

Regulamin

Programu „Bonus”

Rozdział I Postanowienia Ogólne

§ 1.

Zakres przedmiotowy

1. Program „Bonus” dotyczy Transakcji bezgotówkowych dokonanych Kartą przez Posiadacza karty lub Użytkownika karty.
2. Program nie obejmuje Transakcji gotówkowych, tzn. wypłat gotówki w bankomacie, przelewu środków z Rachunku karty lub wypłat dokonanych w inny sposób przewidziany w Umowie.

§ 2.

Zakres Podmiotowy i Czas obowiązywania Programu

1. Program dotyczy Posiadaczy Karty oraz Użytkowników Karty, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Program obowiązuje na czas nieokreślony.

§ 3.

Definicje i wyjaśnienia

- 1) **Karta** – karta kredytowa Mastercard GOLD Alior Banku Program „Bonus”,
- 2) **Kalendarz promocji** – kalendarz wydawany corocznie przez Bank w ramach Programu „Promocja z kalendarza”,
- 3) **Organizator/Bank** – Alior Bank SA, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731, kapitał zakładowy: 1 292 636 240 zł (opłacony w całości), który jest następcą prawnym Banku BPH S.A..SA
- 4) **Program** – Program „Bonus”,
- 5) **Placówka Banku** - jednostka organizacyjna Alior Banku SA prowadząca bezpośrednią obsługę Klientów,
- 6) **Posiadacz Karty** - osoba fizyczna, której na podstawie Umowy, Bank wydał kartę i przyznał limit kredytu oraz która dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji określonych w tej Umowie oraz w Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych Alior Banku SA,
- 7) **Rachunek karty** - rachunek prowadzony przez Bank w złotych, służący do rozliczania dokonanych transakcji oraz wszelkich opłat, prowizji i odsetek należnych Bankowi z tytułu korzystania z limitu kredytu, wydania i używania karty,
- 8) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu „Bonus”,
- 9) **Regulamin karty** – Regulamin Kart Płatniczych Alior Banku SA,
- 10) **Transakcje** – Transakcje bezgotówkowe,
- 11) **Umowa** – Umowa o kartę kredytową Banku BPH S.A.,
- 12) **Użytkownik Karty** - osoba fizyczna, której na podstawie wniosku złożonego przez Posiadacza karty została wydana karta dodatkowa,



- 13) **Nagroda Premiowa** - kwota, którą Bank prześle na Rachunek karty z tytułu dokonanych Transakcji za pomocą Karty, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.

Rozdział II

Szczegółowe zasady Programu

W ramach Programu „Bonus” Bank oferuje Nagrodę Premiową w wysokości **1%** od wartości Transakcji oraz „Promocję z Kalendarza”.

§ 4.

Zasady przekazywania Nagrody Premiowej w wysokości 1 % od wartości Transakcji

1. Program polega na przyznaniu przez Bank Posiadaczowi Karty Nagrody Premiowej, w wysokości **1%** wartości Transakcji dokonanych za pomocą Karty w punktach akceptujących, oznaczonych emblematem odpowiedniej międzynarodowej organizacji płatniczej.
2. Nagroda Premiowa naliczana jest przez Bank od sumy Transakcji, dokonanych w cyklu rozliczeniowym poprzedzającym przekazanie Nagrody Premiowej.
3. Zwrot **1 %** wartości Transakcji nie dotyczy Transakcji, o których mowa w § 5 niniejszego Regulaminu.
4. Każdy zwrot i/lub anulowanie Transakcji będzie skutkowało pomniejszeniem Nagrody Premiowej o **1 %** kwoty zwracanej Transakcji. Jeśli zwrot Transakcji zostanie dokonany po przekazaniu Posiadaczowi karty na Rachunek karty kwoty Nagrody Premiowej, to pomniejszeniu ulegnie Nagroda Premiowa za kolejny cykl rozliczeniowy.

§ 5.

Zasady Programu – „Promocja z kalendarza”

1. Program polega na przyznaniu przez Bank Posiadaczowi Karty Nagrody Premiowej w wysokości określonej procentowo w Kalendarzu Promocji. Nagroda Premiowa liczona jest od wartości Transakcji, dokonanych za pomocą Karty w punktach akceptujących, oznaczonych emblematem odpowiedniej międzynarodowej organizacji płatniczej, objętych „Promocją z kalendarza”. Kategorie punktów akceptujących objętych „Promocją z kalendarza”, procentowa wysokość Nagrody Premiowej dla poszczególnych kategorii punktów biorących udział w promocji oraz czas jej trwania zostaną wskazane w Kalendarzu promocji. Kalendarz promocji wydawany jest przez Bank na każdy rok kalendarzowy i stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. Nagroda Premiowa naliczana jest przez Bank od sumy Transakcji, określonych w ust. 1 dokonanych w cyklu rozliczeniowym poprzedzającym przekazanie Nagrody Premiowej.
3. Nagroda Premiowa nie dotyczy Transakcji, o których mowa w § 4.
4. Każdy zwrot i/lub anulowanie Transakcji, o której mowa w ust. 1 będzie skutkowało pomniejszeniem Nagrody Premiowej o procentową wartość wskazaną w Kalendarzu promocji, liczoną od kwoty zwracanej Transakcji.
5. Jeśli zwrot Transakcji zostanie dokonany po przekazaniu Posiadaczowi karty na Rachunek karty kwoty Nagrody Premiowej to pomniejszeniu ulegnie Nagroda Premiowa za kolejny cykl rozliczeniowy.

§ 6.

Zasady rozliczania Nagrody Premiowej

1. Kwoty Nagród Premiowych, o których mowa w § 4 i § 5, nie mogą, w danym cyklu rozliczeniowym, przekroczyć łącznie kwoty **75 zł**.
2. Nagroda Premiowa/ Nagrody Premiowe, o której/których mowa w § 4 i § 5:
 - a) zostanie/zostaną przekazana/przekazane Posiadaczowi Karty na Rachunek Karty określony w Umowie, do ostatniego dnia cyklu rozliczeniowego następującego po cyklu, w którym naliczono transakcje uprawniające do otrzymania zwrotu.
 - b) pomniejsza/pomniejszają zadłużenie Posiadacza Karty lub zwiększa/zwiększają jego nadpłatę w przypadku występowania salda dodatniego na Rachunku Karty.

§ 7.

Zasady składania reklamacji oraz rozstrzyganie sporów

Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, jak również formy rozstrzygania sporów zostały określone poniżej oraz w Regulaminie kart płatniczych Alior Bank SA.

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19 502, z zagranicy +48 12 19 502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank SA, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie:
 - 1) pisemnie poprzez list wysyłany na adres korespondencyjny,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 4) telefonicznie,
 - 5) w Placówce Banku.
3. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni, od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Uczestnik Promocji niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl)
 - 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

Rozdział III Postanowienia końcowe

§ 8.

Zasady zmiany Regulaminu Programu



1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, w tym zamknięcia niniejszego Programu, z zachowaniem co najmniej miesięcznego okresu pomiędzy ogłoszeniem zmian, a wprowadzeniem ich w życie.
2. Z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 Bank może skorzystać w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z niżej wymienionych okoliczności:
 - a) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - b) wydania wytycznych, zaleceń lub decyzji przez instytucje nadzorcze, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu,
 - c) zmian funkcjonalności oferowanych przez Bank produktów lub usług, w zakresie w jakim zmiany te wpływają na postanowienia Regulaminu.
3. Bank zawiadamia Posiadacza karty o każdej zmianie postanowień Regulaminu. Brak pisemnego wypowiedzenia Umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu przez Posiadacza karty będzie traktowany jako akceptacja nowych warunków.
4. Bank powiadomi Posiadacza karty o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie (lub załączenie) informacji w (do) zestawieniu(a) transakcji oraz na stronie internetowej Banku www.aliorbank.pl

§ 9.

Inne postanowienia

1. Treść Regulaminu oraz Kalendarz dla Programu „Promocja z kalendarza” dostępne są w Placówkach Alior Banku SA oraz na stronie internetowej Alior Banku SA www.aliorbank.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie:
 - a) Umowa o kartę kredytową Banku BPH S.A.,
 - b) Regulamin Kart Płatniczych Alior Banku SA,
 - c) Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku SA dla Klientów indywidualnych w ramach działalności przejętej z Banku BPH - Karta kredytowa Mastercard GOLD Alior Banku SA Program „AutoPlus”, „Bonus”, „Komfort”.
3. Udział w Programie wyłącza prawo do korzystania z innych promocji organizowanych przez Bank, z zastrzeżeniem wybranych promocji zaproponowanych przez Bank Posiadaczowi karty.