



Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§1

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi przyjmowania wpłat na rachunki Klientów Alior Banku za pośrednictwem „Systemu Przekazów Elektronicznych Alior SPEED”.
2. Usługa świadczona przez Bank polega na zapewnieniu poprzez „System Przekazów Elektronicznych Alior SPEED” technicznej możliwości złożenia przez Posiadacza Karty zlecenia obciążenia rachunku swojej Karty poprzez umożliwienie mu przekazania danych niezbędnych do realizacji Transakcji do Banku Wydawcy jak również na przyjęciu wpłaty i uznaniu rachunku Klienta Alior Banku.
3. „System Przekazów Elektronicznych Alior SPEED” to rozwiązanie internetowe umożliwiające Posiadaczowi Karty wydanej w systemie Visa International upoważnienie Banku Wydawcy Karty do obciążenia rachunku swojej Karty na kwotę która zostanie przekazana na rachunek Alior Banku.
4. Realizacja transakcji jest możliwa jedynie przy użyciu Kart płatniczych dopuszczonych regulacjami Visa International do realizacji Transakcji bez fizycznej obecności Karty z zapewnieniem możliwości skorzystania przez Posiadacza Karty z funkcjonalności „Verified by VISA”.

§2

Usługa wpłaty na rachunek Klienta Alior Banku poprzez „System Przekazów Elektronicznych Alior SPEED” oferowana jest przez Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, kapitał zakładowy 726 811 960 zł w całości wpłacony, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 107 31, zwany dalej Bankiem.

§3

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank** – Alior Bank S.A.
- 2) **Bank Wydawca** – bank który wydał Kartę Posiadaczowi Karty.
- 3) **Strona Alior SPEED** – wyodrębniona w ramach portalu internetowego Banku strona za pośrednictwem której Użytkownik zleca realizację Transakcji. Połączenie między komputerem Użytkownika, a serwerem Banku, jest szyfrowane protokołem SSL o długości klucza 128 bitów (Certyfikat VeriSign Class 3 Extended Validation).
- 4) **Karta** – karta płatnicza spersonalizowana - wydana w ramach systemów Visa International, dopuszczona regulacjami tychże systemów do realizacji Transakcji bez fizycznej jej obecności.
- 5) **Posiadacz Karty / Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca Kartę wydaną przez Bank Wydawcę, która poprawnie utworzyła i aktywowała swój Profil Użytkownika;
- 6) **Autoryzacja** - proces sprawdzenia, czy na rachunku Posiadacza Karty znajdują się środki umożliwiające dokonanie Transakcji;
- 7) **Klient** - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Polsce posiadająca Rachunek w PLN w Banku;
- 8) **Transakcja** – wpłata środków z Karty Posiadacza na Rachunek Klienta Banku w wysokości określonej przez Posiadacza po pozytywnej Autoryzacji. Rozliczenie środków w walucie obcej na Rachunku złotówkowym Klienta następuje zgodnie z aktualnym kursem walutowym Banku;
- 9) **Kwota Maksymalna** – maksymalna kwota jednorazowej Transakcji wpłaty na Rachunek Klienta. Wysokość kwoty maksymalnej wynosi równowartość 1000 EUR, 1000 USD lub 700 GBP wyrażona w walucie Karty Posiadacza;
- 10) **Profil Użytkownika** – indywidualny panel administracyjny stworzony przez Posiadacza Karty w ramach Strony Alior SPEED służący do realizacji Transakcji przez Posiadacza Karty, podglądu historii Transakcji oraz zarządzania jego danymi osobowymi;
- 11) **Rachunek** – rachunek pieniężny w walucie PLN prowadzony przez Bank;
- 12) **„Verified by Visa”** - oznacza sposób weryfikacji transakcji internetowych w systemie Visa Int., polegający na weryfikacji specjalnego hasła internetowego przyznawanego posiadaczowi karty przez Bank Wydawcę.

Rozdział 2. Rejestracja Profilu Użytkownika w ramach Strony Alior SPEED

§4

1. W ramach Strony Alior SPEED zarejestrować się może osoba fizyczna będąca Posiadaczem Karty wydanej na swoje nazwisko przez Bank Wydawcę.
2. Proces rejestracji Użytkownika odbywa się tylko i wyłącznie za pośrednictwem Strony Alior SPEED.
3. W procesie rejestracji Profilu Użytkownika Posiadacz Karty podaje swoje dane niezbędne do aktywacji Profilu Użytkownika. Aktywacja profilu Użytkownika może zostać wykonana tylko po poprawnym wypełnieniu formularza danych Użytkownika.
4. W celu aktywacji swojego Profilu Użytkownika Posiadacz Karty musi zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin, wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Bank danych podanych w procesie rejestracji, potwierdzić, że podane przez niego dane są poprawne i zgodne ze stanem faktycznym oraz wpisać kod SMS wysłany na numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika.
5. Posiadacz Karty wyraża zgodę na kontakt telefoniczny lub mailowy celem wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności związanych z rejestracją i korzystaniem z usługi wpłat na rachunki klientów Banku za pośrednictwem „Systemu Przekazów Elektronicznych Alior SPEED”.
6. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych osobowych podanych w trakcie rejestracji Profilu Użytkownika w przypadku ich zmiany.
7. Aktywacja profilu Użytkownika odbywa się poprzez wysłanie przez Bank linku aktywacyjnego na wskazany przez Posiadacza Karty adres e-mail w celu inicjacji pierwszego logowania do strony Alior SPEED.

8. Hasło dostępu do Profilu Użytkownika zostanie ustalone podczas procesu rejestracji. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni hasła dostępu do swojego Profilu, kontaktuje się z Bankiem za pośrednictwem odpowiedniej opcji na stronie Alior SPEED w celu uruchomienia procesu zmiany hasła. Po poprawnie zrealizowanym procesie rejestracji i aktywacji Profilu Użytkownika w ramach Systemu Alior SPEED Posiadacz Karty może dokonywać Transakcji.

§5

1. Posiadacz Karty może posiadać tylko jeden Profil Użytkownika.
2. W ramach swojego Profilu Użytkownika Posiadacz Karty może zarejestrować więcej niż 5 Kart.
3. Komunikacja Użytkownika z Bankiem odbywa się za pośrednictwem odpowiedniej opcji na stronie Alior SPEED w ramach profilu Użytkownika.

§6

1. Bank nie przyjmuje odpowiedzialności za ewentualne roszczenia wynikające z przedstawienia przez Posiadacza Karty błędnych lub nieprawdziwych danych w procesie rejestracji Profilu Użytkownika.
2. W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa realizacja Transakcji odbywa się z zapewnieniem funkcjonalności „Verified by VISA”.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z użycia Karty przez osobę nieuprawnioną w czasie realizacji Transakcji w Internecie.

Rozdział 3. Proces realizacji transakcji

§7

1. Transakcję wpłaty na rachunek Klienta Banku za pośrednictwem Strony Alior SPEED może zrealizować tylko Posiadacz Karty, korzystający ze swojego Profilu Użytkownika.
2. Transakcje mogą być realizowane tylko na rachunki prowadzone w Banku, których walutą rozliczeniową jest PLN.
3. W celu realizacji Transakcji Posiadacz Karty podaje za pośrednictwem Strony Alior SPEED dane Klienta Banku na rachunek którego chce dokonać wpłaty: m.in. numer rachunku bankowego, imię i nazwisko oraz kwotę deklarowanej wpłaty. Dostępne waluty to GBP, EUR, USD. W przypadku innych walut obciążenie rachunku karty zostanie przeprowadzone zgodnie z zasadami przyjętymi przez Bank Wydawcę.
4. Posiadacz Karty wyraża zgodę na wejście przez Bank w posiadanie wprowadzonych na Stronie Alior SPEED danych oraz przeprowadzenie ich weryfikacji.
5. Po podaniu danych Klienta przez Posiadacza Karty następuje proces weryfikacji poprawności wprowadzenia numeru Rachunku Klienta Banku przez Bank.
6. Posiadacz Karty dodatkowo potwierdza zlecenie realizacji Transakcji kodem SMS, który Bank prześle na numer telefonu zgodny z numerem podanym w Profilu Użytkownika. Liczba kodów SMS, które mogą być wysłane do Posiadacza Karty nie może przekroczyć 12 sztuk miesięcznie.
7. W celu autoryzacji transakcji przekazuje firmie eCard, za pośrednictwem strony SPEED, dane niezbędne do przeprowadzenia procesu autoryzacji.
8. Warunkiem realizacji Transakcji jest:
 - a. Poprawność danych Rachunku Klienta Banku na rachunek którego dokonywana jest wpłata;
 - b. Podanie kwoty Transakcji, która nie przekracza kwoty maksymalnej;
 - c. Pozytywna Autoryzacja;
9. Pozytywna Autoryzacja dokonana będzie wyłącznie w odniesieniu do Kart, o ile:
 - a. Karta nie jest zastrzeżona
 - b. Karta jest ważna;
 - c. Bank Wydawca potwierdzi, że Klient posiada dostępne środki na realizację Transakcji.
10. W przypadku braku pozytywnej Autoryzacji Transakcja nie zostanie zrealizowana.
11. Zasilenie rachunku Klienta Banku następuje nie później niż trzy dni robocze po pozytywnej Autoryzacji transakcji.

Rozdział 4. Reklamacje

§8

1. Posiadacz Karty, który nie jest jednocześnie Klientem Banku, może zgłaszać reklamacje związane z funkcjonowaniem strony SPEED za pośrednictwem odpowiedniej opcji na stronie Alior SPEED w ramach swojego Profilu Użytkownika.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za realizację zlecenia Posiadacza Karty obciążenia rachunku Karty za wyjątkiem sytuacji, gdy niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie zlecenia wynika z nieprawidłowego funkcjonowania strony Alior SPEED.
3. Bank ponosi odpowiedzialność jedynie za realizację Usługi.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

§9

Bank zastrzega sobie prawo do odmowy zarejestrowania Profilu Użytkownika a także odmowy realizacji Transakcji przez zarejestrowanego Użytkownika bez podania przyczyny.

§10

1. Bank ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminu dostępna jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku. Nowe zasady zaczynają obowiązywać w dniu ogłoszenia zmiany Regulaminu.
2. W przypadku Transakcji zgłoszonych do realizacji przed zmianą Regulaminu, a które nie zostały rozliczone do dnia ogłoszenia zmiany Regulaminu znajdują zastosowanie zasady Regulaminu sprzed zmiany.

§11

Informacje wymagane ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny są dostępne na stronie internetowej oraz infolinii Banku.