



Obowiązuje dla usług aktywowanych do 30 września 2025 r. – od 22 listopada 2026 r.

# Regulamin usługi „Kantor” dla Klientów Indywidualnych

(dalej: Regulamin)

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie „per Państwo” – mamy tu na myśli każdą osobę, która aktywowała usługę Kantor.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielna 69, wpisaną pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910 zł.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej, mamy na myśli stronę [www Alior Banku](http://www.aliorbanku.pl).

## 1. część – postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Kantor dla Klientów Indywidualnych.
2. Usługa Kantor umożliwia:
  - 1) realizację Transakcji wymiany,
  - 2) zakładanie Lokat negocjowanych terminowych (od momentu, w którym udostępnimy taką usługę).
3. Usługa Kantor dostępna jest w:
  - 1) Alior Online,
  - 2) Alior Mobile (od momentu, w którym udostępnimy taką usługę).
4. W zakresie nieuregulowanym w tym Regulaminie stosujemy postanowienia:
  - 1) Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz
  - 2) Regulaminu Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych.Regulaminy te są dostępne w Placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej.

## 2. część – definicje

1. Pojęcia zapisane w tym Regulaminie od dużej litery oznaczają:

**Alias** – Kod BLIK o charakterze trwałym (wielorazowy), który służy do identyfikacji Konta Mobilnego zarejestrowanego w systemie PSP na zlecenie Wydawcy, wykorzystywany na potrzeby Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.

**Aplikacja** – bankowa aplikacja mobilna Wydawcy na Urządzeniu, którą mogą Państwo wykorzystać do Uwierzytelniania w celu Autoryzacji Transakcji BLIK

**Aplikacja Mobilna (Alior Mobile)** – aplikacja, dzięki której mają Państwo dostęp do swoich produktów i mogą składać dyspozycje na urządzeniach mobilnych podłączonych do Internetu (np. smartfonach, tabletach). Informacje o tym, jak można korzystać z Aplikacji Mobilnej oraz jakie dyspozycje można składać za jej pomocą, znajdują Państwo na naszej stronie internetowej. Aplikację



można pobrać bezpłatnie na telefon ze sklepów App Store (iOS), Google Play™ (Android™) lub AppGallery (dla urządzeń Huawei).

**Bankowość Internetowa (Alior Online)** – usługa, dzięki której mają Państwo dostęp do swoich produktów i mogą składać dyspozycje na urządzeniach podłączonych do Internetu. Informacje o tym, jak można korzystać z Bankowości Internetowej oraz jakie dyspozycje można składać za jej pomocą, znajdują się na naszej stronie internetowej.

**Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Dzień Zawarcia Transakcji** – dzień, w którym następuje ustalenie warunków Transakcji pomiędzy Państwem i nami.

**Kantor** – platforma internetowa, w której umożliwiamy wymianę walut oraz lokowanie pieniędzy. Usługę udostępniamy w Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej.

**Klient (Klient Indywidualny)** – pełnoletnia osoba fizyczna, która ma pełną zdolność do czynności prawnych (konsument) i aktywowała usługę Kantor.

**Kod BLIK** – Kod Jednorazowy albo Alias niezbędny do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.

**Kod Jednorazowy** – indywidualny ciąg znaków lub cyfr, generowany w Aplikacji na Państwa zlecenie, niezbędny do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.

**Konto Mobilne** – unikatowy identyfikator Wydawcy w Systemie Płatności Mobilnych BLIK.

**Kurs Wymiany** – kurs wymiany waluty kupowanej lub sprzedawanej na drugą z walut, która uczestniczy w Transakcji Wymiany, ustalony w momencie zawarcia Transakcji.

**Kwota Blokady** – kwota blokady w wysokości 5% Kwoty Transakcji, którą zakładamy w przypadku Transakcji z Blokadą na wskazanym w Transakcji Wymiany Rachunku, który prowadzimy w sprzedawanej walucie.

**Kwota Transakcji** – kwota sprzedawanej przez Państwa waluty w Transakcji Wymiany, ustalona między Państwem i nami w Dniu Zawarcia Transakcji.

**Lokata negocjowana terminowa** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, który daje możliwość lokowania środków według oprocentowania ustalonego indywidualnie na podstawie bieżących warunków rynkowych.

**Placówka Banku** – nasza jednostka organizacyjna, która wykonuje czynności bankowe w imieniu i na naszą rzecz, w tym oddziały Banku i placówki partnerskie (agencje). Agencje są to podmioty, które świadczą w lokalu placówki partnerskiej usługi outsourcingowe w zakresie pośrednictwa finansowego w dystrybucji naszych produktów na naszą wyłączność na podstawie umowy agencyjnej dla agenta.

**Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP)** – organizacja płatnicza, która prowadzi System Płatności Mobilnych BLIK.

**Rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (ROR) przeznaczony do gromadzenia pieniędzy oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, z wyłączeniem rozliczeń związanych z prowadzoną przez posiadacza działalnością gospodarczą, otwarty na czas nieokreślony.

**Schemat BLIK** – to schemat płatniczy BLIK. Prowadzi go PSP (w powiązaniu z Systemem Płatności Mobilnych), organizacja płatnicza w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. PSP umożliwia prawidłowe przeprowadzanie transakcji mobilnych rozliczanych w ramach Systemu Płatności Mobilnych BLIK. Dodatkowo umożliwia inne Transakcje BLIK rozliczane:

1) przez przelewy wewnątrzbankowe lub

- 2) w ramach (innych niż System Płatności Mobilnych BLIK) systemów płatności prowadzonych na podstawie ustawy o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami z 24 sierpnia 2001 r. (Dz.U. Nr 123, poz. 1351 z późn. zm.).

**System Płatności Mobilnych BLIK** – system płatności mobilnych, którym zarządza Polski Standard Płatności Sp. z o.o., umożliwiający przeprowadzanie transakcji z użyciem Kodu BLIK i jej rozliczenie.

**Tabela Kursów Walut** – aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut ogłaszane przez nas na stronie www Alior Banku.

**Taryfa** – Taryfa opłat i prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych – dostępna w Placówkach Banku oraz na naszej stronie internetowej.

**Transakcja Wymiany lub Transakcja** – każda transakcja kupna/sprzedaży dostępnych walut.

**Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem Systemu Płatności Mobilnych BLIK. Transakcję tę inicjują Państwo i wykorzystują do tego Kody BLIK.

**Transakcja Wymiany BLIK** – każda transakcja sprzedaży waluty PLN oraz kupna walut, które są dostępne w Kantorze – z wykorzystaniem usługi Wymiana walut BLIK.

**Transakcja z Blokadą** – Transakcja Wymiany opisana w części 6 Regulaminu. Podczas takiej transakcji zakładamy blokadę na Rachunku, który prowadzimy w walucie sprzedawanej przez Państwa, w wysokości Kwoty Blokadę.

**Urządzenie** – urządzenie (np. smartfon), na którym jest zainstalowana Aplikacja z usługą, która umożliwia Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.

**Wydawca** – podmiot, który jest uczestnikiem Systemu Płatności Mobilnych BLIK oraz Schematu BLIK w charakterze wydawcy instrumentu płatniczego, udostępniający swoim klientom Aplikację lub inną funkcjonalność wykorzystującą Kod BLIK w celu umożliwienia wykonywania Transakcji BLIK.

**Wymiana walut BLIK** – usługa, która umożliwia realizację Transakcji Wymiany BLIK w Kantorze przy użyciu Kodu BLIK oraz po przeprowadzeniu Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK w Aplikacji.

**Zamknięcie Transakcji Wymiany** – operacja, którą wykonujemy, gdy nie dopełnią Państwo warunków Transakcji z Blokadą.

**Zlecenie Wymiany** – dyspozycja wymiany walut, którą realizujemy, gdy zostaną osiągnięte parametry Zlecenia Wymiany, które Państwo zadeklarowali.

2. Sformułowania pisane wielką literą, a nie uwzględnione w definicjach niniejszego Regulaminu mają znaczenie zgodne z dokumentami wymienionymi w części 1 ust. 4 powyżej.

### 3. część – aktywacja usługi Kantor

1. Aby aktywować usługę Kantor, muszą Państwo mieć aktywny Rachunek (z wyłączeniem podstawowego rachunku płatniczego).
2. Mogą Państwo aktywować usługę Kantor przez Alior Online oraz Alior Mobile (od momentu udostępnienia przez nas tej usługi).
3. Przed uruchomieniem Kantoru przez Alior Online/Alior Mobile akceptują Państwo Regulamin.
4. Po aktywacji w formie wskazanej w ust. 2 wyślemy Państwu Regulamin na adres e-mail, który zadeklarowali Państwo u nas. Ta wiadomość e-mail jest potwierdzeniem aktywacji usługi Kantor.
5. Dodatkowo, mogą Państwo aktywować usługę w Placówkach Banku:
  - 1) w oddziałach (od momentu, w którym udostępniemy tam taką funkcjonalność),

- 2) w agencjach (od momentu, w którym udostępniemy tam taką funkcjonalność).
6. Przed aktywacją usługi w formie wskazanej przez nas w ust. 5, wyślemy Państwu Regulamin na adres e-mail, który u nas Państwo zadeklarowali. Jeśli chcą Państwo otrzymać Regulamin w wersji papierowej, Regulamin zostanie Państwu wydany w Placówce Banku.

#### 4. część – wymiana walut

1. Transakcje Wymiany w Kantorze są wykonywane pomiędzy aktywnymi Rachunkami w Alior Online i Alior Mobile.
2. Jeśli chcą Państwo zawierać Transakcje Wymiany, muszą Państwo mieć Rachunki w walucie sprzedawanej i kupowanej.
3. W Transakcjach Wymiany Kurs Wymiany jest prezentowany w momencie, w którym złożą Państwo dyspozycję wymiany walut.
4. Zawarcie Transakcji Wymiany inicjują Państwo, gdy złożą odpowiednią dyspozycję kupna lub sprzedaży w usłudze Kantor.
5. Gdy składają Państwo dyspozycję, określają Państwo:
  - 1) rodzaj Transakcji (kupno/sprzedaż),
  - 2) Kwotę Transakcji/kwotę sprzedawaną lub kupowaną,
  - 3) Rachunki i waluty Transakcji.
6. Czas na akceptację parametrów Transakcji Wymiany wskazanych przez Państwa i oferowanego przez nas Kursu Wymiany wyświetlamy, gdy złożą Państwo dyspozycję wymiany walut.
7. Abyśmy mogli zrealizować złożoną przez Państwa dyspozycję wymiany walut, muszą Państwo zapewnić na wskazanym w Transakcji Wymiany Rachunku, który prowadzimy w sprzedawanej walucie saldo, które wystarczy do realizacji Transakcji, z zastrzeżeniem części 5 oraz 6 Regulaminu.
8. Transakcje Wymiany w Kantorze mogą zostać zawarte od minimalnej Kwoty Transakcji oraz do wysokości maksymalnej Kwoty Transakcji, które dla każdej z walut są publikowane na naszej stronie.
9. Zawarcie Transakcji Wymiany następuje, gdy potwierdzimy, a Państwo zaakceptują wszystkie parametry Transakcji.
10. Zawarcie Transakcji Wymiany potwierdzimy, gdy wyświetlimy podsumowanie parametrów Transakcji w Kantorze oraz udostępniemy potwierdzenie na liście zawartych Transakcji.
11. Transakcje Wymiany zawarte przez Państwa w ramach Kantoru są nieodwołalnym i bezwarunkowym zleceniem ich realizacji przez nas.

#### 5. część – Wymiana walut BLIK

1. W ramach Kantoru mogą Państwo zrealizować Transakcję Wymiany BLIK, dzięki usłudze Wymiana walut BLIK w Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej.
2. Zawarcie Transakcji Wymiany BLIK inicjują Państwo, gdy złożą odpowiednią dyspozycję sprzedaży waluty PLN oraz kupna waluty dostępnej w Kantorze i wybiorą metodę płatności BLIK.
3. Aby wykonać Transakcję Wymiany BLIK powinni Państwo:
  - 1) złożyć dyspozycję i określić rodzaj transakcji – sprzedaż waluty PLN, kwotę sprzedawaną, kupowaną walutę oraz wybrać metodę płatności BLIK,
  - 2) wygenerować Kod Jednorazowy w Aplikacji i wprowadzić go w Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej albo skorzystać z Aliasu, a następnie w Bankowości Internetowej lub Aplikacji

Mobilnej naciśnięć odpowiedni przycisk, który wywołuje w Aplikacji proces Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK, co skutkuje zawarciem Transakcji Wymiany BLIK, z zastrzeżeniem pkt 3),

- 3) Transakcja Wymiany BLIK zostaje zawarta, gdy potwierdzimy, a Państwo zaakceptują wszystkie parametry tej transakcji.
4. Transakcje Wymiany BLIK są ograniczone limitami kwotowymi lub ilościowymi. Limity Transakcji Wymiany BLIK publikujemy na naszej stronie internetowej.
5. W przypadku kilkukrotnego wprowadzenia błędnego Kodu BLIK możemy zablokować tymczasowo możliwość korzystania przez Państwa z usługi Wymiany walut BLIK.
6. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania usługi Wymiana walut BLIK w razie uzasadnionego podejrzenia, że jej wykonanie naruszałoby jakiegokolwiek przepisy prawa, które powszechnie obowiązują.
7. Zastrzegamy sobie prawo, w uzasadnionych przypadkach, do blokady dostępu do usługi Wymiana walut BLIK, gdy będziemy mieli uzasadnione podejrzenia, że:
  - 1) Rachunek jest wykorzystywany do celów przestępczych,
  - 2) z Rachunku korzysta osoba nieuprawniona,
  - 3) osoba nieuprawniona może mieć dostęp do informacji objętych tajemnicą bankową,
  - 4) nie wykonali Państwo lub nienależycie wykonują Państwo inne istotne zobowiązania Państwa wobec nas. Możemy również zablokować usługę Wymiany walut BLIK, gdy nie będziemy mogli stosować środków bezpieczeństwa finansowego – zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
8. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania usługi Wymiana walut BLIK, gdy realizacja Transakcji Wymiany BLIK narusza normy obowiązujące w obrocie międzynarodowym, które wynikają z przepisów prawa lub umów międzynarodowych.
9. Poinformujemy Państwa o zablokowaniu usługi Wymiana walut BLIK z powodów wskazanych w ust. 6-8 przed jej zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe przed jej zablokowaniem, to podejmiemy niezwłoczną próbę skontaktowania się z Państwem po zablokowaniu tej usługi. Kontakt nastąpi poprzez komunikat lub wiadomość wysłaną w Alior Online/Alior Mobile. Nie poinformujemy o tym Państwa, jeśli byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów. Brak widocznej metody płatności BLIK na liście wyboru metody płatności oznacza, że nałożyliśmy blokadę usługi Wymiana walut BLIK.
10. Odblokujemy usługę Wymiana Walut BLIK, jeżeli przestaną istnieć podstawy do utrzymywania blokady, wymienione w ust. 6-8.

## **6. część – Transakcja z Blokadą (od momentu, w którym udostępniemy taką usługę)**

1. Jeśli nie mają Państwo na wskazanym w Transakcji Wymiany Rachunku pieniędzy, które wystarczą na realizację Transakcji Wymiany, możemy ją zrealizować jako Transakcję z Blokadą 5%, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
2. Jeśli saldo wskazanego w Transakcji Wymiany Rachunku nie pozwala Państwu na pokrycie w pełni kwoty zakupu (Transakcja Wymiany), ale umożliwia pokrycie 5% wartości zakupu, mogą Państwo skorzystać z opcji Transakcja z Blokadą 5%. Gdy zawrą Państwo taką transakcję, zarówno my, jak i Państwo dodatkowo potwierdzacie Kwotę Blokady obliczaną na podstawie Kwoty Transakcji Wymiany.

3. W dniu zawarcia Transakcji z Blokadą zakładamy blokadę na wskazanym w Transakcji Wymiany Rachunku, który prowadzimy w walucie sprzedawanej przez Państwa, w wysokości Kwoty Blokady.
4. Abyśmy mogli zawrzeć transakcję, na Rachunku, o którym mowa w zdaniu powyżej, powinny być pieniądze w kwocie co najmniej równej Kwocie Blokady (5% transakcji).
5. Możemy odstąpić od wymogu blokady w wysokości 5% transakcji w zależności od oceny ryzyka związanego z Transakcją Wymiany.
6. Gdy zawierają Państwo Transakcję z Blokadą, zobowiązują się Państwo, aby zasilić wskazany w Transakcji Wymiany Rachunek w walucie sprzedawanej w takiej kwocie, by dostępne saldo na Rachunku było nie mniejsze niż Kwota Transakcji pomniejszona o Kwotę Blokady. Powinni to Państwo zrobić najpóźniej do godz. 16.00 drugiego Dnia Roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji.
7. Transakcję Wymiany rozliczymy, gdy zapewnią Państwo pieniądze na wskazanym w Transakcji Wymiany Rachunku prowadzonym w walucie sprzedawanej, w kwocie wskazanej w ust. 6. Jednak nie później niż o godzinie 16.00 drugiego Dnia Roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji.
8. Jeśli zasili Państwo wskazany w Transakcji Wymiany Rachunek prowadzony w walucie sprzedawanej w Transakcji Wymiany, rozliczenie Transakcji realizowane jest przez wymianę pomiędzy Państwem i nami Kwoty Transakcji oraz jej równowartości w walucie kupowanej przez Państwa przeliczonej po Kursie Wymiany.
9. Jeśli nie spełnią Państwo warunku, o którym mowa w ust. 6, wówczas zrealizujemy Zamknięcie Transakcji Wymiany zgodnie z częścią 7.
10. Mamy prawo do natychmiastowego Zamknięcia Transakcji Wymiany (część 7), jeśli spełnione będą łącznie warunki:
  - 1) kwota rozliczenia obliczona zgodnie z 7 częścią – Zamknięcie Transakcji Wymiany będzie wartością ujemną,
  - 2) wartość bezwzględna kwoty rozliczenia obliczonej zgodnie z 7 częścią – Zamknięcie Transakcji Wymiany w jakimkolwiek momencie przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 7 przewyższy Kwotę Blokady.

## **7. część – Zamknięcie Transakcji Wymiany**

1. Kwota kupowana to Kwota Transakcji przeliczona po Kursie Wymiany wyrażona w walucie kupowanej przez Państwa w Transakcji z Blokadą.
2. Kurs zamknięcia pochodzi z godz. 16.00 drugiego Dnia Roboczego od Dnia Zawarcia Transakcji z Tabeli Walutowej dla dewiz i jest liczony w poniższy sposób:
  - 1) jeśli PLN jest walutą sprzedawaną przez Państwa w Transakcji Wymiany, jest to kurs kupna dla waluty kupowanej przez Państwa w Transakcji Wymiany,
  - 2) jeśli PLN jest walutą kupowaną przez Państwa w Transakcji Wymiany, jest to kurs sprzedaży dla waluty sprzedawanej przez Państwa w Transakcji Wymiany,
  - 3) jeśli PLN nie jest walutą kupowaną ani walutą sprzedawaną przez Państwa w Transakcji Wymiany, jest to iloraz kursu kupna dla waluty kupowanej do kursu sprzedaży waluty sprzedawanej przez Państwa w Transakcji Wymiany.
3. Kwotę rozliczenia obliczamy w poniższych krokach:
  - 1) kwotę pośrednią obliczamy jako kwotę kupowaną przeliczoną po Kursie zamknięcia na walutę sprzedawaną przez Państwa w Transakcji z Blokadą,
  - 2) kwota rozliczenia to różnica między kwotą pośrednią i kwotą transakcji.

4. Jeśli kwota rozliczenia jest dodatnia, zdejmujemy blokadę z Państwa wskazanego w Transakcji Wymiany Rachunku w walucie sprzedawanej w Transakcji z Blokadą i uznamy wspomniany Rachunek kwotą rozliczenia.
5. Jeśli kwota rozliczenia jest ujemna, zdejmujemy blokadę z Państwa wskazanego w Transakcji Wymiany Rachunku w walucie sprzedawanej w Transakcji z Blokadą i obciążymy wspomniany Rachunek kwotą rozliczenia nie większą niż Kwota Blokady.

## 8. część – Zlecenia Wymiany

1. W usłudze Kantor mogą Państwo złożyć dyspozycje automatycznej realizacji Zleceń Wymiany.
2. Zlecenia Wymiany mogą Państwo złożyć bezpłatnie.
3. Udostępniamy trzy rodzaje Zleceń Wymiany:
  - 1) z limitem ceny,
  - 2) cykliczne,
  - 3) mieszane cykliczne.
4. W Zleceniu Wymiany z limitem ceny wskazują Państwo: rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż), kwotę Transakcji, waluty Transakcji, kurs wymiany, datę ważności, godzinę ważności.
5. Zlecenie Wymiany z limitem ceny realizujemy:
  - 1) jeśli kurs wymiany w złożonym zleceniu osiągnął zadeklarowany przez Państwa poziom przed upływem daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany;
  - 2) jeśli kurs wymiany w złożonym zleceniu nie osiągnął zadeklarowanego przez Państwa poziomu kursu wymiany przed upływem daty i godziny ważności, ale złożyli Państwo dyspozycję realizacji po kursie z zadeklarowanego dnia i godziny ważności Zlecenia Wymiany.
6. W Zleceniu Wymiany cyklicznym wskazują Państwo: rodzaj Transakcji (kupno/sprzedaż), kwotę Transakcji, waluty Transakcji, dzień miesiąca Transakcji, godzinę Transakcji, datę ważności, godzinę ważności.
7. Zlecenie Wymiany cykliczne jest realizowane co miesiąc, po kursie wymiany z zadeklarowanego dnia miesiąca i godziny Transakcji, do czasu osiągnięcia daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany.
8. Jeśli dzień miesiąca Transakcji nie występuje w danym miesiącu, Zlecenie Wymiany cykliczne zostanie wykonane ostatniego dnia tego miesiąca.
9. W Zleceniu Wymiany mieszanym cyklicznym wskazują Państwo: rodzaj Transakcji (kupno/sprzedaż), kwotę Transakcji, waluty Transakcji, kurs wymiany, dzień miesiąca Transakcji, godzinę Transakcji, datę ważności, godzinę ważności.
10. Zlecenie Wymiany mieszane cykliczne jest realizowane raz w miesiącu:
  - 1) jeśli kurs wymiany w złożonym zleceniu osiągnął zadeklarowany przez Państwa poziom przed upływem dnia miesiąca i godziny wskazanych w złożonym zleceniu;
  - 2) jeśli kurs wymiany w złożonym zleceniu nie osiągnął zadeklarowanego przez Państwa poziomu kursu wymiany przed upływem dnia miesiąca i godziny wskazanych w złożonym zleceniu, ale złożyli Państwo dyspozycję realizacji Zlecenia Wymiany po kursie z zadeklarowanego dnia miesiąca i godziny, do czasu osiągnięcia daty i godziny ważności Zlecenia Wymiany.
11. Kurs wymiany, o którym mowa w niniejszej części 8, to aktualny kurs waluty oferowany przez nas dla Państwa i prezentowany w Kantorze, po którym mogą Państwo każdorazowo zawrzeć Transakcję Wymiany po zalogowaniu do usługi.

## 9. część – Zlecenia Wymiany w opcji „za wszystko”

1. Zlecenia Wymiany mogą być zdefiniowane w opcji „za wszystko”.
2. Jeśli zaistnieją warunki realizacji Zlecenia Wymiany opisane w części 8 ust. 5, 7 lub 10 i zlecenie zostało złożone w opcji „za wszystko”, to:
  - 1) jeśli saldo wskazanego w Zleceniu Wymiany Rachunku w walucie sprzedawanej jest niższe niż minimalna Kwota Transakcji, nie zrealizujemy zlecenia,
  - 2) jeśli saldo wskazanego w Zleceniu Wymiany Rachunku w walucie sprzedawanej jest wyższe niż maksymalna Kwota Transakcji, zrealizujemy zlecenie i Kwota Transakcji będzie równa maksymalnej Kwocie Transakcji dla danej waluty – zgodnie z informacjami (aktualnymi w dniu zaistnienia warunków realizacji Zlecenia Wymiany) na stronie [www Alior Banku](http://www.aliorbanku.pl),
  - 3) w pozostałych przypadkach Transakcja Wymiany powstała w wyniku zawarcia zlecenia zostanie zawarta na kwotę równą saldu Rachunku waluty sprzedawanej.

## 10. część – powiadomienia

1. Mogą Państwo złożyć dyspozycję, abyśmy wysyłali Państwu powiadomienia, gdy:
  - 1) Kurs Wymiany osiągnie żądany poziom,
  - 2) zostanie zrealizowane Zlecenie Wymiany,
  - 3) upłynie termin ważności Zlecenia Wymiany,
  - 4) Zlecenie Wymiany nie może zostać zrealizowane, ponieważ na Rachunku nie mają Państwo wystarczających środków.
2. Oferujemy dwie formy powiadomień: e-mail oraz powiadomienie push.
3. Powiadomienie push jest dostępne w Aplikacji Mobilnej.
4. Złożenie dyspozycji powiadomienia oraz wysyłka przez nas powiadomień w wybranej przez Państwa formie jest bezpłatna.

## 11. część – reklamacje

Bank rozpatruje reklamacje według zasad określonych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.

## 12. część – postanowienia końcowe

1. Mamy prawo do zmiany Regulaminu, gdy wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
  - 1) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez nas produktów i usług; w tym wycofanie produktu lub usługi, do którego/której mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
  - 2) wprowadzenie przez nas nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - 3) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez nas produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - 4) zmiana przepisów prawa:
    - a) regulujących produkty lub usługi oferowane przez nas, do których zastosowanie mają postanowienia Regulaminu,
    - b) mających wpływ na wykonywanie umowy lub Regulaminu;
  - 5) zmiana przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez nas;
  - 6) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń

lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanym z wykonywaniem umowy lub Regulaminu;

- 7) zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na limity kwotowe określone w Regulaminie.
2. W przypadku zmiany zapisów niniejszego Regulaminu, doręczymy Państwu zmieniony Regulamin oraz wykaz zmian:
  - 1) za pośrednictwem poczty lub
  - 2) w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez Państwa lub
  - 3) poprzez stronę internetową w postaci udostępnionego na niej pliku elektronicznego zapisanego na trwałym nośniku po uprzednim poinformowaniu Państwa w szczególności listem, SMS, e-mailem o dostępności informacji o zmianie niniejszego Regulaminu na tej stronie internetowej. Dodatkowo możemy także udostępnić informację o zmianach niniejszego Regulaminu w kanałach elektronicznych lub w Placówkach Banku.
3. Poinformujemy Państwa o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem ust. 5. Brak zgłoszenia sprzeciwu Państwa wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Mają Państwo prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, dezaktywować usługę Kantor ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianach nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane bez ponoszenia opłat związanych z dezaktywacją usługi lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
4. Jeśli zgłoszą Państwo sprzeciw, zgodnie z ust. 3, ale nie dezaktywują usługi Kantor, usługa będzie zdezaktywowana z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat związanych ze zgłoszonym sprzeciwem lub opłat wynikających z proponowanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu z powodu wprowadzenia nowych produktów i usług w Kantorze, poinformujemy Państwa o tej zmianie w sposób ogólnodostępny w Placówkach Banku, na naszej stronie internetowej lub poprzez kanały elektroniczne, a w przypadku braku możliwości wykorzystania kanałów elektronicznych – za pośrednictwem poczty lub na adres mailowy wskazany przez Państwa. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wprowadzenia.