



# Regulamin korzystania z usług dostępu do informacji o rachunku (AIS) i inicjowania transakcji płatniczej (PIS) świadczonych przez Alior Bank

Obowiązuje od 29 listopada 2024 roku

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która korzysta ze świadczonych przez nas usług AIS lub usług PIS. O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą przy ul. Łopuszańskiej 38 D, 02-232 Warszawa (główne miejsce wykonywania działalności), adres e-mail: kontakt@alior.pl, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; REGON: 141387142; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł. Gdy piszemy o naszej stronie internetowej – mamy na myśli [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).

## 1. część – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady i warunki, na których możesz korzystać ze świadczonych przez nas usług:
  - 1) dostępu do informacji o Rachunku (AIS),
  - 2) inicjowania transakcji płatniczej (PIS).

2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:

**API Dostawcy** – interfejs programistyczny aplikacji, który udostępnia Dostawca. Za pomocą tego interfejsu komunikujemy się z Dostawcą, aby świadczyć Ci usługi AIS i PIS.

**Autoryzacja** – Twoja zgoda na wykonanie transakcji płatniczej, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym uwierzytelnieniem, wyrażona w sposób przewidziany w umowie między Tobą a Dostawcą.

**Bankowość Internetowa (Alior Online)** – usługa świadczona na podstawie Umowy Ramowej, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do internetu. Jak możesz korzystać z Bankowości Internetowej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej.

**Bankowość Mobilna (Aplikacja Mobilna)** – usługa świadczona na podstawie Umowy Ramowej, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i dzięki której możesz składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do internetu (np. smartfonach, tabletach). Jak możesz korzystać z Bankowości Mobilnej oraz jakie dyspozycje możesz składać za jej pomocą, znajdziesz na naszej stronie internetowej.

**Bankowość Telefoniczna** – usługa świadczona na podstawie Umowy Ramowej, dzięki której masz dostęp do swoich produktów i możesz składać dyspozycje przez telefon z wybieraniem tonowym (Twój operator może naliczyć opłatę za to połączenie – zrobi to zgodnie ze swoją taryfą).

**Dostawca** – podmiot, który na podstawie wiążącej Cię z nim umowy, jest uprawniony do świadczenia Ci usług płatniczych zgodnie z UUP – m.in. do prowadzenia dla Ciebie Rachunku.

**Indywidualne dane uwierzytelniające** – dane, które zapewnia Ci Dostawca – służą do Uwierzytelnienia.

**Rachunek** – rachunek płatniczy, który zgodnie z UUP:

- 1) prowadzi dla Ciebie Dostawca,



2) służy do wykonywania transakcji płatniczych.

**Regulamin** – ten „Regulamin korzystania z usług dostępu do informacji o rachunku (AIS) oraz inicjowania transakcji płatniczej (PIS) świadczonych przez Alior Bank”.

**Silne uwierzytelnienie** – Uwierzytelnienie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:

- a) wiedza o czymś, o czym wiesz wyłącznie Ty,
- b) posiadanie czegoś, co posiadasz wyłącznie Ty,
- c) Twoje cechy charakterystyczne,

- będących integralną częścią tego Uwierzytelnienia oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.

**Szczególnie chronione dane dotyczące płatności** – zgodnie z UPP, to dane, w tym Indywidualne dane uwierzytelniające, które mogą być wykorzystywane do wykonywania oszustw. W przypadku świadczenia usług AIS i PIS tymi danymi nie są: Twoje imię i nazwisko lub nazwa właściciela Rachunku i numer Rachunku.

**Umowa** – umowa o świadczenie usługi AIS lub umowa o świadczenie usługi PIS, którą zawieramy z Tobą. Jej postanowienia określa Regulamin oraz wyrażona przez Ciebie zgoda na świadczenie przez nas na Twoją rzecz, odpowiednio, usługi AIS lub usługi PIS.

**Umowa Ramowa** – „Umowa ramowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby fizycznej”, którą zawarliśmy z Tobą. Na jej podstawie możesz korzystać z Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej i Bankowości Telefonicznej. Załącznikiem do Umowy Ramowej jest „Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”.

**Usługa dostępu do informacji o Rachunku, usługa AIS, AIS** (AIS – Account Information Service) – usługa online, realizowana zgodnie z UUP, dzięki której na podstawie Twojej zgody, pozyskujemy i dostarczamy Ci skonsolidowane informacje na temat Rachunku lub Rachunków prowadzonych przez Dostawcę, w przypadku gdy Rachunki te są dla Ciebie dostępne online.

**Usługa inicjowania transakcji płatniczej, usługa PIS, PIS** (PIS – Payment Initiation Service) – usługa online, realizowana zgodnie z UUP, dzięki której na podstawie Twojej zgody, możemy zainicjować transakcję płatniczą z Rachunku u Dostawcy, w przypadku gdy Rachunek ten dostępny jest dla Ciebie online.

**UUP** – Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (Dz. U. z 2022 r. poz. 2360 ze zm.).

**Uwierzytelnienie** – procedura, która umożliwia Dostawcy weryfikację Twojej tożsamości. Dostawca robi to na podstawie wiążącej Cię z nim umowy. Wykorzystuje do tego Indywidualne dane uwierzytelniające.

## 2. część – ogólne zasady świadczenia usług AIS i PIS

1. Możesz korzystać z usług AIS i PIS, jeśli:
  - 1) jesteś właścicielem lub współwłaścicielem Rachunku albo pełnomocnikiem lub przedstawicielem ustawowym do Rachunku innej osoby, oraz
  - 2) jesteśmy połączeni z API Dostawcy, który prowadzi ten Rachunek i Dostawca udostępnia go dla usług AIS i PIS – listę Dostawców, z którymi aktualnie jesteśmy połączeni, udostępniamy:
    - a) podczas wyrażania przez Ciebie zgody na świadczenie usługi AIS lub PIS, oraz
    - b) na naszej stronie internetowej w zakładce „Bankowość elektroniczna” → „Otwarta bankowość”, oraz
  - 3) masz dostęp online do tego Rachunku, np.: poprzez aplikację mobilną lub bankowość internetową Dostawcy, oraz
  - 4) masz urządzenie (np. komputer, telefon, tablet), które:
    - a) umożliwia Ci połączenie z internetem, oraz

- b) jest wyposażone w przeglądarkę internetową – zalecamy korzystanie z przeglądarek z listy referencyjnej umieszczonej na naszej stronie internetowej w zakładce „Bankowość elektroniczna” → „Bezpieczeństwo”, oraz
  - c) pozwala Ci pobierać i odczytywać dokumenty w postaci elektronicznej, oraz
  - 5) wyrazisz zgodę na to, abyśmy świadczyli Ci usługę AIS lub PIS, oraz
  - 6) zaakceptujesz Regulamin dla każdej wyrażanej zgody na usługę AIS lub PIS, oraz
  - 7) przejdziesz proces Uwierzytelnienia w serwisie Dostawcy, zgodnie z umową wiążącą Ciebie z tym Dostawcą, oraz
  - 8) masz z nami zawartą Umowę Ramową – aby móc korzystać z usług AIS i PIS poprzez Bankowość Internetową i Bankowość Mobilną, w tym otrzymywać skonsolidowane informacje na temat Rachunku lub Rachunków prowadzonych przez Dostawcę.
2. Gdy wyrazisz zgodę na świadczenie usługi AIS lub PIS i zaakceptujesz Regulamin, zawierasz z nami Umowę.
  3. W okresie obowiązywania Umowy mamy obowiązek udostępnić Ci, na Twoje żądanie, jej postanowienia – na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji.
  4. W ramach świadczenia usług AIS i PIS będziemy pozyskiwać, przechowywać i używać dane wyłącznie po to, aby świadczyć Ci te usługi, z zastrzeżeniem pkt. 8.
  5. Nie pobieramy opłat za świadczenie usług AIS i PIS.
  6. Umowa, którą masz z Dostawcą, może przewidywać pobranie przez niego opłat za czynności, które wykona on w wyniku realizacji przez nas usługi AIS lub PIS.
  7. Aby korzystać usług AIS i PIS potrzebujesz mieć dostęp do internetu. Za ten dostęp możesz ponieść koszt zgodnie z cennikiem Twojego operatora.
  8. Jeśli wyrazisz dodatkową zgodę, będziemy wykorzystywać określone dane pozyskane w trakcie wykonywania usługi AIS lub PIS w celu świadczenia na Twoją rzecz dodatkowych usług, np. polegających na potwierdzeniu Twojego dochodu w procesie oceny Twojej zdolności kredytowej.

### 3. część – korzystanie z usługi AIS

1. Dzięki tej usłudze będziemy pozyskiwać i, jeśli masz z nami Umowę Ramową, dostarczać Ci skonsolidowane informacje o:
  - 1) wskazanych przez Ciebie Rachunkach,
  - 2) transakcjach płatniczych, które są powiązane z tymi Rachunkami.
2. Dokładny zakres informacji, o których mowa w pkt 1, jest zawarty w treści zgody, którą wyrażasz na świadczenie usługi AIS. Numery Rachunków, które mają zostać objęte usługą AIS, możesz też wskazać w trakcie procesu Uwierzytelniania u Dostawcy.
3. Zgodę na świadczenie usługi AIS możesz wyrazić na ekranie w Bankowości Internetowej (oraz w Bankowości Mobilnej od momentu udostępnienia przez nas takiej możliwości) lub innym ekranie na dedykowanej stronie internetowej.
4. Informacje, które pobierzemy w ramach usługi AIS, prześlemy Ci jak najszybciej w Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej. Zrobimy to tylko jeśli masz z nami podpisaną Umowę Ramową.
5. Dane, które prezentujemy Ci w ramach usługi AIS, mogą być aktualizowane:
  - 1) przez Ciebie – w dowolnym momencie świadczenia przez nas usługi AIS, dowolną liczbę razy, w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej. Aby to zrobić skorzystaj z dedykowanego przycisku,
  - 2) przez nas – nie częściej niż wynika to z obowiązujących przepisów.



6. Nie będziemy żądać Szczególnie chronionych danych dotyczących płatności związanych z Rachunkiem, który prowadzi Dostawca.
7. Nie odpowiadamy za nieprzekazanie nam danych lub poprawność danych przekazanych nam przez innego niż my Dostawcę, jeśli przyczyny tego nie leżą po naszej stronie. W takich przypadkach przyczynę nieprzekazania lub nieprawidłowości danych możesz wyjaśnić z tym Dostawcą.
8. Będziemy świadczyć Ci usługę AIS przez czas obowiązywania Umowy, tj. od chwili jej zawarcia do chwili jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
9. Umowa wygaśnie w momencie wygaśnięcia Twojej zgody na świadczenie usługi AIS. Czas, po jakim wygaśnie Twoja zgoda na świadczenie usługi AIS, jest określony w jej treści i liczymy go od momentu, gdy ją wyrazisz.
10. Umowę możesz rozwiązać w każdej chwili – ze skutkiem natychmiastowym. Wystarczy że odwołasz zgodę na świadczenie usługi AIS. Możesz to zrobić:
  - 1) elektronicznie – w Bankowości Internetowej (oraz Bankowości Mobilnej, gdy udostępniemy tę opcję), w zakładce „Ustawienia”,
  - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00,
  - 3) osobiście – w naszej dowolnej placówce.
11. My możemy rozwiązać Umowę z 2-miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeśli:
  - 1) rażąco naruszysz postanowienia Regulaminu, lub
  - 2) Twoje dane identyfikacyjne trafią na Listę ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego lub na analogiczne listy prowadzone przez zagraniczne organy nadzoru finansowego, publikowane na ich stronach internetowych, lub
  - 3) poweźmiemy wiarygodną informację, że zostały przez Ciebie naruszone przepisy prawa związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, lub
  - 4) poweźmiemy wiarygodną informację, że wykorzystujesz działalność naszego banku do dokonywania działań przestępczych lub mających z nimi związek.
12. Wypowiedzenie Umowy wyślemy na Twój adres do korespondencji, który został przez Ciebie wskazany do naszej wiadomości.
13. Możesz odstąpić od Umowy do 14 dni od jej zawarcia – bez podania przyczyny. Aby to zrobić złóż nam pisemne oświadczenie. Jeśli oświadczenie wyślesz pocztą tradycyjną, wystarczy że zrobisz to przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy.

#### 4. część – korzystanie z usługi PIS

1. Dzięki tej usłudze będziemy mogli jednorazowo zainicjować zlecaną przez Ciebie transakcję płatniczą w złotych polskich ze wskazanego przez Ciebie Rachunku.
2. Szczegóły zlecanej przez Ciebie transakcji płatniczej, w tym numer rachunku odbiorcy, wskażesz nam każdorazowo w treści zgody, którą wyrażasz na świadczenie usługi PIS. Nie będziemy zmieniać tych danych. Numer Rachunku, z którego mamy zainicjować transakcję płatniczą, możesz też wskazać w trakcie procesu Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji u Dostawcy.
3. Zlecenie płatnicze jest zainicjowane na rzecz właściwego odbiorcy, jeśli zainicjowaliśmy je zgodnie z podanym przez Ciebie numerem rachunku odbiorcy, bez względu na dostarczone przez Ciebie inne informacje dodatkowe.
4. Zgodę na świadczenie usługi PIS możesz wyrazić na ekranie w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub innym przygotowanym przez nas ekranie (od momentu udostępnienia przez nas takiej usługi).



5. Gdy wyrazisz zgodę na świadczenie usługi PIS, przekierujemy Cię do serwisu Dostawcy, gdzie przejdziesz proces Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji transakcji, zgodnie z umową, którą masz z Dostawcą. Gdy to zrobisz, niezwłocznie zainicjujemy tę transakcję i w ten sposób wykonamy usługę PIS.
6. My tylko inicjujemy zlecaną przez Ciebie transakcję płatniczą. W sprawach związanych z jej wykonaniem, kontaktuj się z Dostawcą.
7. Jeśli na Rachunku zauważysz transakcje płatnicze, które nie były przez Ciebie autoryzowane, lub zostały wykonane niezgodnie z Twoją dyspozycją, albo zauważysz, że transakcje, które były przez Ciebie zlecone, nie zostały wykonane, zgłoś to jak najszybciej Dostawcy. Zrób to zgodnie z umową, którą masz z tym Dostawcą.
8. W związku ze świadczeniem usługi PIS nie wchodzimy w posiadanie Twoich pieniędzy.
9. Nie przechowujemy Szczególnie chronionych danych, które dotyczą zlecanej przez Ciebie transakcji płatniczej.
10. W momencie gdy wyrażasz zgodę na świadczenie usługi PIS, zgadzasz się na jej całkowite, niezwłoczne wykonanie. Dlatego nie przysługuje Ci prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.

## 5. część – reklamacje

1. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) osobiście – w naszej dowolnej placówce (na piśmie lub ustnie do protokołu),
  - 2) telefonicznie – pod numerem (+48) 12 370 70 00,
  - 3) elektronicznie:
    - a) w Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej – jeśli masz do nich dostęp,
    - b) na nasz adres do e-doręczeń: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21,
  - 4) listownie (na piśmie) – na nasz adres korespondencyjny.
2. Odpowiedź na reklamację prześlemy Ci listownie (na piśmie) na Twój adres korespondencyjny i dodatkowo w Bankowości Internetowej oraz Mobilnej – jeśli masz do nich dostęp. Gdy wyślemy Ci odpowiedź na reklamację, otrzymasz od nas SMS. Na Twój wniosek odpowiedź możemy Ci wysłać innym kanałem niż pismo – na e-mail. Zrobimy to, jeśli został nam przez Ciebie podany ten adres i masz aktywną Bankowość Internetową lub Mobilną.
3. Reklamację rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe:
  - 1) do 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w UUP
  - 2) do 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji – jeśli dotyczy ona innych przypadków.
4. W szczególnie trudnych przypadkach na Twoją reklamację możemy odpowiedzieć na nią później. W tych przypadkach, wskażemy Ci:
  - 1) przyczynę opóźnienia,
  - 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone, abyśmy mogli ją rozpatrzyć,
  - 3) przewidywany termin, w jakim ją rozpatrzymy i udzielimy Ci odpowiedzi – nie może on jednak przekroczyć:
    - a) 35 dni roboczych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy ona usług płatniczych, które są zdefiniowane w UUP
    - b) 60 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoją reklamację – jeśli dotyczy pozostałych przypadków.
5. Możemy Cię prosić o przekazanie informacji lub dokumentów, które będą nam potrzebne w czasie rozpatrywania reklamacji, np. wydruków z terminala, rachunków, faktur, pisemnych oświadczeń.



6. Możesz odwołać się od naszej decyzji. Aby to zrobić, możesz:
- 1) złożyć nową reklamację,
  - 2) napisać pismo do Rzecznika Klienta Alior Banku i złożyć je:
    - a) korespondencyjnie – na nasz adres korespondencyjny z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”,
    - b) osobiście – w naszej dowolnej placówce z dopiskiem: „Rzecznik Klienta Alior Banku”.  
Szczegółowe informacje, jak złożyć odwołanie do Rzecznika Klienta, znajdują się na stronie:  
[www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html](http://www.aliorbank.pl/dodatkowe-informacje/informacje/reklamacje.html)
  - 3) złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy Związku Banków Polskich. Wniosek ten podlega opłacie 50 zł, chyba że wartość sporu jest niższa niż 50 zł – to opłata wynosi 20 zł. Jeśli nie opłacisz wniosku, Arbiter go nie rozpatrzy i Ci go zwróci. Jeśli przegramy ten spór zwrócimy Ci tę opłatę. Jeśli zawrzemy ugodę lub Arbiter odmówi rozpatrzenia wniosku, Arbiter zwróci Ci połowę tej opłaty. Jeśli natomiast wycofasz wniosek, Arbiter nie zwróci Ci opłaty za wniosek. Nie poniesiesz żadnych innych opłat z tytułu tego wniosku. Wniosek możesz złożyć:
    - a) elektronicznie na adres: [arbitraz.kancelaria@zbp.pl](mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl)
    - b) papierowo na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa. Arbiter Bankowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:
      - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Arbiter Bankowy,
      - nie zakończymy Twojego postępowania reklamacyjnego,
      - spór jest błahy lub wniosek o wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym spowoduje dla nas uciążliwość,
      - Arbiter Bankowy, inny podmiot lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między nami o to samo roszczenie,
      - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Arbitra Bankowego,
      - łączna wartość sporu jest wyższa niż 12 000 PLN.Dodatkowe informacje znajdziesz na naszej stronie internetowej, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl),
  - 4) złożyć wniosek w formie reklamacji lub pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego – Wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie 50 PLN na konto Rzecznika – w szczególnie uzasadnionych przypadkach Rzecznik może zwolnić Cię z tej opłaty. Jeśli tego nie zrobi, a Ty jej nie wpłacisz, Rzecznik nie rozpatrzy Twojego wniosku i zwróci Ci go. Wniosek możesz złożyć:
    - a) elektronicznie przez platformę ePUAP,
    - b) papierowo na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.
      - Rzecznik Finansowy może odmówić rozpatrzenia sprawy, jeśli:
        - spór wykracza poza kategorie, którymi zajmuje się Rzecznik Finansowy,
        - nie zakończymy Twojego postępowania reklamacyjnego,
        - spór spowoduje dla nas uciążliwość,
        - Rzecznik Finansowy, inny podmiot, sąd polubowny lub sąd rozpatrzył lub prowadzi sprawę między nami o to samo roszczenie,
        - rozpatrzenie sporu spowodowałoby poważne zakłócenie działania Rzecznika Finansowego,



- nie uiścisz opłaty od wniosku i Rzecznik Finansowy nie zwolni Cię z niej.
- Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>.
- 5) pozwać Alior Bank SA do sądu rejonowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych albo do sądu okręgowego – w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych. Możesz pozwać Alior Bank SA do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania umowy.
- 7. Gdy otrzymamy wezwanie od Arbitra Bankowego lub Rzecznika Finansowego, weźmiemy udział w postępowaniu.

## 6. część – zasady bezpieczeństwa

1. Zapewniamy Ci bezpieczne korzystanie z usług AIS i PIS, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu wymaganych obowiązującym prawem rozwiązań technicznych.
2. Zapewniamy, aby Twoje Indywidualne dane uwierzytelniające nie były dostępne dla podmiotów innych niż Ty i Dostawca.
3. Identyfikujemy się wobec Dostawcy i porozumiewamy się z Dostawcą oraz Tobą w sposób bezpieczny, zgodnie z wymogami określonymi w obowiązujących przepisach.
4. Świadcząc Ci usługi AIS i PIS możemy wprowadzić dodatkowe zabezpieczenia, jeśli wystąpią ważne okoliczności, które uzasadniają ich wprowadzenie. Zrobimy to, aby zapewnić Ci bezpieczne korzystanie z usług AIS i PIS.
5. Podczas korzystania z usług AIS i PIS używaj przeglądarek internetowych, urządzeń i systemów operacyjnych z listy referencyjnej umieszczonej na naszej stronie internetowej.
6. Chroń Twoje dane (zwłaszcza adres, numery PESEL, hasła, loginy i inne wrażliwe dane), w tym Szczególnie chronione dane dotyczące płatności. Nie udostępniaj swoich danych niezaufanym podmiotom lub osobom.
7. Nie dostarczaj nam treści o charakterze bezprawnym.
8. Stosuj się do przekazywanych przez nas zaleceń w zakresie zasad bezpieczeństwa.

## 7. część – postanowienia końcowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych, w rozumieniu RODO jesteśmy my. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w „Klauzuli informacyjnej o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, której pełna treść znajduje się na naszej stronie internetowej w zakładce „Dane osobowe”.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

2. Jeśli korzystasz z usługi AIS lub PIS w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej, a ten Regulamin nie wspomina o jakichś sprawach, uregulowaliśmy je w Umowie Ramowej i załączonym do niej „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, Umowie Ramowej oraz „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych” zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.
4. Prawem właściwym, które stanowi podstawę naszych stosunków z Tobą przed zawarciem Umowy na odległość, oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest:
  - 1) jeżeli Ty występujesz z roszczeniem do nas – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych). Możesz nas pozwać do Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy w Warszawie, do Sądu Okręgowego w Warszawie lub do sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub do sądu właściwego dla miejsca wykonania Umowy;
  - 2) jeżeli my występujemy z roszczeniem do Ciebie – sąd rejonowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu wynosi do stu tysięcy złotych) albo sąd okręgowy (w sprawach, w których wartość przedmiotu sporu przewyższa sto tysięcy złotych) właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania.
6. Językiem stosowanym w Twoich relacjach z nami jest język polski.
7. Nadzór nad naszą działalnością sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (adres korespondencyjny: ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419; tel.: +48 22 262-58-00; e-mail: knf@knf.gov.pl).
8. Możesz wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na nasze działanie naruszające przepisy prawa w zakresie świadczenia usług AIS i PIS.