



## Regulamin Oferty specjalnej „Bezценne Momenty”

(obowiązuje od 02.04.2026 r.)

W tym dokumencie zwracamy się do Ciebie bezpośrednio – per Ty (np. Ciebie, Twój) – mamy tu na myśli każdą osobę, która może skorzystać z tej Oferty specjalnej.

O sobie piszemy per my (np. nas, nam) – mamy na myśli Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie. Dodatkowe informacje i przykłady umieściliśmy w ramkach, które nie są częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci one lepiej zrozumieć jego treść i zasady tej Oferty specjalnej.

### Część 1. – postanowienia ogólne

1. Ten Regulamin określa zasady Oferty specjalnej „Bezценne Momenty”, której jesteśmy organizatorem.
2. Niektóre wyrazy w Regulaminie napisaliśmy wielką literą. Oznacza to, że zdefiniowaliśmy je poniżej:
  - 1) **Bankowość internetowa** – usługa bankowości elektronicznej, która daje Ci dostęp do informacji o Twoich produktach i umożliwia składanie Dyspozycji przez internet.
  - 2) **Bankowość mobilna** – usługa bankowości elektronicznej Alior Mobile, która daje Ci dostęp do informacji o Twoich produktach i umożliwia składanie Dyspozycji przy użyciu urządzeń mobilnych takich jak smartfon, tablet.
  - 3) **Dyspozycja** – dyspozycja transakcji, którą wykonujesz w Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej.
  - 4) **Karta** – debetowa lub kredytowa karta płatnicza klienta indywidualnego (konsumenta) wydana przez Bank.
  - 5) **Karta wirtualna** – odwzorowana elektronicznie Karta zapisana w Portfelu cyfrowym, którą możesz płacić z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak smartfon, smartwatch, tablet, jak również za pośrednictwem nośnika zbliżeniowego i Portfela cyfrowego od razu po jej tokenizacji. Szczegółowe zasady używania Karty wirtualnej znajdziesz w Regulaminie kart.
  - 6) **Mastercard** - Mastercard Europe S.A., belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116.
  - 7) **Nagroda** – nagroda w postaci punktów w Programie Mastercard Bezценne Chwile, których ilość zostanie podana w Wiadomości z zaproszeniem do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej. Punkty przyznawane w ramach Oferty specjalnej stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu i mogą zostać wymienione przez Uczestnika na nagrody odpowiadające wartości tych Punktów w katalogu nagród w Programie, w tym na e-vouchery o wartości 50 zł za 4000 punktów uprawniające do dokonania zakupów u wybranych partnerów Programu wskazanych na stronie internetowej Mastercard. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.

Przykładowe nagrody:

**4000 punktów** do wymiany na e-voucher o wartości **50 zł** np. do Allegro, CirkleK, Smyk, Empik i inne zgodnie z aktualnym katalogiem nagród w Programie.



- 8) **Numer telefonu** – podany przez Ciebie jako:
  - a) zaufany numer telefonu lub
  - b) numer do kontaktu – jeśli nie został przez Ciebie podany zaufany numer telefonu.
- 9) **Oferta specjalna** – niniejsza oferta specjalna „Bezcenne Momenty”.
- 10) **Portfel cyfrowy** - aplikacja dostępna na urządzeniu mobilnym, w której przechowujesz Karty wirtualne, na przykład Google Pay, Apple Pay czy Garmin Pay. Zasady korzystania z Portfeli cyfrowych znajdziesz na stronach dostawców poszczególnych portfeli.
- 11) **Program** – program lojalnościowy pn. Priceless Specials (zwany również „Bezcenne Chwile”) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej Mastercard.
- 12) **Przystąpienie do Programu** - zgodnie z Regulaminem Programu: oznacza dokonanie następujących czynności: zawarcie z Mastercard umowy w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w Programie, akceptację regulaminu Programu i wyraźne udzielenie pozostałych wymaganych zgód) oraz otwarcie Rachunku Programu przez Mastercard (który zostanie otwarty w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy uczestnikiem a Mastercard). Przystąpienie do Programu skutkuje rejestracją karty w Programie.
- 13) **Rachunek** – rachunek, który prowadzimy dla Ciebie. W przypadku:
  - a) Karty debetowej – jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy,
  - b) Karty kredytowej – jest to rachunek kredytowy, na którym przyznaliśmy limit kredytowy.
- 14) **Rachunek Programu** - zgodnie z Regulaminem Programu: oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu, do którego uczestnik lub użytkownik karty uzyskuje dostęp po Przystąpieniu do Programu poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających.
- 15) **Regulamin** – ten regulamin Oferty specjalnej.
- 16) **Regulamin kart** – „Regulamin Kart płatniczych Alior Banku S.A.”.
- 17) **Regulamin Programu** – regulamin określający szczegółowe zasady funkcjonowania Programu dostępny na stronie internetowej Mastercard.
- 18) **Taryfa opłat i prowizji** – „Taryfa Opłat i Prowizji Alior Banku S.A. dla Klientów Indywidualnych”.
- 19) **Transakcja bezgotówkowa** – płatność, którą wykonasz przy użyciu Karty lub Karty wirtualnej.
- 20) **Uczestnik** – klient, który spełnia warunki udziału w Ofercie specjalnej określone w części 3. tego Regulaminu.
- 21) **Umowa** – umowa o kartę płatniczą debetową lub umowa o kartę kredytową i przyznanie limitu kredytowego w rachunku płatniczym.
- 22) **Wiadomość** – zaproszenie do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej, w której prześlemy Ci szczegółowe warunki dotyczące udziału w Ofercie specjalnej.

## Część 2. – czas trwania Oferty specjalnej

1. Oferta specjalna trwa od 2 kwietnia 2026 roku do dnia, w którym ją odwołamy.
2. Informację o zakończeniu Oferty specjalnej ogłosimy 7 dni wcześniej na naszej stronie internetowej.
3. Odwołanie Oferty specjalnej dotyczy przystępowania do niej nowych Uczestników i nie będzie miało wpływu na prawa, które nabędziesz wcześniej na podstawie tego Regulaminu.

## Część 3. – warunki uczestnictwa w Ofercie specjalnej

Możesz wziąć udział w Ofercie specjalnej, jeśli w czasie jej obowiązywania:

1. jesteś osobą pełnoletnią, konsumentem, który ma pełną zdolność do czynności prawnych,
2. masz wydaną przez nas Kartę,
3. masz wyrażoną zgodę na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
4. otrzymasz od nas Wiadomość z zaproszeniem do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej. W wiadomości tej wskażemy Ci warunki jakie musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę,



5. nie wypowiedz albo nie odstąpisz umowy o Kartę do dnia przekazania przez nas Nagrody,
6. masz spełniony warunek Przystąpienia do Programu lub dokonasz Przystąpienia do Programu w terminie wskazanym w Wiadomości z zaproszeniem do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej.

#### **Część 4. – zasady Oferty specjalnej**

1. Wiadomość z zaproszeniem do wzięcia udziału w Ofercie specjalnej będzie zawierać informacje o:
  - 1) warunkach jakie musisz spełnić:
    - a) sumie Transakcji bezgotówkowych / Dyspozycji jaką musisz wykonać, lub
    - b) ilości Transakcji bezgotówkowych lub ilości Dyspozycji jakie musisz wykonać, oraz
    - c) przystąpieniu do Programu (dotyczy Uczestników, którzy jeszcze nie przystąpili do Programu oraz
    - d) terminie w jakim musisz wykonać te Transakcje bezgotówkowe / Dyspozycje
    - e) terminie w jakim musisz przystąpić do Programu (jeśli nie masz spełnionego tego warunku).
  - 2) Nagrodzie jaką możesz otrzymać, jeśli spełnisz wyznaczone warunki.
2. Wiadomość prześlemy Ci:
  - 1) e-mailem, który wyślemy na ostatni podany przez Ciebie adres i/lub
  - 2) smsem na Numer telefonu i / lub
  - 3) w wiadomości w Bankowości internetowej lub Bankowości mobilnej, i/lub
  - 4) podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej z naszym pracownikiem.
3. W przypadku Rachunku wspólnego, do Oferty specjalnej może przystąpić jedynie posiadacz, który otrzymał Wiadomość z zaproszeniem i to on powinien spełnić wszystkie warunki Oferty specjalnej i otrzymania Nagrody.
4. Otrzymasz Nagrodę, jeśli:
  - 1) spełnisz warunki wskazane w Wiadomości,
  - 2) nie wypowiedz lub nie odstąpisz od Umowy do czasu przekazania Nagrody.
5. W Ofercie specjalnej nie uwzględniamy:
  - 1) Transakcji bezgotówkowych lub Dyspozycji, które będą anulowane lub zwrócone na Rachunek,
  - 2) Transakcji bezgotówkowych lub Dyspozycji, które zrealizujesz w punktach przypisanych do kategorii:

<b>Kategorie punktów handlowych</b>	<b>Kod MCC</b>
Kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne (w tym kupony loteryjne, żetony do gier kasynowych)	7995
Instytucje finansowe - towary i usługi	6012
Brokerzy/ dealerzy usług ochrony	6211
Instytucje niefinansowe - waluty obce, przekazy pieniężne (nie przelewy) i czek podróżny	6051
Internetowe przekazy pieniężne	4829
Media - elektryczne, gazowe, wodne i sanitarne	4900

Kod MCC – (Merchant Category Code) numer przypisywany do każdego punktu handlowo-usługowego, który akceptuje płatności kartą. Kod nadaje organizacja płatnicza np. Mastercard.

6. Nagroda zostanie przekazana na Rachunek Programu zarejestrowanego Uczestnika Programu, po spełnieniu warunków uczestnictwa w Ofercie specjalnej opisanych w tym Regulaminie, do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały przez Ciebie spełnione te warunki.
7. Punkty przyznane w ramach Nagrody są ważne przez 12 (słownie: dwanaście) miesięcy od dnia zasilenia nimi Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu Priceless



- Specials). Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie Priceless Specials (zgodnie z regulaminem Programu).
8. Nagroda jest nagrodą otrzymaną w ramach sprzedaży premiowej i jest zwolniona z podatku dochodowego.

Zwolnienie na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych

#### **Część 4. – reklamacje**

Do trybu składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Oferty specjalnej stosujemy zapisy o trybie składania i rozpatrywania reklamacji wskazane w Regulaminie kart.

#### **Część 5. – postanowienia końcowe**

1. Jeśli skorzystasz z Oferty specjalnej oznacza to, że akceptujesz zasady Regulaminu.
2. Jeśli w Regulaminie nie piszemy o jakichś sprawach, regulujemy je w:
  - 1) Umowie,
  - 2) Regulaminie kart,
  - 3) Taryfie opłat i prowizji.
3. W kwestiach dotyczących Programu i nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu Programu.
4. Od chwili, gdy przystąpisz do Oferty specjalnej będziemy Administratorem Twoich danych osobowych (w rozumieniu RODO).
5. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać, aby:
  - 1) sprawdzić, czy spełniasz warunki, które określamy w Regulaminie,
  - 2) rozpatrzyć ewentualne reklamacje.
6. Dodatkowe informacje w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w dokumencie "Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Alior Bank i Biuro Informacji Kredytowej", który dostępny jest na naszej stronie internetowej.
7. Treść Regulaminu znajdziesz też na naszej stronie internetowej oraz w naszych oddziałach.