

# Regulamin Aplikacji oraz Usług HAIZ



## Rozdział 1. Postanowienia wstępne

### § 1

Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji HAIZ oraz świadczenia usług drogą elektroniczną i za pośrednictwem urządzeń mobilnych.

### § 2

1. Aplikacja oraz Usługi HAIZ oferowane są przez spółkę pod firmą Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38 D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy w wysokości zgodnej z danymi rejestrowymi, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 1070010731, zwany dalej **Bankiem**.
2. Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
  - 1) **Aplikacja** lub **Aplikacja HAIZ** - aplikacja o nazwie HAIZ dostępna na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca między innymi korespondowanie między Użytkownikami oraz składanie określonych dyspozycji dotyczących transakcji finansowych (zwanym dalej Usługami finansowymi), na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
  - 2) **Bankowość Internetowa** - udostępniony przez Bank kanał obsługi internetowej dla Klientów, zapewniający dostęp do informacji o produktach oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową.
  - 3) **Contact Center (CC)** - jednostka Banku, świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Użytkowników, w zakresie informacyjnym oraz transakcyjnym. CC dostępne jest w dni powszednie, godziny pracy CC prezentowane są na Stronie Banku.
  - 4) **Doradca HAIZ** - przypisany do pełnoletniego Użytkownika konsultant HAIZ udzielający porad w zakresie oszczędzania oraz korzystania z innych usług bankowych i finansowych.
  - 5) **Formularz rejestracji** - zestaw danych osobowych zbieranych na potrzeby korzystania z Aplikacji oraz Usług Finansowych, w przypadku wyrażenia woli oraz posiadania uprawnień przez Użytkownika.
  - 6) **Hasło** - hasło alfanumeryczne, definiowane przez Użytkownika przy rejestracji Konta, służące do logowania się do Aplikacji, składające się z minimum 8 znaków, a maksymalnie 32 znaków, w tym konieczność uwzględnienia jednej małej i dużej litery. Niedopuszczalnym jest użycie spacji w Hasle. Hasło nie może być tożsame z nazwą Użytkownika, definiowaną podczas rejestracji w Aplikacji.
  - 7) **Karta lub Karta Płatnicza** - dedykowana karta płatnicza debetowa do Rachunku, opisana w Regulaminie Kart Płatniczych Alior Bank S.A.
  - 8) **Karta Mobilna** - ztokenizowana Karta MasterCard, umożliwiająca dokonywanie operacji bezgotówkowych za pośrednictwem urządzenia mobilnego i Aplikacji.
  - 9) **Klient Banku** lub **Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba małoletnia w przedziale wiekowym od 13 do 18 roku życia, która zawarła Umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w złotych, w wariantcie Konto HAIZ (Rachunek).
  - 10) **Kod Dostępu** - kod w formie tekstowej lub QR, generowany na Koncie osoby, udostępniającej Rachunek Użytkownikowi małoletniemu. Kod jest wykorzystywany przez małoletniego Użytkownika korzystającego z udostępnionego Rachunku pełnoletniego Klienta Banku.
  - 11) **Kod weryfikacyjny** - kod w formie wiadomości tekstowej przesyłany na Telefon zdefiniowany przez Klienta do autoryzacji zleceń w Banku, zgodnie z procesami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
  - 12) **Kod Partnera HAIZ** - kod w formie ciągu liczb personalizujących Partnera, podawany przez Użytkownika w czasie wybranych pobrań Kuponów w Aplikacji.
  - 13) **Konto** - dostępne po zalogowaniu się Użytkownika miejsce w Aplikacji, za pośrednictwem którego Użytkownik zarządza danymi.

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

- 14) **Kupon** – instrument elektroniczny, przedstawiony w Aplikacji w sposób graficzny, uprawniający jego posiadacza do otrzymywania bezpłatnie bądź zakupu na promocyjnych warunkach towarów lub usług Partnerów HAIZ.
- 15) **Limity transakcyjne** – maksymalne wartości transakcji finansowych:
  - i. akceptacji – nieprzekraczający limitu jednorazowego dla kwot powyżej których będzie wymagana akceptacja Klienta Banku udostępniającego Rachunek;
  - ii. jednorazowy – nieprzekraczający limitu dziennego dla kwot pojedynczych transakcji;
  - iii. dzienny – nieprzekraczający limitu globalnego i ustanowiony dla łącznej kwoty wszystkich transakcji realizowanych w danym dniu;
  - iv. globalny – ustanowiona przez Bank maksymalna kwota limitu dziennego;Limity transakcyjne, z zastrzeżeniem globalnego mogą być dowolnie zmieniane przez Klienta Banku będącego Użytkownikiem Banku.
- 16) **One Way** - One Way sp. z o.o. z siedzibą w Myślenicach (32-400), ul. Rynek 23, kapitał zakładowy 60.800,00 złotych, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000409671, NIP: 681-205-39-69, REGON: 122497865. Dostawca Aplikacji HAIZ.
- 17) **HAIZ GO** lub **Operator** - HAIZ GO SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Krakowie (31-545), ul. Mogilska 65, kapitał zakładowy 100.000,00 złotych, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000646372, NIP: 6751565680, REGON: 365842220. Dystrybutor Kuponów.
- 18) **Opiekun** - przedstawiciel ustawy małoletniego Użytkownika, który nie ukończył 18 roku życia.
- 19) **Partner HAIZ** – podmiot gospodarczy, którego oferta promowana jest w Aplikacji poprzez udostępnienie kuponów promocyjnych.
- 20) **PIN** – hasło numeryczne składające się z 6 cyfr zdefiniowane przez Użytkownika, korzystającego z funkcji finansowych Aplikacji podczas dokonywania pierwszej transakcji finansowej.
- 21) **Placówka** lub **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe.
- 22) **Rachunek** lub **Rachunek HAIZ** – dedykowany rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy typu HAIZ, oferowany przez Bank na podstawie regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
- 23) **Rachunek oszczędnościowy** lub **Rachunek oszczędnościowy HAIZ** – rachunek oszczędnościowy typu HAIZ, przeznaczony do gromadzenia środków pieniężnych, oferowany przez Bank na podstawie regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
- 24) **Regulamin** – niniejszy regulamin Aplikacji oraz Usług HAIZ.
- 25) **QP.ON/HAIZ.GO** – funkcjonalność w Aplikacji HAIZ, za pośrednictwem której Użytkownik będzie miał możliwość nabywania Kuponów.
- 26) **Saldo wymiany** – śledzenie informacji o saldzie pomiędzy dwoma Użytkownikami Aplikacji.
- 27) **Strona Banku** - strona internetowa Banku dostępna pod adresem internetowym [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl).
- 28) **Strona informacyjna** - strona internetowa zawierająca informacje oraz wzory dokumentów dotyczące Aplikacji dostępna pod adresem [www.haiz.pl](http://www.haiz.pl).
- 29) **Swipe** – gest po ekranie, umożliwiający przesunięcie obrazu w jednym z czterech możliwych kierunków (góra, dół, lewo, prawo).
- 30) **Tap** – krótkotrwałe, pojedyncze dotknięcie ekranu.
- 31) **Tokenizacja karty płatniczej** – proces generowania cyfrowego tokenu, stanowiącego wirtualne odwzorowanie karty plastikowej na urządzeniach mobilnych za pomocą Aplikacji.
- 32) **Transakcja** – oświadczenie woli złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji i autoryzowane za pośrednictwem kodu PIN lub bez konieczności wpisywania numeru PIN w przypadku tzw. kontaktów zaufanych.
- 33) **Umowa** - Umowa Rachunku.
- 34) **Usługa finansowa** – funkcjonalność Aplikacji, umożliwiająca dokonywanie określonych Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 35) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która korzysta z zasobów Aplikacji HAIZ. Użytkownikiem Aplikacji może być zarówno osoba pełnoletnia, jak i małoletnia na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 36) **Zarejestrowany Użytkownik** – Użytkownik, który założył Konto w Aplikacji HAIZ.

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

3. Określenia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu.
4. Rozpoczynając korzystanie z Aplikacji, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się i akceptuje treść i warunki Regulaminu.

## **Rozdział 2. Funkcjonalności oraz zasady korzystania z Aplikacji**

### **§ 3**

1. Uczestnikami Aplikacji są jej Zarejestrowani Użytkownicy.
2. Utworzenie i korzystanie z Konta w Aplikacji jest dobrowolne.
3. Utworzenie i posiadanie Konta wymaga rejestracji, która następuje poprzez wypełnienie Formularza rejestracji. Podczas rejestracji Użytkownik jest zobowiązany do zdefiniowania Hasła, które będzie wymagane do logowania do Aplikacji.
4. Uzyskanie statusu Użytkownika Aplikacji możliwe jest wyłącznie po akceptacji Regulaminu oraz wyrażenia niezbędnych zgód do przetwarzania danych osobowych.
5. Użytkownik korzystający z Aplikacji może otrzymywać komunikaty systemowe, wiadomości od Banku, Operatora oraz informacje o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Aplikacji.
6. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Aplikacji poprzez jej odinstalowanie.

### **§ 4**

W ramach Aplikacji nie pobiera się od Użytkowników zgody na przetwarzanie danych osobowych tych Użytkowników w celach marketingowych przez Alior Bank.

### **§ 5**

1. Aplikacja HAIZ jest komunikatorem mobilnym, pozwalającym między innymi w prosty sposób wymieniać środki finansowe pomiędzy Użytkownikami.
2. Główne funkcjonalności Aplikacji umożliwiają:
  - a) prowadzenie komunikacji tekstowej między Użytkownikami,
  - b) realizację przelewów między własnymi kontaktami w Aplikacji HAIZ, posiadającymi dostęp do funkcji finansowych,
  - c) doładowywanie telefonu przypisanego do Użytkownika w Aplikacji,
  - d) zarządzanie limitami Transakcji wykonywanych za pośrednictwem Aplikacji,
  - e) udostępnianie swojego Rachunku, a także Rachunku oszczędnościowego, osobie małoletniej przez pełnoletniego Klienta Banku,
  - f) kontrolę i nadzór nad Transakcjami wykonywanymi na udostępnionych Rachunkach oraz Rachunkach oszczędnościowych,
  - g) dostęp do aktualnego salda na Rachunku oraz Rachunku oszczędnościowym;
  - h) dostęp do historii transakcji dokonanych Kartą w ostatnich 3 miesiącach;
  - i) zamawianie Kart płatniczych przez Klientów Banku,
  - j) zarządzanie oraz tokenizację Karty debetowej,
  - k) płatność oraz zarządzanie Kartą Mobilną, pod warunkiem posiadania aktywnej opcji,
  - l) inwestowanie środków pieniężnych na Rachunku oszczędnościowym,
  - m) dostęp do kuponów rabatowych Partnerów HAIZ,
  - n) śledzenie promocji dostępnych dla Użytkowników HAIZ,
  - o) tworzenie predefiniowanych wiadomości SMS (dot. wysyłania wiadomości z zaproszeniami lub informacjami do wybranych osób z książki telefonicznej Użytkownika). Decyzję o wysyłce SMS podejmuje Użytkownik. Koszt wysyłki wiadomości według taryfy danego operatora sieci telefonii komórkowej.
3. Informację o aktualnych oraz nowych funkcjonalnościach Aplikacji można uzyskać w Placówce Banku, w Contact Center oraz na stronie internetowej Banku.
4. Zainstalowanie oraz korzystanie z funkcjonalności Aplikacji jest dobrowolne i bezpłatne.
5. W celu skorzystania z Aplikacji wymagane jest łączne spełnienie następujących parametrów technicznych oraz sprzętowych tj.:
  - a) urządzenie mobilne, działające w jednym z następujących systemów: Android 4.1, iOS 9.x, Windows10 lub ich wyższe wersje. Informacje o dostępie Aplikacji na wybranym systemie oraz jej wersji dostępne są na Stronie informacyjnej,

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

- b) dostęp do Internetu,
- c) aktywne konto e-mail,
- d) włączona obsługa JavaScript oraz Cookies w przeglądarce internetowej.

## § 6

### Warunki korzystania z usług finansowych Aplikacji

1. Z Usług finansowych, dostępnych w Aplikacji mogą korzystać Użytkownicy, którzy zawrą z Bankiem Umowę o Rachunek, z zastrzeżeniem ust. 2 i 10 niniejszego paragrafu.
2. Umowa o Rachunek, a także umowa o Rachunek oszczędnościowy, może być zawarta przez osoby pełnoletnie lub małoletnie po ukończeniu 13 roku życia, na podstawie Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych obowiązującego w Alior Banku. W przypadku osoby małoletniej, która nie ukończyła 13. roku życia, korzystanie z Usług finansowych Aplikacji jest możliwe zgodnie z ust. 11 niniejszego paragrafu.
3. Zawarcie Umowy o Rachunek, a także umowy o Rachunek oszczędnościowy, przez Użytkownika jest dopuszczalne za pośrednictwem Aplikacji lub w Placówkach Banku z zastrzeżeniem, iż osoba małoletnia jest zobowiązana do wizyty w Placówce wraz z Opiekunem celem potwierdzenia zgody na zawarcie Umowy.
4. Aplikacja, w tym korzystanie z Rachunku oraz Rachunku oszczędnościowego, nie może być wykorzystywana do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej. W przeciwnym razie rachunek będzie mógł zostać zamknięty przez Bank.
5. Po wypełnieniu Formularza rejestracji Konta, Użytkownik może zakończyć rejestrację albo przejść do rejestracji pełnej w celu korzystania z Usług finansowych.
6. Celem korzystania z Usług finansowych między Użytkownikami, każdy Użytkownik winien aktywować Usługi finansowe w Aplikacji na swoim Koncie.
7. Użytkownicy Aplikacji, będący już wcześniej Klientami Banku posiadającymi Rachunek, w celu aktywacji Usług finansowych powinni mieć przy sobie dostęp do wskazanego w Banku telefonu kontaktowego oraz zdefiniowanego do autoryzacji zleceń w Banku, jak również numeru Klienta Banku (CIF), które posłużą do weryfikacji danych osobowych Użytkownika.
8. Aktywacja Usług finansowych w Aplikacji wiąże się z powiązaniem Rachunku z Kontem Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 10.
9. Korzystanie poprzez Aplikację z Rachunku oszczędnościowego możliwe jest po wcześniejszej aktywacji Usług finansowych.
10. Z danego Rachunku, oraz Rachunku oszczędnościowego, podpętego w Aplikacji może korzystać wyłącznie jeden Użytkownik na założonym przez siebie Koncie.
11. Pełnoletni Użytkownik Aplikacji, korzystający z Usług finansowych jest uprawniony do udostępnienia jednego ze swoich Rachunków oraz Rachunków oszczędnościowych osobie małoletniej, która będzie miała możliwość korzystania z Usług finansowych na swoim Koncie, z zastrzeżeniem ust. 12 niniejszego paragrafu i § 7.
12. Pełnoletni Klient Banku, udostępniający swój Rachunek oraz Rachunek oszczędnościowy Użytkownikowi małoletniemu, zgodnie z ust. 11 niniejszego paragrafu, ponosi odpowiedzialność za wszystkie Transakcje wykonane przez małoletniego na Rachunku oraz Rachunku oszczędnościowym.
13. Szczegółowe informacje w zakresie aktywacji Usług finansowych w Aplikacji publikowane są na Stronie Banku, Stronie informacyjnej oraz dostępne w Placówkach Banku i u konsultantów Contact Center.
14. Bank może zmienić zakres Usług finansowych, dostępnych za pośrednictwem Aplikacji, w przypadku wprowadzania nowych lub zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa bądź zmian w ofercie Banku. Informacje o aktualnym zakresie dostępnych Usług finansowych w Aplikacji będą dostępne zgodnie z zapisami ust. 13.
15. Podczas dokonywania pierwszej Transakcji w Aplikacji, Użytkownik będzie miał obowiązek zdefiniowania kodu PIN, którym będzie zatwierdzał wszystkie Transakcje w Aplikacji, z zastrzeżeniem ust. 16 niniejszego paragrafu.
16. Użytkownik będzie miał możliwość zdefiniowania kontaktów zaufanych na swojej liście kontaktów w Aplikacji, do których wszystkie Transakcje bezgotówkowe, poza pierwszą, nie będą wymagały kodu PIN. Warunkiem jest aby obydwaj Użytkownicy Aplikacji korzystali z dostępnych Usług finansowych.
17. Dane niezbędne do prawidłowej realizacji Transakcji powinny być podane zgodnie z opisem pól występujących w formularzu umożliwiającym realizację danej Transakcji.
18. Przed dokonaniem autoryzacji, Użytkownik powinien upewnić się, że Transakcja jest poprawna i zgodna z jego intencją.

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

19. Jeśli zachodzi uzasadnione podejrzenie co do autentyczności złożonej Transakcji, Bank może wstrzymać jej realizację do momentu wyjaśnienia wątpliwości lub odmówić jej wykonania.
20. Transakcje wykonywane za pośrednictwem Aplikacji są ograniczone kwotowo Limitami transakcyjnymi, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7 i 8, których domyślne wartości udostępnione są na Stronie Banku oraz Stronie informacyjnej. Klient Banku może zarządzać limitami jednorazowym oraz dziennym na swoich Rachunkach i dodatkowo limitem akceptacji na każdym z Rachunków, który udostępni innym Użytkownikom.
21. Rezygnacja z korzystania z Rachunku oraz Rachunku oszczędnościowego w Aplikacji nie skutkuje wypowiedzeniem Umowy Rachunku ani umowy o Rachunek oszczędnościowy.

## **§ 7**

1. Udostępnienie Rachunku Użytkownikowi będącemu osobą małoletnią dotyczy wyłącznie zlecenia Transakcji w Aplikacji i zaleca się identyfikację Użytkownika małoletniego w Placówce Banku przez Opiekuna.
2. Do momentu identyfikacji Użytkownika, każda wykonywana przez niego Transakcja, z zastrzeżeniem § 8 ust. 7 i 8, wymaga akceptacji za pośrednictwem Aplikacji przez Klienta Banku, który udostępnił Rachunek. Po dokonaniu identyfikacji, Klient Banku będzie miał możliwość zdefiniowania limitu akceptacji, zgodnie z zapisami § 6 ust. 20.
3. W przypadku ust. 2 oraz przekroczenia wspomnianego limitu akceptacji, do czasu akceptacji transakcji przez Klienta udostępniającego Rachunek, Transakcja nie zostanie zrealizowana po stronie Banku. Transakcja będzie oczekiwać na potwierdzenie bądź odrzucenie przez Klienta do czasu obowiązywania limitu dziennego, który trwa od godziny 5:00 danego dnia do godziny 4:59 dnia następnego.
4. Limity zdefiniowane przez Klienta Banku na Rachunku udostępnionym osobie małoletniej, będą dla niej dostępne do wglądu na Koncie w Aplikacji.
5. Udostępnienie Rachunku oszczędnościowego Użytkownikowi będącemu osobą małoletnią dotyczy wyłącznie możliwości zlecenia przelewów na Rachunek oszczędnościowy oraz dostępu do jego bieżącego salda. Wpłaty na Rachunek oszczędnościowy poprzez aplikację można zlecać tylko z Rachunku HAIZ, powiązanego z Kontem użytkownika, z którym powiązany jest również Rachunek oszczędnościowy.
6. Wypłaty bezgotówkowe (przelew) z udostępnionego Rachunku oszczędnościowego mogą być zlecane przez Aplikację tylko przez Użytkownika pełnoletniego, będącego jego właścicielem. Małoletni Użytkownik korzystający z Rachunku oszczędnościowego, może poprzez Aplikację przekazać pełnoletniemu właścicielowi tego Rachunku prośbę o zlecenie transakcji wypłaty bezgotówkowej.
7. Zlecane przez Aplikację wypłaty bezgotówkowe (przelew) z Rachunków oszczędnościowych zawsze są kierowane na Rachunek HAIZ, powiązany z Kontem użytkownika, z którym powiązany jest również dany Rachunek oszczędnościowy.
8. Klient Banku w każdej chwili ma możliwość odpięcia Rachunku lub Rachunku oszczędnościowego osobie małoletniej. Odpięcie Rachunku nie jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy Rachunku, umowy o Rachunek oszczędnościowy bądź Karty.

## **§ 8**

1. Klient Banku za pośrednictwem Aplikacji będzie miał możliwość zawnioskowania o Kartę dla siebie lub zidentyfikowanej osoby małoletniej, której udostępnił Rachunek zgodnie z § 6 ust. 11.
2. Do jednego Rachunku może zostać wydana jedna Karta z zastrzeżeniem, że do Rachunku oszczędnościowego HAIZ karty nie są wydawane.
3. Poza dostępem do informacji w zakresie posiadanej Karty, Klient Banku korzystający z Aplikacji, będzie miał możliwość zarządzania nią, w tym zmiany statusu, tokenizacji, jak również zmiany limitów obowiązujących dla danej Karty.
4. Użytkownik małoletni, dla którego została wydana Karta zgodnie z ust. 1 również będzie miał możliwość w ograniczonym zakresie zarządzania Kartą, w tym zmiany statusu oraz tokenizacji.
5. Pełnoletni Klient Banku, udostępniający swój Rachunek Użytkownikowi małoletniemu będzie uprawniony również do zarządzania Kartą wydaną dla Użytkownika małoletniego do tego Rachunku, za wyjątkiem zmiany kodu PIN do Karty oraz tokenizacji Karty.
6. Przed podglądem szczegółowych danych Karty, jak również dokonywania zmian w zakresie używanej Karty, będzie wymagana dodatkowa identyfikacja Użytkownika poprzez podanie kodu PIN do Aplikacji.

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

7. Klient Banku korzystający z Aplikacji, jak również Użytkownik małoletni korzystający z udostępnionego rachunku pod warunkiem, że osoba udostępniająca rachunek odznaczy zgodę poprzez odpowiednią opcję w Aplikacji, będą mogli korzystać z Karty Mobilnej.
8. Transakcje Kartą Mobilną za pośrednictwem Aplikacji są możliwe w ramach zdefiniowanych limitów dla Karty Płatniczej.
9. Jeśli Użytkownik Aplikacji zainstaluje ją na kolejnym urządzeniu mobilnym i rozpocznie na nim proces tokenizacji Karty płatniczej, zostanie poproszony o usunięcie Karty Mobilnej posiadanej na urządzeniu mobilnym, na którym wcześniej została przeprowadzona przez niego tokenizacja.
10. W sytuacji zalogowania się do Aplikacji na urządzeniu mobilnym przez innego użytkownika, nastąpi automatyczne usunięcie Karty Mobilnej (tokenu) zapisanej na danym urządzeniu.
11. Definiowane limity dotyczące Karty Płatniczej są niezależne od Limitów transakcyjnych w Aplikacji.

## **§ 9**

1. Pełnoletni Użytkownik HAIZ, za pośrednictwem Aplikacji ma możliwość nawiązania kontaktu z Doradcą HAIZ i uzyskania porad w zakresie wynikającym z definicji Doradcy HAIZ.
2. Pełnoletni Użytkownik będzie mógł wskazać przez Aplikację wybranego przez siebie Doradcę, który zostanie do niego przypisany.
3. Doradca HAIZ ma możliwość nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, któremu został on przypisany, jeśli Użytkownik wyraził zgodę marketingową.
4. Po przypisaniu Doradcy, pełnoletni Użytkownik nie będzie miał możliwości zmiany lub rezygnacji z Doradcy z poziomu aplikacji HAIZ.
5. O zmianę lub rezygnację z Doradcy Użytkownik może wnioskować wysyłając mailowo prośbę zawierającą stosowną argumentację na adres: kontakt@haiz.pl, z zastrzeżeniem że wiadomość powinna być wysłana z potwierzonego adresu e-mail, podanego przez Użytkownika w Formularzu rejestracji. HAIZ GO nie gwarantuje, że prośba zostanie pozytywnie rozpatrzona.

## **§ 10**

### **Funkcjonalności Aplikacji**

1. W ramach Aplikacji, Użytkownicy mogą kontaktować się ze sobą za pomocą komunikatora.
2. W ramach Aplikacji, Użytkownicy mogą zapisywać notatki i inne treści szyfrowane w funkcjonalności notatki (funkcjonalność dostępna od daty jej uruchomienia), które będą przetwarzane na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody.
3. Bank nie odpowiada za treści umieszczane przez Użytkowników w korespondencji oraz w notatkach Aplikacji. Treść korespondencji i notatek jest przechowywana przez Bank i podlega ochronie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i przepisach prawa.
4. Szczegółowe informacje o dostępnych funkcjonalnościach w Aplikacji publikowane są na Stronie Banku, Stronie informacyjnej oraz dostępne w Placówkach Banku i u konsultantów Contact Center.
5. Użytkownicy mogą tworzyć grupy kontaktowe, jak również organizować zbiórki na określone cele, w ramach utworzonych grup kontaktowych.
6. Dodanie Użytkownika do grupy kontaktowej nie wymaga jego akceptacji. Użytkownik może wystąpić z grupy w każdej chwili poprzez wybranie funkcji „opuść grupę”. Pozostając w grupie kontaktowej, Użytkownik wyraża zgodę na poinformowanie o tym, że korzysta z Aplikacji także tych uczestników grupy, którzy nie znajdują się na liście jego znajomych. Użytkownik nie musi uczestniczyć w zbiórkach organizowanych przez grupę. Dokonując wpłaty w ramach zbiórki, Użytkownik wyraża zgodę na poinformowanie o tym, że korzysta z Usług finansowych dostarczanych przez Bank, także tych uczestników grupy, którzy nie znajdują się na liście jego znajomych.
7. Uczestnicy grupy zbierają środki finansowe na Rachunku HAIZ Użytkownika, który zorganizował zbiórkę, poprzez wpłatę na Rachunek HAIZ Użytkownika, który zorganizował zbiórkę lub poprzez przekazanie gotówki organizatorowi zbiórki. Użytkownik, który zorganizował zbiórkę, ponosi odpowiedzialność za zasady zbiórki, w tym za rejestrację wpłat gotówkowych w aplikacji, rozliczanie zbiórki, przeznaczenie środków ze zbiórki, rozliczenie środków zbiórki zgodnie z przepisami prawa, w tym prawa podatkowego.
8. Użytkownik, który zorganizował grupę kontaktową może zastrzec, że w ramach grupy tylko on może zorganizować zbiórkę.

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

### **§ 11**

1. Użytkownik będzie informowany o zdarzeniach na Koncie za pośrednictwem powiadomień PUSH oraz komunikatów dostępnych w Aplikacji, pod warunkiem zaznaczenia odpowiedniej opcji w swoim urządzeniu.
2. Użytkownik autoryzuje swoje dyspozycje w Aplikacji przy użyciu odpowiednich instrumentów uwierzytelniających: Hasło, PIN lub Kod weryfikacyjny/Kod Dostępu.
3. Kod weryfikacyjny w przypadku Użytkownika będącego Klientem Banku, zostanie wysyłany na numer telefonu przeznaczony do autoryzacji zleceń zdefiniowany przez Klienta w Banku.
4. W przypadku konieczności dodatkowego zatwierdzania transakcji przez Użytkownika małoletniego korzystającego z udostępnionego Rachunku zgodnie z § 7, Klient Banku generuje Kod Dostępu na swoim urządzeniu. Treść Kodu Dostępu musi zostać przekazana Użytkownikowi małoletniemu do wpisania w wymagane pole na Jego Koncie.

### **§ 12**

1. Za pośrednictwem Contact Center, po poprawnej weryfikacji osoby dzwoniącej, Użytkownik ma możliwość:
  - 1) zablokowania Aplikacji,
  - 2) odblokowania Aplikacji,
  - 3) potwierdzenia email Użytkownika,
  - 4) uzyskania informacji w zakresie Aplikacji oraz realizowanych Transakcji,
  - 5) zgłoszenia reklamacji zgodnie z zasadami opisanymi w Rozdziale 4.
2. Użytkownik będący Klientem Banku w celu zlecenia dyspozycji dotyczącej Aplikacji, zgodnie z ust. 1 powinien skontaktować się z Contact Center. Dane kontaktowe są dostępne na Stronie informacyjnej oraz Stronie Banku.
3. Opiekun ma możliwość składania dyspozycji wymienionych w ust. 1, dotyczących Konta Użytkownika, który nie ukończył 18 roku życia.
4. Klient Banku udostępniający Rachunek, zgodnie z § 6 ust. 11, jest uprawniony do składania dyspozycji o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu dotyczących Konta małoletniego Użytkownika, któremu został udostępniony Rachunek.
5. Każdy ma prawo zgłosić w Contact Center uwagi dotyczące działania Aplikacji, jak również uzyskać informację o Aplikacji.

### **§ 13**

#### **QP.ON/HAIZ.GO**

1. Aplikacja umożliwia korzystanie z funkcjonalności QP.ON, w ramach której Użytkownik może nabywać lub otrzymywać bezpłatnie kupony promocyjne na zakup towarów i usług Partnerów HAIZ.
2. Operator staje się administratorem danych osobowych Zarejestrowanych Użytkowników korzystających z kuponów promocyjnych w zakresie nazwy Użytkownika w aplikacji (tzw. nickname), imienia i nazwiska, daty urodzenia, płci, numeru telefonu, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego, adresu zamieszkania, kodu Partnera HAIZ, daty przypisania Kodu Partnera HAIZ, statusu Użytkownika w Aplikacji, oraz numeru rachunku z którego dokonano nabycia, niezbędnych do obsługi i rozliczenia Kuponu z Partnerami HAIZ.
3. Użytkownik małoletni może dokonać zakupu Kuponu po uzyskaniu zgody pełnoletniego Klienta Banku, który udostępnia mu swój rachunek bankowy. Do wykonania zakupu przez małoletniego Użytkownika Operator wykorzystuje dane małoletniego tylko w zakresie nickname i daty urodzenia.
4. W celu usunięcia danych osobowych ze zbiorów danych Operatora, Użytkownik wysyła pismo z prośbą o usunięcie danych, koniecznie z podaniem imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego, numeru PESEL, na adres Operatora, Kraków (31-545), ul. Mogilska 65 lub mailowo na adres kontakt@haiz.pl, z zastrzeżeniem że wiadomość powinna być wysłana z potwierdzonego adresu e-mail, podanego przez Użytkownika w Formularzu rejestracji.
5. Bank nie jest dostawcą usług ani towarów, na które dostarczane są Kupony poprzez Aplikację HAIZ.
6. Operator pośredniczy w sprzedaży Kuponów i w takim przypadku nie sprzedaje usług i towarów promowanych na Kuponach. Operator może sprzedawać usługi i towary promowane na Kuponach na zasadach sprzedaży określonych w odrębnym regulaminie, dostępnym przy zakupie Kuponu w Aplikacji.
7. Przed zakupem Kuponu, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami jego wykorzystania, w tym dotyczących miejsc i terminów oraz pozostałych czynników koniecznych do jego wykorzystania.

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

8. Pobrany lub kupiony Kupon jest zabezpieczony. Operator jest gwarantem tego, że Kupon zabezpieczony nie został jeszcze wykorzystany.
9. Użytkownik może przekazać innemu Użytkownikowi Aplikacji bezpłatnie jedynie zabezpieczony Kupon.
10. Użytkownik może również sprzedać zabezpieczony Kupon innemu Użytkownikowi. Operator nie odpowiada za warunki sprzedaży i wykonanie zobowiązań między Użytkownikami Aplikacji.
11. Użytkownik może rozpieczerować kupon poprzez Tap na zabezpieczonym kuponie. Kupon rozpieczerowany i niewykorzystany albo niewykorzystany w terminie ważności wygasa. Użytkownik w takiej sytuacji nie ma prawa do zwrotu kuponu, otrzymania zwrotu wartości jego zakupu bądź innej formy odszkodowania.
12. W przypadku konieczności okazania Kuponu Partnerowi HAIZ w celu skorzystania z niego, należy go rozpieczerować w obecności pracownika Partnera.
13. Rozliczanie Kuponów leży po stronie Partnera HAIZ, który oferuje towar lub usługi na warunkach określonych dla poszczególnych Kuponów.
14. Płatność za kupony może być dokonana jedynie przy pomocy Rachunku HAIZ. W razie zwrotu środków z kuponu, wszelkie kwoty zostaną przekazane na Rachunek Użytkownika.
15. Użytkownik może usunąć kupon darmowy, który nie był rozpieczerowany. Taki kupon wraca do systemu do ponownego pobrania. Kupon, który został kupiony, nie może zostać usunięty przez Użytkownika. Użytkownik, który jest konsumentem, może odstąpić od zakupu kuponu w terminie 14 dni od jego zakupu poprzez przesłanie formularza z oświadczeniem o odstąpieniu, z zastrzeżeniem, że Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli wykorzystał kupon zakupując usługę bądź towar lub sprzedał go dalej.
16. Warunkiem pobrania Kuponu może być:
  - a) wyrażenie zgody przez Użytkownika na przekazanie przez Operatora jego danych osobowych w zakresie wskazanym w ust. 2 niniejszego paragrafu Partnerowi HAIZ, którego Kod Użytkownik podał przy pobieraniu Kuponu, w celu realizacji usługi lub wydania towaru promowanego w Kuponie;
  - b) wprowadzenie Kodu Partnera i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania informacji o ofertach handlowych;
  - c) aktywacja funkcji finansowych.
17. W celu odstąpienia od umowy zakupu Kuponu, wypełniony i podpisany wydruk formularza Użytkownik wysłał na adres Operatora, Kraków (31-545), ul. Mogilska 65.
18. Operator nie zapewnia użyteczności i zgodności z prawem oferty Partnera określonej przez niego w opisie Kuponu, w szczególności nie odpowiada za jakość, bezpieczeństwo i użyteczności towarów lub usług Partnera. Operator odpowiada jedynie za uzyskanie wskazanej w kuponie promocji przy zakupie towarów i usług Partnera HAIZ.
19. Wszelkie reklamacje związane ze sprzedażą i dystrybucją kuponów promocyjnych powinny być kierowane listownie, bezpośrednio do Operatora na adres korespondencyjny Kraków (31-545), ul. Mogilska 65 lub mailowo pod adres reklamacje@haiz.pl. Bank nie odpowiada za nieprawidłowości i reklamacje dotyczące kuponów promocyjnych.
20. Do składania reklamacji uprawnionym jest Użytkownik, a w imieniu Użytkownika małoletniego, jego Opiekun.
21. Reklamacja powinna zawierać wyraźnie wskazany adres i kontakt telefoniczny Użytkownika, numer zakupionego kuponu, okoliczności mające wpływ na reklamację, preferowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji (zwrot pieniędzy lub uzyskanie innego kuponu w miejsce reklamowanego).
22. Operator rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku wystąpienia opóźnienia, Klient zostanie poinformowany o jego przyczynach i okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
23. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona listownie na wskazany w reklamacji adres Użytkownika.
24. Użytkownik, a w imieniu Użytkownika małoletniego, jego Opiekun, jest zobowiązany udzielić Operatorowi wszelkich informacji dotyczących reklamowanego Kuponu oraz udostępnić Operatorowi na jego życzenie posiadane dokumenty dotyczące składanej reklamacji (pisemne oświadczenia, widok z aplikacji mobilnej, itp.).
25. W przypadku, gdy niedostarczenie przez Użytkownika dokumentów, o których mowa powyżej, uniemożliwi przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego, to odmowa przesłania lub nieprzesłanie tych dokumentów w wyznaczonym przez Operatora terminie będzie przez niego rozumiana jako potwierdzenie przez Użytkownika prawidłowości transakcji związanej z Kuponem.



Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

## § 14

### Zaproszenie nowych Użytkowników

1. Po zarejestrowaniu się w Aplikacji Użytkownik może w dowolnej formie zaprosić osoby trzecie do skorzystania z Aplikacji.
2. Osoba zapraszana do Aplikacji przez Użytkownika wyraża zgodę na poinformowanie zapraszającego o fakcie skorzystania z Aplikacji, a tym samym z Usług finansowych dostarczanych przez Bank.
3. Zaproszenie innej osoby do korzystania z Aplikacji jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na poinformowanie zapraszanego o tym, że zapraszający korzysta z Aplikacji oraz Usług finansowych dostarczanych przez Bank.

## § 15

### Zablokowanie i rezygnacja

1. Przez zablokowanie Aplikacji należy rozumieć brak możliwości korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
2. Zablokowanie Aplikacji, nie jest równoznaczne z zablokowaniem Bankowości Internetowej, jeśli Klient Banku korzysta z innych kanałów elektronicznych Banku. Aplikacja jest niezależnym kanałem dostępu do Rachunku Klienta.
3. Zablokowanie Aplikacji może zostać dokonane przez Użytkownika w drodze dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center.
4. Zablokowanie Aplikacji może zostać dokonane przez Bank na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:
  - 1) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie,
  - 2) wykorzystywania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
  - 3) wykorzystywania Aplikacji lub Rachunku w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 4) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu Aplikacji i danych w niej przetwarzanych,
  - 5) powzięcia przez Bank podejrzenia, że osoba trzecia weszła w posiadanie dostępu do Aplikacji.
5. W przypadku rezygnacji z korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien odinstalować Aplikację ze swojego urządzenia. Odinstalowanie Aplikacji nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy Rachunku oraz umowy o Rachunek oszczędnościowy.
6. W przypadku rozwiązania Umowy, Użytkownik oraz Użytkownicy, którym Klient Banku udostępnił swoje Rachunki, tracą prawo do korzystania z Usług finansowych Aplikacji.
7. Użytkownik może odblokować Aplikację w drodze dyspozycji złożonej konsultantowi Contact Center, przy uwzględnieniu ust. 6. powyżej.

## Rozdział 3. Zasady Bezpieczeństwa

## § 16

### Bezpieczeństwo

1. Bank, świadcząc usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi bezpieczeństwa wykonywania Transakcji, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technologicznych.
2. Użytkownik nie może dostarczać danych o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest stosować się do zaleceń Banku w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Aplikacji.
3. Użytkownik korzystający z Usług finansowych jest zobowiązany do:
  - a. przechowywania urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, z zachowaniem należytej staranności,
  - b. niezwłocznego zgłoszenia Bankowi (z zastrzeżeniem § 12 ust. 3) utraty urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, a także nieuprawnionego użycia Aplikacji lub nieuprawnionego dostępu do Aplikacji przez osobę trzecią,
  - c. nieudostępniania Aplikacji, Hasła oraz kodu PIN osobom nieuprawnionym,
  - d. niezwłocznego zgłoszenia do Banku (z zastrzeżeniem § 12 ust. 3) o powzięciu podejrzeń przez Klienta, że osoba trzecia weszła w posiadanie urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja.
4. Klient Banku, udostępniający Rachunek i Rachunek oszczędnościowy osobie małoletniej, zobowiązany jest do edukowania jej w zakresie praw i obowiązków Użytkownika, o których mowa w Regulaminie.

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

5. W przypadku wystąpienia podejrzeń o wejściu osób trzecich w posiadanie Hasła lub kodu PIN wykorzystywanego w Aplikacji, tudzież dostępu do poczty elektronicznej, która umożliwia ponowne wygenerowanie Hasła/PIN do Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania ich zmiany lub zablokowania Aplikacji.
6. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN w Aplikacji, następuje jej zablokowanie. W takim przypadku Użytkownik musi skontaktować się z Contact Center zgodnie z § 15, w celu odblokowania dostępu do Aplikacji. Po odblokowaniu Aplikacji, Użytkownik jest zobowiązany ustanowić nowy PIN za pośrednictwem Aplikacji poprzez dodatkową autoryzację Kodem weryfikacyjnym lub Kodem Dostępu.
7. W przypadku utraty lub trzykrotnego, błędnego wprowadzenia Hasła w Aplikacji, następuje jej zablokowanie. W takim przypadku Użytkownik będzie miał możliwość wygenerowania nowego Hasła, pod warunkiem potwierdzenia adresu email podanego w Formularzu rejestracyjnym. Potwierdzenie adresu email następuje poprzez otwarcie linku w wiadomości e-mail wysłanej na podany e-mail podczas rejestracji do Aplikacji lub w dowolnym momencie z poziomu zalogowanego Konta Użytkownika w Aplikacji.
8. W przypadku zablokowania Aplikacji przez Użytkownika, zgodnie z opisem w ust. 6 oraz 7 powyżej, Użytkownik po odblokowaniu Aplikacji będzie posiadał dostępne wcześniej utworzone relacje w Aplikacji oraz prowadzone konwersacje ze swoimi kontaktami. Użytkownik po odblokowaniu Aplikacji, będzie zobowiązany do zdefiniowania nowego kodu PIN.
9. Klient Banku odpowiada za nieautoryzowane Transakcje płatnicze w pełnej wysokości zarówno na Rachunku (w tym także Rachunku oszczędnościowym) podpiętym pod jego Konto w Aplikacji, jak również w przypadku Rachunku udostępnionego (oraz udostępnionego Rachunku oszczędnościowego), jeżeli doprowadził on lub małoletni Użytkownik korzystający z udostępnionego Rachunku (oraz udostępnionego Rachunku oszczędnościowego), do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w ust. 3.

## **§ 17**

### **Odpowiedzialność**

1. Bank oraz Operator zobowiązują się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcji Aplikacji, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w systemie. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni na Stronie informacyjnej oraz za pośrednictwem powiadomień PUSH i komunikatów dostępnych w Aplikacji.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za świadczone usługi i treści umieszczane przez osoby trzecie w Aplikacji.

## **§ 18**

### **Dane osobowe**

1. Bank oraz Operator przetwarzają dane osobowe Użytkowników Aplikacji zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z właściwymi przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz ustawy Prawo Bankowe.
2. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Alior Bank, jako ich administratora, zostały wskazane w klauzuli informacyjnej zamieszczonej w Formularzu rejestracji oraz wniosku o otwarcie Rachunku w Aplikacji. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Operatora, jako ich administratora, zostały wskazane w klauzuli informacyjnej zamieszczonej wraz treścią zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora, dostępnej w ustawieniach Aplikacji oraz podczas pobierania Kuponów.

## **§ 19**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, dźwięków, oprogramowania i innych materiałów zawartych na Stronie informacyjnej objęte są zezwoleniem na ich wykorzystanie udzielonym przez odpowiedniego właściciela bądź stanowią własność Banku albo Operatora.
2. Użytkownik strony może drukować części Strony informacyjnej lub pobierać je na twardy dysk komputera i przekazywać innym osobom, pod warunkiem, że czyni to wyłącznie w celach osobistych, informacyjnych lub

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

innych celach dopuszczalnych w ramach dozwolonego użytku osobistego określonego w obowiązujących przepisach prawa.

3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Banku lub Operatora Użytkownik nie może:
  - a) wykorzystywać (kopii / części) Strony informacyjnej lub oznaczeń zawartych w jej treści w celach komercyjnych;
  - b) modyfikować (części) Strony informacyjnej ani włączać jej do treści innych opracowań (takich jak np. dokumenty papierowe, blogi lub strony internetowe osób trzecich).
4. Niezgodne z prawem wykorzystanie części Strony informacyjnej lub jakiejkolwiek czynności opisane powyżej stanowią istotne naruszenie praw własności intelektualnej (w tym praw autorskich i praw do baz danych) Banku lub/oraz Operatora.

## **§ 20**

1. Bank ma prawo do czasowego wyłączenia dostępu do Aplikacji, po uprzednim umieszczeniu stosownego komunikatu na Stronie Banku, Stronie informacyjnej oraz za pośrednictwem powiadomień PUSH i komunikatów dostępnych w Aplikacji.
2. Wyłączenie Aplikacji nie koliduje z dostępnością do Bankowości internetowej.

## **Rozdział 4. Postępowanie reklamacyjne**

### **§ 21**

1. Nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji, z wyłączeniem § 13 ust. 20 bądź dokonywanych Transakcji Użytkownicy powinni zgłaszać:
  - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
  - 2) telefonicznie w Contact Center,
  - 3) poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
  - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Reklamacje dotyczące Rachunku i Transakcji na Rachunku (w tym także Rachunku oszczędnościowego), będą rozpatrywane zgodnie z Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Kart płatniczych będą rozpatrywane zgodnie z Regulaminem Kart Płatniczych Alior Bank S.A.
4. W przypadku reklamacji dotyczących dostępnych w Aplikacji Kuponów promocyjnych, obowiązującymi są zapisy § 13 niniejszego Regulaminu.
5. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku wystąpienia opóźnienia, Klient zostanie poinformowany o jego przyczynach i okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona przez Bank w formie ustalonej z Klientem, tj.:
  - 1) pisemnie – list wysyłany na adres korespondencyjny,
  - 2) poprzez System Bankowości Internetowej,
  - 3) poprzez wiadomość SMS,a także, w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - 1) telefonicznie,
  - 2) w Placówce Banku.
7. Bank zastrzega sobie prawo do ingerencji w Konto Użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji oraz zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu Konta.
8. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
  - 1) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl));

Załącznik Nr 1 do Decyzji Wiceprezes Zarządu Agaty Strzeleckiej Nr 004/2018. Obowiązuje:

1. od dnia 29 maja 2018 r. - Użytkowników, którzy zarejestrowali się w Aplikacji do dnia 14 maja 2018 r. włącznie;

2. od dnia zarejestrowania się w Aplikacji - Użytkowników, którzy dokonali rejestracji od dnia 15 maja 2018 r.

- 2) do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **Rozdział 5. Postanowienia końcowe**

### **§ 22**

1. Bank zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany niniejszego Regulaminu, w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - 1) zmiana w zakresie funkcjonowania oferowanych przez Bank produktów i usług; w tym wycofanie Rachunku lub Rachunku oszczędnościowego, do którego mają zastosowanie postanowienia Regulaminu,
  - 2) wprowadzenie przez Bank nowych produktów lub usług, do których będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - 3) zmiana systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi oferowanych przez Bank produktów i usług, do których mają zastosowanie postanowienia Regulaminu;
  - 4) zmiana przepisów prawa regulujących produkty, przepisy podatkowe i zasady rachunkowości.
2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Bank poinformuje o tym Użytkowników nie później niż dwa tygodnie przed proponowaną datą ich wejścia w życie, za pośrednictwem powiadomień PUSH, z zastrzeżeniem § 11 ust. 1, oraz komunikatów dostępnych w Aplikacji. Informacja o planowej zmianie wraz z aktualną wersją Regulaminu będzie dostępna na Stronie Banku oraz Stronie informacyjnej.
3. Regulamin dostarczony w sposób opisany w ust. 2 niniejszego paragrafu uznaje się za obowiązujący w terminie w nim wskazanym.
4. Warunkiem dalszego korzystania z Aplikacji jest zaakceptowanie Regulaminu w całości wraz z wprowadzonymi zmianami. Po zapoznaniu się z nową treścią Regulaminu, Użytkownik składa oświadczenie następującej treści: Oświadczam, iż zapoznałem się z nową treścią Regulaminu i akceptuję jego wszystkie postanowienia. Złożenie oświadczenia jest jednoznaczne z oświadczeniem woli o kontynuowaniu umowy z Bankiem. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik rozwiązuje tym samym umowę, co jest równoznaczne z zablokowaniem Konta.

### **§ 23**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe i na zasadach w nim określonych, Bank i osoby w nim zatrudnione oraz osoby, za pośrednictwem których Bank wykonuje czynności bankowe, zobowiązane są zachować tajemnicę bankową oraz udzielać informacji w przypadkach przewidzianych Prawem bankowym.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Sprawy z zakresu sporów związanych z wykonywaniem Umowy lub Regulaminu rozstrzygane będą przez sądy powszechne wg właściwości miejscowej zamieszkania Klienta Banku na terenie Rzeczypospolitej.
4. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Treść Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na Stronie Banku.