

Regulamin Promocji punktów powitalnych dla Klientów Alior Banku uczestniczących w Programie Priceless Specials „Punkty Powitalne 3400”

§ 1. Organizator i Partner Promocji

1. Organizatorem Promocji w zakresie realizacji i prowadzenia programu Mastercard Priceless Specials jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, zwana dalej „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest Alior Bank S.A z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070010731, REGON 141387142, o kapitale zakładowym 1 305 539 910 zł w całości wpłaconym, zwany dalej „**Bankiem**”.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **Promocja** – możliwość uzyskania Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie.
3. **Program** – program lojalnościowy Mastercard Priceless Specials zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia punktów. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu znajdują się w Regulaminie Programu Mastercard Priceless Specials dostępnym na stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials.
4. **Karta** – oznacza kartę debetową Debit Mastercard zblizeniową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w Banku lub Kartę kredytową Mastercard umożliwiającą wykonywanie transakcji przy wykorzystaniu środków z przyznanego przez Bank limitu kredytowego w rachunku kredytowym prowadzonym w złotych polskich, wydaną Uczestnikowi Programu na terytorium Polski przez Bank.
5. **Umowa o Kartę** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Uczestnikiem Programu a Bankiem w przedmiocie prowadzenia Karty płatniczej debetowej lub Umowę o Kartę kredytową Mastercard i przyznanie limitu kredytowego w rachunku płatniczym.
6. **Przystąpienie do Programu** - dokonanie następujących czynności: wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie i akceptację Regulaminu Programu) oraz otwarcie Rachunku Programu (który zostanie otwarty w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem Programu a Mastercard).
7. **Uczestnik Programu** – pełnoletnia osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę o Kartę i dokonała Przystąpienia do Programu.
8. **Nagroda** – 3400 powitalnych Punktów przyznanych jednorazowo w Programie Mastercard Priceless Specials Uczestnikowi Programu w związku Przystąpieniem do Programu w czasie trwania Promocji.
9. **Rachunek Programu** – oznacza zabezpieczony hasłem, niepubliczny rachunek prowadzony w ramach Programu, do którego Uczestnik Programu uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych logowania.

§ 3. Warunki Promocji

1. Promocja trwa od dnia **01.06.2019** r. do **30.11.2019** r. lub do wyczerpania puli Nagród, która wynosi 6000 Nagród.
2. Promocja skierowana jest do Uczestników Programu, którzy dokonują pierwszej rejestracji w Programie. Dla uniknięcia wątpliwości, z Promocji nie mogą skorzystać Uczestnicy, którzy byli zarejestrowani w Programie przed dniem 1.06.2019, ale zrezygnowali z udziału w Programie, a teraz ponownie chcą się zarejestrować.
3. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy Programu, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) w okresie trwania Promocji wskazanym w punkcie 1. przystąpili do Programu za pośrednictwem Banku, zgodnie z Regulaminem, rejestrując w Programie swoją Kartę, przy czym każdy Uczestnik Programu może otrzymać punkty powitalne za zarejestrowanie tylko 1 (słownie: jednej) Karty wydanej na rzecz Uczestnika Programu przez Bank (pozostałe Karty Uczestnika Programu mogą być zarejestrowane, ale nie będą objęte promocją punktów powitalnych, której dotyczy Regulamin);
 - b) dokonali minimum 5 (słownie: pięciu) transakcji bezgotówkowych w sklepach stacjonarnych lub internetowych, przy użyciu Karty zarejestrowanej w Programie, o której mowa w pkt. a) powyżej, w ciągu 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych od momentu przystąpienia do Programu.
4. Jeden Uczestnik Programu może otrzymać w Promocji nie więcej niż jedną Nagrodę, o ile spełni warunki opisane w pkt. 2 i 3 powyżej.
5. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi Programu w ciągu 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od dnia zrealizowania przez Uczestnika Programu warunków wskazanych w punkcie 3 powyżej, poprzez dodanie Nagrody w postaci 3400 Punktów Powitalnych Uczestnika Programu do Rachunku Programu prowadzonego dla Uczestnika Programu.
6. Nagroda będzie ważna przez okres 4 (słownie: czterech) miesięcy od dnia przyznania Nagrody. Po upływie tego terminu niewykorzystane punkty przyznane w ramach Nagrody bezpowrotnie wygasają (zostaną automatycznie odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu Uczestnika Programu bez składania przez Organizatora jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń).
7. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju.

8. Pula Nagród w Promocji jest ograniczona i wynosi 6 000 Nagród. Promocja kończy się z chwilą wyczerpania puli Nagród, o której mowa powyżej w punkcie 1 powyżej, o czym Bank będzie informował Uczestników Programu na stronie internetowej Banku.

§ 4. Reklamacje

1. W sprawach związanych z Programem Uczestnik Programu może kontaktować się z Mastercard telefonicznie od poniedziałku do soboty, w godzinach 8:00–22:00 pod numerem (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub za pośrednictwem poczty: Priceless Specials, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki. Opłata za połączenie telefoniczne jak za połączenie lokalne według stawek operatora Uczestnika Programu.
2. Mastercard może kontaktować się z Uczestnikiem Programu, korzystając z otrzymanych od niego danych kontaktowych, w celu rozstrzygnięcia reklamacji dotyczącej Programu.
3. Wszelkie reklamacje należy przekazywać Mastercard w sposób określony w pkt 1 powyżej, podając przedmiot reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej. W ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od przyjęcia reklamacji Mastercard skontaktuje się z Uczestnikiem Programu, przedstawiając proponowany plan rozpatrzenia reklamacji.
4. Uczestnik Programu zostanie powiadomiony (poprzez kanał komunikacji wskazany przez Uczestnika w formularzu rekrutacyjnym w Programie) o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji w terminie 28 (słownie: dwudziestu ośmiu) dni kalendarzowych od jej otrzymania.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: www.mastercard.pl/specials
2. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Programu Mastercard Priceless Specials dostępne pod adresem <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Regulamin-Priceless-Specials-28.05.2018.pdf>. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.
3. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://pl.priceless.com/specials/assets/doc/Polityka-Prywatnosci-27062016v2.pdf>.