



Regulamin usługi „Kantor” dla klientów indywidualnych

(dalej: Regulamin)

Obowiązuje od 1 października 2025 roku

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie „Ty”, „Twój” oraz używamy form bezpośrednich, na przykład „wskazujesz”, „możesz”. Mamy tu na myśli każdą osobę fizyczną, która aktywowała usługę Kantor.

O sobie piszemy „per my” na przykład „nas”, „nasza” oraz używamy takich form jak: „opisaliśmy”, „udostępnimy”. Mamy tu na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.

Gdy piszemy o naszej stronie internetowej, mamy na myśli stronę aliorbank.pl.

Część 1. – postanowienia ogólne

1. W tym Regulaminie określamy zasady, na podstawie których możesz korzystać z usługi Kantor.
2. Usługa Kantor umożliwia Ci:
 - 1) realizację Transakcji wymiany,
 - 2) zakładanie Lokat negocjowanych terminowych (od momentu, w którym udostępnimy taką usługę).
3. Z usługi Kantor możesz korzystać w:
 - 1) Alior Online,
 - 2) Alior Mobile.
4. Niektórych słów używamy w konkretnym znaczeniu. Wyjaśniamy je w słowniku, który znajduje się w Części 2. tego Regulaminu.
5. Kwestie, których nie opisaliśmy w tym Regulaminie oraz pojęcia, które piszemy wielką literą, ale nie uwzględniliśmy ich w słowniku, znajdziesz w:
 - 1) „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych” oraz
 - 2) „Regulaminie Korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”.
6. Regulaminy, które wymieniamy w pkt 5. udostępniamy w naszych Placówkach oraz na naszej stronie internetowej.
7. Dodatkowe informacje i przykłady umieściliśmy w ramkach. Nie są one częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci zrozumieć treść tego Regulaminu oraz jak działa Kantor.

Część 2. – słownik

1. Pojęcia zapisane w tym Regulaminie od dużej litery oznaczają:
 - 1) **Alias** – stały Kod BLIK, który pomaga zidentyfikować Konta Mobilne w systemie Polskiego Standardu Płatności (dalej: PSP). Używasz go do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
 - 2) **Aplikacja** – bankowa aplikacja mobilna Wydawcy na Urządzeniu. Umożliwia Ci Uwierzytelnianie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
 - 3) **Aplikacja mobilna** – aplikacja, którą instalujesz na swoim urządzeniu mobilnym, żeby korzystać z Bankowości mobilnej. Przykładami są: Aplikacja Alior Mobile, Kantor Walutowy.
 - 4) **Bankowość internetowa** – usługa, która daje Ci dostęp do produktów oraz możliwość składania Dyspozycji przez internet. Są to na przykład: Alior Online, Kantor Walutowy i inne. Szczegółowe informacje na temat dostępnych funkcji i Dyspozycji znajdziesz na naszej stronie internetowej.
 - 5) **Bankowość mobilna** - usługa, która daje Ci dostęp do produktów oraz możliwość składania Dyspozycji przez Twoje urządzenie. Przykłady: Aplikacja Alior Mobile, Kantor Walutowy.

- 6) **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem tych dni, które są ustawowo wolne od pracy (zgodnie z Ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy) np. święta.
- 7) **Kantor** – nasza usługa w formie platformy internetowej, w której umożliwiamy wymianę walut oraz lokowanie pieniędzy. Usługę udostępniamy w Alior Online oraz Alior Mobile.
- 8) **Kantor Walutowy** – nasza usługa w formie platformy internetowej, która umożliwia Ci wymianę walut. Udostępniamy ją w formie Bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej.
- 9) **Kod BLIK** – Kod jednorazowy albo Alias, który używasz do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
- 10) **Kod jednorazowy** – ciąg znaków i cyfr, który możesz wygenerować w Aplikacji. Używasz go do Uwierzytelnienia w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
- 11) **Konto mobilne** – Twój unikalny identyfikator nadany przez Wydawcę w Systemie Płatności Mobilnych BLIK.
- 12) **Kurs wymiany** – cena jednej waluty wyrażona w innej walucie. Określa, ile jednostek jednej waluty (na przykład złotych) musisz zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (na przykład dolara lub euro). Jest to kurs, który oferujemy Ci w usłudze Kantor.
- 13) **Kwota Transakcji** – kwota waluty, którą sprzedajesz w ramach Transakcji Wymiany, ustalona między Tobą i nami w czasie zawarcia Transakcji.
- 14) **Lokata negocjowana terminowa** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej, dzięki któremu możesz lokować pieniądze według oprocentowania, które ustalamy indywidualnie na podstawie bieżących warunków rynkowych.
- 15) **Placówka** – nasze własne oddziały banku i placówki partnerskie, czyli agencje działające na naszą rzecz i w naszym imieniu na podstawie umowy.
- 16) **Rachunek** – Twój rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który prowadzimy dla Ciebie. Prowadzimy go zgodnie z „Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”.
- 17) **System Płatności Mobilnych BLIK** – system płatności mobilnych, który jest zarządzany przez firmę Polski Standard Płatności S.A. Dzięki temu systemowi możesz realizować transakcje z Kodem BLIK. System ten rozlicza takie transakcje.
- 18) **Tabela kursów walut** – aktualne zestawienie kursów kupna i sprzedaży walut. Informacje te umieszczamy na naszej stronie internetowej.
- 19) **Taryfa** – „Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla klientów indywidualnych”.
- 20) **Transakcja BLIK** – transakcja płatnicza, podczas której wykorzystujesz Kod BLIK. Realizuje ją System Płatności Mobilnych BLIK.
- 21) **Transakcja wymiany lub Transakcja** – każda transakcja kupna lub sprzedaży walut, którą udostępniamy w Kantorze.
- 22) **Transakcja wymiany BLIK** – każda transakcja sprzedaży złotych oraz kupna walut dostępnych w Kantorze, którą wykonasz za pomocą Wymiany walut BLIK.
- 23) **Urządzenie** – Twój telefon, tablet lub inne przenośne urządzenie elektroniczne z dostępem do internetu, na którym używasz Aplikacji. Umożliwia Ci Uwierzytelnianie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
- 24) **Wydawca** – podmiot, który jest uczestnikiem Systemu Płatności Mobilnych BLIK jako wydawca instrumentu płatniczego. Podmiot ten udostępnia swoim klientom Aplikację lub inną funkcjonalność, która wykorzystuje Kod BLIK, aby umożliwić Transakcje BLIK.
- 25) **Wymiana walut BLIK** – usługa, dzięki której możesz wykonać Transakcję wymiany BLIK w Kantorze za pomocą Kodu BLIK.
- 26) **Zlecenie wymiany** – Dyspozycja wymiany walut, którą realizujemy, gdy Zlecenie wymiany osiągnie parametry, które określisz w dyspozycji.

Część 3. – aktywacja usługi Kantor

1. Możesz aktywować usługę Kantor w Alior Online oraz Alior Mobile, jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, która ma pełną zdolność do czynności prawnych.



2. Zanim uruchomisz usługę Kantor musisz zaakceptować Regulamin.
3. Po aktywacji wyślemy Ci Regulamin na adres e-mail, który mamy zapisany w naszym systemie. Ta wiadomość będzie potwierdzeniem, że aktywowaliśmy Ci usługę Kantor.
4. Usługę Kantor będzie można też aktywować w Placówce – gdy udostępniemy tam taką możliwość.
5. Zanim aktywujemy Ci usługę Kantor w Placówce, prześlemy Ci Regulamin:
 - 1) elektronicznie – na e-mail, który został nam przez Ciebie podany lub
 - 2) papierowo – w wersji drukowanej.

Część 4. – wymiana walut

1. Transakcje wymiany w Kantorze realizujemy pomiędzy aktywnymi Rachunkami.
2. Jeśli chcesz zawrzeć Transakcję wymiany, musisz mieć Rachunek w walucie, którą sprzedajesz i kupujesz.
3. Gdy będziesz zawierać Transakcję wymiany, Kurs wymiany zaprezentujemy Ci w momencie, w którym złożysz dyspozycję wymiany walut.
4. Rozpoczynasz Transakcję wymiany, gdy zlecasz odpowiednią dyspozycję kupna lub sprzedaży, w której określasz:
 - 1) Kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną),
 - 2) Rachunki i waluty Transakcji.
5. Wyświetlimy Ci czas, w którym możesz akceptować swoją dyspozycję oraz oferowany przez nas Kurs wymiany. Zrobimy to, gdy złożysz dyspozycję wymiany walut w Kantorze.
6. Na Rachunku sprzedawanej przez Ciebie waluty musisz mieć odpowiednią kwotę, abyśmy mogli zrealizować Twoją dyspozycję wymiany walut. Wyjątkiem od tego jest Wymiana walut BLIK, którą opisujemy w części 5. Regulaminu.
7. Transakcje wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach są na naszej stronie internetowej.
8. Transakcja wymiany jest zawarta, gdy ją zaakceptujesz, a my potwierdzimy jej wszystkie parametry.
9. Potwierdzimy Ci, że zawarliśmy z Tobą Transakcję wymiany, gdy:
 - 1) wyświetlimy w Kantorze podsumowanie jej parametrów,
 - 2) umieścimy tę Transakcję w „Historii” Rachunku w Kantorze.
10. Nie możesz odwołać Transakcji wymiany, które zawrzesz w Kantorze. Te Transakcje musimy zrealizować.

Część 5. – Wymiana walut BLIK

1. Możesz korzystać z usługi Wymiana walut BLIK w Kantorze.
2. Dzięki tej usłudze możesz kupić walutę w Kantorze za pomocą Kodu BLIK.
3. W Transakcji wymiany BLIK sprzedajesz złotówki i kupujesz inną walutę, którą oferujemy w Kantorze. Aby to zrobić, musisz wybrać BLIK jako sposób płatności.
4. Aby wykonać Transakcję wymiany BLIK:
 - 1) określ w Kantorze:
 - a) kwotę złotych, którą sprzedajesz,
 - b) walutę, którą chcesz kupić,
 - 2) wybierz płatność BLIK,
 - 3) pobierz Kod jednorazowy z Aplikacji i wpisz go w Kantorze albo użyj Aliasu.
 - 4) naciśnij przycisk w Kantorze, który wywołuje w Aplikacji Uwierzytelnienie w celu Autoryzacji Transakcji BLIK.
5. Transakcję wymiany BLIK uznajemy za zakończoną, gdy Ty zaakceptujesz jej szczegóły, a my ją potwierdzimy.
6. Jeśli masz zapisany Alias w Kantorze Walutowym, to automatycznie zapisze się on także w usłudze Kantor – i odwrotnie.
7. Transakcje wymiany BLIK mają limity. Oznacza to, że możesz wymienić określoną kwotę lub wykonać określoną liczbę takich transakcji. Szczegóły znajdziesz na naszej stronie internetowej.



8. Jeśli w Kantorze kilka razy wpiszesz błędny Kod BLIK, możemy tymczasowo zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK.
9. Możemy zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli mamy uzasadnione podejrzenie, że:
 - 1) przez jej użycie łamiesz prawo,
 - 2) używasz Rachunku do celów przestępczych,
 - 3) z Twojego Rachunku korzysta osoba, która nie ma do tego prawa,
 - 4) istnieje ryzyko ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobom nieuprawnionym,
 - 5) nie wywiązujesz się z ważnych zobowiązań wobec nas,
 - 6) nie możemy zastosować wymaganych środków bezpieczeństwa – zgodnie z Ustawą z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
10. Możemy zablokować Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli taka transakcja łamie prawo międzynarodowe lub umowy międzynarodowe.
11. Zanim zablokujemy Ci usługę Wymiana walut BLIK, poinformujemy Cię o tym, jeśli będzie to możliwe. Jeśli nie uda nam się z Tobą skontaktować przed blokadą, spróbujemy to zrobić jak najszybciej po tym, jak zablokujemy Ci tę usługę. Skontaktujemy się z Tobą przez komunikat lub wiadomość w Alior Online, Alior Mobile. Nie poinformujemy Cię o blokadzie, jeśli byłoby to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione przez prawo. Jeśli nie widzisz opcji płatności BLIK na liście przy zleceniu Transakcji Wymiany, oznacza to, że zablokowaliśmy tę usługę.
12. Odblokujemy Ci usługę Wymiana walut BLIK, jeśli nie będzie już powodów, które wymieniamy w punktach 8-10.

Część 6. – Zlecenia wymiany

1. W Kantorze możesz składać dyspozycje automatycznej realizacji Zleceń wymiany.
2. Zlecenia wymiany złożysz bezpłatnie.
3. W usłudze Kantor mamy trzy rodzaje Zleceń wymiany:
 - 1) z limitem ceny,
 - 2) cykliczne,
 - 3) mieszane cykliczne.
4. W dyspozycji Zlecenia wymiany z limitem ceny wskazujesz:
 - 1) kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną),
 - 2) waluty Transakcji,
 - 3) Kurs wymiany,
 - 4) datę ważności złożonego Zlecenia wymiany,
 - 5) godzinę ważności złożonego Zlecenia wymiany.
5. Zlecenie wymiany z limitem ceny zrealizujemy:
 - 1) jeśli Kurs wymiany w złożonym przez Ciebie Zleceniu wymiany osiągnął zadeklarowany przez Ciebie poziom przed upływem daty i godziny ważności Zlecenia wymiany (zlecenie jest aktywne do czasu, który wskażesz w dyspozycji Zlecenia wymiany),
 - 2) jeśli Kurs wymiany w złożonym przez Ciebie Zleceniu wymiany nie osiągnął zadeklarowanego przez Ciebie poziomu kursu wymiany przed upływem daty i godziny ważności. Jednak w Twojej dyspozycji jest przez Ciebie oznaczone, że chcesz, abyśmy zrealizowali Zlecenie wymiany po kursie, jaki będzie na koniec dnia i godziny ważności zlecenia.
6. W dyspozycji Zlecenia wymiany cyklicznego wskazujesz:
 - 1) kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną),
 - 2) waluty Transakcji,
 - 3) dzień miesiąca Transakcji,
 - 4) godzinę Transakcji,
 - 5) datę ważności złożonego Zlecenia wymiany,
 - 6) godzinę ważności złożonego Zlecenia wymiany.



7. Zlecenie wymiany cykliczne realizujemy co miesiąc, po Kursie wymiany z zadeklarowanych przez Ciebie dnia miesiąca i godziny Transakcji. Zlecenie to będziemy realizować do czasu osiągnięcia jego daty i ważności, zgodnie ze złożoną przez Ciebie dyspozycją.
8. Jeśli dzień, który wskażesz w dyspozycji, nie występuje w danym miesiącu, to Zlecenie wymiany cykliczne zrealizujemy ostatniego dnia miesiąca.
9. W dyspozycji Zlecenia wymiany mieszanego cyklicznego wskazujesz:
 - 1) kwotę Transakcji (kwotę sprzedawaną lub kupowaną),
 - 2) waluty Transakcji,
 - 3) Kurs Wymiany,
 - 4) dzień miesiąca Transakcji,
 - 5) godzinę Transakcji,
 - 6) datę ważności,
 - 7) godzinę ważności.
10. Zlecenie wymiany mieszane cykliczne realizujemy raz w cyklu miesięcznym (do czasu osiągnięcia daty i godziny ważności złożonego Zlecenia wymiany) wtedy, gdy Kurs wymiany z Twojego Zlecenia wymiany:
 - 1) osiągnie poziom, którego oczekujesz w czasie, który wskażesz w dyspozycji Zlecenia wymiany,
 - 2) nie osiągnie poziomu, którego oczekujesz w czasie, który wskażesz w dyspozycji Zlecenia wymiany, ale zaznaczysz w dyspozycji, że w takiej sytuacji możemy zrealizować zlecenie po Kursie wymiany, z dnia i godziny, które nam wskażesz.

Część 7. – Zlecenia wymiany w opcji „Sprzedaję wszystko”

1. Aby złożyć dyspozycję Zlecenia wymiany:
 - 1) wprowadź dokładną kwotę, którą chcesz kupić albo sprzedać lub
 - 2) wybierz opcję „Sprzedaję wszystko”.
2. Jeśli na Twoim Rachunku w sprzedawanej walucie będzie mniej pieniędzy niż minimalna jednorazowa Kwota Transakcji, nie zrealizujemy Twojego Zlecenia wymiany w opcji „Sprzedaję wszystko”.

Przykład 1.

10 września 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia wymiany z limitem ceny w opcji „Sprzedaję wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po kursie 4.1400.

12 września 2025 roku kurs jest dostępny, ale na Rachunku w złotych masz tylko 10 zł – nie zrealizujemy tej Transakcji, ponieważ aktualna na 12 września 2025 roku minimalna kwota Transakcji wymiany dla waluty w złotych to 20 zł.

Transakcje wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach znajdziesz na naszej stronie internetowej.

3. Jeśli na Twoim Rachunku w sprzedawanej walucie będzie więcej pieniędzy niż maksymalna jednorazowa Kwota Transakcji, to zrealizujemy to Zlecenie wymiany w opcji „Sprzedaję wszystko” – tylko do kwoty limitu jednorazowej Transakcji wymiany dla tej waluty.

Przykład 2.

15 września 2025 roku składasz dyspozycję Zlecenia wymiany z limitem ceny w opcji „sprzedaję wszystko”. Chcesz sprzedać złote i kupić euro po kursie 4.1200.



24 września 2025 roku kurs jest dostępny, a na Rachunku w złotych masz 66 000 zł. Maksymalna kwota to 50 000 zł – zrealizujemy tą Transakcję do tej kwoty.

Transakcje Wymiany mają ustalone jednorazowe limity dla każdej z walut. Informacje o tych limitach znajdziesz na naszej stronie internetowej.

4. W pozostałych sytuacjach zrealizujemy Twoje Zlecenie wymiany w opcji „Sprzedaję wszystko”, zgodnie z saldem, jakie masz na Rachunku sprzedawanej waluty.

Część 8. – powiadomienia

1. Możesz złożyć dyspozycję, abyśmy wysyłali Ci powiadomienia, gdy:
 - 1) Kurs wymiany osiągnie oczekiwany przez Ciebie poziom,
 - 2) zostanie zrealizowane Zlecenie wymiany,
 - 3) upłynie termin ważności Zlecenia wymiany,
 - 4) nie możemy zrealizować Zlecenia wymiany, ponieważ na Rachunku nie masz odpowiedniej kwoty.
2. Mamy dwie formy powiadomień: e-mail i PUSH.
3. PUSH jest dostępny w Alior Mobile.
4. Nie pobieramy opłat za złożenie dyspozycji powiadomień i za ich wysyłkę.

Część 9. – reklamacje

1. Reklamacje rozpatrujemy według zasad, które opisujemy w „Regulaminie rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych”.

Część 10. – postanowienia końcowe

1. Możemy zmienić Regulamin, jeśli:
 - 1) wprowadzamy nowe technologie, które wpływają na sposób działania naszych usług opisany w Regulaminie. Zmiany nie mogą być sprzeczne z interesem konsumentów,
 - 2) zewnętrzna firma, z którą współpracujemy, zmienia lub kończy świadczyć swoje usługi, a my zrobiliśmy wszystko, żeby utrzymać dotychczasowe rozwiązania. Zmiany dotyczą tylko tych sytuacji, które mają wpływ na zmianę Regulaminu,
 - 3) wprowadzamy nowe produkty, usługi lub kanały obsługi. Skorzystasz z nich tylko, jeśli sam zdecydujesz,
 - 4) prawo się zmienia i musimy dostosować Regulamin do nowych przepisów. Zmiany Regulaminu będą wynikały ze zmiany przepisów,
 - 5) pojawiają się nowe prawomocne wyroki sądów, decyzje urzędów lub zalecenia nadzoru, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, które musimy uwzględnić w Regulaminie. Zmiany Regulaminu będą wynikały z tych działań sądów i uprawnionych organów,
 - 6) chcemy zwiększyć bezpieczeństwo lub zapobiec oszustwom. Zmiany nie mogą być sprzeczne z interesem konsumentów,
 - 7) zmieniamy nazwy produktów lub upraszczamy Regulamin – ale tylko wtedy, gdy zmiany będą redakcyjne i nie wpłyną na Twoje ani nasze prawa i obowiązki,
 - 8) musimy uporządkować Regulamin po zmianach opisanych w pkt. 1) – 7).
2. Czego nie możemy zmienić?
 - 1) Nie możemy zmienić najważniejszych elementów Umowy ani cech produktów, które obiecywaliśmy w reklamach.
 - 2) Nie możemy w miejsce postanowienia niedozwolonego w rozumieniu art. 385¹ kodeksu cywilnego, wprowadzić nowego postanowienia.
3. Jeśli w czasie trwania umowy zmienimy Regulamin, poinformujemy Cię o tym, przekazując Ci w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku (np. PDF), nową wersję Regulaminu oraz wykaz wprowadzonych zmian. Zrobimy to w jeden z poniższych sposobów:



- 1) listem zwykłym – na podany przez Ciebie adres korespondencyjny,
 - 2) e-mailem – na podany przez Ciebie adres,
 - 3) elektronicznie – na Twój adres do e-Doręczeń,
 - 4) przez stronę internetową <https://dokumenty.aliorbank.pl/> – wcześniej poinformujemy Cię SMS-em, e-mailem lub listem, że zmieniony Regulamin jest dostępny na tej stronie internetowej na trwałym nośniku. Dodatkowo, informacje o zmianie Regulaminu możemy udostępnić w kanałach elektronicznych oraz w oddziałach i placówkach partnerskich.
4. Poinformujemy Cię o zmianie Regulaminu najpóźniej 2 miesiące przed planowaną zmianą. Jeśli nie zgłosisz sprzeciwu wobec zmiany w podanym przez nas terminie, uznamy, że zgadzasz się na zmianę Regulaminu. Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, możesz przed ich wejściem w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy jest bezpłatne.
5. Jeśli zgłosisz sprzeciw wobec zmian, ale nie wypowiesz umowy, umowa wygaśnie dzień przed wejściem zmian w życie. Zgłoszenie sprzeciwu jest bezpłatne.
6. Dbamy o to, aby nasze usługi bankowe były dostępne dla wszystkich, dlatego cały czas zwiększamy ich dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Szczegółowe informacje znajdziesz w dokumencie „Informacja o dostępności usług bankowości detalicznej” na naszej stronie internetowej w zakładce „Dostępność” od 28 czerwca 2025 roku.