

# Regulamin Warunkowych brokerskich linii kredytowych Alior Bank SA.



## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki, zasady udzielania oraz obsługi kredytów w formie Warunkowych brokerskich linii kredytowych przez Alior Bank SA.
2. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:
  - 1) **Alternatywny system obrotu** - organizowany przez firmę inwestycyjną lub spółkę prowadzącą rynek regulowany wielostronny system obrotu dokonywanego poza rynkiem regulowanym, którego przedmiotem są papiery wartościowe zapewniający koncentrację podaży i popytu w sposób umożliwiający zawieranie transakcji pomiędzy uczestnikami tego systemu.
  - 2) **Bank** - Alior Bank SA.
  - 3) **Bankowość Internetowa** - usługa zapewniająca dostęp do informacji o rachunkach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji i wniosków z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.
  - 4) **Biuro Maklerskie** - Biuro Maklerskie Alior Bank SA.
  - 5) **Contact Center** - jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacyjnym, sprzedażowym i transakcyjnym; rozmowy telefoniczne w Contact Center są rejestrowane.
  - 6) **Dźwignia kredytowa** - to mnożnik ustalany przez Bank, na podstawie którego wyznaczana jest maksymalna kwota kredytu w relacji do posiadanych Wolnych aktywów Kredytobiorcy.
  - 7) **Interwencyjna sprzedaż** - działanie Banku na podstawie upoważnienia Kredytobiorcy, polegające na sprzedaży Papierów wartościowych w przypadku niewywiązywania się Kredytobiorcy z postanowień Umowy.
  - 8) **Kanały Elektroniczne** - usługi umożliwiające uzyskiwanie informacji o Produktach Banku i podmiotów z Bankiem współpracujących, a także składanie dyspozycji za pomocą urządzeń elektronicznych (komputer, telefon stacjonarny, telefon komórkowy, urządzenia PDA, smartfony); w szczególności jest to Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna i Bankowość Telefoniczna.
  - 9) **Klient** - osoba fizyczna mająca zdolność do czynności prawnej będąca rezydentem lub nierezydentem, która posiada Rachunek brokerski w Biurze Maklerskim.
  - 10) **Komunikat** - informacja udostępniana na Internetowej stronie Banku, w każdej Placówce Banku oraz poprzez Infolinię Banku.
  - 11) **Kredyt** - przekazanie przez Bank do dyspozycji Kredytobiorcy środków pieniężnych na ustalonych warunkach w Umowie.
  - 12) **Kredytobiorca** - Klient, który zawarł z Bankiem Umowę kredytu.
  - 13) **Linia** - Warunkowa brokerska linia kredytowa.
  - 14) **Lista papierów wartościowych - Lista papierów wartościowych, które mogą stanowić zabezpieczenie kredytów w Alior Banku;** sporządzana przez Biuro Maklerskie jako wykaz Papierów wartościowych, które są uwzględniane w wycenie aktywów stanowiących zabezpieczenie Kredytu prezentowana w formie Komunikatu.
  - 15) **Marża Banku** - stała wartość zysku Banku ponad rynkową stopę procentową (WIBOR) wyrażona w punktach procentowych, ustalona przez Bank. Jest składnikiem oprocentowania kredytu, który nie zmienia się w trakcie całego okresu spłaty.
  - 16) **Obrót pierwotny** - nabywanie Papierów wartościowych w wyniku oferty publicznej dokonywanej przez emitenta lub subemitenta usługowego, której przedmiotem są papiery wartościowe nowej emisji.
  - 17) **Obrót zorganizowany** - obrót instrumentami finansowymi dokonywany na rynku regulowanym albo w alternatywnym systemie obrotu.
  - 18) **Oferta specjalna** - ustalone przez Bank zasady określające warunki i przedmiot kredytowania w ramach Umowy o warunkową brokerską linię kredytową na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym.
  - 19) **Papiery wartościowe** - instrumenty finansowe dopuszczone do obrotu zorganizowanego oraz oferowane w Obrocie pierwotnym i w Pierwszej ofercie publicznej.
  - 20) **Pierwsza oferta publiczna** - dokonywana po raz pierwszy oferta publiczna dotycząca określonych papierów wartościowych.

- 21) **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku prowadząca sprzedaż produktów bankowych lub placówka, w której wykonywane są czynności związane z pośrednictwem finansowym dla produktów Banku.
- 22) **Prawo poboru** – prawo pierwszeństwa objęcia nowych akcji nowej emisji.
- 23) **Rachunek brokerski** – rachunek otwarty na podstawie Umowy o świadczenie usług brokerskich przez Biuro Maklerskie Alior Bank SA.
- 24) **Rachunek kredytu** – rachunek prowadzony w ramach Umowy przez Bank.
- 25) **Regulamin** – Regulamin Warunkowych brokerskich linii kredytowych.
- 26) **Rynek regulowany** – działający w sposób stały system obrotu instrumentami finansowymi dopuszczonymi do tego obrotu, zapewniający inwestorom powszechny i równy dostęp do informacji rynkowej w tym samym czasie przy kojarzeniu ofert nabycia i zbycia instrumentów finansowych, oraz jednakowe warunki nabywania i zbywania tych instrumentów.
- 27) **Tabela Opłat i Prowizji** – Tabela Opłat i Prowizji Alior Bank SA. dla Klientów Indywidualnych.
- 28) **Umowa** – rozumie się jako: Umowa o warunkową brokerską linię kredytową na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym lub Umowa o warunkową brokerską linię kredytową na zakup papierów wartościowych na rynku wtórnym.
- 29) **Warunkowa brokerska linia kredytowa** – linia, w ramach której udzielany jest kredyt na zakup Papierów wartościowych, przyjmujący formę: Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym, Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na zakup papierów wartościowych na rynku wtórnym.
- 30) **Wolne aktywa** – wartość aktywów Klienta zgromadzonych na Rachunku brokerskim, które nie stanowią zabezpieczenia Linii oraz innych zobowiązań Klienta.

## § 2

### Warunki udzielenia Warunkowej brokerskiej linii kredytowej

1. Bank udziela Kredytu w PLN na warunkach określonych w Regulaminie oraz Umowie.
2. Warunkowa brokerska linia kredytowa jest przyznawana na podstawie pisemnego wniosku Klienta po zawarciu Umowy w Banku.
3. Minimalna kwota Linii wynosi:
  - 1) 80 001 zł dla Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na rynku wtórnym,
  - 2) 10 000 zł dla Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na rynku pierwotnym.

4. Kredytobiorca może przeznaczyć kwotę Kredytu wyłącznie na zakup Papierów wartościowych realizowanych za pośrednictwem Biura Maklerskiego na zasadach określonych przez Bank.
5. Okres kredytowania wynosi 12 miesięcy z możliwością prolongaty.
6. Kredyt ma charakter rewolwingowy tzn. Kredytobiorca ma możliwość wielokrotnego zadłużania się i spłaty w ramach przyznanej Linii, w czasie jej obowiązywania.
7. Bank udziela kredytów Klientom, którzy:
  - 1) posiadają wymaganą zdolność kredytową,
  - 2) ukończyli 18 lat,
  - 3) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 4) są właścicielami Rachunku brokerskiego,
  - 5) legitymują się dowodem tożsamości,
  - 6) ustanowią zabezpieczenie spłaty kredytu wymagane przez Bank,
 bez względu na ich status dewizowy.
8. Kredyt może być udzielony kilku osobom łącznie tylko wtedy gdy Rachunek brokerski jest rachunkiem wspólnym. W takim przypadku kredytobiorcy będący współwłaścicielami rachunku odpowiadają za dług solidarnie.
9. W przypadku o którym mowa w ust.8 każdy ze współwłaścicieli może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla pozostałych.
10. Bank zastrzega sobie prawo nieudzielenia kredytu bez podania przyczyny.

## § 3

### Oprocentowanie

1. Oprocentowanie Kredytu jest zmienne i ustalane jest w oparciu o WIBOR1M z przedostatniego dnia miesiąca powiększone o Marżę Banku.
2. Wysokość oprocentowania nie może przekroczyć maksymalnej wysokości odsetek określonych w art. 359 § 2 kodeksu cywilnego (odsetki maksymalne). Jeżeli wysokość odsetek wynikających z Umowy przekroczy wysokość odsetek maksymalnych, Bank pobierze odsetki maksymalne.
3. Bank przyjmuje przy obliczaniu kwoty odsetek rzeczywistą liczbę dni korzystania z kredytu w stosunku do 365/366 dni w roku.
4. Odsetki naliczane są w ramach rachunku kredytowego i do czasu zapłaty pomniejszają kwotę kredytu do uruchomienia w ramach przyznanej Linii.
5. W przypadku niespłacenia odsetek w terminie, Bank ma prawo uruchomić procedurę Interwencyjnej sprzedaży

Papierów wartościowych w celu pokrycia zaległej należności.

#### **§ 4**

##### **Zabezpieczenia**

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do ustanowienia zabezpieczenia.
2. Zabezpieczeniem kredytu jest:
  - 1) blokada aktywów na Rachunku brokerskim na zasadach określonych w Umowie,
  - 2) pełnomocnictwo dla Banku do dysponowania Rachunkiem brokerskim Kredytobiorcy w przypadku niewywiązania się Kredytobiorcy z zobowiązań wynikających z Umowy,
  - 3) oświadczenie o poddaniu się egzekucji jako oświadczenie w formie aktu notarialnego o poddaniu się egzekucji na podstawie art. 777§1 ust. 4-6 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego - w zależności od kredytowanej kwoty.
3. W przypadku, gdy w dniu przyznawania Linii Bank uzna, że powyższe zabezpieczenie jest niewystarczające, Bank zastrzega sobie prawo do żądania ustanowienia szczególnej formy zabezpieczenia w postaci kaucji w wysokości określonej w Umowie. Kaucja jest bezwarunkowa i nieodwołalna w okresie obowiązywania Umowy i zabezpiecza odsetki od przyznanej Linii.
4. W przypadku spadku wartości zabezpieczenia poniżej wartości określonej w Umowie lub niewywiązania się Kredytobiorcy z innych postanowień Umowy Bank zastrzega sobie prawo do Interwencyjnej sprzedaży Papierów wartościowych na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Kredytobiorcę.
5. Koszty związane z ustanowieniem, utrzymaniem, zmianą lub wygaśnięciem zabezpieczenia ponosi Kredytobiorca.
6. Aktywa na Rachunku brokerskim mogą stanowić niezależnie zabezpieczenie Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym i Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na zakup papierów wartościowych na rynku wtórnym. W takim przypadku wartość blokady stanowi sumę blokad z tytułu obydwu tych Linii.

#### **§ 5**

##### **Uruchomienie kredytu**

1. Uruchomienie środków kredytowych z Umowy następuje po wycenie aktywów zgromadzonych na Rachunku brokerskim Kredytobiorcy i po zablokowaniu Rachunku brokerskiego.
2. Wypłata środków kredytowych następuje na podstawie dyspozycji Kredytobiorcy złożonej w Biurze Maklerskim.

3. Za datę uruchomienia Kredytu uznaje się datę obciążenia Rachunku kredytu kwotą wypłaconych środków kredytowych.

#### **§ 6**

##### **Szczegółowe warunki uruchomienia kredytu w ramach Umowy o warunkową brokerską linię kredytową na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym**

1. Środki kredytowe w ramach Umowy o warunkową brokerską linię kredytową na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym uruchamiane są do wysokości określonej w Umowie, ale nie wyższej niż iloczyn Dźwigni kredytowej określonej dla danej oferty i wartości Wolnych aktywów Kredytobiorcy na Rachunku brokerskim w chwili uruchomienia Kredytu.
2. Środki kredytowe udzielane są zawsze na podstawie i w zgodności z warunkami Oferty specjalnej, zatwierdzonej przez Bank, precyzującej zasadnicze elementy oferty, w szczególności:
  - 1) dźwignię kredytową, ustaloną przez Bank,
  - 2) rodzaj (cechy szczególne) Papierów wartościowych będących przedmiotem Oferty.
3. Wartość środków kredytowych ustalona zgodnie z ust. 1 jest wartością maksymalną z jakiej Kredytobiorca ma prawo skorzystać. Kredytobiorca na podstawie własnej oceny i na własne ryzyko podejmuje decyzję o wysokości zaangażowania kredytowego w stosunku do wartości posiadanych aktywów własnych.
4. Oferta specjalna może obejmować Papiery wartościowe oferowane w Obrocie pierwotnym oraz w ramach Pierwszej oferty publicznej.
5. Informacja o Ofertach specjalnych, w ramach których można nabywać Papiery wartościowe udostępniona zostanie w formie Komunikatu publikowanego na stronie internetowej Banku.
6. Środki kredytowe na finansowanie nabycia Papierów wartościowych są przeznaczone na opłacenie zapisów w Biurze Maklerskim.

#### **§ 7**

##### **Szczegółowe warunki uruchomienia kredytu w ramach Umowy o warunkową brokerską linię kredytową na zakup papierów wartościowych na rynku wtórnym**

1. Środki kredytowe w ramach Umowy o warunkową brokerską linię kredytową na zakup papierów wartościowych na rynku wtórnym uruchamiane są do wysokości określonej w Umowie, ale nie wyższej niż 250% Wolnych aktywów Kredytobiorcy znajdujących się na Rachunku brokerskim w chwili uruchomienia.
2. Środki kredytowe mogą zostać wykorzystane na:

- 1) zakup Papierów wartościowych dopuszczonych do obrotu zorganizowanego,
- 2) zakup akcji w ramach Prawa poboru.

## **§ 8**

### **Opłaty i prowizje**

1. Za czynności związane z uruchomieniem, prolongatą i obsługą Linii oraz z usługami dodatkowymi Bank pobiera opłaty i prowizje zawarte w Taryfie Opłat i Prowizji Banku obowiązującej w Banku w dniu dokonania czynności.
2. Aktualna Taryfa jest dostępna w każdej Placówce Banku oraz przez Kanały Elektroniczne.
3. Opłaty i prowizje z wyjątkiem prowizji za uruchomienie środków kredytowych w ramach Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym, naliczane są w ramach Rachunku kredytowego i pomniejszają wysokość dostępnego Kredytu.
4. W przypadku braku zapłaty naliczonych opłat i prowizji w określonym terminie Bank zastrzega sobie prawo dokonania Interwencyjnej sprzedaży papierów wartościowych.
5. W trakcie trwania Umowy opłaty i prowizje mogą ulec zmianie.
6. Zmiany opłat i prowizji mogą nastąpić w przypadku wystąpienia przynajmniej jednego z poniższych warunków:
  - 1) zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;
  - 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski;
  - 3) zmiany cen usług i operacji, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych;
  - 4) zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Bank usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy;
  - 5) zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy;
  - 6) zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy;
  - 7) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na koszty ponoszone przez Bank w związku z wykonywaniem umowy.
7. Zmiany stawek opłat i prowizji następują na zasadach i w wysokości określonych w Taryfie Opłat i Prowizji dla Klientów Indywidualnych.
8. Zmiany stawek opłat i prowizji będą podawane do wiadomości Posiadacza rachunku za pośrednictwem poczty lub poprzez Kanały Elektroniczne lub w formie elektronicznej na adres e-mailowy podany przez Posiadacza. W przypadku, gdy nie ma możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych lub przesłania na adres e-mailowy, zmiany będą przekazywane za pośrednictwem poczty. Do zmiany Taryfy Prowizji i Opłat stosuje się odpowiednio postanowienia §16 ust. 4. - 7.

## **§ 9**

### **Ewidencja spłat kredytu**

1. Kredytobiorca jest zobowiązany do spłaty kredytu w terminie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem § 12.
2. Odsetki naliczane są w okresach miesięcznych, a pobierane z rachunku brokerskiego w okresie nie dłuższym niż 14 dni od dnia naliczenia.
3. Jeżeli występuje zadłużenie na Rachunku kredytowym i na Rachunku brokerskim znajdują się środki pieniężne, Biuro Maklerskie na koniec każdego dnia roboczego automatycznie przelewa środki pieniężne z Rachunku brokerskiego na Rachunek kredytowy.
4. Jeżeli aktywa na Rachunku brokerskim stanowią jednocześnie zabezpieczenie Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym i Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na zakup papierów wartościowych na rynku wtórnym, w pierwszej kolejności następuje spłata zadłużenia z tytułu Warunkowej brokerskiej linii kredytowej na zakup papierów wartościowych na rynku pierwotnym, o ile środki pieniężne nie pochodzą z Interwencyjnej sprzedaży dokonanej w określonym celu.
5. Jeśli dzień spłaty przypada w dniu wolnym od pracy, spłata dokonywana jest w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym, a jeżeli dzień spłaty przypada na dzień 29 lutego, spłata dokonywana jest w ostatnim dniu miesiąca.

6. Zadłużenie Kredytobiorcy wobec Banku z tytułu niespłaconego kredytu zaspokajane jest w następującej kolejności:
    - 1) koszty sądowe, koszty egzekucyjne, koszty upomnień oraz należne opłaty i prowizje,
    - 2) odsetki od zadłużenia przeterminowanego,
    - 3) odsetki od zadłużenia nieprzeterminowanego,
    - 4) kwota niespłaconego kapitału,
  7. Bank może ustalić odmienną kolejność zaspokajania należności niż wskazana w ust. 6, o czym uprzednio powiadamia Posiadacza.
  8. Należności w ramach pkt. 2) – 4) nalicza się na poczet najdawniej wymagalnych.
  9. Bank może ustalić odmienną kolejność zaspokajania roszczeń niż w ust 6, o czym powiadamia Kredytobiorcę.
5. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Bank obciąża Posiadacza odsetkami od zadłużenia przeterminowanego w wysokości:
    - 1) w przypadku umów zawartych do 31.12.2015r. mniejszej z wartości: czterokrotności stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego albo maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
    - 2) w przypadku umów zawartych od 01.01.2016r.: maksymalnych odsetek za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
  6. Bank zapewnia ochronę danych Kredytobiorcy uzyskanych od niego i przechowywanych w bazie danych Klientów Banku - zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926).

## **§ 10**

### **Obowiązki**

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do:
  - 1) podania adresu korespondencyjnego, na który Bank będzie przysyłał korespondencję związaną z zawartą Umową,
  - 2) powiadomienia Banku o każdej zmianie danych osobowych (w tym adresu i miejsca zatrudnienia), które zostały podane w związku z zawartą Umową,
  - 3) niezwłocznego powiadomienia Banku o utracie dokumentu tożsamości,
  - 4) niezwłocznego informowania Banku w całym okresie kredytowania o: zaciągnięciu zobowiązania kredytowego, udzieleniu poręczenia, ustanowieniu na rzecz innych niż Bank wierzycieli zabezpieczeń majątkowych, obniżeniu wysokości uzyskiwanego dochodu, zwiększeniu liczby osób w gospodarstwie domowym w celu monitorowania przez Bank zdolności kredytowej.
2. Bank zastrzega sobie prawo odmowy akceptacji adresu korespondencyjnego w postaci skrytki pocztowej lub adresu poza granicami Polski.
3. W razie zaniedbania obowiązku niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie adresu pisma wysyłane do Kredytobiorcy pod dotychczasowy adres pozostawia się w dokumentacji ze skutkiem doręczenia.
4. Jeżeli Kredytobiorca nie wywiąże się z postanowień Umowy, Bank ma prawo do obciążenia Kredytobiorcy następującymi kosztami:
  - 1) odsetkami karnymi obliczonymi od zadłużenia przeterminowanego,
  - 2) sądowymi, postępowania egzekucyjnego oraz przedegzekucyjnego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa obowiązującymi na terytorium RP.

## **§ 11**

### **Zmiana postanowień Umowy**

1. Bank może na podstawie zgłoszonej pisemnie dyspozycji dokonać zmian w Umowie w zakresie dopuszczalnym przez Bank.
2. Za wprowadzenie zgłoszonych przez Kredytobiorcę zmian warunków Umowy Bank pobierze prowizję zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji.
3. Prowizje pobierane są w dniu wykonania przez Bank dyspozycji zmiany warunków Umowy.
4. Każda zmiana warunków Umowy wymaga pisemnej formy aneksu o ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej.

## **§ 12**

### **Wygaśnięcie i automatyczna prolongata Umowy**

1. Automatyczna prolongata Linii o 12 miesięcy możliwa jest gdy Kredytobiorca nie złoży pisemnej deklaracji zamknięcia Linii w oddziale Banku, a Bank nie stwierdzi uchybień w funkcjonowaniu Linii w czasie trwania Umowy oraz przynajmniej raz w okresie ostatnich 12 miesięcy powstało zaangażowanie kredytowe.
2. Przedłużenie okresu trwania Umowy w wyniku automatycznej prolongaty nie wymaga aneksowania Umowy.
3. W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą prolongata terminu uzależniona jest od udokumentowania braku zaległości wobec Urzędu Skarbowego i ZUS. Bank ma prawo wystąpić do Kredytobiorcy o dostarczenie stosownych zaświadczeń.
4. W dniu prolongaty Linii Bank naliczy prowizję administracyjną zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji. Prowizja pobierana jest z Rachunku brokerskiego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia naliczenia.
5. Umowa może zostać wypowiedziana w formie pisemnej w każdym czasie przez każdą ze stron, w przypadku

zajścia warunków określonych w Umowie. Skutkiem wypowiedzenia Umowy jest zobowiązanie Kredytobiorcy do spłaty całego Kredytu i należnych odsetek.

### **§ 13**

#### **Informacja o Warunkowej brokerskiej linii kredytowej i zasady powiadomień**

1. Informacje o stanie salda, wysokości odsetek oraz wykorzystaniu Linii Kredytobiorca uzyskuje w oddziale Banku oraz za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
2. Bank wysyła na adres Kredytobiorcy znajdujący się w dokumentacji Banku, określony w Umowie lub zawiadomieniu o zmianie adresu:
  - 1) zawiadomienie o istnieniu zadłużenia przeterminowanego na Rachunku kredytu stanowiącego podstawę wypowiedzenia Umowy – listem poleconym.,
  - 2) wypowiedzenie Umowy - listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
3. Skutek doręczenia wywołuje doręczenie pisma w taki sposób, że Kredytobiorca mógł się zapoznać z jego treścią. W szczególności doręczenie może wywołać powyższy skutek w przypadku odmowy przyjęcia pisma przez Kredytobiorcę, dwukrotnej adnotacji poczty "nie podjęto w terminie" (awizo) oraz doręczenie pisma dorosłemu domownikowi.
4. Pismo może zostać uznane za doręczone również w sytuacji, gdy Kredytobiorca nie zawiadomi Banku o zmianie swojego adresu lub nazwiska, a wysłane pismo wróci z adnotacją: "adresat nieznan" lub podobną.
5. Bank wysyła listami zwykłymi pisma inne niż wymienione w ust. 1.
6. Korespondencja może zostać uznana za doręczoną w rozumieniu ust. 2 po upływie 14 dni od daty wysłania. Dotyczy to także korespondencji wysłanej na podany przez Kredytobiorcę adres e-mail.

### **§ 14**

#### **Koszty**

Koszty poniesione przez Bank, a powstałe z przyczyn leżących po stronie Kredytobiorcy, w tym koszty powiadomień, windykacji, obciążają Kredytobiorcę.

### **§ 15**

#### **Reklamacje**

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,

- 2) telefonicznie w Contact Center,
- 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
- 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.

3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem:

- 1) pisemnie – list wysyłany na adres korespondencyjny,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej,
  - 3) poprzez wiadomość SMS,
- a także, w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- 1) telefonicznie
  - 2) w placówce banku.

### **§ 16**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Bank może ograniczyć wnioskowaną kwotę Linii lub uzależnić jej udzielenie od spełnienia przez Kredytobiorcę dodatkowych warunków.
2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, przy wystąpieniu przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - 1) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
  - 2) wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - 3) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - 4) zmiana przepisów prawa:
    - a) regulujących produkty lub usługi oferowane przez Bank; do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu
    - b) mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu;
  - 5) zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Bank;
  - 6) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu.
3. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania Umowy, Bank doręczy Kredytobiorcy zmieniony Regulamin lub wykaz zmian za pośrednictwem poczty, poprzez Kanały Elektroniczne lub

- jeżeli Kredytobiorca wyraził zgodę, w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy.
4. Bank informuje Posiadacza o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Brak zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza wobec proponowanych zmian przed dniem obowiązywania zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
  5. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat związanych z wypowiedzeniem Umowy lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
  6. W przypadku gdy Posiadacz zgłosi sprzeciw zgodnie z ust. 5. w zakresie określonego produktu lub określonej Umowy, ale nie dokona wypowiedzenia tej Umowy, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Posiadacza dodatkowych opłat związanych ze zgłoszeniem sprzeciwu lub opłat wynikających z proponowanych zmian. Jeżeli Posiadacz nie określi w sprzeciwie do jakiej Umowy lub produktów się odnosi, przyjmuje się, że dotyczy on wszystkich produktów i Umów Posiadacza, które funkcjonują w ramach niniejszego Regulaminu.
  7. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu rozszerzenia zakresu czynności, które będą możliwe do wykonania przez Klienta, Bank informuje Klienta o zmianie Regulaminu w sposób ogólnodostępny w Placówce Banku, na stronach internetowych Banku lub poprzez Kanały Elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania Kanałów Elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Posiadacza. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.
  8. Bank ma prawo wypowiedzenia Umowy w wypadku nieprzestrzegania Regulaminu, Umowy, ujawnienia złożenia przez Kredytobiorcę lub osoby ustanawiające zabezpieczenie spłaty Kredytu nieprawdziwych oświadczeń lub fałszywych dokumentów oraz w przypadkach określonych w Umowie.
  9. Prawem właściwym państwa, które stanowi podstawę stosunków Banku z Klientem przed zawarciem umowy na odległość, oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
  10. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Kredytobiorca ma miejsce zamieszkania.
  11. Językiem stosowanym w relacjach z Klientem, Kredytobiorcą jest język polski.
  12. Istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta jeśli wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8 000 (osiem tysięcy) zł na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego stanowiącego załącznik do Uchwały nr 15 XVII Walnego Zgromadzenia ZBP z dnia 26 kwietnia 2006r.
  13. Szczegółowe warunki, zasady udzielania oraz obsługi kredytu w formie Warunkowej brokerskiej linii kredytowej reguluje Umowa.
  14. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem i Umową stosuje się Regulamin świadczenia usług brokerskich przez Biuro Maklerskie Alior Bank SA.