

# Regulamin Promocji „Bezpieczna konsolidacja”



## §1

### Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Bezpieczna konsolidacja” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

## §2

### Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Kredyt – kredyt konsolidacyjny dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- b. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta przez Klienta z Bankiem;
- c. Placówka Banku – Oddział lub Placówka Partnerska Alior Bank S.A.;
- d. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki prowizji za udzielenie Kredytu, określone w § 3;
- e. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt w ramach Promocji;
- f. Ubezpieczenie na życie – indywidualne ubezpieczenie na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. oferowane przez PZU Życie SA.
- g. Ubezpieczenie od utraty pracy i NNW- ubezpieczenie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank SA – pakiet NNW, utrata pracy i zwrot kosztów eksploatacyjnych oferowane przez PZU SA.

## §3

### Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 4 stycznia 2021 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl). Odwołanie Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej odwołaniem.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
  - a. złożenie wniosku o Kredyt w ramach Promocji, w terminie określonym w ust. 1,
  - b. otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
  - c. konsolidacja co najmniej jednej pożyczki lub kredytu z innego banku przeznaczonego dla klienta indywidualnego. W ramach oferty można także dodatkowo skonsolidować inne zobowiązania zewnętrzne detaliczne takie jak np. karty kredytowe czy limity w rachunku. Wykluczone są zobowiązania powstałe w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
  - d. zawarcie Umowy o Kredyt w zależności od wybranej kwoty brutto (wraz z kredytowanymi kosztami):
    - z Ubezpieczeniem na życie, jeśli kredyt udzielony jest na kwoty od 30 000 do 70 000 PLN,
    - z Ubezpieczeniem od utraty pracy i NNW na kwoty powyżej 70 000 PLN,na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt a.
3. Promocyjne warunki cenowe polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
  - a. promocyjną stawkę prowizji za udzielenie Kredytu: 2,99%
  - b. oprocentowanie w wysokości: 7,19 % w skali roku, dla Kredytów o okresie kredytowania do 36 miesięcy oprocentowanie jest stałe, a oprocentowanie dla Kredytów o okresie kredytowania od 37 miesięcy do 120 miesięcy jest zmienne i stanowi sumę stawki referencyjnej WIBOR 3M i marży ustalonej w dniu zawarcia Umowy o Kredyt.
4. W ramach Promocji nie można konsolidować zobowiązań wewnętrznych (tj. udzielonych przez Bank).
5. Decyzja o przyznaniu Kredytu na warunkach promocyjnych uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Banku dotyczącymi pożyczki gotówkowej lub kredytu konsolidacyjnego.
7. Informacje o umowie Ubezpieczenia na życie są zawarte w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A.
8. Informacje o umowie Ubezpieczenia od utraty pracy i NNW na życie są zawarte w Ogólnych warunkach ubezpieczenia dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank SA – pakiet NNW, utrata pracy i zwrot kosztów eksploatacyjnych.

## §4

### Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania

reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany niezwłocznie.

2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku:  
Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
  - a. listownie,
  - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) z równoczesną wysyłką listu,
  - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - a. telefonicznie,
  - b. w Placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
  - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl))
  - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **§5.**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych, Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”). Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowa o kredyt, do której może zostać przypisana promocja przedstawiona w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy promocji podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację promocji przez Bank.
4. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl) <<mailto:iod@alior.pl>>. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
  - w Placówkach Banku,
  - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
  - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
5. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

---

Data, Podpis Klienta/-ów

\*Potwierdzam własnoręczność podpisu(ów) Klienta(ów)

---

\*Data, Podpis za Bank

\*zapis nie dotyczy procesów zdalnych