



Regulamin promocji „Przeprowadzka kredytów firmowych”

Obowiązuje:

- dla formularzy zgód i oświadczeń złożonych od 1 kwietnia 2026 r.

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin Promocji („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa i zasady akcji promocyjnej pod nazwą „Przeprowadzka kredytów firmowych” („Promocja”).

§2 Organizator

Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Chmielna 69, 00-801 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN (opłacony w całości), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 1070010731 („Bank”).

§3 Czas trwania

1. Warunki Promocji zawarte w niniejszym Regulaminie obowiązują od dnia 1.04.2026 roku do dnia 30.06.2026 roku (łącznie). W celu skorzystania z Promocji powinny zostać spełnione następujące warunki:
 - 1.1. Uczestnik ww. terminieawnioskuje o udzielenie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny). na bieżącą działalność gospodarczą, który dotyczyć będzie refinansowania (przeniesienia) kredytu z innego banku oraz
 - 1.2. Uczestnik złoży w ww. terminie wszystkie wymagane przez Bank dokumenty niezbędne do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej.
 - 1.3. Uruchomienie kredytu musi nastąpić maksymalnie do 31.07.2026 roku.
2. Bank ma prawo do wcześniejszego odwołania Promocji. W takiej sytuacji informacja o odwołaniu Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.aliorbank.pl z 7-dniowym wyprzedzeniem. Odwołanie Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestników na podstawie Regulaminu.

§4 Uczestnicy

1. Uczestnikami Promocji mogą być klienci biznesowi z segmentu MIKRO (klientem biznesowym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, posiadająca zdolność prawną, wykonująca–działalność gospodarczą oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej), którzy spełnią łącznie poniższe warunki („Uczestnik”):

1.1 Dla Kredytu w rachunku bieżącym:

- a. są posiadaczami rachunku bieżącego firmowego w Banku lub w okresie Promocji otworzą rachunek bieżący firmowy w Banku;
- b. w terminie obowiązywania Promocji złożyli w Banku odpowiedni formularz zgód i oświadczeń wraz z kompletem dokumentów wymaganych do udzielenia Kredytu w rachunku bieżącym, a Bank pozytywnie ocenił ich wiarygodność i zdolność kredytową i podjął pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania;
- c. zawarli z Alior Bankiem umowę Kredytu w rachunku bieżącym, która została zabezpieczona gwarancją BGK de minimis;
- d. zawarli z Bankiem umowę Kredytu w rachunku bieżącym, w której zobowiązali się, że w okresie jej obowiązywania będą:

- a) realizować jeden z poniższych rodzajów transakcji za pośrednictwem rachunków rozliczeniowych (podstawowych i pomocniczych) otwartych i prowadzonych w Banku: przelewy wychodzące krajowe (z wyłączeniem przelewów do Urzędów Skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), przychodzące transakcje Masowego Przetwarzania Transakcji, transakcje gotówkowe - wpłaty/wypłaty w formie otwartej/zamkniętej, przelewy wychodzące zagraniczne, transakcje wymiany walut lub transakcje Polecenia Zapłaty o wartości lub w ilości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu

lub

- b) utrzymywać na rachunku bieżącym średniomiesięczne saldo w wysokości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu.

1.2 Dla Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny) na bieżącą działalność gospodarczą:

- a. są posiadaczami rachunku bieżącego firmowego w Banku lub w okresie Promocji otworzą rachunek bieżący firmowy Banku oraz
- b. w terminie obowiązywania Promocji złożyli w Banku odpowiedni formularz zgód i oświadczeń wraz z kompletem dokumentów wymaganych do udzielenia Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny), a Bank pozytywnie ocenił ich wiarygodność i zdolność kredytową i podjął pozytywną decyzję o przyznaniu finansowania;

c. zawarli z Alior Bankiem umowę Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny), która została zabezpieczona gwarancją de minimis oraz

d. zawarli z Bankiem umowę Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny), na bieżącą działalność gospodarczą, w której zobowiązali się, że w okresie jej obowiązywania będą:

a) realizować jeden z poniższych rodzajów transakcji za pośrednictwem rachunków rozliczeniowych (podstawowych i pomocniczych) otwartych i prowadzonych w Banku: przelewy wychodzące krajowe (z wyłączeniem przelewów do urzędów skarbowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych), przychodzące transakcje Masowego Przetwarzania Transakcji, transakcje gotówkowe - wpłaty/wypłaty w formie otwartej/zamkniętej, przelewy wychodzące zagraniczne, transakcje wymiany walut lub transakcje Polecenia Zapłaty o wartości lub w ilości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu

lub

b) utrzymywać na rachunku bieżącym średniomiesięczne saldo w wysokości ustalonej indywidualnie z Uczestnikiem i określonej w umowie kredytu.

2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień złożenia odpowiednich formularzy zgód i oświadczeń o udzielenie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny), wraz z kompletem wymaganych przez Bank dokumentów niezbędnych do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej. W sytuacji gdy komplet tych dokumentów zostanie złożony w okresie obowiązywania Promocji uznaje się, iż Klient nabywa prawo do udziału w Promocji i w tym zakresie obowiązują go zasady ustalone w Regulaminie.
3. W przypadku jednoczesnego wnioskowania o Kredyt w rachunku bieżącym i o Biznes Kredyt (Kredyt nieodnawialny). w ramach tego samego procesu kredytowego, Uczestnik może skorzystać z Promocji dla wszystkich kredytów, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych w §4 ust. 1 pkt. 1.1, 1.2 Regulaminu.
4. Maksymalna kwota kredytu stanowi 200% refinansowanej kwoty kredytów z innych banków- można dodatkowo udzielić 100% refinansowanej kwoty na bieżącą działalność.
5. Promocja **nie obejmuje** refinansowania/konsolidacji istniejącego zaangażowania w Banku.

§5 Przedmiot promocji

Promocja dotyczy obniżenia do 0% prowizji kredytowej, obniżenia do 0zł opłaty za parametryzację rachunku. Indywidualnej prowizji od zaangażowania- od niewykorzystanej części Kredytu w rachunku bieżącym. Obniżenia prowizji przygotowawczej za przyznanie Kredytu w rachunku bieżącym lub Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny), o którym mowa w § 4 ust. 1.1 oraz ust. 1.2 do poziomu 0%, oraz obniżenia marży kredytu o 50% od aktualnie obowiązującej na umowie kredytu, który będzie refinansowany.

Dla Klientów z segmentu MIKRO z przychodami rocznymi do 5mln PLN minimalna marża wynosi:

- a. dla Kredytu w rachunku bieżącym marża kredytu nie będzie niższa niż 3,00%,
- b. dla Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny), marża kredytu nie będzie niższa niż 3,50%,

Prowizja od zaangażowania- od niewykorzystanej części Kredytu w rachunku bieżącym wynosi 1,00%.

Minimalna marża wynosi dla Klientów z segmentu MIKRO z przychodami powyżej 5mln PLN :

- a. dla Kredytu w rachunku bieżącym marża kredytu nie będzie niższa niż 2,50%,
- b. dla Biznes Kredytu (Kredyt nieodnawialny), marża kredytu nie będzie niższa niż 3,00%,

prowizja od zaangażowania- od niewykorzystanej części Kredytu w rachunku bieżącym wynosi 0,50%.

§6 Reklamacje

Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłoszone przez Uczestnika:

1. na piśmie w postaci papierowej:
 - a. osobiście - w dowolnej placówce Banku,
 - b. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. na piśmie w postaci elektronicznej:
 - a. w bankowości internetowej, bankowości mobilnej (za wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro)– jeśli Klient ma do nich dostęp, listownie – na adres korespondencyjny Banku.
 - b. na adres doręczeń elektronicznych Banku: AE:PL-18375-10021-DTBRC-21.
 - c. na skrzynkę e – mail: biznes@alior.pl
3. ustnie:
 - a. do protokołu – w dowolnej placówce Banku,
 - b. pod numerem (+48) 12 370 70 85 lub (+48) 799 608 056.

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych (dotyczy świadczenia usług płatniczych) lub 30 dni kalendarzowych (dotyczy pozostałych przypadków) od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku usług płatniczych - w szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Bank:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
- 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W pozostałych szczególnie skomplikowanych przypadkach (niedotyczących usług płatniczych) termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia

otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Uczestnik zostanie poinformowany.

4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie, a dodatkowo może zostać udzielona poprzez bankowość internetową – jeśli Uczestnik ma do niej dostęp.

5. Od 13.02.2026 r. odpowiedź na reklamację Uczestnika wykonującego indywidualną działalność gospodarczą udzielana jest na piśmie:

1) w postaci papierowej – na adres do korespondencji Uczestnika widniejący w systemach Banku:

- a. jeśli Uczestnik złoży reklamację na piśmie w postaci papierowej (chyba, że Uczestnikawnioskuje o odpowiedź na piśmie w postaci elektronicznej), lub
- b. jeśli Uczestnik złoży wniosek, aby Bank odpowiedział na piśmie w postaci papierowej, lub
- c. jeśli Uczestnik złoży reklamację ustnie i nie złoży wniosku, aby Bank odpowiedział w określonej postaci.

2) w postaci elektronicznej:

- a. jeśli Uczestnik złoży reklamację na piśmie w postaci elektronicznej, Bank odpowie w ten sam sposób (chyba że Uczestnikawnioskuje o odpowiedź na piśmie w postaci papierowej).

W tym przypadku Bank:

- umieszcza odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej – jeśli Uczestnik złoży reklamację przez tę bankowość internetową lub bankowość mobilną (chyba że Uczestnikawnioskuje o odpowiedź na adres e-mail), lub
- wysyła odpowiedź na adres do e-doręczeń Uczestnika, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – jeśli Uczestnik złoży reklamację na adres do e-doręczeń Banku.

b. jeśli Uczestnik złoży wniosek, aby Bank odpowiedział na piśmie w postaci elektronicznej.

W tym przypadku Bank:

- wyśle odpowiedź na adres e-mail Uczestnika widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank posiada ten adres, lub
- umieści odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej (z wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro), jeśli Uczestnik ma do nich dostęp, w zależności który z ww. kanałów został wskazany przez Uczestnika. Jeśli Uczestnik nie wskazał jednego z ww. kanałów, Bank odpowie poprzez e-mail na adres e-mail Uczestnika widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank posiada ten adres/ W przypadku jego braku Bank umieści odpowiedź w odpowiedniej bankowości internetowej lub bankowości mobilnej (z wyjątkiem bankowości mobilnej BusinessPro), jeśli Uczestnik ma do nich dostęp. Jeśli Bank nie posiada w kartotece adresu e-mail Uczestnika lub Uczestnik nie ma dostępu do

bankowości internetowej lub bankowości mobilnej, Bank odpowie na piśmie w postaci papierowej na adres do korespondencji, który został podany przez Uczestnika.

Jeśli Bank odpowiada na reklamację poprzez bankowość internetową lub bankowość mobilną, Bank dodatkowo przekazuje Uczestnikowi odpowiedź na adres e-mail widniejący w kartotece Banku, jeśli Bank go posiada lub na piśmie w postaci papierowej na adres do korespondencji, który Uczestnik podał do Banku.

6. Od 13.02.2026 r. odpowiedź dla Uczestników nie będących Uczestnikami wykonującymi indywidualną działalność gospodarczą udzielana jest na piśmie w postaci papierowej na adres korespondencyjny, który został wskazany przez Uczestnika lub na piśmie w postaci elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych Klienta, jeśli adres ten jest wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego.

§7 Regulacje produktowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie Świadczenia Usług Kredytowych Klientom Biznesowym w Alior Bank S.A”, „Regulaminie prowadzenia rachunków rozliczeniowych i lokat dla przedsiębiorców i innych podmiotów przez Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie”, „Tabeli opłat i prowizji bankowych dla Klientów Biznesowych nie prowadzących ksiąg rachunkowych”, „Tabeli opłat i prowizji bankowych dla Klientów Biznesowych prowadzących księgi rachunkowe”, „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Przedsiębiorców i Innych Podmiotów”, „Regulaminie korzystania z Kanałów Elektronicznych dla Klientów Indywidualnych”, które zamieszczone są również na stronie internetowej Banku pod adresem: <http://www.aliorbank.pl>, w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisach powszechnie obowiązujących.

§8 Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Bank w celu udziału Uczestnika w Promocji, w szczególności weryfikacji spełnienia warunków określonych w Regulaminie, a także w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
3. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestnika są zapisane w „Informacji o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank”, które Uczestnik otrzymuje podczas zawarcia z Bankiem Umowy.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku pod adresem <http://www.aliorbank.pl>.
5. Promocja obowiązuje w placówkach własnych Alior Banku, tj. w Zespołach Sprzedaży Mikro i Centrach Bankowości Korporacyjnej, Dziale Sprzedaży Zdalnej KB oraz w Placówkach Partnerskich.
6. Promocja łączy się z innymi promocjami, ofertami specjalnymi oraz programami rekomendacyjnymi w Banku – w szczególności jeżeli Uczestnik skorzystał z promocji

„Przeprowadzka kredytów firmowych” może jednocześnie skorzystać z innej promocji kredytowej w przypadku jednoczesnego wnioskowania o inne produkty kredytowe w ramach tego samego procesu kredytowego.