

Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy „Rachunków Inwestycyjnych 200, 400 lub 1000”, „Rachunków Gotówkowych” oraz „Rachunków Partner” prowadzonych przez Alior Bank S.A. zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu oraz nr strony wzorca umownego
1.	przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 4 § 2 ust. 11, 25 i 26 w zw. z § 3 § 2 ust. 11 w zw. z § 4 § 3 § 4 § 5
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5 § 6 ust. 2 § 8 § 9 § 10 ust. 2 i 4

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla posiadaczy „Rachunków Inwestycyjnych 200, 400 lub 1000”, „Rachunków Gotówkowych” oraz „Rachunków Partner” prowadzonych przez Alior Bank S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, dedykowane posiadaczom „Rachunków Inwestycyjnych 200, 400 lub 1000”, „Rachunków Gotówkowych” oraz „Rachunków Partner”, zwanym dalej „Ubezpieczonymi”, mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Klientów Alior Bank S.A., zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Alior Bank S.A., zwanym dalej „Ubezpieczającym”, a AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwanym dalej „Ubezpieczycielem”.
- Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową obejmującą:
 - Ubezpieczenie pomoc w firmie – office assistance,
 - Ubezpieczenie ochrony sprzętu elektronicznego,
 - Ubezpieczenie pomocy medycznej w firmie,
 - Serwis concierge i usługi informacyjne.
- Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.
- Usługi assistance wymienione w niniejszym OWU, organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w momencie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 80. roku życia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:

- awaria sprzętu PC:** oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- awaria sprzętu biurowego:** oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- Centrum Alarmowe:** Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22-380, nr KRS 0000130257, kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wplacony w całości) – przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU;
- choroba przewlekła:** zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy Ubezpieczonego, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem albo choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie bądź będąca przyczyną hospitalizacji Ubezpieczonego w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- dziecko:** dziecko własne lub przysposobione Ubezpieczonego w wieku do 18. roku życia;
- hospitalizacja:** powstały na skutek nieszczęśliwego wypadku nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w księdze głównej, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
- uprawniony lekarz:** lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym – lekarz konsultant;
- miejsce ubezpieczenia:** adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod którym prowadzona jest działalność gospodarza Ubezpieczonego, wskazany przez niego w dokumentacji bankowej;
- miejsce zamieszkania:** mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego podczas telefonicznego zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku objętego zakresem ochrony w ramach OWU, przy czym za miejsce zamieszkania przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło pomocy po raz pierwszy;
- mienie:** elementy stałe i ruchomości Ubezpieczonego znajdujące się w miejscu ubezpieczenia;
- nieszczęśliwy wypadek:** nagłe zdarzenie wywołane przez przyczynę zewnętrzną, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia lub podczas podróży służbowej Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- osoba niesamodzielna:** osoba zamieszkująca wspólnie z Ubezpieczonym, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki;
- osoba wyznaczona do opieki nad osobą niesamodzielną/dzieckiem (dziećmi):** osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum Alarmowego do opieki nad osobą niesamodzielną/dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- PC Software:** ubezpieczeniem objęte jest następujące oprogramowanie:
 - oprogramowanie: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, lub kolejne wersje tego oprogramowania,
 - pakiety: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007 lub kolejne wersje tych pakietów;
- początek ochrony ubezpieczenia:** pierwszy dzień kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym Ubezpieczony podpisał umowę o prowadzenie rachunku bankowego, jednak nie wcześniej niż 1 grudnia 2013 roku;
- rachunek bankowy:** prowadzony w złotych polskich w Alior Bank S.A. „Rachunek Inwestycyjny 200, 400 lub 1000”, „Rachunek Gotówkowy” lub „Rachunek Partner”, który służy rozliczeniu związanym z prowadzoną przez Ubezpieczonego działalnością gospodarczą;
- rok ubezpieczeniowy:** 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym pierwszy rok ubezpieczeniowy liczony będzie od daty początku ochrony ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU;
- sprzęt PC:** znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem oraz laptop, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starszy niż 8-letni, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
- sprzęt biurowy:** następujące urządzenia znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy i nie są już objęte gwarancją producenta, nie starsze niż 8-letnie: kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, odbiornik telewizyjny;
- sytuacja losowa:**
 - zgon dziecka Ubezpieczonego lub urodzenie martwego dziecka Ubezpieczonego,
 - poronienie Ubezpieczonego lub współmałżonka Ubezpieczonego,
 - zgon współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego,
 - choroba współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego;
- Ubezpieczający:** Alior Bank S.A.;
- Ubezpieczony:** posiadacz rachunku bankowego; w zakresie ubezpieczenia pomocy medycznej w firmie – przez Ubezpieczonych rozumie się posiadacza rachunku bankowego i 3 jego pracowników (w sumie maksymalnie 4 osoby);
- usługi assistance:** w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zapewnienie w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pomocy organizacyjnej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia, pomocy medycznej oraz świadczenie usług informacyjnych;
- współmałżonek:** osoba pozostająca z Ubezpieczonym w dniu zaistnienia sytuacji losowej w związku formalnym, którą jednocześnie prowadzi z nim wspólne gospodarstwo domowe;
- zdarzenie ubezpieczeniowe:** nieszczęśliwy wypadek lub zdarzenie losowe, zaistniałe w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych OWU, które uprawniają Ubezpieczonego do skorzystania z usług assistance;
- zdarzenie losowe:** za zdarzenie losowe uważa się:
 - dym i sadzę; produkty spalania unoszące się w powietrzu, także wskutek wystąpienia poza miejscem ubezpieczenia, powodujące zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu,
 - eksplozję: zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian,
 - implozję: uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
 - grad: opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
 - huragan: wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższej miejsca ubezpieczenia,
 - kradzież z włamaniem: dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
 - uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi albo siły,
 - otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
 - lawinę lub inne siły przyrody: gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się, spadanie, stacanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),
 - nawalne opady śniegu: opad atmosferyczny, który:
 - swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia
 - pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i doprowadził do ich uszkodzenia,
- zamarzanie: uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
 - urządzeń kąpielowych, umywalk, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,
 - powódz: zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - nadmernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się pojazd, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wplacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- 11) pożar: działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 12) przepięcie: wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji bądź ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
- 13) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych: rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem; za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
 - a) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - b) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie itp.),
 - c) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
 - d) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
 za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
 - a) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - b) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
 - c) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - d) zużycia, braku należytej konserwacji,
- 14) trzęsienia ziemi: drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, które potwierdziły pomiaru stacji badawczej znajdującej się najbliższej miejsca ubezpieczenia lub miejsca, gdzie znajduje się ubezpieczony pojazd; trzęsienia ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie, a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych powstały wyłącznie wskutek trzęsienia ziemi,
- 15) uderzenie pioruna: bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu ubezpieczenia lub w ubezpieczonym pojeździe bezsporne ślady,
- 16) uderzenie lub upadek statku powietrznego: przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego albo innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- 17) uderzenie pojazdu mechanicznego: uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku; za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu ubezpieczenia, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca ubezpieczenia,
- 18) upadek drzewa, masztu, kolumny: upadek drzew, masztów, kolumn lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
- 19) zapadanie lub osuwanie się ziemi: ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do osuwania lub zapadania się ziemi,
- 20) uszkodzenie przez osoby trzecie: uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- 21) wandalizm: działanie, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- 22) zalanie:
 - a) wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wyostała się z:
 - i. rur odpływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - ii. rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek lub lokal,
 - iii. wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
 - iv. instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - v. instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - vi. urządzeń wodo-kanalizacyjnych,
 - b) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia bądź poza nim,
 - c) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca ubezpieczenia bądź poza nim,
 - d) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w firmie – Office Assistance”

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia bądź jeżeli miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia w łącznym limicie do 1 000 PLN na zdarzenie:

1. **interwencje specjalisty** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu, kosztów części zamiennych oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza;
2. **transport ocalałego mienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania;

3. **transport powrotny ocalałego mienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej;
4. **przechowanie ocalałego mienia** – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania; Centrum Alarmowe zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony; przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu o takich parametrach;
5. **ekipa sprzątająca po zalaniu lub pożarze** – jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego miejsce ubezpieczenia wymaga interwencji serwisu sprzątającego Centrum Alarmowe zorganizuje i pokryje koszty takiej interwencji; usługa organizowana jest na życzenie Ubezpieczonego.

§ 4

Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc medyczna w firmie”

Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w miejscu ubezpieczenia Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia w łącznym limicie do 500 PLN na zdarzenie i maksymalnie do 2 interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego:

1. **wizyta lekarza:** zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia, o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
2. **pomoc domowa:** jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników; usługa świadczona jest maksymalnie przez pięć dni;
3. **transport medyczny do placówki medycznej:** jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego Ubezpieczonego do placówki medycznej (przychodni/szpitala), o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, stan zdrowia Ubezpieczonego nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego;
4. **opiekę nad dziećmi w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego:** w sytuacji gdy Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:
 - 1) przewozu dzieci pod opieką osoby uprawnionej przez Ubezpieczyciela do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe),
 - 2) przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

Centrum Alarmowe świadczy powyższe usługi wymienione w ust. 4 pkt 1) i 2) po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy Centrum Alarmowemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 4 pkt 1) lub 2), Centrum Alarmowe:

- 3) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez okres maksymalnie trzech dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.
- Świadczenia usług, o których mowa w ust. 4 pkt 1), 2) i 3), są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
5. **opiekę nad osobami niesamodzielnymi w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego:** w sytuacji gdy Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż trzy dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:
 - 1) przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);

Centrum Alarmowe świadczy powyższą usługę wymienioną w ust. 5 pkt 1) po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy Centrum Alarmowemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w ust. 5 pkt 1), Centrum Alarmowe:

- 2) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez okres maksymalnie trzech dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną;
- Usługi, o których mowa w ust. 5 pkt 1) i 2), są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
6. **pomoc psychologa:** Centrum Alarmowe zapewnia organizację i pokrycie kosztów wizyt Ubezpieczonego u psychologa w sytuacji losowej. Centrum Alarmowe, na prośbę Ubezpieczonego, zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego;
 7. **zastępstwo w podróży służbowej:** jeżeli Ubezpieczony uległ w podróży służbowej nieszczęśliwemu wypadkowi (potwierdzonemu przez lekarza prowadzącego leczenie) i powodującemu niezdolność do pracy, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży pracownika oddelegowanego przez pracodawcę Ubezpieczonego do zastąpienia Ubezpieczonego (bilety kolejowy lub autobusowy). O zasadności udzielenia wyżej wymienionej gwarancji decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

§ 5

Przedmiot i zakres ubezpieczenia ochrony sprzętu elektronicznego

W ramach ubezpieczenia ochrony sprzętu elektronicznego Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia:

- 1. pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu biurowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:** w razie awarii sprzętu biurowego powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy sprzętu biurowego wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu biurowego z miejsca ubezpieczenia do serwisu i z serwisu naprawczego do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty – łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia – pokrywane są do kwoty 700 PLN na zdarzenie, maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpiezonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu biurowego może także zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu biurowego w ciągu roku ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpiezonego może zorganizować interwencję specjalisty sprzętu biurowego, przy czym koszty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie;
- 2. pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu PC (hardware) znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:** w razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty – łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego – pokrywane są do kwoty 700 PLN na zdarzenie maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpiezonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, z zastrzeżeniem że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu PC w ciągu roku ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpiezonego może zorganizować interwencję specjalisty sprzętu PC, przy czym koszty pokrywa wtedy Ubezpieczony we własnym zakresie;
- 3. pomoc informatyczna w sytuacji awarii sprzętu PC (software):** w razie awarii PC software (w tym gdy wymagana jest ponowna konfiguracja sprzętu komputerowego, instalacja programów operacyjnych, oprogramowania antywirusowego, antyspamowego), sieci wewnętrznej, Internetu itp., powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego i z serwisu do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty – łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego – pokrywane są do kwoty 700 PLN na zdarzenie maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpiezonego nabycia PC software poprzez przedstawienie dowodu zakupu lub innego dokumentu potwierdzającego legalność danego oprogramowania oraz posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz antyspyware. W razie kolejnych awarii PC software w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpiezonego może zorganizować interwencję specjalisty, przy czym koszty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

W ramach ochrony sprzętu elektronicznego Centrum Alarmowe zapewnia ponadto następujące świadczenia:

- 4. bezpieczne pliki:** w przypadku utraty danych zapisanych na twardym dysku komputera, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu zwrot kosztów usługi odzyskania danych w limicie do 500 PLN na zdarzenie. Usługa świadczona jest 1 raz w roku ubezpieczeniowym. Zwrot kosztów nastąpi na podstawie dostarczonego Centrum Alarmowemu rachunku za usługę odzyskania danych wyszczególnioną na rachunku;
- 5. bezpieczna komórka:** w przypadku utraty telefonu komórkowego Ubezpieczony w wyniku kradzieży lub zgubienia, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu zwrot kosztów rozmów prowadzonych z numeru telefonu stacjonarnego przez maksymalny okres 10 dni od daty zaistnienia zdarzenia, w limicie do 200 PLN na zdarzenie. Usługa świadczona jest 1 raz w roku ubezpieczeniowym. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu potwierdzenia zablokowania numeru utraconego przez Ubezpiezonego telefonu komórkowego u operatora telefonicznego oraz rachunku rozmów z numeru telefonu stacjonarnego.

§ 6

Serwis Concierge

- W ramach serwisu Concierge, Centrum Alarmowe proponuje Ubezpieczonemu następujące usługi:
 - 1) rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych;
 - 2) rezerwacja hoteli;
 - 3) rezerwacja biletów do kin i teatrów;
 - 4) rezerwacja miejsc w restauracji;
 - 5) zamawianie taksówki;

- 6) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów;
 - 7) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne;
 - 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych);
 - 9) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji;
 - 10) organizacja opieki nad dziećmi;
 - 11) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą;
 - 12) usługi drobnej pomocy domowej;
 - 13) aktualne informacje o imprezach;
 - 14) wiadomości sportowe;
 - 15) informacje o podróżach i turystyce;
 - 16) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju;
 - 17) bieżące wiadomości o warunkach drogowych;
 - 18) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu;
 - 19) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Mondial Assistance;
 - 20) informacje teled adresowe stacji napraw;
 - 21) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.;
 - 22) dostawa prezentów i zakupów;
 - 23) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w § 6 ponosi Ubezpieczony.

§ 7

Pomoc informacyjna – Infolinie

- 1. Infolinia: dotacje unijne dla małych i średnich przedsiębiorstw (MSP):** Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do informacji na temat:
 - 1) funduszy unijnych, polityk wspólnotowych, przepisów obowiązujących w UE;
 - 2) danych teled adresowych punktów informacji unijnej w poszczególnych województwach;
 - 3) danych teled adresowych innych instytucji odpowiedzialnych za fundusze strukturalne;
 - 4) co to są fundusze strukturalne i fundusz spójności;
 - 5) co to są inicjatywy wspólnotowe (INTERREG III, EQUAL, URBAN, LEADER +);
 - 6) szkoleń organizowanych przez jednostki samorządowe;
 - 7) wyjaśnienie terminologii używanej przez urzędników zajmujących się funduszami strukturalnymi, m. in. ewaluacja, finansowy wkład wspólnoty, grant globalny, instytucja pośrednicząca, INTERREG, kohezja, koszty kwalifikowane, narodowy plan rozwoju, początek okresu kwalifikowalności, rezerwa wykonania, SAPARD, phare, wskaźniki bazowe itp.;
 - 8) wyjaśnienie podstawowych zasad przyjętych przez UE przy przyznawaniu środków unijnych (zasada dodatkowości, zasada kompatybilności, zasada koncentracji, zasada koordynacji);
 - 9) wyjaśnienie, czym są poszczególne fundusze strukturalne i kto może się o nie ubiegać (Sektorowy Program Operacyjny Wzrost konkurencyjności przedsiębiorstw, Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego, Sektorowy Program Operacyjny Transport, INTERREG III A Program Polska – Czecha oraz ich podziały na działania);
 - 10) opis kryteriów, na podstawie których przyznawane są poszczególne fundusze z PARY;
 - 11) wyjaśnienie podstawowych przepisów dotyczących polityki swobodnego prowadzenia działalności gospodarczej w krajach UE;
 - 12) wyjaśnienie podstawowych przepisów dotyczących polityki swobodnego świadczenia usług w krajach UE;
 - 13) daty składania wniosków o fundusze unijne;
 - 14) instrukcje dotyczących pisania biznesplanu i wypełniania wniosków o dofinansowanie z funduszy strukturalnych.
- 2. Infolinia IT:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe odpowiada na pytania Ubezpieczonych użytkujących sprzęt PC dotyczące:
 - 1) komunikatów systemów operacyjnych Microsoft;
 - 2) komunikatów pakietów Microsoft Office;
 - 3) błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system;
 - 4) danych teled adresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego;
 - 5) danych teled adresowych sklepów ze sprzętem PC;
 - 6) nowości w oprogramowaniu;
 - 7) nowości sprzętowych;
 - 8) oprogramowania antywirusowego.
- 3. Infolinia medyczna:** Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu następujące usługi informacyjne:
 - 1) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;
 - 2) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.;
 - 3) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
 - 4) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
 - 5) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
 - 6) informacje o dietach, zdrowym żywieniu;
 - 7) dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem uprawionym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania;
 - 8) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach;
 - 9) informowanie o przebiegu zafatowania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby;
 - 10) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów);

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- 11) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku;
 - 12) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
 - 13) informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę;
 - 14) informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.
4. **Infolinia prawna:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe zapewnią Ubezpieczonym dostęp do:
- 1) wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.);
 - 2) aktów prawnych (przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Kodeksu administracyjnego itd.);
 - 3) danych teled adresowych kancelarii prawnych;
 - 4) danych teled adresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw;
 - 5) informacji na temat zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania;
 - 6) przepisów na temat zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych;
 - 7) danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
 - 8) danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
 - 9) informacji na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
 - 10) informacji na temat zasad przyznawania odpraw pieniężnych;
 - 11) zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych;
 - 12) informacji na temat rejestracji w urzędzie pracy;
 - 13) informacji na temat zasad przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości;
 - 14) danych o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym;
 - 15) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 16) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 17) informacji na temat możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego;
 - 18) instrukcji dotyczących pisania biznesplanu.
5. **Infolinia HR:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe zapewnią Ubezpieczonym dostęp do:
- 1) systemów motywacyjnych, wartościowania stanowisk, konstrukcji, siatek płac, budowy systemów premiowych, konstruowania pakietów świadczeń;
 - 2) systemów formułowania strategii i polityki personalnej;
 - 3) informacji na temat ryzyka inwestycyjnego w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim;
 - 4) szkoleń dla pracowników;
 - 5) informacji na temat wizi i pozwoleń na pracę.

§ 8

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
2. Z usług wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
 - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.;
 - 3) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
 - 4) usługi związane z konserwacją nakładów inwestycyjnych, tj. wadliwie wcześniej wykonanych robót remontowych i konserwatorskich;
 - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
 - 6) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 7) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.
3. Z usług określonych w § 3 ust. 2 i 3 wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
4. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
 - 1) leczenia w związku ze zdarzeniami zaistniałymi przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
 - 2) zakupu leków i środków opatrunkowych;
 - 3) związanych z chorobami, chorobami przewlekłymi i psychicznymi i ich zastrzeżeniami;
 - 4) związanych z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleceń);
 - 5) będących następstwem alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nieprzepisanych bądź przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 6) powstałych w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego albo jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego albo ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń albo naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych;
 - 7) powstałych w wyniku wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń, katastrof naturalnych;
 - 8) powstałych w wyniku epidemii lub pandemii;
 - 9) następstw rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
 - 10) będących wynikiem oszustw i działań nieuczciwych;
 - 11) leczenia eksperymentalnego i niezuanego z medycznego punktu widzenia;
 - 12) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 13) będących wynikiem wad wrodzonych;
 - 14) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych;
 - 15) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego, bez względu na to, czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
- 16) powstałych w wyniku zarażenia HIV, AIDS lub chorób przekazywanych drogą płciową;
- 17) uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: alpinizm, baloniarstwo, lotniarstwo, lotnictwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyścigi samochodowe i motocyklowe;
- 18) powstałych w wyniku reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- 19) leczenia pośrednio bądź bezpośrednio wynikającego lub będącego konsekwencją:
 - a) wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków;
 - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
6. Ponadto, zakres usług w przypadku awarii PC software, sprzętu PC i sprzętu biurowego, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia, nie obejmuje:
 - 1) usług związanych z uszkodzeniami PC software (z wyjątkiem PC software wymienionego w § 2 ust. 14) centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji sprzętu PC;
 - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
 - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów albo zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
 - 4) usług związanych z brakiem kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
7. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC.
8. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
9. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czynniki lasera.
10. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który ma oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.
11. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy nieobjętych czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.
12. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są awarie sprzętu PC (hardware/software) i biurowego zaistniałe w związku z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

§ 9

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów:
 - +48 (22) 563 11 15
 - lub (linia awaryjna)
 - +48 (22) 383 21 15
 - oraz pod numerem faksu:
 - +48 (22) 522 25 97.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),
 - 2) PESEL,
 - 3) adres siedziby firmy,
 - 4) opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 5) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 6) lokalizację miejsca zdarzenia,
 - 7) dane dotyczące osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi/dzieckiem (dziećmi),
 - 8) informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełni obowiązków określonych w ust. 1 i 2, Centrum Alarmowe ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że nie wpłynęło to na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
4. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić spadkobiercy Ubezpieczonego.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

§ 10

Roszczenia regresowe

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 11

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
2. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczyciel zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego a składką należną za faktyczny okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie trwania umowy, składając Ubezpieczającemu oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z umowy ubezpieczenia grupowego wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to winno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.
5. Umowa ubezpieczenia została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego.
6. Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego bez zachowania terminu wypowiedzenia z przyczyn, którymi mogą być niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ubezpieczenia przez drugą stronę, wynikające z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
7. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 4 lub 5, ochrona ubezpieczeniowa każdego Ubezpieczonego obowiązuje do dnia zakończenia okresu, za jaki opłacona została składka, chyba że nastąpią zdarzenia powodujące wcześniejsze zakończenie ochrony.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
2. Za zgodą Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
5. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony bądź inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
6. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem klient zostanie poinformowany w formie pisemnej.

7. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
8. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
9. Składającemu reklamację przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

10. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody Ubezpieczyciela.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
www.rf.gov.pl

11. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel, tj. AGA International S.A. Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego bądź innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
13. Niniejsze OWU przyjęte uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce o numerze U/046/2015, z dnia 17 grudnia 2015 roku, wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B