

Regulamin promocji „Lekki Start”

§ 1

Definicje użyte w regulaminie Promocji

Akceptant – podmiot, który udostępnia Klientom możliwość zapłaty za usługi lub towary przy wykorzystaniu usługi BLIK.

Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS 0000305178 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP 1070010731; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 1 305 539 910,00 zł.

Bankowość Mobilna – oprogramowanie (aplikacja Alior Mobile) zainstalowane na urządzeniu mobilnym (smartfony, tablety i palmtopy), służące do obsługi Bankowości Mobilnej. Zakres funkcjonalny Aplikacji Mobilnej, w tym rodzaje dyspozycji, jakie mogą zostać złożone przy jej pomocy znajdują się na stronie internetowej Banku.

Formularz informacyjny – określony przepisami Ustawy, formularz informacyjny zawierający zindywidualizowane informacje niezbędne do porównania kredytów hipotecznych dostępnych na rynku.

Harmonogram spłat – stanowiąca załącznik do Umowy, informacja o wysokości rat i terminie spłaty, która zostanie przesłana Kredytobiorcy niezwłocznie po uruchomieniu Kredytu lub jego pierwszej transzy. Harmonogram spłat Kredytu obejmuje najbliższy 12-miesięczny okres spłaty.

Indywidualna umowa ubezpieczenia - umowa Ubezpieczenia na życie, zawarta na wniosek Wnioskodawcy na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Potwierdzeniem zawarcia umowy Ubezpieczenia na życie jest dokument wniosek – polisa.

Karta - karta płatnicza lub karta debetowa umożliwiająca dokonywanie operacji przy wykorzystaniu środków z Rachunku/Rachunku płatniczego.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Kredyt – kredyt hipoteczny, udzielony na podstawie Umowy kredytu, w walucie polskiej:

- w kwocie nie mniejszej niż 100 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami) i nie większej niż 3 000 000 zł (wraz z kredytowanymi kosztami),

- przeznaczony na cel związany z nabyciem domu lub lokalu mieszkalnego (wraz z miejscem postojowym/parkingowym, garażem o ile dotyczy) lub wykończeniem/wyremontowaniem tego domu lub lokalu mieszkalnego - w którym dom lub lokal mieszkalny o których mowa powyżej, są przedmiotem kredytowania

Kredytobiorca – Konsument, który zawarł z Bankiem Umowę Kredytu.

Marża – stała wartość wynagrodzenia Banku wyrażona w punktach procentowych. Marża jest składnikiem oprocentowania Kredytu, który może się zmienić w trakcie całego okresu kredytowania wyłącznie w przypadkach określonych Umową.

Ocena zdolności kredytowej – ocena zdolności Konsumenta do spłaty zaciągniętego Kredytu wraz z odsetkami, w terminach określonych w Umowie Kredytu, dokonywana przez Bank, z uwzględnieniem:



1) analizy ilościowej – polegającej na ustaleniu wysokości i stabilności źródeł spłaty zaciągniętego kredytu,

2) analizy jakościowej – polegającej na ocenie cech Kredytobiorcy, które mają istotny wpływ na skłonność Kredytobiorcy do spłaty zaciągniętego Kredytu w terminach określonych w Umowie kredytu.

Ogólne warunki ubezpieczenia - Ogólne warunki indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A.

Posiadacz – Konsument, który jest stroną umowy Rachunku zawartej z Bankiem.

p.p. – punkt procentowy, tj. jednostka różnicy między wartościami jednej wielkości a drugiej wielkości, podanymi w procentach.

Rachunek/Rachunek płatniczy – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w wariantcie Konto Jakże Osobiste, którego zasady otwierania i prowadzenia zostały określone w Umowie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych oraz Regulaminie Korzyści do Konta Jakże Osobistego.

Regulamin – Regulamin promocji „Lekki Start”.

Transakcja płatnicza – bezgotówkowa transakcja płatnicza środków pieniężnych z Rachunku z wykorzystaniem Karty (w tym transakcja dokonana na rzecz Akceptanta za pośrednictwem aplikacji BLIK), z wyłączeniem operacji zwrotu na Kartę lub wycofania operacji.

Ubezpieczenie na życie – indywidualne ubezpieczenie na życie dla Kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A., świadczone przez PZU Życie S.A., którego Alior Bank S.A. jest agentem ubezpieczeniowym. W pierwszym okresie ubezpieczenia składka naliczana i opłacana jest jednorazowo z góry za 60 miesięczny okres ubezpieczenia.

Umowa kredytu – umowa kredytu zabezpieczonego hipoteką na Nieruchomości „Megahipoteka”, zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą.

Umowa ramowa – Umowa o świadczenie usług oferowanych przez Bank dla osoby fizycznej, na podstawie której możliwe jest korzystanie z kanałów elektronicznych określonych w Regulaminie rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych.

Ustawa – Ustawa o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z dnia 23 marca 2017 r.

Wpływ wynagrodzenia - regularny, comiesięczny przelew od pracodawcy całej kwoty wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę lub emerytury/ renty/ dochodów uzyskiwanych z innych źródeł na Rachunek w Banku.

Współposiadacze – Konsumenty, z którymi Bank zawarł umowę Rachunku, będący jedną stroną tej umowy (rachunek wspólny).

§ 2

Organizator promocji

Organizatorem promocji „Lekki Start”, zwanej dalej „Promocją”, jest Bank.

§ 3

Czas trwania Promocji

Promocja obowiązuje od 20 października 2022 roku do 31 marca 2023 roku.

§ 4

Warunki przystąpienia do Promocji

1. Promocja przeznaczona jest dla Konsumenta, który:
 - 1) w terminie określonym w § 3 Regulaminu, złoży w Banku deklarację przystąpienia do Promocji, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - 2) w terminie ważności Formularza informacyjnego przygotowanego przez Bank w oparciu o deklarację, o której mowa powyżej, złoży w Banku wniosek o udzielenie Kredytu na warunkach określonych w Regulaminie,
 - 3) otrzyma od Banku pozytywną decyzję kredytową wydaną do wniosku,
 - 4) w okresie ważności decyzji kredytowej zawrze z Bankiem Umowę kredytu na warunkach określonych w decyzji kredytowej,
 - 5) najpóźniej w dniu zawarcia Umowy kredytu, spełni poniższe warunki:
 - a) będzie Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego oraz Karty – posiadanie Rachunku/Rachunku płatniczego jest wymagane przez cały okres kredytowania, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,
 - b) uzyska/posiada dostęp do Bankowości Mobilnej - posiadanie dostępu do Bankowości Mobilnej wymaga zawarcia z Bankiem Umowy ramowej i jest wymagane przez cały okres kredytowania przez wszystkich Kredytobiorców,
 - c) złoży w Banku deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 i ust. 3 Regulaminu i najpóźniej w dniu uruchomienia Kredytu opłaci jednorazowo za pierwszy 5-letni okres ubezpieczenia, składkę Ubezpieczenia na życie,
 - 6) w okresie obowiązywania Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 6, zapewni Wpływ wynagrodzenia na Rachunek/Rachunek płatniczy w Banku,
 - 7) w okresie obowiązywania Umowy kredytu, z zastrzeżeniem ust. 5, w każdym miesiącu rozrachunkowym, który zdefiniowano w Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych, będzie wykonywać Transakcje płatnicze na łączną kwotę minimum 300 zł.
2. W przypadku, gdy Umowę kredytu będzie zawierać więcej niż jeden Kredytobiorca, warunek określony w § 4 ust. 1 pkt 5 lit. a uznaje się za spełniony, jeżeli Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego będzie przynajmniej jeden z Kredytobiorców.
3. W przypadku, gdy Umowę kredytu będzie zawierać więcej niż jeden Kredytobiorca, warunek określony w § 4 ust. 1 pkt 5 lit. c uznaje się za spełniony, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4, jeżeli deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie złoży przynajmniej jeden z Kredytobiorców.
4. Kredytobiorca składający deklarację przystąpienia do Ubezpieczenia na życie powinien jednocześnie spełnić warunki określone w Ogólnych warunkach ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy Posiadaczem Rachunku/Rachunku płatniczego nie będzie wyłącznie Kredytobiorca, warunek określony w § 4 ust 1 pkt 7 uznaje się za spełniony, jeżeli co najmniej jeden Współposiadacz będzie wykonywać Transakcje płatnicze na łączną kwotę minimum 300 zł.
6. W przypadku, gdy Umowę kredytu będzie zawierać więcej niż jeden Kredytobiorca, warunek określony w § 4 ust 1 pkt 6 uznaje się za spełniony, jeżeli co najmniej jeden Kredytobiorca zapewni Wpływ wynagrodzenia na Rachunek/Rachunek płatniczy w Banku.

§ 5

Zasady Promocji

1. Wraz z zawarciem Umowy kredytu oraz spełnieniem warunków określonych w § 4 ust. 1 pkt 5 Regulaminu, Marża określona w Umowie kredytu zostanie obniżona i wyniesie 0,00 p.p. (marża 0,00 p.p. zwana dalej: **Marżą Promocyjną**)
2. Wysokość Marży Promocyjnej, obniżonej zgodnie z treścią ust. 1 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, będzie obowiązywać od dnia uruchomienia Kredytu do dnia spłaty 12 raty Kredytu, która wynika z Harmonogramu spłat.
3. Jeżeli w okresie, o którym mowa w ust. 2, Kredytobiorca nie spełni warunków określonych w § 4 ust. 1 pkt 5 lit. a i b lub § 4 ust. 1 pkt 6 i 7 Regulaminu, Bank podwyższy Marżę Promocyjną o 0,50 p.p.
4. Jeżeli w okresie, o którym mowa w ust. 2, Kredytobiorca nie spełni warunku określonego w § 4 ust. 1 pkt 5 lit. c Regulaminu lub rozwiąże umowę Ubezpieczenia na życie, Bank podwyższy Marżę Promocyjną, z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu, o 1,0 p.p.
5. Wysokość Marży Promocyjnej po podwyższeniach, o których mowa w ust. 3 i 4, łącznie nie przekroczy 1,50 p.p.
6. Jeżeli w okresie trwania Umowy kredytu, Kredytobiorca nie spełni warunków określonych w § 4 ust. 1 pkt 5 lit. a i b lub § 4 ust. 1 pkt 6 i 7 Regulaminu, Bank podwyższy Marżę określoną w Umowie kredytu o 0,50 p.p.
7. Jeżeli po okresie, o którym mowa w ust. 2, Kredytobiorca nie spełni warunku określonego w § 4 ust. 1 pkt 5 lit. c Regulaminu lub rozwiąże umowę Ubezpieczenia na życie przed upływem 5 lat od dnia uruchomienia Kredytu, Bank podwyższy Marżę określoną w Umowie kredytu, z zastrzeżeniem § 6 Regulaminu, o 1,0 p.p.
8. Wysokość Marży po podwyższeniach, o których mowa w ust. 3 i 4, łącznie nie przekroczy 1,50 p.p.

§ 6

Zasady wyznaczania oprocentowania Kredytu w przypadku rozwiązania umowy Ubezpieczenia na życie przed upływem 5 lat od dnia zawarcia Umowy kredytu gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca

1. W przypadku, gdy umowę Ubezpieczenia na życie zawarł więcej niż jeden Kredytobiorca i jeden z tych Kredytobiorców zrezygnuje z Indywidualnej umowy ubezpieczenia, Bank ustali oprocentowanie Kredytu z uwzględnieniem podwyższenia Marży o wartość wskazaną w Umowie kredytu, ale nie więcej niż o 1 p.p.
2. Zmiana wysokości Marży nastąpi w dniu najbliższej płatności raty Kredytu przypadającym po złożeniu przez Kredytobiorcę rezygnacji z Indywidualnej umowy ubezpieczenia.

§ 7

Warunki cenowe promocji

1. Prowizja od kwoty udzielonego w Promocji Kredytu wynosi 0%.
2. Po okresie obowiązywania Marży promocyjnej, o którym mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu, wysokość Marży dla Kredytobiorców, zostanie ustalona indywidualnie i będzie się kształtować w ramach przedziału od 1,8 p.p. do 3,59 p.p.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może być zgłoszona:
 - 1) bezpośrednio w Placówce Banku na piśmie lub ustnie do protokołu,
 - 2) telefonicznie w Contact Center,

- 3) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 4) listownie – na adres korespondencyjny Banku.
2. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona:
- 1) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - 2) poprzez SMS.
3. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.
4. Ścieżka reklamacyjna dla Rachunku i Karty została określona odpowiednio w Regulaminie rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych i Regulaminie kart płatniczych Alior Banku S.A.
5. Kredytobiorca niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem z wnioskiem do:
- 1) Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu; wniosek podlega opłacie, której nieuiszczenie skutkuje zwrotem wniosku; Arbiter odmawia rozpoznania sporu w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu przekracza określoną kwotę (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Banku, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl); lub
 - 2) Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu; wniosek w postępowaniu pozasądowym podlega opłacie, a jej nieuiszczenie skutkuje odmową rozpatrzenia sporu, chyba że Kredytobiorca zostanie z tej opłaty zwolniony (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Klient (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacje o administratorze danych osobowych, przesłankach i prawach przysługujących osobom, których dane przetwarzane są przez Bank i BIK”).
2. Prawną podstawą przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja Umowy kredytu, zawartej przez Bank z Klientem, do której może zostać przypisana Promocja przedstawiona w niniejszym Regulaminie. Uczestnicy Promocji podają swoje dane dobrowolnie. Niepodanie tych danych bądź podanie błędnych danych może uniemożliwić realizację promocji przez Bank.
3. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych w Banku możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych na dedykowaną skrzynkę iod@alior.pl.



Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Lekki Start”

Warszawa dnia 2022-10-17
/miejscowość/ /data/

Roger Peniowicz
/Imię i nazwisko Wnioskodawcy/Wnioskodawców/

Nr wniosku 197133322

DEKLARACJA przystąpienia do promocji

Po zapoznaniu się z:

- 1) Regulaminem Promocji „Lekki Start”,
- 2) Ogólnymi warunkami indywidualnego ubezpieczenia na życie dla kredytobiorców kredytów hipotecznych udzielanych przez Alior Bank S.A (kod: KAIZ51),
- 3) Formularzem informacyjnym zawierającym zindywidualizowane informacje o ofercie kredytu Megahipoteka w Promocji „Lekki Start” jak i Formularzem informacyjnym bez sprzedaży łączonej z Ubezpieczeniem na życie,
- 4) Formularzem informacyjnym zawierającym zindywidualizowane informacje o ofercie kredytu Megahipoteka w Promocji „Lekki Start” jak i Formularzem informacyjnym bez sprzedaży łączonej z Rachunkiem,
- 5) Regulaminem rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, oszczędnościowych i terminowych lokat oszczędnościowych,
- 6) Regulaminem Korzyści do Konta Jakże Osobistego,
- 7) Regulaminem kart płatniczych Alior Banku S.A.
- 8) Wzorem Umowy kredytu zabezpieczonego na nieruchomości Megahipoteka,
- 9) Wzorem Umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
- 10) Wzorem Umowy o kartę płatniczą debetową,
- 11) Regulaminem udzielania oraz obsługi kredytów zabezpieczonych na nieruchomości „Megahipoteka”

akceptuję treść Regulaminu promocji i deklaruję chęć przystąpienia do niej na warunkach określonych w wyżej wymienionym Regulaminie promocji „Lekki Start”.

Oświadczam, że jestem świadomy i akceptuję konsekwencje:

- 1) odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na życie lub rezygnacji, przed upływem 5 lat od dnia zawarcia Umowy kredytu,
- 2) zamknięcia Rachunku w wariantcie Konto Jakże Osobiste w okresie obowiązywania Umowy kredytu,
- 3) braku Wpływów wynagrodzenia na Rachunek/Rachunek płatniczy w Banku,
- 4) nie wykonania w każdym miesiącu rozrachunkowym, który zdefiniowano w Taryfie Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych, Transakcji płatniczych na łączną kwotę minimum 300 zł.

Podpis za Bank
Potwierdzam zgodność powyższych danych z przedłożonymi dokumentami oraz własnoręczność podpisu(ów)

Podpis Wnioskodawcy/Wnioskodawców