

Warunki ubezpieczenia Assistance posiadaczy kart kredytowych Alior Bank MasterCard Platinum

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Assistance dedykowanego Właścicielom Platynowej Karty Kredytowej Wydanej przez Alior Bank SA” zwane dalej „OWU” mają zastosowanie do Umowy grupowego ubezpieczenia assistance dla klientów Alior Banku SA, właścicieli kart MasterCard Platinum, zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Alior Bank SA zwanym dalej „Ubezpieczającym” na rachunek Ubezpieczonych a Mondial Assistance International AG SA Główny Oddział w Polsce zwane dalej „Ubezpieczycielem”.
2. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczyciel zapewnia właścicielom kart MasterCard Platinum, ochronę ubezpieczeniową obejmującą:
 - 1) ubezpieczenie „Pomoc medyczną na terenie RP”,
 - 2) ubezpieczenie „Pomoc w domu – Home Assistance”,
 - 3) ubezpieczenie „Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance”,
 - 4) ubezpieczenie „Koszty leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej oraz assistance”,
 - 5) ubezpieczenia „Bagażu podróżnego”,
 - 6) ubezpieczenie „Następstw nieszczęśliwego wypadku”,
 - 7) ubezpieczenie „Nieuprawnionego użycia karty”,
 - 8) ubezpieczenie „Gotówki od rozbój”,
 - 9) ubezpieczenie „Mienia zakupionego za pomocą karty”,
 - 10) Pakiet informacyjny,
 - 11) Pakiet Concierge międzynarodowy,
 - 12) Ubezpieczenia Pierwsza konsultacja prawna,
 - 13) Powtórna opinia medyczna.
3. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.
4. Świadczenia związane z ubezpieczeniami wymienionymi w § 1 ust. 2 pkt 1) i 2) organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Świadczenia związane z ubezpieczeniem wymienionym w § 1 ust. 2 pkt 4), 5) i 6) organizowane są wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajem stałego pobytu Ubezpieczonego.
6. Świadczenia związane z ubezpieczeniami wymienionymi w § 1 ust. 2 pkt 3) organizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraje Unii Europejskiej.
7. Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w momencie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 80. roku życia.

§ 2

Definicje

1. Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:
 - 1) **awaria:**
 - a) w przypadku ubezpieczenia „Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance” każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu. Pojęcie „awaria” obejmuje także:
 - awarie pasów bezpieczeństwa,
 - awarie ogumienia,
 - brak paliwa uniemożliwiający kontynuację jazdy,
 - zagubienie, zatrzęsienie kluczyków,
 - awarie akumulatora (w tym również jego rozładowanie).
 Pojęcie „awaria” nie obejmuje przypadków polegających wyłącznie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek.
 - b) w przypadku ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance” – uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu RTV lub AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi,
 - 2) **bagaż** – walizy, torby, nesesery oraz temu podobne pojemniki, wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistego użytku, stanowiących własność Ubezpieczonego lub znajdujących się w jego posiadaniu,
 - 3) **Centrum Alarmowe:** Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22-380, nr KRS 0000130257, kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wplacony w całości) – przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU,
 - 4) **choroba przewlekła:** zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroby stałe lub okresowo leczone ambulatoryjnie lub będące przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 5) **drobny sprzęt rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji, w szczególności taki jak: kule, kołnierze ortopedyczne, lekkie gips, uszytniane stawów, stabilizatory,
 - 6) **karta kredytowa** – Karta kredytowa Alior Bank MasterCard Platinum,
 - 7) **kod PIN** – poufny numer identyfikacyjny Ubezpieczonego, uprawniający do posługiwania się kartą kredytową,
 - 8) **lekarz uprawniony:** lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym – lekarz konsultant,
 - 9) **miejsce ubezpieczenia:** mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony w ramach OWU, przy czym za miejsce ubezpieczenia przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło pomocy po raz pierwszy,
 - 10) **nagle zachorowanie:** stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
 - 11) **nieszczęśliwy wypadek:** nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
 - 12) **nieuprawniona transakcja** – użycie karty kredytowej bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego przez osobę do tego nieuprawnioną, powodującą zmianę salda rachunku bankowego,
 - 13) **osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi)** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum Alarmowego do opieki nad jego dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 14) **pojazd:** nie starszy niż 10-letni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na Ubezpieczonego lub użytkowany przez Ubezpieczonego,
 - 15) **porządek ochrony ubezpieczenia** – okres rozpoczynający się następnego dnia po podpisaniu umowy o wydanie karty,
 - 16) **sporty wysokiego ryzyka:** wyczynowe lub amatorskie uprawianie sportów motorowych i motorowodnych, lotniczych, alpinizmu, narciarstwa i wszystkich jego odmian, nurkowania z aparatem oddechowym, skoki bungee oraz uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi,
 - 17) **sprzęt AGD:** znajdujące się w miejscu zamieszkania następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, pralki, pralko – suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta,
 - 18) **sprzęt PC:** znajdujący się w miejscu zamieszkania komputer stacjonarny wraz z monitorem, nie starszy niż 5-letni, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta,
 - 19) **sprzęt RTV:** znajdujące się w miejscu zamieszkania domowe urządzenia audio – video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze VIDEO i DVD, zestawy HI-FI wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta,
 - 20) **szkoda w ubezpieczeniu:**
 - a. nieuprawnionego użycia karty – uważa się zobowiązanie finansowe powstałe na rachunku bankowym Ubezpieczonego na skutek wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - b. gotówki od rozbój – uważa się utratę gotówki wskutek rozbój,
 - c. mienia zakupionego karta kredytowa – uważa się utratę, zniszczenie, ubytek lub uszkodzenie mienia,
 - d. gwarancji najniższej ceny – uważa się ogłoszenia niższej ceny takiego samego towaru niż towar zakupiony przy użyciu karty kredytowej,
 - e. w podróży – uważa się koszty leczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, utrata, zniszczenie, ubytek, uszkodzenie lub opóźnienie dostarczenia bagażu lub opóźnienie lotu,
 - f. następstw nieszczęśliwych wypadków – uważa się śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia,
 - 21) **Ubezpieczający:** Alior Bank S.A.,
 - 22) **Ubezpieczony:** Posiadacz lub użytkownik karty kredytowej Alior Bank MasterCard Platinum,
 - 23) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu:** regularne lub intensywne treningi, udział w zawodach, obozach kondycyjnych i występach w ramach przynależności do klubów sportowych, a także zarobkowe uprawianie dyscypliny sportu,
 - 24) **wypadek:** zdarzenie, w wyniku którego ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - a) wypadek drogowy przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego,
 - b) pozostałe wypadki powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie, zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu oraz w wyniku zdarzenia losowego,
 - 25) **zastrzeżenie karty kredytowej** – zgłoszenie w sposób wskazany przez Ubezpieczającego faktu utraty karty kredytowej, powodujące zablokowanie wszelkich transakcji dokonywanych przy jej użyciu, jej unieważnienie oraz przejęcie przez Alior Bank SA odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje dokonane przy jej użyciu,
 - 26) **zdarzenie losowe:** zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia. Za zdarzenie losowe uważa się:

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wplacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- a) dym i sadzę, eksplozje, implozje
- b) grad: opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
- c) huragan: wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższej miejsca ubezpieczenia,
- d) kradzież z włamaniem: dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
 - i) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
 - ii) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
- e) lawinę lub inne siły przyrody, nawalne opady śniegu, zamarzanie,
- f) powódź: zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - i) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - ii) nadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się pojazd, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- g) pożar: działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- h) przepięcie: wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
- i) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych: rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - i) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - ii) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie itp.),
 - iii) ustawienia rusztorów lub użycia dźwigu,
 - iv) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru,
 Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
 - i) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - ii) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
 - iii) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - iv) zużycia, braku należytej konserwacji,
- j) trzęsienia ziemi: uderzenie lub upadek statku powietrznego: uderzenie pojazdu mechanicznego: upadek drzewa, masztu, kominu, zapadanie lub osuwanie się ziemi uszkodzenie przez osoby trzecie: uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- l) wandalizm: działanie, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych
- m) zalanie: wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wyostała się z:
 - i) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - ii) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyną cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek lub lokal,
 - iii) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
 - iv) instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - v) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - vi) urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - vii) zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nimi,
 - viii) nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nimi,
 - ix) zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc medyczna na terenie RP”

1. Limit na świadczenia zawarte w § 3 ust. 2 pkt 1) – 9) wynosi łącznie 2 000zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.
2. Jeżeli Ubezpieczony w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia:
 - 1) **wizytę lekarza:** jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia

- 2) **wizytę pielęgniarki:** jeżeli Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową był hospitalizowany minimum przez 5 dni, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów,
- 3) **transport medyczny do placówki medycznej:** jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego do placówki medycznej. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego,
- 4) **transport medyczny z placówki medycznej:** jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego z placówki medycznej. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego,
- 5) **transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi:** w przypadku gdy placówka, w której przebywa Ubezpieczony nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej; transport jest organizowany, o ile stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu,
- 6) **organizację wypoczynienia lub zakup drobnego sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego, Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty jego wynajęcia lub zakupu oraz transportu do miejsca pobytu Ubezpieczonego,
- 7) **organizację procesu rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem Lekarza Prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Ubezpieczyciel zapewnia:
 - a. zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt fizykoterapeuty w miejscu pobytu,
 - b. zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Uprawionego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej,
- 8) **pomoc psychologa** – w przypadku trudnej sytuacji losowej, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wizyt u psychologa,
- 9) **dostawę leków:** Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie Ubezpieczonemu leków zaordynowanych przez lekarza w sytuacji, gdy Ubezpieczony w następstwie choroby wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniem lekarza określonym w zwolnieniu lekarskim i pokrywa koszty tego dostarczenia. O zasadności dostarczenia leków Ubezpieczonemu decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego,
- 10) **Infolinię medyczną:** Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu następujące usługi informacyjne:
 - a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
 - b) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwościach przyjmowania w czasie ciąży itp.,
 - c) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
 - d) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
 - f) informacje o dietach, zdrowym żywieniu,
 - g) dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem uprawnionym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania,
 - h) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach,
 - i) informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby,
 - j) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
 - k) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
 - l) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - m) informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę,
 - n) informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc medyczna na terenie RP”

3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób psychicznych oraz świadczenia z tytułu zawału serca albo udaru mózgu,
 - 2) wypadków będących bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia,
 - 3) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
 - 4) skutków wypadków powstałych podczas wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych,
 - 5) uprawiania następujących sportów: motorowych lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skalkowej, narciarstwa i wszystkich jego odmian, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
1) kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów.

§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance”

1. W ramach niniejszego ubezpieczenia może być ubezpieczone jedno mieszkanie lub dom, przy czym za miejsce ubezpieczenia przyjmuje się pierwszy miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzielało pomocy. W przypadku sprzedaży miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zaakceptuje zmianę ubezpieczonego miejsca, pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego takiej zmiany do Centrum Alarmowego.

Interwencja specjalisty

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrywa koszty dojazdu oraz koszty robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, stolarza, technika urządzeń grzewczych. Interwencja wymaga zgody Centrum Alarmowego.
2. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
3. Koszty jednej interwencji specjalisty – dojazdu i robocizny – pokrywane są do kwoty 1 000 zł na każde zdarzenie.

Interwencja specjalisty RTV/AGD

4. W razie awarii sprzętu RTV lub AGD powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca zamieszkania.
5. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
6. Koszty jednej interwencji specjalisty RTV lub AGD – dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do autoryzowanego serwisu naprawczego/z autoryzowanego serwisu do miejsca zamieszkania, pokrywane są do kwoty 1 000 zł na każde zdarzenie z zastrzeżeniem, że w ciągu roku Ubezpieczonemu przysługują 2 interwencje specjalisty RTV i 2 interwencje specjalisty AGD.
7. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu może także zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.

Interwencja technika PC

8. W razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego technika w celu dokonania naprawy wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego.
9. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.
10. Koszty jednej interwencji technika sprzętu PC, tj. łączne koszty dojazdu, robocizny oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca zamieszkania do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 1 000 zł na zdarzenie.
11. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku takich dokumentów wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego mechanika w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku.
12. Ubezpieczonemu, w ciągu roku, przysługują dwie interwencje technika PC.

Dozór mienia

13. Jeżeli na skutek zdarzenia losowego objętego ochroną mienia nie uległo uszkodzeniu, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe zapewnia dodatkowo ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, w czasie do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną.
14. Koszty dozoru pokrywane są do łącznej kwoty 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia losowego.
15. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia wymienionego w § 4 ust. 14 i 15 w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody. W przeciwnym razie Centrum Alarmowe jest wolne od obowiązku spełnienia świadczenia.

Transport i pokrycie kosztów przechowywania ocalałego mienia

16. Jeżeli na skutek zdarzenia losowego objętego ochroną mienia nie uległo uszkodzeniu, a występuje konieczność zabezpieczenia mienia poza miejscem zamieszkania, Centrum Alarmowe zapewnia:
1) zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do miejsca składowania wskazanego przez Ubezpieczonego,
2) zorganizowanie i pokrycie kosztów przechowywania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania.
17. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony.
18. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia wymienionego w § 4 ust. 17 i 18 w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody. W przeciwnym razie Centrum Alarmowe jest wolne od obowiązku spełnienia świadczenia.
19. Usługi wymienione w § 4 ust. 17 pkt 1) i 2) świadczone są w limicie do 1 000 zł na jedno zdarzenie losowe

Transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej / Transport Ubezpieczonego do hotelu

20. Jeżeli w następstwie zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło w miejscu zamieszkania, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, Centrum Alarmowe zapewnia:
1) transport Ubezpieczonego do hotelu i transport powrotny – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do najbliższego hotelu w limicie do 100 km od miejsca zamieszkania (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy),
2) transport Ubezpieczonego do osoby wyznaczonej i transport powrotny – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego wraz z bagażem podręcznym do osoby przez niego wyznaczonej, mieszkającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy pierwszej klasy lub bilet autobusowy).
21. Usługi wymienione w § 4 ust. 20 pkt 1) i 2) świadczone są w limicie do 600 zł na jedno zdarzenie losowe.

Opieka nad zwierzętami domowymi

22. Po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego, trwającego minimum 3 dni, czasu hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe zapewnia:
1) zorganizowanie przewozu psa lub kota do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki i pokrycie kosztów przewozu.
Powyższe świadczenia są realizowane w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych.
23. Usługi wymienione w § 4 ust. 22 pkt 1) świadczone są w limicie do 300 zł na jedno zdarzenie losowe

Bezpieczne rośliny

24. Po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego, trwającego minimum 3 dni, czasu hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Alarmowe zapewnia:
1) Organizację i pokrycie kosztów przechowania w wyspecjalizowanym „hotelu” roślin domowych Ubezpieczonego,
2) Pokrycie kosztów dostarczenia roślin do hotelu oraz przywozu z hotelu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
25. Usługi wymienione w § 4 ust. 24 pkt 1) i 2) świadczone są w limicie do 200 zł na jedno zdarzenie losowe.

Bezpieczne Zwierzęta

26. W ramach usługi „Bezpieczne zwierzęta” Centrum Alarmowe organizuje leczenie weterynaryjne dla zwierząt domowych (psy, koty, gryzonie, ptaki) Ubezpieczonego.
27. Koszty za usługi wymienione w § 4 ust. 26 Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.

Pomoc w organizacji ślubu

28. Jeżeli Ubezpieczony w trakcie trwania ubezpieczenia planuje zawarcie związku małżeńskiego, Centrum Alarmowe w miarę możliwości organizuje następujące usługi:
1) wypożyczenie sukni ślubnej,
2) rezerwacja limuzyny, pojazdy zabytkowe, dorożki,
3) rezerwacja sali bankietowej, lokalu,
4) rezerwacja wizyty u fryzjera i wizażysty,
5) rezerwacja biletów komunikacyjnych oraz zakwaterowania podczas podróży poślubnej.
29. Koszty za usługi wymienione w § 4 ust. 28 Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.

Pomoc w organizacji przyjęcia

30. Jeżeli Ubezpieczony w trakcie trwania ubezpieczenia planuje organizację przyjęcia lub imprezy towarzyskiej, Centrum Alarmowe w miarę możliwości organizuje następujące usługi:
1) rezerwacja sali bankietowej, lokalu,

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

§ 5

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance”

- 2) zamówienie DJ'a, muzyków,
- 3) organizacja cateringu,
- 4) wynajęcie studia graficznego w celu zaplanowania i wydruku zaproszeń,
- 5) rezerwacja konferansjera,
- 6) rezerwacja taksówek odwożących gości do domu oraz kierowców odprowadzających samochody pod wskazany adres.

31. Koszty za usługi wymienione w § 4 ust. 30 Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.

Informacje o usługodawcach Centrum Alarmowego

32. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące rodzaje usług: slusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.

Infolinia remontowo – budowlana

33. Jeżeli ubezpieczony wyraża chęć uzyskania informacji użytecznych przy prowadzeniu prac budowlanych, Centrum Alarmowe udziela:
- 1) informacji formalno – prawnych,
 - 2) informacji o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,
 - 3) informacji o podatkach,
 - 4) informacji teledadresowych o usługodawcach Centrum Alarmowego,
 - 5) informacji teledadresowych o urzędach gminy,
 - 6) informacji teledadresowych o placówkach banku,
 - 7) informacji teledadresowych o sklepach z materiałami budowlanymi.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc w domu – Home Assistance”

34. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie losowe określone w niniejszych warunkach ubezpieczenia wystąpiło w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą.
35. Ubezpieczyciel nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania.
36. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:
- 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) pionów centralnego ogrzewania,
 - d) instalacji gazowej,
 - e) przyłączy do budynku,
 - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
 - 3) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów mieszkania,
 - 4) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego ochroną.
37. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu PC, określonych OWU nie obejmuje:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu PC,
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu),
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego/użytkującego,
 - 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikające z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
38. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
39. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
40. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera itp.
41. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który posiada oryginalne karty gwarancyjne producenta powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.
42. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.

2. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez Centrum Alarmowe usługi polegające na:
- 1) na udzielaniu pomocy Ubezpieczonemu wyłącznie w związku z wypadkiem lub awarią zaistniałą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz obszarze Unii Europejskiej,
 - 2) udzieleniu informacji przez Centrum Alarmowe.

3. Liczba osób znajdujących się w pojeździe nie może przekroczyć liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu (nie więcej niż 9 osób).

4. Pomocą assistance.

5. W ramach niniejszego ubezpieczenia może być ubezpieczony jeden pojazd, przy czym za pojazd ubezpieczony przyjmuje się pierwszy pojazd, któremu Centrum Alarmowe udzieliło pomocy. W przypadku utraty lub sprzedaży pojazdu przez Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe zaakceptuje zmianę ubezpieczonego pojazdu, pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego takiej zmiany do Centrum Alarmowego.

Usprawnienie pojazdu na miejscu, holowanie

6. W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii został unieruchomiony, Centrum Alarmowe organizuje usunięcie awarii na miejscu zdarzenia i pokrywa koszty usunięcia awarii lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu do maksymalnie 50 km, do kwoty 600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia.

7. W przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony na skutek wypadku, Centrum Alarmowe organizuje naprawę na miejscu zdarzenia i pokrywa jej koszty lub, jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe pokrywa koszty transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki albo do innego najbliższego zakładu naprawczego w promieniu maksymalnie do 50 km, do kwoty 600 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia.

8. W przypadku, gdy pojazd został unieruchomiony na skutek braku paliwa, Centrum Alarmowe zorganizuje dostarczenie paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw i pokryje koszty tego dostarczenia (Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów paliwa). Świadczenie realizowane jest do kwoty 300 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia.

Zakwaterowanie w hotelu, samochód zastępczy lub transport osób

9. W przypadku, gdy pojazd na skutek awarii lub wypadku został unieruchomiony i przewidywana naprawa pojazdu ma trwać dłużej niż 12 godzin, Ubezpieczony ma prawo do skorzystania jednego z następujących świadczeń:
- 1) wypożyczenie samochodu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu Ubezpieczonego, na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż na 2 dni. Usługa dotyczy również podstawienia/odstawienia pojazdu na terenie kraju w którym pojazd zastępczy został wynajęty.
 - 2) nocleg w hotelu dla kierowcy i pasażerów na okres naprawy pojazdu. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty noclegu dla kierowcy i pasażerów do łącznej sumy równoważności 1 200 zł. Świadczenie to może być zrealizowane jednokrotnie w czasie roku ubezpieczeniowego.
 - 3) transport osób do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania. Koszty transportu osób pokrywane są do kwoty 1 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia.
10. Skorzystanie z usługi wymienionej w § 5 ust. 8 pkt 1) wyklucza możliwość skorzystania z usług wymienionych w § 5 ust. 7 pkt 2) i 3).
11. Skorzystanie z usługi wymienionej w § 5 ust. 8 pkt 2) wyklucza możliwość skorzystania z usług wymienionych w § 5 ust. 7 pkt 1) i 3).
12. Skorzystanie z usługi wymienionej w § 5 ust. 8 pkt 3) wyklucza możliwość skorzystania z usług wymienionych w § 5 ust. 7 pkt 1) i 2).

Świadczenia udzielane w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwia zaopiekowanie się swoimi dziećmi, które towarzyszyły mu w podróży

13. Jeżeli na skutek wypadku stan zdrowia uniemożliwia Ubezpieczonemu zaopiekowanie się swoimi niepełnoletnimi dziećmi, które towarzyszyły mu w podróży samochodem, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty:
- 1) przewozu dzieci do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki i ich powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (bilety kolejowe I klasy lub bilety autobusowe) lub
 - 2) przewozu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe I klasy lub bilety autobusowe) lub
 - 3) przewozu dzieci, w towarzystwie osoby uprawnionej, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz opieki nad nimi (bilety kolejowe I klasy lub bilety autobusowe).

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

14. Skorzystanie ze świadczeń wymienionych w § 5 ust. 12 pkt 1) uniemożliwia skorzystanie ze świadczeń wymienionych w § 5 ust. 11 pkt 2) i 3).
15. Skorzystanie ze świadczeń wymienionych w § 5 ust. 12 pkt 2) uniemożliwia skorzystanie ze świadczeń wymienionych w § 5 ust. 11 pkt 1) i 3).
16. Skorzystanie ze świadczeń wymienionych w § 5 ust. 12 pkt 3) uniemożliwia skorzystanie ze świadczeń wymienionych w § 5 ust. 11 pkt 1) i 2).
17. W przypadku świadczenia wymienionego w § 5 ust. 12 pkt 3), Centrum Alarmowe pokrywa koszty opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub pomoc społeczną.

Usługi informacyjne

18. W trakcie podróży ubezpieczonym pojazdem, na prośbę Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udziela informacji dotyczących:
- 1) formalności i wymaganych dokumentów przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej,
 - 2) stanu dróg,
 - 3) wyboru trasy,
 - 4) sieci firm wynajmujących samochody,
 - 5) sieci autoryzowanych warsztatów naprawczych,
 - 6) danych najbliższych stacji benzynowych.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Pomoc w podróży samochodem – Car Assistance”

19. Świadczenia wynikające z OWU nie przysługują i nie mieszczą się w zakresie ubezpieczenia w razie awarii i wypadków pozostających w związku lub będących następstwem:
- 1) udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,
 - 2) winy umyślnej Ubezpieczonego,
 - 3) kierowania pojazdem przez osoby nieposiadające wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty,
 - 4) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających.
20. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje awarii i wypadków skutkujących powstaniem:
- 1) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Alarmowe, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności,
 - 2) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - 3) kosztów części zamiennych i materiałów wykorzystanych do dokonania naprawy.
21. Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.
22. Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.

§ 6

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Koszty leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej”

1. Przedmiotem ubezpieczenia „Koszty leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej” są:
- 1) koszty leczenia Ubezpieczonego oraz koszty usług assistance, poniesione w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które wystąpiły w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
 - a) koszty leczenia szpitalnego (KL) – górny limit odpowiedzialności stanowi równowartość 40 000 €,
 - b) koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do placówki medycznej na terenie RP – repatriacja medyczna (górny limit odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia KL),
 - c) koszty leczenia ambulatoryjnego (LA) – górny limit odpowiedzialności stanowi równowartość 2 000 €,
 - d) koszty leczenia dentystycznego – górny limit odpowiedzialności stanowi równowartość 200 €,
 - e) koszty niezbędnych, zaleconych przez lekarza prowadzącego badań, zabiegów, leków i środków opatrunkowych (górny limit odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia KL lub LA w zależności od miejsca leczenia (szpitalne lub ambulatoryjne)),
 - f) koszty transportu Ubezpieczonego (górny limit odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia KL lub LA w zależności od miejsca leczenia (szpitalne lub ambulatoryjne)),
 - i) do placówki medycznej,
 - ii) z placówki medycznej,
 - iii) pomiędzy placówkami medycznymi,
 - g) koszty transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie RP – w przypadku śmierci Ubezpieczonego – górny limit odpowiedzialności stanowi suma 3 000 € (w tym koszt trumny przewozowej),
 - 2) organizacja pomocy w podróży – assistance i pokrycie jej kosztów.
2. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia oraz kosztów usług assistance Ubezpieczyciel gwarantuje:
- 1) **pomoc medyczną:** jeżeli Ubezpieczony podczas podróży zagranicznej uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorował, Centrum Alarmowe, po konsultacji z Ubezpieczonym, zapewnia wymaganą stanem jego zdrowia opiekę lekarską i pokrywa jej koszty obejmujące:
 - a) transport medyczny do przychodni lub szpitala,
 - b) konsultacje lekarskie,
 - c) badania lekarskie, zabiegi, lekarstwa i środki opatrunkowe (przepisane przez lekarza),
 - d) pobyt w szpitalu – Centrum Alarmowe dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce, organizuje transport, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem,
 - e) transport Ubezpieczonego do innego szpitala, jeżeli placówka, którą Ubezpieczony sam wybrał nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu jego zdrowia,
 - f) leczenie dentystyczne – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za leczenie stomatologiczne wynosi równowartość 200 € i ogranicza się wyłącznie do udzielenia niezbędnej, natychmiastowej pomocy lekarskiej,
 - 2) **transport medyczny Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej – repatriacja medyczna:**
 - a) Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego Ubezpieczonego na teren RP. Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu. O celowości, terminie, sposobie i możliwości transportu Ubezpieczonego decyduje lekarz Centrum Alarmowego po konsultacji z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą. Jeżeli Ubezpieczony nie wyraża zgody na transport uznany przez lekarzy Centrum Alarmowego za możliwy, nie podlega on dalszej ochronie ubezpieczeniowej. Koszt transportu jest ograniczony do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Alarmowe takiego transportu na teren RP,
 - b) jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Centrum Alarmowe organizuje transport zwłok do miejsca pochówku na terenie RP i pokrywa koszty tego transportu do kwoty 3 000 €, w tym koszty zakupu trumny przewozowej. Centrum Alarmowe może zorganizować i pokryć koszty kremacji i przewiezienia prochów do miejsca pochówku na terenie RP do równowartości kosztów transportu zwłok,
 - 3) **zakwaterowanie i wyżywienie współmałżonka oraz dzieci towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej:** jeżeli Ubezpieczony jest nadal hospitalizowany za granicą po upływie pierwotnie przewidzianej daty powrotu na teren RP i towarzyszą mu dzieci oraz współmałżonk, Centrum Alarmowe opłaca koszty hotelu współmałżonka i dzieci w limicie do 75 €/osobę/dobę, przy czym maksymalnie do 5 dób,
 - 4) **wizyty osoby bliskiej:** jeżeli Ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres przekraczający siedem dni i nie towarzyszy mu w podróży żadna osoba pełnoletnia, Centrum Alarmowe organizuje transport i pokrywa jego koszty w obydwie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej – gdy podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin) dla wskazanej przez Ubezpieczonego bliskiej osoby. Koszt transportu jest ograniczony do równowartości 2 000 €. Dla tej osoby Centrum Alarmowe organizuje także pobyt i pokrywa koszty hotelu do równowartości 75 euro za jeden dzień, przy czym maksymalnie za siedem dni,
 - 5) **organizacja pomocy prawnej:** jeżeli Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje (nie dotyczy pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania), Centrum Alarmowe zorganizuje na życzenie Ubezpieczonego pomoc prawnika i tłumacza i pokryje jego koszty do równowartości 2 000 € po uprzednim wpłaconiu wymienionej kwoty na konto Centrum Alarmowego. Pomoc nie może być udzielona, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego jest związany z jego działalnością zawodową, prowadzeniem lub przechowywaniem pojazdu mechanicznego, działalnością przestępczą lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
 - 6) **opóźnienie odlotu:** jeżeli dojdzie do udokumentowanego opóźnienia odlotu linii rejsowych w trakcie podróży zagranicznej o co najmniej 6 godzin, Ubezpieczyciel refunduje Ubezpieczonemu na podstawie oryginałów rachunków koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. artykuły spożywcze, posiłki, przybory toaletowe) do równowartości 200 euro. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są loty czarterowe,
 - 7) **infolinia podróżna** – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe udzieli informacji na temat kraju wyjazdu w zakresie:
 - a. obowiązków wizowych,
 - b. językach urzędowych,
 - c. klimacie i zapowiadanej prognozie pogody,
 - d. panujących zwyczajach i świętach państwowych,
 - e. wymaganych szczepieniach,
 - f. przepisach ruchu drogowego,
 - g. dogodnych połączeniach komunikacyjnych,
 - h. danych teleadresowych wypożyczalni sprzętu turystycznego,
 - i. informacji o atrakcjach turystycznych,
 - j. danych teleadresowych wypożyczalni samochodów,
 - k. danych teleadresowych Polskich placówek konsularnych,
 - l. informacji na temat postępowania na wypadek utraty dokumentów podczas podróży zagranicznej,
 - m. informacji o placówkach medycznych i szpitalach.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia „Koszty leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej”

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym nie było możliwe z powodu siły wyższej (odpowiednio udokumentowanej).

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia Ubezpieczonego oraz usług assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagraniczej.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance, które powstały z tytułu lub w następstwie:
- 1) leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 2) chorób przewlekłych, zaostrzeń oraz powikłań chorób przewlekłych,
 - 3) chorób psychicznych, nerwicy lub depresji, nawet jeżeli są konsekwencją wypadku,
 - 4) chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży,
 - 5) chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 6) leczenia sanatoryjnego, fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - 7) chorób przenoszonych drogą płciową, zakażenia wirusem HIV,
 - 8) nie poddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane powyższe zabiegi,
 - 9) ciąży z wszelkimi jej konsekwencjami,
 - 10) przerwania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności oraz kosztów środków antykoncepcyjnych,
 - 11) alkoholizmu lub zdarzeń związanych bezpośrednio lub pośrednio z pozostawianiem pod wpływem alkoholu, używania narkotyków, środków odurzających lub leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - 12) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa i skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
 - 13) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, sabotażem oraz zamachami,
 - 14) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach bezpośrednio objętych aktami terroru, tj. w danej miejscowości lub miejscu,
 - 15) wypadków wynikających z popełnienia przestępstwa lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, w rozumieniu ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks Karny (Dz.U. nr 88, poz. 553 z późn. zm.),
 - 16) brania udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
 - 17) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego wszelkiego typu diagnostyki i leczenia nie wchodzących w zakres natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 18) szczepień, a także leczenia stomatologicznego, nie wymagającego udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 19) wypadków wynikających z wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,
 - 20) wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - 21) wypadków przy wykonywaniu pracy fizycznej,
 - 22) niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarza Ubezpieczyciela.

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się po przekroczeniu przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej, a kończy się po upływie maksymalnie 30 dni od daty wyjazdu.
7. Łączny okres ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy 30 dni w ciągu roku.

§ 7

Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróжного i kosztów opóźnienia bagażu

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróжный Ubezpieczonego odbywającego podróż poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz kraju stałego pobytu.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty należące do Ubezpieczonego, wchodzące w skład jego bagażu podróжного, tj. wyłącznie: walizy, torby, nesesery, plecaki oraz temu podobne pojemniki wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego, gdy znajdują się one pod jego bezpośrednią opieką lub gdy:
 - 1) powierzono je zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych,
 - 2) oddano je do przechowania bagażu za pokwitowaniem,
 - 3) zamknięto je w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - 4) zamknięto w pokoju hotelowym,
 - 5) zamknięto w kabinie przyczepy, lub bagażowym lub w bagażniku samochodu (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) stojącego na parkingu strzeżonym.
3. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w bagażu podróжным na skutek zdarzenia losowego oraz
 - 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania poświadczonych przez diagnozę lekarską i zgłoszonych do Centrum Alarmowego, w wyniku których Ubezpieczony został pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu,
 - 2) zaginięcia, jeżeli bagaż podróжный został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych lub został oddany do przechowania za pokwitowaniem,
 - 3) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz temu podobnych pojemników wyłącznie na skutek udokumentowanej protokołem odpowiednich służb kradzieży części lub całej ich zawartości.
4. Górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi równowartość 1 500 €.
5. W razie udokumentowanego opóźnienia w dostawie ubezpieczonego bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego o co najmniej 6 godzin, Ubezpieczyciel refunduje Ubezpieczonemu na podstawie oryginałów rachunków koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby

(odzież, przybory toaletowe) do równowartości 300 euro. Refundacja następuje na podstawie oryginałów rachunków i dowodów ich opłacenia w walucie kraju zamieszkania Ubezpieczonego i stanowi równowartość kwot w innych walutach, w których dokonano zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby, przeliczonych na walutę kraju zamieszkania Ubezpieczonego według średniego kursu waluty, opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie.

Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia bagażu podróжного i kosztów opóźnienia bagażu

1. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje wszelkiej utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
 - 1) spowodowanych przez Ubezpieczonego, osobę za którą ponosi on odpowiedzialność lub członka jego rodziny,
 - 2) zaistniałych podczas wydarzeń na terenach bezpośrednio objętych aktami terroru, tj. w danej miejscowości lub miejscu,
 - 3) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 pkt 1,
 - 4) wynikającego z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wyłania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu,
 - 5) łatwo tłukących się przedmiotów – szczególnie wyrobów glinianych, przedmiotów ze szkła, porcelany, marmuru,
 - 6) waliz, toreb, neseserów, plecaków i temu podobnych pojemników, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 pkt 3,
 - 7) wszelkich dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów podróжных, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych i papierów wartościowych,
 - 8) sprzętu sportowego i turystycznego (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy),
 - 9) sprzętu i przedmiotów o charakterze profesjonalnym, tzn. wszystkich przedmiotów i narzędzi, które służą Ubezpieczonemu do wykonywania pracy, za którą pobiera wynagrodzenie,
 - 10) sprzętu komputerowego, oprogramowania, sprzętu elektronicznego, fotograficznego, kinematograficznego, audio-wideo, kaset, płyt, gier wideo i akcesoriów, urządzeń łączności, nośników danych, telefonów komórkowych, książek,
 - 11) instrumentów muzycznych, dzieł sztuki, antyków, kolekcji broni, biżuterii, zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych,
 - 12) okularów, szkieł kontaktowych, protez oraz innych aparatów medycznych i sprzętu rehabilitacyjnego,
 - 13) sprzętu medycznego, lekarstw,
 - 14) wszelkiego typu używek, np. papierosów i alkoholu, przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe.

§ 8

Przedmiot i zakres Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez ubezpieczonego w czasie podróży poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej, polegające na uszkodzeniu ciała powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego.
2. Górny limit odpowiedzialności dla ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków jest suma ubezpieczenia w wysokości 30 000 Euro.
3. W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczyciel wypłaca następujące świadczenia z tytułu:
 - 1) śmierci ubezpieczonego zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku – w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia.
 - 2) trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku – jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku, Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w pełnej wysokości 30 000 Euro, a w razie częściowego uszczerbku – taki procent sumy ubezpieczenia w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.
2. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaca pod warunkiem, że trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć nastąpiły w ciągu 12 miesięcy licząc od daty wypadku objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje:
 - 1) szkód powstałych w wyniku zaburzeń psychicznych lub nerwicy,
 - 2) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli ubezpieczony został zakażony drobnoustrojem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku.
 - 4) zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienie fizyczne i moralne.

Postępowanie w przypadku szkody

4. Zgłoszone roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu, przez ubezpieczonego, pełnej dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie, diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty. W przypadku wystąpienia z roszczeniem dotyczącym świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków, przy braku rachunków za leczenie, ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć dokumentację medyczną wystawioną na miejscu wypadku potwierdzającą, iż wypadek miał miejsce poza granicami RP i poza granicami kraju rezydencji ubezpieczonego.
5. Oceny stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze wskazani przez Ubezpieczyciela

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

6. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego okresu rekonwalescencji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 12-tym miesiącu od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku po wypadku a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu przed wypadkiem.
8. Jeżeli Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu, a następnie w ciągu 12 miesięcy od daty wypadku nastąpi śmierć ubezpieczonego będąca następstwem tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
9. Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z wypadkiem, ale nie pobrał jeszcze świadczenia, wówczas uprawnionemu wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego.

Uprawnieni do świadczenia i wypłata świadczeń

10. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się ubezpieczonemu, a gdy ubezpieczonym jest osoba niepełnoletnia – prawnemu opiekunowi.
11. W razie śmierci ubezpieczonego nie będącej następstwem wypadku, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia przysługującego za trwały uszczerbek – Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku uprawnionemu. Jeżeli trwały uszczerbek nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku według oceny lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela.
12. Świadczenie na wypadek śmierci wypłaca się uprawnionemu, a w przypadku braku uprawnionego – członkom rodziny według następującej kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, krewni powołani do dziedziczenia z ustawy.
13. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną, przesyłając pisemną informację do Ubezpieczyciela.
14. Świadczenie nie przysługuje uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć ubezpieczonego.

§ 9

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Nieuprawnionego użycia karty kredytowej”

1. Przedmiotem ubezpieczenia są szkody doznane przez Ubezpieczonego na skutek nieuprawnionej transakcji dokonanej:
 - 1) kartą kredytową, która została przez Ubezpieczonego zgubiona albo utracona w wyniku kradzieży lub rozboju,
 - 2) za pomocą danych skopiowanych z karty kredytowej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są szkody wymienione w ust. 1, polegające wyłącznie na:
 - 1) wypłacie środków pieniężnych w placówkach bankowych, bankomatach, terminalach POS i innych urządzeniach samoobsługowych, jak również nabyciu papierów wartościowych za pośrednictwem instytucji finansowych uprawnionych do ich rozprowadzania,
 - 2) dokonaniu płatności za towary lub usługi, w szczególności w terminalach POS lub za pośrednictwem Internetu lub telefonu i systemu PayPass.
3. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą.
4. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są szkody doznane przez Ubezpieczonego na skutek:
 - 1) nieuprawnionych transakcji dokonanych bez użycia kodu PIN w ciągu 72 godzin poprzedzających zablokowanie karty, za które to transakcje Ubezpieczony jest odpowiedzialny zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. 2002 nr 169 poz. 1385),
 - 2) nieuprawnionych transakcji z użyciem kodu PIN w ciągu 6 godzin od momentu użycia tego kodu.

Wyłączenia odpowiedzialności

5. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
6. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również:
 - 1) transakcji dokonanych przy wykorzystaniu kodu PIN, za wyjątkiem tych transakcji, w których kod PIN został ujawniony przez posiadacza karty na skutek użycia wobec niego przemocy lub groźby użycia przemocy albo wypadek miał miejsce bezpośrednio po dokonaniu rozboju lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, należnych Ubezpieczającemu odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach rachunku bankowego,
 - 2) strat wynikających z nie wywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowego ich dokonania,
 - 3) jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

7. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 2) kradzieży karty kredytowej lub jej utraty na skutek rozboju, o ile wystąpienie takiego zdarzenia nie zostało zgłoszone miejscowej jednostce policji w ciągu 24 godzin od chwili jego wystąpienia.

Suma ubezpieczenia

8. Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do każdej karty kredytowej wynosi równowartość w złotych 150 EUR, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. 2002 nr 169 poz. 1385).
9. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 przeliczana jest na PLN według średniego kursu NBP z dnia dokonania pierwszej nieuprawnionej transakcji z użyciem karty kredytowej, kodu PIN albo z wykorzystaniem danych skopiowanych z karty kredytowej.

Ustalanie wysokości szkody

10. Rozmiar szkody ustala się według wartości nieuprawnionych transakcji dokonanych w ciężar rachunku bankowego Ubezpieczonego, stwierdzonych na podstawie zestawienia transakcji przygotowanego przez Ubezpieczającego.
11. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia

§10

Przedmiot i zakres ubezpieczenia gotówki od rozboju

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka wypłacona przez Ubezpieczonego z bankomatu, terminalu POS lub z kasy Banku przy użyciu karty kredytowej.
2. Gotówką określona w ust. 1 objęta jest ochrona na wypadek rozboju na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami, w okresie 24 godzin od momentu ich pobrania, z zastrzeżeniem postanowień § 10 ust. 4
3. Ubezpieczyciel pokryje również powstałe w związku z rozbojem, o którym mowa w ust. 2, udokumentowane koszty:
 - 1) wydania nowych dokumentów lub ich duplikatów oraz karty kredytowej, w tym również koszty dostarczenia karty kredytowej lub dokumentów, do miejsca pobytu Ubezpieczonego,
 - 2) zakupu portfela w zamian za portfel utracony,
 - 3) zakupu telefonu komórkowego w zamian za utracony telefon komórkowy,
 - 4) dorobienia lub odtworzenia kluczy i koszty ich dostarczenia do miejsca zamieszkania,
 - 5) dorobienia lub odtworzenia urządzeń elektronicznych służących do włączania lub wyłączania alarmu, automatycznego otwierania bram, drzwi z wyłączeniem kosztów wymiany zamków lub koszt nabycia nowego urządzenia elektronicznego, w tym również koszt przeprogramowania systemów elektronicznych.

Wyłączenia odpowiedzialności

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie są objęte szkody powstałe wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub użytkownika albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność,
 - 2) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 3) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia karty kredytowej, które nastąpiły zgodnie z decyzją organów władzy państwowej,
 - 4) działań Ubezpieczonego lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków psychotropowych.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za rabunek gotówki podjętej przy użyciu skradzionej karty kredytowej.
6. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy utrata gotówki nastąpiła w wyniku zdarzenia:
 - 1) nie mającego znamion rozboju,
 - 2) będącego następstwem nieuczciwego lub przestępczego działania Ubezpieczonego jego osób bliskich lub osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi również odpowiedzialności za rabunek gotówki w przypadku:
 - 1) braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia na Policję w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia,
 - 2) gdy numer PIN był zapisany na karcie kredytowej.

SUMA UBEZPIECZENIA

8. W ubezpieczeniu utraty gotówki od rozboju ustala się sumę ubezpieczenia, stanowiącą limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do jednego wypadku w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia dla każdej ubezpieczonej karty kredytowej w wysokości 2 000 zł i 300 zł dla kosztów wskazanych w § 10 ust. 3.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY

9. Wysokość odszkodowania równa jest nominalnej wartości utraconej gotówki.
10. W granicach sumy ubezpieczenia w ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pokrywa opłaty i prowizje obciążające rachunek Ubezpieczonego z tytułu pobrania gotówki karta kredytowa.
11. Wysokość odszkodowania na pokrycie kosztów wskazanych § 10 ust. 3 pkt 2) i 3) ustala się w oparciu o koszty zakupu przedmiotów tego samego rodzaju i gatunku o najbardziej zbliżonych parametrach, z zastrzeżeniem § 10 ust. 8.

§11

UBEZPIECZENIE MIENIA ZAKUPIONEGO ZA POMOCĄ KARTY KREDYTOWEJ PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest należące do Ubezpieczonego mienie ruchome zakupione przez niego przy użyciu karty kredytowej.
2. Suma ubezpieczenia dla każdego 12 miesięcznego okresu ochrony wynosi 2 000 zł.
3. Mienie ruchome, o którym mowa w ust. 1, objęte jest ochrona ubezpieczeniowa w okresie 30 dni od daty zakupu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie ruchome znajdujące się:
 - 1) w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym położonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zajmowanym przez Ubezpieczonego,
 - 2) w piwnicy, pralni domowej, na strychu lub w innych pomieszczeniach gospodarczych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym, w którym znajduje się mieszkanie wskazane w pkt 1),
 - 3) w komórkach lub innych pomieszczeniach gospodarczych położonych na terenie tej samej nieruchomości, na której znajduje się dom jednorodzinny wskazany w pkt 1).
5. Dodatkowo ochrona ubezpieczeniowa obejmuje mienie ruchome znajdujące się poza miejscami, o których mowa w ust. 4, pod warunkiem że:
 - 1) znajduje się ono pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
 - 2) zostało pozostawione w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu samochodowego użytkowanego przez Ubezpieczonego,
 - 3) pozostawiono je w zamkniętym na zamek lokalu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego.
6. Mienie ruchome, o którym mowa w ust. 5, objęte jest ochrona ubezpieczeniowa zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i za granicą.
7. Mienie ruchome określone w § 11 ust. 1 objęte jest ochrona ubezpieczeniowa od szkód powstałych wskutek:
 - 1) ryzyk elementarnych,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) rozboju.
8. Ubezpieczone mienie objęte jest także ochrona od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowania, prowadzonych w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

9. Ochrona ubezpieczeniowa nie są objęte szkody w mieniu ruchomym znajdującym się:
 - 1) w budynkach będących w trakcie budowy lub przebudowy,
 - 2) w budynkach przeznaczonych do rozbiórki.
10. Ochrona ubezpieczeniowa nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) w wyniku działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach lub innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar,
 - 2) w wyniku zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, dachu lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, Tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniadaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,
 - 3) w wyniku wybuchu:
 - a. wywołanego przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych,
 - b. w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją,
 - 4) wskutek zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
 - a. związane z ruchem zakładu górniczego,
 - b. powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - 5) wskutek systematycznego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników,
 - 6) wskutek zagrzybienia lub przemarzania,
 - 7) wskutek osiadania gruntu.
11. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie są objęte:
 - 1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
 - 2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale),
 - 3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
 - 5) dokumenty i rękopisy,

- 6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 7) wartości pieniężne,
 - 8) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 9) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery oraz ich silniki, wyposażenie i akcesoria (w tym urządzenia komunikacyjne przeznaczone do wyłącznego użytku wewnątrz pojazdu), rowery, łodzie, samoloty, modele samolotów i statków,
 - 10) paliwa napędowe,
 - 11) artykuły eksploatacyjne, konsumpcyjne i nietrwałe,
 - 12) przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
 - 13) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
12. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody:
 - 1) których wartość nie przekracza kwoty 200 zł,
 - 2) które zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia,
 - 3) które mogą być usunięte w ramach gwarancji producenta lub sprzedawcy udzielonej w odniesieniu do danego przedmiotu objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 4) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich użytkowaniem,
 - 5) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana ze słabego materiału (typu brezent) lub gdy bagażnik nie był zabezpieczony w odpowiedni zamek zabezpieczający,
 - 6) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
 - 7) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, a w przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej,
 - 8) powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 9) w mieniu skonfiskowanym, zajęтым lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej,
 - 10) w sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym i komputerowym, futrach i skórkach naturalnych, znajdujących się w pomieszczeniach wymienionych w § 11 ust. 4 pkt 2) i 3),
 - 11) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY I WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

13. Rozmiar szkody w mieniu ruchomym ustala się według ceny zakupu poszczególnych przedmiotów potwierdzonej rachunkiem lub innym dokumentem potwierdzającym zakup albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.
14. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
15. Wysokość odszkodowania w przypadku zakupu za pomocą karty kredytowej, za który płatność została dokonana w części gotówką, zostanie pomniejszona o taki procent, jaki procent płatności dokonanej została gotówką.
16. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, o ile wartość ta nie wynika z przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów,
 - 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkoda,
 - 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięciu zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.
17. W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie odszkodowanie obejmuje:
 - 1) utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia w następstwie zdarzeń losowych wymienionych w umowie ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody,
 - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

§ 12

Pakiet Informatyczny Infolinia weterynaryjna

1. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji dotyczących psa lub kota, Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji dotyczącej:
 - 1) instrukcji żywienia,
 - 2) informacji na temat pielęgnacji,
 - 3) instrukcji dotyczącej przygotowania do zabiegów oraz o pielęgnacji po zabiegach,
 - 4) informacji o koniecznych szczepieniach,
 - 5) kalendarza szczepień,
 - 6) żywienia szczeniąt,
 - 7) pielęgnacji szczeniąt,
 - 8) informacji o najczęstszych problemach zdrowotnych,
 - 9) informacji teleadresowych placówek weterynaryjnych oraz godziny ich urzędowania,
 - 10) informacji teleadresowych hoteli dla zwierząt,
 - 11) informacji na temat niezbędnych formalności i dokumentów do podróży.
2. Informacje weterynaryjne nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego, i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza, który ich udzieli, lub wobec Centrum Alarmowego.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

Infolinia prawna

3. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji z zakresu prawa polskiego, Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji w poniższym zakresie:
- 1) Dostępu do wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.),
 - 2) Dostępu do aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego itd.),
 - 3) Danych teled adresowe na temat kancelarii prawnych,
 - 4) Danych teled adresowe na temat organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
 - 5) Danych na temat zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
 - 6) Szczegółów komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne,
 - 7) Danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach,
 - 8) Danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - 9) Szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania,
 - 10) Kiedy i w jakiej wysokości przysługują odprawy pieniężne,
 - 11) Zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych,
 - 12) Szczegółów rejestracji w urzędzie pracy,
 - 13) Komu i kiedy przysługuje prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
 - 14) Sposobów ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych,
 - 15) Danych o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym,
 - 16) Danych teled adresowe biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 17) Danych teled adresowe biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami.

Infolinia Twoje dziecko

4. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji dotyczących opieki nad dzieckiem, Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu telefonicznej informacji w zakresie:
- 1) Danych teled adresowych firm świadczących opiekę nad dziećmi,
 - 2) Danych teled adresowych żłobków, przedszkoli, szkół podstawowych, gimnazjów,
 - 3) Danych teled adresowych korepetytorów,
 - 4) Danych teled adresowych podmiotów organizujących dla dzieci zajęcia pozalekcyjne, sportowe, hobbyistyczne,
 - 5) Danych na temat okolicznościowych imprez kulturalnych, sportowych skierowanych do dzieci.

Infolinia „Kultura”

5. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z informacji kulturalno-rozrywkowych, Centrum Alarmowe udzieli Ubezpieczonemu informacji telefonicznej w zakresie:
- 1) Informacji teled adresowych kin, teatrów, klubów, muzeów, galerii itp.,
 - 2) Repertuarów kin i teatrów,
 - 3) Kalendarzu koncertów, imprez kulturalnych,
 - 4) Planowanych wystaw artystycznych i imprez kulturalnych,
 - 5) Cenach biletów na imprezy kulturalne oraz ich dostępność,
 - 6) Danych teled adresowych bazy noclegowej oraz możliwościach dojazdu na imprezy kulturalne.

§ 13

Pakiet pierwsza konsultacja prawna

1. W ramach usługi Pierwsza konsultacja prawna, na życzenie Ubezpieczonego na podstawie dokumentacji przesłanej do Centrum Alarmowego prawnicy Ubezpieczyciela udzielą telefonicznie informacji co do dalszego trybu postępowania.
2. Ubezpieczyciel w ramach ubezpieczenia udzieli informacji prawnej w zakresie Prawa cywilnego (Ogólne przepisy dotyczące umów cywilno-prawnych, Ogólne przepisy dotyczące prawa własności oraz użytkowania wieczystego) oraz Prawa pracy (Podstawowe zasady prawa pracy, Przepisy co do równego traktowania w zatrudnieniu, Przepisy dotyczące nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, Przepisy dotyczące stosunku pracy – zawarcie i rozwiązanie umowy o pracę, Prawa i obowiązki pracownika, Prawa i obowiązki pracodawcy, Przepisy dotyczące norm czasu pracy, godzin nadliczbowych, pracy w porze nocnej oraz w niedzielę i święta, Prawo do urlopu wypoczynkowego oraz urlopu bezpłatnego, Przepisy dotyczące odpowiedzialności materialnej pracowników, Przepisy BHP.
3. Informacje, o których mowa w § 13 ust. 1, mają charakter konsultacyjny i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Centrum Alarmowego.

§ 14

Serwis Concierge Międzynarodowy

1. W ramach serwisu Concierge, na prośbę Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe w miarę możliwości organizuje następujące usługi:
 - 1) rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych,
 - 2) rezerwacja hoteli,
 - 3) rezerwacja biletów do kin i teatrów,
 - 4) rezerwacja w restauracjach,
 - 5) organizacja taksówki,
 - 6) organizacja i dostarczanie pod wskazany adres kwiatów,
 - 7) organizacja i dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe, kulturalne,
 - 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - 9) rezerwacja sal konferencyjnych,
 - 10) organizacja opieki do dzieci,
 - 11) organizacja wynajęcia oraz podstawienie samochodu zastępczego,
 - 12) organizacja wynajęcia limuzyny wraz z kierowcą,

- 13) organizacja usług drobnej pomocy domowej,
 - 14) informacje o rozrywkach,
 - 15) informacje sportowe,
 - 16) informacje o podróżach i turystyce,
 - 17) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - 18) informacja o warunkach drogowych,
 - 19) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu,
 - 20) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Centrum Alarmowego,
 - 21) informacje teled adresowe stacji napraw,
 - 22) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.,
 - 23) dostawa prezentów, zakupów,
 - 24) rezerwacja w centrach biznesowych i konferencyjnych.
2. Koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w § 14 ust. 24 ponosi Ubezpieczony we własnym zakresie.

§ 15

Powtórna opinia medyczna

1. W przypadku wystąpienia u Ubezpieczonego zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe zapewni Ubezpieczonemu zorganizowanie Powtórnej Opinii Medycznej.
2. W ramach usługi Powtórnej Opinii Medycznej, Centrum Alarmowe zobowiązuje się – działając poprzez Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50 B – do udzielenia powtórnej konsultacji medycznej przez wskazanego przez Mondial Assistance Sp. z o.o. lekarza – konsultanta, wykonującego praktykę medyczną na terenie Europy, będącego uznanym specjalistą w zakresie problemu medycznego, którego konsultacja dotyczy, na podstawie zebranej i dostarczonej przez Ubezpieczonego dokumentacji medycznej.
3. W ramach usługi Centrum Alarmowe zobowiązuje się do:
 - 1) organizacji przetłumaczenia i wysłania dokumentacji medycznej do odpowiedniego lekarza konsultanta,
 - 2) organizacji powtórnych badań diagnostycznych w koniecznych przypadkach,
 - 3) dostarczenia gotowej Powtórnej Opinii Medycznej Ubezpieczonemu,
 - 4) pośredniczenia w kontaktach pomiędzy Ubezpieczonym (lub lekarzem prowadzącym Ubezpieczonego) a konsultantem medycznym.
4. Mondial Assistance Sp. z o.o. zobowiązuje się do niezwłocznego dostarczenia Ubezpieczonemu Powtórnej Opinii Medycznej. Czas od dostarczenia wszystkich niezbędnych dokumentów przez Ubezpieczonego do dnia otrzymania przez niego Opinii oraz w sytuacji kiedy nie ma konieczności przeprowadzenia powtórnego badania histopatologicznego, wynosi średnio 21 dni roboczych od daty otrzymania od Ubezpieczonego kompletnej dokumentacji medycznej. W przypadku konieczności przeprowadzenia powtórnego badania histopatologicznego czas ten wynosi średnio 30 dni roboczych.
5. Zakres świadczeń realizowanych na rzecz Ubezpieczonego przez Centrum Alarmowe nie obejmuje pokrycia kosztów tłumaczenia dokumentacji medycznej, wizyt lekarskich i badań diagnostycznych zaleconych w powtórnej opinii medycznej lub niezbędnych do jej uzyskania, wynagrodzenia Lekarza specjalisty wydającego Powtórna Opinię, kosztów zagranicznych korespondentów.
6. Zakres świadczenia obejmuje przypadki medyczne, uznawane za stan krytyczny, przewlekły, a także stan zdrowia mający niekorzystny wpływ na jakość życia osoby, rozpoznany przez lekarza, w szczególności takie jak:
 - 1) złośliwe choroby nowotworowe – w tym białaczka, guzy mózgu, niedokrwiłość aplastyczna,
 - 2) leczenie chirurgiczne nowotworów złośliwych,
 - 3) radioterapia chorób nowotworowych,
 - 4) chemioterapia chorób nowotworowych,
 - 5) przeszczepy narządów (szpiku, nerek, serca, wątroby),
 - 6) odrzucanie narządów po przeszczepie,
 - 7) niewydolność nerek,
 - 8) choroba Alzheimera,
 - 9) choroba Parkinsona,
 - 10) nabyty zespół braku odporności (AIDS),
 - 11) zespół Guillain-Barre,
 - 12) choroba Lou Gehrig’a,
 - 13) stwardnienie rozsiane,
 - 14) porażenie dwukończynowe,
 - 15) porażenie cztero kończynowe,
 - 16) dystrofia mięśniowa,
 - 17) amputacje kończyn,
 - 18) urazy wielonarządowe,
 - 19) oparzenia III stopnia (powyżej 20% powierzchni ciała),
 - 20) ślepota,
 - 21) głuchota,
 - 22) udar mózgu,
 - 23) utrata mowy,
 - 24) śpiączka,
 - 25) choroby układu sercowo-naczyniowego (zawał mięśnia sercowego, choroby zastawek serca, zaawansowana niewydolność mięśnia sercowego).
7. W przypadku zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczenia i zamiaru skorzystania z niego, Ubezpieczony jest zobowiązany do skontaktowania się z Centrum Alarmowym Mondial Assistance Sp. z o.o.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

8. Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do Centrum Alarmowego pełną dokumentację medyczną, dotyczącą zdarzenia ubezpieczeniowego w związku z którym Ubezpieczony wnioskuję o powtórna opinię medyczną.
4. W kwestiach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwe dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, w postępowaniu cywilnym procesowym.
6. Wszelkie reklamacje można kierować bezpośrednio do firmy Mondial Assistance International AG SA Główny Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Niniejsze OWU przyjęte uchwałą Dyrekcji Mondial Assistance International AG SA Gł. Oddz. w Polsce o nr U/015/2009 z dnia 26 maja 2009 roku wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2009 roku.

Wyłączenia odpowiedzialności

9. Odpowiedzialność Centrum Alarmowego nie obejmuje dostarczenia usług jeżeli przypadek medyczny był wynikiem:
 - 1) chorób psychicznych, nerwic, zatrucia alkoholem, narkotykami bądź innymi środkami odurzającymi oraz spowodowanych umyślnym samouszkodzenia ciała,
 - 2) skutków operacji plastyczne – kosmetycznych, z wyjątkiem leczenia oparzeń,
 - 3) związanych lub będących następstwem usuwania ciąży,
 - 4) leczenia i zabiegów dentystycznych,
 - 5) leczenia odwykowego (w tym także zabiegi odwykowe i odtruwające) łącznie z kuracją odwykową,
 - 6) stosowania naukowo nie uznanych metod badań, leczeniem oraz stosowaniem leków niedopuszczonych w Polsce lub poddaniem się eksperymentom medycznym.

Postanowienia Ogólne

§ 16

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowe, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów:
+48 (22) 563 11 15
lub (linia awaryjna)
+48 (22) 383 21 15
oraz pod numerem faxu:
+48 (22) 522 25 20
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),
 - 2) numer PESEL (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego),
 - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 4) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 5) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - 6) lokalizację miejsca zdarzenia,
 - 7) dane dotyczące osoby wyznaczonej do opieki nad dzieckiem (dziećmi),
 - 8) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. Na prośbę Centrum Alarmowego Ubezpieczony powinien przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 7 i 8, Centrum Alarmowe ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.
5. Centrum Alarmowe nie podejmuje żadnych czynności, a Ubezpieczyciel jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie zostało poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności.

§ 17

Roszczenia regresowe

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
2. Nieznajomość przez Ubezpieczonego OWU i wynikających z nich praw i obowiązków nie stanowi usprawiedliwienia dla nieprzestrzegania określonych w nich zasad.
3. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, osoba uprawniona może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrektora Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B