

Monitoring klauzul umownych

Gdzie znajdę informacje o klauzulach umownych, czyli warunkach, które muszą spełnić po uruchomieniu kredytu?

Informację o warunkach umowy:

- znajdziesz w § 10 Umowy kredytu zabezpieczonego na nieruchomości Megahipoteka lub § 11 Umowy Bezpiecznego Kredytu 2 procent zabezpieczonego na nieruchomości, w części „Dodatkowe prawa i zobowiązania Kredytobiorcy”;
- prześlemy Ci:
 - na naszej infolinii: **(+48) 12 370 70 00 lub (+48) 799 608 502**,
 - w bankowości internetowej Alior Online: wybierz zakładkę „Moje sprawy” → „Pytania i sugestie” → „Napisz do nas” → „Mam pytanie o mój kredyt hipoteczny” i wyślij wiadomość poprzez formularz.

Jak mam dostarczyć dokumenty, których bank wymaga w ramach realizacji klauzul umownych?

Akty notarialne

Akt przeniesienia własności (kupna/sprzedaży) możesz dostarczyć nam:

- **osobiście do oddziału**, w którym została przez Ciebie podpisana umowa kredytowa;
- **korespondencyjnie na nasz adres**: Alior Bank SA, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa;
- **elektronicznie na adres**: monitoring.klauzule@alior.pl.

Oświadczenie o poddaniu się egzekucji (jeśli go wymagaliśmy) dostarcz nam **osobiście do oddziału**, w którym została przez Ciebie podpisana umowa kredytowa.

Polisy ubezpieczenia

Polisę ubezpieczenia nieruchomości i polisę ubezpieczenia na życie możesz przekazać nam w bankowości internetowej Alior Online w zakładce: „Moje sprawy” → „Dyspozycje i dokumenty” → „Złóż nowy wniosek” → „Rejestracja polisy ubezpieczeniowej (dot. zabezpieczenia kredytu Megahipoteka”).

Wpis hipoteki do księgi wieczystej

Wpis możesz przekazać nam w bankowości internetowej Alior Online w zakładce „Moje sprawy” → „Dyspozycje i dokumenty” → „Złóż nowy wniosek” → „Informacja o wypełnieniu warunków umowy związanych z wpisem hipoteki”.

Zaświadczenie potwierdzające spłatę zobowiązań zgodnie z umową kredytową

Dokument możesz przekazać nam w bankowości internetowej Alior Online w zakładce „Moje sprawy” → „Dyspozycje i dokumenty” → „Złóż nowy wniosek” → „Informacja o wypełnieniu warunków umowy, które dotyczą dostarczenia zaświadczeń potwierdzających

spłatę zobowiązań”.

Pozostałe dokumenty

Pozostałe dokumenty zeskanuj i prześlij nam na adres e-mail: monitoring.klauzule@alior.pl – w tytule wiadomości podaj numer swojej umowy. Potwierdzimy, że otrzymaliśmy Twoją wiadomość.

Jakie warunki musi spełniać polisa ubezpieczenia nieruchomości?

Wymagamy, aby polisa ubezpieczenia nieruchomości:

- była wystawiona na kwotę nie mniejszą niż kwota wskazana w umowie kredytowej w § 2 pkt. 6 Zabezpieczenia – Cesja praw z polisy ubezpieczenia nieruchomości;
- zawierała zapis o cesji na rzecz Alior Banku do wymaganej kwoty;
- zawierała potwierdzenie, że została przez Ciebie opłacona składka lub pierwsza jej rata, jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje opłaty w ratach.

Jakie warunki musi spełniać polisa ubezpieczenia na życie?

Wymagamy, aby polisa ubezpieczenia na życie:

- była wystawiona na kwotę nie mniejszą niż aktualne saldo kredytu, które masz do spłaty;
- zawierała zapis o cesji na rzecz Alior Banku oraz wskazywać Alior Bank jako uposażonego;
- obejmowała ochroną ubezpieczeniową życie ubezpieczonego;
- zawierała potwierdzenie, że została przez Ciebie opłacona składka lub składki, jeśli umowa ubezpieczenia przewiduje opłaty w ratach.

Jeżeli jest to pierwsza polisa zewnętrzna i zawiera dodatkowe elementy poza utratą życia (np. leczenie szpitalne, utrata pracy), to dostarcz ją lub wyślij do oddziału. Na podstawie tego skanu przygotowujemy dokument bankowy, który jest konieczny do akceptacji polisy (tzw. umowa o przelew wierzytelności). Przygotowany dokument podpisz w oddziale, w którym została przez Ciebie podpisana umowa kredytowa.

Jak mam rozliczyć się z inwestycji – co mam zrobić?

Aby potwierdzić, że środki z kredytu zostały przez Ciebie wydane zgodnie z przeznaczeniem:

- wypełnij oświadczenie, które jest dostępne [tutaj](#),
- zrób zdjęcia prac, które zostały wykonane w finansowanej inwestycji. Oświadczenie i zdjęcia wyślij nam na adres: monitoring.klauzule@alior.pl – wiadomość zatytułuj „Rozliczenie inspekcji”.

WAŻNE!

Na adres monitoring.klauzule@alior.pl można nam wysłać wiadomość do 10 MB. Prosimy unikać wysyłania zdjęć w wielu wiadomościach. Najlepiej zapisać wszystkie zdjęcia w jednym pliku np. DOC lub PDF.

W jaki sposób mogę złożyć wniosek o ustanowienie hipoteki do sądu?

Wniosek o ustanowienie hipoteki możesz złożyć:

- Przez notariusza – wystarczy, że wpiszesz go w akcie notarialnym nabycia nieruchomości. Notariusz wpisze wniosek w akcie notarialnym, jeśli dostarczysz mu oświadczenie o ustanowieniu hipoteki z banku. Aby otrzymać ten dokument, skontaktuj się z oddziałem, w którym została przez Ciebie podpisana umowa kredytowa.
- Osobiście – w wydziale ksiąg wieczystych sądu rejonowego, który jest właściwy ze względu na lokalizację nieruchomości. Wniosek ten wraz z załącznikami przygotujemy dla Ciebie w oddziale, gdy dostarczysz nam akt notarialny nabycia nieruchomości. Gdy już złożysz wniosek o ustanowienie hipoteki w sądzie, dostarcz nam potwierdzenie wraz z dowodem opłaty.
 - Możesz to zrobić:
 - elektronicznie na adres: monitoring.klauzule@alior.pl,
 - osobiście do naszego oddziału ([sprawdź mapę placówek banku](#)).

Jak mogę sprawdzić, czy mam już ustanowioną hipotekę na rzecz Alior Banku?

Ustanowienie hipoteki na rzecz Alior Banku możesz sprawdzić na stronie Elektronicznych Ksiąg Wieczystych: ekw.ms.gov.pl.

Wpisz nr księgi wieczystej i sprawdź w IV dziale księgi, czy jest wpis na rzecz Alior Banku. Wpis musi zawierać kwotę, rodzaj hipoteki, miejsce wpisu oraz właścicieli nieruchomości zgodnie z umową kredytową. Nie musisz dostarczać nam tego dokumentu. Wystarczy, że przekażesz nam tę informację w bankowości internetowej w zakładce „Moje Sprawy” → „Dyspozycje i dokumenty” → „Złóż nowy wniosek” → „Informacja o wypełnieniu warunków umowy związanych z wpisem hipoteki”.

Jak mogę przedłużyć termin dostarczenia klauzul umownych, jeśli nie zdążę w czasie wskazanym w umowie kredytowej?

Jeśli potrzebujesz więcej czasu, aby dostarczyć klauzule umowne dotyczące zabezpieczenia kredytu hipotecznego, zgodnie z zapisami umowy kredytowej w części „Dodatkowe prawa i zobowiązania Kredytobiorcy” w pkt 8, możesz złożyć wniosek o jednorazowe przedłużenie terminu.

Zrobisz to w bankowości internetowej Alior Online w zakładce „Moje sprawy” → „Dyspozycje i dokumenty” → „Złóż nowy wniosek” → „Dyspozycja dotycząca wydłużenia terminów klauzul umownych”.

Jeżeli:

- **umowa kredytowa zawarta przed 1.07.2025 r. – możliwość wydłużenia o 6 miesięcy,**
- **umowa kredytowa zawarta po 1.07.2025 r. – możliwość wydłużenia o 12 miesięcy.**

Wydłużyć klauzule można tylko raz, za pomocą oświadczenia i pod warunkiem, że wcześniej nie było podpisanego aneksu wydłużającego klauzule umowne. Ta dyspozycja jest bezpłatna.