

Regulamin Promocji „Pożyczka ONLINE”



§1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Pożyczka ONLINE” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 292 788 410 zł w całości wpłacony, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

§2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Kredyt – kredyt konsolidacyjny niezabezpieczony dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- b. Pożyczka – pożyczka gotówkowa niezabezpieczona dla osób fizycznych oferowana przez Bank, przeznaczona na dowolny cel;
- c. Umowa o Kredyt/Pożyczkę – umowa Kredytu/Pożyczki zawarta przez Klienta z Bankiem;
- d. Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe;
- e. Bankowość Telefoniczna – usługa zapewniająca dostęp do informacji o produktach Klienta oraz umożliwiającą składanie dyspozycji przy użyciu telefonu z wybieraniem tonowym (może zostać naliczona opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora);
- f. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank wypłaci Klientowi Nagrodę na Konto Klienta za każdą co dwunastą spłaconą ratę Kredytu/Pożyczki zgodnie z harmonogramem spłaty, po spełnieniu warunków Promocji opisanych w niniejszym Regulaminie;
- g. Nagroda – kwota wypłacana na Konto Klienta po spełnieniu warunków Regulaminu. Ilość wypłaconych nagród zależy od okresu kredytowania Pożyczki/Kredytu określonego w Umowie. Maksymalna ilość nagród w przypadku maksymalnego okresu kredytowania tj. 144 miesięcy to 12 nagród.
Nagroda wypłacana jest po spłaceniu co dwunastej raty zgodnie z harmonogramem spłaty. Jej wysokość to kwota odsetek co dwunastej raty zgodnie z aktualnym harmonogramem tj. odpowiednio raty nr 12,24,36,48,60,72,84,96,108,120,132,144 z zastrzeżeniem, że maksymalna wysokość każdej z Nagród to 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych).
- h. Konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN dla osób fizycznych oferowany przez Bank, którego Klient jest właścicielem lub współwłaścicielem;
- i. Klient – osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt/ Pożyczkę w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt/Pożyczkę w ramach Promocji;

§3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 4.06.2018 r. do 31.08.2018 r. Bank może skrócić termin trwania Promocji , o czym Klienci zostaną poinformowani przez Bank na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl. Skrócenie trwania Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów w ramach Promocji.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - a. złożenie wniosku o Kredyt/Pożyczkę w ramach Promocji na okres kredytowania co najmniej 12 miesięcy, w terminie określonym w ust. 1 za pośrednictwem:
 - bankowości internetowej lub
 - strony www.aliorbank.pl lub
 - przez telefon (Bankowość Telefoniczną)po przesłaniu danych kontaktowych przez internetowy formularz Alior Banku lub
 - stron internetowych, na których dostępny jest wniosek online o Pożyczkę /Kredyt w ramach Promocji,
 - b. otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
 - c. zawarcie umowy o Pożyczkę/Kredyt w okresie trwania Promocji online, przez telefon, za pośrednictwem kuriera lub w Placówce Banku na podstawie wniosku o którym mowa w pkt a,
 - d. posiadanie na dzień wypłaty Nagrody Konta oferowanego przez Bank.
3. Nagroda nie zostanie wypłacona w przypadku:
 - a. braku terminowej spłaty którejkolwiek raty Pożyczki/Kredytu zgodnie z aktualnym harmonogramem spłaty Pożyczki/Kredytu lub
 - b. wcześniejszej spłaty całkowitej. W przypadku wcześniejszej całkowitej spłaty następującej po dniu wypłaty Nagrody nie następuje korekta wcześniej wypłaconych Nagród.
4. W przypadku kilku Pożyczkobiorców/Kredytobiorców wystarczy, aby tylko jeden Pożyczkobiorca/Kredytobiorca spełnił warunki Promocji.
5. W Promocji można wziąć udział wyłącznie jeden raz.
6. W przypadku, kiedy dana Pożyczka/Kredyt udzielona jest więcej niż jednej osobie – Nagroda wypłacana jest tylko raz, bez względu na liczbę Pożyczkobiorców/Kredytobiorców na Konto jednego z Pożyczkobiorców/Kredytobiorców z najpóźniejszą datą otwarcia.
7. Nagroda zostanie przekazana na Konto Klienta z najpóźniejszą datą otwarcia - po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków nie później niż 35 dnia od daty spłaty co dwunastej raty zgodnie z aktualnym harmonogramem spłaty.
8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub ofertami specjalnymi obowiązującymi w Banku.
9. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą i stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.), jest zwolniona z podatku dochodowego, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

§4

Reklamacje

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
 - a. bezpośrednio w Placówce Banku,
 - b. telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
 - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku
Alior Banku S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - a. telefonicznie,
 - b. w Placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
 - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl)
 - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (od dnia 25 maja 2018 r. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank. Posiadane przez Bank dane Klienta będą dodatkowo przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji.
4. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Od dnia stosowania RODO tj. 25 maja 2018 r. klientowi przysługuje również prawo ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych.
5. Bank będzie przetwarzać dane osobowe przez okres trwania umowy z Bankiem a następnie tak długo jak wynika to z przepisów prawa, w tym prawa bankowego i kodeksu cywilnego.
6. W zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania nie jest możliwe zawarcie i realizacja umowy.
7. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl <<mailto:iod@alior.pl>>. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
 - w Placówkach Banku,
 - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
 - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
8. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Data, Podpis Klienta/-ów