

Karta Produktu
UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE DLA KREDYTOBIORCÓW ALIOR BANK S.A.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana przez Alior Bank S.A. we współpracy z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń na Życie S.A. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na życie dla Kredytobiorców Alior Bank S.A. Klient powinien podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z „Ogólnymi warunkami indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. (kod: KAIJ41, dalej zwane OWU)”, w których znajdują się szczegółowe informacje o Ubezpieczeniu. Określenia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie nadane im w ww. warunkach.

1.	Zakład Ubezpieczeń	<p>Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (Ubezpieczyciel) z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa jest Administratorem danych osobowych, który przetwarzać będzie dane Klienta przede wszystkim w następującym celu:</p> <ol style="list-style-type: none"> zawarcia umowy ubezpieczenia; jej wykonania; oceny ryzyka ubezpieczeniowego, co jest niezbędne do przedstawienia Klientowi oferty. <p>PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>
2.	Dystrybutor produktu	<p>Alior Bank S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Alior Bank S.A. jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11210443/A, co można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do KNF lub poprzez stronę internetową: https://rpu.knf.gov.pl/</p>
3.	Rynek docelowy pod produkt ubezpieczeniowy dla określenia potrzeb Klienta	<p>Ubezpieczenie na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. dedykowane jest osobie, która:</p> <ol style="list-style-type: none"> wskazuje jako kraj zamieszkania Polskę; w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ma ukończony 18. rok życia i jednocześnie jej wiek powiększony o okres ubezpieczenia nie przekracza 80 lat; jest zainteresowana dobrowolnym zapewnieniem sobie ochrony ubezpieczeniowej na wypadek śmierci lub ograniczonej możliwości spłaty kredytu; zawarła umowę Kredytu gotówkowego z Alior Bankiem.
4.	„Antygrupa”, czyli określenie grupy klientów, dla których produkt nie spełnia (lub nie będzie spełniać) oczekiwań i nie realizuje (lub nie będzie realizować) interesów	<p>„Antygrupę” stanowią:</p> <ul style="list-style-type: none"> Klienci poniżej 18 r.ż.; Klienci, którzy ukończyli poniższy rok życia i nie więcej niż: <ol style="list-style-type: none"> 78. rok życia (jeśli umowa jest zawierana na 24 miesiące) albo 77. rok życia (jeśli umowa jest zawierana na 36 miesięcy). Klienci, którym Alior Bank S.A. nie udzielił kredytu. <p>Klienci, którzy nie przeszli pozytywnie Ankiety wymagań i potrzeb.</p>
5.	Ubezpieczający/ ubezpieczony	<p>Kredytobiorca, któremu Alior Bank S.A. udzielił kredytu i który zawarł umowę z PZU Życie SA. Ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym, którego życie i zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia.</p>
6.	Typ umowy ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> Umowa indywidualnego ubezpieczenia zawarta na podstawie „Ogólnych warunków indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A (kod: KAIJ41)”. Ubezpieczenie jest dobrowolne, dedykowane do produktu bankowego i nie może być oferowane odrębnie. Umowa może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa direct, umowa przez telefon). Umowę direct i umowę przez telefon zawiera się na podstawie wniosku złożonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem, że możliwość zawarcia tych umów istnieje tylko w przypadku, gdy wysokość sumy ubezpieczenia nie przekracza kwoty: <ul style="list-style-type: none"> - 100.000 zł - dla osób, które nie ukończyły 70 roku życia, albo - 70.000 zł – dla osób, które ukończyły 70 rok życia. Do zawarcia tych umów nie jest wymagane złożenie Oświadczenia o stanie zdrowia. W przypadku umowy zawieranej przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy, warunkiem zawarcia umowy jest złożenie przez osobę zamierzającą zawrzeć umowę oświadczenia o stanie zdrowia. Jeśli osoba zamierzająca zawrzeć umowę niełoży oświadczenia o stanie zdrowia lub podpisze, że nie może podpisać się pod

		powyższym oświadczeniem o stanie zdrowia, nie będzie mogła zawrzeć umowy. Zawarcie umowy następuje w dniu zawarcia umowy kredytu.	
7.	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>W okresie obowiązywania umowy kredytu i po dokonaniu przedterminowej całkowitej spłaty kredytu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • śmierć w okresie odpowiedzialności, • śmierć w okresie odpowiedzialności spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie odpowiedzialności, • wystąpienie u ubezpieczającego w okresie odpowiedzialności niezdolności do samodzielnej egzystencji będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności. 	
8.	Świadczenia z umowy ubezpieczenia	<p>1) W przypadku śmierci ubezpieczającego, PZU Życie SA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku umów zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w okresie pierwszych 6 miesięcy, licząc od początku odpowiedzialności PZU Życie SA, świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczającego wynosi nie więcej niż 20.000 zł.</p> <p>2) W przypadku śmierci ubezpieczającego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem, PZU Życie SA wypłaca (oprócz świadczenia wskazanego w pkt 1), dodatkowo 50 % sumy ubezpieczenia.</p> <p>3) W przypadku wystąpienia niezdolności do samodzielnej egzystencji ubezpieczającego, PZU Życie SA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.</p> <p>Szczegółowy opis świadczeń (w tym sposób ustalania ich wysokości) przysługujących ubezpieczającemu lub innej osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia, wskazany został w § 5 i § 6 OWU.</p>	<p>Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu</p>
9.	Składka ubezpieczeniowa	<p>Składka ubezpieczeniowa równa jest iloczynowi: Sumy ubezpieczenia i liczby miesięcy trwania okresu ubezpieczenia oraz miesięcznej stopy składki wynoszącej 0,23%.</p> <p>Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej płatna jest przez ubezpieczającego jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia z rachunku ubezpieczającego prowadzonego w Alior Banku w dniu uruchomienia kredytu, ale nie wcześniej niż w dniu podpisania przez ubezpieczającego wniosku-polisy albo złożenia przez ubezpieczającego wniosku za pośrednictwem telefonu lub portalu internetowego Banku (środków porozumiewania się na odległość).</p>	<p>Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu</p>
10.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma ubezpieczenia jest równa wysokości udzielonego kredytu, podzielonego w częściach równych pomiędzy kredytobiorców zawierających umowy ubezpieczenia w związku z jedną umową kredytu.</p> <p>Nieproporcjonalny podział kredytu jest możliwy wyłącznie w sytuacji, gdy jeden z kredytobiorców ma ukończony 70 rok życia – wówczas suma ubezpieczenia dla kredytobiorcy, który ma ukończony 70 rok życia jest równa maksymalnie 70.000 zł, natomiast sumy ubezpieczenia pozostałych kredytobiorców zawierających umowy ubezpieczenia w związku z jedną umową kredytu są równe wysokości pozostałej części udzielonego kredytu podzielonego w częściach równych pomiędzy tych pozostałych kredytobiorców.</p> <p>Maksymalna wysokość sumy ubezpieczenia wynosi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w przypadku umów zawieranych przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy: <ol style="list-style-type: none"> a) dla osób, które nie ukończyły 70 roku życia - 250.000 zł; b) dla osób, które mają ukończony 70 rok życia – 70.000 zł 2) w przypadku umów direct i umów przez telefon zawieranych na podstawie wniosku złożonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość: <ol style="list-style-type: none"> a) dla osób, które nie ukończyły 70 roku życia – 100.000 zł; b) dla osób, które mają ukończony 70 rok życia – 70.000 zł. 	

<p>11.</p>	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej</p>	<p>Początek ochrony</p> <ol style="list-style-type: none"> Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia wskazanym we wniosku-polisie. Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczającego rozpoczyna się w dniu opłacenia przez ubezpieczającego składki w pełnej wymaganej kwocie. Okres ubezpieczenia wynosi: <ol style="list-style-type: none"> 24 miesiące – w przypadku, gdy umowa kredytu została zawarta na okres krótszy niż 36 miesięcy, albo 36 miesięcy – w przypadku, gdy umowa kredytu została zawarta na okres równy lub dłuższy niż 36 miesięcy. W sytuacji, gdy ubezpieczający dokona całkowitej wcześniejszej spłaty kredytu w okresie ubezpieczenia, ochrona trwa nadal do dnia końca okresu ubezpieczenia, o ile ubezpieczający nie złoży wypowiedzenia umowy ubezpieczenia. <p>Koniec ochrony</p> <p>Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczającego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:</p> <ol style="list-style-type: none"> otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy; śmierci ubezpieczającego; wypłaty świadczenia z tytułu niezdolności do samodzielnej egzystencji; upływu okresu wypowiedzenia umowy; otrzymania przez Bank oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy kredytu; końca okresu ubezpieczenia.
<p>12.</p>	<p>Wyłączenia odpowiedzialności PZU Życie SA</p>	<p>Pamiętaj, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład:</p> <p>Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, jeśli śmierć ubezpieczającego nastąpiła wskutek samobójstwa popełnionego w ciągu pierwszych dwóch lat od początku odpowiedzialności, lub jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa; - gdy ubezpieczający był w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile stan ubezpieczającego miał wpływ na śmierć ubezpieczającego; - w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile zatrucie miało wpływ na śmierć ubezpieczającego ; - w wyniku użycia produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego oraz w wyniku schorzeń spowodowanych nadużywaniem produktów leczniczych. <p>Szczegółowy katalog i zakres wyłączeń odpowiedzialności wskazany został w § 19, § 20, § 21 i § 22 OWU.</p>
<p>13.</p>	<p>Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia i rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez podawania przyczyny. Takie oświadczenie musi być złożone na piśmie. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia, to jest ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu. Za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w okresie wypowiedzenia, ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed datą końca okresu ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
<p>14.</p>	<p>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> Ubezpieczający bez podawania przyczyny ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, składając do Banku lub PZU Życie SA pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy PZU

Prosimy o szczególnie uważną lekturę tego punktu

		<p>Życie SA nie poinformował ubezpieczającego o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.</p> <p>2) W przypadku odstąpienia PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu, za pośrednictwem Banku, opłaconą składkę w pełnej wysokości.</p> <p>3) W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa direct oraz umowa przez telefon), termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.</p> <p>4) Ponadto nieuruchomienie kredytu (brak wypłaty środków określonych w umowie kredytu) lub odstąpienie od umowy kredytu jest równoznaczne z odstąpieniem przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia.</p>
15.	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego</p>	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego: Wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego można zgłaszać do PZU Życie SA. Szczegółowe informacje w zakresie wykonywania zobowiązań zawarte są w § 26, § 27, § 28, § 29, § 30 OWU.</p>
16.	<p>Rozpatrywanie reklamacji</p>	<p>1) Ubezpieczający, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego.</p> <p>2) Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU Życie SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji); na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu Ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych; w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście podczas wizyty w jednostce obsługującej klienta; w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl. <p>3) PZU Życie SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni od dnia jej wpływu, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. W takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę zgłaszającą o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które muszą być ustalone.</p> <p>4) Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:</p> <ol style="list-style-type: none"> w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym, że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta; w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot, niż wskazany w pkt. 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. <p>5) Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.</p> <p>6) Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agentą. W przypadku wpływu takiej reklamacji do Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie klienta występującego z reklamacją.</p> <p>7) Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.</p>

		<p>8) Ubezpieczającemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.</p> <p>9) W przypadku umowy direct, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.</p> <p>10) Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU Życie SA w sprawie reklamacji jest następujący: reklamacje@pzu.pl.</p>
17.	Podmiot uprawniony do otrzymania Świadczenia	<p>1) W przypadku śmierci ubezpieczającego prawo do świadczenia przysługuje uposażonemu albo uposażonemu i uposażonemu dodatkowemu.</p> <p>2) W przypadku wystąpienia u ubezpieczającego niezdolności do samodzielnej egzystencji, prawo do świadczenia przysługuje ubezpieczającemu.</p>
18.	Opodatkowanie Świadczeń	Nie występuje.
19.	Informacja o wynagrodzeniu Agenta	Wynagrodzenie dla Agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od Ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej.
20.	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki ubezpieczającego oraz Ubezpieczyciela określone zostały w „Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. (kod: KAIJ41)”, które udostępniane są także na stronie internetowej Alior Banku: www.aliorbank.pl
21.	Informacje dodatkowe	W celu uzyskania dodatkowych informacji o produkcie ubezpieczeniowym, dostępna jest dedykowana infolinia Ubezpieczyciela: (22) 505 14 59