

Regulamin promocji „Własne M w wielkim mieście”

§ 1

Definicje użyte w regulaminie Promocji

Akceptant – podmiot, który udostępnia Klientom możliwość zapłaty za usługi lub towary przy wykorzystaniu usługi BLIK.

Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910,00 zł.

Formularz informacyjny – określony przepisami Ustawy, formularz informacyjny zawierający zindywidualizowane informacje niezbędne do porównania kredytów hipotecznych dostępnych na rynku.

Indywidualna umowa ubezpieczenia - umowa Ubezpieczenia na życie, zawarta na wniosek Wnioskodawcy na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Potwierdzeniem zawarcia umowy Ubezpieczenia na życie jest dokument wniosek – polisa.

Karta - płatnicza karta debetowa wydawana do Rachunku na podstawie Umowy o kartę płatniczą debetową przez Bank przy współpracy z międzynarodową organizacją płatniczą.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kredyt – kredyt hipoteczny udzielony w walucie polskiej, w kwocie nie mniejszej niż 100 000 zł i nie większej niż 700 000 zł na podstawie Umowy kredytu, przeznaczony na cel związany z nabyciem domu lub lokalu mieszkalnego (wraz z miejscem postojowym/parkingowym, garażem o ile dotyczy), położonego w granicach administracyjnych miast: Gdańsk, Kraków, Łódź, Poznań, Szczecin, Warszawa lub Wrocław, będącego równocześnie przedmiotem kredytowania i zabezpieczenia.

Kredytobiorca – Konsument, który zawarł z Bankiem Umowę Kredytu.

Marża – stała wartość wynagrodzenia Banku ponad rynkową Stopę referencyjną (WIBOR 3M) wyrażona w punktach procentowych. Marża jest składnikiem oprocentowania Kredytu, który może się zmienić w trakcie całego okresu kredytowania wyłącznie w przypadkach określonych Umową.

Ocena zdolności kredytowej – ocena zdolności Konsumenta do spłaty zaciągniętego Kredytu wraz z odsetkami, w terminach określonych w Umowie Kredytu, dokonywana przez Bank, z uwzględnieniem dwóch zasadniczych obszarów:

1) analizy ilościowej – polegającej na ustaleniu wysokości i stabilności źródeł spłaty zaciągniętego kredytu,

2) analizy jakościowej – polegającej na ocenie cech Kredytobiorcy, które mają istotny wpływ na skłonność Kredytobiorcy do spłaty zaciągniętego Kredytu w terminach określonych w Umowie kredytu.

Ogólne warunki ubezpieczenia - Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów hipotecznych NA ŻYCIE DLA KREDYTOBIORCÓW KREDYTÓW HIPOTECZNYCH UDZIELANYCH PRZEZ ALIOR BANK S.A.

Posiadacz – Konsument, który jest stroną umowy Rachunku zawartej z Bankiem.



p.p. – punkt procentowy tj. jednostka różnicy między wartościami jednej wielkości a drugiej wielkości, podanymi w procentach.

Rachunek/Rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w wariantcie Konto Jakże Osobiste, którego zasady otwierania i prowadzenia zostały określone w Umowie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminie Korzyści do Konta Jakże Osobistego.

Regulamin – Regulamin promocji „Własne M w wielkim mieście”.

Transakcja płatnicza – bezgotówkowa transakcja płatnicza środków pieniężnych z Rachunku z wykorzystaniem Karty (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem aplikacji BLIK).

Ubezpieczenie na życie – indywidualne ubezpieczenie na życie dla Kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A., świadczone przez PZU Życie S.A., którego Alior Bank S.A. jest agentem ubezpieczeniowym. W pierwszym okresie ubezpieczenia składka naliczana i opłacana jest jednorazowo z góry za 60 miesięczny okres ubezpieczenia.

Umowa kredytu – umowa kredytu zabezpieczonego hipoteką na Nieruchomości „Megahipoteka”, zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą.

Ustawa – Ustawa o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 24 lutego 2017 r.

Wpłata – wpływ na Rachunek, co najmniej raz w miesiącu, środków pieniężnych w kwocie nie mniejszej niż 1500 PLN (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych).

Współposiadacze – Konsumenci, z którymi Bank zawarł umowę Rachunku, będące jedną stroną tej umowy (rachunek wspólny)

§ 2

Organizator promocji

Organizatorem promocji „Własne M w wielkim mieście”, zwanej dalej „Promocją”, jest Bank.

§ 3

Czas trwania Promocji

Promocja obowiązuje od 4 grudnia 2020 r. do 30 czerwca 2021 roku.

§ 4

Warunki przystąpienia do Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla Konsumenta, który:
 - 1) uzyskuje dochody z tytułu umowy o pracę na czas nieokreślony lub uzyskuje świadczenie pieniężne z tytułu kontraktu menedżerskiego, emerytury lub renty, z zastrzeżeniem ust. 5 i ust.6,
 - 2) w terminie określonym w § 3 Regulaminu, złoży w Banku deklarację przystąpienia do Promocji, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu,
 - 3) w terminie ważności Formularza informacyjnego przygotowanego przez Bank w oparciu o deklarację, o której mowa powyżej, złoży w Banku wniosek o udzielenie Kredytu na warunkach określonych w Regulaminie,
 - 4) otrzyma od Banku pozytywną decyzję kredytową wydaną do wniosku,

- 5) w okresie ważności decyzji kredytowej zawrze z Bankiem Umowę kredytu na warunkach określonych w decyzji kredytowej,
 - 6) najpóźniej w dniu zawarcia Umowy kredytu, spełni przynajmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) będzie Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego oraz Karty, lub
 - b) będzie Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego i Karty oraz złoży w Banku deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 i ust. 4 Regulaminu i najpóźniej w dniu uruchomienia Kredytu opłaci jednorazowo za pierwszy 5-letni okres ubezpieczenia, składkę Ubezpieczenia na życie,
 - 7) w okresie obowiązywania Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 6, będzie dokonywać Wpłaty na Rachunek/Rachunek płatniczy oraz raz w miesiącu będzie wykonywać co najmniej trzy Transakcje płatnicze.
2. W przypadku, gdy Umowę kredytu będzie zawierać więcej niż jeden Kredytobiorca, warunek określony w § 4 ust. 1 pkt 6 lit. a uznaje się za spełniony, jeżeli Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego będzie przynajmniej jeden z Kredytobiorców.
 3. W przypadku, gdy Umowę kredytu będzie zawierać więcej niż jeden Kredytobiorca, warunek określony w § 4 ust. 1 pkt 6 lit. b uznaje się za spełniony, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4, jeżeli deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie złoży przynajmniej jeden z Kredytobiorców.
 4. Kredytobiorca składający deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie powinien jednocześnie spełnić warunki określone w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia.
 5. W przypadku, gdy Umowę kredytu będzie zawierać więcej niż jeden Kredytobiorca, Kredytobiorcy powinni spełniać warunki określone w § 4 ust. 1 pkt 1, z wyjątkiem sytuacji w której, jeden z Kredytobiorców nie posiada źródeł dochodów.
 6. Kredytobiorca uzyskujący dodatkowe dochody z innych źródeł, niż wymienione w ust. 1 pkt 1 Regulaminu, spełnia warunki Promocji o ile te dodatkowe dochody nie będą uwzględniane przez Bank w ramach Oceny zdolności kredytowej.
 7. W przypadku, gdy Posiadaczem rachunku/Rachunku płatniczego nie będzie wyłącznie Kredytobiorca, warunek określony w § 4 ust 1 pkt 7 uznaje się za spełniony, jeżeli Współposiadacz będzie wykonywać, raz w miesiącu, co najmniej trzy Transakcje płatnicze

§ 5

Zasady Promocji

1. Wraz z zawarciem Umowy kredytu oraz spełnieniem w dniu uruchomienia Kredytu warunków określonych w § 4 ust. 1 pkt 1-5, pkt 6 lit. a Regulaminu, Marża określona w § 7 ust. 3 Regulaminu zostanie obniżona o 0,50 p.p.
2. Wysokość Marży obniżonej zgodnie z treścią ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu, będzie obowiązywać w całym okresie kredytowania.
3. Wraz z zawarciem Umowy kredytu oraz spełnieniem w dniu uruchomienia Kredytu warunków określonych w § 4 ust. 1 pkt 1-5 oraz pkt 6 lit. b Regulaminu, Marża określona w § 7 ust. 3 Regulaminu zostanie obniżona o 1,50 p.p. Przykład reprezentatywny dla warunków określonych w niniejszym ustępie został określony w załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Wysokość Marży obniżonej zgodnie z treścią ust. 3 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 6, 7 i 8 niniejszego paragrafu, będzie obowiązywać w całym okresie kredytowania.
5. W przypadku nie spełnienia warunków określonych w § 4 ust. 1 pkt 7 Regulaminu oprocentowanie Kredytu nie będzie uwzględniać obniżenia o 0,50 p.p.
6. W przypadku rozwiązania umowy Ubezpieczenia na życie przed upływem 5 lat od dnia zawarcia Umowy kredytu, oprocentowanie Kredytu nie będzie uwzględniać obniżenia o 1,00 p.p., z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu.

7. W przypadku nie spełnienia warunków określonych w § 4 ust. 1 pkt 7 oraz rozwiązania umowy Ubezpieczenia na życie na warunkach określonych w § 5 ust. 6 Regulaminu, oprocentowanie Kredytu nie będzie uwzględniać obniżenia 1,5 p.p., z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu.

§ 6

Zasady wyznaczania oprocentowania Kredytu w przypadku rozwiązania umowy Ubezpieczenia na życie przed upływem 5 lat od dnia zawarcia Umowy kredytu gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca

1. W przypadku, gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca i jeden z tych Kredytobiorców zrezygnuje z Indywidualnej umowy ubezpieczenia, oprocentowanie Kredytu nie będzie uwzględniać obniżenia o wartość wskazaną w Umowie kredytu tj. nie więcej niż o 1 p.p.
2. W przypadku, gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca i wszyscy Kredytobiorcy zrezygnują z Ubezpieczenia na życie w jednym terminie, oprocentowanie Kredytu nie będzie uwzględniać obniżenia, o którym mowa w § 5 ust. 3, 6 i 7.

§ 7

Warunki cenowe promocji

1. Prowizja od kwoty udzielonego w Promocji Kredytu wynosi:
 - 1) 2% w przypadku określonym w § 4 ust. 1 pkt 6 lit. a Regulaminu,
 - 2) 1% w przypadku określonym w § 4 ust. 1 pkt 6 lit. b Regulaminu.
2. Wysokość Marży dla Kredytobiorców, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 6 lit. a, zostanie ustalona indywidualnie i będzie się kształtować w ramach przedziału od 2,90% do 3,10%.
3. Wysokość Marży dla Kredytobiorców, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 6 lit. b, zostanie ustalona indywidualnie i będzie się kształtować w ramach przedziału od 3,35% do 3,55%.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
 - 2) telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502 z zagranicy +481219502),
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie - na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.
 2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z Klientem:
 - 1) listownie,
 - 2) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) z równoczesną wysyłką listu,
 - 3) poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- 1) telefonicznie
 - 2) w placówce Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie Bank:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (nie dotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
4. Klient jest zobowiązany do przechowywania potwierdzenia operacji do momentu rozliczenia operacji, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.
5. Klient zobowiązany jest dostarczyć Bankowi wszelkie informacje oraz dokumentację dot. reklamacji i współpracować z Bankiem do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. .
6. Kredytobiorca niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administracji danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowy kredytu, zawartej przez Bank z Klientem, do której może zostać przypisana promocja przedstawiona w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy promocji podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację promocji przez Bank.
3. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl.