

Regulamin Promocji „Pożyczka Nietypowa”



§1

Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Pożyczka Nietypowa” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910zł w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

§2

Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Kredyt – kredyt konsolidacyjny niezabezpieczony dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- Pożyczka – pożyczka gotówkowa niezabezpieczona dla osób fizycznych oferowana przez Bank, przeznaczona na dowolny cel;
- Umowa o Kredyt/Pożyczkę – umowa Kredytu/Pożyczki zawarta przez Klienta z Bankiem;
- Placówka Banku – jednostka organizacyjna Banku wykonująca czynności bankowe;
- Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki oprocentowania i promocyjne warunki prowizji za udzielenie Pożyczki/Kredytu, określone w par. 3;
- Klient - osoba fizyczna ubiegająca się o Kredyt/ Pożyczkę w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt/Pożyczkę w ramach Promocji;

§3

Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

- Promocja trwa od 15 stycznia 2019 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie www.aliorbank.pl.
- Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
 - złożenie wniosku o Kredyt/Pożyczkę w ramach Promocji w terminie określonym w ust. 1,
 - otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
 - zawarcie umowy o Pożyczkę/Kredyt w okresie trwania na podstawie wniosku o którym mowa w pkt a,
- Warunki promocyjne polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
 - oprocentowanie uzależnione od kwoty Kredytu/Pożyczki netto, tj. bez uwzględnienia kredytowanych kosztów:

do 9 999,99 PLN	10 000,00 – 29 999,99 PLN	30 000,00 - 49 999,99 PLN	50 000,00 – 99 999,99 PLN	od 100 000,00 PLN
10%	9.50%	9%	8%	7%

- dla Pożyczek/Kredytów o okresie kredytowania do 36 miesięcy oprocentowanie jest stałe,
 - dla Pożyczek/Kredytów o okresie kredytowania od 37 miesięcy do 96 miesięcy oprocentowanie jest zmienne (stanowi sumę stawki referencyjnej WIBOR 3M i marży ustalonej w dniu zawarcia umowy),
- provizję za udzielenie Kredytu/Pożyczki. Wysokość prowizji ustalana jest indywidualnie i zależy od wiarygodności kredytowej Klienta, wysokości pożyczki, kanału dystrybucji - w tym ubezpieczenia na życie, w którym Alior Bank występuje jako ubezpieczający lub agent ubezpieczeniowy albo dokona cesji na Alior Bank ubezpieczenia akceptowalnego przez Alior Bank SA. Maksymalna wysokość prowizji to 15% kwoty Kredytu/Pożyczki.
- Maksymalna kwota Kredytu/Pożyczki brutto tj. z uwzględnieniem kredytowanych kosztów wynosi 200.000,00 PLN.
 - Decyzja o przyznaniu Kredytu/Pożyczki na warunkach promocyjnych uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta.

§4

Reklamacje

- Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
- Reklamacja może być zgłoszona:
 - bezpośrednio w Placówce Banku,
 - telefonicznie w Contact Center (nr tel. 19502, z zagranicy +481216502),
 - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - listownie – na adres korespondencyjny Banku
Alior Banku S.A., ul. Postępu 18 B, 02-276 Warszawa.
- Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Kredytobiorcą:

- a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- a. telefonicznie,
 - b. w Placówce Banku.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
- a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumentckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl)
 - b. Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin promocji dostępny jest na www.aliorbank.pl oraz w Placówkach Banku.

Data, Podpis Klienta/-ów