



# Regulamin promocji „Bądź mobilny i zyskaj 100 zł”

Promocja obowiązuje od 10.07.2023 roku.

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Promocji.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38 D, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).

## 1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady Promocji „Bądź mobilny i zyskaj 100 zł”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:

**Aplikacja mobilna (Alior Mobile)** – aplikacja, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do Internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak możesz korzystać z Aplikacji mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej. Aplikację możesz pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).

**Bankowość internetowa (Alior Online)** – usługa, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do Internetu. Informacje o tym, jak możesz korzystać z Bankowości internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą znajdziesz na naszej stronie internetowej.

**Nagroda** – miesięczna kwota w wysokości 25 zł, którą przekazemy Ci na Rachunek, gdy wykonasz minimum jedną Płatność Mobilną w Alior Mobile w danym miesiącu.

**Płatność Mobilna** – transakcja bezgotówkowa, która umożliwia Ci płacenie za produkty lub usługi przy wykorzystaniu Alior Mobile w formie: przelewu na telefon BLIK, przelewu krajowego, przelewu podatkowego, przelewu odroczonego oraz doładowania telefonu na kartę, jak również płatność z wykorzystaniem usługi „Bilety i parkingi”, płatność z wykorzystaniem usługi „Moje rachunki” oraz skorzystanie z usługi „BIK”, czy też usługi „Skanowanie faktur”.

**Promocja** – niniejsza Promocja „Bądź mobilny i zyskaj 100 zł”.

**Rachunek** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (ROR), przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez posiadacza działalnością gospodarczą, otwarty na czas nieokreślony.

**Regulamin** – ten Regulamin Promocji „Bądź mobilny i zyskaj 100 zł”.

**Wiadomość** – zaproszenie z indywidualnymi warunkami udziału w Promocji, które wyślemy Ci:

1) elektronicznie:

- a) e-mailem – na ostatni adres, który został nam przez Ciebie podany,
- b) SMS-em – na ostatni numer telefonu komórkowego, który został nam przez Ciebie podany i/lub,



- c) PUSH-em – w Alior Mobile,
- d) wiadomością – w Alior Online,
- 2) telefonicznie, podczas naszej rozmowy na infolinii 19 502,
- 3) osobiście w naszej dowolnej placówce.

## 2. część – czas trwania Promocji

Promocja trwa od 10.07.2023 roku do 31.10.2023r.

## 3. część – zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że przyznamy Ci Nagrodę, jeżeli spełnisz warunki przewidziane w Regulaminie.
2. Z Promocji możesz skorzystać, jeśli:
  - 1) jesteś osobą pełnoletnią,
  - 2) masz dostęp online do Rachunku poprzez Alior Mobile,
  - 3) otrzymasz od nas Wiadomość.
3. Nagrodę przelejemy Ci na Rachunek, który masz u nas. Zrobimy to po każdym miesiącu, w którym wykonasz co najmniej jedną Płatność Mobilną w Alior Mobile, czyli:
  - 1) gdy spełnisz ten warunek w lipcu 2023 r. – Nagrodę przelejemy Ci do końca sierpnia,
  - 2) gdy spełnisz ten warunek w sierpniu 2023 r. – Nagrodę przelejemy Ci do końca września,
  - 3) gdy spełnisz ten warunek we wrześniu 2023 r. – Nagrodę przelejemy Ci do końca października,
  - 4) gdy spełnisz ten warunek w październiku 2023 r. – Nagrodę przelejemy Ci do końca listopada.
4. Do Promocji możesz przystąpić tylko raz.
5. W ramach tej Promocji możesz otrzymać maksymalnie 100 zł – po 25 zł za każdy miesiąc, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
6. Nie możesz zamienić Nagrody na inne świadczenie.
7. Nagrody, które przelejemy Ci w ramach Promocji zostaną uzyskane w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 2647 z późn. zm.) i są zwolnione z podatku, co oznacza, że nie masz obowiązku odprowadzać od nich podatku.

## 4. Część – reklamacje

1. Reklamację z tytułu Promocji możesz złożyć:
  - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce,
  - 2) telefonicznie – pod numerem 19 502,
  - 3) elektronicznie – w Alior Online lub Alior Mobile, jeśli masz do nich dostęp,
  - 4) listownie – na nasz adres korespondencyjny.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
3. Jeśli Twoja reklamacja będzie szczególnie skomplikowanym przypadkiem, którego nie będziemy w stanie rozpatrzyć w ww. terminie:
  - a) poinformujemy Cię o przyczynie opóźnienia,
  - b) wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który jednak nie będzie mógł przekroczyć 60 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.
4. Abyśmy mogli rozpatrzyć reklamacje oczekujemy od Ciebie:
  - 1) dostarczenia nam wszelkich informacji oraz dokumentacji, które jej dotyczą,
  - 2) współpracy z nami do czasu jej rozpatrzenia.
5. Odpowiedź na Twoją reklamację przygotujemy na piśmie i wyślemy Ci pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny, który został nam przez Ciebie podany. Dodatkowo, jeśli złożysz odpowiednią dyspozycję, odpowiedź tę możemy Ci wysłać:



- 1) elektronicznie w Alior Online lub Alior Mobile (jeśli korzystasz),
  - 2) SMS-em.
6. Jeśli nie zgadzasz się z naszym rozpatrzeniem reklamacji, możesz:
- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta Alior Banku. Pismo z dopiskiem „Rzecznik Klienta Alior Banku” możesz złożyć:
    - a) listownie (na piśmie) – na nasz adres do korespondencji,
    - b) osobiście – w naszym oddziale.Wszystkie informacje o tym jak możesz odwołać się do Rzecznika Klienta (w tym wymogi formalne) znajdziesz pod adresem: [www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html](http://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html)
  - 2) wystąpić z wnioskiem:
    - a) o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitra Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich. Za ten wniosek Arbiter pobiera opłatę. Jeśli jej nie zapłacisz Arbiter nie rozpatrzy Twojego wniosku. Arbiter może również odmówić rozpatrzenia Twojego wniosku, jeśli wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę. Szczegółowe informacje na ten temat znajdziesz pod adresem: [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)
    - b) do Rzecznika Finansowego – w trybie rozpatrywania reklamacji lub pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu – szczegóły znajdziesz pod adresem: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

## 5. część – dane osobowe

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).
2. W ramach Promocji przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:
  - 1) sprawdzenia, czy spełniasz warunki, które są określone w Regulaminie,
  - 2) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Pozostałe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych znajdziesz w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które:
  - 1) otrzymujesz, gdy zawierasz z nami umowy,
  - 2) znajdziesz na naszej stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl), w zakładce „Dane osobowe”.
4. Regulamin ten udostępniamy na naszej stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).