

# Regulamin Usługi Smart Data dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A.



obowiązuje od 15 czerwca 2019 r.

## Rozdział 1 Postanowienia generalne

### § 1.

Regulamin „Usługi Smart Data dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A.” zwany dalej „Regulaminem”, określa ogólne warunki korzystania z Usługi Smart Data, dostarczanej przez Mastercard.

### § 2.

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

<b>Bank</b>	Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie;
<b>Dyspozycja</b>	Dyspozycja uruchomienia Usługi Smart Data zawarta przez Klienta z Bankiem;
<b>Dokumentacja</b>	Aktualne wydane podręczniki dla Użytkownika oraz inne materiały dotyczące Usługi Smart Data udostępnione przez Mastercard;
<b>Incontrol B2B</b>	Moduł Usługi Smart Data, który służy do generowania wirtualnych numerów kart, dostępny dla Kart z usługą generowania wirtualnych numerów kart;
<b>Karta Płatnicza</b>	Karta płatnicza w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 4 Prawa bankowego. Karta i Karta z usługą generowania wirtualnych numerów kart;
<b>Karta</b>	Wydana przez Bank karta debetowa Mastercard Business, Mastercard Business Travel, Mastercard Business Debit, Mastercard Debit Commercial, Mastercard Debit Commercial wielowalutowa, oraz karta kredytowa Mastercard Business Silver, Mastercard Business Gold, Mastercard Business Lotos, udostępniona do Usługi Smart Data;
<b>Karta z usługą generowania wirtualnych numerów kart</b>	Otwarta przez Bank karta debetowa Mastercard Debit Commercial wirtualna, Mastercard Debit Commercial wielowalutowa wirtualna, oraz karta kredytowa Mastercard Credit Commercial wirtualna służąca do realizacji Operacji bez fizycznego przedstawienia / użycia karty w sieci Internet, wirtualnymi numerami kart, generowanymi za pośrednictwem Usługi Smart Data.
<b>Klient</b>	Osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, jeśli posiada zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej (rezydent lub nierezydent), która posiada w Banku Karty Płatnicze i zawarła z Bankiem Dyspozycję;
<b>Mastercard</b>	Międzynarodowy system akceptacji i rozliczenia transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych opatrzonych znakiem towarowym Mastercard, dostawca Usługi Smart Data;
<b>Usługa Smart Data</b>	Internetowy system dostarczany przez Mastercard służący do: 1) zarządzania kosztami i informacjami dotyczącymi Klienta i wydanych dla Klienta Kart, oraz, 2) generowania wirtualnych numerów kart, do Kart z usługą generowania wirtualnych numerów kart, w ramach modułu Incontrol B2B;
<b>Użytkownik</b>	Klient oraz jego Pracownicy korzystający z Usługi Smart Data;

### § 3.

- Po zawarciu z Klientem Dyspozycji, Bank rozpocznie zasilanie Usługi Smart Data danymi Klienta wynikającymi z zawartych z Bankiem:
  - Umowy ramowej o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów,
  - Umowy o kartę kredytową,
  - Wniosku o kartę debetową wraz z załącznikami, oraz danymi dotyczącymi wszystkich operacji dokonanych wydanymi dla Klienta w Banku Kartami Płatniczymi.
- Bank zapewni wskazanemu w Dyspozycji reprezentantowi Klienta dostęp do Usługi Smart Data poprzez nadanie loginu oraz, z zastrzeżeniem ust. 4, hasła tymczasowego uprawniającego do jednorazowego logowania do Usługi Smart Data. Reprezentant Klienta powinien niezwłocznie ustawić własne, silne hasło do Usługi Smart Data.
- Reprezentant Klienta jest uprawniony do nadania dostępu do Usługi Smart Data kolejnym Użytkownikom.
- Bank jest uprawniony do wydania reprezentantowi Klienta tokenu do logowania.
- Bank zapewni reprezentantowi Klienta dostęp do Usługi Smart Data w zakresie zarządzania kosztami i informacjami dotyczącymi Klienta i Kart Płatniczych.
- Dla Kart z usługą generowania wirtualnych numerów kart Klienta, Bank zapewni w Usłudze Smart Data moduł Incontrol B2B.

## Rozdział 2 Oświadczenia Klienta

### § 4.

Klient oświadcza, iż przez cały okres obowiązywania Dyspozycji będzie korzystał z Usługi Smart Data w sposób zapewniający zachowanie bezpieczeństwa i poufności informacji niepublicznych dotyczących Kart Płatniczych, Użytkowników, Klienta, Banku oraz Mastercard.

## Rozdział 3 Odpowiedzialność

### § 5.

- Klient zobowiązuje się, że każdy Użytkownik będzie korzystał z Usługi Smart Data zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Kart debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A., Regulaminu Kart kredytowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A., Umowy ramowej o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów, Umowy o kartę kredytową, Wniosku o kartę debetową wraz z załącznikami i innymi postanowieniami zawartymi w odrębnych obowiązujących Klienta dokumentach Banku.
- Klient zobowiązuje się że każdy Użytkownik będzie korzystał z Usługi Smart Data wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej: <https://smartdata.mastercard.com/sdportal/home.view?cobrandHost=issuer>.

3. Bank jest uprawniony do zablokowania dostępu do Usługi Smart Data Klientowi lub poszczególnym Użytkownikom w przypadku, gdy Klient lub Użytkownik korzysta z usługi w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Kart debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A., Regulaminu Kart kredytowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A., Umowy ramowej o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów, Umowy o kartę kredytową, Wniosku o kartę debetową wraz z załącznikami lub innymi postanowieniami zawartymi w odrębnych obowiązujących Klienta dokumentach Banku.
4. Klient jest zobowiązany do bezzwłocznego zablokowania dostępu do Usługi Smart Data Użytkownikom w przypadku, gdy:
  - 1) Użytkownik przestał spełniać definicję Użytkownika,
  - 2) Użytkownik korzysta z usługi w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Kart debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A., Regulaminu Kart kredytowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A., Umowy ramowej o świadczenie usług bankowych oraz o prowadzenie rachunków i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów, Umowy o kartę kredytową, Wniosku o kartę debetową wraz z załącznikami lub innymi zawartymi z Bankiem dokumentami.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z braku wypełnienia przez Klienta zobowiązania wskazanego w ust. 4.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za pozyskanie i utrzymanie na własny koszt systemów operacyjnych, oprogramowania lub usług wymaganych do uzyskania dostępu i użytkowania Usługi Smart Data przez Użytkowników.
7. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie poufności loginu, hasła oraz tokenu przez Użytkowników oraz za skutki ich ujawnienia nieuprawnionym osobom.
8. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zarządzanie uprawnieniami do korzystania z Usługi Smart Data, wykonywane przez Użytkowników.
9. Za działania i zachowania Użytkowników Systemu Klient ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
10. Bank umożliwia Klientowi dostęp do Usługi Smart Data, nie gwarantuje jednak niezawodności, dokładności ani kompletności informacji zawartych w Usłudze Smart Data ani kompletności lub dokładności danych zawartych w generowanych w Usłudze Smart Data raportach w zakresie transakcji dokonywanych Kartami Płatniczymi, ani stałego i niezakłóconego dostępu do Usługi Smart Data.
11. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku lub w związku z korzystaniem przez Klienta z Usługi Smart Data, chyba że szkoda została wyrządzona z przyczyn leżących po stronie Banku, jego pracowników, współpracowników lub podwykonawców, niezależnie od tego czy były one wynikiem ich działania czy też zaniechania. Z uwzględnieniem postanowień zdania poprzedniego Bank nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych Klienta przez osoby trzecie, będące konsekwencją włamań lub ataków internetowych, działalności wirusów komputerowych oraz wszelkich innych zagrożeń związanych z użytkowaniem sieci komputerowych lub wynikające z

błędów lub niekompletności informacji udostępnionych w Usłudze Smart Data przez Mastercard.

## **Rozdział 4 Opłaty**

### **§ 6.**

1. Za czynności związane z udostępnieniem i obsługą Usługi Smart Data Bank pobierze opłaty według stawek określonych w Tabeli Opłat i Prowizji Bankowych.
2. Bank jest uprawniony do uwarunkowania udostępnienia Klientowi Usługi Smart Data od pobrania dodatkowej opłaty wdrożeniowej. Wysokość opłaty wdrożeniowej zostanie każdorazowo indywidualnie uzgodniona z Klientem.
3. Bank pobierze opłaty wskazane w ust. 1 i 2 w ciężar rachunku podstawowego/pomocniczego Klienta.

## **Rozdział 5 Postanowienia Końcowe**

### **§ 7.**

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać zgodnie z zapisami Regulaminu, Regulaminu Kart debetowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A., Regulaminu Kart kredytowych dla Klientów Biznesowych Alior Bank S.A.
2. Rezygnacja z Usługi Smart Data jest skuteczna wobec Banku nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od otrzymania przez Bank od Klienta takiego oświadczenia.
3. W przypadku zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, Bank przekazuje Klientowi informację o wprowadzonych zmianach w Regulaminie, w terminie 14 dni przed planowym wdrożeniem zmiany. Bank doręczy Posiadaczowi zmieniony Regulamin lub wykaz zmian:
  - a) poprzez zamieszczenie powyższego na wyciągu bankowym z Rachunku Karty lub,
  - b) za pośrednictwem poczty lub,
  - c) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Posiadacza lub,
  - d) poprzez dostarczenie wiadomości Posiadaczowi w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza dostępu do tego systemu.Dodatkowo Bank może także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w Bankowości Internetowej lub w Jednostkach Banku.
4. Jeżeli w terminie 14 dni od daty przekazania przez Bank informacji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Posiadacz nie dokona wypowiedzenia umowy, zmiany obowiązującej strony od dnia ich wprowadzenia.

Alior Bank S.A.