

Regulamin Promocji „Pożyczaj bez odsetek i prowizji”



§1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Pożyczaj bez odsetek i prowizji”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 699 412 610 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

§2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika Bankowości Internetowej oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- b. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie, zgodnie z taryfą opłat operatora);
- c. Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Pożyczkę lub Kredyt, która do momentu poprzedzającego złożenie wniosku o Pożyczkę/Kredyt w Banku nie zawarła z Bankiem żadnej umowy o pożyczkę gotówkową lub kredyt konsolidacyjny dla Klienta Indywidualnego;
- d. Partner Finansowy – podmiot świadczący usługi outsourcingowe, w zakresie pośrednictwa finansowego w dystrybucji produktów Banku, bez prawa wyłączności na rzecz Banku oraz bez prawa zawierania w imieniu Banku warunkowych umów o pożyczkę oraz współpracujący bezpośrednio z dedykowaną Placówką Banku;
- e. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- f. Placówka Partnerska - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- g. Pożyczka – pożyczka gotówkowa niezabezpieczona dla osób fizycznych oferowana przez Bank, przeznaczona na cel dowolny;
- h. Kredyt – kredyt konsolidacyjny niezabezpieczony dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony na spłatę zobowiązań kredytowych;
- i. Pożyczkobiorca/Kredytobiorca/Współpożyczkobiorca/Współkredytobiorca – osoba fizyczna będąca stroną zawartej z Bankiem umowy o Pożyczkę/Kredyt;
- j. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Klient może otrzymać 500 PLN (w przypadku zawarcia umowy o Pożyczkę) lub 1 000 PLN (w przypadku zawarcia umowy o Kredyt) – stanowiącej część kwoty Pożyczki/Kredytu, o który wnioskuje Klient z Promocyjnym oprocentowaniem i Promocyjną opłatą przygotowawczą;

- k. Promocja Gwarancja Najniższej Raty – promocja obowiązująca w Alior Bank na warunkach opisanych w regulaminie, dostępnym na stronie www.aliorbank.pl;
- l. Promocyjne oprocentowanie i promocyjna prowizja – oprocentowanie i prowizja w wysokości 0% dla kwoty 500 zł lub 1 000 zł, stanowiącej część udzielonej Pożyczki/Kredytu;
- m. Umowa o Pożyczkę/Kredyt – umowa Pożyczki/Kredytu zawarta z Bankiem;
- n. Użytkownik Bankowości Internetowej – osoba posiadająca podpisaną Umowę o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla Osoby Fizycznej i korzystająca z Bankowości Internetowej.

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 02.10.2014r. do 31.12.2014r.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku kredytowego o Pożyczkę lub Kredyt w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej, przez Bankowość Internetową lub Bankowość Telefoniczną;
 - b. przystąpienie do Ubezpieczenia na życie w wariantcie E lub w wariantcie F (dotyczy Pożyczek na kwotę w przedziale: powyżej 50 000 PLN do 100 000 PLN brutto, okres kredytowania powyżej 60 miesięcy oraz dla kwot powyżej 100 000 PLN brutto), w którym Bank występuje jako ubezpieczający;
 - c. zawarcie Umowy o Pożyczkę lub Kredyt na warunkach zgodnych z §3 ust. 3 niniejszego Regulaminu;
3. Promocja polega na otrzymaniu przez Klienta Promocyjnego oprocentowania i promocyjnej opłaty przygotowawczej dla kwoty 500 PLN lub 1 000 PLN, stanowiącej część Pożyczki/Kredytu, o który wnioskuje Klient, zgodnie z poniższą tabelą:

Kwota objęta Promocyjnym Oprocentowaniem i Promocyjną Opłatą przygotowawczą (<i>kwota ta stanowi część Pożyczki/Kredytu o który wnioskuje Klient</i>)	Pożyczka/Kredyt	Kwota minimalna Pożyczki/Kredytu (<i>o ile dotyczy</i>)
500 PLN	Pożyczka	Nie dotyczy
1 000 PLN	Kredyt	10 000 PLN

4. Limit Pożyczek objętych promocją wynosi 4000 sztuk łącznie dla wszystkich Klientów. W przypadku udzielenia 4000 promocyjnych pożyczek przez Bank, Promocja nie jest udzielana kolejnemu Klientowi nawet w przypadku spełnienia warunków określonych w punkcie 2.
5. Promocja w zakresie Kredytów dotyczy kwoty Kredytu powyżej 10 000 zł, obejmującej wszystkie koszty. Warunkiem uzyskania warunków promocyjnych w zakresie Kredytu jest konsolidacja wszystkich zobowiązań niezabezpieczonych widniejących w rejestrze Biura Informacji Kredytowej.
6. Oprocentowanie i prowizja końcowa Pożyczki/Kredytu stanowi średnią z oprocentowania i prowizji kwoty na warunkach promocyjnych i kwoty na warunkach standardowych odnoszoną do wolumenów pożyczki/kredytu na warunkach promocyjnych i standardowych.
7. Uczestnikiem Promocji może być jeden Pożyczkobiorca/Kredytobiorca lub łącznie wraz ze Współpożyczkobiorcą/Współkredytobiorcą, którzy otrzymają pozytywną decyzję kredytową.

8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi dotyczącymi Pożyczki dostępnymi w ofercie Banku, z wyłączeniem sytuacji, w której Klient skorzystał z Promocji „Gwarancja Najniższej Raty”.
9. W Promocji nie biorą udziału wnioski złożone za pośrednictwem Partnera Finansowego.

§4 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
2. Reklamacja może być zgłoszona przez Klienta:
 - a) telefonicznie w Contact Center,
 - b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta korzystającego z Bankowości Internetowej),
 - c) listownie – na adres korespondencyjny Banku,
 - d) pisemnie – w oddziale Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, jednakże termin może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Banku. Klient zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 30 dni roboczych terminie rozpatrywania reklamacji.
4. W przypadku przekazania reklamacji listownie, za datę przyjęcia reklamacji, uważa się datę dostarczenia listu do Banku.
5. Odpowiedź na reklamację może być udzielona:
 - a) telefonicznie,
 - b) listownie,
 - c) poprzez wiadomość SMS,
 - d) drogą elektroniczną - w Bankowości Internetowej.

§5 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Bank zastrzega sobie prawo do odwołania, przedłużenia lub skrócenia czasu trwania niniejszej Promocji.