

# Regulamin oferty specjalnej „Refinansowanie kredytu hipotecznego”

## § 1

### Definicje użyte w regulaminie oferty specjalnej

**Akceptant** – podmiot, który udostępnia Klientom możliwość zapłaty za usługi lub towary przy wykorzystaniu usługi BLIK.

**Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910,00 zł.

**Bankowość Mobilna** – usługa bankowości elektronicznej - usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Posiadacza oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak palmtopy, tablety i telefony komórkowe z dostępem do Internetu, za pomocą przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnej (Alior Mobile); Zakres funkcjonalny Bankowości Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy, znajdują się na stronie internetowej Banku.

**Formularz informacyjny** – określony przepisami Ustawy, formularz informacyjny, zawierający zindywidualizowane informacje, niezbędne do porównania kredytów hipotecznych dostępnych na rynku.

**Karta** - płatnicza karta debetowa, wydawana do Rachunku na podstawie Umowy o kartę płatniczą debetową przez Bank, przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą.

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Kredyt** - kredyt hipoteczny w rozumieniu Ustawy, udzielony na podstawie Umowy kredytu, w walucie polskiej:

- w kwocie, nie mniejszej, niż 100 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami) i nie większej, niż 3 000 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami),
- przeznaczony na spłatę kredytu hipotecznego w rozumieniu Ustawy w walucie polskiej w innym banku, udzielonego na cel lub cele mieszkaniowe.

**Kredytobiorca** - osoba fizyczna (konsument), która posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zawarła z Bankiem Umowę kredytu.

**Marża** - określona w Umowie kredytu stała, z zastrzeżeniem §5 ust. 2, wartość wynagrodzenia Banku wyrażona w punktach procentowych, stanowiąca element Oprocentowania zmiennego Kredytu. Wysokość Marży może się zmienić w trakcie całego okresu kredytowania wyłącznie w przypadkach określonych Umową kredytu .

**Oferta** - to oferta specjalna „Refinansowanie kredytu hipotecznego”.

**Oprocentowanie kredytu** - oprocentowanie stosowane do wypłaconej kwoty na podstawie Umowy kredytu w stosunku rocznym. Szczegółowe zasady dotyczące Oprocentowania kredytu i jego zmiany określa Umowa kredytu.

**Oprocentowanie okresowo stałe** - oprocentowanie kredytu określone w Umowie kredytu stanowiące stałą, z zastrzeżeniem §5 ust. 2, wartość procentową, niezależną od zmian stóp procentowych na rynku i podlegające aktualizacji po 84 ratach na warunkach określonych w Umowie kredytu.

**Oprocentowanie zmienne** - oprocentowanie kredytu stanowiące sumę wskaźnika referencyjnego (WIBOR 3M) oraz Marży Banku. Oprocentowanie zmienne podlega aktualizacji na warunkach określonych w Umowie kredytu.

**Posiadacz** - osoba fizyczna (konsument), który jest stroną umowy Rachunku zawartej z Bankiem.

**p.p.** - punkt procentowy tj. jednostka różnicy między wartościami jednej wielkości a drugiej wielkości, podanymi w procentach.

**Rachunek/Rachunek płatniczy** - rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w wariantach Konto Jakże Osobiste, którego zasady otwierania i prowadzenia zostały określone w Umowie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminie Korzyści do Konta Jakże Osobistego.

**Regulamin** - regulamin oferty specjalnej „Refinansowanie kredytu hipotecznego”.

**Transakcja płatnicza** - bezgotówkowa transakcja płatnicza środków pieniężnych z Rachunku dokonana z wykorzystaniem Karty oraz bezgotówkowa transakcja płatnicza środków pieniężnych z Rachunku dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem aplikacji BLIK.

**Ubezpieczenie ryzyka NWW** - ubezpieczenie niskiego wkładu własnego - ubezpieczenie ryzyka braku spłaty kredytu w części odpowiadającej brakującemu i kredytowanemu wkładowi własnemu Kredytobiorcy.

**Umowa kredytu** - umowa Kredytu zabezpieczonego hipoteką na Nieruchomości „Megahipoteka”, zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą.

**Umowa ramowa** - umowa ramowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby fizycznej, zawarta pomiędzy Bankiem i osobą fizyczną.

**Ustawa** - Ustawa o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 23 marca 2017 r. (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1027, z późn. zm.).

**Wpływ wynagrodzenia** - regularny, comiesięczny przelew od pracodawcy całej kwoty wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę lub emerytury/ renty/ dochodów uzyskiwanych z innych źródeł na Rachunek w Banku.

## § 2

### Czas trwania oferty specjalnej

Oferta obowiązuje od 12 września 2022 do 31 grudnia 2022 roku. Zakończenie Oferty nie ma wpływu na prawa nabyte przez Kredytobiorców na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej zakończeniem.

## § 3

### Warunki skorzystania z oferty specjalnej

1. Aby skorzystać z Oferty Kredytobiorca musi spełnić łącznie poniższe warunki:
  - 1) w terminie określonym w §2 Regulaminu, złożyć w Banku Deklarację przystąpienia do oferty specjalnej, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,

- 2) w terminie ważności Formularza informacyjnego przygotowanego przez Bank w oparciu o deklarację, o której mowa powyżej, złoży w Banku wnioski o udzielenie Kredytu na warunkach określonych w Regulaminie,
  - 3) otrzyma od Banku pozytywną decyzję kredytową wydaną do wniosku,
  - 4) w okresie ważności decyzji kredytowej zawrze z Bankiem Umowę kredytu na warunkach określonych w decyzji kredytowej,
  - 5) najpóźniej w dniu zawarcia Umowy kredytu:
    - a) będzie Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego oraz Karty w Banku,
    - b) uzyska/posiada dostęp do Bankowości Mobilnej, posiadanie dostępu do Bankowości Mobilnej wymaga zawarcia z Bankiem Umowy ramowej i jest wymagane przez cały okres kredytowania przez wszystkich Kredytobiorców,
  - 6) w okresie obowiązywania Umowy kredytu zapewni Wpływ wynagrodzenia na Rachunek/Rachunek płatniczy w Banku,
  - 7) w każdym miesiącu rozrachunkowym, który zdefiniowano w Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych, będzie wykonywać Transakcje płatnicze na łączną kwotę minimum 300 zł.
2. Warunki określone w **§ 3 ust. 1 pkt 5 lit. a, 6 i 7** dotyczą przynajmniej jednego z Kredytobiorców.
3. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

#### § 4

##### Warunki cenowe oferty specjalnej

1. Kredytobiorcy, którzy spełnią warunki skorzystania z Oferty określone w §3 Regulaminu, zostaną przyznane następujące warunki cenowe:
  - 1) Warunki cenowe dla Oprocentowania zmiennego:
    - a) prowizja za udzielenie Kredytu **0%**,
    - b) marża **1,79 p.p.** w stosunku rocznym (przy braku Ubezpieczenia ryzyka NWW),
    - c) marża **1,99 p.p.** w stosunku rocznym (przy Ubezpieczeniu ryzyka NWW).
  - 2) Warunki cenowe dla Oprocentowania okresowo stałego:
    - a) prowizja za udzielenie Kredytu **0%**,
    - b) oprocentowanie okresowo stałe określone w wygenerowanym dla Kredytobiorcy Formularzu Informacyjnym.

#### § 5

##### Skutki niedotrzymania warunków Regulaminu

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do korzystania z produktów określonych **§3 ust. 1 pkt 5 lit. a** Regulaminu przez cały okres trwania Umowy kredytu.
2. Bank ma prawo do podwyższenia (jednorazowego) Marży lub Oprocentowania okresowo stałego o **0,5 p.p.** w stosunku rocznym, jeśli Kredytobiorca nie spełni warunków określonych w **§ 3 ust. 1 pkt 5, 6 i 7**.

#### § 6

##### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może być zgłoszona:
  - 1) bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
  - 2) telefonicznie w Contact Center,

- 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona:
- 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 2) poprzez SMS.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
4. Ścieżka reklamacyjna dla Rachunku i Karty została określona odpowiednio w Regulaminie rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych i Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.
5. Kredytobiorca niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
- 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)); lub
  - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## § 7

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kredytobiorcy w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Kredytobiorca (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowy kredytu, zawartej przez Bank z Kredytobiorcą, do której może zostać przypisana Oferta przedstawiona w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy Oferty podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację Oferty przez Bank.
3. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl).

## Załącznik nr 1 do Regulaminu oferty specjalnej „Refinansowanie kredytu hipotecznego”

..... dnia .....  
/miejsowość/ /data/

.....  
/Imię i nazwisko Wnioskodawcy/Wnioskodawców/

Nr wniosku .....

### DEKLARACJA przystąpienia do oferty specjalnej

Po zapoznaniu się z:

- 1) Regulaminem Oferty specjalnej „Refinansowanie kredytu hipotecznego”,
- 2) Formularzem informacyjnym zawierającym zindywidualizowane informacje o ofercie kredytu Megahipoteka w Ofercie specjalnej „Refinansowanie kredytu hipotecznego”, jak i Formularzem informacyjnym zawierającym zindywidualizowane informacje o ofercie kredytu Megahipoteka,
- 3) Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych,
- 4) Regulaminem Korzyści do Konta Jakże Osobistego,
- 5) Regulaminem kart płatniczych Alior Banku S.A.
- 6) Wzorem Umowy kredytu zabezpieczonego na nieruchomości Megahipoteka,
- 7) Wzorem Umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
- 8) Wzorem Umowy o kartę płatniczą debetową,
- 9) Wzorem umowy ramowej o świadczenie usług oferowanych przez Alior Bank SA dla osoby fizycznej,
- 10) Regulaminem udzielania osobom fizycznym kredytów zabezpieczonych na nieruchomości „Megahipoteka”,
- 11) Taryfą Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych.

akceptuję treść Regulaminu i deklaruje chęć przystąpienia do niej na warunkach określonych w wyżej wymienionym Regulaminie Oferty specjalnej „Refinansowanie kredytu hipotecznego”.

Oświadczam, że jestem świadomy i akceptuję konsekwencje:

- 1) zamknięcia Rachunku/Rachunku płatniczego w wariantcie Konto Jakże Osobiste w okresie obowiązywania Umowy kredytu,
- 2) braku wpływu wynagrodzenia, co najmniej raz w miesiącu, na wyżej wymieniony Rachunek,
- 3) niedokonania przeze mnie, w każdym miesiącu rozrachunkowym zdefiniowanym w Tabeli opłat i prowizji, Transakcji płatniczych na łączną kwotę minimum 300 zł.
- 4) braku aktywacji lub dezaktywacji Bankowości Mobilnej, po zawarciu z Bankiem Umowy ramowej.

Podpis za Bank

Potwierdzam zgodność powyższych danych z przedłożonymi dokumentami oraz własnoręczność podpisu(ów)

Podpis Wnioskodawcy/Wnioskodawców