

## Karta Produktu ubezpieczenia karty kredytowej WORLD MASTERCARD

<b>1</b>	<b>Zakład Ubezpieczeń</b>	AGA International S.A. Oddział w Polsce
<b>2</b>	<b>Rola Alior Bank S.A.</b>	Ubezpieczający
<b>3</b>	<b>Ubezpieczony</b>	Posiadacz karty oraz wspólnie z nim odbywający podróż jego małżonek lub partner życiowy (każda para osób, również osób tej samej płci, tworzących nieformalny związek, zamieszkujących stale pod tym samym adresem) oraz ich dzieci, który w cyklu rozliczeniowym poprzedzającym miesiąc ochrony wykona transakcje bezgotówkowe (wyłączając przelewy z rachunku karty) na kwotę min. 1500 zł
<b>4</b>	<b>Typ umowy ubezpieczenia</b>	Umowa grupowego ubezpieczenia
<b>5</b>	<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) POMOC W PODRÓŻY</li> <li>2) UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU/ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD SAMOLOTU</li> <li>3) UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA ODJAZD/ ODLIOT/ PRZESIADKĘ</li> <li>4) UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</li> <li>5) UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY</li> <li>6) WCZEŚNIEJSZY POWRÓT Z PODRÓŻY</li> <li>7) UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</li> </ol> <p>Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów usług assistance wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.</p>
<b>6</b>	<b>Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia</b>	Tabela świadczeń stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu
<b>7</b>	<b>Składka ubezpieczeniowa</b>	Do opłacania składki zobowiązany jest Ubezpieczający (Alior Bank S.A.).  Ubezpieczenie Assistance jest bezpłatne dla klienta. Jest ono częścią pakietu dodawanego do karty.
<b>8</b>	<b>Zasady ustalania wysokości świadczenia</b>	Z uwagi na charakter ubezpieczenia brak jest szczególnych zasad ustalania wysokości świadczeń. Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu zostały wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.  Limit na zdarzenie – ilościowy i/lub kwotowy są określone z góry.
<b>9</b>	<b>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany</b>	Suma Ubezpieczenia jest to górny limit kwotowy w okresie ochrony ubezpieczeniowej dla organizacji oraz pokrycia kosztów usług Assistance.  Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w okresie ochrony ubezpieczeniowej i ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.  Suma ubezpieczenia dla poszczególnych zakresów oraz limity kwotowe/iłościowe dla poszczególnych świadczeń zostały wskazane

		szczegółowo w Załączniku nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
10	<b>Okres ochrony ubezpieczeniowej. Zasady kontynuacji umowy / wznowienia ochrony</b>	Okres ochrony ubezpieczeniowej to 365-dniowy okres na jaki udzielono ochrony w ramach OWU
11	<b>Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b>	<p><b>Pamiętaj</b>, że mogą zaistnieć okoliczności ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, na przykład:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jeżeli są następstwem umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;</li> <li>- jeżeli są następstwem spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie zaordynowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia.</li> </ul> <p>Szczegółowy katalog wyłączeń odpowiedzialności wskazany został odpowiednio w §4 i §5 OWU.</p>
12	<b>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej</b>	Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania Ubezpieczenia. Ubezpieczony nie ponosi żadnych kosztów z tego tytułu
13	<b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji</b>	<p><b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego:</b> W celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub Uposażony powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym <b>czynnym przez całą dobę</b>, pod numerami telefonów: <b>+48 (22) 563 11 15</b> lub <b>+48 (22) 383 21 15</b> (linia awaryjna) oraz pod numerem faxu: <b>+48 (22) 522 25 20</b>.</p> <p><b>Zgłaszanie reklamacji:</b> Reklamacje można kierować bezpośrednio do Ubezpieczyciela drogą: 1) mailową na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl 2) pocztową na adres: AGA International S.A. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa</p> <p>Szczegółowe informacje w zakresie zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego zawarte są w §9 OWU.</p>
14	<b>Rozpatrywanie skarg</b>	<p>Sposób zgłaszania skargi opisany jest w pkt 13 powyżej.</p> <p>AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatruje skargi i zażalenia w terminie 30 dni od ich wniesienia (decyduje data nadania).</p>
15	<b>Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient</b>	Ochroną ubezpieczeniową objęty jest posiadacz karty oraz wspólnie z nim odbywający podróż jego małżonek lub partner życiowy oraz ich dzieci
16	<b>Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia</b>	Uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony lub Uposażony zgodnie z OWU
17	<b>Opodatkowanie świadczeń</b>	Nie dotyczy
18	<b>Postanowienia umowne dotyczące praw i obowiązków Klienta oraz względem Klienta</b>	Wszelkie prawa i obowiązki Ubezpieczonego określone zostały w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Karty Kredytowej WORLD MASTERCARD

**Załącznik nr 1 do Karty Produktu ubezpieczenia karty kredytowej WORLD MASTERCARD**

<b>POMOC W PODRÓŻY</b>		
<b>RODZAJ USŁUG</b>	<b>LIMIT ILOŚCIOWY I KWOTOWY DLA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>
KOSZTY HOSPITALIZACJI	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	<b>do 10 000 euro</b>
ZWROT WYDATKÓW W ZWIĄZKU Z HOSPITALIZACJĄ	Do kwoty 25 euro za dobę, nie więcej niż przez 30 dób	
KONSULTACJE, ZABIEGI, BADANIA, WIZYTY LEKARSKIE	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	
TRANSPORT MEDYCZNY DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	
TRANSPORT MEDYCZNY MIĘDZY PLACÓWKAMI MEDYCZNYMI	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	
TRANSPORT MEDYCZNY Z PLACÓWKI MEDYCZNEJ DO MIEJSCA ZAKWATEROWANIA	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	
TRANSPORT MEDYCZNY NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	
TRANSPORT ZWŁOK UBEZPIECZONEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ	Do kwoty 4 500 euro (w tym koszt zakupu trumny przewozowej do kwoty 250 euro)	
WIZYTA U STOMATOLOGA W PRZYPADKU OSTREGO STANU BÓLOWEGO I ZAPALNEGO	Do kwoty 150 euro, nie więcej niż 1 raz w ciągu trwania ochrony ubezpieczeniowej	
POKRYCIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ ORAZ RATOWNICTWA W GÓRACH LUB NA MORZU	Do kwoty 5 000 euro	
TRANSPORT DZIECI ORAZ POKRYCIE KOSZTÓW ICH POBYTU	Bilet lotniczy w klasie ekonomicznej oraz pobyt do kwoty 75 euro za dobę, nie więcej niż przez 7 dób	
POKRYCIE KOSZTÓW POBYTU I TRANSPORTU OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY	Bilet lotniczy w klasie ekonomicznej oraz pobyt do kwoty 75 euro za dobę, nie więcej niż przez 7 dób	
TRANSPORT I POBYT CZŁONKA RODZINY WEZWANEGO DO UBEZPIECZONEGO LUB INNEJ OSOBY WSKAZANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO	Bilet lotniczy w klasie ekonomicznej oraz pobyt do kwoty 75 euro za dobę, nie więcej niż przez 7 dób	
POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO	Bilet lotniczy w klasie ekonomicznej	
POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI PRZEDŁUŻENIA PODRÓŻY UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z REKONWALESCENCJĄ	Bilet lotniczy w klasie ekonomicznej oraz pobyt do kwoty 75 euro za dobę, nie więcej niż przez 7 dób	
PRZEDŁUŻENIE OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ W SYTUACJACH NAGŁYCH	Nie więcej niż o 48 godzin	
ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU UTRATY ZAKUPIONYCH PRZEDMIOTÓW	Do kwoty 750 euro lub limitu za jeden przedmiot (minimalny limit za jeden przedmiot to 50 euro), nie więcej niż 1 raz w ciągu trwania ochrony ubezpieczeniowej	
ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY	Do kwoty 150 euro, nie więcej niż 1 raz w ciągu trwania ochrony ubezpieczeniowej	

<b>POMOC W RAZIE OPÓŹNIENIA LOTU/ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD</b>		
<b>RODZAJ USŁUG</b>	<b>LIMIT ILOŚCIOWY I KWOTOWY DLA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>
POMOC W RAZIE OPÓŹNIENIA LOTU	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	200 euro
POMOC W RAZIE ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	

<b>POMOCY W RAZIE SPÓŹNIENIA NA ODLOT, ODJAZD, PRZESIADKĘ</b>		
<b>RODZAJ USŁUG</b>	<b>LIMIT ILOŚCIOWY I KWOTOWY DLA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>
POMOCY W RAZIE SPÓŹNIENIA NA ODLOT, ODJAZD, PRZESIADKĘ	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia	200 euro

<b>UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO</b>		
<b>RODZAJ USŁUG</b>	<b>LIMIT ILOŚCIOWY I KWOTOWY DLA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>
UBEZPIECZENIE OD UTRATY, KRADZIEŻY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia. Obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 25 euro	500 euro
UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO	Do kwoty 250 euro, jeśli opóźnienie wyniesie powyżej 4 godzin Do kwoty 500 euro, jeśli opóźnienie wyniesienie powyżej 48 godzin	

<b>UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY</b>		
<b>RODZAJ USŁUG</b>	<b>LIMIT ILOŚCIOWY I KWOTOWY DLA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB NOCLEGU W HOTELU	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia. Obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 100 euro	1 000 euro
UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO	Brak, świadczenie realizowane do wysokości Sumy Ubezpieczenia. Obowiązuje franszyza redukcyjna w wysokości 100 euro	

<b>UBEZPIECZENIE WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z PODRÓŻY-ZWROT NIEWYKORZYSTANYCH ŚWIADCZEŃ</b>		
<b>RODZAJ USŁUG</b>	<b>LIMIT ILOŚCIOWY I KWOTOWY DLA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>
UBEZPIECZENIE WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z PODRÓŻY - ZWROT NIEWYKORZYSTANYCH ŚWIADCZEŃ	Wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia jest określana w procencie ceny imprezy turystycznej pomniejszonej o koszty transportu, stanowiącym stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia imprezy turystycznej	1 000 euro

<b>UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW</b>		
<b>RODZAJ USŁUG</b>	<b>LIMIT ILOŚCIOWY I KWOTOWY DLA POSZCZEGÓLNYCH ŚWIADCZEŃ</b>	<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	Uzależniony od stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu	5 000 euro