



## Oświadczenie/ Declaration

Proszę wypełnić oświadczenie drukowanymi literami/ Please use only capital letters

### Dane/ Basic information

Imię i nazwisko  
Name

Cztery ostatnie cyfry numeru karty  
Truncated card number (last 4 digits)

### Reklamowane transakcje/ Disputed transactions

Lp.	Kwota transakcji Transaction amount	Nazwa punktu Merchant name	Data transakcji Transaction Date
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

### Powód reklamacji/ Type of dispute

**Lot, wycieczka lub inne wydarzenie kulturalne zostały odwołane./ Flight/trip/cultural event was cancelled.**

- Czy sprzedawca anulował usługę?/ Did the merchant cancel the service?  
 TAK/ YES  
 NIE/ NO

- Jaka usługa została kupiona?/ What kind of service was purchased?
  - miejsce wydarzenia (nie dotyczy lotu):/ Place of service:
  - data wylotu lub wydarzenia:/ Date of departure:
  - numer rezerwacji:/ Reservation number:
  - miejsce przylotu:/ Place of arrival:
  - miejsce wylotu:/ Place of departure:
  - czas pobytu:/ Time of visit:
  - inne:/ Other:
  
- Czy sprawa była zgłoszona do sprzedawcy? Was the merchant informed about the whole situation?
  - TAK/ YES
  - NIE/ NO

Jeśli TAK, dołącz kopię korespondencji./ If YES, please provide the copy of the correspondence with the merchant.

- Czy masz potwierdzenie rezygnacji z oferty lub vouchera, lub oświadczenie o alternatywnej formie zwrotu – wraz z datą zgłoszenia?/ Do you have confirmation of resignation from voucher or do you have declaration about an alternative form of return?
  - TAK – dołącz je/ YES – please attach the confirmation
  - NIE/ NO
  
- Czy masz potwierdzenie rezerwacji?/ Do you have rental confirmation?
  - TAK – dołącz je/ YES – please attach the confirmation
  - NIE/ NO

### **Ważne!/ Caution!**



Podczas obsługi tego zgłoszenia, będziemy się z Tobą komunikować za pomocą kanałów elektronicznych, jeśli masz je aktywne. Odpowiedź na reklamacje wyślemy Ci pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny, który został przez Ciebie podany do wiadomości banku.

During handling this request, we will communicate with you via electronic channels, if you have them active. We will send you a response to the complaint by traditional mail to the following address the mailing address you provided to the bank.



## **Dodatkowe informacje/ Additional information**

Możemy zareklamować w organizacji Mastercard lub Visa daną transakcję tylko raz. Decyzję o zwrocie pieniędzy podejmuje sprzedawca. Jeśli nie dostarczysz nam wszystkich dokumentów, o które prosimy, sprzedawca może odrzucić naszą reklamację./ We can file only one claim for a transaction with Mastercard / Visa. The decision on the refund is made by the service provider. If you do not provide us with all the documents we ask for, the service provider may reject our complaint.

---

(miejsowość, data)

---

(podpis zgodny z podpisem na karcie)

Alior Bank S.A.  
ul. Łopuszańska 38D  
02-232 Warszawa

[www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl)

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie  
XIV Wydział Gospodarczy  
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731  
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)