

# Regulamin Promocji „Komfortowa konsolidacja V”



## §1

### Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Komfortowa konsolidacja V” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

## §2

### Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Kredyt – kredyt konsolidacyjny niezabezpieczony dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- b. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta przez Klienta z Bankiem;
- c. Placówka Banku – Oddział lub Placówka Partnerska Alior Bank S.A.;
- d. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki prowizji za udzielenie Kredytu, określone w § 3;
- e. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt w ramach Promocji;
- f. Ubezpieczenie na życie – indywidualne ubezpieczenie na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A.

## §3

### Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 18 września 2020 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
  - a. złożenie wniosku o Kredyt w ramach Promocji, w terminie określonym w ust. 1,
  - b. otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
  - c. konsolidacja co najmniej jednej pożyczki lub kredytu z innego banku przeznaczonego dla klienta indywidualnego. W ramach oferty można także dodatkowo skonsolidować inne zobowiązania zewnętrzne detaliczne takie jak np. karty kredytowe czy limity w rachunku. Wykluczone są zobowiązania powstałe w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
  - d. zawarcie Umowy o Kredyt z Ubezpieczeniem na życie na kwotę min. 30 000 PLN brutto (wraz z kredytowanymi kosztami) na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt a.
3. Promocyjne warunki cenowe polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
  - a. promocyjną stawkę prowizji za udzielenie Kredytu: 0%
  - b. oprocentowanie w wysokości: 7,19 % w skali roku, dla Kredytów o okresie kredytowania do 36 miesięcy oprocentowanie jest stałe, a oprocentowanie dla Kredytów o okresie kredytowania od 37 miesięcy do 120 miesięcy jest zmienne i stanowi sumę stawki referencyjnej WIBOR 3M i marży ustalonej w dniu zawarcia Umowy o Kredyt.
4. W ramach Promocji nie można konsolidować zobowiązań wewnętrznych (tj. udzielonych przez Bank, w tym T-mobile Usługi Bankowe).
5. Decyzja o przyznaniu Kredytu na warunkach promocyjnych uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta.
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Banku dotyczącymi pożyczki gotówkowej lub kredytu konsolidacyjnego.
7. Warunki ubezpieczania na życie określone są w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A.

## §4

### Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany niezwłocznie.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
  - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku:  
Alior Bank S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
  - a. listownie,
  - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - a. telefonicznie,

- b. w Placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
- Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl))
  - Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **§5.**

### **Postanowienia końcowe**

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych, Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
- Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
- Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (od dnia 25 maja 2018 r. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank. Posiadane przez Bank dane Klienta będą dodatkowo przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji.
- Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Od dnia stosowania RODO tj. 25 maja 2018 r. Klientowi przysługuje również prawo ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych.
- Bank będzie przetwarzać dane osobowe przez okres trwania Umowy o Kredyt z Bankiem, a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa, w tym prawa bankowego i kodeksu cywilnego.
- W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji Umowy o Kredyt z Bankiem, podanie danych jest niezbędne do zawarcia Umowy o Kredyt. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe zawarcie i realizacja Umowy o Kredyt.
- We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl) <<mailto:iod@alior.pl>>. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
  - w Placówkach Banku,
  - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
  - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
- Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

---

Data, Podpis Klienta/-ów

\*Potwierdzam własnoręczność podpisu(ów) Klienta(ów)

---

\*Data, Podpis za Bank

\*zapis nie dotyczy procesów zdalnych