



Regulamin konkursu „Wygraj bilet na mecz”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Konkurs, organizowany pod nazwą „Wygraj bilet na mecz” zwany dalej „Konkursem”.
2. Organizatorem Konkursu i fundatorem nagród w Konkursie jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 00-232 Warszawa, ul. Łopuszańska 38D, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, o kapitale zakładowym 1 305 539 910 zł w całości opłaconym, posiadający numer statystyczny REGON 141387142, numer identyfikacji podatkowej (NIP) 107-001-07-31 (dalej zwany „Organizatorem”).
3. Celem Konkursu jest promocja marki i produktów Alior Bank S.A.
4. Konkurs odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest organizowany wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej, dostępnej w trakcie jego trwania pod adresem <https://wygrajbilet.aliorbank.pl/> zwanej dalej „Serwisem”.
5. Konkurs trwa od 8 do 28.10.2019 (do godz. 23:59).
6. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi 29.10.2019.

§ 2

Definicje i wyjaśnienia

Ilekoć w niniejszym Regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

1. **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Aplikacja Mobilna może być dostępna w różnych wersjach i pod różnymi nazwami handlowymi, które mogą różnić się między sobą wymogami technicznymi oraz funkcjonalnością. Lista udostępnianych aplikacji mobilnych oraz ich zakres funkcjonalny, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy ich pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.
2. **Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna.
3. **Karta Wirtualna** – karta płatnicza wydana do rachunku oszczędnościowo -rozliczeniowego prowadzonego w Alior Bank S.A. przypięta do Aplikacji Mobilnej lub wykorzystywana w ramach usługi Apple Pay lub Google Pay.
4. **Pierwsze logowanie do Aplikacji Mobilnej** – łącznie: aktywacja Aplikacji Mobilnej oraz zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej przez klienta, który przed rozpoczęciem konkursu nie posiadał aktywnej Aplikacji Mobilnej.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Konkursu „Wygraj bilet na mecz”.
6. **Serwis** – strona internetowa dostępna w trakcie trwania konkursu pod adresem <https://wygrajbilet.aliorbank.pl/>.
7. **Transakcja Mobilna** – transakcja bezgotówkowa dokonywana przy użyciu Karty Wirtualnej dodanej do aplikacji mobilnej lub z wykorzystaniem usługi BLIK.

§ 3

Warunki uczestnictwa w konkursie

1. Uczestnikami Konkursu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego (dalej zwane „Uczestnikami”), nieposiadające aktywnej aplikacji mobilnej Alior Bank przed datą rozpoczęcia Konkursu.
2. Uczestnictwo w Konkursie obwarowane jest ponadto łącznym spełnieniem następujących warunków w okresie trwania Konkursu (zgodnie z §1 pkt 5):
 - a) Pobranie Aplikacji Mobilnej Alior Bank i dokonanie pierwszego logowania.
 - b) Wykonanie przynajmniej 1 Transakcji Mobilnej na kwotę min. 10 PLN.
 - c) Wypełnienie w sposób poprawny konkursowego formularza rejestracyjnego, dostępnego w trakcie trwania Konkursu w Serwisie (dalej zwanego „Formularzem”), poprzez wpisanie w

nim zgodnych z prawdą: imienia i nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail oraz udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe: *Co zyskujesz dzięki aplikacji mobilnej za granicą?* (Maks. 200 znaków).

- d) Wyrażenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych oraz akceptację zapisów Regulaminu.
3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz.
4. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora.

§ 4

Nagrody

1. Nagrodą w Konkursie jest 100 pojedynczych zaproszeń w kategorii I na mecz Polska-Słowenia, który odbędzie się 19.11.2019 r. o godzinie 20.45 na Stadionie Narodowym w Warszawie o wartości 180 zł każde.
2. Do każdej nagrody zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna, która zostanie przeznaczona na opłacenie podatku dochodowego, o którym mowa w pkt. 4.3. poniżej.
3. Organizator pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek od Nagród, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1509 z późn. zm.).
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany nagród na inne, o zbliżonej wartości i parametrach, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych zdarzeń, uniemożliwiających wydanie nagród wymienionych powyżej.
5. Odpowiedzi Uczestników na pytanie konkursowe oceniane będą przez Komisję Konkursową w sposób subiektywny i niezależny, według własnego indywidualnego przekonania o poziomie ich kreatywności, pomysłowości i oryginalności (kryteria oceny).
6. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikom, którzy zamieścili najbardziej kreatywne, pomysłowe i oryginalne komentarze oraz spełnią pozostałe warunki uczestnictwa w Konkursie (zgodnie z §3).
7. Uprawnienie do Nagrody nie może być przeniesione na osobę trzecią.
8. Laureaci zostaną poinformowani o wygranej za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres podany w formularzu konkursowym.
9. W związku z tym, że bilety stanowiące nagrody są imienne, w korespondencji e-mail laureaci zostaną poproszeni o podanie adresu korespondencyjnego i danych kontaktowych, które umożliwią wysyłkę nagród i kontakt z kurierem.
10. Wydanie nagrody nastąpi poprzez przesłanie jej za pomocą przesyłki kurierskiej.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, tj. w przypadku podania błędnych danych, zmiany danych Uczestnika, o której nie został poinformowany, lub w przypadku niespełnienia przez Uczestnika warunków, o których mowa w niniejszym Regulaminie. W takim przypadku nagroda zostanie anulowana.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Konkursu, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) jest Organizator.
2. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
3. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika Konkursu na podstawie zgody przystąpienia do Konkursu udzielonej przez niego na formularzu przystąpienia do Konkursu. Zgoda może być w każdym czasie odwołana, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane: (i) w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym wyłonienia zwycięzców, przyznania i doręczenia Nagrody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO),

- (ii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Dane osobowe mogą być ujawnione przez Administratora podmiotom, którym Administrator jest zobowiązany udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub podmiotom działającym na zlecenie Administratora.
 6. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych, prawo ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do ich przenoszenia.
 7. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 8. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest <https://wygrajbilet.aliorbank.pl/>
 9. Reklamacje dotyczące przebiegu Konkursu mogą być zgłaszane przez Uczestnika:
 - a) bezpośrednio – poprzez złożenie reklamacji przez Uczestnika do protokołu w Placówce Organizatora, lub
 - b) korespondencyjnie – poprzez przesłanie reklamacji na adres Organizatora wskazany w § 1 Regulaminu, lub
 - c) telefonicznie - kontaktując się telefonicznie z Organizatorem pod numerem telefonu 19 502.
 10. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z Uczestnikiem:
 - a) listownie,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej,a także w uzasadnionych przypadkach:
 - a) telefonicznie,
 - b) w Placówce Organizatora.
 11. Organizator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik zostanie poinformowany.
 12. Zasady i tryb rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczenia usług płatniczych określone są w Regulaminie kart płatniczych Alior Banku SA.