

# Regulamin Promocji „Bezpieczna konsolidacja V”



## §1 Organizator

Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji „Bezpieczna konsolidacja V” zwanej dalej Promocją, która jest organizowana przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 1 305 539 910 PLN w całości wpłacony, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, zwaną dalej Bankiem.

## §2 Postanowienia ogólne

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych ubiegająca się o Kredyt w Banku lub osoba fizyczna, która zawarła Umowę o Kredyt w ramach Promocji;
- b. Kredyt – kredyt konsolidacyjny dla osób fizycznych oferowany przez Bank, przeznaczony m.in. na spłatę innych zobowiązań kredytowych;
- c. Placówka Banku – Oddział lub Placówka Partnerska Alior Bank S.A.;
- d. Promocja – promocja opisana w niniejszym Regulaminie, polegająca na tym, że Bank stosuje promocyjne warunki prowizji za udzielenie Kredytu, określone w § 3;
- e. Ubezpieczenie na życie – indywidualne ubezpieczenie na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. oferowane przez PZU Życie SA.
- f. Ubezpieczenie od utraty pracy i NNW- ubezpieczenie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank SA – pakiet NNW, utrata pracy i zwrot kosztów eksploatacyjnych oferowane przez PZU SA.
- g. Umowa o Kredyt – umowa Kredytu zawarta przez Klienta z Bankiem;

## §3 Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa od 15.03.2022 r. do odwołania. Bank poinformuje Klientów o zakończeniu Promocji na 7 dni przed datą jej zakończenia w formie komunikatu na stronie [www.aliorbank.pl](http://www.aliorbank.pl). Zakończenie Promocji nie ma wpływu na prawa nabyte Klientów na podstawie niniejszego Regulaminu przed jej odwołaniem.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest spełnienie łącznie przez Klienta poniższych warunków:
  - a. złożenie wniosku o Kredyt w ramach Promocji, w terminie określonym w ust. 1,
  - b. otrzymanie pozytywnej decyzji kredytowej, uwzględniającej m.in. warunki kredytowe określone w niniejszym Regulaminie,
  - c. konsolidacja co najmniej jednej pożyczki lub kredytu z innego banku przeznaczonego dla klienta indywidualnego, z zastrzeżeniem, że łączna kwota konsolidowanych pożyczek lub kredytów spoza Banku wynosi min. 10 000 zł. W ramach oferty można także dodatkowo skonsolidować inne zobowiązania zewnętrzne detaliczne takie jak np. karty kredytowe czy limity w rachunku. Wykluczone są zobowiązania powstałe w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
  - d. zawarcie Umowy o Kredyt w zależności od wybranej kwoty brutto (wraz z kredytowanymi kosztami):
    - z Ubezpieczeniem na życie, jeśli kredyt udzielony jest na kwoty od 30 000 do 70 000 PLN,
    - z Ubezpieczeniem od utraty pracy i NNW na kwoty powyżej 70 000 PLN, na podstawie wniosku, o którym mowa w pkt a.
3. Promocyjne warunki cenowe polegają na tym, że Bank stosuje łącznie:
  - a. promocyjną stawkę prowizji za udzielenie Kredytu: 0%
  - b. oprocentowanie w wysokości:
    - 8,5% do kwoty 70 000 zł brutto (wraz z kredytowanymi kosztami) w skali roku,
    - 8% powyżej kwoty 70 000 zł brutto (wraz z kredytowanymi kosztami) w skali roku.Oprocentowanie jest zmienne i stanowi sumę wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M i marży ustalonej w dniu zawarcia Umowy o Kredyt.
4. Okres kredytowania o 3 do 120 miesięcy.
5. W ramach Promocji nie można konsolidować zobowiązań wewnętrznych (tj. udzielonych przez Bank).
6. Decyzja o przyznaniu Kredytu na warunkach promocyjnych uzależniona jest od oceny zdolności i wiarygodności kredytowej Klienta.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Banku dotyczącymi pożyczki gotówkowej lub kredytu konsolidacyjnego.
8. Informacje o umowie Ubezpieczenia na życie są zawarte w Ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A.
9. Informacje o umowie Ubezpieczenia od utraty pracy i NNW na życie są zawarte w Ogólnych warunkach ubezpieczenia dla kredytobiorców kredytów gotówkowych udzielanych przez Alior Bank S.A. – pakiet NNW, utrata pracy i zwrot kosztów eksploatacyjnych.

## **§4** **Reklamacje**

1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany niezwłocznie.
2. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a. bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
  - b. telefonicznie w Contact Center,
  - c. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d. listownie – na adres korespondencyjny Banku.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona:
  - a. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - b. poprzez SMS.
4. Klient niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem do:
  - a. Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl))
  - b. Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## **§5** **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w odpowiednich umowach produktowych, Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
2. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”). Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowy o kredyt, do której może zostać przypisana Promocja opisana w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy Promocji podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację Promocji przez Bank.
4. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę [iod@alior.pl](mailto:iod@alior.pl) <<mailto:iod@alior.pl>>. Ponadto kontakt z Bankiem możliwy jest:
  - w Placówkach Banku,
  - telefonicznie w Contact Center (19 502, lub 12 370 70 00),
  - poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A., ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
5. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

\_\_\_\_\_ Data,

Podpis Klienta/-ów

\*Potwierdzam własnoręczność podpisu(ów) Klienta(ów)

\_\_\_\_\_ \*Data,

Podpis za Bank

\*zapis nie dotyczy procesów zdalnych