



Regulamin Oferty specjalnej „Kredyt Odroczoney”

§1. Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Oferty specjalnej „Kredyt Odroczoney”, która jest organizowana przez Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

§2. Definicje

- a. Bank - Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,
- b. Contact Center – jednostka Banku świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów, w zakresie informacyjnym, sprzedażowym oraz transakcyjnym, w tym usługę bankowości telefonicznej,
- c. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt w ramach Oferty specjalnej,
- d. Kredyt – pożyczka gotówkowa / kredyt konsolidacyjny oferowane przez Bank,
- e. Oferta/Oferta specjalna – oferta specjalna „Kredyt Odroczoney” dostępna na podstawie niniejszego Regulaminu,
- f. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe w imieniu i na rzecz Banku, w tym Oddziały Banku i Placówki Partnerskie (Agencje),
- g. Regulamin - Regulamin Oferty specjalnej „Kredyt Odroczoney”,
- h. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1),
- i. Zadeklarowana Główna Multirelacja - Poprzez Klienta spełniającego warunek zadeklarowanej Główniej Multirelacji należy rozumieć klienta, który dokonał w każdym okresie sześciu miesięcy kalendarzowych, w każdym z czterech dowolnych miesięcy, co najmniej trzech dowolnych transakcji kartą debetową, kartą kredytową lub usługą BLIK. Transakcje mogą być dokonane kartą lub usługą BLIK posiadaną przez klienta, którą uzyskał jako konsument na podstawie umowy zawartej z Bankiem. Pierwszy okres sześciu miesięcy kalendarzowych zaczyna się w kolejnym miesiącu kalendarzowym po miesiącu, w którym nastąpiło uruchomienie Kredytu. W przypadku Umowy zawartej przez dwóch lub więcej klientów w każdym miesiącu kalendarzowym wymóg może być spełniony przez innego klienta, z zastrzeżeniem, że w danym miesiącu wszystkie transakcje, o których mowa powyżej, muszą być dokonane co najmniej przez jednego z klientów. Warunek zadeklarowanej Główniej Multirelacji będzie weryfikowany cyklicznie co 6 miesięcy do końca umowy Kredytu.

§3. Dostępność Oferty specjalnej

1. Oferta obowiązuje od 10.10.2022 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów o odwołaniu Oferty na 7 dni przed datą zakończenia jej obowiązywania w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl. Odwołanie Oferty nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów na podstawie Oferty przed jej odwołaniem.
2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest:

- 1) złożenie wniosku o Kredyt w okresie obowiązywania Oferty w Placówce Banku lub Contact Center,
- 2) otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej,
- 3) zawarcie umowy o Kredyt w okresie obowiązywania Oferty.

§4. Warunki Oferty specjalnej

1. Oferta polega na odroczeniu terminu płatności pierwszej raty (kapitałowo – odsetkowej) Kredytu o 3 miesiące. Odsetki naliczone za okres pierwszych trzech miesięcy od dnia uruchomienia Kredytu (okres odroczenia) są uwzględnione w pierwszych ratach kapitałowo – odsetkowych i będą należne do spłaty w pierwszej kolejności.
2. Oferta jest dostępna na następujących warunkach:
 - 1) Prowizja za udzielenie Kredytu:
 - a) 0% - z ubezpieczeniem na życie i/lub z ubezpieczeniem od utraty pracy i NNW oferowanym przez Bank,
 - b) 6,9% - bez ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia od utraty pracy i NNW oferowanego przez Bank;
 - 2) Oprocentowanie zmienne:
 - a) 13,90% - z zadeklarowaną Główną Multirelacją,
 - b) 14,90% - bez zadeklarowanej Główniej Multirelacji;Oprocentowanie kredytu to suma zmiennej stawki stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego (NBP) i marży Banku.

Oprocentowanie 13,90% obowiązuje od dnia uruchomienia kredytu do dnia spłaty czwartej raty wynikającej z harmonogramu spłat, chyba że zmianie ulegnie stopa referencyjna NBP. Dla każdego kolejnego sześciomiesięcznego okresu wyznaczonego przez terminy spłat rat, wynikających z harmonogramu spłat, oprocentowanie zostanie ustalone w oparciu o dotychczasową marżę Banku, jeżeli Klient spełnia warunek zadeklarowanej Główniej Multirelacji. Jeżeli Klient nie spełnia warunku zadeklarowanej Główniej Multirelacji, oprocentowanie zostanie ustalone w oparciu o podwyższoną, zgodnie z umową kredytu, marżę Banku. Zmienione w ten sposób oprocentowanie będzie obowiązywać przez kolejny sześciomiesięczny okres począwszy od dnia następnego po dacie płatności najbliższej raty przypadającej do spłaty po miesiącu kalendarzowym kończącym okres sześciu miesięcy kalendarzowych, o którym mowa poniżej, chyba że zmianie ulegnie stopa referencyjna NBP;
 - 3) Okres kredytowania: od 6 do 96 miesięcy;
 - 4) Kanały dystrybucji: Oddziały, Placówki Partnerskie, Contact Center;
 - 5) Kwota Kredytu brutto (tj. z kredytowanymi kosztami) od 500 zł do 150.000 zł;
 - 6) Wymagane zabezpieczenie w postaci cesji z umowy ubezpieczenia od utraty pracy i NNW dla kwot Kredytu brutto (tj. z kredytowanymi kosztami) od 70.000, 01 zł;
 - 7) Kredytem konsolidacyjnym udzielanym w ramach Oferty można konsolidować zobowiązania wewnętrzne i zewnętrzne, z zastrzeżeniem że zobowiązania wewnętrzne maksymalnie do kwoty 20.000 zł;
 - 8) Kredyt udzielony w ramach Oferty nie może zostać spłacony w ramach konsolidacji wewnętrznej w okresie odroczenia.

§5. Odsetki maksymalne

Oprocentowanie nominalne określone zgodnie z §4 ust. 2 pkt 2 nie przekracza wysokości odsetek maksymalnych, o których mowa w Kodeksie cywilnym. W przypadku, gdy dojdzie do obniżenia wysokości odsetek maksymalnych poniżej poziomów oprocentowania wskazanych powyżej, w wyniku podjęcia decyzji przez Radę Polityki Pieniężnej o zmianie stóp procentowych, Bank będzie pobierał odsetki umowne nie wyższe niż odsetki maksymalne do czasu kolejnej modyfikacji niniejszej Oferty.

§6. Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,

- 2) telefonicznie w Contact Center,
 - 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona:
- 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 2) poprzez SMS.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
- 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl),
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Klient zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w umowie o Kredyt oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
3. Skorzystanie z Oferty oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Administratorem danych osobowych Klienta korzystającego z Oferty, w rozumieniu RODO, jest Bank.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez Bank w celu weryfikacji spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
6. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Klienta korzystającego z Oferty są zapisane w „Informacjach o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Klient otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem umowy o Kredyt.