



Informacja o opracowanych przez Bank kluczowych wskaźnikach dostępności i efektywności (KPI)

Information on the key availability and performance indicators (KPI) developed by the Bank

01.10.2023 – 31.12.2023

Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Klientów Detalicznych AB Open API (AB Open API of Retail Customers)						System referencyjny Bankowość Internetowa Klientów Detalicznych AB Benchmark (AB Internet Banking of Retail Customers)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer order) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.10.2023	100,00%	0,00%	1672	587	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1298	218	100	0,69%
02.10.2023	100,00%	0,00%	1819	624	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1509	284	107	0,81%
03.10.2023	100,00%	0,00%	1819	612	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1431	258	115	0,77%
04.10.2023	100,00%	0,00%	1853	641	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1432	263	113	0,78%
05.10.2023	100,00%	0,00%	1850	611	BD	0,05%	100,00%	0,00%	1446	267	112	0,76%
06.10.2023	100,00%	0,00%	1821	611	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1458	264	113	0,84%
07.10.2023	100,00%	0,00%	1675	583	BD	0,01%	91,94%	8,06%	1252	219	120	1,08%
08.10.2023	100,00%	0,00%	1704	565	BD	0,04%	78,12%	21,88%	1283	222	113	0,90%
09.10.2023	100,00%	0,00%	1899	624	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1592	303	112	0,91%
10.10.2023	100,00%	0,00%	1885	615	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1597	300	118	1,00%
11.10.2023	100,00%	0,00%	1840	591	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1497	279	118	0,95%
12.10.2023	100,00%	0,00%	1786	596	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1497	279	118	0,85%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)

www.aliorbank.pl



13.10.2023	100,00%	0,00%	1712	549	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1472	264	204	0,98%
14.10.2023	100,00%	0,00%	1650	549	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1394	224	209	1,23%
15.10.2023	100,00%	0,00%	1631	554	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1327	221	269	1,30%
16.10.2023	100,00%	0,00%	1848	590	BD	0,05%	100,00%	0,00%	1529	270	399	0,87%
17.10.2023	100,00%	0,00%	1802	571	BD	0,20%	100,00%	0,00%	2048	258	1560	0,90%
18.10.2023	100,00%	0,00%	1774	549	BD	0,20%	100,00%	0,00%	1715	257	107	0,94%
19.10.2023	100,00%	0,00%	1762	550	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1449	256	108	0,89%
20.10.2023	100,00%	0,00%	1688	508	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1416	246	108	1,00%
21.10.2023	100,00%	0,00%	1573	484	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1364	218	106	1,88%
22.10.2023	100,00%	0,00%	1571	483	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1308	216	106	0,93%
23.10.2023	100,00%	0,00%	1690	498	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1428	255	106	0,90%
24.10.2023	100,00%	0,00%	1683	491	BD	0,50%	100,00%	0,00%	1676	254	116	1,13%
25.10.2023	100,00%	0,00%	1711	515	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1443	256	115	0,89%
26.10.2023	100,00%	0,00%	1670	512	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1433	252	113	0,96%
27.10.2023	100,00%	0,00%	1709	536	BD	0,05%	100,00%	0,00%	1484	262	112	0,97%
28.10.2023	100,00%	0,00%	1591	500	BD	0,11%	92,36%	7,64%	1377	223	117	1,55%
29.10.2023	100,00%	0,00%	1600	497	BD	9,36%	83,12%	16,88%	1300	210	121	1,03%
30.10.2023	100,00%	0,00%	1752	540	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1501	267	121	0,87%
31.10.2023	100,00%	0,00%	1832	535	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1503	266	122	0,95%
01.11.2023	100,00%	0,00%	1597	493	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1255	217	117	0,71%
02.11.2023	100,00%	0,00%	1776	537	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1515	279	118	0,83%
03.11.2023	100,00%	0,00%	1727	521	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1460	263	119	0,87%
04.11.2023	100,00%	0,00%	1578	499	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1343	223	120	1,27%
05.11.2023	100,00%	0,00%	1575	488	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1266	222	116	1,04%
06.11.2023	100,00%	0,00%	1729	519	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1465	274	115	0,84%
07.11.2023	100,00%	0,00%	1734	525	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1437	264	118	0,87%
08.11.2023	100,00%	0,00%	1751	528	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1483	273	118	0,89%
09.11.2023	78,19%	21,81%	1770	517	BD	0,02%	78,19%	21,81%	1711	512	115	1,60%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



10.11.2023	100,00%	0,00%	1764	532	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1648	317	118	1,21%
11.11.2023	100,00%	0,00%	1582	476	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1334	227	120	1,22%
12.11.2023	100,00%	0,00%	1617	488	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1350	246	116	1,08%
13.11.2023	100,00%	0,00%	1771	530	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1571	307	118	0,92%
14.11.2023	100,00%	0,00%	1760	527	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1503	277	120	0,87%
15.11.2023	100,00%	0,00%	1708	517	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1505	276	116	0,88%
16.11.2023	100,00%	0,00%	1554	505	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1472	266	116	0,91%
17.11.2023	100,00%	0,00%	1570	498	BD	0,01%	99,79%	0,21%	1501	265	117	0,99%
18.11.2023	100,00%	0,00%	1497	487	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1382	227	116	1,16%
19.11.2023	100,00%	0,00%	1463	474	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1305	225	114	2,04%
20.11.2023	100,00%	0,00%	1595	504	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1499	281	119	0,86%
21.11.2023	100,00%	0,00%	1602	495	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1495	258	121	0,92%
22.11.2023	100,00%	0,00%	1563	507	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1466	258	119	0,89%
23.11.2023	100,00%	0,00%	1546	493	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1481	258	118	0,92%
24.11.2023	100,00%	0,00%	1531	496	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1506	262	118	1,02%
25.11.2023	100,00%	0,00%	1442	469	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1399	225	117	1,49%
26.11.2023	100,00%	0,00%	1465	495	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1337	225	118	0,93%
27.11.2023	100,00%	0,00%	1559	513	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1521	277	117	0,90%
28.11.2023	100,00%	0,00%	1540	501	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1487	265	111	0,89%
29.11.2023	100,00%	0,00%	1551	505	BD	0,05%	100,00%	0,00%	1522	271	118	0,91%
30.11.2023	100,00%	0,00%	1621	528	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1542	280	113	0,96%
01.12.2023	100,00%	0,00%	1567	505	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1544	274	113	0,94%
02.12.2023	100,00%	0,00%	1479	491	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1410	236	116	1,18%
03.12.2023	100,00%	0,00%	1469	490	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1308	232	112	0,89%
04.12.2023	100,00%	0,00%	1597	507	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1504	283	107	0,81%
05.12.2023	100,00%	0,00%	1563	498	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1498	279	101	0,84%
06.12.2023	100,00%	0,00%	1586	509	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1510	281	115	0,89%
07.12.2023	100,00%	0,00%	1567	490	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1543	288	100	0,93%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



08.12.2023	100,00%	0,00%	1559	481	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1589	294	98	1,12%
09.12.2023	100,00%	0,00%	1434	464	BD	0,01%	91,88%	8,12%	1380	236	99	1,18%
10.12.2023	100,00%	0,00%	1416	475	BD	0,01%	70,83%	29,17%	1282	231	102	0,83%
11.12.2023	100,00%	0,00%	1603	511	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1495	288	99	0,90%
12.12.2023	100,00%	0,00%	1609	509	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1469	275	100	0,80%
13.12.2023	100,00%	0,00%	1604	515	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1456	275	98	0,84%
14.12.2023	100,00%	0,00%	1578	508	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1440	275	99	0,85%
15.12.2023	100,00%	0,00%	1542	507	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1454	274	99	1,07%
16.12.2023	100,00%	0,00%	1457	507	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1342	230	98	1,27%
17.12.2023	100,00%	0,00%	1464	504	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1295	231	97	0,88%
18.12.2023	100,00%	0,00%	1616	533	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1450	281	98	0,83%
19.12.2023	100,00%	0,00%	1617	591	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1435	274	98	0,84%
20.12.2023	100,00%	0,00%	1580	506	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1450	283	100	0,85%
21.12.2023	100,00%	0,00%	1576	493	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1468	281	99	0,89%
22.12.2023	100,00%	0,00%	1555	498	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1429	269	99	0,99%
23.12.2023	100,00%	0,00%	1459	796	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1333	233	107	1,09%
24.12.2023	100,00%	0,00%	1419	493	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1273	208	114	1,18%
25.12.2023	100,00%	0,00%	1408	481	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1232	207	104	0,98%
26.12.2023	100,00%	0,00%	1419	493	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1223	215	106	0,87%
27.12.2023	100,00%	0,00%	1559	510	BD	0,02%	100,00%	0,00%	1435	280	101	0,82%
28.12.2023	100,00%	0,00%	1548	506	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1443	278	100	0,83%
29.12.2023	100,00%	0,00%	1579	513	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1478	286	102	0,90%
30.12.2023	100,00%	0,00%	1504	510	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1390	237	1819	1,09%
31.12.2023	100,00%	0,00%	1493	519	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1281	219	103	1,03%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Internetowa Klientów Korporacyjnych Open API (BPRO Open API of Corporate Customers)						System referencyjny Bankowość Internetowa Klientów Korporacyjnych Benchmark (BPRO Internet Banking of Corporate Customers)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer order) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.10.2023	100,00%	0,00%	2900	853	BD	0,34%	100,00%	0,00%	684	70	709	8,07%
02.10.2023	100,00%	0,00%	3601	1032	BD	0,29%	100,00%	0,00%	1154	82	554	1,69%
03.10.2023	100,00%	0,00%	3420	959	BD	0,21%	100,00%	0,00%	1075	76	811	1,75%
04.10.2023	100,00%	0,00%	3439	925	BD	0,17%	100,00%	0,00%	1041	79	644	1,64%
05.10.2023	100,00%	0,00%	3401	956	BD	0,31%	100,00%	0,00%	1056	83	737	1,73%
06.10.2023	100,00%	0,00%	3458	957	BD	0,32%	100,00%	0,00%	1059	78	501	1,64%
07.10.2023	100,00%	0,00%	3057	903	BD	0,00%	100,00%	0,00%	566	79	866	11,16%
08.10.2023	100,00%	0,00%	2938	860	BD	0,26%	100,00%	0,00%	655	63	691	7,11%
09.10.2023	100,00%	0,00%	3752	1043	BD	0,06%	100,00%	0,00%	1124	83	375	1,76%
10.10.2023	100,00%	0,00%	3635	1039	BD	0,07%	100,00%	0,00%	1095	88	398	2,15%
11.10.2023	100,00%	0,00%	3469	888	BD	0,21%	100,00%	0,00%	1101	92	757	1,52%
12.10.2023	100,00%	0,00%	3446	909	BD	0,95%	92,15%	7,85%	1076	89	268	1,69%
13.10.2023	100,00%	0,00%	3250	861	BD	0,45%	99,79%	0,21%	1027	85	659	1,71%
14.10.2023	100,00%	0,00%	2948	800	BD	0,50%	100,00%	0,00%	783	78	752	8,63%
15.10.2023	100,00%	0,00%	2841	796	BD	0,35%	100,00%	0,00%	595	72	818	8,67%
16.10.2023	100,00%	0,00%	3569	917	BD	0,13%	100,00%	0,00%	1105	84	935	1,50%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)



17.10.2023	100,00%	0,00%	3377	825	BD	0,31%	94,38%	5,62%	1138	76	2209	2,09%
18.10.2023	100,00%	0,00%	3323	836	BD	0,34%	94,79%	5,21%	994	81	612	1,53%
19.10.2023	100,00%	0,00%	3364	891	BD	0,17%	100,00%	0,00%	1035	77	645	1,48%
20.10.2023	100,00%	0,00%	3402	970	BD	0,19%	100,00%	0,00%	1004	72	684	1,83%
21.10.2023	100,00%	0,00%	2793	681	BD	0,10%	100,00%	0,00%	648	72	778	9,17%
22.10.2023	100,00%	0,00%	2851	772	BD	0,16%	100,00%	0,00%	617	66	769	8,04%
23.10.2023	100,00%	0,00%	3373	878	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1106	78	702	1,82%
24.10.2023	100,00%	0,00%	3251	823	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1205	74	791	1,71%
25.10.2023	100,00%	0,00%	3369	945	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1080	79	881	1,67%
26.10.2023	100,00%	0,00%	3317	825	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1063	81	766	1,60%
27.10.2023	100,00%	0,00%	3409	1141	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1062	87	569	1,85%
28.10.2023	100,00%	0,00%	2905	762	BD	0,10%	100,00%	0,00%	638	75	749	9,38%
29.10.2023	100,00%	0,00%	2826	786	BD	0,00%	83,61%	16,39%	702	57	633	8,56%
30.10.2023	100,00%	0,00%	3504	853	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1094	83	656	1,61%
31.10.2023	100,00%	0,00%	3454	906	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1022	87	762	1,77%
01.11.2023	100,00%	0,00%	2854	711	BD	0,19%	100,00%	0,00%	611	72	694	5,37%
02.11.2023	100,00%	0,00%	3448	903	BD	0,24%	100,00%	0,00%	1104	82	577	2,66%
03.11.2023	100,00%	0,00%	3289	783	BD	0,08%	100,00%	0,00%	1036	83	750	1,76%
04.11.2023	100,00%	0,00%	2858	725	BD	0,00%	100,00%	0,00%	741	73	858	7,76%
05.11.2023	100,00%	0,00%	2797	690	BD	0,08%	100,00%	0,00%	654	61	676	7,44%
06.11.2023	100,00%	0,00%	3424	865	BD	0,06%	100,00%	0,00%	1108	78	712	1,55%
07.11.2023	100,00%	0,00%	3338	850	BD	0,20%	100,00%	0,00%	1078	78	684	1,51%
08.11.2023	100,00%	0,00%	3374	813	BD	0,20%	100,00%	0,00%	1108	82	529	2,03%
09.11.2023	78,19%	21,81%	3369	804	BD	0,27%	100,00%	0,00%	1092	83	417	1,37%
10.11.2023	100,00%	0,00%	3488	1010	BD	0,27%	100,00%	0,00%	1084	95	522	1,99%
11.11.2023	100,00%	0,00%	2890	699	BD	0,19%	100,00%	0,00%	653	70	628	6,24%
12.11.2023	100,00%	0,00%	2910	748	BD	0,23%	100,00%	0,00%	678	64	695	6,64%
13.11.2023	100,00%	0,00%	3502	899	BD	0,06%	100,00%	0,00%	1183	91	687	1,67%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.11.2023	100,00%	0,00%	3404	880	BD	0,16%	100,00%	0,00%	1076	82	271	1,63%
15.11.2023	100,00%	0,00%	3326	928	BD	0,09%	100,00%	0,00%	1058	83	709	1,82%
16.11.2023	100,00%	0,00%	3033	897	BD	0,19%	100,00%	0,00%	1090	78	681	1,85%
17.11.2023	100,00%	0,00%	3050	824	BD	0,15%	100,00%	0,00%	1065	77	818	1,84%
18.11.2023	100,00%	0,00%	2669	727	BD	0,56%	100,00%	0,00%	746	73	627	6,80%
19.11.2023	100,00%	0,00%	2646	714	BD	0,27%	100,00%	0,00%	682	61	748	5,39%
20.11.2023	100,00%	0,00%	3198	879	BD	0,15%	100,00%	0,00%	1002	81	709	1,66%
21.11.2023	100,00%	0,00%	3114	811	BD	0,22%	100,00%	0,00%	1179	76	663	1,91%
22.11.2023	100,00%	0,00%	3046	755	BD	0,10%	100,00%	0,00%	1185	78	887	1,45%
23.11.2023	100,00%	0,00%	3038	766	BD	0,20%	100,00%	0,00%	1108	74	937	2,29%
24.11.2023	100,00%	0,00%	2988	824	BD	0,04%	100,00%	0,00%	1053	81	741	6,98%
25.11.2023	100,00%	0,00%	2735	754	BD	0,07%	100,00%	0,00%	668	71	607	6,95%
26.11.2023	100,00%	0,00%	2630	744	BD	0,06%	100,00%	0,00%	688	69	748	6,12%
27.11.2023	100,00%	0,00%	3147	869	BD	0,14%	100,00%	0,00%	1201	83	657	1,26%
28.11.2023	100,00%	0,00%	3009	820	BD	0,12%	100,00%	0,00%	1058	75	638	1,59%
29.11.2023	100,00%	0,00%	3065	808	BD	0,15%	100,00%	0,00%	1071	79	647	1,47%
30.11.2023	100,00%	0,00%	3198	941	BD	0,12%	100,00%	0,00%	1030	83	671	3,28%
01.12.2023	100,00%	0,00%	3239	847	BD	0,07%	100,00%	0,00%	1032	82	493	2,63%
02.12.2023	100,00%	0,00%	2779	721	BD	0,37%	100,00%	0,00%	780	76	829	7,25%
03.12.2023	100,00%	0,00%	2723	729	BD	0,07%	100,00%	0,00%	693	76	690	6,22%
04.12.2023	100,00%	0,00%	3259	838	BD	0,20%	100,00%	0,00%	1197	84	729	1,81%
05.12.2023	100,00%	0,00%	3166	830	BD	0,29%	100,00%	0,00%	1115	75	717	2,81%
06.12.2023	100,00%	0,00%	3206	880	BD	0,18%	100,00%	0,00%	1100	80	487	1,60%
07.12.2023	100,00%	0,00%	3265	858	BD	0,16%	100,00%	0,00%	1100	77	447	1,30%
08.12.2023	100,00%	0,00%	3261	987	BD	0,26%	100,00%	0,00%	1152	80	452	2,30%
09.12.2023	100,00%	0,00%	2637	688	BD	0,57%	100,00%	0,00%	802	70	722	7,26%
10.12.2023	100,00%	0,00%	2684	671	BD	0,60%	100,00%	0,00%	713	69	746	7,40%
11.12.2023	100,00%	0,00%	3295	890	BD	0,25%	100,00%	0,00%	1142	81	654	2,06%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



12.12.2023	100,00%	0,00%	3169	841	BD	0,15%	100,00%	0,00%	1139	72	659	2,02%
13.12.2023	100,00%	0,00%	3158	802	BD	0,06%	100,00%	0,00%	1179	77	648	1,42%
14.12.2023	100,00%	0,00%	3123	834	BD	0,29%	100,00%	0,00%	1095	79	237	1,28%
15.12.2023	100,00%	0,00%	3101	931	BD	0,62%	100,00%	0,00%	1035	72	632	2,01%
16.12.2023	100,00%	0,00%	2636	760	BD	0,77%	100,00%	0,00%	768	67	796	7,01%
17.12.2023	100,00%	0,00%	2654	751	BD	0,60%	100,00%	0,00%	672	69	675	6,18%
18.12.2023	100,00%	0,00%	3151	895	BD	0,35%	100,00%	0,00%	1154	77	785	1,20%
19.12.2023	100,00%	0,00%	3177	879	BD	1,34%	94,31%	5,69%	1117	74	655	1,54%
20.12.2023	100,00%	0,00%	3231	972	BD	0,15%	94,31%	5,69%	1034	76	680	1,49%
21.12.2023	100,00%	0,00%	3094	813	BD	0,41%	100,00%	0,00%	1118	79	646	1,65%
22.12.2023	100,00%	0,00%	3083	995	BD	0,35%	100,00%	0,00%	985	79	664	1,63%
23.12.2023	100,00%	0,00%	2660	819	BD	0,38%	100,00%	0,00%	740	74	729	8,01%
24.12.2023	100,00%	0,00%	2665	751	BD	0,88%	100,00%	0,00%	658	71	760	12,99%
25.12.2023	100,00%	0,00%	2441	769	BD	0,36%	100,00%	0,00%	461	72	687	9,00%
26.12.2023	100,00%	0,00%	2614	767	BD	0,27%	100,00%	0,00%	548	57	628	6,91%
27.12.2023	100,00%	0,00%	3157	945	BD	0,22%	100,00%	0,00%	1052	83	647	2,23%
28.12.2023	100,00%	0,00%	3087	935	BD	0,36%	100,00%	0,00%	1048	79	350	1,24%
29.12.2023	100,00%	0,00%	3287	1227	BD	0,30%	100,00%	0,00%	968	85	739	1,99%
30.12.2023	100,00%	0,00%	2720	757	BD	0,49%	100,00%	0,00%	813	73	1071	8,43%
31.12.2023	100,00%	0,00%	2744	749	BD	1,06%	100,00%	0,00%	713	75	739	8,56%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)



Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Internetowa KW Open API (KW Open API)						System referencyjny Bankowość Internetowa KW Benchmark (KW Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer order) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.10.2023	100,00%	0,00%	8115	579	BD	0,00%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.10.2023	100,00%	0,00%	7881	586	BD	0,01%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.10.2023	100,00%	0,00%	8222	560	BD	0,03%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.10.2023	100,00%	0,00%	8050	590	BD	0,03%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.10.2023	100,00%	0,00%	6969	577	BD	0,03%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.10.2023	100,00%	0,00%	7373	554	BD	0,01%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.10.2023	100,00%	0,00%	7114	541	BD	0,00%	92,50%	7,50%	BD	BD	BD	BD
08.10.2023	100,00%	0,00%	7917	540	BD	0,00%	78,19%	21,81%	BD	BD	BD	BD
09.10.2023	100,00%	0,00%	7339	581	BD	0,11%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.10.2023	100,00%	0,00%	6914	545	BD	0,03%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.10.2023	100,00%	0,00%	8170	539	BD	0,07%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.10.2023	100,00%	0,00%	7848	532	BD	0,00%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.10.2023	100,00%	0,00%	6688	484	BD	0,01%	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.10.2023	100,00%	0,00%	7801	503	BD	0,00%	100,00%	0,00%	929	231	BD	0,00%
15.10.2023	100,00%	0,00%	7285	505	BD	0,00%	100,00%	0,00%	947	216	BD	0,00%
16.10.2023	100,00%	0,00%	7940	524	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1027	253	BD	0,01%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



17.10.2023	100,00%	0,00%	6979	522	BD	0,00%	100,00%	0,00%	995	219	BD	0,00%
18.10.2023	100,00%	0,00%	8276	501	BD	0,00%	100,00%	0,00%	993	220	BD	0,00%
19.10.2023	100,00%	0,00%	7664	494	BD	0,05%	100,00%	0,00%	973	248	BD	0,00%
20.10.2023	100,00%	0,00%	9466	413	BD	0,00%	100,00%	0,00%	972	241	BD	0,01%
21.10.2023	100,00%	0,00%	7925	376	BD	0,00%	100,00%	0,00%	940	225	BD	0,00%
22.10.2023	100,00%	0,00%	6518	379	BD	0,00%	100,00%	0,00%	934	208	BD	0,00%
23.10.2023	100,00%	0,00%	6428	389	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1007	216	BD	0,00%
24.10.2023	100,00%	0,00%	8447	408	BD	0,05%	100,00%	0,00%	989	215	BD	0,29%
25.10.2023	100,00%	0,00%	7336	395	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1014	225	BD	0,02%
26.10.2023	100,00%	0,00%	6780	395	BD	0,02%	100,00%	0,00%	998	224	BD	0,00%
27.10.2023	100,00%	0,00%	7378	398	BD	0,03%	100,00%	0,00%	1038	239	BD	0,00%
28.10.2023	100,00%	0,00%	6974	389	BD	0,02%	100,00%	0,00%	964	223	BD	0,00%
29.10.2023	100,00%	0,00%	7601	404	BD	3,95%	83,68%	16,32%	958	216	BD	0,00%
30.10.2023	100,00%	0,00%	6651	433	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1054	239	BD	0,00%
31.10.2023	100,00%	0,00%	7100	420	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1061	243	BD	0,00%
01.11.2023	100,00%	0,00%	7165	381	BD	0,00%	100,00%	0,00%	929	240	BD	0,00%
02.11.2023	100,00%	0,00%	7292	408	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1058	230	BD	0,00%
03.11.2023	100,00%	0,00%	6566	392	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1016	226	BD	0,00%
04.11.2023	100,00%	0,00%	7566	385	BD	0,02%	100,00%	0,00%	954	233	BD	0,00%
05.11.2023	100,00%	0,00%	6541	395	BD	0,00%	100,00%	0,00%	959	210	BD	0,00%
06.11.2023	100,00%	0,00%	7766	411	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1034	224	BD	0,00%
07.11.2023	100,00%	0,00%	5469	420	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1031	239	BD	0,05%
08.11.2023	100,00%	0,00%	6132	416	BD	0,01%	100,00%	0,00%	1045	233	BD	0,04%
09.11.2023	78,19%	21,81%	7527	408	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1072	230	BD	0,02%
10.11.2023	100,00%	0,00%	8637	418	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1097	253	BD	0,00%
11.11.2023	100,00%	0,00%	7667	391	BD	0,00%	100,00%	0,00%	953	209	BD	0,00%
12.11.2023	100,00%	0,00%	5134	416	BD	0,00%	100,00%	0,00%	972	220	BD	0,00%
13.11.2023	100,00%	0,00%	7769	434	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1096	234	BD	0,00%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.11.2023	100,00%	0,00%	3544	427	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1049	211	BD	0,02%
15.11.2023	100,00%	0,00%	1442	409	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1054	213	BD	0,00%
16.11.2023	100,00%	0,00%	1374	408	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1008	198	BD	0,00%
17.11.2023	100,00%	0,00%	1435	404	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1016	201	BD	0,01%
18.11.2023	100,00%	0,00%	1206	407	BD	0,00%	100,00%	0,00%	947	201	BD	0,00%
19.11.2023	100,00%	0,00%	1301	390	BD	0,00%	100,00%	0,00%	960	188	BD	0,01%
20.11.2023	100,00%	0,00%	1371	412	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1040	221	BD	0,00%
21.11.2023	100,00%	0,00%	1407	409	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1030	198	BD	0,02%
22.11.2023	100,00%	0,00%	1284	399	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1016	208	BD	0,00%
23.11.2023	100,00%	0,00%	1319	387	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1017	200	BD	0,00%
24.11.2023	100,00%	0,00%	1380	406	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1015	216	BD	0,01%
25.11.2023	100,00%	0,00%	1304	386	BD	0,00%	100,00%	0,00%	954	257	BD	0,01%
26.11.2023	100,00%	0,00%	1230	412	BD	0,02%	100,00%	0,00%	957	197	BD	0,01%
27.11.2023	100,00%	0,00%	1415	421	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1050	213	BD	0,01%
28.11.2023	100,00%	0,00%	1277	425	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1011	232	BD	0,02%
29.11.2023	100,00%	0,00%	1324	412	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1026	227	BD	0,01%
30.11.2023	100,00%	0,00%	1491	417	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1066	221	BD	0,00%
01.12.2023	100,00%	0,00%	1455	398	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1069	234	BD	0,01%
02.12.2023	100,00%	0,00%	1370	389	BD	0,00%	100,00%	0,00%	980	200	BD	0,01%
03.12.2023	100,00%	0,00%	1336	396	BD	0,00%	100,00%	0,00%	978	198	BD	0,01%
04.12.2023	100,00%	0,00%	1278	406	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1090	216	BD	0,00%
05.12.2023	100,00%	0,00%	1325	424	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1058	226	BD	0,00%
06.12.2023	100,00%	0,00%	1548	411	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1055	211	BD	0,01%
07.12.2023	100,00%	0,00%	1459	392	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1058	205	BD	0,00%
08.12.2023	100,00%	0,00%	1476	386	BD	0,01%	91,88%	8,12%	1075	215	BD	0,00%
09.12.2023	100,00%	0,00%	1350	366	BD	0,00%	93,96%	6,04%	961	189	BD	0,00%
10.12.2023	100,00%	0,00%	1341	376	BD	0,00%	100,00%	0,00%	967	190	BD	0,00%
11.12.2023	100,00%	0,00%	1327	423	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1054	220	BD	0,00%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



12.12.2023	100,00%	0,00%	1397	438	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1010	192	BD	0,01%
13.12.2023	100,00%	0,00%	1314	434	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1010	202	BD	0,00%
14.12.2023	100,00%	0,00%	1435	439	BD	0,02%	100,00%	0,00%	994	196	BD	0,00%
15.12.2023	100,00%	0,00%	1461	441	BD	0,00%	100,00%	0,00%	971	193	BD	0,00%
16.12.2023	100,00%	0,00%	1237	418	BD	0,00%	100,00%	0,00%	920	191	BD	0,00%
17.12.2023	100,00%	0,00%	1311	415	BD	0,02%	100,00%	0,00%	926	193	BD	0,00%
18.12.2023	100,00%	0,00%	1403	439	BD	0,00%	100,00%	0,00%	987	198	BD	0,00%
19.12.2023	100,00%	0,00%	1552	480	BD	0,00%	100,00%	0,00%	982	196	BD	0,00%
20.12.2023	100,00%	0,00%	1572	432	BD	0,00%	100,00%	0,00%	971	201	BD	0,00%
21.12.2023	100,00%	0,00%	1411	409	BD	0,00%	100,00%	0,00%	977	202	BD	0,00%
22.12.2023	100,00%	0,00%	1346	412	BD	0,00%	100,00%	0,00%	968	195	BD	0,01%
23.12.2023	100,00%	0,00%	1390	597	BD	0,02%	100,00%	0,00%	917	204	BD	0,00%
24.12.2023	100,00%	0,00%	1395	405	BD	0,00%	100,00%	0,00%	923	195	BD	0,00%
25.12.2023	100,00%	0,00%	1328	406	BD	0,00%	100,00%	0,00%	902	180	BD	0,00%
26.12.2023	100,00%	0,00%	1301	422	BD	0,00%	100,00%	0,00%	899	173	BD	0,00%
27.12.2023	100,00%	0,00%	1219	418	BD	0,00%	100,00%	0,00%	1001	191	BD	0,00%
28.12.2023	100,00%	0,00%	1464	433	BD	0,00%	100,00%	0,00%	989	208	BD	0,00%
29.12.2023	100,00%	0,00%	1367	440	BD	0,00%	100,00%	0,00%	990	220	BD	0,01%
30.12.2023	100,00%	0,00%	1388	417	BD	0,00%	100,00%	0,00%	930	204	BD	0,00%
31.12.2023	100,00%	0,00%	1372	421	BD	0,00%	100,00%	0,00%	935	206	BD	0,00%

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)



Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API Bankowość Detaliczna Alior Bank Rumunia Open API (Alior Bank Romania Open API)						System referencyjny Bankowość Internetowa Alior Bank Rumunia Benchmark (Alior Bank Romania Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer order) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



17.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.11.2023	78,19%	21,81%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



12.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłatony w całości)



Dzień - Miesiąc - Rok (Day - Month - Year)	Open API bankowość Detaliczna KW Rumunia Open API (KW Romania Open API)						System referencyjny Bankowość Internetowa KW Rumunia Benchmark (KW Romania Internet Banking)					
	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi PIS (Average daily response time for PIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi AIS (Average daily response time for AIS) [ms]	Średni dzienny czas odpowiedzi dla usługi CAF (Average daily response time for CAF) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]	Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy interfejsu w ciągu dnia (Uptime per day) [%]	Wskaźnik przestoju interfejsu w ciągu dnia (Downtime per day) [%]	Średni dzienny czas obsługi zlecenia przelewu (Average daily service time transfer order) [ms]	Średni dzienny czas pobrania informacji o rachunku (Average daily time to download account history) [ms]	Średni dzienny czas sprawdzenia dostępności środków na rachunku (Average daily time needed to check availability of funds in the account) [ms]	Dzienny wskaźnik reakcji na błąd (Daily error response rate) [%]
01.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



17.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.10.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.11.2023	78,19%	21,81%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
12.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



14.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.11.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
01.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
02.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
03.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
04.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
05.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
06.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
07.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
08.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
09.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
10.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
11.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpłacony w całości)



12.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
13.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
14.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
15.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
16.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
17.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
18.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
19.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
20.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
21.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
22.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
23.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
24.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
25.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
26.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
27.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
28.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
29.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
30.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD
31.12.2023	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD	100,00%	0,00%	BD	BD	BD	BD

BD - brak wywołania danej usługi / brak danych w zadanym dniu (no service call / no data on the given day).

Alior Bank SA
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

www.aliorbank.pl

Adres do korespondencji:
ul. Łopuszańska 38D
02-232 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIV Wydział Gospodarczy,
KRS: 0000305178, REGON: 141387142, NIP: 1070010731,
kapitał zakładowy: 1 305 539 910 zł (wpacony w całości)