku udzielenia Limitu kredytu i wydania Karty na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach.</p> <p>8.7. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu oraz datę, od której ten Limit obowiązuje.</p> <p>8.8. Bank ma prawo zablokowania Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż są one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.</p> <p>8.9. Na wniosek Klienta, Karta może zostać zamknięta w każdym czasie.</p>			
29	§ 9	<p>9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) utraty Karty,</li> <li>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,</li> <li>3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</li> </ol> <p>9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.</p> <p>9.3. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę powiązaną z Usługą MasterCard Mobile/MasterPass w przypadku utraty Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile MasterPass.</p> <p>9.4. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.</p> <p>9.5. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.</p>	§ 9	<p>9.1. Klient powinien niezwłocznie zastrzec Kartę w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) utraty Karty,</li> <li>2) podejrzenia uzyskania dostępu do Kodu PIN bądź numeru Karty, daty ważności i Kodu CVC2/CVV2 Karty przez osoby nieuprawnione,</li> <li>3) stwierdzenia nieuprawnionych Operacji dokonanych z wykorzystaniem Karty.</li> </ol> <p>9.2. Zastrzeżenia można dokonać w Placówce Banku, telefonicznie w Contact Center, poprzez Bankowość Internetową lub w przypadku Klientów przejętych w ramach działalności przejętej przez Alior Bank 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem Zintegrowanego Systemu Zastrzegania Kart Płatniczych pod numerem (+48) 828 828 828.</p> <p>9.3. Klient traci prawo do używania Karty zastrzeżonej. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 9.1.1), a następnie została odnaleziona, Klient zobowiązany jest do zwrócenia Karty do dowolnej Placówki Banku. W przypadku, gdy Karta została zastrzeżona z powodu, o którym mowa w ust. 2) lub 3) Klient jest zobowiązany także do zwrócenia Karty do Banku, o ile jej nie utracił.</p> <p>9.4. W ciągu 30 dni od daty zastrzeżenia Karty kredytowej, Klient może złożyć wniosek o wydanie Karty w miejsce Karty zastrzeżonej. Użytkownik nie ma prawa do złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej w miejsce Karty zastrzeżonej przez Posiadacza.</p> <p>9.5. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty</p>	<p>Podstawa faktyczna: Usunięcie ust. 9.3. Zmiana numeracji Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>

		<p>9.6. Karta wydana w miejsce Karty zastrzeżonej będzie posiadała nowy numer Karty, datę ważności i numer Kodu PIN. Zgodnie z wnioskiem złożonym przez Klienta, Karta może mieć nowy wizerunek wynikający z aktualnej oferty Banku.</p> <p>9.7. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione.</p> <p>9.8. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.</p> <p>9.9. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.</p>		<p>Banku.</p> <p>9.6. Bank ma prawo dokonać zastrzeżenia Karty w przypadku wystąpienia Operacji lub prób dokonania Operacji, co do których Bank powziął uzasadnione podejrzenia, iż zostały one dokonane bez zgody i wiedzy Klienta, przez osoby do tego nieuprawnione. Bank niezwłocznie poinformuje Klienta o dokonaniu zastrzeżenia Karty.</p> <p>9.7. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia Klienta o utracie lub zniszczeniu Karty poprzez podanie daty i godziny zastrzeżenia lub zablokowania Karty.</p> <p>9.8. Niezłożenie przez Posiadacza wniosku o wydanie Karty debetowej w miejsce zastrzeżonej w ciągu 30 dni, o których mowa w ust 9.4. stanowi rozwiązanie Umowy z upływem daty ważności dotychczasowej Karty. W przypadku Kart Użytkowników brak zamówienia Karty w miejsce zastrzeżonej skutkuje niewznowieniem Karty dla Użytkownika na kolejny okres.</p>	
30	§ 11	<p>11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej, oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>11.2. W przypadku Nośników zbliżeniowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych i limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online są równe.</p> <p>11.3. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>11.4. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.5.</p> <p>11.5. Limity wymienione w ust. 11.4 dla Karty typu HAIZ są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.</p> <p>1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych.</p> <p>2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.</p>	§ 11	<p>11.1. Posiadacz może określić indywidualny dzienny limit Operacji gotówkowych, w tym wypłat z Bankomatów z wykorzystaniem metody zbliżeniowej oraz limit dzienny Operacji bezgotówkowych, w tym limit dzienny operacji MOTOEC oraz limit dzienny Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online oraz limit Karty dla każdej swojej Karty, a także Karty Użytkownika. Pierwszy limit MOTOEC i limit Operacji z wykorzystaniem metody zbliżeniowej online na Karcie może określić Bank.</p> <p>11.2. W przypadku nieokreślenia limitu Karty i limitów dziennych Operacje mogą być autoryzowane do wysokości salda Rachunku Karty.</p> <p>11.3. Użytkownik może określić dzienny limit Operacji gotówkowych i bezgotówkowych w ramach limitu swojej Karty, z zastrzeżeniem ust. 11.4.</p> <p>11.4. Limity wymienione w ust. 11.3 dla Karty typu PRIMO są definiowane wyłącznie przez Posiadacza również w przypadku Karty Użytkownika.</p> <p>1) Dla Kart przejętych przez Alior Bank 4 listopada 2016 r., limity dotyczą również limitów dziennych,</p> <p>2) Limity transakcyjne funkcjonują dla autoryzacji transakcji – obowiązują w momencie autoryzowania Karty. Limity transakcyjne nie są weryfikowane w momencie rozliczania obciążenia.</p>	Podstawa faktyczna: Usunięcie ust. 11.2. Zmiana numeracji Zmiana produktu
31	§ 12.1	<p>12.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	§ 12.1	<p>12.1. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>Obowiązuje od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje</p>	<p>Podstawa faktyczna: Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

				<p>reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</li> <li>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</li> <li>3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</li> </ol> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	
32	§ 12.13	<p>12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) do Arbitra Bankowego - w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a>);</li> <li>2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</li> </ol>	§ 12.13	<p>12.13. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) do Arbitra Bankowego - w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej <a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a> )</li> <li>2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</li> </ol>	Zmiany redakcyjne.
33	§ 13	<p>13.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN oraz Kodu mPIN z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>2) przechowywania Telefonu z aktywną Usługą MasterCard Mobile/MasterPass, z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>3) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,</li> <li>4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią,</li> <li>5) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,</li> <li>6) nieudostępniania Telefonu z aktywną usługą MasterCard Mobile/MasterPass osobom nieuprawnionym.</li> <li>7) nieudostępniania Telefonu z zainstalowaną Aplikacją z Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym</li> </ol> <p>13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem,</p>	§ 13	<p>13.1. Klient jest zobowiązany do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) przechowywania Karty i ochrony Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności,</li> <li>2) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,</li> <li>3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub zniszczenia Karty, a także nieuprawnionego użycia Karty lub nieuprawnionego dostępu do Karty przez osobę trzecią,</li> <li>4) nieudostępniania Karty, danych Karty i Kodu PIN osobom nieuprawnionym,</li> <li>5) nieudostępniania telefonu z zainstalowaną Kartą Wirtualną osobom nieuprawnionym.</li> </ol> <p>13.2. Klient zobowiązany jest chronić Kartę przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem telefon z zainstalowaną Kartą Wirtualną.</p> <p>13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich</p>	<p>Podstawa faktyczna: Zmiany redakcyjne. Wycofanie usługi</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)</p>



		<p>kradzieżą i zniszczeniem. Klient powinien chronić dane Karty.</p> <p>13.3. Klient zobowiązany jest chronić przed zagubieniem, kradzieżą i zniszczeniem:</p> <p>a) Telefon z Aplikacją ze stokenizowaną Kartą Wirtualną, i/lub</p> <p>b) Telefon z usługą MasterCard Mobile/MasterPass</p> <p>13.4. Nie należy korzystać z urządzeń odblokowanych, czyli z dostępem do plików systemowych i możliwością ich modyfikowania.</p> <p>13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>		<p>modyfikowania.</p> <p>13.5. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem w celu potwierdzenia próby dokonania Operacji.</p>	
34	§ 14.2.	<p>14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5. w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przestania na adres mailowy, zmiany wysyłane są za pośrednictwem poczty.</p>	§ 14.2.	<p>14.2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 14.5., w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian:</p> <p>a) za pośrednictwem poczty lub</p> <p>b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub</p> <p>c) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej.</p> <p>Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Kanałach Elektronicznych lub w Placówkach Banku.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK)</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4). 1 pkt 4:</p>
35	§ 16	<p>16.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.</p> <p>16.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.</p> <p>16.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonywanie Operacji gotówkowych,</li> <li>2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”, przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu. <p>16.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.</p> </li></ol>	§ 19	<p>19.1. Limit kredytowy, który Bank przyznaje Posiadaczowi jest odnawialny, co oznacza możliwość wielokrotnego korzystania z niego w trakcie zawartej Umowy, pod warunkiem dokonywania bieżących spłat w polskich złotych. Spłaty w wysokości większej niż bieżące zadłużenie zwiększają dostępne saldo na Rachunku Karty. Taka nadpłata nie jest oprocentowana i nie zwiększa Limitu kredytowego. W przypadku, gdy w danym Cyklu została dokonana wpłata na kwotę przewyższającą bieżące zadłużenie na Rachunku, Posiadacz może korzystać w pełni z tych środków pod warunkiem, że na Karcie nie został ustawiony dzienny limit Operacji gotówkowych, dzienny limit Operacji bezgotówkowych, dzienny limit MOTOEC lub limit karty.</p> <p>19.2. Posiadacz może wystąpić z wnioskiem o zwiększenie Limitu kredytowego, załączając wymagane przez Bank dokumenty do oceny zdolności kredytowej. Zmiana wysokości Limitu kredytowego wymaga podpisania aneksu do Umowy.</p> <p>19.3. Posiadacz korzysta z Limitu kredytowego poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonywanie Operacji gotówkowych,</li> <li>2) wykonywanie Operacji bezgotówkowych i Przelewów z Karty w ciężar Rachunku Karty i korzystanie z usługi „Płacę z Alior Bankiem”, przy czym opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą, oraz odsetki nie pomniejszają dostępnego Limitu kredytowego. <p>19.4. Jeżeli nastąpi przekroczenie kwoty przyznanego Limitu kredytowego, Posiadacz ma obowiązek uregulowania kwoty przekroczenia niezwłocznie po jej wystąpieniu.</p> </li></ol>	<p>Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów</p>

		<p>16.5. Na Posiadaczu spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.</p> <p>16.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.</p> <p>16.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.</p>		<p>19.5. Na Posiadaczu spoczywa obowiązek bieżącego kontrolowania salda zadłużenia na Rachunku Karty.</p> <p>19.6. Kwota przekroczenia przyznanego Limitu kredytowego, jeśli nie zostanie niezwłocznie spłacona przez Posiadacza – zostanie pobrana w pierwszej kolejności przy spłacie najbliższej Kwoty minimalnej lub kwoty całkowitego zadłużenia.</p> <p>19.7. Bank ma prawo, na trwałym nośniku, wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez konsumenta zobowiązań dotyczących warunków udzielenia Limitu kredytowego Karty kredytowej określonych w Umowie lub negatywnej oceny zdolności kredytowej Klienta.</p> <p>19.8. Bank ma prawo obniżyć Limit Kredytowy albo zamknąć Kartę kredytową w przypadku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>opóźnienia w spłacie Kwoty minimalnej, po wcześniejszym wezwaniu Posiadacza do dokonania spłaty, zgodnie z ust. 21.5,</li> <li>niedotrzymania przez Posiadacza Karty warunków Umowy albo</li> <li>w przypadku utraty przez Posiadacza Karty zdolności kredytowej,</li> <li>śmierci Klienta,</li> <li>gdy zajdzie potrzeba ochrony interesów Klienta, związana z zaistnieniem uzasadnionego podejrzenia, iż Karta lub dane jej dotyczące znajdują się w posiadaniu osób trzecich. W przypadku zamknięcia Karty, nowa Karta zostanie wydana bezpłatnie na wniosek Klienta.</li> </ol> <p>19.9. W przypadku udzielenia Limitu kredytowego i wydania Karty kredytowej na podstawie zaświadczenia o zatrudnieniu na czas określony, Posiadacz karty ma obowiązek dostarczyć zaświadczenie o zatrudnieniu i zarobkach na kolejny okres nie później niż do najbliższej daty sporządzenia Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej, przypadającej po terminie wygaśnięcia dotychczasowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować obniżeniem Limitu kredytowego do czasu dostarczenia nowego zaświadczenia o zatrudnieniu i zarobkach</p> <p>19.10. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego Karty kredytowej Bank informuje o tym Posiadacza podając wysokość obniżonego Limitu kredytowego oraz datę, od której ten Limit kredytowy obowiązuje.</p>	
36	§ 18	Treść bez zmian	§ 21	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
37	§ 19	Treść bez zmian	§ 22	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
38	§ 20	<p>20.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia wyciąg w Bankowości Internetowej. Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłącznie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank.</p>	§ 23	<p>23.1. Bank wysyła w terminie do 15 dni kalendarzowych po zakończeniu Cyklu Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat listem na wskazany adres korespondencyjny Posiadacza lub adres poczty elektronicznej, chyba, że Posiadacz korzysta z Bankowości Internetowej – wówczas Bank udostępnia Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie Opłat w Bankowości Internetowej. Z zastrzeżeniem, że wysyłka na adres poczty elektronicznej dostępna jest wyłącznie dla Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znolizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

		<p>20.2. Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania wyciągu Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia.</p> <p>20.3. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej wysyłany jest na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg nie będzie wysyłany po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank.</p> <p>20.4. Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej lub zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.</p>		<p>23.2 rachunków oszczędnościowych i/lub Rachunków Kart kredytowych zawartych z byłym Meritum Bank.</p> <p>23.2 Nieotrzymanie Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej nie zwalnia Posiadacza z obowiązku spłaty Kwoty minimalnej. W przypadku nieotrzymania Wyciągu z Rachunku Karty kredytowej Klient ma obowiązek poinformować o tym Bank oraz ustalić telefonicznie kwotę zadłużenia.</p> <p>23.3 Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej i Zestawienie opłat wysyłane są na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub udostępniany jest w Bankowości Internetowej począwszy od dnia przyznania Limitu kredytowego. Wyciąg z Rachunku Karty kredytowej oraz Zestawienie opłat nie będą wysyłane po zamknięciu rachunku kredytowego lub po upływie okresu wypowiedzenia Umowy przez Bank.</p> <p>23.4 Dodatkowe Wyciągi z Rachunku Karty kredytowej, zestawienia Operacji dla poszczególnych Kart lub Zastawienie opłat generowane są w Placówce Banku za opłatą pobieraną zgodnie z Taryfą.</p>	
39	§ 21	Treść bez zmian	§ 16	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
40	§ 22	Treść bez zmian	§ 17	Treść bez zmian	Zmiana redakcyjna; przeniesienie zapisów
41	§ 23	<p>23.1. W przypadku gdy Zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.25 lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4) określonej w ust. 12.5,</li> <li>5) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>6) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych,</li> </ol> <p>chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p> <p>23.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.</p> <p>23.4. W przypadku gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.25 lit. c), d), e), h)), dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>23.5. Jeżeli Dostawca odbiorcy ponosi odpowiedzialność</p>	§ 18	<p>18.1. W przypadku, gdy Zlecenie płatnicze jest składane bezpośrednio przez Posiadacza (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.23 lit a), b), g)) Bank ponosi wobec Posiadacza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust. 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych,</li> </ol> <p>chyba, że Bank udowodni, że rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego lub najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu.</p> <p>18.2. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.1, niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.3. Jeżeli rachunek Dostawcy odbiorcy został uznany w Dniu otrzymania zlecenia płatniczego, a najpóźniej w następnym Dniu Roboczym po jego otrzymaniu, Dostawca ponosi odpowiedzialność wobec odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.4. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem (dotyczy Operacji wymienionych w par. 1 pkt. 1.1.23 lit. c), d), e), h)), Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego Bankowi Posiadacza, z wyłączeniem sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) określonej w ust 12.5,</li> <li>2) wystąpienia siły wyższej lub</li> <li>3) gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z innych przepisów szczególnych.</li> </ol> <p>18.5. Jeżeli Dostawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4)</p>

		<p>zgodnie z ust. 23.3, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>23.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 23.4.1. – 23.4.3 Dostawca odbiorcy ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.</p> <p>23.7. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.8. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłедzenia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca odbiorcy podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłедzenia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>23.9. Odpowiedzialność Banku określona w ustębach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>23.10. Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>23.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub</li> <li>2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1 - 7).</li> </ol> <p>23.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.</p> <p>23.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej</p>		<p>płatnicze Bankowi Posiadacza.</p> <p>18.6. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w ust. 18.4.1. – 18.4.3 Dostawca ponosi wobec odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej w przypadku naruszenia obowiązku udostępnienia środków odbiorcy tego samego Dnia roboczego.</p> <p>18.7. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 23.3 i 23.5, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank; w takim przypadku Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej.</p> <p>18.8. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej Transakcji płatniczej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) zainicjowanej przez Posiadacza – na wniosek Posiadacza Bank podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłедzenia Transakcji płatniczej i powiadamia Posiadacza o ich wyniku</li> <li>2) zainicjowanej przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Dostawca podejmuje na wniosek odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłедzenia Transakcji płatniczej i powiadamia odbiorcę o ich wyniku.</li> </ol> <p>18.9. Odpowiedzialność Banku oraz Dostawcy odbiorcy określona w ustębach: 23.1, 23.2, 23.6, 23.7 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji płatniczej.</p> <p>18.10. Obowiązuje do 19 grudnia 2018r. :Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności. Obowiązuje od 20 grudnia 2018r :Z zastrzeżeniem ust. 12.5 w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji płatniczej Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej transakcji lub po otrzymaniu zgłoszenia (z wyjątkiem przypadku gdy Bank ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw) przywraca na obciążonym Rachunku Karty saldo, jakie istniałoby, gdyby nie miało miejsce niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej. Dotyczy to również przypadków gdy Transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługi inicjowanej płatności</p> <p>18.11. Z zastrzeżeniem ust. 23.13 Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro (do 19 grudnia 2018 r.) lub 50 euro (od 20 grudnia 2018 r.), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>Transakcji.</p> <p>23.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconą przez Posiadacza albo skradzioną Posiadaczowi Kartą lub</li> <li>2) przywłaszczenia Karty lub jej nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku, o którym mowa w ust. 13.1.</li> <li>3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.</li> </ol> <p>23.15. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego Zlecenie płatnicze o takiej odmowie.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym, lub</li> <li>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego</li> </ol> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Instrumentu płatniczego przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>18.12. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w par. 13.</p> <p>18.13. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z ust. 4) Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej Transakcji.</p> <p>18.14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Operacje z wykorzystaniem metody zbliżeniowej do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) posłużenia się utraconym przez Posiadacza albo skradzionym Posiadaczowi Instrumentem płatniczym lub</li> <li>2) przywłaszczenia Instrumentu płatniczego</li> <li>3) Jeżeli Bank, nie zapewnia stałej dostępności Posiadacza do odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4), Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że Posiadacz doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.</li> </ol> <p>Nie dotyczy to sytuacji kiedy Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej (z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz działał umyślnie) lub utrata Karty przed wykonaniem Transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony Banku lub podmiotu świadczącego na rzecz Banku usługi wsparcia technicznego.</p> <p>18.15. W przypadku, kiedy Bank pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga Silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba, że działał umyślnie</p> <p>18.16. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania Zlecenia płatniczego związanego z Transakcjami z krajami lub podmiotami objętymi międzynarodowymi sankcjami lub embargami, w tym ustanowionymi przez UE, USA lub ONZ. Bank dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego poinformowania składającego</p>	
--	--	--	--	---	--

				Zlecenie płatnicze o takiej odmowie. 18.17. W przypadku kiedy Bank, pomimo istnienia takiego obowiązku nie wymaga silnego uwierzytelnienia Posiadacza, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie.	
42	§ 25 ust. 1 pkt 1.	1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych lub wykonywanych w trybie online	§ 25 ust. 1 pkt 1.	1) ryzyko przekroczenia dostępnych środków na Rachunku w przypadku dokonywania Kartą Transakcji zbliżeniowych.	Podstawa faktyczna: Zmiana produktu  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 1)
43	Brak	Brak		Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK Załącznik nr 5: Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §14. Ust. 1 pkt 4

#### 6. Wykaz Godzin Przyjmowania Dyspozycji

Dla umów zawartych do 1 sierpnia 2018 r.

1	Rodzaj dyspozycji	Przelew Krajowy na rachunek poza Bankiem	Rodzaj dyspozycji Dot. każdego użycia nazwy w dokumencie	Polecenie przelewu	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4)
2	Rodzaj dyspozycji	Przelew Krajowy	Rodzaj dyspozycji Dot. każdego użycia nazwy w dokumencie	Polecenie przelewu	
3	Rodzaj dyspozycji	Przelew na rachunek w Banku	Rodzaj dyspozycji Dot. każdego użycia nazwy w dokumencie	Polecenie przelewu wewnętrznego	
4	Rodzaj dyspozycji	Przelew Zagraniczny/Walutowy	Rodzaj dyspozycji Dot. każdego użycia nazwy w dokumencie	Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego	
5	Rodzaj dyspozycji	Przelew krajowy i Przelew Zagraniczny/Walutowy Otrzymany spełniający warunki Ustawy o Usługach Płatniczych	Rodzaj dyspozycji Dot. każdego użycia nazwy w dokumencie	Polecenie przelewu i Polecenie przelewu zagranicznego/walutowego Otrzymany	

#### 7. Regulamin Korzyści do Konta Jakże Osobistego

Dla wszystkich umów

1	Brak	Brak	§ 2 pkt 2) Definicja użyta w całej treści Regulaminu	2) <b>Bankowość Internetowa</b> – usługa bankowości elektronicznej, zapewniająca Posiadaczowi dostęp do Rachunku przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do Rachunku.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)
2	Brak	Brak	§ 2 pkt 3) Definicja użyta w całej treści Regulaminu	3) <b>Bankowość Mobilna</b> – usługa bankowości elektronicznej zapewniająca dostęp do informacji o Produktach użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)
3	§ 2 pkt 7)	7) <b>Posiadacz/Współposiadacz</b> – osoba fizyczna, strona umowy rachunku zawartej z Bankiem; Współposiadacze – osoby fizyczne, z którymi Bank zawarł umowę rachunku, będące jedną stroną tej umowy (rachunek wspólny),	§ 2 pkt 9)	9) <b>Posiadacz/Współposiadacz</b> – osoba fizyczna, strona umowy rachunku płatniczego zawartej z Bankiem; Współposiadacze – osoby fizyczne, z którymi Bank zawarł umowę rachunku płatniczego, będące jedną stroną tej umowy (rachunek wspólny),	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)

					§27. Ust. 1 pkt 4)
4	§ 2 pkt 9)	9) <b>Rachunek</b> – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Jakże Osobiste,	§ 2 pkt 11)	11) <b>Rachunek</b> – rachunek płatniczy Konto Jakże Osobiste,	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)
5	Brak	Brak	§ 3 ust.1 pkt 10)	10) Pakiet bezpłatnych powiadomień	Podstawa faktyczna: Dodanie nowej korzyści  Podstawa prawna: § 2 ust. 4 oraz Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 2) lub §27. Ust. 1 pkt 2)
6	§ 8 ust.1 pkt 1)	1. <b>Bezpłatne wypłaty z bankomatów w Polsce</b> 1) Korzyść polega na zwolnieniu z opłaty pobieranej przez Bank za wypłatę środków z bankomatów na terenie Polski.	§ 8 ust.1 pkt 1)	1. <b>Bezpłatne wypłaty z bankomatów w Polsce</b> 1) Korzyść polega na zwolnieniu z opłaty pobieranej przez Bank za wypłatę gotówki z bankomatów na terenie Polski.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)



7	§ 8 ust. 3	<p><b>3. Wyższe oprocentowanie na koncie oszczędnościowym</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Warunkiem wyboru Korzyści jest posiadanie przez Posiadacza konta oszczędnościowego w wariantcie określonym w Tabeli Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.</li> <li>2) Korzyść polega na podwyższeniu oprocentowania konta oszczędnościowego zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w Tabeli Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.</li> <li>3) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.</li> <li>4) W ramach Korzyści wskazać można tylko jedno konto oszczędnościowe określone w pkt. 1)</li> <li>5) Wskazane w ramach tej Korzyści konto oszczędnościowe można zmienić na inne konto oszczędnościowe z oferty Banku, przy spełnieniu warunku z pkt. 1). Zmiana obowiązuje od następnego dnia kalendarzowego, po którym dokonano modyfikacji.</li> <li>6) Zamknięcie konta oszczędnościowego wskazanego w Korzyści powoduje zamknięcie Korzyści. Nastąpi to w następnym dniu kalendarzowym, po którym zamknięto konto oszczędnościowe.</li> </ol>	§ 8 ust. 3	<p><b>3. Wyższe oprocentowanie na koncie oszczędnościowym</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Warunkiem wyboru Korzyści jest posiadanie przez Posiadacza rachunku oszczędnościowego w wariantcie określonym w Tabeli Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.</li> <li>2) Korzyść polega na podwyższeniu oprocentowania rachunku oszczędnościowego zgodnie z oprocentowaniem wskazanym w Tabeli Oprocentowania Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych.</li> <li>3) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.</li> <li>4) W ramach Korzyści wskazać można tylko jeden rachunek oszczędnościowy określony w pkt. 1)</li> <li>5) Wskazany w ramach tej Korzyści rachunek oszczędnościowy można zmienić na inny rachunek oszczędnościowy z oferty Banku, przy spełnieniu warunku z pkt. 1). Zmiana obowiązuje od następnego dnia kalendarzowego, po którym dokonano modyfikacji.</li> <li>6) Zamknięcie rachunku oszczędnościowego wskazanego w Korzyści powoduje zamknięcie Korzyści. Nastąpi to w następnym dniu kalendarzowym, po którym zamknięto rachunek oszczędnościowy.</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie nazwy rachunek oszczędnościowy do Ustawy Prawo Bankowe</p> <p>Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
8	§ 8 ust. 4 pkt. 1)	<p><b>4. Bezpłatne bankomaty za granicą</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Korzyść polega na zwolnieniu z opłaty pobieranej przez Bank za wypłatę środków z bankomatu za granicą.</li> </ol>	§ 8 ust. 4 pkt. 1)	<p><b>4. Bezpłatne bankomaty za granicą</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Korzyść polega na zwolnieniu z opłaty pobieranej przez Bank za wypłatę gotówki z bankomatu w tym za granicą transgraniczną transakcję płatniczą przy użyciu Karty do płatności gotówkowych dokonywaną w bankomatach (dotyczy także transakcji wypłat gotówki obciążających rachunki płatnicze walutowe na mocy Aneksu do umowy o kartę płatniczą debetową do rachunku – tzw. usługa wielowalutowa).</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r. oraz wykazu usług reprezentatywnych</p> <p>Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
9	§ 8 ust. 6 pkt. 1) i 4)	<p><b>6. Zwrot za płatności zbliżeniowe telefonem</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zwrot za płatności wynosi 1% wartości rozliczonych płatności, nie więcej jednak niż 20 zł w miesiącu kalendarzowym.</li> </ol>	§ 8 ust. 6 pkt. 1) i 4)	<p><b>6) Zwrot za płatności zbliżeniowe telefonem</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zwrot za płatności wynosi 1% wartości wykonanych płatności, nie więcej jednak niż 20 zł w miesiącu kalendarzowym.</li> </ol>	<p>Podstawa faktyczna: Wdrożenie zaleceń organu nadzoru (UOKiK) – zmiana sposobu</p>

		4) Zwrot za płatności, po zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku, będzie wypłacany na Rachunek do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu rozliczenia transakcji.		4) Zwrot za płatności, po zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku, będzie wypłacany na Rachunek do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu wykonania transakcji.	uwzględniania transakcji  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 6) lub §27. Ust. 1 pkt 6)
10	§ 8 ust. 6 pkt. 2)	5) Płatności zbliżeniowe telefonem obejmują płatności bezgotówkowe w sklepach stacjonarnych z użyciem Android Pay, technologii HCE oraz usługi BLIK.	§ 8 ust. 6 pkt. 2)	5) Płatności zbliżeniowe telefonem obejmują płatności bezgotówkowe w sklepach stacjonarnych z użyciem Google Pay, technologii HCE, Apple Pay oraz usługi BLIK.	Podstawa faktyczna: Rozszerzenie działania korzyści o nowe usługi oraz zmiana nazwy dostawcy usługi  Podstawa prawna: § 2 ust. 4 oraz Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 2) lub §27. Ust. 1 pkt 2)
11	§ 8 ust. 7 pkt. 2) oraz § 8 ust. 8 pkt. 2)	2) Przystąpienie do Korzyści wymaga wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową, zgody na przekazywanie informacji stanowiących tajemnicę bankową wynikających z zawartej Umowy wobec AWP P&C S.A. Oddział w Polsce w celu wykonywania umowy ubezpieczenia oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych.	§ 8 ust. 7 pkt. 2) oraz § 8 ust. 8 pkt. 2)	2) Przystąpienie do Korzyści wymaga wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową, zgody na przekazywanie informacji stanowiących tajemnicę bankową wynikających z zawartej Umowy wobec AWP P&C S.A. Oddział w Polsce w celu wykonywania umowy ubezpieczenia, zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zgody na przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)
12	Brak	Brak	§ 8 ust. 10	10. <b>Pakiet bezpłatnych powiadomień</b> 1) Korzyść polega na nie pobieraniu przez Bank opłat za powiadamianie SMS (do 30 komunikatów) w danym miesiącu kalendarzowym, będących potwierdzeniem wybranych, zgodnie z pkt 3 poniżej, zdarzeń na rachunkach płatniczych Posiadacza. 2) Korzyść może zostać wybrana, jeżeli Konto Jakże Osobiste zostało ustawione jako	Podstawa faktyczna: Dodanie nowej korzyści  Podstawa prawna: § 2 ust. 4 oraz Regulamin rachunków oszczędnościowo-

				<p>rachunek płatniczy do pobierania opłat za powiadamianie SMS. W przypadku zmiany rachunku płatniczego do pobierania opłat za powiadamianie SMS z Konta Jakże Osobistego na inny rachunek płatniczy, Korzyść zostanie zamknięta.</p> <p>3) Zakres powiadamiania SMS oraz rachunek płatniczy do pobierania opłat definiowany jest przez Posiadacza w systemie Bankowości Internetowej.</p> <p>4) Korzyść jest aktywna od następnego dnia kalendarzowego następującego po dniu wyboru Korzyści, od godziny 6:00.</p>	<p>rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 2) lub §27. Ust. 1 pkt 2)</p>
13	§ 9	<p style="text-align: center;"><b>§ 9</b> <b>Reklamacje</b></p> <p>1. Reklamacja może być zgłoszona:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. bezpośrednio w Placówce Banku,</li> <li>b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),</li> <li>c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),</li> <li>d. listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.</li> </ol> <p>2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,</li> <li>b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),</li> <li>c. poprzez SMS,</li> </ol> <p>a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. telefonicznie,</li> <li>b. w Placówce Banku.</li> </ol> <p>3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p> <p>4. Posiadacz/Współposiadacz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu</li> </ol>	§ 9	<p style="text-align: center;"><b>§ 9</b> <b>Reklamacje</b></p> <p>1. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji jak również formy rozstrzygania sporów zostały określone w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych, i terminowych lokat oszczędnościowych.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)</p>

		<p>Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl )</p> <p>b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).</p>			
14	§ 10 ust. 1	<p>1. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 4, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin za pośrednictwem poczty, poprzez Bankowość Internetową/Mobilną lub w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza.</p>	§ 10 ust. 1	<p>1. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 4, Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin</p> <p>a) za pośrednictwem poczty lub</p> <p>b) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub</p> <p>c) poprzez stronę internetową stanowiącą trwały nośnik informacji po uprzednim poinformowaniu Posiadacza w szczególności listem, SMS, emailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej.</p> <p>Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu poprzez Bankowość Internetową/ Mobilną lub w Oddziałach Banku/ Placówkach Partnerskich.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów regulatorów (UOKiK)</p> <p>Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 6) lub §27. Ust. 1 pkt 6)</p>
15	§ 10 ust. 2	<p>2. Bank informuje Posiadacza rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 4. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p>	§ 10 ust. 2	<p>2. Bank informuje Posiadacza Rachunku o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 4. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.</p> <p>Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)</p>
16	§ 10 ust. 3 i 4	<p>3. Bank zapewnia ochronę danych Posiadacza, Współposiadacza rachunku i osób uprawnionych do dysponowania rachunkiem, uzyskanych od nich i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy Prawo Bankowe.</p> <p>4. Administratorem danych osobowych Klienta jest</p>	§ 10 ust. 3 i 4	<p>3. Bank zapewnia ochronę danych Posiadacza, Współposiadacza rachunku i osób uprawnionych do dysponowania rachunkiem, uzyskanych od nich i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku – zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych) oraz</p>	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,</p>

		Bank. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.		odpowiednim ustawodawstwem krajowym i ustawą Prawo Bankowe. 4. Administratorem danych osobowych Klienta jest Bank – zgodnie z klauzulą „Klauzula informacyjna o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”.	oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 4) lub §27. Ust. 1 pkt 4)
<b>8. Zasady premiowania CashBack i inne promocje dla poszczególnych rodzajów kart płatniczych.</b>					
Dla wszystkich umów					
1	§ 7 ust. 2	2. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, jak również formy rozstrzygania sporów zostały określone poniżej oraz w Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA	§ 7	2. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, jak również formy rozstrzygania sporów zostały określone w Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: Regulamin kart płatniczych 14.1 ust. 4)
2	§ 7 ust. 3-4	3. Reklamacja może być zgłoszona: a) bezpośrednio w Placówce Banku, b) telefonicznie w Contact Center, c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego), d) listownie – na adres korespondencyjny Banku. 4. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem: a) pisemnie – list wysłany na adres korespondencyjny, b) poprzez System Bankowości Internetowej, c) poprzez wiadomość SMS, a także w uzasadnionych przypadkach dodatkowo: a) telefonicznie, b) w Placówce banku 5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do znowelizowanej Ustawy o usługach płatniczych z 19 sierpnia 2011 r.  Podstawa prawna: Regulamin kart płatniczych 14.1 ust. 4)

		<p>6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.</p> <p>7. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:</p> <p>a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a>);</p> <p>b) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</p>			
<p><b>9. Regulamin Programu „Autokarta”</b>  <b>10. Regulamin Programu „AutoPlus”</b>  <b>11. Regulamin Programu „Bonus”</b>  <b>12. Regulamin Programu „Karta Zakupowa”</b></p>					
Dla umów zawartych do 19 grudnia 2018 r.					
1	§ 3 pkt 2)	<b>Organizator/Bank</b> – Alior Bank SA, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, kapitał zakładowy: 1 292 636 240 zł (opłacony w całości), który jest następcą prawnym Banku BPH S.A.	§ 3 pkt 2)	<b>Organizator/Bank</b> – Alior Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38 D, będący następcą prawnym Banku BPH S.A.,	Zmiana redakcyjna
2	§ 7	Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, jak również formy rozstrzygania sporów zostały określone poniżej oraz w Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA.	§ 7	Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, jak również formy rozstrzygania sporów zostały określone w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA.	Zmiana redakcyjna.
3	§ 7 ust.1	1. Reklamacja może być zgłoszona: 1) bezpośrednio w Placówce Banku, 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502), 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta załogowanego), 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Usunięcie postanowień dublujących się z postanowieniami Regulaminu kart płatniczych Alior Banku SA
4	§ 7 ust.2	2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie: 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny, 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta załogowanego), 3) poprzez SMS, a także w uzasadnionych przypadkach,	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Usunięcie postanowień dublujących się z postanowieniami Regulaminu kart płatniczych Alior Banku SA

		<p>dotatkowo: 4) telefonicznie, 5) w Placówce Banku.</p>			
5	§ 7 ust.3	3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Usunięcie zapisów dublujących się z zapisami Regulaminu kart płatniczych Alior Banku SA
6	§ 7 ust.4	4. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem: 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej <a href="http://www.zbp.pl">www.zbp.pl</a> ) 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a> ). reklamacji o dotrzymaniu terminów decydować będzie data stempla pocztowego	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Usunięcie zapisów dublujących się z zapisami Regulaminu kart płatniczych Alior Banku SA
7	§ 8 ust. 1	1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, w tym zamknięcia niniejszego Programu, z zachowaniem co najmniej miesięcznego okresu pomiędzy ogłoszeniem zmian, a wprowadzeniem ich w życie.	§ 8 ust. 1	Bank zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.	Podstawa faktyczna: Usunięcie zapisów dublujących się z zapisami Regulaminu kart płatniczych Alior Banku SA
8	§ 8 ust. 2	2. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 Bank może skorzystać w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności: 1) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu, 2) wydania wytycznych, zaleceń lub decyzji przez instytucje nadzorcze, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu, 3) zmian funkcjonalności oferowanych przez Bank produktów lub usług, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu.	§ 8 ust. 2	Przesłanki zmiany niniejszego Regulaminu oraz tryb informowania o wprowadzanych zmianach do Regulaminu określone są w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA.	Podstawa faktyczna: Odesłanie do postanowień Regulaminu kart płatniczych Alior Banku SA
9	§ 8 ust. 3	3. Bank zawiadamia Posiadacza karty o każdej zmianie postanowień Regulaminu. Brak pisemnego wypowiedzenia Umowy w ciągu 14 dni od daty	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Usunięcie zapisów dublujących się z

		otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu przez Posiadacza karty będzie traktowany jako akceptacja nowych warunków.			zapisami Regulaminu kart płatniczych Alior Banku SA
10	§ 8 ust. 4	4. Bank powiadomi Posiadacza karty o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie (lub załączenie) informacji w (do) zestawieniu(a) transakcji oraz na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl.	Anulowano	Anulowano	Podstawa faktyczna: Usunięcie zapisów dublujących się z zapisami Regulaminu kart płatniczych Alior Banku SA
<b>13. Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych</b>					
Zmiany do Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, dla Klientów którzy zawarli umowę do dnia 2 sierpnia 2018 roku					
1	W § 2 skreśla się definicję „Aplikacja HAIZ” w brzmieniu:	Aplikacja HAIZ – aplikacja o nazwie HAIZ dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca między innymi korespondowanie między Użytkownikami HAIZ oraz składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych (zwanym dalej Usługami finansowymi);	Brak	Brak	Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt a)
2	W § 2 dotychczasowa definicja „Biometria” otrzymuje nowe brzmienie:	metoda identyfikacji Użytkownika, polegająca na identyfikacji indywidualnych cech fizycznych Klienta, polegająca na porównaniu ich ze wzorcem przechowywanym w systemie informatycznym producenta urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	§ 2 „Biometria”	metoda identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika oraz autoryzacji Dyspozycji, polegająca na porównaniu indywidualnych cech fizycznych Klienta, ze wzorcem przechowywanym w systemie informatycznym producenta urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	Zmiana redakcyjna
3	W § 2 skreśla się definicję „Identyfikacja biometryczna” w brzmieniu:	Identyfikacja biometryczna – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiająca rozpoznawanie tożsamości na podstawie indywidualnych cech fizycznych Klienta (m.in. takich jak odcisk palca lub jego wizerunek), udostępniana na urządzeniu mobilnym przez jego producenta i wymagająca uprzedniego włączenia stosownych funkcjonalności oraz ich rejestracji (metoda dostępna dla wybranych urządzeń zgodnie z aktualnymi informacjami na stronie internetowej Banku);	Brak	Brak	Podstawa faktyczna: zmiana definicji i usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
4	W § 2 dodana została definicja „Identyfikator biometryczny”:	Brak	§ 2 „Identyfikator biometryczny”:	Identyfikator biometryczny – zapis indywidualnych cech fizycznych Klienta (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiający logowanie do Aplikacji Mobilnej oraz autoryzację wybranych dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Identyfikator biometryczny jest dostępny: 1. W Bankowości Mobilnej, na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 10.0), wspierającym rozwiązanie TouchID lub FaceID i umożliwia: a. logowanie do Bankowości Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zleczanych w Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0). 2. W Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0) na urządzeniu z systemem operacyjnym Android (od wersji numer 6.0), wspierającym rozwiązanie Fingerprint Authentication i umożliwia:	Podstawa faktyczna: zmiana definicji i usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)



				a. logowanie do Bankowości Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zleczanych w Bankowości Mobilnej.	
5	W § 2 dotychczasowa definicja „Kanały Elektroniczne” otrzymuje nowe brzmienie:	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa, Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR, Aplikacja HAIZ;	§ 2 „Kanały Elektroniczne”	Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa, Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR;	Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt a)
6	W § 2 dotychczasowa definicja „Limity Kwotowe” otrzymuje nowe brzmienie:	Limity kwotowe – to parametry określające wartość jednorazowej/dziennej/miesięcznej kwoty transakcji, przypisane według podziału dla bankowości internetowej, dla bankowości mobilnej, dla kodów BLIK i dla przelewów na telefon BLIK	§ 2 „Limity Kwotowe”	Limity kwotowe – to parametry określające wartość jednorazowej/dziennej/miesięcznej kwoty transakcji, przypisane według podziału dla bankowości internetowej, dla bankowości mobilnej, dla kodów BLIK i dla poleceń przelewu na telefon BLIK	Podstawa faktyczna: zmiana definicji i usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
7	W § 2 dotychczasowa definicja „Przelew na telefon BLIK” otrzymuje nowe brzmienie:	Przelew na telefon BLIK – typ płatności krajowej w PLN umożliwiający zlecenie i otrzymywanie przelewów przez Użytkownika, którego tożsamość identyfikowana jest przez numer Telefonu do kodów Autoryzacyjnych. Przelew na telefon BLIK jest dostępny bez dodatkowej aktywacji usługi. Użytkownik wysyłając Przelew na telefon BLIK wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Odbieranie Przelewów na telefon BLIK jest aktywowane automatycznie podczas aktywacji Aplikacji Mobilnej, jeśli dany numer telefonu nie był powiązany z rachunkiem w innym banku. Aplikacja Mobilna posiada funkcję wyrejestrowania danego numeru telefonu z innego banku i powiązania go z rachunkiem w Alior Bank S.A.	§ 2 „Przelew na telefon BLIK”	Polecenie przelewu na telefon BLIK – typ płatności krajowej w PLN umożliwiający zlecenie i otrzymywanie poleceń przelewu przez Użytkownika, którego tożsamość identyfikowana jest przez numer Telefonu do kodów Autoryzacyjnych. Polecenie przelewu na telefon BLIK jest dostępny bez dodatkowej aktywacji usługi. Użytkownik wysyłając Polecenie przelewu na telefon BLIK wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Odbieranie Poleceń przelewu na telefon BLIK jest aktywowane automatycznie podczas aktywacji Aplikacji Mobilnej, jeśli dany numer telefonu nie był powiązany z rachunkiem w innym banku. Aplikacja Mobilna posiada funkcję wyrejestrowania danego numeru telefonu z innego banku i powiązania go z rachunkiem w Alior Bank S.A.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
8	W § 2 dotychczasowa definicja „Transakcje kartą mobilną (NFC/HCE)” otrzymuje nowe brzmienie:	Transakcje kartą mobilną (NFC/HCE) – typ płatności bezgotówkowych realizowanych za pomocą Aplikacji Mobilnej oraz stokenizowanej karty płatniczej;	§ 2 „Transakcje kartą mobilną (NFC/HCE)”	Transakcje kartą mobilną (NFC/HCE) – typ transakcji płatniczych realizowanych za pomocą Aplikacji Mobilnej oraz przy użyciu stokenizowanej karty płatniczej do płatności bezgotówkowych;	Zmiana redakcyjna
9	W § 2 skreśla się definicję „Użytkownik HAIZ” w brzmieniu:	Użytkownik HAIZ - Osoba fizyczna, która zawarła Umowę i jest uprawniona do składania Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych korzystająca z Aplikacji HAIZ;	Brak	Brak	Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt a)
10	W § 2 dotychczasowa definicja „Wyplata BLIK” otrzymuje nowe brzmienie:	Wyplata BLIK – transakcja wypłaty w bankomacie z wykorzystaniem kodu BLIK.	§ 2 „Wyplata gotówki BLIK	Wyplata gotówki BLIK – transakcja wypłaty w bankomacie z wykorzystaniem kodu BLIK.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
11	§ 3 skreśla się w brzmieniu:	APLIKACJA HAIZ §3	Brak	Brak	Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji

		Szczegóły dotyczące korzystania oraz zakresu usług, w tym uruchomienia Aplikacji HAIZ zostały określone w Regulaminie Aplikacji oraz Usług HAIZ, dostępnym na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku.			HAIZ  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt a)
12	§ 4 otrzymuje nowe brzmienie:	Kanały Elektroniczne, z wyłączeniem Aplikacji HAIZ, są udostępniane po spełnieniu łącznie następujących warunków: 1. Zawarcia Umowy przez Użytkownika lub jego przedstawiciela ustawowego: a. osobiście, w Placówce Banku, b. korespondencyjnie, c. w inny wskazany przez Bank sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. 2. Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazania danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego, w przypadku Bankowości Internetowej, b. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center, w przypadku Bankowości Telefonicznej. c. Wybrania sposobu logowania do Bankowości Internetowej oraz Mobilnej: i. Hasło Dostępu w Bankowości Internetowej oraz Mobilnej – w przypadku obsługi przy pomocy przeglądarek internetowych, ii. opcjonalnie: PIN lub Identyfikacja biometryczna – (od momentu udostępnienia funkcjonalności).	§ 3	Kanały Elektroniczne, są udostępniane po spełnieniu łącznie następujących warunków: 1. Zawarcia Umowy przez Użytkownika lub jego przedstawiciela ustawowego: a. osobiście, w Placówce Banku, b. korespondencyjnie, c. w inny wskazany przez Bank sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. 2. Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazania danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego oraz wybrania sposobu logowania - w przypadku Bankowości Internetowej, b. ustanowienia kodu PIN do Aplikacji Mobilnej – w przypadku Bankowości Mobilnej, c. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center - w przypadku Bankowości Telefonicznej.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
13	§ 5 otrzymuje nowe brzmienie:	§5 1. W przypadku osoby małoletniej, która nie ukończyła 13. roku życia, aktywacji Kanałów Elektronicznych, z wyłączeniem Aplikacji HAIZ, może dokonać wyłącznie przedstawiciel ustawowy. Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne przesyłane są na należący do przedstawiciela ustawowego Telefon do Kodów autoryzacyjnych. 2. W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 13. rok życia, aktywacji Kanałów Elektronicznych, z wyłączeniem Aplikacji HAIZ, może dokonać osoba małoletnia lub jej przedstawiciel ustawowy, zgodnie z decyzją przedstawiciela wyrażoną podczas zawierania Umowy. Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne przesyłane są odpowiednio na Telefon do Kodów autoryzacyjnych osoby małoletniej lub Telefon do Kodów autoryzacyjnych przedstawiciela ustawowego. 3. W przypadku osób małoletnich, korzystanie z Aplikacji HAIZ określa Regulamin Aplikacji oraz Usług HAIZ.	§ 4	§4 1. W przypadku osoby małoletniej, która nie ukończyła 13. roku życia, aktywacji Kanałów Elektronicznych, może dokonać wyłącznie przedstawiciel ustawowy. Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne przesyłane są na należący do przedstawiciela ustawowego Telefon do Kodów autoryzacyjnych. 2. W przypadku osoby małoletniej, która ukończyła 13. rok życia, aktywacji Kanałów Elektronicznych, może dokonać osoba małoletnia lub jej przedstawiciel ustawowy, zgodnie z decyzją przedstawiciela wyrażoną podczas zawierania Umowy. Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne przesyłane są odpowiednio na Telefon do Kodów autoryzacyjnych osoby małoletniej lub Telefon do Kodów autoryzacyjnych przedstawiciela ustawowego.	Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt a)
14	W § 10 dotychczasowy pkt 2.a otrzymuje nowe brzmienie:	2. Powiadomienia finansowe mogą być przesyłane: a. jako komunikat SMS,	§ 9 pkt 2.a	2. Powiadomienia finansowe mogą być przesyłane: a. jako powiadomienie SMS,	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych

					Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
15	Dotychczasowy § 13 otrzymuje nowe brzmienie:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dyspozycje składane przez Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną przy pomocy przeglądarek internetowych, mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego, PINu autoryzacyjnego lub kodu SMS.</li> <li>2. Dyspozycje składane przez Bankowość Telefoniczną mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego.</li> <li>3. Użytkownik nie może podważać autentyczności prawidłowo zautoryzowanej Dyspozycji.</li> </ol>	§ 12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dyspozycje składane przez Bankowość Internetową mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego.</li> <li>2. Dyspozycje składane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej mogą wymagać autoryzacji za pomocą PIN'u Autoryzacyjnego lub Identyfikatora Biometrycznego.</li> <li>3. Dyspozycje składane przez Bankowość Telefoniczną mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego.</li> <li>4. Użytkownik nie może podważać autentyczności prawidłowo zautoryzowanej Dyspozycji.</li> </ol>	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
16	Dotychczasowy § 17 otrzymuje nowe brzmienie:	Dyspozycje dotyczące obsługi zleceń stałych wykonywanych z rachunków bankowych oraz odwoływania przelewów z odroczoną datą realizacji są przyjmowane najpóźniej na jeden dzień roboczy przed datą realizacji Dyspozycji.	§ 16	Dyspozycje dotyczące obsługi zleceń stałych wykonywanych z rachunków bankowych oraz odwoływania poleceń przelewu z odroczoną datą realizacji są przyjmowane najpóźniej na jeden dzień roboczy przed datą realizacji Dyspozycji.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
17	Dotychczasowy § 19 otrzymuje nowe brzmienie:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maksymalna kwota, na jaką można zlecić przelew poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną, publikowana jest na stronie internetowej Banku i Biura Maklerskiego, przy czym limity te mogą być różne dla różnych wersji Bankowości Internetowej i/lub Aplikacji Mobilnej oraz dla różnych typów Dyspozycji. Przelewy przekraczające wskazaną kwotę nie są realizowane.</li> <li>2. W przypadku przelewów wykonywanych w walutach obcych, maksymalna kwota wyznaczana jest poprzez przeliczanie na PLN kwoty, o której mowa w ust. 1. Przeliczenie realizowane jest według aktualnego kursu kupna/sprzedaży dewiz obowiązującego w Banku w chwili zlecenia przelewu.</li> <li>3. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 nie ma zastosowania do przelewów zlecanych z wykorzystaniem szablonu płatności zdefiniowanego w Placówce Banku oraz do przelewów własnych. Przelewy realizowane poprzez Bankowość Telefoniczną podlegają odrębnym Limitom kwotowym. Informacje o maksymalnej kwocie przelewu realizowanego poprzez Contact Center zamieszczone są na stronach internetowych Banku oraz dostępne u konsultantów.</li> </ol>	§ 18	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maksymalna kwota, na jaką można zlecić polecenie przelewu poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną, publikowana jest na stronie internetowej Banku i Biura Maklerskiego, przy czym limity te mogą być różne dla różnych wersji Bankowości Internetowej i/lub Aplikacji Mobilnej oraz dla różnych typów Dyspozycji. Polecenia przelewu przekraczające wskazaną kwotę nie są realizowane.</li> <li>2. W przypadku poleceń przelewu wykonywanych w walutach obcych, maksymalna kwota wyznaczana jest poprzez przeliczanie na PLN kwoty, o której mowa w ust. 1. Przeliczenie realizowane jest według aktualnego kursu kupna/sprzedaży dewiz obowiązującego w Banku w chwili zlecenia polecenia przelewu.</li> <li>3. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1 i 2 nie ma zastosowania do poleceń przelewu zlecanych z wykorzystaniem szablonu płatności zdefiniowanego w Placówce Banku oraz do poleceń przelewu własnych. Polecenia przelewu realizowane poprzez Bankowość Telefoniczną podlegają odrębnym Limitom kwotowym. Informacje o maksymalnej kwocie polecenia przelewu realizowanego poprzez Contact Center zamieszczone są na stronach internetowych Banku oraz dostępne u konsultantów.</li> </ol>	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
18	Dotychczasowy § 20 otrzymuje nowe brzmienie:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z Usługi BLIK mogą korzystać wszyscy Klienci, którzy zainstalowali Aplikację Mobilną. Status powyższych usług można zweryfikować w ustawieniach Aplikacji Mobilnej i tam też jest możliwe aktywowanie i dezaktywowanie danej usługi.</li> </ol>	§ 19	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Z Usługi BLIK mogą korzystać wszyscy Klienci, którzy zainstalowali Aplikację Mobilną. Status powyższych usług można zweryfikować w ustawieniach Aplikacji Mobilnej i tam też jest możliwe aktywowanie i dezaktywowanie danej usługi.</li> </ol>	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi

		<p>2. Aktywacja Kodów Blik następuję w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej.</p> <p>3. W przypadku, gdy telefon do Kodów Autoryzacyjnych nie jest powiązany z rachunkiem w innym banku, aktywacja Przelewów na telefon BLIK następuje w sposób automatyczny w trakcie instalacji Aplikacji Mobilnej.</p> <p>Aktywacja powodują, że Przelewy BLIK kierowane na powyższy numer telefonu będą księgowane na rachunku w Alior Bank S.A. zdefiniowany w pkt. 3 § 22</p> <p>4. Do rejestracji w Usłudze BLIK i usłudze Przelewów na telefon BLIK uprawnieni są Klienci spełniający łącznie warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,</li> <li>posiadają zawartą Umowę o świadczenie usług przez Bank dla osoby fizycznej,</li> <li>posiadają aktywną Bankowość mobilną,</li> <li>posiadają rachunek w Banku,</li> <li>są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.</li> </ol>		<p>2. Aktywacja Kodów Blik następuję w sposób automatyczny w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej.</p> <p>3. W przypadku, gdy telefon do Kodów Autoryzacyjnych nie jest powiązany z rachunkiem w innym banku, aktywacja Poleceń przelewu na telefon BLIK następuje w sposób automatyczny w trakcie instalacji Aplikacji Mobilnej. Aktywacja powodują, że Przelewy BLIK kierowane na powyższy numer telefonu będą księgowane na rachunku w Alior Bank S.A. zdefiniowany w pkt. 3 § 22</p> <p>4. Do rejestracji w Usłudze BLIK i usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK uprawnieni są Klienci spełniający łącznie warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>posiadają odpowiednie wyposażenie techniczne, w szczególności urządzenie mobilne powiązane z numerem telefonu komórkowego operatora sieci telefonii komórkowej działającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,</li> <li>posiadają zawartą Umowę o świadczenie usług przez Bank dla osoby fizycznej,</li> <li>posiadają aktywną Bankowość mobilną,</li> <li>posiadają rachunek w Banku,</li> </ol>	Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
19	W § 21 dotychczasowy pkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:	Operacje wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK oraz usługą Przelewów na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach jednorazowych, dziennych i miesięcznych Limitów kwotowych dla tej Usługi.	§ 20 pkt 1	Operacje wykonywane za pośrednictwem Aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK oraz usługą Poleceń przelewu na telefon BLIK mogą być wykonywane w ramach jednorazowych, dziennych i miesięcznych Limitów kwotowych dla tej Usługi.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
20	W § 21 dotychczasowy pkt 4 otrzymuje nowe brzmienie:	Klient nie ma możliwości modyfikowania Limitów kwotowych, z wyłączeniem Limitu dla przelewów w mobile	§ 20 pkt 4	Klient nie ma możliwości modyfikowania Limitów kwotowych, z wyłączeniem Limitu dla poleceń przelewu w mobile	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
21	Dotychczasowy § 22 otrzymuje nowe brzmienie:	<p>1. W ramach usługi BLIK oraz usługi Przelewów na telefon BLIK Bank udostępnia dokonywanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację operacji przez Klienta w aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK,</li> <li>operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych POS,</li> <li>operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego.</li> </ol>	§ 21	<p>1. W ramach usługi BLIK oraz usługi Poleceń przelewu na telefon BLIK Bank udostępnia dokonywanie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zapłaty za towary lub usługi nabyte za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi poprzez autoryzację operacji przez Klienta w aplikacji Bankowości Mobilnej z Usługą BLIK,</li> <li>operacji wypłat gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych POS,</li> <li>operacji płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale POS lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zleczanych za pośrednictwem kanału mobilnego.</li> </ol>	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)

		<p>2. Każdorazowo jako alias w usłudze Przelewów na telefon BLIK, ustawiany jest Telefon do Kodów Autoryzacyjnych. Klient – aktywując usługę BLIK – wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w książce adresowej telefonu w celu prezentacji odbiorców, których numery telefonów są zarejestrowane w bazie BLIK. Klient – aktywując usługę – wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Zlecenie Przelewu na telefon BLIK wymaga od Klienta podania numeru telefonicznego odbiorcy, kwoty oraz tytułu przelewu. Zmiana Telefonu do Kodów autoryzacyjnych nie wpływa na alias zdefiniowany w usłudze Przelewów na telefon BLIK. W przypadku chęci jego aktualizacji (zmiany aliasu na aktualny numer Telefonu do Kodów Autoryzacyjnych) wymagane jest wyłączenie i ponowne włączenie usługi poprzez Ustawienia w Aplikacji Mobilnej</p> <p>3. Rachunkiem do Przelewów na telefon BLIK jest rejestrowany rachunek opłat, który jest rachunkiem oszczędnościowy w PLN, o ile system umożliwia ustalenie rachunku oszczędnościowego w PLN jako rachunku do realizacji przelewów na telefon.</p> <p>4. Przelewy na telefon BLIK typu wychodzące z Banku są możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy numer telefonu odbiorcy jest zarejestrowany w bazie aliasów BLIK, wówczas są realizowane jako:</p> <p>a. przelewy wewnętrzne, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w Banku,</p> <p>b. przelewy Express Elixir, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem nieprowadzonym w Banku.</p>		<p>2. Każdorazowo jako alias w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK, ustawiany jest Telefon do Kodów Autoryzacyjnych. Klient – aktywując usługę BLIK – wyraża zgodę na przetwarzanie danych zawartych w książce adresowej telefonu w celu prezentacji odbiorców, których numery telefonów są zarejestrowane w bazie BLIK. Klient – aktywując usługę – wyraża zgodę na przekazanie przez Bank numeru rachunku bankowego innym uczestnikom transakcji. Zlecenie Polecenia przelewu na telefon BLIK wymaga od Klienta podania numeru telefonicznego odbiorcy, kwoty oraz tytułu polecenia przelewu. Zmiana Telefonu do Kodów autoryzacyjnych nie wpływa na alias zdefiniowany w usłudze Poleceń przelewu na telefon BLIK. W przypadku chęci jego aktualizacji (zmiany aliasu na aktualny numer Telefonu do Kodów Autoryzacyjnych) wymagane jest wyłączenie i ponowne włączenie usługi poprzez Ustawienia w Aplikacji Mobilnej</p> <p>3. Rachunkiem do Poleceń przelewu na telefon BLIK jest rejestrowany rachunek opłat, który jest rachunkiem oszczędnościowy w PLN, o ile system umożliwia ustalenie rachunku oszczędnościowego w PLN jako rachunku do realizacji poleceń przelewu na telefon.</p> <p>4. Polecenia przelewu na telefon BLIK typu wychodzące z Banku są możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy numer telefonu odbiorcy jest zarejestrowany w bazie aliasów BLIK, wówczas są realizowane jako:</p> <p>a. polecenia przelewu wewnętrzne, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w Banku,</p> <p>b. polecenia przelewu Express Elixir, w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem nieprowadzonym w Banku.</p>	
22	Dotychczasowy § 24 otrzymuje nowe brzmienie:	<p>Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych; w szczególności Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, w tym również identyfikator biometryczny, hasła, PIN-y) oraz telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do autoryzacji zleceń za pośrednictwem Kodów autoryzacyjnych oraz zobowiązany jest każdorazowo do dokładnego zapoznania się z treścią komunikatu SMS zawierającego poszczególny Kod autoryzacyjny, w celu zweryfikowania jego zgodności ze złożoną przez Użytkownika Dyspozycją. Użytkownik jest zobowiązany również z należytą starannością chronić urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.</p>	§ 23	<p>Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych; w szczególności Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, w tym również identyfikator biometryczny, hasła, PIN-y) oraz telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do autoryzacji zleceń za pośrednictwem Kodów autoryzacyjnych oraz zobowiązany jest każdorazowo do dokładnego zapoznania się z treścią powiadomienia SMS zawierającego poszczególny Kod autoryzacyjny, w celu zweryfikowania jego zgodności ze złożoną przez Użytkownika Dyspozycją. Użytkownik jest zobowiązany również z należytą starannością chronić urządzenie z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.</p>	<p>Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi</p> <p>Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)</p>

23	W § 28 dotychczasowy pkt 5.b otrzymuje nowe brzmienie:	możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika – w tym finansowych (np. wykonywanie przelewów),	§ 27 pkt 5.b	możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika – w tym finansowych (np. wykonywanie Poleceń przelewu),	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
24	W § 30 dotychczasowy pkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:	Należy uważnie czytać treść Kodów autoryzacyjnych. Przed potwierdzeniem operacji należy przeczytać dokładnie całą wiadomość SMS. Bank nigdy nie poprosi o potwierdzenie operacji, która nie została zlecona przez Użytkownika.	§ 29 pkt 2	Należy uważnie czytać treść Kodów autoryzacyjnych. Przed potwierdzeniem operacji należy przeczytać dokładnie całą treść powiadomienia SMS. Bank nigdy nie poprosi o potwierdzenie operacji, która nie została zlecona przez Użytkownika.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych i wykazu usług reprezentatywnych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
25	W § 30 dotychczasowy pkt 11 otrzymuje nowe brzmienie:	Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie próbek biometrycznych zarejestrowanych w Identyfikacji Biometrycznej, może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej.	§ 29 pkt 11	Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie jego zarejestrowanych Identyfikatorów biometrycznych może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
26	W § 30 dotychczasowy pkt 12 otrzymuje nowe brzmienie:	Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim zarejestrowania przez nich swoich próbek biometrycznych w Identyfikacji Biometrycznej na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna z włączoną funkcją Logowania Odciskiem Palca.	§ 29 pkt 12	Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim zarejestrowania przez nich swoich Identyfikatorów biometrycznych na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna z włączoną funkcją Logowania Odciskiem Palca.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
27	§ 30 dodano pkt 16, który otrzymuje brzmienie:	Brak	§ 29 pkt 16	Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
28	W § 32 dotychczasowy pkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:	Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych, z wyłączeniem Aplikacji HAIZ, może zostać dokonane przez Użytkownika: [...]	§ 31 pkt 1	Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych może zostać dokonane przez Użytkownika: [...]	Podstawa faktyczna: wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt a)
29	W § 32 dotychczasowy pkt 3 otrzymuje nowe brzmienie:	Niezwłocznie po zablokowaniu Bank podejmie kontakt z Użytkownikiem celem wyjaśnienia sytuacji. Nie dotyczy to sytuacji opisanej w ust. 2 pkt f.	§ 31 pkt 3	Niezwłocznie po zablokowaniu Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na podjęciu próby skontaktowania się z Użytkownikiem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji celem wyjaśnienia sytuacji. Nie dotyczy to sytuacji opisanej w ust. 2 pkt f.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
30	W § 36 dotychczasowy pkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:	Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten	§ 35 pkt 1	Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o

		może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany.		skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany. Obowiązuje od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank: 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia; 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.	usługach płatniczych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
31	W § 36 dotychczasowy pkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:	W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub zmiany do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (za pośrednictwem stron internetowych Banku, Bankowości Internetowej lub poczty email) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.	§ 35 pkt 2	W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub wykaz zmian do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.	Podstawa faktyczna: Wdrożenie wymogów organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt e)
32	Dotychczasowy § 39 otrzymuje nowe brzmienie:	Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych i	§ 38	Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami przepisów dotyczących ochrony danych	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)

		podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.		i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.	
Zmiany do Regulaminu korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych, dla Klientów, którzy zawarli umowę po 2 sierpnia 2018 r.					
1	W § 2 dotychczasowa definicja „Biometria” otrzymuje nowe brzmienie:	metoda identyfikacji Użytkownika, polegająca na identyfikacji indywidualnych cech fizycznych Klienta, polegająca na porównaniu ich ze wzorcem przechowywanym w systemie informatycznym producenta urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	§ 2 „Biometria”	metoda identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika oraz autoryzacji Dyspozycji, polegająca na porównaniu indywidualnych cech fizycznych Klienta, ze wzorcem przechowywanym w systemie informatycznym producenta urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna.	Zmiana redakcyjna
2	W § 2 skreśla się definicję „Identyfikacja biometryczna” w brzmieniu:	Identyfikacja biometryczna – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiające rozpoznawanie tożsamości na podstawie indywidualnych cech fizycznych Klienta (m.in. takich jak odcisk palca lub jego wizerunek), udostępniana na urządzeniu mobilnym przez jego producenta i wymagająca uprzedniego włączenia stosownych funkcjonalności oraz ich rejestracji (metoda dostępna dla wybranych urządzeń zgodnie z aktualnymi informacjami na stronie internetowej Banku);	Brak	Brak	Podstawa faktyczna: zmiana definicji i usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
3	W § 2 dodana została definicja „Identyfikator biometryczny”:	Brak	§ 2 „Identyfikator biometryczny”:	Identyfikator biometryczny – zapis indywidualnych cech fizycznych Klienta (m.in. takich jak odcisk palca lub skan wizerunku jego twarzy), przechowywany i udostępniany na urządzeniu mobilnym przez jego producenta, umożliwiający logowanie do Aplikacji Mobilnej oraz autoryzację wybranych dyspozycji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Identyfikator biometryczny jest dostępny: 1. W Bankowości Mobilnej, na urządzeniach z systemem operacyjnym iOS (od wersji numer 10.0), wspierającym rozwiązanie TouchID lub FaceID i umożliwia: a. logowanie do Bankowości Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zleczanych w Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0). 2. W Bankowości Mobilnej (od wersji numer 1.8.0) na urządzeniu z systemem operacyjnym Android (od wersji numer 6.0), wspierającym rozwiązanie Fingerprint Authentication i umożliwia: a. logowanie do Bankowości Mobilnej, b. autoryzację wybranych Dyspozycji zleczanych w Bankowości Mobilnej.	Podstawa faktyczna: zmiana definicji i usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)



4	W § 2 dodana została definicja „Trwały nośnik”	Brak	§ 2 „Trwały nośnik”	<b>Trwały nośnik</b> – nośnik umożliwiający udostępnienie Klientowi adresowanych do niego informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;	Podstawa faktyczna: Wdrożenie wymogów organu nadzoru (UOKiK)  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt e)
5	W § 2 dodana została definicja „Uwierzytelnianie biometryczne”	Brak	§ 2 „Trwały nośnik”	Uwierzytelnienie biometryczne – metoda logowania do Aplikacji Mobilnej umożliwiająca uwierzytelnienie użytkownika za pomocą Identyfikatora Biometrycznego	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
6	W § 3 dotychczasowy pkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:	Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazania danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego, w przypadku Bankowości Internetowej, b. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center, w przypadku Bankowości Telefonicznej. c. Wybrania sposobu logowania do Bankowości Internetowej oraz Mobilnej: i. Hasło Dostępu w Bankowości Internetowej oraz Mobilnej – w przypadku obsługi przy pomocy przeglądarek internetowych, ii. opcjonalnie: PIN lub Identyfikacja biometryczne – (od momentu udostępnienia funkcjonalności).	§ 3 pkt 2	Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora lub wskazania danej osobowej oraz: a. Hasła Startowego oraz wybrania sposobu logowania - w przypadku Bankowości Internetowej, b. ustanowienia kodu PIN do Aplikacji Mobilnej – w przypadku Bankowości Mobilnej, c. przeprowadzenia pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center - w przypadku Bankowości Telefonicznej.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
7	Dotychczasowy § 12 otrzymuje nowe brzmienie:	1. Dyspozycje składane przez Bankowość Internetową lub Bankowość Mobilną przy pomocy przeglądarek internetowych, mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego, PINu autoryzacyjnego lub kodu SMS. 2. Dyspozycje składane przez Bankowość Telefoniczną mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego. 3. Użytkownik nie może podważać autentyczności prawidłowo zautoryzowanej Dyspozycji.	§ 12	1. Dyspozycje składane przez Bankowość Internetową mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego. 2. Dyspozycje składane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej mogą wymagać autoryzacji za pomocą PIN’u Autoryzacyjnego lub Identyfikatora Biometrycznego. 3. Dyspozycje składane przez Bankowość Telefoniczną mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacyjnego. 4. Użytkownik nie może podważać autentyczności prawidłowo zautoryzowanej Dyspozycji.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
8	W § 19 skreśla się pkt 4.e w brzmieniu:	są pełnoletni i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.	Brak	Brak	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi

					Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
9	W § 29 dotychczasowy pkt 11 otrzymuje nowe brzmienie:	Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie próbek biometrycznych zarejestrowanych w Identyfikacji Biometrycznej, może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej.	§ 29 pkt 11	Użytkownik zobowiązuje się chronić dostęp do swojego urządzenia mobilnego i przyjmuje do wiadomości, że pozyskanie przez osoby trzecie jego zarejestrowanych Identyfikatorów biometrycznych może prowadzić do uzyskania przez te osoby nieuprawnionego dostępu do Aplikacji Mobilnej.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
10	W § 29 dotychczasowy pkt 12 otrzymuje nowe brzmienie:	Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim zarejestrowania przez nich swoich próbek biometrycznych w Identyfikacji Biometrycznej na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna z włączoną funkcją Logowania Odciskiem Palca.	§ 29 pkt 12	Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu umożliwienia osobom trzecim zarejestrowania przez nich swoich Identyfikatorów biometrycznych na urządzeniu mobilnym, na którym jest zainstalowana Aplikacja Mobilna z włączoną funkcją Logowania Odciskiem Palca.	Podstawa faktyczna: zmiana funkcjonowania usługi  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt c)
11	§ 29 dodano pkt 16, który otrzymuje brzmienie:	Brak	§ 29 pkt 16	Wszelkie informacje o incydentach bezpieczeństwa (nie dotyczy przypadków indywidualnych) są umieszczane na stronach internetowych Banku w sekcji Bezpieczeństwo	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
12	W § 31 dotychczasowy pkt 3 otrzymuje nowe brzmienie:	Niezwłocznie po zablokowaniu Bank podejmie kontakt z Użytkownikiem celem wyjaśnienia sytuacji. Nie dotyczy to sytuacji opisanej w ust. 2 pkt f.	§ 31 pkt 3	Niezwłocznie po zablokowaniu Bank uruchamia procedurę powiadamiania polegającą na podjęciu próby skontaktowania się z Użytkownikiem za pomocą dostępnych kanałów komunikacji celem wyjaśnienia sytuacji. Nie dotyczy to sytuacji opisanej w ust. 2 pkt f.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)
13	W § 35 dotychczasowy pkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:	Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany.	§ 35 pkt 1	Obowiązuje do 19 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Użytkownik zostanie poinformowany. Obowiązuje od 20 grudnia 2018r.: Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww.	Podstawa faktyczna: Dostosowanie do nowelizacji Ustawy o usługach płatniczych  Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)

				<p>terminie Bank:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;</li> <li>2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;</li> <li>3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.</li> </ol> <p>W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.</p>	
14	W § 35 dotychczasowy pkt 2 otrzymuje nowe brzmienie:	W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub zmiany do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (za pośrednictwem stron internetowych Banku, Bankowości Internetowej lub poczty email) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.	§ 35 pkt 2	W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Użytkownikowi tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub wykaz zmian do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na Trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Klienta w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej . Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej) nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.	<p>Podstawa faktyczna: Wdrożenie wymogów organu nadzoru (UOKiK)</p> <p>Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt e)</p>
15	Dotychczasowy § 38 otrzymuje nowe brzmienie:	Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.	§ 38	Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami przepisów dotyczących ochrony danych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.	<p>Podstawa faktyczna: Dostosowanie do wymogów RODO</p> <p>Podstawa prawna: §37. Ust. 1 pkt d)</p>
<b>14. Arkusz Informacyjny dla Deponentów</b>					
Dla wszystkich umów					

1	Zakres ochrony:	Logo HAIZ	Usunięto	Usunięto	Podstawa faktyczna: Wycofanie aplikacji HAIZ  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 1) i 3) lub §27. Ust. 1 pkt 1) i 3)
2	Zakres ochrony:	Dodano logo Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti		Dodano	Podstawa faktyczna: Dodanie znaku towarowego Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 1) i 3) lub §27. Ust. 1 pkt 1) i 3)
3	Informacje dodatkowe akapit 2	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Alior Bank SA działa również pod nazwą T-Mobile Usługi Bankowe dostarczane przez Alior Bank, HAIZ. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	Informacje dodatkowe akapit 2	Metoda ta jest również stosowana w przypadku, gdy podmiot objęty systemem gwarantowania prowadzi działalność pod różnymi znakami towarowymi. Alior Bank SA działa również pod nazwą T-Mobile Usługi Bankowe dostarczane przez Alior Bank oraz Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti. Ochrona obejmuje także Kantor walutowy Alior Banku. Oznacza to, że suma wszystkich depozytów ulokowanych pod jednym lub wieloma z tych znaków towarowych jest gwarantowana łącznie do wysokości równowartości w złotych 100 000 euro. Do obliczenia równowartości euro w złotych przyjmuje się kurs średni ogłaszany przez Narodowy Bank Polski w dniu spełnienia warunku gwarancji, w rozumieniu art. 2 pkt 10 ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz. U. poz. 996), wobec danego podmiotu objętego systemem gwarantowania depozytów.	Podstawa faktyczna: Usunięto znak towarowy HAIZ, dodano znak towarowy Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti  Podstawa prawna: Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych §26. Ust. 1 pkt 1) i 3) lub §27. Ust. 1 pkt 1) i 3)