

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla użytkowników kart debetowych i kart kredytowych World Business MasterCard wydanych przez Alior Bank S.A.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zwane dalej „OWU”, dedykowane posiadaczom kart World Business MasterCard mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Klientów Alior Bank S.A., zwanej dalej „Umową”, zawartej pomiędzy Alior Bank S.A. zwanym dalej „Ubezpieczającym” na rachunek Ubezpieczonych a AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwany dalej „Ubezpieczycielem”.
2. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczyciel zapewnia przedsiębiorcom, posiadaczom kart World Business MasterCard, ochronę ubezpieczeniową obejmującą:
  - 1) Ubezpieczenie pomocy w firmie – office assistance,
  - 2) Ubezpieczenie pomocy medycznej w firmie,
  - 3) Ubezpieczenie ochrony sprzętu elektronicznego,
  - 4) Ubezpieczenie bagażu podróznego,
  - 5) Serwis concierge i usługi informacyjne,
3. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.
4. Usługi assistance wymienione w § 1 ust. 2 pkt. 1), 2) 3) i 5) organizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Świadczenie związane z ubezpieczeniem wymienionym w § 1 ust 2 pkt. 4) organizowane jest na terytorium krajów Unii Europejskiej z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba, która w momencie przystąpienia do ubezpieczenia ukończyła 18 lat i nie ukończyła 80 roku życia.

### § 2

#### Definicje

1. Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:
  - 1) **awaria sprzętu PC:** oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
  - 2) **bagaż** – walizy, torby, nesesery oraz temu podobne pojemniki, wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistego użytku, stanowiących własność Ubezpieczonego lub znajdujących się w jego posiadaniu;
  - 3) **awaria sprzętu biurowego:** oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze sprzętu biurowego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
  - 4) **Centrum Alarmowe:** Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22-380, nr KRS 0000130257, kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wplacony w całości) – przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU;
  - 5) **choroba przewlekła:** zdiagnozowana przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem lub choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 6) **choroba śmiertelna:** choroba, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo, która w przewidywalnym okresie czasu (6 miesięcy) zakończy się śmiercią chorego;
  - 7) **hospitalizacja** – powstały na skutek nieszczęśliwego wypadku nieprzerwany pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, trwający dłużej niż jeden dzień; w rozumieniu niniejszych OWU dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w księdze głównej, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
  - 8) **karta:** karta debetowa i karta kredytowa World Business MasterCard wydane przez Alior Bank S.A.;
  - 9) **miejsce ubezpieczenia:** adres posesji, budynku lub lokalu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod którym prowadzona jest działalność gospodarza Posiadacza karty World Business MasterCard (Ubezpieczonego), wskazany przez Ubezpieczonego w dokumentacji bankowej;
  - 10) **miejsce zamieszkania:** mieszkanie lub dom, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego przedstawicielowi Centrum Alarmowego podczas telefonicznego zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku objętego zakresem ochrony w ramach OWU, przy czym za miejsce zamieszkania przyjmuje się miejsce, w którym Centrum Alarmowe udzieliło pomocy po raz pierwszy;
  - 11) **mienie:** elementy stałe i ruchomości Ubezpieczonego znajdujące się w miejscu ubezpieczenia;
  - 12) **nagle zachorowanie:** stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
  - 13) **nieszczęśliwy wypadek:** nagłe zdarzenie wywołane przez przyczynę zewnętrzną, niezależną od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe w miejscu ubezpieczenia lub podczas podróży służbowej Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 14) **osoba niesamodzielną:** osoba zamieszkująca wspólnie z Ubezpieczonym, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielną i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki;
  - 15) **osoba wyznaczona do opieki nad osobą niesamodzielną/dzieckiem (dziećmi):** osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum Alarmowego do opieki nad osobą niesamodzielną/dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 16) **PC Software:** ubezpieczeniem objęte jest następujące oprogramowanie:
    - a) oprogramowanie: Windows 98, Windows 2000, Windows ME, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 lub kolejne wersje tego oprogramowania;
    - b) pakiety: Office 97, Office 2000, Office 2003, Office 2007, Office 2010 lub kolejne wersje tych pakietów;
  - 17) **początek ochrony ubezpieczenia:** okres rozpoczynający się następnego dnia po podpisaniu umowy o wydanie karty;
  - 18) **rok ubezpieczeniowy:** 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym pierwszy rok ubezpieczeniowy liczony będzie od daty początku ochrony ubezpieczenia w ramach niniejszych OWU;
  - 19) **sprzęt PC:** znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem oraz laptop, który został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, nie starszy niż 8-letni, z wyłączeniem urządzeń chronionych gwarancją producenta;
  - 20) **sprzęt biurowy:** następujące urządzenia znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, które zostały zakupione jako sprzęt fabrycznie nowy i nie są już objęte gwarancją producenta, nie starsze niż 8-letnie: kserokopiarka, drukarka, skaner, faks, niszczarka dokumentów, odbiornik telewizyjny;
  - 21) **sytuacja losowa:**
    - a) zgon dziecka Ubezpieczonego lub urodzenie martwego dziecka Ubezpieczonego;
    - b) poronienie Ubezpieczonego lub współmałżonka Ubezpieczonego;
    - c) zgon współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego;
    - d) choroba współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego;
  - 22) **Ubezpieczający:** Alior Bank S.A.;
  - 23) **Ubezpieczony:** przedsiębiorca (posiadacz karty World Business MasterCard) oraz 3 jego pracowników (tylko w zakresie ubezpieczenia pomocy medycznej w firmie);
  - 24) **uprawniony lekarz:** lekarz zatrudniony w Centrum Alarmowym – lekarz konsultant;
  - 25) **usługi Assistance:** w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zapewnienie w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pomocy organizacyjnej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia, pomocy medycznej oraz świadczenie usług informacyjnych;
  - 26) **zdarzenie ubezpieczeniowe:** nieszczęśliwy wypadek lub zdarzenie losowe, zaistniałe w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej w ramach niniejszych OWU, które uprawniają Ubezpieczonego do skorzystania z usług Assistance;
  - 27) **zdarzenie losowe:** za zdarzenie losowe uważa się:
    - a) dym i sadzę; produkty spalania unoszące się w powietrzu także wskutek wystąpienia poza miejscem ubezpieczenia, powodujące zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego przedmiotu,
    - b) eksplozję: zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, par. Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu, itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrwanie ciśnienia na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian,
    - c) implozję: uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
    - d) grad: opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
    - e) huragan: wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdującej się najbliższej miejsca ubezpieczenia,
    - f) kradzież z włamaniem: dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
      - i) uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
      - ii) otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
    - g) lawinę lub inne siły przyrody: gwałtowna utrata stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),
    - h) nawalne opady śniegu: opad atmosferyczny, który:
      - i) swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia lub
      - ii) pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i doprowadził do ich uszkodzenia,
    - i) zamarzanie: uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
      - i) urządzeń kąpielowych, umywalk, słupek, syfonów, wodomierzy, kocioł, bojlerów,
      - ii) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej,

- j) powódź: zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
- iii) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
  - iv) iłnadmiernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia lub w miejscu, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się pojazd, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
- k) pożar: działanie ognia, który wyostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- l) przepięcie: wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przepięcia pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
- m) stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych: rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem. Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:
- i) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
  - ii) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie, itp.),
  - iii) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,
  - iv) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
- Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
- i) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
  - ii) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
  - iii) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
  - iv) zużycia, braku należytej konserwacji,
- n) trzęsienia ziemi: drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary stacji badawczej znajdującej się najbliższej miejsca ubezpieczenia lub miejsca gdzie znajduje się ubezpieczony pojazd. Trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych powstały wyłącznie wskutek trzęsienia ziemi,
- o) uderzenie pioruna: bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu ubezpieczenia lub w ubezpieczonym pojeździe bezsporne ślady,
- p) uderzenie lub upadek statku powietrznego: przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- q) uderzenie pojazdu mechanicznego: uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za uderzenie pojazdu mechanicznego nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do Ubezpieczonego, osób zamieszkujących na stałe w miejscu ubezpieczenia, pracowników Ubezpieczonego lub osób, którym powierzono stałą ochronę miejsca ubezpieczenia,
- r) upadek drzewa, masztu, kolumny, komina: upadek drzew, masztów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
- s) zapadanie lub osuwanie się ziemi: ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do osuwania lub zapadania się ziemi,
- t) uszkodzenie przez osoby trzecie: uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- u) wandalizm: działanie, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciw-kradzieżowych,
- v) zalanie:
- i) wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wyostała się z:
    - i. rur odpływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
    - ii. rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek lub lokal,
    - iii. wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
    - iv. instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
    - v. instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
    - vi. urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - ii) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nimi,
  - iii) nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nimi,
  - iv) zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.

### § 3

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc w firmie – Office Assistance”

1. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia lub jeżeli miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia w łącznym limicie do 1000 PLN na zdarzenie:
  - 1) **interwencję specjalisty:** zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu, kosztów części zamiennych oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty tj. ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym punkcie w ciągu 48 godzin od chwili wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Ubezpieczyciel wolny jest od w/w obowiązków;
  - 2) **transport ocalałego mienia:** zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym punkcie w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Ubezpieczyciel wolny jest od w/w obowiązków;
  - 3) **transport powrotny ocalałego mienia:** zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej;
  - 4) **przechowanie ocalałego mienia:** pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania. Centrum Alarmowe zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony;
  - 5) **ekipa sprzątająca po zalaniu lub pożarze:** jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego miejsce ubezpieczenia wymaga interwencji serwisu sprzątającego Centrum Alarmowe organizuje i pokryje koszty takiej interwencji. Usługa organizowana jest na życzenie Ubezpieczonego.

### § 4

#### Przedmiot i zakres ubezpieczenia „Pomoc medyczna w firmie”

1. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w miejscu ubezpieczenia, Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia w łącznym limicie do 500 PLN na zdarzenie i maksymalnie do 2 interwencji w ciągu roku ubezpieczeniowego:
  - 1) **wizyta lekarza:** zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia, o celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje uprawniony lekarz. Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów w sytuacji, gdy według opinii uprawnionego lekarza stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego;
  - 2) **pomoc domowa:** jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników. Usługa świadczona jest maksymalnie przez pięć dni;
  - 3) **transport medyczny do placówki medycznej:** jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów portu medycznego Ubezpieczonego do placówki medycznej (przychodni/szpitala). O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego;
  - 4) **opiekę nad dziećmi w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego:** w sytuacji gdy Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:
    - a) przewozu dzieci pod opieką osoby uprawnionej przez Ubezpieczyciela do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
    - b) przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

Centrum Alarmowe świadczy powyższe usługi wymienione w pkt 4) a) i b) po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy Centrum Alarmowemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt 4) a) lub b), Centrum Alarmowe:

    - c) organizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez okres maksymalnie trzech dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną. Świadczenia usług, o których mowa w pkt 4) a), b) i c), są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
  - 5) **opiekę nad osobami niesamodzielnymi w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego:** w sytuacji gdy Ubezpieczony był hospitalizowany przez okres dłuższy niż trzy dni, Centrum Alarmowe zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:

a) przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

Centrum Alarmowe świadczy powyższą usługę wymienioną w pkt 5 a) po uzyskaniu przez lekarza Centrum Alarmowego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy Centrum Alarmowe nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt 5) a), Centrum Alarmowe:

b) zorganizuje i pokryje koszty opieki nad osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego przez okres maksymalnie trzech dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Alarmowe dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

Świadczenia usług, o których mowa w pkt 5) a) i b), są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;

6) **pomoc psychologa:** Centrum Alarmowe zapewnia organizację i pokrycie kosztów wizyt Ubezpieczonego u psychologa w sytuacji losowej. Centrum Alarmowe, na prośbę Ubezpieczonego, zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego;

7) **zastępstwo w podróży służbowej:** jeżeli Ubezpieczony uległ w podróży służbowej nieszczęśliwemu wypadkowi (potwierdzonemu przez lekarza prowadzącego leczenie) i powodującemu niezdołność do pracy, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży pracownika oddelegowanego przez pracodawcę Ubezpieczonego do zastąpienia Ubezpieczonego (bilety kolejowy lub autobusowy). O zasadności udzielenia wyżej wymienionej gwarancji decyduje lekarz uprawniony Centrum Alarmowego.

## § 5

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia ochrony sprzętu elektronicznego

1. W ramach ubezpieczenia ochrony sprzętu elektronicznego, Centrum Alarmowe zapewnia następujące świadczenia:

- 1) **pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu biurowego znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:** w razie awarii sprzętu biurowego powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń, Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy sprzętu biurowego wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu biurowego z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu i z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty – łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia, pokrywane są do kwoty 700 PLN na zdarzenie, maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu biurowego może także zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu biurowego w ciągu roku ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty sprzętu biurowego, przy czym koszty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie;
- 2) **pomoc interwencyjna w sytuacji awarii sprzętu PC (hardware) znajdującego się w miejscu ubezpieczenia:** w razie awarii sprzętu PC powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty – łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 700 PLN na zdarzenie maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę, w przypadku wątpliwości wiek sprzętu może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku. W razie trzeciej i kolejnych awarii sprzętu PC w ciągu roku ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty sprzętu PC, przy czym koszty pokrywa wtedy Ubezpieczony we własnym zakresie;
- 3) **pomoc informatyczna w sytuacji gdy awarii ulegnie sprzęt PC (software):** w razie awarii PC software (w tym gdy wymagana jest ponowna konfiguracja sprzętu komputerowego, instalacja programów operacyjnych, oprogramowania antywirusowego, antyspamowego), sieci wewnętrznej, Internetu, itp. powodującej brak możliwości prawidłowego korzystania z tych urządzeń Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego zapewnia Ubezpieczonemu, w czasie nieprzekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, zorganizowanie dojazdu odpowiedniego specjalisty w celu dokonania naprawy, wraz z pokryciem kosztów jego dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu naprawczego i z autoryzowanego serwisu do miejsca ubezpieczenia. Koszty jednej interwencji specjalisty

– łączne koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych oraz ewentualnego transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do serwisu naprawczego pokrywane są do kwoty 700 PLN na zdarzenie maksymalnie 2 razy w ciągu roku ubezpieczeniowego. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego nabycia PC software poprzez przedstawienie dowodu zakupu, lub innego dokumentu potwierdzającego legalność danego oprogramowania oraz posiadanie aktualnego oprogramowania antywirusowego oraz antyspamowego. W razie kolejnych awarii PC software w ciągu roku ubezpieczeniowego Centrum Operacyjne na wniosek Ubezpieczonego może zorganizować interwencję specjalisty, przy czym koszty pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie.

2. W ramach ochrony sprzętu elektronicznego Centrum Alarmowe zapewnia ponadto następujące świadczenia:

- 1) **bezpieczne pliki:** w przypadku utraty danych zapisanych na twardym dysku komputera, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu zwrot kosztów usługi odzyskania danych w limicie do 500 PLN na zdarzenie. Usługa świadczona jest 1 raz w roku ubezpieczeniowym. Zwrot kosztów nastąpi na podstawie otrzymanego rachunku za usługę odzyskania danych wyszczególnioną na rachunku;
- 2) **bezpieczna komórka:** w przypadku utraty telefonu komórkowego Ubezpieczonego w wyniku kradzieży lub zgubienia, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu zwrot kosztów rozmów prowadzonych z numeru telefonu stacjonarnego przez maksymalny okres 10 dni od daty zaistnienia zdarzenia, w limicie do 200 PLN na zdarzenie. Usługa świadczona jest 1 raz w roku ubezpieczeniowym. Zwrot kosztów nastąpi po przedstawieniu przez Ubezpieczonego potwierdzenia zablokowania numeru utraconego telefonu komórkowego u operatora telefonicznego oraz rachunku rozmów z numeru telefonu stacjonarnego.

## § 6

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróжного

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróжный Ubezpieczonego odbywającego podróż poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia są przedmioty należące do Ubezpieczonego, wchodzące w skład jego bagażu podróжного, tj. wyłącznie: walizy, torby, nesesery, plecaki oraz temu podobne pojemniki wraz z ich zawartością w postaci odzieży i rzeczy osobistych należących do Ubezpieczonego, gdy znajdują się one pod jego bezpośrednią opieką lub gdy:
  - 1) powierzono je zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych;
  - 2) oddano je do przechowalni bagażu za pokwitowaniem;
  - 3) zamknięto je w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu;
  - 4) zamknięto je w pokoju hotelowym;
  - 5) zamknięto w kabine przyczepy, luku bagażowym lub w bagażniku samochodu (zamykanym na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) stojącego na parkingu strzeżonym.
3. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w bagażu podróжным na skutek zdarzenia losowego oraz:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania poświadczonych przez diagnozę lekarską i zgłoszonych do Centrum Alarmowego, w wyniku których Ubezpieczony został pozbawiony możliwości zabezpieczenia bagażu;
  - 2) zaginięcia, jeżeli bagaż podróжный został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych lub został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
  - 3) uszkodzenia lub zniszczenia waliz, toreb, neseserów, plecaków oraz temu podobnych pojemników wyłącznie na skutek udokumentowanej protokołem odpowiednich służb kradzieży części lub całej ich zawartości.
4. Górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowi równowartość 1 000 zł.
5. W razie udokumentowanego opóźnienia w dostawie ubezpieczonego bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego o co najmniej 6 godzin, Ubezpieczyciel refunduje Ubezpieczonemu na podstawie oryginałów rachunków koszty poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj. odzież, przybory toaletowe) do równowartości 1 000 zł. Refundacja następuje na podstawie oryginałów rachunków i dowodów ich opłacenia w złotych polskich i stanowi równowartość kwot w innych walutach, w których dokonano zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu waluty, opublikowanego przez NBP w tabeli A kursów średnich walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie.

## § 7

### Serwis Concierge

1. W ramach serwisu Concierge, Centrum Alarmowe proponuje Ubezpieczonemu następujące usługi:
  - 1) rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych;
  - 2) rezerwacja hoteli;
  - 3) rezerwacja biletów do kin i teatrów;
  - 4) rezerwacja miejsc w restauracji;
  - 5) zamawianie taksówki;
  - 6) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów;
  - 7) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne;
  - 8) zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych);
  - 9) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji;
  - 10) organizacja opieki nad dziećmi;
  - 11) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą;
  - 12) usługi drobnej pomocy domowej;
  - 13) aktualne informacje o imprezach;
  - 14) wiadomości sportowe;



- 15) informacje o podróży i turystyce;
  - 16) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju;
  - 17) bieżące wiadomości o warunkach drogowych;
  - 18) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu;
  - 19) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Mondial Assistance;
  - 20) informacje teled adresowe stacji napraw;
  - 21) informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.;
  - 22) dostawa prezentów i zakupów;
  - 23) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług wymienionych w § 7 ponosi Ubezpieczony. Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonania usług z przyczyn całkowicie niezależnych od Centrum Alarmowego.

## § 8

### Pomoc informacyjna – Infolinie

1. **Infolinia – dotacje unijne dla małych i średnich przedsiębiorstw (MSP):** Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do informacji na temat:
  - 1) funduszy unijnych, polityk wspólnotowych, przepisów obowiązujących w UE;
  - 2) danych teled adresowych punktów informacji unijnej w poszczególnych województwach;
  - 3) danych teled adresowych innych instytucji odpowiedzialnych za fundusze strukturalne (PARP, Min. Gospodarki, Min. Rozwoju Regionalnego, Min. Infrastruktury itp.);
  - 4) co to są fundusze strukturalne i fundusz spójności;
  - 5) co to są inicjatywy wspólnotowe (INTERREG III, EQUAL, URBAN, LEADER + );
  - 6) szkoleń organizowanych przez jednostki samorządowe;
  - 7) wyjaśnienie terminologii używanej przez urzędników zajmujących się funduszami strukturalnymi, m. in. ewaluacja, finansowy wkład wspólnoty, grant globalny, instytucja pośrednicząca, INTERREG, kohezyja, koszty kwalifikowane, narodowy plan rozwoju, początek okresu kwalifikowalności, rezerwa wykonania, SAPARD, phare, wskaźniki bazowe, itp.;
  - 8) wyjaśnienie podstawowych zasad przyjętych przez UE przy przyznawaniu środków unijnych (zasada dodatkowości, zasada kompatybilności, zasada koncentracji, zasada koordynacji);
  - 9) wyjaśnienie czym są poszczególne fundusze strukturalne i kto może się o nie ubiegać (Sektorowy Program Operacyjny Wzrost konkurencyjności przedsiębiorstw, Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego, Sektorowy Program Operacyjny Transport, INTERREG III A Program Polska – Czechi oraz ich podziały na działania);
  - 10) opis kryteriów na podstawie których przyznawane są poszczególne fundusze z PARP;
  - 11) wyjaśnienie podstawowych przepisów dotyczących polityki swobodnego prowadzenia działalności gospodarczej w krajach UE;
  - 12) wyjaśnienie podstawowych przepisów dotyczących polityki swobodnego świadczenia usług w krajach UE;
  - 13) daty składania wniosków o fundusze unijne;
  - 14) instrukcje dotyczących pisania biznesplanu i wypełniania wniosków o dofinansowanie z funduszy strukturalnych.
2. **Infolinia IT:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe odpowiada na pytania Ubezpieczonych użytkujących sprzęt PC, dotyczące:
  - 1) komunikatów systemów operacyjnych Microsoft;
  - 2) komunikatów pakietów Microsoft Office;
  - 3) błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system;
  - 4) danych teled adresowych firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego;
  - 5) danych teled adresowych sklepów ze sprzętem PC;
  - 6) nowości w oprogramowaniu;
  - 7) nowości sprzętowych;
  - 8) oprogramowania antywirusowego.
3. **Infolinia medyczna:** w ramach serwisu, w razie problemów zdrowotnych pracowników firmy, istnieje możliwość konsultacji z lekarzem dyżurującym w Centrum Alarmowym. Usługa dostępna 24h na dobę, 365 dni w roku. Ponadto Centrum Alarmowe gwarantuje Ubezpieczonemu następujące usługi informacyjne:
  - 1) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;
  - 2) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.;
  - 3) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
  - 4) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
  - 5) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
  - 6) informacje o dietach, zdrowym żywieniu;
  - 7) dostęp do infolinii medycznej, polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem uprawnionym Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania;
  - 8) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach;
  - 9) informowanie o przebiegu zakaźności formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby;
  - 10) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów);
  - 11) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku;
  - 12) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci;
4. **Infolinia prawna:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do informacji prawnych, przydatnych przy prowadzeniu własnego biznesu jak również do:
  - 1) wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.);
  - 2) aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego itd.);
  - 3) danych teled adresowych kancelarii prawnych;
  - 4) danych teled adresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw;
  - 5) zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania;
  - 6) przepisów na temat zasad przyznawania i wysokości świadczeń przedemerytalnych;
  - 7) danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
  - 8) danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
  - 9) szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
  - 10) zasad przyznawania odpraw pieniężnych;
  - 11) zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych;
  - 12) szczegółów rejestracji w urzędzie pracy;
  - 13) zasad przyznawania zasiłku dla bezrobotnych i jego wysokości;
  - 14) danych o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym;
  - 15) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 16) danych teled adresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 17) możliwości korzystania z pomocy psychologa w ramach ubezpieczenia społecznego;
  - 18) instrukcji dotyczących pisania biznesplanu.
5. **Infolinia HR:** w ramach serwisu Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do:
  - 1) efektywnych systemów motywacyjnych, wartościowania stanowisk, konstrukcji, siatek plac, budowy systemów premiowych, konstruowania pakietów świadczeń;
  - 2) formułowania strategii i polityki personalnej;
  - 3) ryzyka inwestycyjnego w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim;
  - 4) atrakcyjnych szkoleń dla pracowników;
  - 5) wiz i pozwoleń na pracę.

## § 9

### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia: Pomocy w firmie – office assistance, pomocy medycznej w firmie, ochrony sprzętu elektronicznego

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z Centrum Alarmowym, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności. Zdarzenia te wyłączone są z zakresu ubezpieczenia, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.
2. W ramach usług assistance Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraceniu korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
4. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo niezorganizowania świadczenia usługi, jeżeli nie będzie to możliwe w danym momencie przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy.
5. Z usług wyłączone są:
  - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
  - 2) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy, itp.;
  - 3) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia;
  - 4) usługi związane z konserwacją nakładów inwestycyjnych, tj. wadliwie wcześniej wykonanych robót remontowych i konserwatorskich;
  - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną;
  - 6) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 7) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.
6. Z usług określonych w § 3 ust. 1 pkt 2), 3) wyłączony jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
  - 1) zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów;
  - 2) związanych z chorobami, chorobami przewlekłymi i psychicznymi i ich zastrzeżeniami;
  - 3) związanych z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleceń);
  - 4) będących następstwem alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
  - 5) popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 6) powstałych w wyniku wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń, katastrof naturalnych;

- 7) powstałych w wyniku epidemii lub pandemii;
  - 8) następstw rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
  - 9) będących wynikiem oszustw i działań nieuczciwych;
  - 10) leczenia eksperymentalnego i o niepotwierdzonej skuteczności;
  - 11) będących wynikiem wad wrodzonych;
  - 12) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych;
  - 13) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
  - 14) powstałych w wyniku zarażenia HIV, AIDS lub chorób przekazywanych drogą płciową;
  - 15) uprawiania następujących niebezpiecznych sportów lub aktywności fizycznej: alpinizm, baloniarstwo, lotnictwo, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowodne, szybownictwo, wyścigi samochodowe i motocyklowe.
  - 16) leczenia pośrednio bądź bezpośrednio wynika lub jest konsekwencją:
    - a) wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachu stanu, aktów terroru, powstania, strajków;
    - b) skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
  - 17) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
  - 18) chorób i wypadków (oraz ich następstw), które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
  - 19) reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 20) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do ubezpieczonego);
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroru, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
9. Ponadto, zakres usług w przypadku awarii PC software, sprzętu PC i sprzętu biurowego, określonych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia, nie obejmuje:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami PC software (z wyjątkiem PC software wymienionego w § 2 ust.1 pkt 16) centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych w definicji Sprzętu PC;
  - 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu), przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa;
  - 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Ubezpieczonego;
  - 4) usług związanych z brakiem kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji;
10. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu PC;
11. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady;
12. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów jak: toner, atrament, bateria, czytnik lasera;
13. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu do autoryzowanego serwisu sprzętu będącego na gwarancji producenta. Sprzęt, który ma oryginalne karty gwarancyjne producenta, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych przez końcowego użytkownika.
14. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów naprawy nieobjętych czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie i na własny koszt, np.: zainstalowanie sprzętu, konserwacja, instalacja oprogramowania itp.
15. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są awarie sprzętu PC (hardware/software) i biurowego zaistniałe w związku z konserwacją mienia ruchomego lub stałych elementów znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

## § 10

### Wyłączenia odpowiedzialności w ramach ubezpieczenia bagażu podróжного

1. Zakres ochrony Ubezpieczyciela nie obejmuje:
    - 1) szkód w wyniku zdarzeń które miały miejsce przed datą objęcia ochroną ubezpieczeniową;
    - 2) szkód powstałych na skutek popełnienia przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Karny Skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Ustawy Kodeks Wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów;
    - 3) kosztów powstałych w wyniku umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa (stosuje się do Ubezpieczonego);
    - 4) kosztów powstałych w wyniku reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
    - 5) kosztów powstałych w wyniku wycieków, zanieczyszczeń lub skażeń;
  - 6) kosztów powstałych w wyniku epidemii lub pandemii;
  - 7) kosztów powstałych w wyniku ogłoszenia upadłości zgodnie z Ustawą Prawo upadłościowe i naprawcze lub powstałe na skutek zaniechania obowiązków wynikających ze wskazanej ustawy lub niedotrzymania zobowiązań przez przewoźnika, organizatora turystyki lub dostawcę noclegów;
  - 8) kosztów powstałych w wyniku podróży podjętej wbrew zaleceniom lekarza;
  - 9) kosztów wynikających z chorób śmiertelnych zdiagnozowanych przed rozpoczęciem podróży;
  - 10) kosztów powstałych w wyniku leczenia w podróży podjętej przez Ubezpieczonego w celu leczenia za granicą;
  - 11) dodatkowych kosztów lub opłat związanych z błędną lub pomyłkową rezerwacją podróży lub nieotrzymaniem wizy lub paszportu
  - 12) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia/ bagażu przez organy administracji rządowej;
  - 13) niepostępowania zgodnie z zaleceniami organów państwowych dotyczących także ogłoszonymi przez mass-media:
    - a) niepodróżowania do krajów lub określonych regionów geograficznych,
    - b) strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
    - c) niepodjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód;
  - 14) skutków zdarzeń w wyniku wojny, niezależnie od tego czy wypowiedzianej czy nie, rebelii, rewolucji, przejęcia władzy przez siły militarne;
  - 15) skutków działania substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych użytych w celu zranienia lub uśmiercenia istot ludzkich albo w celu szerzenia paniki wśród ludności;
  - 16) kosztów powstałych w wyniku hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu;
  - 17) zdarzeń wynikających z chorób psychicznych, nerwic lub depresji;
2. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje wszelkiej utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
- 1) spowodowanego przez osobę za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub członka jego rodziny,
  - 2) zaistniałych podczas wydarzeń na terenach bezpośrednio objętych aktami terroru, tj. w danej miejscowości lub miejscu,
  - 3) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt 1
  - 4) wynikającego z wady ubezpieczonego przedmiotu lub z jego normalnego zużycia, wyłania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących znajdujących się w ubezpieczonym bagażu,
  - 5) łatwo tłukających się przedmiotów – szczególnie wyrobów glinianych, przedmiotów ze szkła, porcelany, marmuru,
  - 6) waliz, toreb, neseserów, plecaków i temu podobnych pojemników, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 pkt 3,
  - 7) wszelkich dokumentów, kluczy, środków płatniczych, biletów podróжных, bonów towarowych, książeczek oszczędnościowych i papierów wartościowych,
  - 8) sprzętu sportowego i turystycznego (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materaców),
  - 9) sprzętu i przedmiotów o charakterze profesjonalnym, tzn. wszystkich przedmiotów i narzędzi, które służą Ubezpieczonemu do wykonywania pracy, za którą pobiera wynagrodzenie,
  - 10) sprzętu komputerowego, oprogramowania, sprzętu elektronicznego, fotograficznego, kinematograficznego, audio-wideo, kaset, płyt, gier wideo i akcesoriów, urządzeń łączności, nośników danych, telefonów komórkowych, książek,
  - 11) instrumentów muzycznych, dzieł sztuki, antyków, kolekcji broni, biżuterii, zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych,
  - 12) okularów, szkieł kontaktowych, protez oraz innych aparatów medycznych i sprzętu rehabilitacyjnego,
  - 13) sprzętu medycznego, lekarstw,
  - 14) wszelkiego typu używek, np. papierosów i alkoholu, przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe.

## Postanowienia Ogólne

### § 11

#### Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów:
  - +48 (22) 563 11 15
  - lub (linia awaryjna)
  - +48 (22) 383 21 15
  - oraz pod numerem faxu:
  - +48 (22) 522 25 97
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),
  - 2) PESEL
  - 3) adres siedziby firmy,
  - 4) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 5) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym,
  - 6) lokalizację miejsca zdarzenia,
  - 7) dane dotyczące osoby wyznaczonej do opieki nad osobami niesamodzielnymi/dzieckiem (dziećmi),
  - 8) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 1 i 2, Centrum Alarmowe ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, chyba że nie wpłynęło to na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
4. Centrum Alarmowe nie podejmuje żadnych czynności, a Ubezpieczyciel jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie zostało poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności.

## § 12

### Roszczenia regresowe

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia ulegają przedawnieniu z upływem 3 lat.
2. Za zgodą Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach ubezpieczenia.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
4. Nieznajomość przez Ubezpieczonego OWU i wynikających z nich praw i obowiązków nie stanowi usprawiedliwienia dla nieprzestrzegania określonych w nich zasad.
5. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń, Ubezpieczony może, w terminie 30 dni od daty ich otrzymania, wystąpić do Dyrektora Ubezpieczyciela z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
6. W kwestiach nie uregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
7. Spory wynikające z umów ubezpieczenia rozpatrywane są przez sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z tytułu umowy ubezpieczenia.
8. Wszelkie reklamacje można kierować bezpośrednio do firmy AGA International SA Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub do Rzecznika Ubezpieczonych.
9. Niniejsze OWU przyjęte uchwałą Dyrekcji AGA International SA Oddział w Polsce o numerze U/046/2012 z dnia 23/11/2012 roku wchodzi w życie z dniem 26.11.2012 roku i mają zastosowanie do zdarzeń zaistniałych po dniu 26.11.2012 roku.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału



Piotr Junczewski  
Dyrektor Finansowy