

Regulamin Promocji „Lekka pożyczka”



§1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Lekka pożyczka”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 726 811 960 zł w całości wpłacony, zwany dalej Bankiem.

§2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika Bankowości Internetowej oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- b. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie, zgodnie z taryfą operatora);
- c. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę w Banku;
- d. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- e. Placówka Partnerska - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- f. Pożyczka – kredyt konsolidacyjny, pożyczka gotówkowa dla osób fizycznych oferowana przez Bank, na okres do 60 miesięcy;
- g. Pożyczkobiorca/Kredytobiorca – osoba fizyczna będąca stroną zawartej z Bankiem umowy o Pożyczkę;
- h. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Klient może skorzystać z promocyjnych stawek oprocentowania i opłaty przygotowawczej Pożyczki, o którą został złożony wniosek w czasie trwania Promocji;
- i. Umowa o Pożyczkę – umowa Pożyczki zawarta z Bankiem;
- j. Użytkownik Bankowości Internetowej – osoba posiadająca podpisaną Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej i korzystająca z Bankowości Internetowej.

§3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 20.05.2015r. do 30.09.2015r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku kredytowego o Pożyczkę w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej, przez Bankowość Internetową lub Telefoniczną;
 - b. przystąpienie do Ubezpieczenia na życie w wariantcie A, a w przypadku wniosków złożonych w Placówkach Partnerskich w wariantcie E w którym Bank występuje jako ubezpieczający.
3. Promocja polega na otrzymaniu przez Klienta promocyjnego oprocentowania na poziomie zgodnym z poniższą tabelą:

	Oprocentowanie*	Opłata przygotowawcza
W przypadku złożenia przez Klienta wniosku kredytowego o Pożyczkę i zawarcia umowy z Bankiem	4,9%	6,9%

*Oprocentowanie stałe

4. Promocja dotyczy tylko Pożyczek niezabezpieczonych (z oferty wyłączone są w szczególności zobowiązania takie jak: kredyty ratalne, karty kredytowe, limity w koncie, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką).
5. Promocja nie dotyczy wniosków o Pożyczkę na kwoty wyższe niż 50 000 PLN, łącznie z kredytowanymi kosztami Pożyczki.
6. Uczestnikiem Promocji może być Pożyczkobiorca/Kredytobiorca, który otrzyma pozytywną decyzję kredytową.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi dotyczącymi Pożyczki dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie ustanowi inaczej.
8. Z oferty wyłączone są wnioski pochodzące od pośrednika kredytowego.

§4 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Klientowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących Promocji.
2. Reklamacja może być zgłoszona przez Klienta:
 - a) telefonicznie w Contact Center,
 - b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta korzystającego z Bankowości Internetowej),
 - c) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
 - d) pisemnie – w oddziale Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, jednakże termin może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Banku. Klient zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 30 dni roboczych terminie rozpatrywania reklamacji.
4. W przypadku przekazania reklamacji listownie, za datę przyjęcia reklamacji, uważa się datę dostarczenia listu do Banku.
5. Odpowiedź na reklamację może być udzielona:
 - a) telefonicznie,
 - b) listownie,
 - c) poprzez wiadomość SMS,
 - d) drogą elektroniczną - w Bankowości Internetowej.
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza uprawnień Klienta do dochodzenia swoich roszczeń przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.