

Karta Produktu ubezpieczenia Assistance dla użytkowników kart płatniczych World Debit MasterCard oraz World Debit Private Banking

1	Zakład Ubezpieczeń	AGA International S.A. Oddział w Polsce
2	Rola Alior Bank S.A.	Ubezpieczający
3	Ubezpieczony	Użytkownik karty płatniczej Alior Bank World Debit MasterCard lub World Debit Private Banking
4	Typ umowy ubezpieczenia	Umowa grupowego ubezpieczenia
5	Zakres ochrony ubezpieczeniowej	<p>1) ubezpieczenie „Koszty leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej”</p> <p>2) ubezpieczenie „Bagażu podróżnego i kosztów opóźnienia bagażu”</p> <p>3) ubezpieczenie „Następstw nieszczęśliwych wypadków”</p> <p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług assistance wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p>
6	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia	Tabela świadczeń stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu
7	Składka ubezpieczeniowa	<p>Do opłacania składki zobowiązany jest Ubezpieczający (Alior Bank S.A.).</p> <p>Ubezpieczenie Assistance jest bezpłatne dla klienta. Jest ono częścią pakietu dodawanego do karty.</p> <p>Objęcie ochroną ubezpieczeniową użytkownika karty następuje nieodpłatnie następnego dnia po aktywacji karty.</p>
8	Zasady ustalania wysokości świadczenia	<p>Z uwagi na charakter ubezpieczenia brak jest szczególnych zasad ustalania wysokości świadczeń. Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p> <p>Limit na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy są określone z góry.</p>
9	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany	<p>Suma Ubezpieczenia jest stała, równa limitowi kwotowemu.</p> <p>Granicę odpowiedzialności stanowi limit ilości i/lub wartości świadczeń należnych Ubezpieczonemu. Z uwagi na swój charakter, ubezpieczenie nie przewiduje kwotowej górnej granicy ubezpieczenia (sumy ubezpieczenia).</p> <p>Limit na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy zostały wskazane szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p>
10	Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony	<p>Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się następnego dnia po aktywacji karty.</p> <p>W ramach ubezpieczenia „Kosztów leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej” odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się po przekroczeniu przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej, a kończy się po upływie maksymalnie 30 dni od daty wyjazdu. Łączny okres ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć sumy 30 dni w ciągu roku kalendarzowego.</p>

11	Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<p>Pamiętaj, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jeżeli są następstwem wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, sabotażem oraz zamachami, - jeżeli są następstwem spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia. <p>Szczegółowy katalog wyłączeń odpowiedzialności został wskazany w OWU odpowiednio dla:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ubezpieczenia „Koszty leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej” w §3 2) Ubezpieczenia „Bagażu podróжного i kosztów opóźnienia bagażu” w §4 3) Ubezpieczenie „Następstw Nieszczęśliwych Wypadków” w §5 ust. 5
12	Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania Ubezpieczenia. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tego tytułu.</p>
13	Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego: W celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, Uprawniony powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów: +48 (22) 563 11 15 lub +48 (22) 383 21 15 (linia awaryjna) oraz pod numerem faxu: +48 (22) 522 25 20.</p> <p>Zgłaszanie reklamacji: Reklamacje można kierować bezpośrednio do Ubezpieczyciela drogą: 1) mailową na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl 2) pocztową na adres: AGA International S.A. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa</p> <p>Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego zostały zawarte w §6 OWU.</p>
14	Rozpatrywanie skarg	<p>Sposób zgłaszania skargi opisany jest w pkt 13 powyżej.</p> <p>AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatruje skargi i zażalenia w terminie 30 dni od ich wniesienia (decyduje data nadania).</p>
15	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient	<p>Brak możliwości obejmowania ochroną ubezpieczeniową osób innych niż użytkownik karty</p>
16	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia	<p>W ramach ubezpieczenia „Koszty leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej” i ubezpieczenia „Bagażu podróжного i kosztów opóźnienia bagażu” uprawnionym jest ubezpieczony.</p> <p>W ramach ubezpieczenia „Następstw nieszczęśliwych wypadków”:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się ubezpieczonemu, a gdy ubezpieczonym jest osoba niepełnoletnia – prawnemu opiekunowi. 2. W razie śmierci ubezpieczonego nie będącej następstwem wypadku, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia przysługującego za trwały uszczerbek – Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku uprawnionemu. Jeżeli trwały uszczerbek nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, przyjmuje się

		<p>przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku według oceny lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela.</p> <p>3. Świadczenie na wypadek śmierci wypłaca się uprawnionemu, a w przypadku braku uprawnionego – członkom rodziny według następującej kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, krewni powołani do dziedziczenia z mocy ustawy.</p> <p>4. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną, przesyłając pisemną informację do Ubezpieczyciela.</p> <p>5. Świadczenie nie przysługuje uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć ubezpieczonego.</p>
17	Opodatkowanie świadczeń	Nie dotyczy
18	Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta	Wszelkie prawa i obowiązki Ubezpieczonego określone zostały w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance dla użytkowników kart płatniczych World Debit MasterCard oraz World Debit Private Banking wydanych przez Alior Bank S.A.

Załącznik nr 1 do Karty Produktu ubezpieczenia Assistance dla użytkowników kart płatniczych World Debit MasterCard oraz World Debit Private Banking

Ubezpieczenie „Koszty leczenia i assistance podczas podróży zagranicznej”		
RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY I KWOTOWY DLA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ	SUMA UBEZPIECZENIA
LECZENIE SZPITALNE I AMBULATORYJNE	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	do 20 000 euro
REPATRIACJA MEDYCZNA NA TEREN RP LUB NA TEREN KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
BADANIA, ZABIEGI, LEKI I ŚRODKI OPATRUNKOWE ZALECONE PRZEZ LEKARZA	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
TRANSPORT MEDYCZNY DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
TRANSPORT MEDYCZNY POMIDZY PLACÓWKAMI MEDYCZNYMI	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
TRANSPORT MEDYCZNY Z PLACÓWKI MEDYCZNEJ	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
TRANSPORT ZWŁOK DO MIEJSCA POCHÓWKU NA TERENIE RP	Do kwoty 3 000 euro	
LECZENIE STOMATOLOGICZNE	Do kwoty 250 euro	
ZAKWATEROWANIE I WYŻYWIENIE WSPÓŁMAŁŻONKA ORAZ DZIECI TOWARZYSZĄCYCH UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ	Pobył w hotelu w limicie 75 euro na osobę, na dobę, przez maksymalnie 7 dni	
WIZYTA OSOBY BLISKIEJ	Transport w obydwie strony w limicie 1 000 euro oraz pobyt w hotelu w limicie 75 euro za dzień przez maksymalnie 7 dni	
ORGANIZACJA POMOCY PRAWNEJ	1 000 euro po uprzednim wpłaceniu tej kwoty na konto Centrum Alarmowego	
OPÓŹNIENIE ODLOTU Z PRZYCYN LEŻĄCYCH PO STRONIE PRZEWOŹNIKA	125 euro	

POMOC W RAZIE KRADZIEŻY, ZAGINIĘCIA LUB USZKODZENIA DOKUMENTÓW WYDANYCH PRZEZ INSTYTUCJE MAJĄCE SIEDZIBĘ NA TERENIE RP	Brak limitu	
PRZEKAZYWANIE WIADOMOŚCI	Brak limitu	
POSZUKIWANIE I RATOWNICTWO W GÓRACH LUB NA MORZU	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
KONTYNUACJA PODRÓŻY UBEZPIECZONEGO	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
ZWROT KOSZTÓW WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO NA TEREN RP	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
TRANSPORT CZŁONKÓW RODZINY NA TERYTORIUM RP	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	
AWARYJNA POŻYCZKA	1 000 euro po uprzednim wpłaceniu tej kwoty na konto Centrum Alarmowego	
ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY	Limit 150 euro, jeden raz w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej	
INFOLINIA PODRÓŻNA	Brak limitu	

Ubezpieczenie „Bagażu podróжного i kosztów opóźnienia bagażu”

RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
UBEZPIECZENIE OD SZKÓD POWSTAŁYCH W BAGAŻU, JEGO KRADZIEŻY, ZAGINIĘCIA LUB USZKODZENIA	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	500 euro
UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO	Brak, świadczenie realizowane do wysokości sumy ubezpieczenia	200 euro

Ubezpieczenie „Następstw nieszczęśliwych wypadków”

RODZAJ USŁUG	LIMIT ILOŚCIOWY	LIMIT KWOTOWY
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Uzależniony od stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu	5 000 euro