

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA KARTY
 KREDYTOWEJ WORLD MASTERCARD,
 zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust. 1 litera A § 3 ust. 1 litera B, pkt a, ppkt 1 i 2 § 3 ust. 1 litera B, pkt b, ppkt 1 § 3 ust. 1 litera D, pkt a, ppkt 1 – 3 § 3 ust. 1 litera D, pkt. b, ppkt 1 – 4 § 3 ust. 1 litera E, pkt a, ppkt 1 – 2 § 3 ust. 1 litera E, pkt. b, ppkt 1 – 3 § 3 ust. 1 litera F, pkt. 1 – 3 § 3 ust. 3
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt. 23 § 3 ust. 1 litera B, pkt a, ppkt 3 i 4 § 3 ust. 1 litera B, pkt b, ppkt 2 § 3 ust. 1 litera C, pkt 6 § 3 ust. 1 litera D, pkt a, ppkt 4 – 6 § 3 ust. 1 litera D, pkt. b, ppkt 5 i 6 § 3 ust. 1 litera E, pkt a, ppkt 3 i 4 § 3 ust. 1 litera E, pkt b, ust. 4 § 3 ust. 1 litera F, pkt. 4 – 7 § 3 ust. 1 litera G, pkt 5 – 9 § 3 ust. 2, § 4, § 5, § 9

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340;
 NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KARTY KREDYTOWEJ WORLD MASTERCARD

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do UMOWY UBEZPIECZENIA, zawartej pomiędzy AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwaną dalej UBEZPIECZYCIEM, a Alior Bank S.A., zwanym dalej UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz UBEZPIECZONYCH.
2. UBEZPIECZYCIEL zapewnia ochronę ubezpieczeniową w poniższym zakresie:
 - A. „POMOC W PODRÓŻY”,
 - B. „UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU/ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD SAMOLOTU”,
 - C. „UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA ODJAZD/ODLOT/PRZESIADKĘ”,
 - D. „UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO”,
 - E. „UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY”,
 - F. „WCZEŚNIEJSZY POWRÓT Z PODRÓŻY”,
 - G. „UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW”,
3. UMOWA UBEZPIECZENIA zawarta pomiędzy UBEZPIECZAJĄCYM a UBEZPIECZYCIEM określa w szczególności:
 - A. sposób zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA,
 - B. prawa i obowiązki stron,
 - C. tryb, warunki, sposób i terminy wypowiedzenia UMOWY UBEZPIECZENIA przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZYCIELA,
 - D. sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
 - E. tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany UMOWY UBEZPIECZENIA.
4. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO.
5. Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie niniejszej UMOWY UBEZPIECZENIA.
6. Jeżeli UMOWA UBEZPIECZENIA zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

§ 2

DEFINICJE

1. **AKTY TERRORU** – sprzeczne z prawem akcje indywidualne lub grupowe przy użyciu siły bądź przemocy, skierowane przeciwko ludziom albo mieniu, organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych, religijnych, ekonomicznych w celu wprowadzenia chaosu, dezorganizacji życia publicznego, zastraszania ludności.
2. **AMATORSKIE UPRAWIANIE SPORTÓW REKREACYJNYCH** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: badminton, frisbee, golf, kajakerstwo, karting, piłka koszykowa, piłka ręczna, pływanie, ringo, rolkarstwo, piłka siatkowa, skateboarding, snorkeling, softball, squash, surfing, tenis stołowy, tenis ziemny, windsurfing, wrotkarstwo.
3. **AMATORSKIE UPRAWIANIE SPORTÓW** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: baseball, jazda konna, krykieta, lekkoatletyka, longboard, skateboarding, narty wodne, nurkowanie z akwalungiem do 30 m, paintball, piłka nożna, jazda quadem, trekking, wakeboarding, wioślarstwo, zorbing, żeglarstwo.
4. **AMATORSKIE UPRAWIANIE SPORTÓW ZIMOWYCH** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: biory, hokej, łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo zjazdowe, snowboard.
5. **AMATORSKIE UPRAWIANIE SPORTÓW EKSTREMALNYCH** – amatorskie uprawianie następujących dyscyplin i aktywności sportowych: absailing, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, free skiing (narciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5 500 m n.p.m.), kajakerstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, walki ryckie, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska.
6. **AWARIA** – niesprawność samochodu, środka transportu wynikająca z przyczyn wewnętrznych powodująca jego unieruchomienie.
7. **BAGAŻ PODRÓŻNY** – walizy, torby, nesesery, plecaki oraz podobne przedmioty wraz z ich zawartością w postaci przedmiotów osobistego użytku zwyczajowo zabierane w PODRÓŻ, stanowiące własność UBEZPIECZONEGO lub znajdujące się w jego posiadaniu.

Komentarz:

Przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w PODRÓŻ to odzież, obuwie, środki higieny osobistej, okulary, PRZENOŚNY SPRZĘT ELEKTRONICZNY, książki.

8. **BILET** – imienny dokument wydany przez zawodowego przewoźnika lub w jego imieniu, będący potwierdzeniem dokonania rezerwacji albo bezpośrednio uprawniający do skorzystania z przewozu, przelotu, przepływu.

Komentarz:

BILET to BILET lotniczy, BILET kolejowy, BILET autokarowy, BILET autobusowy, BILET promowy.

9. **CENA ZAKUPU** – wartość PRZEDMIOTU OBJĘTEGO OCHRONĄ wskazana na wyciągu z KARTY lub rachunku wystawionym przez sklep, zawierająca podatek od towarów i usług (VAT).
10. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, któremu UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub UPRAWNIENIY Z UMOWY UBEZPIECZENIA zobowiązany jest zgłosić SZKODĘ pod numerem telefonu: (22) 563 11 15 lub (22) 383 21 15.
11. **CHOROBA PRZEWLEKŁA** – zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia stan chorobowy, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem; choroba stała lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed zawarciem UMOWY UBEZPIECZENIA.
12. **CHOROBA PSYCHICZNA** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99).
13. **CHOROBA ŚMIERTELNA** – nieuleczalna choroba prowadząca do przedwczesnej śmierci, która w chwili rozpoznania nie może być wyleczona lub leczona przyczynowo i która w przewidywalnym okresie czasu (6 miesięcy) zakończy się śmiercią UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY.
14. **CYKL ROZLICZENIOWY** – powtarzający się systematycznie okres czasu, po upływie którego Alior Bank S.A. generuje wyciąg z karty; dzień zakończenia cyklu wybiera Posiadacz Karty z sześciu możliwych dni.
15. **CZŁONEK RODZINY** – MAŁŻONEK, DZIECKO, rodzic, rodzic MAŁŻONKA, rodzeństwo, dziadkowie, wnuk, osoby zamieszkujące w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, prowadzące z UBEZPIECZONYM wspólne gospodarstwo domowe.
16. **DZIECKO** – dziecko POSIADACZA KARTY, niepozostające w związku małżeńskim, do ukończenia 25. roku życia, pozostające na utrzymaniu UBEZPIECZONEGO.
17. **FRANSZYZA REDUKCYJNA** – przyjęta umownie kwota, oznaczająca, że każde odszkodowanie (świadczenie) pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (świadczenia).
18. **IMPREZA TURYSTYCZNA** – PODRÓŻ zorganizowana przez ORGANIZATORA TURYSTYKI, składająca się z co najmniej dwóch usług turystycznych tworzących jednolity program i objęta wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu.
19. **KARTA** – wystawiona na imię i nazwisko osoby fizycznej ważna karta kredytowa World MasterCard wydana przez Alior Bank S.A.
20. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – czyn zabroniony określony w art. 279 Kodeksu karnego.
21. **KRAJ ZAMIESZKANIA** – kraj, w którym UBEZPIECZONY, zgodnie z prawem, zamieszkuje nieprzerwanie przez okres co najmniej jednego roku, gdzie koncentruje się jego życie osobiste i zawodowe.

Komentarz:

KRAJEM ZAMIESZKANIA nie jest kraj:

- i. w którym UBEZPIECZONY przebywa w celu kształcenia,
- ii. do którego UBEZPIECZONY jest oddelegowany do pracy.

 Za przerwę w zamieszkiwaniu na terenie KRAJU ZAMIESZKANIA nie uznaje się wyjazdów trwających krócej niż 21 dni.

22. **LEKARZ CENTRUM OPERACYJNEGO** – lekarz konsultant CENTRUM OPERACYJNEGO.
23. **LEKARZ PROWADZĄCY LECZENIE** – lekarz, który prowadzi leczenie UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY na skutek jego NAGŁEGO ZACHOROWANIA albo NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, niebędący ani CZŁONKIEM RODZINY UBEZPIECZONEGO, ani LEKARZEM CENTRUM OPERACYJNEGO.
24. **MAŁŻONEK** – osoba, która w dniu SZKODY pozostawała z UBEZPIECZONYM w związku małżeńskim w rozumieniu Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego.
25. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA.
26. **NAGŁE ZACHOROWANIE** – powstały podczas PODRÓŻY w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu UBEZPIECZONEGO, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
27. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał podczas PODRÓŻY TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU, rozstroju zdrowia lub zmarł.
28. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – 365-dniowy okres, na jaki udzielono ochrony w ramach niniejszych OWU.
29. **ORGANIZATOR TURYSTYKI** – przedsiębiorca zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, organizujący PODRÓŻ.
30. **OVERBOOKING** – przyjęcie przez zawodowego przewoźnika większej ilości rezerwacji na samolot niż miejsc w samolocie.
31. **PLACÓWKA MEDYCZNA** – szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

32. **PODRÓŻ** – pobyt UBEZPIECZONEGO poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA trwający nie dłużej niż 60 kolejnych dni, rozpoczynający się 01 stycznia 2013 lub później. Wymagane jest rozpoczęcie i zakończenie PODRÓŻY na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA. Podróż odbywana wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA jest objęta ubezpieczeniem wyłącznie w przypadku rezerwacji przez UBEZPIECZONEGO zakwaterowania w hotelu, motelu, na kempingu, w pensjonacie, domu letniskowym lub podobnym obiekcie wynajmowanym za opłatą na co najmniej dwie noce. Ochrona z tytułu świadczeń „POMOC W PODRÓŻY” nie przysługuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA (oprócz ŚWIADCZENIA W PRZYPADKU UTRATY ZAKUPIONYCH PRZEDMIOTÓW, które są objęte ochroną).
33. **POSIADACZ KARTY** – posiadacz aktywnej KARTY objętej ubezpieczeniem.
34. **PRACA FIZYCZNA** – wykonywanie działań i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania, zwiększających ryzyko powstania SZKODY, ale także wykonywanie działań niewynikających ze stosunku pracy i działań niezarobkowych, wykonywanie działań z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinyowych, gorących olejów technicznych lub płynów technicznych, wykonywanie prac w transporcie, również przy jednoczesnym wykonywaniu czynności związanych z rozładunkiem, przeładunkiem lub załadunkiem towarów, wykonywanie prac w pogotowiu ratunkowym, policji, straży miejskiej i pożarnej, wojsku, przy ochronie lub dozorcze, wykonywanie prac w budownictwie wyłącznie z pracami wykończeniowymi, energetyce, gazownictwie, hutnictwie, górnictwie, przemyśle ciężkim, tartakach, wykonywanie wszelkich prac na wysokościach oraz na jednostkach pływających.

Komentarz:

PRACA FIZYCZNA to np.:

- wolontariat, praktyki zawodowe w warsztacie lub fabryce, hobby, zwiększających ryzyko powstania SZKODY,
- wykonywanie takich zawodów jak konwojent, stolarz, rolnik,
- wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi takich jak wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifarki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe.

35. **PRZEDMIOT OBJĘTY OCHRONĄ** – zakupiony przez POSIADACZ KARTY za pomocą KARTY przedmiot przeznaczony wyłącznie do użytku prywatnego (w tym prezenty). W przypadku, gdy zakup został opłacony tylko częściowo za pomocą KARTY, kwota do wypłaty zostanie zmniejszona proporcjonalnie do kwoty zapłaconej za pomocą KARTY.
36. **PRZEŃNOŚNY SPRZĘT ELEKTRONICZNY** – sprzęt elektroniczny zasilany z baterii lub akumulatora.

Komentarz:

PRZEŃNOŚNY SPRZĘT ELEKTRONICZNY to przenośny sprzęt komputerowy, przenośny sprzęt fotograficzny, przenośny sprzęt kinematograficzny, przenośny sprzęt audio-wideo, przenośne urządzenia łączności, telefony komórkowe, przenośne instrumenty muzyczne.

37. **REKONWALESCENCJA** – powrót UBEZPIECZONEGO do zdrowia po NAGŁYM ZACHOROWANIU lub NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU.
38. **ROZBÓJ** – czyn zabroniony określony w art. 280 Kodeksu karnego.
39. **SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie.
40. **SPORT POWIETRZNY** – szybnictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz ich odmiany, a także uprawianie dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej.
41. **SZKODA** – dla zakresu:
- „POMOC W PODRÓŻY” to NAGŁE ZACHOROWANIE, NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK, OSTRY STAN BÓLOWY I ZAPALNY ZĘBA, ZAGINIĘCIE UBEZPIECZONEGO W GÓRACH LUB NA MORZU, KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM, ROZBÓJ, WYMUSZENIE ROZBÓJNICZE, KONIECZNOŚĆ WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO, KONIECZNOŚĆ PRZEDŁUŻENIA PODRÓŻY, OPÓŹNIENIE POWROTU UBEZPIECZONEGO Z PRZYCZYŃ LOSOWYCH NIELEŻĄCYCH PO STRONIE UBEZPIECZONEGO;
 - „UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU/ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD SAMOLOTU” to OPÓŹNIENIE LOTU POWYŻEJ 4 GODZIN, NIEWPUŚCZENIE UBEZPIECZONEGO NA POKŁAD SAMOLOTU Z POWODU OVERBOOKING;
 - „UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA ODJAZD/ODLOT/PRZESIADKĘ” to OPÓŹNIENIE INNEGO KURSUJĄCEGO WEDŁUG ROZKŁADU ŚRODKA TRANSPORTU PUBLICZNEGO LUB WYPADKU ALBO AWARII POJAZDU, KTÓRYM PRZEMIESZCZA SIĘ UBEZPIECZONY;
 - „UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO” to UTRATA, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO, OPÓŹNIENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO POWYŻEJ 4 GODZIN;
 - „UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY” to REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ, NOCLEGU W HOTELE, BILETU LOTNICZEGO;
 - „WCZEŚNIEJSZY POWRÓT Z PODRÓŻY” to ZWROT KOSZTÓW NIETYKORZYSTANYCH ŚWIADCZEŃ;
 - „UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW” to NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK.
42. **TRANSPORT MEDYCZNY** – transport zapewniony UBEZPIECZONEMU przez CENTRUM OPERACYJNE, dostosowany do stanu zdrowia UBEZPIECZONEGO i świadczony, jeżeli jego stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
43. **TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU** – fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują trwałą dysfunkcję organizmu.
44. **UBEZPIECZAJĄCY** – Alior Bank S.A.
45. **UBEZPIECZONY** – POSIADACZ KARTY oraz wspólnie z nim odbywający PODRÓŻ jego MAŁŻONEK lub partner życiowy (każda para osób, również osób tej samej płci, tworzących nieformalny związek, zamieszkujących stale pod tym samym adresem) oraz ich DZIECI, który w CYKLU ROZLICZENIOWYM poprzedzającym miesiąc ochrony wykona transakcje bezgotówkowe (wylączając przelewy z rachunku karty) na kwotę min. 1 500 zł. Data transakcji bezgotówkowych, o których mowa w zdaniu poprzednim jest datą rozliczenia.

Komentarz:

POSIADACZ KARTY, który wybrał pierwszy dzień miesiąca jako dzień zakończenia CYKLU ROZLICZENIOWEGO, będzie ubezpieczony w sierpniu, jeżeli od 2 czerwca do 1 lipca wykona transakcje bezgotówkowe (wylączając przelewy) na kwotę 1 500 zł.

Analogicznie, jeśli dzień zakończenia CYKLU ROZLICZENIOWEGO przypada na 20. dzień miesiąca, to POSIADACZ KARTY będzie ubezpieczony, jeśli od 21 czerwca do 20 lipca wykona transakcje bezgotówkowe (wylączając przelewy) na kwotę 1 500 zł.

46. **UBEZPIECZYCIEL** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
47. **UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance, zawarta pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM a UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz UBEZPIECZONYCH.
48. **UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA** – uprawniony do żądania spełnienia przez UBEZPIECZYCIELA świadczenia z tytułu UMOWY UBEZPIECZENIA, który został wskazany imiennie na piśmie przez UBEZPIECZONEGO jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO, w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków. W przypadku niewskazania imiennie UPRAWNIIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA – świadczenie przysługuje członkowi rodziny według następującej kolejności:
- współmałżonek,
 - dzieci,
 - rodzice,
 - krewni powołani do dziedziczenia z mocy ustawy.
49. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu doraźnej pomocy UBEZPIECZONEMU.

Komentarz:

USŁUGI ASSISTANCE to KOSZTY HOSPITALIZACJI, ZWROT WYDATKÓW W ZWIĄZKU Z HOSPITALIZACJĄ, KONSULTACJE, ZABIEGI, BADANIA, WIZYTY LEKARSKIE, TRANSPORT MEDYCZNY DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ, TRANSPORT MEDYCZNY MIĘDZY PLACÓWKAMI MEDYCZNYMI, TRANSPORT MEDYCZNY Z PLACÓWKI MEDYCZNEJ DO MIEJSCA ZAKWATEROWANIA, TRANSPORT MEDYCZNY NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ, TRANSPORT ZWŁOK UBEZPIECZONEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ (W TYM ZAKUP TRUMNY PRZEWOZOWEJ), WIZYTA U STOMATOLOGA W PRZYPADKU OSTREGO STANU BÓLOWEGO I ZAPALNEGO, POKRYCIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ ORAZ RATOWNICTWA W GÓRACH LUB NA MORZU, TRANSPORT DZIECI ORAZ POKRYCIE KOSZTÓW ICH POBYTU, POKRYCIE KOSZTÓW POBYTU I TRANSPORTU OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY, TRANSPORT I POBYT CZŁONKA RODZINY WEZWANEGO DO UBEZPIECZONEGO LUB INNEJ OSOBY WSKAZANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO, POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO, POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI PRZEDŁUŻENIA PODRÓŻY UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z REKONWALESCENCJĄ, PRZEDŁUŻENIE OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ W SYTUACJACH NAGŁYCH, ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU UTRATY ZAKUPIONYCH PRZEDMIOTÓW.

50. **WYCZYNOWE LUB ZAWODOWE UPRAWIANIE SPORTU** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu.
51. **WYMUSZENIE ROZBÓJNICZE** – czyn zabroniony określony w art. 282 Kodeksu karnego.
52. **ZDARZENIE LOSOWE** – zdarzenie, które wystąpiło w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, w wyniku którego doszło do utraty lub uszkodzenia PRZEDMIOTU OBJĘTEGO OCHRONĄ. Za zdarzenie uważa się:
- POŻAR – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
 - USZKODZENIE PRZEZ OSOBY TRZECIE – nieumyślne uszkodzenie wywołane przez osoby trzecie, z wyjątkiem UBEZPIECZONEGO.

§ 3

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej przez CENTRUM OPERACYJNE na rzecz UBEZPIECZONEGO w razie wystąpienia SZKODY podczas PODRÓŻY w zakresie:
- „POMOC W PODRÓŻY” to:
 - KOSZTY HOSPITALIZACJI,
 - ZWROT WYDATKÓW W ZWIĄZKU Z HOSPITALIZACJĄ,
 - KONSULTACJE, ZABIEGI, BADANIA, WIZYTY LEKARSKIE,
 - TRANSPORT MEDYCZNY DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ,
 - TRANSPORT MEDYCZNY MIĘDZY PLACÓWKAMI MEDYCZNYMI,
 - TRANSPORT MEDYCZNY Z PLACÓWKI MEDYCZNEJ DO MIEJSCA ZAKWATEROWANIA,
 - TRANSPORT MEDYCZNY NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ,
 - TRANSPORT ZWŁOK UBEZPIECZONEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ,
 - WIZYTA U STOMATOLOGA W PRZYPADKU OSTREGO STANU BÓLOWEGO I ZAPALNEGO,
 - POKRYCIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ ORAZ RATOWNICTWA W GÓRACH LUB NA MORZU,
 - TRANSPORT DZIECI ORAZ POKRYCIE KOSZTÓW ICH POBYTU,
 - POKRYCIE KOSZTÓW POBYTU I TRANSPORTU OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY,
 - TRANSPORT I POBYT CZŁONKA RODZINY WEZWANEGO DO UBEZPIECZONEGO LUB INNEJ OSOBY WSKAZANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO,
 - POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO,
 - POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI PRZEDŁUŻENIA PODRÓŻY UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z REKONWALESCENCJĄ,
 - PRZEDŁUŻENIE OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ W SYTUACJACH NAGŁYCH,
 - ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU UTRATY ZAKUPIONYCH PRZEDMIOTÓW,
 - ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU NIEUPRAWNIIONEGO UŻYCIA KARTY.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

KOSZTY HOSPITALIZACJI

1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy UBEZPIECZONY, wymaga pobytu w szpitalu dłuższego niż 1 dzień – CENTRUM OPERACYJNE pokrywa KOSZTY HOSPITALIZACJI – pobytu w szpitalu.

Komentarz:

Pobyt w szpitalu to leczenie, badanie, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia UBEZPIECZONEGO, odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA.

Komentarz:

Dzień pobytu w szpitalu to dzień kalendarzowy, w którym UBEZPIECZONY przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji w szpitalu, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala.

2. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa KOSZTY HOSPITALIZACJI do wysokości sumy ubezpieczenia dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY”.

ZWROT WYDATKÓW W ZWIĄZKU Z HOSPITALIZACJĄ

1. Jeśli CENTRUM OPERACYJNE pokrywa KOSZTY HOSPITALIZACJI UBEZPIECZONEGO w przypadku jego NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, UBEZPIECZYCIEL zwróci UBEZPIECZONEMU – na podstawie dostarczonych dowodów zakupu – również wydatki poniesione na zakup artykułów pierwszej potrzeby za każdy dzień pobytu w szpitalu (do maksimum 25 euro/doba nie więcej niż 30 dob).

Komentarz:

Artykuły pierwszej potrzeby to podstawowa odzież, niezbędne przybory toaletowe, żywność, napoje bezalkoholowe na wyłączny użytek UBEZPIECZONEGO.

KONSULTACJE, ZABIEGI, BADAŃ, WIZYTY LEKARSKIE

1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy UBEZPIECZONY, wymaga pomocy medycznej – CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty KONSULTACJI, ZABIEGÓW, BADAŃ, WIZYT LEKARSKICH. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty niezbędnych KONSULTACJI, ZABIEGÓW, BADAŃ, WIZYT LEKARSKICH, które nie mogą być odłożone do czasu powrotu UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA.
2. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa KONSULTACJI, ZABIEGÓW, BADAŃ, WIZYT LEKARSKICH do wysokości sumy ubezpieczenia dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY”.

TRANSPORT MEDYCZNY DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ

1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy UBEZPIECZONY, wymaga, zgodnie z zaleceniami LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, wizyty w PLACÓWCE MEDYCZNEJ – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ, o ile nie jest konieczna, według wiedzy LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, interwencja pogotowia ratunkowego.
2. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ do wysokości sumy ubezpieczenia dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY”.

TRANSPORT MEDYCZNY MIĘDZY PLACÓWKAMI MEDYCZNYMI

1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy UBEZPIECZONY przebywa w PLACÓWCE MEDYCZNEJ, która nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia oraz gdy UBEZPIECZONY został skierowany przez LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej PLACÓWCE MEDYCZNEJ – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO MIĘDZY PLACÓWKAMI MEDYCZNYMI, o ile nie jest konieczna, według wiedzy LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, interwencja pogotowia ratunkowego.
2. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO MIĘDZY PLACÓWKAMI MEDYCZNYMI do wysokości sumy ubezpieczenia dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY”.

TRANSPORT MEDYCZNY Z PLACÓWKI MEDYCZNEJ DO MIEJSCA ZAKWATEROWANIA

1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy UBEZPIECZONY wymaga po wycie w PLACÓWCE MEDYCZNEJ TRANSPORTU MEDYCZNEGO do miejsca zakwaterowania, zgodnie z zaleceniami LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU Z PLACÓWKI MEDYCZNEJ DO MIEJSCA

ZAKWATEROWANIA UBEZPIECZONEGO, o ile nie jest konieczna, według LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, interwencja pogotowia ratunkowego.

2. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO Z PLACÓWKI MEDYCZNEJ DO MIEJSCA ZAKWATEROWANIA do wysokości sumy ubezpieczenia dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY”.

TRANSPORT MEDYCZNY NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU ZAMIESZKANIA

1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy stan zdrowia UBEZPIECZONEGO wymaga, zgodnie z zaleceniami LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, TRANSPORTU MEDYCZNEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU ZAMIESZKANIA – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU ZAMIESZKANIA, środkiem transportu dostosowanym do jego stanu zdrowia.
2. O terminie i sposobie transportu UBEZPIECZONEGO decyduje LEKARZ CENTRUM OPERACYJNEGO, po konsultacji z LEKARZEM PROWADZĄCYM LECZENIE za granicą.
3. Jeżeli UBEZPIECZONY nie wyraża zgody na TRANSPORT MEDYCZNY uznany przez LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE za możliwy, usługa organizacji i pokrycia kosztów w zakresie KOSZTÓW HOSPITALIZACJI, KONSULTACJI, ZABIEGÓW, BADAŃ, WIZYT LEKARSKICH, TRANSPORTU MEDYCZNEGO DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ, TRANSPORTU MEDYCZNEGO MIĘDZY PLACÓWKAMI MEDYCZNYMI, TRANSPORTU MEDYCZNEGO Z PLACÓWKI MEDYCZNEJ DO MIEJSCA ZAKWATEROWANIA oraz wszelkie inne świadczenia gwarantowane przez ubezpieczenie „POMOC W PODRÓŻY” przestają przysługiwać UBEZPIECZONEMU.
4. W przypadku zorganizowania transportu w we własnym zakresie przez CZŁONKA RODZINY albo osoby trzecie UBEZPIECZYCIEL może zrefundować w granicach sumy ubezpieczenia poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby CENTRUM OPERACYJNE organizując we własnym zakresie TRANSPORT MEDYCZNY UBEZPIECZONEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU ZAMIESZKANIA.
5. Transport do KRAJU ZAMIESZKANIA innego niż Rzeczpospolita Polska jest możliwy tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby CENTRUM OPERACYJNE organizując we własnym zakresie transport UBEZPIECZONEGO na teren Rzeczypospolitej Polskiej.
6. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU ZAMIESZKANIA do wysokości sumy ubezpieczenia dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY”.

TRANSPORT ZWŁOK UBEZPIECZONEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU ZAMIESZKANIA

1. W przypadku śmierci UBEZPIECZONEGO na skutek NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU ZWŁOK UBEZPIECZONEGO do kwoty 4 500 euro, w tym koszt zakupu TRUMNY PRZEWOZOWEJ do kwoty 250 euro, na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA albo koszt kremacji i transportu prochów do miejsca pochówku.
2. Transport do KRAJU ZAMIESZKANIA innego niż Rzeczpospolita Polska jest możliwy tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby CENTRUM OPERACYJNE organizując we własnym zakresie TRANSPORT ZWŁOK UBEZPIECZONEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.
3. Kremacja i transport prochów odbywać się będzie tylko do kwoty, jaką poniosłoby CENTRUM OPERACYJNE organizując we własnym zakresie TRANSPORT ZWŁOK UBEZPIECZONEGO.
4. W przypadku zorganizowania transportu w we własnym zakresie przez CZŁONKA RODZINY albo osoby trzecie UBEZPIECZYCIEL może zrefundować w granicach sumy ubezpieczenia poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby CENTRUM OPERACYJNE organizując we własnym zakresie TRANSPORT ZWŁOK UBEZPIECZONEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU ZAMIESZKANIA.
5. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt TRANSPORTU ZWŁOK UBEZPIECZONEGO NA TEREN RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU ZAMIESZKANIA do wysokości sumy ubezpieczenia dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY”.

WIZYTA U STOMATOLOGA W PRZYPADKU OSTREGO STANU BÓŁOWEGO I ZAPALNEGO

1. Jeżeli UBEZPIECZONY podczas PODRÓŻY wymaga udzielenia natychmiastowej pomocy stomatologicznej w przypadku wystąpienia ostrego stanu bólowego i zapalnego zęba – CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt WIZYTY U STOMATOLOGA W PRZYPADKU OSTREGO STANU BÓŁOWEGO I ZAPALNEGO.
2. CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszt jednej WIZYTY U STOMATOLOGA W PRZYPADKU OSTREGO STANU BÓŁOWEGO I ZAPALNEGO do łącznej kwoty 150 euro w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

POKRYCIE KOSZTÓW POSZUKIWAŃ ORAZ RATOWNICTWA W GÓRACH LUB NA MORZU

1. W przypadku zaginięcia UBEZPIECZONEGO podczas PODRÓŻY w górach lub na morzu – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i dokonuje POKRYCIA KOSZTÓW POSZUKIWAŃ ORAZ RATOWNICTWA W GÓRACH LUB NA MORZU przez wyspecjalizowane jednostki ratownicze.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

Komentarz:

POSZUKIWANIE to okres od zgłoszenia do CENTRUM OPERACYJNEGO zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej UBEZPIECZONEGO. RATOWNICTWO to udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonych od chwili odnalezienia UBEZPIECZONEGO do czasu przewiezienia go do PLACÓWKI MEDYCZNEJ.

- CENTRUM OPERACYJNE pokrywa KOSZTY POSZUKIWAŃ ORAZ RATOWNICTWA W GÓRACH LUB NA MORZU do łącznej kwoty 5 000 euro w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

TRANSPORT DZIECI ORAZ POKRYCIE KOSZTÓW ICH POBYTU

- W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy UBEZPIECZONY wymaga pobytu w szpitalu i towarzyszą mu w PODRÓŻY niepełnoletnie DZIECI, a nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia po upływie pierwotnie przewidzianej daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa TRANSPORT niepełnoletnich DZIECI (BILET lotniczy w klasie ekonomicznej) ORAZ POKRYWA KOSZT ICH POBYTU (koszty hotelu do maksimum 75 euro/doba nie więcej niż 7 dób). Za KOSZT POBYTU uważa się koszty zakwaterowania do czasu organizacji przez CENTRUM OPERACYJNE TRANSPORTU DZIECI na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA.
- Transport do KRAJU ZAMIESZKANIA innego niż Rzeczpospolita Polska jest możliwy tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby CENTRUM OPERACYJNE organizując we własnym zakresie TRANSPORT DZIECI na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

POKRYCIE KOSZTÓW POBYTU I TRANSPORTU OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY

- W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy UBEZPIECZONY wymaga pobytu w szpitalu i towarzyszy mu w PODRÓŻY osoba pełnoletnia po upływie pierwotnie przewidzianej daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i dokonuje POKRYCIA KOSZTÓW POBYTU (koszty hotelu do maksimum 75 euro/doba nie więcej niż 7 dób) I TRANSPORTU (BILET lotniczy w klasie ekonomicznej) OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY.
- Transport do KRAJU ZAMIESZKANIA innego niż Rzeczpospolita Polska jest możliwy tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby CENTRUM OPERACYJNE organizując we własnym zakresie TRANSPORT OSOBY TOWARZYSZĄCEJ UBEZPIECZONEMU W PODRÓŻY na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

TRANSPORT I POBYT CZŁONKA RODZINY WEZWANEGO DO UBEZPIECZONEGO LUB INNEJ OSOBY WSKAZANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO

- W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY, gdy POSIADACZ KARTY jest hospitalizowany powyżej 7 dni i nie towarzyszy jemu w PODRÓŻY żadna osoba pełnoletnia – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU w obydwie strony (BILET lotniczy w klasie ekonomicznej) I POBYTU (koszty hotelu do maksimum 75 euro/doba nie więcej niż 7 dób) OSOBY WSKAZANEJ PRZEZ UBEZPIECZONEGO.

POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO

- W przypadku gdy UBEZPIECZONY zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA i pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU (BILET lotniczy w klasie ekonomicznej) UBEZPIECZONEGO do MIEJSCA ZAMIESZKANIA, świadcząc POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO.

Komentarz:

POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO świadczoną jest w przypadku:

- NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, wymagających natychmiastowej hospitalizacji albo zgonu CZŁONKA RODZINY,
- wystąpienia SZKODY w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, powstałej w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ognia, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, zapadania lub osuwania się ziemi, eksplozji lub upadku statku powietrznego, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych, o ile konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych wymaga bezwzględnej obecności UBEZPIECZONEGO.

Komentarz:

KONIECZNOŚĆ WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU UBEZPIECZONEGO powinna być:

- uprzednio zaakceptowana przez CENTRUM OPERACYJNE,
- udokumentowana stosownymi dowodami, np.:
 - akt zgonu CZŁONKA RODZINY,
 - dokumentacja medyczna CZŁONKA RODZINY,
 - zaświadczenie z administracji,
 - zaświadczenie z policji.

POMOC W PRZYPADKU KONIECZNOŚCI PRZEDŁUŻENIA PODRÓŻY UBEZPIECZONEGO W ZWIĄZKU Z REKONWALESCENCJĄ

- CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty pobytu oraz koszty transportu UBEZPIECZONEGO w związku z REKONWALESCENCJĄ po hospitalizacji w wyniku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU w PODRÓŻY.
- Koszty pobytu (koszty hotelu do maksimum 75 euro/doba nie więcej niż 7 dób) oraz transportu (BILET lotniczy w klasie ekonomicznej) w związku z REKONWALESCENCJĄ, pokrywane są tylko w przypadku, gdy transport UBEZPIECZONEGO na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA nie może, według opinii LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji.

PRZEDŁUŻENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ W SYTUACJACH NAGŁYCH

- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ może zostać przedłużony nie więcej niż o 48 godzin w przypadku, gdy powrót UBEZPIECZONEGO opóźnia się z przyczyn losowych, nieleżących po stronie UBEZPIECZONEGO – CENTRUM OPERACYJNE PRZEDŁUŻA OCHRONĘ UBEZPIECZENIOWĄ W SYTUACJACH NAGŁYCH.

Komentarz:

SYTUACJE NAGŁE to:

- AWARIA środka transportu,
 - pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, trzęsienie, zapadanie albo osuwanie się ziemi, wybuch albo upadek pojazdu powietrznego lub akcja ratownicza prowadzona w związku z ich wystąpieniem,
 - odwołanie albo opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
 - wypadek komunikacyjny.
- W przypadku zaistnienia prawdopodobieństwa przedłużenia się PODRÓŻY UBEZPIECZONY zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z CENTRUM OPERACYJNYM. Warunkiem wypłaty świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA w okresie PRZEDŁUŻENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ W SYTUACJACH NAGŁYCH jest udokumentowanie przez UBEZPIECZONEGO zajścia SYTUACJI NAGŁYCH.
 - W przypadku awarii środka komunikacji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę lub holowanie samochodu bądź pisemne potwierdzenie AWARII przez przewoźnika, potwierdzony raportem policji wypadek komunikacyjny.

ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU UTRATY ZAKUPIONYCH PRZEDMIOTÓW

- W razie utraty w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO lub ZDARZENIA LOSOWEGO do PRZEDMIOTU OBJĘTEGO OCHRONĄ w ciągu 60 dni od daty zakupu, UBEZPIECZYCIEL zwróci na rachunek objętej ochroną KARTY kwotę nieprzekraczającą CENY ZAKUPU PRZEDMIOTU OBJĘTEGO OCHRONĄ do wysokości maksymalnej 750 euro lub limitu za jeden przedmiot (minimalny limit odpowiedzialności za 1 artykuł to 50 euro), zależnie od tego, która z tych kwot jest niższa. Świadczenie przysługuje w odniesieniu do maksymalnie jednej SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
- Świadczenie obejmuje wyłącznie roszczenia lub części roszczeń nieobjęte innymi odpowiednimi gwarancjami, rękojmią, polisami ubezpieczeniowymi lub odszkodowawczymi, z zastrzeżeniem wskazanych limitów odpowiedzialności.
- Roszczenia dotyczące PRZEDMIOTU OBJĘTEGO OCHRONĄ stanowiącego część pary lub zestawu będą wypłacone do wysokości pełnej ceny zakupu pary lub zestawu, o ile nie jest możliwe używanie ich bez PRZEDMIOTU OBJĘTEGO OCHRONĄ.
- POSIADACZ KARTY jest zobowiązany do dostarczenia CENTRUM OPERACYJNEMU pokwitowania zakupu wydanego przez sklep, oryginalnego pokwitowania płatności dokonanej KARTĄ, oryginału rachunku wskazującego na zawarcie transakcji oraz raportu policji w stosownych przypadkach.

ŚWIADCZENIE W PRZYPADKU NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY

W razie dokonania przez osobę nieuprawnioną, bez zgody POSIADACZA KARTY, operacji KARTĄ utraconą w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO, UBEZPIECZYCIEL wypłaci POSIADACZOWI KARTY świadczenie do wysokości 150 euro w odniesieniu do maksymalnie jednej SZKODY w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ za operację dokonane z użyciem utraconej KARTY do czasu zgłoszenia UBEZPIECZAJĄCEMU jej utraty i za które POSIADACZ KARTY jest odpowiedzialny w świetle prawa, pod warunkiem że przedstawi CENTRUM OPERACYJNEMU zaświadczenia od UBEZPIECZAJĄCEGO potwierdzające transakcję nieuprawnionego użycia KARTY.

- Zakres „POMOCY W RAZIE OPÓŹNIENIA LOTU/ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD” to:
 - POMOC W RAZIE OPÓŹNIENIA LOTU,

OPÓŹNIENIE LOTU

- Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie obejmujące zwrot kosztów w związku z udokumentowanym opóźnieniem lotu w trakcie PODRÓŻY UBEZPIECZONEGO, co najmniej o 4 godziny w stosunku do jego planowanego terminu, spowodowane:

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- A. trudnymi warunkami atmosferycznymi,
 - B. strajkiem lub inną akcją pracowników linii lotniczych, których samolotem UBEZPIECZONY ma podróżować albo strajkiem pracowników portu lotniczego, gdzie UBEZPIECZONY ma lądować bądź z którego ma wylecieć,
 - C. techniczną usterką samolotu, którym UBEZPIECZONY miał podróżować.
2. Ubezpieczenie ma zastosowanie wyłącznie do lotu regularnych linii lotniczych, według normalnego rozkładu lotów, na który UBEZPIECZONY posiada ważny BILET.
 3. Jeśli opóźnienie lotu UBEZPIECZONEGO przekroczy 4 godziny, UBEZPIECZYCIEL wypłaci świadczenie do wysokości 200 euro dla wszystkich UBEZPIECZONYCH podróżujących wspólnie, pod warunkiem przedłożenia przez UBEZPIECZONEGO oryginałów rachunków i dowodów opłacenia zakupu artykułów pierwszej potrzeby, na jedną SZKODĘ w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

Komentarz:

Artykuły pierwszej potrzeby to podstawowa odzież, niezbędne przybory toaletowe, żywność, napoje bezalkoholowe na wyłączny użytek UBEZPIECZONEGO.

4. Ubezpieczenie nie ma zastosowania do opóźnienia lotu samolotu startującego z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz KRAJU ZAMIESZKANIA.

b) POMOC W RAZIE ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD,

ODMOWA WEJŚCIA NA POKŁAD

1. Jeżeli UBEZPIECZONY został odprawiony lub zgłosił się do odprawy w celu odbycia potwierdzonego lotu zgodnego z rozkładem w podanym do wiadomości czasie odprawy i UBEZPIECZONY nie z własnej woli nie został wpuszczony na pokład z powodu OVERBOOKING, UBEZPIECZYCIEL zwróci koszty poniesione przez UBEZPIECZONEGO w związku z posiłkami w restauracji i napojami bezalkoholowymi skonsumowanymi po upływie co najmniej 4 godzin opóźnienia, a przed faktyczną godziną odlotu UBEZPIECZONEGO, do wysokości 200 euro dla wszystkich UBEZPIECZONYCH podróżujących wspólnie.
2. Ubezpieczenie nie ma zastosowania do opóźnienia lotu samolotu startującego z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz KRAJU ZAMIESZKANIA.

C. Zakres „POMOCY W RAZIE SPÓŹNIENIA NA ODLOT, ODJAZD, PRZESIADKĘ” to:

SPÓŹNIENIE NA ODJAZD, ODLOT, PRZESIADKĘ

1. Jeżeli UBEZPIECZONY nie dotrze do miejsca odjazdu/odlotu za granicę w czasie umożliwiający wstęp do kursującego według rozkładu środka transportu publicznego, w którym UBEZPIECZONY ma zarezerwowane miejsce podczas pierwszego międzynarodowego przejazdu/przelotu w ramach PODRÓŻY w wyniku:
 - A. opóźnienia innego kursującego według rozkładu środka transportu publicznego lub
 - B. WYPADKU albo AWARII pojazdu, którym przemieszcza się UBEZPIECZONY
 UBEZPIECZYCIEL zwróci koszty poniesione przez UBEZPIECZONEGO do wysokości 200 euro, dla wszystkich UBEZPIECZONYCH podróżujących wspólnie, za koszty posiłków i napojów bezalkoholowych oraz uzasadnionego dodatkowego zakwaterowania (tylko pokój) i podróży niezbędnej w celu dotarcia do położonego za granicą miejsca docelowego przejazdu UBEZPIECZONEGO lub lotów przesiadkowych poza krajem zamieszkania.
2. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do przeznaczenia odpowiedniej ilości czasu na podróż kursującym według rozkładu środkami transportu publicznego lub innym środkiem transportu w celu przybycia na czas i dotarcia do miejsca odjazdu/odlotu.
3. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do otrzymania od zawodowego przewoźnika pisemnego potwierdzenia opóźnienia i jego przyczyny.
4. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do otrzymania pisemnego raportu policji lub udzielającej pomocy służby ratunkowej w przypadku AWARII albo udziału w WYPADKU pojazdu, którym UBEZPIECZONY się przemieszczał.

UBEZPIECZONEMU przysługuje zwrot kosztów tylko jednego roszczenia, albo z tytułu „OPÓŹNIENIE LOTU” albo „ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD” albo „SPÓŹNIENIE NA ODJAZD/ODLOT/ PRZESIADKĘ” za tą samą SZKODĘ. Wyklucza się zwrot kosztów na podstawie dwóch lub wszystkich w/w roszczeń.

- D. Zakres „UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO” to:
- a) UBEZPIECZENIE OD UTRATY, KRADZIEŻY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO,

UTRATA, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest BAGAŻ PODRÓŻNY, który znajduje się pod bezpośrednią opieką UBEZPIECZONEGO lub gdy UBEZPIECZONY:
 - A. powierzył go zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych,
 - B. oddał do przechowania bagażu za pokwitowaniem,
 - C. zamknął w indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
 - D. zamknął w pokoju hotelowym,
 - E. umieścił BAGAŻ PODRÓŻNY w zamkniętym luku bagażowym albo zamkniętym (na zamek mechaniczny lub elektroniczny) bagażniku samochodowym, stojącym na parkingu strzeżonym,
 - F. umieścił BAGAŻ PODRÓŻNY zamknięty na zamek mechaniczny albo elektroniczny w jednostce pływającej albo kabynie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdującej się na terenie strzeżonym.

2. UBEZPIECZYCIEL odpowiada za SZKODY powstałe w BAGAŻU PODRÓŻNYM na skutek:

- A. pożaru, huraganu, powodzi, ulewy, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych oraz powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych oraz prowadzonymi w związku z nimi akcjami ratowniczymi,
 - B. wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - C. udokumentowanej KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO,
 - D. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub NAGŁEGO ZACHOROWANIA, poświadczonych diagnozą lekarską albo popartych diagnozą lekarską i zgłoszonych do CENTRUM OPERACYJNEGO, w wyniku których UBEZPIECZONY został pozbawiony możliwości zabezpieczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO,
 - E. zaginięcia, jeżeli BAGAŻ PODRÓŻNY został powierzony zawodowemu przewoźnikowi na podstawie dokumentów przewozowych lub został oddany do przechowania za pokwitowaniem,
 - F. uszkodzenia lub zniszczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej jego zawartości.
3. UBEZPIECZYCIEL w przypadku udokumentowanej UTRATY, KRADZIEŻY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO wypłaci świadczenie do łącznej kwoty 500 euro na jedną SZKODĘ w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
 4. Ustalając wysokość świadczenia, UBEZPIECZYCIEL stosuje ceny towarów obowiązujące w handlu w dniu ustalenia świadczenia, z uwzględnieniem stopnia zużycia.
 5. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za UTRATĘ lub USZKODZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO.
 6. W odniesieniu do każdej SZKODY wprowadza się FRANSYZĘ REDUKCYJNĄ w wysokości 25 euro.

b) UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO,

OPÓŹNIENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie obejmujące koszty wypłacane UBEZPIECZONEMU w związku z opóźnieniem dostarczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO co najmniej o 4 godziny w stosunku do jego planowanego terminu.
2. Ochrona ubezpieczeniowa BAGAŻU PODRÓŻNEGO w związku z opóźnieniem dostarczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO jest udzielana pod warunkiem powierzenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO zawodowemu przewoźnikowi za pokwitowaniem.
3. Jeśli opóźnienie dostarczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO przekroczy 4 godziny, UBEZPIECZYCIEL wypłaci świadczenie w wysokości do 250 euro na jedną SZKODĘ w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, pod warunkiem przedłożenia przez UBEZPIECZONEGO oryginałów rachunków i dowodów opłacenia zakupu artykułów pierwszej potrzeby.

Komentarz:

Artykuły pierwszej potrzeby to podstawowa odzież, niezbędne przybory toaletowe, żywność, napoje bezalkoholowe na wyłączny użytek UBEZPIECZONEGO.

4. Jeśli opóźnienie dostarczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO przekroczy 48 godzin, UBEZPIECZYCIEL wypłaci dodatkowe świadczenie w wysokości do 500 euro na jedną SZKODĘ w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, pod warunkiem przedłożenia przez UBEZPIECZONEGO oryginałów rachunków i dowodów opłacenia zakupu artykułów pierwszej potrzeby.
5. Ubezpieczenie nie ma zastosowania do opóźnienia dostarczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz KRAJU ZAMIESZKANIA.
6. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za opóźnienie w dostarczeniu BAGAŻU PODRÓŻNEGO.

E. Zakres „UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY” to:

- a) UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB NOCLEGU W HOTELU

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB NOCLEGU W HOTELU

1. Przedmiotem ubezpieczenia są KOSZTY REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB NOCLEGU W HOTELU, jakimi POSIADACZ KARTY byłby obciążony przez ORGANIZATORA TURYSTYKI w razie odwołania przez POSIADACZKA KARTY, przed planowaną datą wyjazdu, uczestnictwa we wcześniej zarezerwowanej IMPREZY TURYSTYCZNEJ lub w razie odwołania przez niego NOCLEGÓW W HOTELU przed rozpoczęciem pobytu.
2. UBEZPIECZYCIEL zwraca KOSZTY REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB NOCLEGU W HOTELU, jedynie gdy wynikają one z następujących powodów:
 - A. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub NAGŁEGO ZACHOROWANIA potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia PODRÓŻY lub śmierci UBEZPIECZONEGO,
 - B. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub NAGŁEGO ZACHOROWANIA skutkującego natychmiastową hospitalizacją UBEZPIECZONEGO lub powodującego znaczne ograniczenia jego samodzielności ruchowej,
 - C. NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU CZŁONKA RODZINY, powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, przy którym wymagana jest obecność UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA,

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- D. zgonu CZŁONKA RODZINY, z zastrzeżeniem, iż śmierć CZŁONKA RODZINY nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających datę wyjazdu,
- E. poważnego zdarzenia losowego w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, które wystąpiło w okresie maksymalnie 14 dni poprzedzających datę wyjazdu, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność UBEZPIECZONEGO, i nierokującego ustania przyczyn wymagających obecności UBEZPIECZONEGO do czasu planowanego rozpoczęcia PODRÓŻY,

Komentarz:

Poważne zdarzenia losowe to np. POŻAR, zalanie, KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, zapadanie lub osuwanie się ziemi, eksplozja oraz upadek statku powietrznego, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

- F. bezwarunkowego wezwania przez władze Rzeczypospolitej Polskiej w czasie planowanej PODRÓŻY UBEZPIECZONEGO, z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe albo wezwania w związku z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia przez UBEZPIECZONEGO,
 - G. udokumentowanej utraty dokumentów niezbędnych w PODRÓŻY (np. paszport, dowód osobisty, wiza wjazdowa) pod warunkiem, że utrata w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU, WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO miała miejsce w okresie 7 dni poprzedzających datę wyjazdu i została zgłoszona odpowiednim władzom.
3. Za koszt odwołania uczestnictwa w IMPREZIE TURYSTYCZNEJ uważa się wyłączenie opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej przez UBEZPIECZONEGO z ORGANIZATOREM TURYSTYKI, poniesione przez UBEZPIECZONEGO przed jej rozpoczęciem w związku z odwołaniem uczestnictwa w IMPREZIE TURYSTYCZNEJ.
4. W odniesieniu do każdej SZKODY wprowadza się FRANSZYZĘ REDUKCYJNĄ w wysokości 100 euro.

b) UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO

1. Przedmiotem ubezpieczenia są KOSZTY REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO jakimi POSIADACZ KARTY zostaje obciążony przez zawodowego przewoźnika w związku z rezygnacją przez UBEZPIECZONEGO z BILETU lotniczego licencjonowanych linii lotniczych przed rozpoczęciem lotu, zgodnie z datą wylotu określoną w pierwszym odcinku tego BILETU.
2. Ubezpieczenie dotyczy BILETÓW lotniczych na wszystkich trasach lotniczych międzynarodowych, zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem zawodowego przewoźnika, pośrednika turystycznego, mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. UBEZPIECZYCIEL zwraca koszty poniesione przez POSIADACZ KARTY w związku z REZYGNACJĄ Z BILETU LOTNICZEGO, gdy wynika to z następujących powodów:
 - A. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, NAGŁEGO ZACHOROWANIA potwierdzonego zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia PODRÓŻY lub śmierci UBEZPIECZONEGO,
 - B. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU skutkującego natychmiastową hospitalizacją UBEZPIECZONEGO lub powodującą znaczne ograniczenia jego samodzielności ruchowej,
 - C. śmierci CZŁONKA RODZINY, NAGŁEGO ZACHOROWANIA albo NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU CZŁONKA RODZINY wymagającego obecności i stałej opieki, potwierdzonej przez lekarza, świadczącej przez UBEZPIECZONEGO na jego rzecz,
 - D. NAGŁEGO ZACHOROWANIA, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu UBEZPIECZONEGO,
 - E. NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU CZŁONKA RODZINY, wymagających natychmiastowej hospitalizacji i nierokujących wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu UBEZPIECZONEGO,
 - F. NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU CZŁONKA RODZINY, powodujących znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, przy której wymagana jest obecność UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA,
 - G. zgonu CZŁONKA RODZINY, z zastrzeżeniem, iż śmierć CZŁONKA RODZINY nastąpiła w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających datę wyjazdu,
 - H. poważnego ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, które wystąpiło w okresie maksymalnie 14 dni poprzedzających datę wyjazdu, powodującego konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność UBEZPIECZONEGO, i nierokującego ustania przyczyn wymagających obecności UBEZPIECZONEGO do czasu planowanego rozpoczęcia PODRÓŻY,

Komentarz:

Poważne ZDARZENIA LOSOWE to np. POŻAR, zalanie, KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM w MIEJSCU ZAMIESZKANIA, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie pioruna, zapadanie lub osuwanie się ziemi, eksplozja oraz upadek statku powietrznego, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.

- I. bezwarunkowego wezwania przez władze Rzeczypospolitej Polskiej w czasie, w którym miała się odbyć PODRÓŻ UBEZPIECZONEGO, z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe albo wezwania w związku z popełnieniem przestępstwa lub wykroczenia przez UBEZPIECZONEGO,
- J. udokumentowanej utraty dokumentów niezbędnych w PODRÓŻY (np. paszport, dowód osobisty, wiza wjazdowa) w wyniku KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, ROZBOJU

- lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO pod warunkiem, że miały miejsce w okresie 7 dni poprzedzających datę wyjazdu i zostały zgłoszone odpowiednim władzom,
4. W odniesieniu do każdej SZKODY wprowadza się FRANSZYZĘ REDUKCYJNĄ w wysokości 100 euro.

UBEZPIECZYCIEL w przypadku udokumentowania kosztów poniesionych przez UBEZPIECZONEGO w związku z REZYGNACJĄ Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB NOCLEGU W HOTELU lub REZYGNACJĄ Z BILETU LOTNICZEGO wypłaci świadczenie do łącznej kwoty 1 000 euro dla wszystkich UBEZPIECZONYCH podróżujących razem, na jedną SZKODĘ w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

- F. Zakres ubezpieczenia w zakresie „UBEZPIECZENIE WCZEŚNIEJSZEGO POWROTU Z PODRÓŻY – ZWROT NIETYKORZYSTANYCH ŚWIADCZEŃ” to:

WCZEŚNIEJSZY POWRÓT Z PODRÓŻY – ZWROT NIETYKORZYSTANYCH ŚWIADCZEŃ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez UBEZPIECZONEGO w związku z jego wcześniejszym powrotem z IMPREZY TURYSTYCZNEJ do MIEJSCA ZAMIESZKANIA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA, spowodowanym ZDARZENIAMI LOSOWYMI niezależnymi od UBEZPIECZONEGO, do wysokości 1 000 euro dla wszystkich UBEZPIECZONYCH podróżujących wspólnie.
2. Ubezpieczenie dotyczy powrotu z IMPREZY TURYSTYCZNEJ zarezerwowanej za pośrednictwem ORGANIZATORA TURYSTYKI mającego siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Za koszty związane z wcześniejszym powrotem z IMPREZY TURYSTYCZNEJ uważa się koszty nietykorystanych świadczeń wynikających z zawartej umowy uczestnictwa w IMPREZIE TURYSTYCZNEJ oraz dodatkowe koszty związane z powrotem do MIEJSCA ZAMIESZKANIA. Koszty powrotu są ograniczone do kwoty, jaka odpowiada kosztom zorganizowania przez CENTRUM OPERACYJNE takiego powrotu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA.
4. Koszty związane z powrotem UBEZPIECZONEGO na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO są zwracane tylko wtedy, gdy koszt transportu określonym środkiem lokomocji w obie strony był uwzględniony w umowie uczestnictwa w IMPREZIE TURYSTYCZNEJ.
5. CENTRUM OPERACYJNE organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez UBEZPIECZONEGO, nie więcej jednak niż do kwoty stanowiącej równowartość kosztu transportu, jaki był uwzględniony w cenie IMPREZY TURYSTYCZNEJ.
6. W razie wcześniejszego powrotu z IMPREZY TURYSTYCZNEJ wysokość odszkodowania za nietykorystane świadczenia jest określana w procencie ceny IMPREZY TURYSTYCZNEJ pomniejszonej o koszty transportu, stanowiących stosunek liczby dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia IMPREZY TURYSTYCZNEJ – do liczby dni całej IMPREZY TURYSTYCZNEJ, przewidzianych w umowie z ORGANIZATOREM IMPREZY, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.
7. Koszty wcześniejszego powrotu z IMPREZY TURYSTYCZNEJ, o których mowa w ust. 3 powyżej, są zwracane pod warunkiem bezwzględnego powiadomienia CENTRUM OPERACYJNEGO o konieczności i przyczynach wcześniejszego powrotu (nie później niż przed udaniem się UBEZPIECZONEGO w podróż powrotną) i uzyskania gwarancji ich pokrycia.
8. UBEZPIECZYCIEL gwarantuje UBEZPIECZONEMU zwrot kosztów związanych z wcześniejszym powrotem z IMPREZY TURYSTYCZNEJ z następujących powodów:
 - A. NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU UBEZPIECZONEGO powodującego znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej, o ile LEKARZ CENTRUM OPERACYJNEGO w porozumieniu z LEKARZEM PROWADZĄCYM LECZENIE za granicą uznali wcześniejszy powrót UBEZPIECZONEGO za wskazany, możliwy i bezpieczny, lub z powodu śmierci UBEZPIECZONEGO,
 - B. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU skutkującego natychmiastową hospitalizacją lub zgonu CZŁONKA RODZINY UBEZPIECZONEGO.
- G. Zakres ubezpieczenia w zakresie „UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW” to:
 - a) UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW,

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, powodujące TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU lub śmierć UBEZPIECZONEGO, powstałe podczas PODRÓŻY bądź na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem że UBEZPIECZONY, a w przypadku śmierci UBEZPIECZONEGO – UPRAWNIENIY Z UMOWY UBEZPIECZENIA, przedstawi UBEZPIECZYCIELOWI BILETY dokumentujące PODRÓŻ albo potwierdzenia rezerwacji minimum 2 noclegów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA bądź inne dokumenty wskazujące, że UBEZPIECZONY przebywał w PODRÓŻY.
2. UBEZPIECZYCIEL w wyniku NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU zapewnia, na jedną SZKODĘ w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, następujące świadczenia:
 - A. w przypadku 100% TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU – 5 000 euro,
 - B. w przypadku TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU poniżej 100% – taki procent kwoty wskazanej powyżej, w jakim UBEZPIECZONY doznał TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU,
 - C. w razie śmierci w wyniku NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, jeśli nastąpiła ona w ciągu dwóch lat od daty NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU – 5 000 euro.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

3. Ustalenie stopnia TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU następuje po całkowitym zakończeniu leczenia, z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w terminie 2 lat od dnia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, przez lekarzy wskazanych przez UBEZPIECZYCIĘ, na podstawie Tabeli Oceny Powypadkowego Trwałego Uszczerbku na Zdrowiu, zatwierdzonej uchwałą Dyrektora Generalnej UBEZPIECZYCIĘ, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, która znajduje się i jest udostępniana w siedzibie UBEZPIECZYCIĘ. Na wniosek UBEZPIECZONEGO zostanie ona niezwłocznie przekazana.
 4. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM a TRWAŁYM USZCZERBKIEM NA ZDROWIU lub śmiercią.
 5. Jeżeli wskutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU upośledzona została więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, to stopnie TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU zostają zsumowane. Nie uznaje się więcej niż 100% TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU.
 6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM były upośledzone, procent TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU określa się jako różnicę między stanem po NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU a stanem istniejącym bezpośrednio przed NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM.
 7. W przypadku zaniechania przez UBEZPIECZONEGO dalszego jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU zostanie ustalony jak dla stanu zdrowia, który według lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
 8. W przypadku gdy śmierć spowodowana NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM nastąpi w ciągu 1 roku od jego wystąpienia, to świadczenie na wypadek TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU nie przysługuje. Jeżeli jednak świadczenie to zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o uprzednio wypłaconą kwotę.
 9. Jeżeli wskutek NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, odniesionego w trakcie PODRÓŻY lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, UBEZPIECZONY zmarł w ciągu 1 roku od jego wystąpienia, UBEZPIECZYCIĘ wypłaca UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA jednorazowe świadczenie w wysokości 5 000 euro, pod warunkiem, że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU.
 10. UBEZPIECZYCIĘ ponosi odpowiedzialność maksymalnie do 5 000 euro.
2. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszego OWU udzielana jest na terytorium wszystkich państw świata – z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i KRAJU ZAMIESZKANIA dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY” (z zastrzeżeniami PODRÓŻY).
 3. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ wynosi 365 dni.
- ### § 4 WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY
1. Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:
 - A. wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO bądź UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA,

Komentarz:
UBEZPIECZYCIĘ jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA wyrządził SZKODĘ umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że UMOWA UBEZPIECZENIA lub OWU stanowią inaczej albo zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
 - B. powstałe na skutek popełnienia przestępstwa albo jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego albo ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykroczeń albo naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów,
 - C. powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
 - D. powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
 - E. powstałe na skutek ogłoszenia upadłości zgodnie z ustawą Prawo upadłościowe i naprawcze lub powstałe na skutek zaniechania obowiązków wynikających z wskazanej ustawy albo niedotrzymania zobowiązań przez zawodowego przewoźnika, ORGANIZATORA TURYSTYKI bądź dostawcę noclegów,
 - F. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rewolucji, rebelii, przejęcia władzy przez siły militarne, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
 - G. powstałe w wyniku PODRÓŻY podjętej wbrew zaleceniom lekarza,
 - H. wynikających z CHOROBY ŚMIERTELNEJ zdiagnozowanych przed rozpoczęciem PODRÓŻY,
 - I. powstałe w wyniku leczenia w PODRÓŻY podjętej przez UBEZPIECZONEGO w celu leczenia za granicą,
 - J. powstałe na skutek postępowania niezgodnego z zaleceniami organów państwowych oraz ogłaszanych przez środki masowego przekazu:
 - a. niepodróżowania do krajów lub określonych regionów geograficznych,
 - b. strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
 - c. niepodjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia SZKÓD,
 - K. powstałe na skutek użycia substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych użytych w celu zranienia bądź uśmiercenia ludzi albo w celu szerszenia paniki wśród ludności,
 - L. powstałe w wyniku hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu,
 3. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU/ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD SAMOLOTU” ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:
 - A. strajk lub pracownicza akcja protestacyjna lub opóźnienia kontroli ruchu powietrznego trwające lub publicznie ogłoszone do dnia wejścia świadczeń w życie lub dnia rezerwacji PODRÓŻY przez UBEZPIECZONEGO (zależnie od tego, który z tych terminów przypada wcześniej),
 - B. wycofanie z użytku (tymczasowe lub nie) samolotu lub statku na podstawie zalecenia organu nadzoru lotnictwa, organu nadzoru portów lub podobnego organu w jakimkolwiek kraju,
 - C. rezygnacja po zakończeniu pierwszego etapu PODRÓŻY,
 - D. koszty i opłaty, które przewoźnik zawodowy, linie lotnicze zwrócą UBEZPIECZONEMU,
 - E. koszty i opłaty poniesione w przypadku dobrowolnej i/lub przymusowej nieobecności na pokładzie,
 - F. roszczenia nieoparte na wydanym przez zawodowego przewoźnika, linie lotnicze pisemnym potwierdzeniu niezdolności UBEZPIECZONEGO do PODRÓŻY z powodu OVERBOOKING (nadmiernej liczby rezerwacji) oraz czasu do potwierdzenia najbliższego dostępnego dla UBEZPIECZONEGO lotu,
 - G. koszty, jeżeli alternatywne metody przejazdu zostały udostępnione w ciągu 4 godzin od planowanej godziny odjazdu/odlotu.
 4. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA ODJAZD/ODLOT/PRZESIADKĘ” ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:
 - A. strajk lub pracownicza akcja protestacyjna trwające lub publicznie ogłoszone do dnia wejścia świadczeń w życie lub dnia rezerwacji PODRÓŻY przez UBEZPIECZONEGO (zależnie od tego, który z tych terminów przypada wcześniej),
 - B. WYPADEK lub AWARIA pojazdu, którym przemieszcza się UBEZPIECZONY, o ile nie ma raportu policji lub profesjonalnego mechanika dokonującego naprawy,
 - C. AWARIA jakiegokolwiek pojazdu, którym przemieszcza się UBEZPIECZONY, o ile pojazd ten stanowi własność UBEZPIECZONEGO i nie był objęty prawidłowym serwisem i pracami konserwacyjnymi zgodnie z instrukcją producenta,
- M. powstałe na skutek zdarzeń związanych bezpośrednio albo pośrednio z pozostawianiem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
 - N. powstałe na skutek CHOROBY PSYCHICZNEJ, depresji, nerwicy,
 - O. spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów.
- Komentarz:**
Np. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, POŻARU, wybuchu, wyładowań atmosferycznych.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- D. wycofanie z użytku (tymczasowe lub nie) samolotu lub statku na podstawie zalecenia organu nadzoru lotnictwa, organu nadzoru portów lub podobnego organu w jakimkolwiek kraju,
- E. dodatkowe koszty, o ile operator transportu publicznego kursującego według rozkładu zaofiarował odpowiednie alternatywne metody przejazdu,
- F. spóźnienie na odlot, o ile zarezerwowany czas między lotami przesiadkowymi na międzynarodowym lotnisku był krótszy niż czas minimalny wynoszący 2 godziny lub więcej w przypadku dłuższego odstępu między lotami przesiadkowymi wymaganego przez systemy rezerwacji,
- G. koszty, jeżeli alternatywne metody przejazdu zostały udostępnione w ciągu 4 godzin od planowanej godziny odjazdu/odlotu lub w ciągu 4 godzin od rzeczywistej godziny przylotu lotu przesiadkowego.
5. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO” w wariantcie UBEZPIECZENIE OD UTRATY, KRADZIEŻY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:
- A. spowodowane przez UBEZPIECZONEGO, osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, CZŁONKA RODZINY,
- B. zaistniałych podczas przeprowadzki UBEZPIECZONEGO,
- C. powstałe w BAGAŻU PODRÓŻNYM pozostawionym bez opieki,
- D. powstałych na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO lub sprzętu elektronicznego przez organy celne lub inne władze państwowe,
- E. wynikające z wad BAGAŻU PODRÓŻNEGO lub z jego normalnego zużycia, wylania się płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących,
- F. powstałe na łatwo tłukących się przedmiotach,
- Komentarz:**
Do łatwo tłukących przedmiotów zaliczamy np.: wyroby gliniane, przedmioty ze szkła, ceramiki, porcelany, marmuru.
- G. powstałe na walizkach, torbach, neseserach, plecakach i tym podobnych pojemnikach, wszelkich dokumentach, kluczach, środkach płatniczych, biletach, bonach towarowych, książkach oszczędnościowych i papierach wartościowych,
- Komentarz:**
Walizki, torby, plecaki i podobne pojemniki podlegają ochronie tylko w przypadku jednoczesnego uszkodzenia lub kradzieży całości lub części ich zawartości w postaci przedmiotów osobistego użytku.
- H. powstałe na SPRZĘCIE SPORTOWYM i turystycznym (z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy),
- I. powstałe na wszelkich środkach transportu, z wyjątkiem wózków dziecięcych i inwalidzkich,
- J. powstałych na akcesoriach samochodowych, przedmiotach służących do umebławiania samochodów typu karawan, przyczep kempingowych, jachtów i ich przynależności,
- K. powstałych na sprzęcie i przedmiotach o charakterze profesjonalnym, które służą do wykonania pracy, z wyjątkiem sprzętu elektronicznego,
- L. powstałych na stacjonarnym sprzęcie elektronicznym,
- M. na oprogramowaniu, kasetach, płytach, nośnikach danych, grach wideo i akcesoriach,
- N. powstałych na dziełach sztuki, antykach, broni, biżuterii, zegarkach, przedmiotach z metali i kamieni szlachetnych,
- O. powstałych na towarach i artykułach spożywczych,
- P. na mieniu przesiadkowym,
- Q. na paliwie napędowym,
- R. na wszelkiego typu użytkach, np. papierosach i alkoholu,
- S. na przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe.
6. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY”, w wariantcie UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB NOCLEGU W HOTELU, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:
- A. powstałe na skutek przeciwwskazań lekarskich do odbycia PODRÓŻY lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, gdy istniały przed zawarciem umowy uczestnictwa w IMPREZY TURYSTYCZNEJ lub przed rezerwacją noclegów w hotelu,
- B. spowodowane przez następstwa, powikłania, komplikacje i pogorszenia stanów chorobowych, które zaistniały przed objęciem ochroną,
- C. powstałe na skutek CHORÓB PRZEWEKŁYCH, ich zaostrzeń lub powikłań,
- D. powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV,
- E. powstałe na skutek ciąży, uznawanej jako ciąża zagrożona z wszelkimi jej konsekwencjami,
- F. powstałe na skutek przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności,
- G. spowodowane NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM wynikającym z brania udziału w bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności,
- H. powstałych na skutek odwołania z urlopu przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez UBEZPIECZONEGO bądź pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę.
7. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY”, w wariantcie UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:
- A. powstałe na skutek przeciwwskazań lekarskich do odbycia PODRÓŻY lub wskazania do wykonania zabiegu operacyjnego bądź poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, gdy istniały przed wykupieniem BILETU,
- B. spowodowane przez następstwa, powikłania, komplikacje i pogorszenia stanów chorobowych, które zaistniały przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
- C. powstałe na skutek CHORÓB PRZEWEKŁYCH, ich zaostrzeń lub powikłań,
- D. powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zarażenia wirusem HIV,
- E. powstałe na skutek ciąży z wszelkimi jej konsekwencjami,
- F. powstałe na skutek przerywania ciąży, sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności,
- G. spowodowane NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM wynikającym z brania udziału w bójce, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej lub w stanie wyższej konieczności,
- H. powstałych na skutek odwołania z urlopu przez pracodawcę, zmiany terminu urlopu przez UBEZPIECZONEGO bądź pracodawcę lub nieudzielenia urlopu przez pracodawcę.
8. Ponadto dla zakresu „WCZEŚNIEJSZY POWRÓT Z PODRÓŻY”, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:
- A. roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z jakichkolwiek wcześniejszych chorzeń UBEZPIECZONEGO lub CZŁONKA RODZINY,
- B. koszty możliwych do odzyskania opłat i podatków lotniskowych,
- C. wszelkie koszty wynikające z braku kontaktu UBEZPIECZONEGO z CENTRUM OPERACYJNYM w celu dokonania niezbędnych uzgodnień niezwłocznie po stwierdzeniu przez UBEZPIECZONEGO, że wcześniejszy powrót jest niezbędny,
- D. płatności za korzystanie z programu nagród za częste loty realizowanego przez jakiegokolwiek zawodowego przewoźnika, linie lotnicze, programy kart punktów premiowych,
- E. roszczenia wynikające z ciąży, o ile LEKARZ PROWADZĄCY LECZENIE nie zaświadczy, że są one niezbędne z powodu nieprzewidywanych komplikacji, które wystąpiły po dniu wejścia tych świadczeń w życie lub dniu rezerwacji PODRÓŻY, zależnie od tego, który z tych terminów przypada później,
- F. koszty poniesione w przypadku braku zaświadczenia lekarskiego wydanego UBEZPIECZONEMU przez LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE w miejscu pobytu UBEZPIECZONEGO lub w miejscu SZKODY wskazującego medyczne uzasadnienie wcześniejszego powrotu do MIEJSCA ZAMIESZKANIA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA,
- G. roszczenie wynikające z niezdolności UBEZPIECZONEGO do PODRÓŻY z powodu braku lub nieprzedstawienia ważnego paszportu lub wymaganej wizej przez UBEZPIECZONEGO.
9. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW”, ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:
- A. powstałe w przypadku gdy UBEZPIECZONY prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazd niedopuszczony do ruchu,
- B. powstałe w wyniku poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze skutkami NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
- C. będące wynikiem WYCZYNOWEGO LUB ZAWODOWEGO UPRAWIANIA SPORTU,
- D. powstałe wskutek AMATORSKIEGO UPRAWIANIA SPORTÓW, AMATORSKIEGO UPRAWIANIA SPORTÓW ZIMOWYCH, AMATORSKIEGO UPRAWIANIA SPORTÓW EKSTREMALNYCH,
- E. powstałe w wyniku uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych, ze względu na zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia UBEZPIECZONEGO lub osób trzecich,
- F. powstałe na skutek zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny,
- G. powstałe w NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKACH podczas wykonywania PRACY FIZYCZNEJ,
- H. powstałe wskutek nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych,
- I. powstałych na skutek zaburzeń umysłu lub świadomości,
- J. powstałych na skutek wszelkich chorób somatycznych,
- Komentarz:**
Do chorób somatycznych zaliczamy np. zawał serca, udar mózgu.
- K. powstałe na skutek zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę,
- L. będące wynikiem udziału w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą władz wojskowych,
- M. będące następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym CHORÓB PSYCHICZNYCH.

§ 5

WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
- A. dodatkowych kosztów lub opłat związanych z błędą lub pomyłką rezerwacją PODRÓŻY lub nieotrzymaniem wizej lub paszportu.
2. Ponadto, dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY” zakres ochrony nie obejmuje kosztów:
- A. szczeni, a także leczenia stomatologicznego, nie wymagającego udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
- B. naprawy i zakupu protez (w tym dentystycznych), okularów i innego sprzętu rehabilitacyjnego,
- C. zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny.
3. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE REZYGNACJA Z PODRÓŻY” w wariantcie UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO zakres ochrony nie obejmuje kosztów:
- A. rezygnacji z BILETÓW lotniczych na loty czarterowe,
- B. rezygnacji z okresowych BILETÓW uprawniających do wielokrotnych przejazdów, przelotów, przepraw danym środkiem transportu,
- C. rezygnacji z BILETÓW, w których nie jest jednoznacznie określona data i godzina wyjazdu, wylotu oraz zakończenia PODRÓŻY.

§ 6

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia jest to górny limit kwotowy w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ dla organizacji oraz pokrycia kosztów USŁUG ASSISTANCE i UBEZPIECZEŃ udzielanych przez CENTRUM OPERACYJNE.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

4. Suma ubezpieczenia dla zakresu:
 - A. „POMOC W PODRÓŻY” wynosi 10 000 euro,
 - B. „UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU/ODMOWY WEJŚCIA NA POKŁAD SAMOLOTU” wynosi 200 euro (dla wszystkich UBEZPIECZONYCH odbywających wspólnie PODRÓŻ),
 - C. „UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA ODJAZD/ODLOT/PRZESIADKĘ” wynosi 200 euro (dla wszystkich UBEZPIECZONYCH odbywających wspólnie PODRÓŻ),
 - D. „UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO” wynosi 500 euro,
 - E. „UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY” wynosi 1 000 euro,
 - F. „WCZEŚNIEJSZY POWRÓT Z PODRÓŻY” wynosi 1 000 euro,
 - G. „UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW” wynosi 5 000 euro.
3. W razie zaistnienia SZKODY UBEZPIECZONY zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CENTRUM OPERACYJNYM i podać:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. PESEL
 - c. dokładny adres miejsca powstania SZKODY,
 - d. numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM Z UMOWY UBEZPIECZENIA lub wskazaną przez nich osobą,
 - e. opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - f. adres korespondencyjny,
 - g. udzielić CENTRUM OPERACYJNEMU koniecznych pełnomocnictw.

§ 7

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA względem każdego UBEZPIECZONEGO rozpoczyna się od dnia wskazanego we wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia i stanowi początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - A. z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - B. po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia,
 - C. z datą zamknięcia rachunku (anulowania) KARTY.
3. Umowa ubezpieczenia jest zawierana zgodnie z regulacją Kodeksu cywilnego RP w tym zakresie i postanowieniami OWU.

§ 8

REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od daty jej zawarcia.
2. W przypadku odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA przez UBEZPIECZAJĄCEGO zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na pisemny wniosek UBEZPIECZAJĄCEGO skierowany do UBEZPIECZYCIELA, po uprzednim otrzymaniu przez UBEZPIECZYCIELA oryginału UMOWY UBEZPIECZENIA.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
4. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a składką należną za faktyczny OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
5. UBEZPIECZONY ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie trwania umowy, składając UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z umowy ubezpieczenia grupowego wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym z zastrzeżeniem, że oświadczenie to winno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.
6. UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia przez UBEZPIECZYCIELA lub UBEZPIECZAJĄCEGO.
7. UMOWA UBEZPIECZENIA może być rozwiązana przez UBEZPIECZYCIELA lub UBEZPIECZAJĄCEGO bez zachowania terminu wypowiedzenia z przyczyn, którymi mogą być niewykonanie lub nienależyte wykonanie UMOWY UBEZPIECZENIA przez drugą stronę wynikające z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
8. W przypadku rozwiązania UMOWY UBEZPIECZENIA zgodnie z ust. 6 lub 7, ochrona ubezpieczeniowa każdego UBEZPIECZONEGO obowiązuje do dnia zakończenia okresu, za jaki opłacona została składka, chyba że nastąpią zdarzenia powodujące wcześniejsze zakończenie ochrony.

§ 9

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od daty powstania SZKODY lub powzięcia informacji o jej powstaniu, powiadomić o niej CENTRUM OPERACYJNE pod numerem telefonu lub faksu wskazanym przez UBEZPIECZAJĄCEGO.

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. (22) 563 11 15, (22) 383 21 15 lub faks (22) 522 25 20.

2. W przypadku gdy UBEZPIECZONY lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA nie dopełnił obowiązku zgłoszenia SZKODY, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu SZKODY, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo odmówić spełnienia świadczenia, chyba, że nie wpłynęło to na wysokość SZKODY lub możliwość jej ustalenia.

4. Ponadto, dla zakresu „POMOC W PODRÓŻY”:
 - A. W razie wystąpienia SZKODY UBEZPIECZONY lub osoba występująca w jego imieniu są zobowiązani:
 - a. umożliwić LEKARZOWI CENTRUM OPERACYJNEGO dostęp do wszystkich informacji medycznych,

Komentarz:

Odmowa dostępu do informacji medycznych jest równoznaczna ze zwolnieniem UBEZPIECZYCIELA z odpowiedzialności w danej sprawie.

- b. umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania SZKODY, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
- B. Jeżeli UBEZPIECZONY lub osoba występująca w jego imieniu, z przyczyn niezależnych od siebie, nie skontaktowali się uprzednio z CENTRUM OPERACYJNYM w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów – są oni zobowiązani powiadomić CENTRUM OPERACYJNE w ciągu dziesięciu dni od daty zaistnienia SZKODY o powstałych kosztach i przesłać dokumentację potwierdzającą zasadność roszczeń.
- C. Po upływie dziesięciu dni od daty zaistnienia SZKODY i nie powiadomieniu CENTRUM OPERACYJNEGO o powstałych kosztach UBEZPIECZYCIEL ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie powyższego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia SZKODY lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, chyba że UBEZPIECZONY lub osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się z CENTRUM OPERACYJNYM z powodu poważnego zdarzenia losowego lub działania SIŁY WYŻSZEJ (odpowiednio udokumentowanych przez UBEZPIECZONEGO).
- D. Jeżeli UBEZPIECZONY lub osoba występująca w jego imieniu, na skutek poważnego zdarzenia losowego lub SIŁY WYŻSZEJ, nie wystąpiła o pokrycie lub zwrot kosztów bądź uzyskała zgodę CENTRUM OPERACYJNEGO na refundację kosztów po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO, fakt skorzystania z gwarancji określonych w umowie ubezpieczenia jest zobowiązana zgłosić bezpośrednio do CENTRUM OPERACYJNEGO w ciągu dziesięciu dni od daty końcowej okresu ubezpieczenia i przedstawić posiadaną dokumentację potwierdzającą zasadność i wysokość roszczeń, w tym diagnozę lekarską, dokumenty stwierdzające przyczynę i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczącej innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz oryginały rachunków i oryginały dowodów ich zapłaty.
- E. Jeżeli UBEZPIECZONY lub osoba występująca w jego imieniu nie dopełniłi któregokolwiek z wymienionych powyżej obowiązków, UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia, zmniejszenia go lub pokrycia jego kosztów w wysokości, jakie poniósłby UBEZPIECZYCIEL w przypadku organizowania usług we własnym zakresie.

5. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU/ODMOWA WEJŚCIA NA POKŁAD SAMOLOTU”:
 - A. W razie wystąpienia SZKODY UBEZPIECZONY jest zobowiązany:
 - a) nie później niż w ciągu 7 dni od daty poinformowania CENTRUM OPERACYJNEGO dostarczyć do UBEZPIECZYCIELA:
 - BILET lotniczy,
 - zaświadczenie potwierdzające opóźnienie lotu/odmowę wejścia na pokład samolotu,
 - oryginały rachunków i dowody zakupu artykułów pierwszej potrzeby.

6. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE SPÓŹNIENIA NA ODJAZD/ODLOT/PRZESIADKĘ”:
 - A. W razie wystąpienia SZKODY UBEZPIECZONY jest zobowiązany:
 - a) do przeznaczenia odpowiedniej ilości czasu na PODRÓŻ kursującym według rozkładu środkiem transportu publicznego lub innym środkiem transportu w celu przybycia na czas i dotarcia do miejsca odjazdu/odlotu,
 - b) do otrzymania od zawodowego przewoźnika pisemnego potwierdzenia opóźnienia i jego przyczyny,
 - c) zachować wszystkie szczegółowe pokwitowania,
 - d) do otrzymania pisemnego raportu policji lub udzielającej pomocy służby ratunkowej w przypadku AWARII lub udziału w WYPADKU samochodu, którym UBEZPIECZONY się przemieszczał.

7. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO” dla wariantu UBEZPIECZENIE OD UTRATY, KRADZIEŻY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO:
 - A. W razie wystąpienia SZKODY UBEZPIECZONY jest zobowiązany:
 - a) w razie kradzieży BAGAŻU PODRÓŻNEGO – niezwłocznie złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa na najbliższym posterunku policji,
 - b) w razie utraty czy całkowitego lub częściowego zniszczenia BAGAŻU PODRÓŻNEGO – uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia SZKODY od odpowiednich organów władzy bądź od osoby czy podmiotu odpowiedzialnego za jego przechowywanie lub przewóz (lub sprzętu elektronicznego),
 - c) dostarczyć diagnozę lekarską, jeżeli uszkodzenie i zniszczenie nastąpiło na skutek wystąpienia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU.
 - B. W następnej kolejności UBEZPIECZONY jest zobowiązany:
 - a) podjąć wszelkie działania w celu ograniczenia rozmiaru SZKODY,

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- b) zgłosić SZKODĘ najpóźniej w ciągu 10 dni od jej zaistnienia (48 godzin w przypadku kradzieży), chyba że zgłoszenie SZKODY w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu działania SIŁY WYŻSZEJ (odpowiednio udokumentowanej),
- c) przesłać do CENTRUM OPERACYJNEGO zgłoszenie SZKODY, które powinno zawierać datę, miejsce, okoliczności oraz opis SZKODY i działań, jakie podjął UBEZPIECZONY po zaistnieniu SZKODY,
- d) dołączyć do zgłoszenia SZKODY pełną dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności roszczenia UBEZPIECZONEGO:
- wykaz zniszczonych, skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów, wraz z podaniem daty i miejsca zakupu oraz wartości kupna, sporządzony przez UBEZPIECZONEGO i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewóz BAGAŻU PODRÓŻNEGO,
 - potwierdzenie złożenia skargi do odpowiednich władz,
 - protokół potwierdzający uszkodzenie lub zgubienie BAGAŻU PODRÓŻNEGO lub sprzętu elektronicznego,
 - oryginały BILETÓW i kwitów bagażowych, w przypadku uszkodzenia lub zagubienia BAGAŻU PODRÓŻNEGO lub sprzętu elektronicznego przez osobę czy podmiot odpowiedzialny za przechowywanie lub przewóz BAGAŻU PODRÓŻNEGO lub sprzętu elektronicznego,
 - oryginały dowodów zakupu lub inne dokumenty poświadczające nabycie dla zniszczonych, skradzionych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów o wartości wyższej niż 50 euro,
 - oryginały dowodów zakupu dla zniszczonych, skradzionych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów zakupionych podczas PODRÓŻY,
 - oryginały rachunków za zakup niezbędnych nowych przedmiotów,
 - oryginały rachunków za naprawę uszkodzonych przedmiotów.
- C. Niedopełnienie któregokolwiek z wymienionych obowiązków może spowodować zmniejszenie świadczenia lub odmowę jego wypłaty, chyba że niedopełnienie to zaszło z powodu działania SIŁY WYŻSZEJ (odpowiednio udokumentowanej), a jego przyczyny zostały zaakceptowane przez CENTRUM OPERACYJNE.
- D. Wysokość wypłaconego świadczenia nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej SZKODY ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
- E. W razie odnalezienia skradzionego lub utraconego BAGAŻU PODRÓŻNEGO:
- a) należy niezwłocznie powiadomić CENTRUM OPERACYJNE o uzyskaniu informacji o jego odnalezieniu,
 - b) jeżeli świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone przez UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZONY jest zobowiązany odebrać odnaleziony BAGAŻ PODRÓŻNY. UBEZPIECZYCIEL wypłaca wówczas świadczenie za zniszczony bądź brakujący BAGAŻ PODRÓŻNY zgodnie z niniejszymi OWU,
 - c) jeżeli UBEZPIECZONY przed otrzymaniem świadczenia odzyskał skradziony BAGAŻ PODRÓŻNY w stanie nieuszkodzonym, UBEZPIECZYCIEL zwraca jedynie niezbędne koszty związane z ich odzyskaniem, jednak nie więcej niż do wysokości kwoty świadczenia, jakie byłoby należne, gdyby BAGAŻ PODRÓŻNY nie został odzyskany. Jeżeli UBEZPIECZONY po wypłacie świadczenia odzyskał skradziony BAGAŻ PODRÓŻNY, zobowiązany jest zwrócić UBEZPIECZYCIELOWI kwotę świadczenia lub przekazać UBEZPIECZYCIELOWI prawa własności lub posiadania odzyskanego BAGAŻU PODRÓŻNEGO.
8. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY” dla wariantu UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB NOCLEGU W HOTELU:
- A. W przypadku rezygnacji z IMPREZY TURYSTYCZNEJ lub noclegu w hotelu UBEZPIECZONY zobowiązany jest:
 - a) powiadomić ORGANIZATORA TURYSTYKI o zaistniałej SZKODZIE powodującej rezygnację z IMPREZY TURYSTYCZNEJ lub noclegu w hotelu natychmiast po powzięciu wiadomości, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zaistnienia SZKODY,
 - b) nie później niż w ciągu 7 dni od daty poinformowania ORGANIZATORA TURYSTYKI dostarczyć do UBEZPIECZYCIELA:
 - umowę uczestnictwa w IMPREZIE TURYSTYCZNEJ lub potwierdzenie rezerwacji noclegu w hotelu wraz z przedłożeniem dowodu wpłaty,
 - oświadczenie o złożonej rezygnacji z uczestnictwa lub noclegu w hotelu, poświadczane przez ORGANIZATORA TURYSTYKI,
 - zaświadczenie ORGANIZATORA TURYSTYKI o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z uczestnictwa lub noclegu w hotelu,
 - dokumentację medyczną,

Komentarz:

Dokumentacja medyczna to np. zaświadczenie, zwolnienie lekarskie dotyczące NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU.

- zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie SZKODY,
- zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie SZKODY.

B. Niedopełnienie któregokolwiek z powyższych obowiązków, stanowi podstawę zwolnienia UBEZPIECZYCIELA z odpowiedzialności, chyba że niedopełnienie spowodowane było SIŁĄ WYŻSZĄ (odpowiednio udokumentowaną).

9. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z PODRÓŻY” dla wariantu UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO:

A. W przypadku rezygnacji z BILETU lotniczego UBEZPIECZONY zobowiązany jest:

- a) powiadomić ORGANIZATORA TURYSTYKI o zaistniałej SZKODZIE powodującej rezygnację z BILETU lotniczego natychmiast po powzięciu wiadomości, nie później jednak niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zaistnienia SZKODY,
- b) nie później niż w ciągu 7 dni od daty poinformowania ORGANIZATORA TURYSTYKI dostarczyć do UBEZPIECZYCIELA,
 - potwierdzenie rezerwacji BILETU lotniczego wraz z przedłożeniem dowodu wpłaty,
 - oświadczenie o złożonej rezygnacji z BILETU lotniczego,

- zaświadczenie ORGANIZATORA TURYSTYKI linii lotniczej o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji z BILETU lotniczego,
- dokumentację medyczną,
- zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie SZKODY,
- zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie SZKODY.

10. Ponadto, dla zakresu „WCZEŚNIEJSZY POWRÓT Z PODRÓŻY”

A. UBEZPIECZONY jest zobowiązany:

- a) przed podjęciem jakichkolwiek działań, najpóźniej w ciągu 48 godzin po zaistnieniu zdarzenia losowego uniemożliwiającego kontynuację PODRÓŻY, skontaktować się z CENTRUM OPERACYJNYM,
- b) w przypadku niedotrzymania terminu wymienionego powyżej, UBEZPIECZYCIEL ma prawo do odmowy wypłaty lub odpowiedniego pomniejszenia wypłacanego odszkodowania,
- c) UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty odszkodowania, jeżeli według opinii LEKARZY CENTRUM OPERACYJNEGO przedstawione dokumenty medyczne nie dowodzą faktycznego stanu rzeczy lub, jeśli UBEZPIECZONY nie udokumentuje zgłoszonych zdarzeń losowych.

11. Ponadto, dla zakresu „UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW”:

A. W razie wystąpienia SZKODY UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA lub osoba występująca w ich imieniu, są zobowiązani:

- a) zgłosić SZKODĘ, również na piśmie, najpóźniej w ciągu 10 dni od daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub KRAJU ZAMIESZKANIA, chyba że jest to niemożliwe z powodu SIŁY WYŻSZEJ (odpowiednio udokumentowanej) lub stanu zdrowia UBEZPIECZONEGO. Jeżeli opóźnienie zgłoszenia SZKODY narazi UBEZPIECZYCIELA na dodatkowe straty, UBEZPIECZYCIEL może odmówić świadczeń bądź je zmniejszyć.

B. Do zgłoszenia SZKODY należy dołączyć oświadczenie, dokładnie opisujące okoliczności NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU. W razie podania niezgodnych z prawdą okoliczności lub ich zatajenia, UBEZPIECZYCIEL wolny jest od odpowiedzialności wobec UBEZPIECZONEGO z tytułu roszczeń następstw NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW.

C. UBEZPIECZONY zobowiązany jest powiadomić UBEZPIECZYCIELA o zakończeniu leczenia oraz rehabilitacji. Dopiero po całkowitym zakończeniu leczenia, nie później jednak niż w ciągu 2 lat od zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, UBEZPIECZYCIEL kieruje UBEZPIECZONEGO na powołaną przez siebie komisję lekarską, która orzeka stopień TRWAŁEGO USZCZERBKU NA ZDROWIU. UBEZPIECZONY zobowiązany jest przedstawić komisji lekarskiej wszelką posiadaną dokumentację medyczną. UBEZPIECZYCIEL pokrywa koszty związane z komisją lekarską, w tym dojazd na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i wynagrodzenie lekarzy.

D. Prawo do odebrania świadczeń z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO przysługują na podstawie przedłożonego aktu zgonu UBEZPIECZONEGO i innych dokumentów wymaganych przez UBEZPIECZYCIELA, w następującej kolejności:

- a) UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA,
- b) MAŁŻONKOWI,
- c) DZIECIOM w równych częściach,
- d) rodzicom w równych częściach,
- e) innym spadkobiercom ustawowym.

12. Zawiadomienie o wystąpieniu SZKODY mogą zgłosić spadkobiercy UBEZPIECZONEGO.

§ 10

REGRES

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA, roszczenie UBEZPIECZONEGO przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za SZKODĘ, przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELA, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. Jeżeli UBEZPIECZONY, bez zgody UBEZPIECZYCIELA, zrezygnuje lub zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za SZKODĘ lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, UBEZPIECZYCIEL może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na UBEZPIECZYCIELA roszczenie przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZONY pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZONY zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia SZKODY, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - a) ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - b) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - c) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

3. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację, zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
6. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU lub UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA.
16. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/048/2015, z dnia 17 grudnia 2015 i wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

Komentarz:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26, +48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

7. Za zgodą obu stron do UMOWY UBEZPIECZENIA mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
8. Wszelkie zmiany UMOWY UBEZPIECZENIA wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
11. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UPRAWNIONYM Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sacd.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
www.rf.gov.pl

14. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL, tj. AGA International S.A. z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B