

Regulamin Promocji „Uporządkuj Swoje Finanse”



§1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Uporządkuj Swoje Finanse”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 727 074 630 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 0 731, zwany dalej Bankiem.

§2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. **Bankowość Internetowa** – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Użytkownika Bankowości Internetowej oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i komputera wyposażonego w przeglądarkę internetową;
- b. **Bankowość Telefoniczna** – usługa zapewniająca dostęp do informacji o Produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie, zgodnie z taryfą operatora);
- c. **Klient** - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt w Banku będąca OZP PZU SA;
- d. **Kredyt** – kredyt konsolidacyjny dla OZP PZU oferowany przez Bank w ramach Promocji przeznaczony na spłatę zobowiązań kredytowych w bankach;
- e. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna będąca stroną zawartej z Bankiem umowy o Kredyt;
- f. **OZP PZU** – opiekun zakładu pracy; osoba współpracująca w tym zakresie na podstawie umowy agencyjnej lub innych umów z PZU SA;
- g. **Partner Finansowy** – podmiot świadczący usługi outsourcingowe, w zakresie pośrednictwa finansowego w dystrybucji produktów Banku, bez prawa wyłączności na rzecz Banku oraz bez prawa zawierania w imieniu Banku warunkowych umów o pożyczkę/kredyt oraz współpracujący bezpośrednio z dedykowaną Placówką Banku;
- h. **Placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe. Postanowień dotyczących Placówki Banku nie stosuje się do podmiotów świadczących w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- i. **Placówka Partnerska** - miejsce wykonywania usług przez podmiot świadczący w imieniu Banku usługi pośrednictwa w zakresie czynności bankowych na podstawie umowy agencyjnej;
- j. **Pośrednik Kredytowy** – podmiot świadczący usługi outsourcingowe, w zakresie pośrednictwa finansowego w dystrybucji produktów Banku, bez prawa wyłączności na rzecz Banku;
- k. **Promocja** – promocja „Uporządkuj Swoje Finanse” opisana w niniejszym Regulaminie dotycząca Kredytu, w którym Kredytobiorca będący OZP PZU spłaci zobowiązania kredytowe wyłącznie spoza Alior Bank SA;
- l. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Promocji;
- m. **Umowa o Kredyt** – umowa Kredytu zawarta z Bankiem.

§3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od dnia 01 lutego 2016 roku do dnia 29 lutego 2016 roku i ma na celu pozyskanie nowych Klientów Banku będących OZP PZU.

2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu i złożenie wniosku o Kredyt w terminie określonym w ust. 1 w Placówce Banku, Placówce Partnerskiej, przez Bankowość Internetową lub Telefoniczną.

3. Promocja polega na ustaleniu oferty Kredytu na warunkach zgodnych z poniższym*:

Okres kredytu	Oprocentowanie kredytu	Prowizja od udzielonego kredytu
Do 24 m-cy	3,90%	8,90%
Od 25 – 60 m-cy	5,90%	8,90%
Od 61 – 120 m-cy	8,90%	8,90%

* dostępność Kredytu w ramach Promocji oraz jego parametry uzależnione są od indywidualnej oceny Klienta przez Bank.

4. Z Promocji wyłączone są:

- a) kredyty przeznaczone na spłatę zobowiązań kredytowych w Banku;
- b) wnioski kredytowe pochodzące od Pośredników Kredytowych i Partnerów Finansowych;
- c) kredyty zabezpieczone (kredyty/pożyczki ratalne, kredyty i pożyczki zabezpieczone hipoteką jeśli kwota zobowiązania jest niższa niż 10 tys. zł.) oraz karty kredytowe, limity w koncie.

5. Uczestnikiem Promocji może być Klient, który otrzyma pozytywną decyzję kredytową.

6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i ofertami specjalnymi dotyczącymi Kredytów dostępnymi w ofercie Banku, o ile Bank nie ustanowi inaczej.

§4 Reklamacje

1. Reklamacja może być zgłoszona:

- 1) bezpośrednio w Placówce Banku,
- 2) telefonicznie w Contact Center (*nr tel. 19502 z zagranicy +481219502*),
- 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
- 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A, ul. Postępu 18 B, 02-676 Warszawa.

2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:

- 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
- 2) listownie,
- 3) poprzez SMS,

a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:

- 1) telefonicznie,
- 2) w Placówce Banku.

3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd pierwszej instancji, w którego okręgu Klient ma miejsce zamieszkania. Nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).

§5 Postanowienia końcowe

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie udzielania Pożyczek dla osób fizycznych i odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
- 2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w każdej Placówce Banku, Placówkach Partnerskich oraz poprzez Kanały Elektroniczne.
4. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.) jest Bank. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Bank w celu przeprowadzenia Promocji.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją.
6. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji Kredytobiorca może skorzystać wielokrotnie z Promocji opisanej w Regulaminie w okresie jej obowiązywania.