



Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów

Regulamin obowiązuje:

- od dnia 27 marca 2017 r. – w przypadku umów zawartych do dnia 27 marca 2017 r.

- od dnia zawarcia umowy – w przypadku umów zawartych od dnia 27 marca 2017 r.

W przypadku przesunięcia terminu fuzji operacyjnej z 27 marca 2017 roku na inny, Bank poinformuje Klientów o dacie obowiązywania w odrębnej komunikacji.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Niniejszy Regulamin korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i innych Podmiotów w Alior Bank S.A., zwany dalej Regulaminem, określa zasady i warunki udostępniania informacji o produktach Klienta oraz składania dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.

Regulamin jest załącznikiem do Umowy Ramowej o Świadczenie Usług Bankowych oraz o Prowadzenie Rachunków i Lokat dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów w Alior Bank S.A. i stanowi jej integralną część.

§2

Użyte w dalszej części Regulaminu pojęcia oznaczają:

Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;

Bankowość Internetowa – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;

Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym;

Biuro Maklerskie – wydzielona jednostka organizacyjna Banku odpowiedzialna za świadczenie przez Bank usług maklerskich;

Bankowość Mobilna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Klienta oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, wyposażone w przeglądarkę internetową;

Certyfikat kwalifikowany - kwalifikowany certyfikat w rozumieniu ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej

Contact Center – jednostka Banku lub Biura Maklerskiego, świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Użytkowników, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym;

Czytnik Kart Procesorowych – urządzenie służące do obsługi i odczytu informacji zawartych na Karcie Procesorowej

Dyspozycja – oświadczenie woli złożone za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych przez uprawnionych Użytkowników i autoryzowane w sposób właściwy dla danego kanału;

Fraza Weryfikacyjna – słowo, zwrot lub ciąg znaków ustalone przez Użytkownika, wykorzystywane do identyfikacji pracownika Banku kontaktującego się telefonicznie z Użytkownikiem w sytuacji, gdy kontakt inicjowany jest przez Bank;

Hasło do Zleceń Telefonicznych Systemu KB - Poufny, 6-cyfrowy kod indywidualnie ustalany, służący do telefonicznego uwierzytelniania użytkownika w sprawach związanych z Systemem KB, w szczególności służący do odblokowania dostępu do Systemu KB lub aktywacji Klucza Elektronicznego Systemu KB

Hasło Startowe – ciąg cyfr przesyłany Użytkownikowi na Telefon do Kodów autoryzacji (telefon zaufany) w formie wiadomości SMS, ustalany przez Użytkownika w IVR lub przekazany papierowo w formie bezpiecznej koperty służący do aktywacji Bankowości Internetowej;

Hasło Dostępu – ciąg znaków, ustalany samodzielnie przez Użytkownika w Bankowości Internetowej, który użyty wraz z Identyfikatorem umożliwi dostęp do Bankowości Internetowej oraz do Bankowości Mobilnej;

Identyfikator (CIF) – unikalny numer nadany Użytkownikowi przez Bank, z którym jednoznacznie związane są dane osobowe i adresowe, służący m.in. do identyfikacji podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych;

IVR – usługa zapewniająca całodobowy, automatyczny dostęp do informacji o Produktach Użytkownika przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym;

Kanały Elektroniczne – Bankowość Internetowa, Bankowość Telefoniczna, Bankowość Mobilna, IVR, System KB;

Karta Procesorowa - karta procesorowo-pamięciowa stanowiąca fizyczny nośnik Klucza Elektronicznego Systemu KB

Klient – przedsiębiorca tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą w tym również wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej oraz podmioty nie prowadzące działalności gospodarczej np. fundacje, stowarzyszenia;

Klucz Elektroniczny – klucz publiczny i prywatny, generowany przez Użytkownika w systemie bankowości internetowej. Zapisywany na Nośniku USB służy do autoryzacji dyspozycji oraz do logowania do Bankowości Internetowej w przypadku, gdy Klient wybrał taką metodę autoryzacji;

Klucz Elektroniczny Systemu KB - poufne, niepowtarzalne i przyporządkowane Użytkownikowi dane elektroniczne będące kluczem prywatnym w technologii RSA, z dostępem zabezpieczonym hasłem, które są wykorzystywane przez Użytkownika do autoryzacji dyspozycji, wygenerowane przez Komponent Podpisu Elektronicznego Systemu KB, przechowywane na karcie procesorowej, na nośniku lokalnym (np. dysk USB) lub na elektronicznych nośnikach informacji znajdujących się pod kontrolą Banku (w repozytorium Banku)

Komponent Klucza Elektronicznego Systemu KB - niezależny moduł programowy Systemu KB, instalowany na stacji roboczej Użytkownika i będący wyłącznie pod jego kontrolą. Komponent udostępnia funkcjonalność generowania pary kluczy: prywatnego i publicznego, korzystania z Klucza Elektronicznego Systemu KB.

Kod autoryzacji – kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Telefon zdefiniowany przez Klienta do autoryzacji zleceń służący do autoryzacji Dyspozycji składanych przez Klienta w ramach Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej przy pomocy przeglądarek internetowych, przesyłany Użytkownikowi w przypadku, gdy wybrał taką metodę autoryzacji;

Limit dzienny dla Użytkownika Bankowości Mobilnej Systemu KB - ustawiany w Module Prawnym limit na sumaryczną dzienną kwotę autoryzowanych transakcji przy pomocy urządzeń mobilnych. Domyślna wartość Limitu dla każdego Użytkownika wynosi 200000 PLN.

Limit dzienny autoryzacji Systemu KB - ustawiany w Module Prawnym limit na sumaryczną dzienną kwotę autoryzowanych transakcji przy pomocy kodu autoryzacji na stacji roboczej Użytkownika na której nie jest zainstalowany Komponent Klucza Elektronicznego

Lokalizacja – miejsce w którym znajduje się jednostka organizacyjna Klienta i Użytkownicy standardowo korzystający z Systemu KB

Moduł Prawny - bezpieczny kanał komunikacji elektronicznej udostępniany przez Bank wraz z Systemem KB, służący do przygotowywania, odtwarzania w niezmienionej postaci oraz wymiany dokumentów elektronicznych pomiędzy Klientem i Bankiem, zapewniający udostępnianie informacji na trwałym nośniku informacji

Nośnik USB – urządzenie służące do przechowywania klucza elektronicznego;

Pakiet Abonamentowy - określony zestaw funkcjonalności w Systemie KB, który jest udostępniony Klientowi za miesięczną opłatą

PIN do Nośnika USB – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika podczas inicjalizacji Nośnika USB, zabezpieczający Klucz Elektroniczny przechowywany na Nośniku USB;

Produkt – rachunek lub usługa oferowana przez Bank lub Biuro Maklerskie świadczona na podstawie odpowiedniej umowy i regulaminu;

Punkt Sprzedaży – jednostka organizacyjna Banku prowadząca sprzedaż produktów bankowych i inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank lub placówka, w której wykonywane są czynności związane z pośrednictwem sprzedaży produktów bankowych i inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank.

Schemat Akceptacji - reguła definiowana przez Klienta, określająca ilu Użytkowników i z których grup akceptacji musi podpisać Dyspozycję, aby była ona przyjęta do wykonania przez Bank

Schemat Pełnomocnictw do Modułu Prawnego - reguła definiowana przez Klienta, określająca ilu Użytkowników i z których grup Akceptacji musi podpisać dokument elektroniczny w Module Prawnym, aby został on zaakceptowany.

Schemat Reprezentacji - kombinacja osób umocowanych do składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych w imieniu i na rzecz Klienta z tytułu pełnionych funkcji lub na podstawie udzielonych pełnomocnictw, w szczególności jest to zarząd ujawniony w KRS

System BankConnect - zespół funkcjonalności po stronie Banku, umożliwiający automatyczną wymianę danych pomiędzy systemem informatycznym Klienta a systemem informatycznym Banku przy minimalnym zaangażowaniu operatorów tych systemów. Szczegółowe zasady funkcjonowania tego Systemu omówione zostały w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu

System bankowości internetowej dla Klientów Biznesowych (zwany dalej **Systemem KB**) – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci teleinformatyczne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne, umożliwiający świadczenie usług przez Bank, stanowiący część Bankowości Internetowej

Telefon do Kodów autoryzacyjnych (telefon zaufany) – podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, na który przesyłane jest Hasło Startowe oraz Kody autoryzacyjne;

Tele Hasło – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Bankowości Telefonicznej, służący do autoryzacji wybranych dyspozycji zleconych w ramach tej usługi;

Tele PIN – ciąg cyfr ustalany przez Użytkownika w sposób poufny podczas aktywacji Bankowości Telefonicznej, służący do weryfikacji Użytkownika w ramach tej usługi;

Umowa – Umowa Ramowa o Świadczenie Usług Bankowych oraz o Prowadzenie Rachunków i Lokat dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów, zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem, na podstawie której możliwe jest korzystanie z Kanałów Elektronicznych;

Użytkownik – Osoba fizyczna posiadająca Identyfikator CIF, uprawniona do korzystania z Kanałów Elektronicznych w imieniu Klienta.

WARUNKI UDOSTĘPNIANIA KANAŁÓW ELEKTRONICZNYCH

§3

Kanały Elektroniczne są udostępniane po spełnieniu łącznie następujących warunków:

1. Zawarcia Umowy przez Klienta:

- 1) osobiście, w Punkcie Sprzedaży,
- 2) korespondencyjnie,
- 3) w inny wskazany przez Bank sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Wskazania przez Klienta, (w Punkcie Sprzedaży, drogą elektroniczną lub korespondencyjną) minimum jednego Użytkownika, a w przypadku gdy ma on korzystać z Bankowości Internetowej – zlecenia skonfigurowania dla niego uprawnień do Produktów.

3. Dokonania przez Użytkownika aktywacji wybranego Kanału Elektronicznego poprzez podanie Identyfikatora oraz:

- 1) hasła Startowego, w przypadku Bankowości Internetowej,
- 2) przeprowadzenie pozytywnej weryfikacji danych osobowych podczas rozmowy z konsultantem Contact Center, w przypadku Bankowości Telefonicznej.

§4

Bankowość Telefoniczna w pełnym zakresie transakcyjnym może być udostępniona wyłącznie Użytkownikom, którzy reprezentują Klienta jednoosobowo.

§5

Warunkiem udostępnienia Bankowości Mobilnej jest wcześniejsza aktywacja Bankowości Internetowej i ustalenie Hasła Dostępu.

§6

Po dokonaniu aktywacji Kanałów Elektronicznych, w zakresie Bankowości Internetowej Użytkownik uzyskuje dostęp do Produktów zgodnie z wnioskowanymi przez Klienta uprawnieniami.

§7

1. Klient może ustanowić łącznie z innym Klientem lub Klientami Banku, posiadającym System KB, grupę powiązaną, ułatwiającą pracę Użytkownikom poprzez zagregowany dostęp w Systemie KB do informacji i danych, dotyczących Klientów objętych grupą, na jednym ekranie.
2. Zgoda na wstąpienie Klienta do grupy powiązanej musi zostać wyrażona jednogłośnie przez wszystkich dotychczasowych członków grupy powiązanej.

§8

1. Wdrożenie Systemu KB może zostać wykonane jako samodzielnie wdrożenie dokonywane przez Klienta ze wsparciem telefonicznym infolinii Banku, bądź jako serwis wdrożeniowy wykonywany przez Bank w lokalizacji Klienta.
2. Wdrożenie Systemu KB wykonane jako serwis wdrożeniowy jest odpłatne. Koszt takiego wdrożenia określa aktualna Tabela Opłat i Prowizji
3. Serwis wdrożeniowy wykonywany przez Bank w lokalizacji Klienta polega na:
 - 1) Przybyciu przedstawiciela Banku dokonującego wdrożenie do lokalizacji oraz dostarczeniu Kart procesorowych i Czytników Kart Procesorowych
 - 2) Sprawdzeniu spełnienia wymagań systemowych i w razie potrzeby próbie modyfikacji środowiska przy współpracy z administratorem systemu operacyjnego lub sieci celem doprowadzenia do ich spełnienia.
 - 3) Asyście przy instalacji Komponentu Klucza Elektronicznego Systemu KB w przeglądarce internetowej oraz Czytnika Kart Procesorowych.
 - 4) Asyście przy pierwszym logowaniu Użytkownika(ów), wygenerowaniu Klucza Elektronicznego Systemu KB, Hasła do Zleceń Telefonicznych Systemu KB.
 - 5) Asyście przy składaniu pierwszej Dyspozycji przez Użytkownika(ów).
 - 6) Przeprowadzenie szkolenia z obsługi i administracji Systemu KB.
4. Podczas serwisu wdrożeniowego Systemu KB Klient zobowiązuje się do podejmowania czynności bezpośrednio koniecznych dla umożliwienia wdrożenia Systemu KB, w szczególności do zapewnienia obecności administratora systemu operacyjnego lub sieci oraz kompletu Użytkowników w trakcie szkolenia.
5. Bank zapewnia Klientowi w okresie obowiązywania Umowy możliwość korzystania z gwarancyjnej interwencji serwisowej w lokalizacji w przypadku nieprawidłowego działania Systemu KB.
6. Na życzenie Klienta Bank wykonuje odpłatne pozagwarancyjne interwencje serwisowe. Zakres usług świadczonych podczas Serwisu w lokalizacji obejmuje w szczególności:
 - 1) Dodatkowe szkolenie z obsługi Systemu KB dla Użytkowników.
 - 2) Dostarczenie Kart lub Czytników Kart bezpośrednio do lokalizacji Klienta wraz z instalacją Czytnika Kart i asystę przy aktywacji Użytkowników w Systemie KB.
 - 3) Rekonfiguracja sprzętu lub systemu operacyjnego mające na celu przyczynienie się do prawidłowego działania Systemu KB w lokalizacji.
7. Czynności związane z zapewnieniem prawidłowego działania Systemu KB, który nie działał lub działał nieprawidłowo z winy Banku, są świadczone przez Bank nieodpłatnie.

ZAKRES USŁUG KANAŁÓW ELEKTRONICZNYCH

§9

Kanały Elektroniczne umożliwiają Klientowi zarządzanie środkami finansowymi, uzyskiwanie informacji o posiadanych Produktach oraz zawieranie umów o wybrane Produkty. Szczegółowy zakres dostępnych informacji i lista Dyspozycji możliwych do wykonania w poszczególnych Kanałach Elektronicznych publikowane są na stronach internetowych Banku, Biura Maklerskiego oraz dostępne w Punktach Sprzedaży i u konsultantów Contact Center.

§10

1. Bank może zmienić zakres informacji i Dyspozycji dostępnych za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych w przypadku:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) wprowadzenia zmian w ofercie Banku.

2. Zmiana zakresu informacji i Dyspozycji dostępnych w Kanałach Elektronicznych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

REALIZACJA DYSPOZYCJI I ZASADY KORZYSTANIA Z KANAŁÓW ELEKTRONICZNYCH

§11

Dyspozycje za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych mogą być składane codziennie, w ciągu całej doby.

§12

Aktualne informacje o trybie i warunkach realizacji Dyspozycji są publikowane na stronie internetowej Banku i Biura Maklerskiego.

§13

1. Dyspozycje składane w ramach Bankowości Internetowej mogą wymagać autoryzacji za pomocą Kodu autoryzacji, Klucza Elektronicznego lub Klucza Elektronicznego Systemu KB w zależności od ustalonej dla danego Użytkownika metody autoryzacji dyspozycji.
2. Dyspozycja składana w ramach Bankowości Internetowej może być autoryzowana przez jednego lub więcej Użytkowników, w zależności od ustalonego przez Klienta Schematu Akceptacji. Spełnienie Schematu Akceptacji jest równoważne wyrażeniu przez Klienta zgody na wykonanie Dyspozycji.
3. Dyspozycje składane w ramach Systemu KB mogą być autoryzowane przy pomocy Certyfikatu Kwalifikowanego.
4. Dyspozycje składane przez Bankowość Telefoniczną mogą wymagać autoryzacji Tele Hasłem.
5. Klient nie może podważać autentyczności prawidłowo zautoryzowanej Dyspozycji.

§14

1. Dyspozycja z bieżącą datą realizacji, prawidłowo zautoryzowana, nie może być anulowana.
2. Zapisy ust. 1 nie wykluczają możliwości złożenia Dyspozycji anulowania zlecenia w ramach świadczonych usług maklerskich na zasadach określonych w regulaminie świadczenia danej usługi maklerskiej.

§15

1. Dane niezbędne do prawidłowej realizacji Dyspozycji powinny być podane zgodnie z opisem pól występujących w formularzu Dyspozycji.
2. Przed dokonaniem autoryzacji Użytkownik powinien upewnić się, że Dyspozycje są jednoznaczne i zgodne z jego intencją.
3. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki niewłaściwego złożenia Dyspozycji.

§16

1. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość wykonania Dyspozycji. Stwierdzone nieprawidłowości należy zgłosić w drodze reklamacji nie później niż 30 dni kalendarzowych po zakończeniu miesiąca, którego dotyczy.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Kanałów Elektronicznych można składać:
 - 1) ustnie lub pisemnie w Oddziale Banku,
 - 2) telefonicznie,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielania odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji.
5. Jeżeli rachunek Klienta został warunkowo uznany kwotą będącą przedmiotem reklamacji, to w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Bank wycofuje warunkowe uznanie (obciąża rachunek Klienta reklamowaną kwotą), niezależnie od wysokości salda rachunku. Do momentu rozpatrzenia reklamacji lub wycofania warunkowego zwrotu, tj. ponownego obciążenia Klienta reklamowaną kwotą, rachunek nie może zostać zamknięty.
6. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z Klientem:
 - 1) Listownie,
 - 2) poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
 - 3) poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - 4) telefonicznie,
 - 5) w Oddziale Banku.
7. Reklamacje składane w zakresie świadczonych usług maklerskich powinny być kierowane bezpośrednio do Biura Maklerskiego na zasadach określonych w umowie lub regulaminie świadczenia danej usług maklerskiej.

§17

1. Bank rejestruje i przechowuje na nośnikach elektronicznych wszystkie rozmowy telefoniczne prowadzone w ramach Contact Center.
 - 1) Klient oraz Użytkownik wyrażają zgodę na rejestrowanie tych rozmów;
 - 2) w przypadku braku takiej zgody lub awarii urządzenia nagrywającego, Bank ma prawo odmówić przyjęcia Dyspozycji drogą telefoniczną;
 - 3) w razie wątpliwości co do treści złożonej Dyspozycji, nagrania rozmów są rozstrzygające i mogą być wykorzystane w postępowaniu reklamacyjnym oraz dla celów dowodowych.

§18

Dyspozycje dotyczące obsługi zleceń stałych wykonywanych z rachunków bankowych oraz odwoływania przelewów z odroczoną datą realizacji są przyjmowane najpóźniej na jeden dzień roboczy przed datą realizacji Dyspozycji.

§19

Jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie co do autentyczności złożonej Dyspozycji, Bank może wstrzymać jej realizację do momentu wyjaśnienia wątpliwości, lub odmówić jej wykonania.

§20

1. Rodzaje operacji, które Klient może wykonywać z wykorzystaniem Systemu KB i zakres funkcjonalności, które Klient może udostępnić Użytkownikom zależą od posiadanego Pakietu Abonamentowego oraz opcjonalnych, dodatkowych rozszerzeń funkcjonalności rozumianych jako grupa funkcjonalności dokupionych do Pakietu Abonamentowego Basic (Dodatkowe Moduły) z zastrzeżeniem ust. 4 i 5
2. Rodzaje Pakietów Abonamentowych oraz dostępne w ramach nich funkcjonalności i Dodatkowe Moduły określa §42
3. Limit liczby Użytkowników w ramach Pakietów Abonamentowych określa §42. Abonament za każdego następnego Użytkownika, ponad limit wyznaczony w Pakiecie Abonamentowym, określa aktualna Tabela Opłat i Prowizji. Abonament za każdego następnego Użytkownika, ponad limit wyznaczony w Pakiecie Abonamentowym, jest pobierany z rachunków Klienta z góry.
4. Bank udostępnia określone funkcjonalności dostępne w ramach Pakietu Abonamentowego dopiero po zawarciu korespondującej umowy produktowej i aktywacji produktu, którego ta funkcjonalność dotyczy.
5. Bank decyduje o aktualnym zakresie dostępu Klienta do każdej z usług oraz usług świadczonych za pośrednictwem Systemu KB, zastrzegając sobie prawo do rozszerzenia funkcjonalności lub rezygnacji z prowadzenia niektórych produktów i usług świadczonych za pośrednictwem Systemu KB, w szczególności w przypadku zmian środowiska informatycznego Banku.

§21

Do zleceń złożonych w Systemie KB poprzez moduł TradeNet zastosowanie mają:

- 1) Regulamin realizacji Akredytyw dokumentowych obcych w Alior Bank S.A.
- 2) Regulamin realizacji Inkasa dokumentowego i finansowego w Alior Bank S.A...
- 3) Regulamin otwierania i obsługi akredytyw w Alior Bank S.A.

MODUŁ PRAWNY W SYSTEMIE KB

§22

1. Oświadczenia zarówno Klienta, jak i Banku, związane z dokonywaniem czynności bankowych mogą być składane oraz odbierane w postaci elektronicznej za pośrednictwem przeznaczonego do tego celu Modułu Prawnego.
2. Moduł Prawny stanowi integralną część Systemu KB.
3. Udostępnienie Systemu KB oznacza udostępnienie Modułu Prawnego. Moduł Prawny udostępniany jest wyłącznie Użytkownikom Systemu KB.
4. Klient określa osoby uprawnione do składania oraz odbierania oświadczeń w zakresie jego praw i obowiązków majątkowych.
5. Oświadczenia składane przez osoby określone w ust. 4 wymagają autoryzowania ich Kluczem Elektronicznym Systemu KB zgodnie ze Schematem Reprezentacji lub Schematem Pełnomocnictw do Modułu Prawnego
6. Wszelkie Dyspozycje i oświadczenia składane i odbierane za pośrednictwem Modułu Prawnego, jeżeli są złożone zgodnie ze Schematem Reprezentacji lub Schematem Pełnomocnictw do Modułu Prawnego, wywołują skutki prawne po stronie Klienta bez względu na osoby, które złożyły lub odebrały Dyspozycję lub oświadczenie. Dyspozycje i oświadczenia przekazywane za pośrednictwem Modułu Prawnego są równoważne Dyspozycjom i oświadczeniom w formie pisemnej.
7. Na żądanie Banku Klient okazuje stosowne dokumenty, z których wynika upoważnienie do składania i odbierania oświadczeń w zakresie jego praw i obowiązków majątkowych przez osoby, o których mowa w ust. 4.

§23

1. W ramach funkcjonalności Modułu Prawnego, Bank udostępnia katalog Dyspozycji, w szczególności wniosków aktywujących produkty w ramach Umowy, możliwych do złożenia poprzez Moduł Prawny.
2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w katalogu Dyspozycji, o których mowa w ust. 1.
3. Bank udostępnia możliwość odtwarzania w niezmienionej postaci wszystkich złożonych i odebranych przez Klienta w Module Prawnym dokumentów zawierających oświadczenie w formie elektronicznej.
4. Wszystkie dokumenty dostępne w Module Prawnym zawierające oświadczenia Klientów, bądź Banku, związane z czynnościami bankowymi spełniają wymagania przewidziane we właściwych przepisach prawa w zakresie utworzenia, utrwalenia, przekazywania, przechowywania oraz zabezpieczania tych dokumentów.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

§24

Bank, świadcząc usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi bezpieczeństwa wykonywania Dyspozycji, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.

§25

Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Kanałów Elektronicznych; w szczególności Użytkownik powinien z należytą starannością chronić dane wykorzystywane do logowania w Kanałach Elektronicznych (Identyfikator, hasła, PINy), Nośnik USB z zapisanym kluczem elektronicznym, Kartę Procesorową oraz telefon komórkowy, którego numer został podany w Banku jako Telefon do Kodów autoryzacyjnych (telefon zaufany) oraz zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z treścią Kodu autoryzacji w celu zweryfikowania jego zgodności ze złożoną przez Użytkownika Dyspozycją. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnianie Kodu autoryzacji osobom trzecim.

§26

1. W przypadku wystąpienia podejrzeń o wejście osób trzecich w posiadanie któregokolwiek z haseł wykorzystywanych w Kanałach Elektronicznych, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania jego zmiany lub zablokowania Kanałów Elektronicznych. W przypadku wystąpienia podejrzeń o wejście osób trzecich w posiadanie któregokolwiek z haseł wykorzystywanych w Kanałach Elektronicznych, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego dokonania jego zmiany lub zablokowania Kanałów Elektronicznych.
2. W przypadku zgubienia przez Użytkownika Nośnika USB lub Karty Procesorowej z zapisanym na nim aktywnym kluczem elektronicznym, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zablokowania klucza.
3. W przypadku utraty praw przez osoby, o których mowa w ramach Schemacie Reprezentacji, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Banku o zaistniałym fakcie

§27

Bank zastrzega sobie prawo wprowadzenia dodatkowych ograniczeń i zabezpieczeń w stosunku do dyspozycji składanych w Kanałach Elektronicznych w przypadku wystąpienia ważnych okoliczności uzasadniających wprowadzenie takich środków.

§28

Szczegółowe informacje dotyczące zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych oraz ryzyk związanych z korzystaniem z nich opisane są w niniejszej Umowie oraz zamieszczone są na stronach internetowych Banku oraz udzielane przez konsultantów Contact Center. Użytkownik powinien przestrzegać zasad bezpiecznego korzystania z Kanałów Elektronicznych, a w przypadku ich nieprzestrzegania działa na własne ryzyko i ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zaniechania.

§29

Podczas korzystania z Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej, Bank zaleca używanie przeglądarek internetowych z listy referencyjnej umieszczonej na stronie internetowej Banku. Bank nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w funkcjonowaniu Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej w przypadku używania przeglądarek spoza tej listy.

§30

Klient ma możliwość zdefiniowania zakresu adresów IP oraz zakresu czasowego, w którym dopuszczone jest logowanie do Systemu KB.

§31

Należy pamiętać, że elektroniczny dostęp do systemów bankowości wiąże się z ryzykami – w szczególności w przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych przez Bank. Do tych ryzyk należą przede wszystkim:

1. Ryzyko zagubienia lub kradzieży przez osoby nieuprawnione danych lub urządzeń:
 - 1) Służących do zalogowania do systemu (np. identyfikator/hasło lub PIN do aplikacji mobilnej),
 - 2) Służących do zatwierdzania transakcji (np. urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją).
2. Ryzyko wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie będą – podszywając się pod Bank – nakłaniały Klienta do zatwierdzenia operacji (np. fałszywa informacja o konieczności wykupienia transakcji).
3. Ryzyko nieświadomego zatwierdzenia przez Klienta niezamierzonych zleceń (np. bez zapoznania się z operacją opisaną w wiadomości SMS z Kodem autoryzacyjnym).
4. Ryzyko wykorzystania, w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych, urządzeń, nad którymi kontrolę w sposób zdalny lub fizyczny przejęły osoby trzecie (np. za pomocą złośliwego oprogramowania, takiego jak wirusy).
5. Konsekwencjami wystąpienia ww. ryzyk mogą być:
 - 1) dostęp osób trzecich do danych Klienta dostępnych w systemach bankowości elektronicznej,
 - 2) możliwość realizacji transakcji przez osoby trzecie w imieniu Klienta – w tym finansowych (np. wykonywanie przelewów),
 - 3) możliwość zatwierdzenia niechcianej transakcji przez Klienta.

§32

Podstawowe zasady bezpieczeństwa w trakcie korzystania z Kanałów Elektronicznych:

1. Zawsze należy sprawdzać poprawność adresu logowania do Systemu Bankowości Internetowej (<https://aliorbank.pl/hades/do/Login>).

Przy logowaniu należy zwracać uwagę czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa (należy wejść w jego szczegóły) oraz na przedrostek HTTPS w adresie strony logowania, świadczący o szyfrowaniu połączenia ze stroną Systemu Bankowości Internetowej.

2. Należy uważnie czytać treść SMS-ów z kodami jednorazowymi. Przed potwierdzeniem operacji należy przeczytać dokładnie całą wiadomość SMS. Bank nigdy nie poprosi o potwierdzenie operacji, która nie została zlecona przez Użytkownika.

3. Bank zaleca regularne aktualizacje systemu operacyjnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania, w szczególności oprogramowania antywirusowego (wraz z bazą sygnatur wirusów) oraz wykorzystywanej przeglądarki internetowej.

4. Nie należy korzystać z niezaufanych urządzeń do logowania do Systemu Bankowości Internetowej (np. w kafejce internetowej) lub na komputerze, na którym zalogowany jest inny użytkownik - do tego celu nie należy również używać publicznych sieci Wi-Fi.

5. Należy zwrócić szczególną uwagę na ataki mające na celu namówienie do wykonania jakiejś akcji (np. kliknięcie w link, pobranie oprogramowania, podanie swoich danych), które są przesyłane w e-mailach, wiadomościach SMS/MMS, sieciach społecznościowych, komunikatorach lub są przekazywane telefonicznie.

6. Bank zaleca aby nie otwierać załączników ani nie używać odnośników z podejrzanych e-maili (np. z błędami, literówkami, nieskładną gramatyką; pochodzących z innego adresu niż oficjalny, które nie były oczekiwane itp.) oraz aby na te wiadomości nie odpowiadać. Fałszywe maile są najczęstszą przyczyną zarażenia komputerów niebezpiecznym, złośliwym oprogramowaniem.

7. Istotne dane (adres, numery PESEL, hasła, loginy i inne wrażliwe dane) powinny być należycie chronione. Niedopuszczalnym jest udostępnianie przez Użytkownika swoich danych niezaufanym podmiotom lub osobom. Należy chronić swoje dokumenty, a w razie ich zagubienia bądź kradzieży natychmiast je zastrzec. Należy pamiętać, że przejęcie danych przez przestępców może zostać przez nich wykorzystane do kradzieży tożsamości, danych lub środków.

8. Należy zwracać uwagę na informacje o nowych zagrożeniach – na stronach Banku regularnie pojawiają się informacje w jaki sposób je rozpoznać i jak się przed nimi ustrzec (w sekcji Nowe zagrożenia oraz poprzez bannery informacyjne na stronie logowania).

9. Należy zwracać uwagę na treści znajdujące się na stronie logowania do Systemu Bankowości Internetowej. Jeśli proces logowania wygląda inaczej niż zwykle (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się nowe okienka, użytkownik jest proszony o potwierdzenie operacji kodem SMS przy logowaniu) należy niezwłocznie skontaktować się z infolinią (pod numerem 19 502) - może to świadczyć o tym, że komputer jest zarażony złośliwym oprogramowaniem.

10. W przypadku pytań/wątpliwości dotyczących bezpieczeństwa usług Banku lub zgłoszenia zdarzenia związanego z bezpieczeństwem prosimy o kontakt z infolinią (pod numerem 19 502) lub dowolnym oddziałem Alior Banku.

11. W przypadku wątpliwości dotyczących autentyczności komunikatów bezpieczeństwa otrzymywanych drogą mailową lub innym kanałem, należy porównać je z informacjami znajdującymi się na stronach Banku w sekcji Bezpieczeństwo.

§33

Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Banku o zaistniałym fakcie utraty przez osoby znajdujące się w Schemacie Reprezentacji umocowania do składania oświadczeń w zakresie praw i obowiązków majątkowych w imieniu i na rzecz Klienta z tytułu pełnionych funkcji lub na podstawie udzielonych pełnomocnictw, w szczególności jest to zarząd ujawniony w KRS

§34

1. Klienta obciążają wszelkie Dyspozycje dokonane z użyciem utraconych haseł do momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 21, nawet w przypadku podpisania ich zawieszonym, bądź unieważnionym Certyfikatem Kwalifikowanym.

2. Weryfikując prawidłowość użytego Certyfikatu Kwalifikowanego Bank polega na listach CRL (Listach Odwołanych Certyfikatów) publikowanych co godzinę przez wystawców Kwalifikowanych Certyfikatów. Bank nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość, kompletność, aktualność oraz zgodność ze stanem faktycznym list CRL.

ZABLOKOWANIE I REZYGNACJA Z KANAŁÓW ELEKTRONICZNYCH

§35

Przez zablokowanie należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z danego Kanału Elektronicznego.

Zablokowanie Bankowości Internetowej jest równoznaczne z zablokowaniem Bankowości Mobilnej; zablokowanie Bankowości Mobilnej jest równoznaczne z zablokowaniem Bankowości Internetowej.

§36

Zablokowanie każdego z Kanałów Elektronicznych może zostać dokonane przez Użytkownika:

- 1) samodzielnie w Bankowości Internetowej,
- 2) w drodze dyspozycji telefonicznej złożonej konsultantowi Contact Center,
- 3) w drodze dyspozycji ustnej złożonej w Punkcie Sprzedaży,
- 4) w wyniku przekroczenia ustalonego dla danego Kanału Elektronicznego limitu błędnych prób logowania.

§37

Użytkownik może odblokować:

- 1) Bankowość Telefoniczną – w drodze dyspozycji telefonicznej złożonej konsultantowi Contact Center lub samodzielnie w Bankowości Internetowej, o ile kanał ten jest aktywny,

2) Bankowość Internetową i Mobilną – w drodze dyspozycji ustnej złożonej w Punkcie Sprzedaży lub w drodze dyspozycji telefonicznej złożonej konsultantowi Contact Center, o ile kanał ten jest aktywny.

§38

W przypadku rozwiązania Umowy, Bank dokonuje zablokowania Kanałów Elektronicznych.

§39

1. Bank ma prawo do czasowego wyłączenia Kanałów Elektronicznych, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na stronach internetowych Banku.

2. Bank zastrzega sobie prawo do trwałego lub czasowego zablokowania Użytkownikowi dostępu do Kanałów Elektronicznych:

- 1) w przypadku stwierdzenia, iż Użytkownik korzysta z nich w sposób niezgodny z Umową, niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
- 2) w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa.

Bank poinformuje Klienta o takim zdarzeniu

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§40

1. Za czynności związane z udostępnieniem i obsługą Kanałów Elektronicznych Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą Opłat i Prowizji Banku lub Biura Maklerskiego.

2. Wysokości opłat i prowizji mogą podlegać zmianom w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z wymienionych niżej okoliczności:

- 1) zmiany poziomu inflacji ogłaszanej przez GUS;
- 2) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych i rozliczeń międzybankowych;
- 3) zmiany cen usług, z których Bank korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych;
- 4) zmiany przepisów prawa, zakresu i/lub formy świadczonych usług, w zakresie jakim ta zmiana wpływa na realizację postanowień Umowy.
- 5) zmiany wewnętrznych kosztów obsługi.

3. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest na stronach internetowych Banku oraz w Punktach Sprzedaży.

§41

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu.

2. W przypadku zmiany Regulaminu, Bank dostarczy Klientowi listę zmian i/lub tekst jednolity Regulaminu. Regulamin lub zmiany do Regulaminu dostarczane będą wyłącznie drogą elektroniczną (za pośrednictwem stron internetowych Banku, Bankowości Internetowej lub poczty email).

3. Regulamin dostarczony w sposób opisany w ust. 2 uznaje się za doręczony.

4. Regulamin o zmienionej treści wiąże Klienta po upływie 14 dni od jego doręczenia, chyba że w tym terminie stosunek prawny z Bankiem zostanie przez Użytkownika wypowiedziany albo rozwiązany za porozumieniem stron.

§42

Bank zastrzega sobie prawo wykonywania niektórych usług w ramach Kanałów Elektronicznych za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w szczególności podmiotów zależnych. Przekazywane do tych podmiotów dane objęte są tajemnicą bankową oraz postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i podlegają ochronie w takim samym stopniu i zakresie jak w przypadku Banku. Bank ponosi pełną odpowiedzialność za transakcje wykonywane za pośrednictwem tych podmiotów.

§43

W uzasadnionych przypadkach, Bank zastrzega sobie prawo do zmiany zasad obsługi Kanałów Elektronicznych, w tym: czasu dostępności, czasu realizacji Dyspozycji lub czasowego zawieszania obsługi. Jeżeli okoliczność taka miała miejsce z przyczyn niezależnych od Banku, Bank zwolniony jest z odpowiedzialności za skutki wynikłe z ograniczeń w obsłudze.

WYKAZ FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNYCH W PAKIETACH ABONAMENTOWYCH SYSTEMU KB

§44

Moduł lub grupa funkcjonalności	Funkcjonalność lub rodzaje operacji	Pakiet Light	Pakiet Basic	Pakiet Profesjonalny
Limit liczby Użytkowników	Limit liczby Użytkowników w ramach Pakietu Abonamentowego	3	6	9
Personalizacja ustawień	Personalizacja pulpitu, wersje językowe (polska, angielska)	Tak	Tak	Tak
Moduł Prawny	Tworzenie, wysyłanie, odbieranie oraz przechowywane dokumentów elektronicznych związanych z czynnościami bankowymi, aktywacja i zarządzanie produktami.	Tak	Tak	Tak
Moduł Komunikacja	Platforma komunikacyjna dla dwukierunkowej wymiany korespondencji pomiędzy Bankiem i Klientem	Tak	Tak	Tak
Restrykcje bezpieczeństwa	Logowanie z wykorzystaniem podpisu elektronicznego przechowywanego na kartach mikroprocesorowych, kontrola dostępu wg czasu (kalendarz, dni tygodnia, godziny) oraz kontrola adresów IP	Tak	Tak	Tak
Administracja	Podgląd praw Użytkowników oraz Schematów Akceptacji, zarządzanie Kartami	Tak	Tak	Tak
Informacje finansowe	Lista Rachunków Bankowych, Salda bieżące, salda historyczne i obroty, historia operacji, wyciągi z Rachunków Bankowych (z wyłączeniem lokat)	Tak	Tak	Tak
Cash Management	Raporty Cash Management z produktów transakcyjnych – przegląd i zarządzanie	Tak	Tak	Tak
Cash Management	Indywidualne bieżące i historyczne kursy walut	Nie	Tak	Tak
Dane słownikowe	Dane słownikowe kontrahentów, banków, numery rachunków urzędów skarbowych	Nie	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy wychodzący, przelew wewnętrzny (transfer między rachunkami prowadzonymi w Banku), zlecenia masowe, przelew na rzecz organów podatkowych oraz przelew ZUS	Nie	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Przelew krajowy w walucie, przelew zagraniczny	Nie	Tak	Tak
Polecenie przelewu	Płatności masowe (obciążenie rachunku jedną, zbiorczą kwotą), Zlecenia stałe, Notyfikacje wypłat gotówkowych	Nie	Tak	Tak
Zlecenia	Zarządzanie zleceniami - przegląd zleceń, podpisywanie i wysyłanie zleceń, historia zleceń	Nie	Tak	Tak
Eksport / Import	Import i eksport danych transakcyjnych i słownikowych, raporty, upload plików	Nie	Tak	Tak
Eksport / Import	Predefiniowane oraz indywidualnie definiowane formaty importu, eksportu, raportów	Nie	Tak	Tak
Lokaty	Tworzenie lokat**, przegląd lokat,	Nie	Tak	Tak
Moduł Analizy	Monitoring salda bieżącego, analiza płynności i historii operacji, Przegląd finansów	Nie	Tak	Tak
Moduł Korespondencja	Wymiana korespondencji pomiędzy Użytkownikami Klienta	Nie	Tak	Tak
Powiadomienia	Powiadomienia e-mail oraz SMS wysłane po wystąpieniu zdarzenia w Systemie KB	Nie	Nie	Tak
Grupy powiązane	Tworzenie Grupy Powiązanej	Nie	Nie	Tak
Dodatkowy Moduł Cash Management	Usługa polecenia zapłaty, Płace (przelew płacowy), Obsługa gotówkowa w formie zamkniętej, Obsługa kart płatniczych, Usługa automatycznych wypłat gotówkowych,	Nie	Nie*	Tak
Dodatkowy Moduł Trade Finance	TradeNet (obsługa produktów dokumentowych)	Nie	Nie*	Tak
Dodatkowy Moduł Moduł Powiernictwo	Moduł powiernictwo – rachunki, portfele, transakcje, zdarzenia korporacyjne	Nie	Nie*	Tak
Dodatkowy Moduł AutoDealing	AutoDealing (obsługa produktów skarbowych) oraz AutoDealing Lite (obsługa produktów skarbowych w wersji mobilnej)	Nie	Nie*	Tak
Bankowość Mobilna	Korzystanie z Uprozczonej wersji Systemu KB przy pomocy urządzeń mobilnych	Tak	Tak	Tak

* **Tak** w przypadku aktywacji dodatkowego modułu rozszerzającego funkcjonalność Pakietu Abonamentowego Basic

** Dla Klientów segmentu Korporacyjnego tworzenie lokat jest możliwe tylko w przypadku posiadania Modułu AutoDealing