



## Umowa zintegrowana (Umowa)

### 1. część – podstawowe ustalenia

1. dd.mm.rrrr r. Umowę zawierają Strony: Alior Bank Spółka Akcyjna (dalej: Bank) oraz Klient (dalej: Klient, Posiadacz lub Użytkownik).

Dane Banku	Dane Posiadacza
Alior Bank Spółka Akcyjna	Imię i nazwisko:
<b>Adres siedziby:</b> ul. Łopuszańska 38D	Adres zamieszkania:
02-232 Warszawa	PESEL/ Data urodzenia:
<b>KRS:</b> 0000305178, XIV Wydział Gospodarczy	Numer Karty klienta (CIF):
<b>Rejestr Przedsiębiorców:</b> prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie	<b>Dane Współposiadacza/ Posiadacza reprezentuje</b>
<b>NIP:</b> 1070010731	Imię i nazwisko:
<b>Kapitał zakładowy i wpłacony:</b> _____ zł	Adres zamieszkania:
<b>Oddział:</b> <generuje się w przypadku, gdy Strony zawierają Umowę w Placówce Banku>	PESEL/ Data urodzenia:
<b>Pełnomocnik reprezentujący Bank:</b> <generuje się w przypadku, gdy Strony zawierają Umowę w Placówce Banku>	Numer Karty klienta (CIF):

### 2. Umowa obejmuje:

- 1) 1. część – podstawowe ustalenia,
- 2) 2. część – umowa ramowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej (dalej: Umowa Ramowa),
- 3) 3. część – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (dalej: Umowa ROR) – generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę ROR,
- 4) 4. część – umowa o kartę debetową (dalej: Umowa Karty) – generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę Karty,
- 5) 5. część – umowa rachunku oszczędnościowego (dalej: Umowa KO) – generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę KO,
- 6) 6. część – zgody i oświadczenia,
- 7) 7. część – wypowiedzenie umowy,
- 8) 8. część – odstąpienie od umowy – generuje się, gdy Posiadacz zawiera Umowę na odległość,
- 9) 9. część – postanowienia końcowe.

### 3. Częścią Umowy jest:

- 1) „Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych” (dalej: Regulamin kanałów),
- 2) „Regulamin rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych” (dalej: Regulamin rachunków) – generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę ROR lub Umowę KO,
- 3) „Wyciąg z Taryfy Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów Indywidualnych”,
- 4) „Regulamin Promocji „Konto Mega Oszczędnościowe” – generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę KO Konta Mega Oszczędnościowego,
- 5) „Regulamin Korzyści do Konta Jakże Osobistego” – generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę ROR Konta Jakże Osobistego,
- 6) „Regulamin kart płatniczych Alior Banku S.A.” (dalej: Regulamin kart) – generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę Karty,
- 7) Wzór „Oświadczenia o odstąpieniu od umowy” – generuje się, gdy Posiadacz zawiera Umowę na odległość,.

## 2. część – umowa ramowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej (dalej: Umowa Ramowa)

### 1. Strony zawierają Umowę Ramową:

- 1) dzięki której Klient może korzystać z Kanałów elektronicznych,

**Kanały elektroniczne** to np. bankowość internetowa Alior Online, bankowość mobilna Alior Mobile, bankowość internetowa Kantor Walutowy, aplikacja mobilna Kantor Walutowy, Contact Center, czyli tzw. infolinia. Definicja Kanałów elektronicznych znajduje się w Regulaminie kanałów.

- 2) dzięki której mogą zawierać umowy o Produkty i usługi Banku i jego Biura Maklerskiego – według zasad określonych



w 6. części, pkt 2.,

**Produkt** to np. karta debetowa, karta kredytowa, kredyt, rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy. Definicja Produktu znajduje się w Regulaminie kanałów.

- 3) na czas nieokreślony.
2. Bank udostępnia Klientowi Kanały elektroniczne na zasadach opisanych w Umowie Ramowej, a w zakresie, którego ta umowa nie reguluje – na zasadach opisanych w Regulaminie kanałów.
3. Bank wykonuje Dyspozycje, które Klienta składa w Kanałach elektronicznych. Bank robi to w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie kanałów oraz w innych umowach, jakie Bank zawarł z Klientem.

**Dyspozycja** to np. polecenie przelewu, polecenie zapłaty, zlecenie stałe. Definicja Dyspozycji znajduje się w Regulaminie kanałów.

4. Bank ma obowiązek:
  - 1) zapewnić Klientowi dostęp do pieniędzy na jego rachunkach oraz
  - 2) wykonywać Dyspozycje, które Klient zleca w Kanałach elektronicznych – zgodnie z Regulaminem kanałów.
5. Bank może wypowiedzieć Umowę Ramową z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, jeśli Klient:
  - 1) nie ma żadnej aktywnej umowy o Produkt lub usługę w Banku lub w jego Biurze Maklerskim,
  - 2) nie ma aktywnych pełnomocnictw/ uprawnień do zarządzania Produktami innych Użytkowników,
  - 3) wypowie ostatnią aktywną umowę o Produkt lub usługę w Banku. Jeśli termin wypowiedzenia umowy ostatniego Produktu lub ostatniej usługi jest dłuższy – termin wypowiedzenia wydłuży się do końca okresu wypowiedzenia tej umowy,
  - 4) nie korzysta z Kanałów elektronicznych przez kolejne 6 miesięcy i spełnia warunki z ppkt 1), 2) i 3).

### 3. część – umowa rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (dalej: Umowa ROR) – część generuje się, gdy Posiadacz zawiera Umowę ROR

1. Informacje o rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym (dalej: ROR):

#### Informacje o ROR

Numer rachunku:	Waluta rachunku:
Oprocentowanie w dniu podpisania Umowy:	Wariant rachunku:
Sposób wysyłania wyciągów:	Sposób wysyłania zestawienia opłat:
Rodzaj oprocentowania na dzień podpisania Umowy: zmienne	

2. Strony zawierają Umowę ROR na czas nieokreślony.
3. W ramach Umowy ROR Posiadacz może skorzystać z dwóch ubezpieczeń (dalej Ubezpieczenie): grupowego „Ubezpieczenia w podróży za granicą dla Klientów Alior Banku S.A”. oraz grupowego „Ubezpieczenia pomocy w nagłych wypadkach – pakiet assistance dla Klientów Alior Banku S.A”. Posiadacz przystępuje do Ubezpieczenia na zasadach, które opisują <generuje się w przypadku, gdy pełnoletni Posiadacz zawiera Umowę ROR Konta Jakże Osobistego>
  - 1) „Regulamin Korzyści do Konta Jakże Osobistego”,
  - 2) „Ogólne Warunki Ubezpieczenia w podróży za granicą dla Klientów Alior Banku S.A.”,
  - 3) „Ogólne Warunki Ubezpieczenia pomocy w nagłych wypadkach – pakiet assistance dla Klientów Alior Banku S.A.”.
4. Jeśli ROR jest wspólny i jeśli jeden z Posiadaczy przystąpi do ubezpieczenia – wszyscy pozostali Posiadacze zgadzają się, aby <generuje się w przypadku, gdy pełnoletni Posiadacz zawiera Umowę ROR Konta Jakże Osobistego>
  - 1) objąć ich Ubezpieczeniem,
  - 2) Bank przekazał AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (dalej: Ubezpieczyciel):
    - a) informacje, które są konieczne, aby Posiadacze przystąpili do Ubezpieczenia, a Ubezpieczyciel – mógł realizować umowę Ubezpieczenia,
    - b) dane Posiadaczy, które są objęte tajemnicą bankową: numer rachunku Posiadaczy oraz datę otwarcia tego rachunku. Dane AWP P&C S.A. Oddział w Polsce to:
      - adres siedziby: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa,
      - KRS: 0000189340,
      - rejestr przedsiębiorców: prowadzony przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
  - 3) Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe Posiadaczy oraz dane, które dotyczą stanu zdrowia Posiadaczy.
5. Każdy Posiadacz dobrowolnie zgadza się przekazać dane Ubezpieczycielowi. Bez tej zgody jednak Posiadacz nie może przystąpić do Ubezpieczenia <generuje się w przypadku, gdy pełnoletni Posiadacz zawiera Umowę ROR Konta Jakże Osobistego>.



1. W chwili przystąpienia do Ubezpieczenia Posiadacz otrzyma pełną informację o tym, jak Ubezpieczyciel będzie przetwarzać dane Posiadacza. Informacja ta jest także dostępna na stronie internetowej Ubezpieczyciela, w zakładce Ochrona danych osobowych. <generuje się w przypadku, gdy pełnoletni Posiadacz zawiera Umowę ROR Konta Jakże Osobistego>.
6. Jeśli ROR jest wspólny punkty 3-6 dotyczą wszystkich Posiadaczy, którzy przystąpili do Ubezpieczenia <generuje się w przypadku, gdy pełnoletni Posiadacz zawiera Umowę ROR Konta Jakże Osobistego>.

#### 4. część – umowa o kartę debetową (dalej: Umowa Karty) – część generuje się, gdy Posiadacz zawiera Umowę Karty

1. Umowa dotyczy karty debetowej (dalej: Karta) do rachunku numer \_\_\_\_\_.
2. Informacje o Karcie:

##### Dane osoby uprawnionej do używania Karty

Imię: \_\_\_\_\_ Nazwisko: \_\_\_\_\_

Rodzaj relacji wobec Karty: \_\_\_\_\_

##### Informacje o Karcie

Typ Karty: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko do umieszczenia na Karcie: \_\_\_\_\_

Rodzaj Karty: \_\_\_\_\_

Wzór graficzny na Karcie: \_\_\_\_\_

Sposób dostarczenia PIN-u: \_\_\_\_\_

Adres do wysyłki Karty: przesyłka pocztowa na adres korespondencyjny Posiadacza

Dzienny limit operacji bezgotówkowych: \_\_\_\_\_ zł, w tym:

- dzienny limit operacji bez fizycznego użycia Karty: \_\_\_\_\_ zł,

Operacja bez fizycznego użycia karty to inaczej tzw. operacja bezgotówkowa, np.: zamówienie przez telefon, e-mail, płatność internetowa, płatność przy użyciu danych Karty.

- dzienny limit operacji zbliżeniowych: \_\_\_\_\_ zł.

Operacja zbliżeniowa to płatność online, która polega na zbliżeniu Karty do czytnika.

Dzienny limit operacji gotówkowych (np. wypłata gotówki z bankomatu): \_\_\_\_\_ zł.

3. Gdy Posiadacz lub Użytkownik korzysta z Karty, Bank pobiera z rachunku tej Karty kwotę danej operacji oraz ewentualne opłaty i prowizje – zgodnie z „Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych”.
4. Kwota operacji nie może przekroczyć jednocześnie:
  - 1) salda dostępnego na rachunku Karty – czyli wszystkich pieniędzy, które są dostępne na rachunku płatniczym,
  - 2) dziennych limitów operacji dla danej Karty.
5. Posiadacz może wyznaczyć indywidualny dzienny limit wypłaty gotówki oraz operacji bezgotówkowych (w tym operacji internetowych oraz pozostałych bez fizycznego użycia Karty). Żaden z tych limitów nie może być jednak wyższy niż limity operacji, które wyznaczył Bank. Użytkownik także może wyznaczyć dzienne limity operacji – w tym przypadku nie mogą być one większe od limitu, który wyznaczył Posiadacz.
6. Posiadacz będzie otrzymywać miesięczne zestawienie operacji wykonanych Kartą – na wyciągu z konta – w formie papierowej lub elektronicznej, zgodnie z decyzją Posiadacza.
7. Umowa Karty obowiązuje od dnia jej zawarcia do ostatniego dnia miesiąca roku kalendarzowego, który jest wskazany na Karcie jako termin jej ważności.
8. Jeśli w dniu zawarcia Umowy Karty Posiadacz nie złoży oświadczenia o jej nieprzedłużeniu, ta umowa przedłuża się automatycznie – na okres ważności kolejnych Kart, które Bank wydaje w ramach wznowienia. Umowa Karty nie przedłuży się jednak automatycznie, jeśli Bank lub Posiadacz złożą oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy Karty. Strony mają na to co najmniej dwa miesiące przed upływem okresu ważności aktualnej Karty. Automatyczne przedłużenie Umowy Karty nie wymaga zawarcia aneksu.

##### Przykład

Jeśli karta jest ważna do „09/23”, oznacza to, że jest ważna do 30.09.2023 roku. Następną kartę, czyli kartę wznowioną, Bank prześle Posiadaczowi z nową datą ważności: 09/27. Oznacza to, że Umowa Karty przedłuży się automatycznie do 09/27 – czyli do 30.09.2027 roku.



9. Klient, może bezpłatnie odstąpić od Umowy Karty bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty – o ile Posiadacz nie wykonał żadnej operacji tą Kartą.
10. Posiadacz może zamknąć kartę w trybie natychmiastowym. Aby to zrobić, Klient musi złożyć Dyspozycję. Może to zrobić:
  - 1) w bankowości internetowej,
  - 2) w aplikacji mobilnej,
  - 3) w dowolnej Placówce Banku,
  - 4) pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny Banku, który znajduje się na stronie internetowej Banku w zakładce „Kontakt”.
11. Bank może wypowiedzieć Umowę Karty z zachowaniem 60-dniowego terminu wypowiedzenia. Bank może to jednak zrobić jedynie w przypadku, gdy Posiadacz lub Użytkownik naruszy Umowę Karty lub Regulaminu kart.
12. Bank może również rozwiązać Umowę Karty automatycznie, jeśli:
  - 1) minął termin ważności Karty, a Bank jej nie wznowił,
  - 2) Posiadacz lub Użytkownik zamknął Kartę,
  - 3) Posiadacz zamknął rachunek, do którego Bank wydał Kartę.

## 5. część – umowa rachunku oszczędnościowego (dalej: Umowa KO) – część generuje się, gdy Posiadacz zawiera Umowę KO

1. Informacje o rachunku oszczędnościowym:

Informacje o KO	
Numer rachunku:	Waluta rachunku:
Oprocentowanie standardowe w dniu podpisania Umowy:	Wariant rachunku:
Sposób wysyłania wyciągów:	Sposób wysyłania zestawienia opłat:
Rodzaj oprocentowania na dzień podpisania Umowy: zmienne	

2. Strony zawierają Umowę KO na czas nieokreślony.

## 6. część – zgody i oświadczenia

1. Klient zgadza się, aby Bank:
  - 1) wysyłał mu e-mailem lub SMS-em informacje w sprawie wypełniania warunków zawartych z Bankiem umów,
  - 2) nagrywał i przechowywał jego rozmowy z infolinią Banku. Rozmowy te są poufne. Bank może je wykorzystać tylko jako dowód w sądzie w ewentualnym postępowaniu – jeśli nie będzie się zgadzał z Klientem w kwestii złożonych przez niego oświadczeń,
  - 3) po zawarciu Umowy przekazał ją w formie:
    - a) elektronicznej – na podany przez Posiadacza adres e-mail lub
    - b) papierowej.
2. I Bank, i Klient akceptują następujące sposoby składania oświadczeń woli:
  - 1) pisemnie – w tym przypadku podpis Klienta musi być taki sam, jak na wzorze podpisu, który Klient wcześniej złożył w Banku,
  - 2) elektronicznie:
    - c) na ekranie dotykowym – w tym przypadku podpis Klienta musi być taki sam, jak na wzorze podpisu, który Klient wcześniej złożył w Banku,
    - d) w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej – w tym przypadku Bank może wymagać od Klienta, aby potwierdził swoją Dyspozycję komunikatem PUSH, kodem autoryzacyjnym, PIN-em, identyfikatorem biometrycznym (np. odciskiem palca) lub innym sposobem opisanym w Regulaminie kanałów. Sposób potwierdzania Dyspozycji zależy od sposobu autoryzacji, który wybrał Klient,
    - e) SMS-em – według szablonów z osobnych regulaminów, jeśli Klient wcześniej je zaakceptuje – z numeru wpisanego w Banku jako Telefon do Kodów autoryzacyjnych,

**Telefon do Kodów autoryzacyjnych (numer zaufany)** to numer telefonu komórkowego podany przez Klienta, na który Bank przesyła hasło startowe oraz kody autoryzacyjne. Definicja Telefonu do Kodów autoryzacyjnych znajduje się w Regulaminie kanałów.

- f) PIN-em w bankomacie,
  - 3) ustnie – na infolinii,
  - 4) w inny sposób opisany w Regulaminie kanałów.
3. Potwierdzenie oświadczenia woli, które Bank i Klient złożą w postaci elektronicznej w sposób, który określa pkt 2, ppkt 2),



jest podpisem elektronicznym i spełnia wymagania formy pisemnej.

4. Klient wie, że oprocentowanie na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym i oszczędnościowym jest zmienne wiąże się to z ryzykiem spadku lub wzrostu wysokości zysków. O zmianie oprocentowania Bank poinformuje Klienta w „Tabeli Oprocentowania Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych” (dalej: Tabela Oprocentowania). Bank zrobi to w sposób, który określił w Regulaminie rachunków. Informację o aktualnym oprocentowaniu Bank udostępni w Tabeli Oprocentowania na stronie internetowej Banku.

## 7. część – wypowiedzenie umowy

1. Klient może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części.
2. Jeśli Klient zawarł z Bankiem:
  - 1) Umowę ROR lub Umowę KO to warunki wypowiedzenia tych umów są określone w Regulaminie rachunków.
  - 2) Umowę Karty to może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Umowę Ramową Klient może wypowiedzieć:
  - 1) z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia,
  - 2) bez okresu wypowiedzenia, jeśli nie ma w Banku lub w jego Biurze Maklerskim żadnej aktywnej umowy o Produkt.
4. Jeśli Klient wypowiada Umowę w całości, wypowiada jednocześnie:
  - 1) Umowę Ramową,
  - 2) umowy produktów bankowych (np. Umowę ROR, Umowę KO lub Umowę Karty) i
  - 3) „Umowę o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych” – jeśli Klient zawarł z Bankiem tę umowę.
5. Jeśli Klient wypowiada Umowę w części, może wypowiedzieć:
  - 1) Umowę Ramową – w takim przypadku, gdy minie termin jej wypowiedzenia:
    - a) rozwiązują się: Umowa Ramowa i „Umowa o korzystanie z Kantoru Walutowego dla Klientów Indywidualnych” – jeśli Klient zawarł z Bankiem tę umowę,
    - b) nadal obowiązują umowy Produktów np.: Umowa ROR, Umowa Karty i Umowa KO – jeśli Klient zawarł z Bankiem te umowy,
  - 2) Umowę ROR – w takim przypadku, gdy minie termin jej wypowiedzenia <generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę ROR>:
    - a) rozwiązują się: Umowa ROR i Umowa Karty,
    - b) nadal obowiązują: Umowa Ramowa i Umowa KO – jeśli Klient zawarł z Bankiem te umowy,
  - 3) Umowę Karty – w takim przypadku, gdy minie termin jej wypowiedzenia <generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę Karty>:
    - a) rozwiązuje się: tylko Umowa Karty,
    - b) nadal obowiązują: Umowa Ramowa, Umowa ROR i Umowa KO – jeśli Klient zawarł z Bankiem te umowy,
  - 4) Umowę KO – w takim przypadku, gdy minie termin jej wypowiedzenia <generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę KO>:
    - a) rozwiązuje się: tylko Umowa KO,
    - b) nadal obowiązują: Umowa Ramowa, Umowa ROR i Umowa Karty – jeśli Klient zawarł z Bankiem te umowy.

## 8. część – odstąpienie od umowy – część generuje się, gdy pełnoletni Posiadacz zawiera Umowę na odległość

Posiadacz zawiera z Bankiem Umowę na odległość, dlatego może bezpłatnie odstąpić od Umowy do 14 dni od jej zawarcia – bez podania przyczyny. Aby to zrobić Posiadacz składa Bankowi pisemne oświadczenie – jego wzór jest załącznikiem do Umowy. „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy” Posiadacz może złożyć:

- 1) w dowolnej Placówce Banku,
- 2) pocztą tradycyjną – na adres korespondencyjny Banku. Jeśli Posiadacz wyśle to oświadczenie pocztą tradycyjną – Bank uzna datę nadania listu jako datę złożenia „Oświadczeni o odstąpieniu od umowy”.

## 8. część – odstąpienie od umowy – część generuje się, gdy niepełnoletni Posiadacz zawiera Umowę na odległość

Posiadacz zawiera z Bankiem Umowę na odległość, dlatego może bezpłatnie odstąpić od Umowy do 14 dni od jej zawarcia – bez podania przyczyny. Aby to zrobić Posiadacz składa Bankowi pisemne oświadczenie – jego wzór jest załącznikiem do Umowy. Dokument ten powinien być podpisany przez Posiadacza i jego przedstawiciela ustawowego. „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy” Posiadacz może złożyć:

- 1) w dowolnej Placówce Banku,
- 2) pocztą tradycyjną – na adres korespondencyjny Banku. Jeśli Posiadacz wyśle to oświadczenie pocztą tradycyjną – Bank uzna datę nadania listu jako datę złożenia „Oświadczeni o odstąpieniu od umowy”.

## 9 część – postanowienia końcowe

1. Informacje o sposobie składania i rozpatrywania reklamacji oraz o zasadach pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zawiera:

1) Regulamin rachunków oraz

2) Regulamin kart – generuje się w przypadku, gdy Posiadacz zawiera Umowę Karty.

2. Bank sporządza Umowę w dwóch jednakowych egzemplarzach – po jednym dla Klienta i dla Banku – generuje się w przypadku, gdy Strony zawierają Umowę w Placówce Banku.

W przypadku, gdy Strony zawierają Umowę w Placówce Banku:

(podpis za Bank)

Potwierdzam, że powyższe dane są zgodne z dokumentami, jakie Posiadacz przedłożył. Posiadacz podpisał Umowę przy mnie

(wzór podpisu Klienta)

(podpis Przedstawiciela ustawowego)

W przypadku, gdy Strony zawierają Umowę na odległość:

Ten dokument jest wydrukiem, który nie wymaga podpisów ani pieczętek bankowych.

Podstawa prawna: art. 7 Ustawy Prawo Bankowe (Dz. U. Nr. 140 z 1997 roku, poz. 939 z późniejszymi zmianami).

**Dziękujemy za wybór naszej oferty!**